



설치 및 사용전에 잘 읽어보시고 올바르게 사용해 주십시오.
사용 · 설치 설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

P/N : 10SRAC54100-R

| 캐리어 분리형 인버터 에어컨 |

사용·설치
설 명 서

에어컨 정품 인증 제도 활용

제품 설치 후 캐리어 홈페이지 (www.carrier.co.kr) 접속
Shopping mail에 방문하시어 정품 인증 등록을 하시면
신속한 서비스 및 성수기 전 사전 예방점검 무료 서비스
우선 대상자 선정 등의 제품 사용에 편리한 혜택이
있습니다.



서비스 신청시 설치자 정보를 알고계시면 서비스를
신속하게 받을 수 있으며 설치불량으로 인한 피해로
부터 보호 받을 수 있습니다.

설 치 자	연 락 처

제품의 특징점



100년 기술, 100년 명품 캐리어 에어컨
이런점이 좋습니다.

인버터 제어 운전

캐리어의 진보된 초절전 인버터 기술을 적용하여 항상 쾌적한 실내를 구현해 줍니다.

터보운전

사용자가 원하는 설정온도에 빠르게 도달하기 위해 최대 냉방운전을 합니다.

취침운전

복잡한 조작없이 간편하게 버튼 하나로 에어컨을 작동시켜 쾌적한 수면을 즐길 수 있도록 해줍니다.

자동운전

실내 온도에 따라 운전 종류, 풍량 등을 에어컨 스스로 선택하여 최적의 실내 환경을 제공합니다.

R32 냉매

환경친화 냉매인 R-32 냉매를 사용합니다.

자가진단 기능

작동 상태를 스스로 진단하여 이상이 생기면 자동으로 표시하여 주므로 안전하고 신속하게 대처할 수 있습니다.

안전 잠금기능

어린이가 마음대로 조작할 수 없도록 버튼 잠금기능을 설정할 수 있습니다.

사용전	안전사용을 위한 주의사항 2
	각부의 명칭 12
	냉방기 사용환경 14
설치방법	설치 설명서 15
운전방법	리모컨 사용방법 및 운전 방법 22
	자동운전 및 냉방운전 방법 25
	제습운전 및 송풍운전 방법 26
	예약설정 방법 27
	기타설정 방법 28
꼭 알아두어야 할 사항	에어컨 관리방법 32
	서비스를 의뢰하기 전에 35
	제품보증서



잠깐! 본 제품은 220V 전용입니다. 220V 전원 콘센트가 없는 곳에서는 별도의 배선공사를 해주세요.

- 사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기위한 내용입니다.
다음 사항을 잘 읽어 보신 후 올바르게 사용하여 주십시오.

표시 설명



경 고

지시사항을 지키지 않으면, 사용자가 사망 또는 중상을 입을 수 있습니다.



주 의

지시사항을 지키지 않으면, 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

안전을 위한 표시의 기호와 내용 설명



금 지

사용금지 표시입니다.



강 제

반드시 지켜야할 사항이라는 표시입니다.



플러그제거

전원플러그를 콘센트에서 분리하라는 표시입니다.



접 지

감전예방을 위한 접지 표시입니다.

냉매 관련 라벨 안전기호 및 의미



이 기호는 본 기기에 가연성 냉매(R32)가 사용되었음을 나타냅니다. 냉매가 누출되어 외부 발화원에 노출되면 화재의 위험이 있습니다.



이 기호는 사용 설명서를 주의 깊게 읽어야 함을 나타냅니다.



이 기호는 서비스 담당자가 설치 설명서를 참조하여 이 장비를 취급해야 함을 나타냅니다.



이 기호는 사용 설명서 또는 설치 설명서와 같은 정보를 사용할 수 있음을 나타냅니다.



경 고

잘 못 사용하였을 때, 사망이나 중상 등의 중대한 위험으로 이어질 가능성이 많습니다.



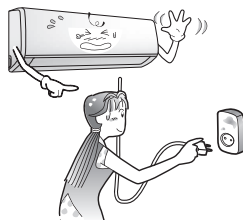
강 제

설치는 판매점 또는 전문업자에 의뢰하십시오.(잘못된 설치는 고장, 누수, 감전 및 화재의 원인이 됩니다.)



금 지

지정된 전원 이외에는 접속하지 마십시오.(감전, 화재 및 고장의 원인이 됩니다.)



꼭 알아두세요!

- 이 제품은 하기 지시에 따라 사용하십시오.
- 이 냉매는 가연성이므로 특정 조건에서 연소될 수 있지만, 이 제품을 지시에 따라 사용하면 위험이 크게 줄어듭니다.
- 에어컨을 유지관리하거나 수리할 때는 항상 자격이 있는 전문가와 상담하십시오.

● 경고

- 설치, 사용 또는 유지보수를 수행하기 전에 설명서를 읽으십시오.
- 제조자가 권장하는 방법 이외의 방법을 사용하여 성에 제거 과정을 가속화하거나 청소를 하지 마십시오.
- 냉매는 냄새가 나지 않을 수 있습니다.
- 기기를 구멍을 뚫거나 불로 태우지 마십시오.
- 기기는 지속적으로 사용하는 점화원(ex: 불꽃, 가스 점화 기기, 전기 히터 등)이 없는 곳에 보관되어야 합니다.
- 유지보수가 필요할 때는 가까운 서비스 센터에 문의하십시오.
- 유지보수 시 자격이 있는 전문 유지보수담당자는 제조자가 제공한 매뉴얼을 반드시 따라야 하며, 자격이 없는 비전문가는 에어컨을 유지관리하는 것이 금지되어 있습니다.
- 국가 및 지역의 가스 관련법 등의 규정을 준수할 필요가 있습니다.
- 자격이 있는 숙련된 전문가가 에어컨을 유지보수하거나 수리할 때는 시스템의 냉매를 제거해야 합니다.

● 중요 고려사항

- 구매하신 에어컨은 반드시 자격이 있는 전문가가 설치해야 합니다.
- 설치 사양은 당사 서비스 규정에 따라야 합니다.
- 인화성 냉매를 충전할 때는 심각한 부상을 입지 않도록 주의하십시오.
- 설치가 완료되면 냉매 누설테스트를 해야 합니다.
- 화재 위험을 최소화하기 위하여 가연성 냉매를 사용하는 에어컨의 유지보수 전에는 안전점검을 실시해야 합니다.
- 이 장치를 감독관의 지시 없이 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 어린이, 노약자 등이 사용하지 않도록 해주십시오.
- 어린이가 에어컨을 가지고 놀지 않도록 관리하여 주십시오.
- 전원코드를 교체해야 하는 경우 허가된 직원에 의해 교체하십시오.

● 냉매 총중량 및 에어컨 설치 실내 면적

- 하기 표와 같이 충전된 냉매의 총중량 및 에어컨이 설치될 실내 면적에 대한 요구사항을 따라야 합니다.
- 최소 바닥면적(m²)

냉매	가연성 한계치 (kg / m ³)	제품 설치 높이 (m)	총전량(kg)	
			6/8평형	10평형
			0.40	0.47
R32	0.306	0.6	2.90	3.41
		1	1.74	2.05
		1.8	0.97	1.14
		2.2	0.79	0.93

- 최대 총전량(kg)

냉매	가연성 한계치 (kg/m ³)	제품 설치 높이 (m)	바닥 면적 (m ²)				바닥 면적 (m ²)			
			6/8평형				10평형			
			0.79	0.97	1.74	2.9	0.93	1.14	2.05	3.41
R32	0.306	0.6	0.11	0.13	0.24	0.40	0.13	0.16	0.28	0.47
		1	0.18	0.22	0.40	0.67	0.21	0.26	0.47	0.78
		1.8	0.33	0.40	0.72	1.20	0.38	0.47	0.85	1.41
		2.2	0.40	0.49	0.88	1.46	0.47	0.58	1.04	1.72

● 설치 참고 사항

1. 제품은 환기가 잘되는 장소에 설치해야 합니다.
2. 냉매 R32를 사용하여 에어컨을 설치하고 유지하는 장소는 화재 또는 용접, 흡연, 건조 오븐 또는 화재를 발생시키기 쉬운 548℃ 이상의 열원이 없는 곳이어야 합니다.
3. 에어컨을 설치할 때 정전기 방지복 및 장갑을 착용하는 등의 적절한 정전기 방지조치가 필요합니다.
4. 설치 또는 유지보수 위치가 장애물에 둘러싸여있거나 다른 열원, 인화성 및 폭발성이 있는 구역이나 물체에 가까이 있지 않아야 합니다.
5. 제품 설치 중 냉매 누설이 발생할 경우에는 15분 이상 냉매가 완전히 빠질 때까지 모든 사람이 설치 장소에서 벗어나야 합니다.
6. 에어컨은 평평한 표면에 설치되어야 합니다.
7. 실내기 양 측면의 연장배관, 연결전선 밑에는 다른 전기 제품, 파워 스위치 플러그 및 콘센트, 주방 캐비닛, 침대, 소파 등 귀중품이 있는 곳은 피해야 합니다.
8. 제품의 흡입, 토출구에는 장애물이 없어야 합니다.
9. 연장 배관은 서비스시 우발적 손상을 방지할 수 있는 방법으로 설치되어야 합니다.
10. 연장 배관 등 시스템에 과도한 진동이나 맥동이 가해지지 않도록 주의해야 합니다.
11. 장배관의 팽창과 수축에 대비해야 합니다.
12. 제품 및 연장배관은 기계적 손상, 비틀림이나 다른 힘에 의한 과도한 응력으로부터 보호되어야 하며 매년 기계적 손상 여부를 점검해야 합니다.
13. 설치시 연장배관 연결부위는 기밀성에 대한 시험을 해야 하며, 시험은 5g/년 또는 그 이상의 감도를 가진 방식으로 최대 냉매허용압력의 0.25배의 조건에서 실시되어야 하고 누설이 감지되어서는 안 됩니다.

— 안전하게 사용하기 위해 필요하오니 잘 읽으시고, 반드시 지켜주십시오.



경 고



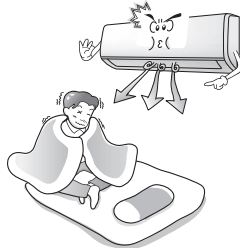
금 지

전원선을 연장하거나 개조하지 마십시오.(감전, 화재 및 고장의 원인이 됩니다.)



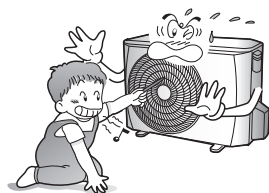
금 지

장시간 냉풍을 직접 쐬면서 수면을 취하지 마십시오.(체온 조절 기능이 약화되거나 건강에 해롭습니다.)



금 지

송풍구에 손이나 막대기 등을 넣지 마십시오.(실외팬이 회전하고 있기 때문에 손을 다칠 위험이 있습니다.)



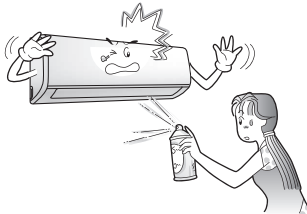
금 지

임의로 수리하거나 제품을 분해하지 마십시오.(감전, 화재 및 고장의 원인이 됩니다.)



금 지

에어컨에 가연성 및 인화성(스프레이, 부탄가스등)가스가 흡입되지 않도록 하십시오.(폭발이나 화재의 원인이 됩니다.)



금 지

접속이 느슨한 콘센트는 사용하지 마십시오.



— 안전하게 사용하기 위해 필요하오니 잘 읽으시고, 반드시 지켜주십시오.



경 고



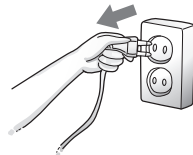
금 지

전원플러그로 운전을 정지시키지 마십시오.(감전 및 고장의 원인이 됩니다.)



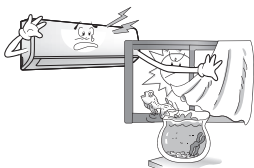
강 제

장시간 사용치 않을 때는 전원플러그를 빼내어 주십시오.(먼지가 쌓여서 화재의 원인이 됩니다.)



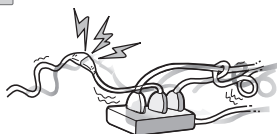
금 지

물을 뿌리지 마십시오.(감전과 고장의 원인이 됩니다.)



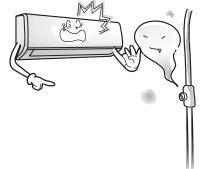
금 지

콘센트에 너무 많은 전원을 연결하지 마십시오.(감전 및 화재의 원인이 됩니다.)



금 지

가연성 가스가 누설되는 곳에 설치하지 마십시오.(폭발이나 화재의 위험이 있습니다.)



금 지

물기가 있는 손으로 조작하지 마십시오.(감전의 원인이 됩니다.)



금 지

실외기 위에 올라가거나 물건을 쌓아놓지 마십시오.(낙하, 추락 등 부상의 원인이 됩니다.)



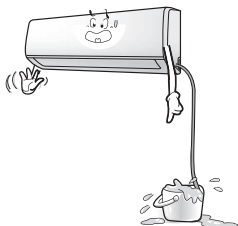


주 의



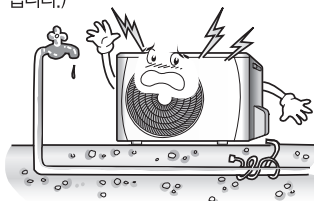
강 제

배수가 확실히 되도록 배수호스를 설치하십시오.(실내의 누수 피해의 원인이 됩니다.)



강 제

접지공사를 하신 후 사용하십시오.
(접지선을 창틀, 수도관, 가스관에 접지하지 마십시오, 그리고 다른 전기용품과 접지선을 같이 사용하지 마십시오. 감전사고의 원인이 됩니다.)



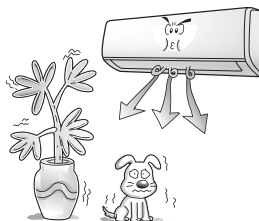
금 지

다른 목적으로 사용하지 마십시오.
(정밀기계, 미술품의 보존 및 동식물의 사육, 재배, 식품저장등으로 사용시 재산상의 피해의 원인이 됩니다.)



금 지

동식물에 직접 바람이 미치는 곳에 설치하지 마십시오.(동식물에 악영향을 미치는 원인이 됩니다.)



금 지

에어컨의 바람이 직접 미치는 곳에서 연소기구(가스, 석유난로 등)를 사용하지 마십시오. (가스중독의 원인이 됩니다.)



금 지

에어컨 위에 화분이나 다른 물건을 올려 놓지 마십시오. (감전, 화재 및 고장의 원인이 됩니다.)



— 안전하게 사용하기 위해 필요하오니 잘 읽으시고, 반드시 지켜주십시오.

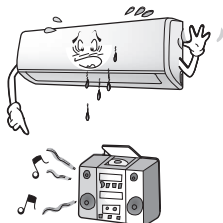


주 의



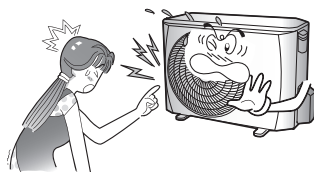
금 지

실내기 아래에 가전제품 등을 놓아 두지 마십시오.(응축수가 떨어져 감전 및 고장의 원인이 됩니다.)



강 제

실외기의 열교환기를 맨 손으로 만지지 마십시오.(부상당할 위험이 있습니다.)



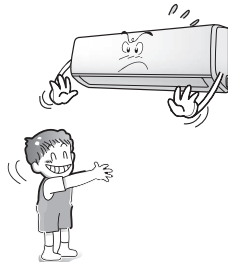
강 제

에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하십시오.(감전, 화재의 원인이 됩니다.)



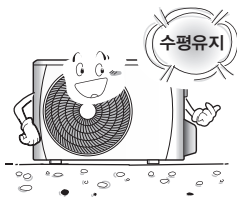
강 제

실내기는 어린이 손이 닿지 않는 곳에 설치하여 주십시오.



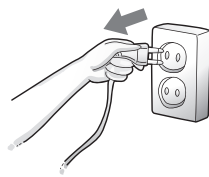
강 제

수평이 되도록 설치하십시오.(누수, 진동, 소음 발생의 원인이 됩니다.)



강 제

에어컨 내부를 청소할 때는 전원 플러그를 반드시 뽑으십시오.(감전의 원인이 됩니다.)



플러그제거

— 안전하게 사용하기 위해 필요하오니 잘 읽으시고, 반드시 지켜주세요.



주 의



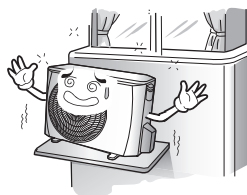
금 지

전원선을 잡고 뽑지 마십시오.
(전원선을 잡고 뽑으면 선의 일부가
끊어지거나 약해져 발열, 발화의 원인이
됩니다.)



강 제

건물 외벽 및 베란다 바깥쪽에 설치
하지 마십시오.(제품이 떨어져 부상의
원인이 됩니다.)



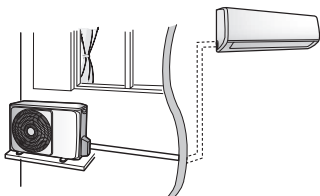
주 의

설치할 때



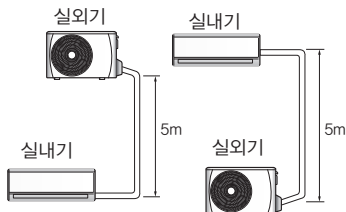
금 지

연결배관은 최대 허용 길이를
넘지 않도록 주의하세요

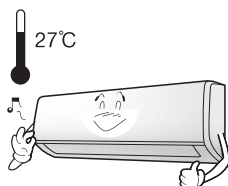


금 지

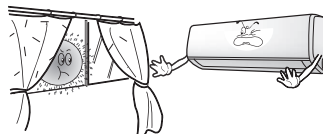
연결배관은 최대 허용 높이를 넘지
않도록 주의하세요



- 1** 실내온도 설정은 냉방시 26℃~28℃가 적정합니다.
(추위를 느낄 정도로 너무 차게 하면 건강에 해롭습니다.)



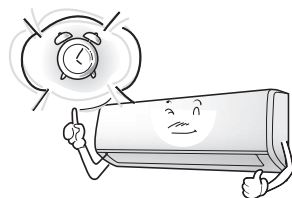
- 2** 창에 블라인드나 커튼을 설치하여 직사광선을 차단시키면 냉방 효과가 높아집니다.



- 3** 풍향조절을 적절히 하면 경제적으로 운전할 수 있습니다.



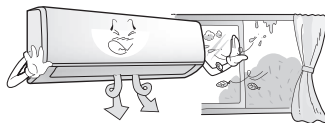
- 4** 타이머운전을 적절하게 사용하십시오.
(장시간 냉방운전은 비경제적이며 건강에도 좋지 않습니다. 특히 여름철 취침시에 냉풍을 장시간 사용하지 마십시오.)



- 5** 냉방시에는 열원을 사용하지 않는 것이 효과적입니다.



- 6** 문을 확실히 닫아 주십시오.
(방문과 창문이 조금만 열려 있어도 냉방 효과는 떨어집니다.)



- 7** 주기적으로 에어필터를 청소해 주십시오.
(에어필터가 먼지등으로 막히면 냉방능력을 저하시켜 전기료의 낭비, 고장의 원인이 됩니다.)



- 8** 환기를 규칙적으로 하지 않으면 건강에 해롭습니다.
(건강을 위해서 1시간에 1~2분 정도는 환기시켜 주십시오.)



9

흡입구 · 송풍구를 막지 않도록 하십시오.
(실외유니트의 흡입구 · 송풍구를 막으면 냉방
효과를 약하게 하고 전기의 낭비 · 고장의 원
인도 됩니다.)



경 고

R32냉매가 포함된 제품

1. 서리제거 과정을 촉진하거나 청소를 위한 어떤 수단을 사용하지 마십시오.
2. 제품은 발화원(예를 들어, 불꽃, 가스기기 또는 전기가열기)이 없는 실내에 보관 하십시오.
3. 제품에 구멍을 내거나 태우지 마십시오.
4. 냉매는 냉매가 없을지 모른다는 점에 유의하십시오.



주 의

R32냉매가 포함된 제품

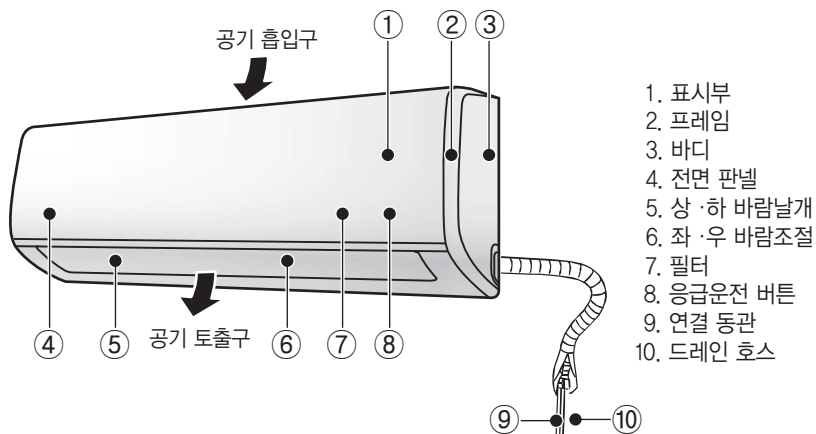
1. R32냉매는 약가연성 냉매이며, 화기와 접촉할 경우 화재의 위험이 있습니다.
2. 냉매가 누설되지 않도록 주의하십시오. 누설이 발견된 경우, 운전을 즉시 정지하고 실내를 환기시킨 후 서비스센터에 문의하십시오.
3. 냉매가 봉입된 제품의 배관을 자르거나 불을 붙이지 마십시오.
4. 바람 방향이 가열원으로 향하지 않도록 하십시오.



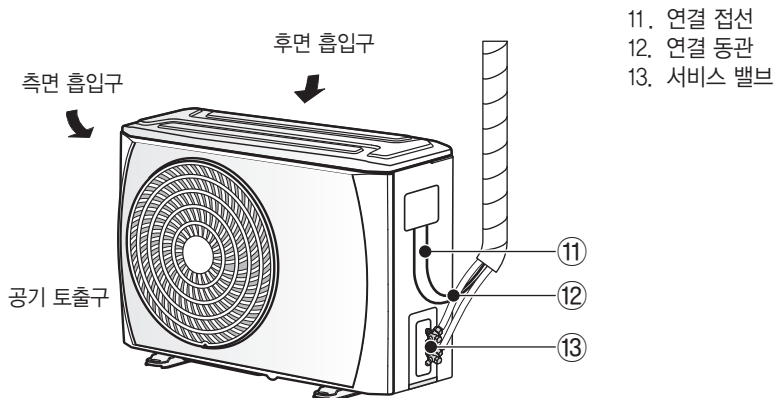
사용시 참고사항

- 운전조건 : 장마 때 등 습도가 높을 때 장시간 냉방 · 제습운전을 하면 에어컨의 표면에 물방울이 맺히거나 떨어지는 경우가 있습니다. 또 실제 사용면적이 제품용량 보다 적을 경우도 동일한 현상이 발생할 수가 있습니다. 그러한 경우는 타올 등으로 제품표면을 닦아 주십시오.
- 동결방지기능 : 냉방 · 제습시 온도조건과 에어필터의 오염상태에 따라서 실내 유니트의 내부가 동결되는 경우가 있기 때문에 사전에 실외유니트의 운전을 정지시키는 기능입니다.

실내기



실외기



표시부

00

25 설정 온도 및 실온이 표시 됩니다.

07 켜짐예약, 자동풍향 및 터보운전 설정 시 나타내며 3초간 표시됩니다.

0F 꺼짐예약 설정 및 자동풍향, 터보운전 해제시 나타내며 3초간 표시됩니다.

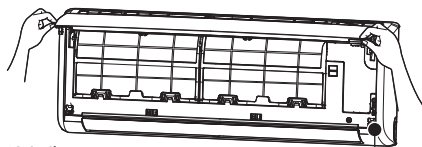
dF 제습운전 실행시 나타납니다.

F 강제냉방 운전시 나타납니다.

L 셀프클린 운전시 나타납니다.

응급운전

- 리모컨이 작동하지 않을 때, 응급운전 버튼을 이용하여 운전 할 수 있습니다.
- 작동방법
전면 패널을 조심히 열면 오른쪽 아래 부분에 응급 운전 스위치가 있습니다.



응급운전 스위치

1. 한번 누름 : 자동운전
(설정온도:24℃, 운전모드:냉방, 난방 또는 송풍 운전 중 자동 전환, 바람세기:자동)
2. 두번 누름 : 냉방 운전 (30분 운전 후 자동운전으로 전환, 설치 시 운전 시 사용)
3. 세번 누름 : 정지

냉난방기 사용환경(냉방/난방/제습운전)

온도	냉방운전	난방운전	제습운전
실내온도	17°C~32°C	0°C~30°C	10°C~32°C
실외온도	0°C~50°C	-15°C~24°C	0°C~50°C

- 실내습도:상대습도 80% 이하



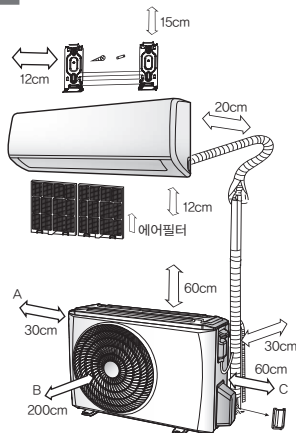
- 제품의 사용범위를 벗어난 환경에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 제품이 운전되지 않을 수 있습니다.

꼭 알아두세요!

- 냉방운전시 제품 운전 정지 후 곧바로 운전할 경우 바로 찬바람이 나오지 않습니다. 제품 보호를 위해 3분정도 송풍운전을 합니다.
- 습도가 80%이상 조건에서 오랫동안 운전하면 제품에 이슬이 맺힐 수 있습니다.

제품 설치도

1 실내기



주의

- 실내기 좌우에 20cm이상의 공간을 확보하며, 천장으로부터 최소 15cm이상의 여유공간을 확보할 것.
- 불필요한 홀이 생기는것을 방지하기 위해 벽고정판을 사용할 것.
- 실내기는 실내 바닥에서 2.3~2.6m 이상의 높이에 설치할 것.
- 그림의 A,B,C 방향중 최소 2개소 이상의 위치에 장애물이 없을 것.

리모컨



- 본 그림은 설치설명용으로 작성된 것입니다.
- 배관은 별도로 설치해야 합니다.

- 최대 배관길이는 15m이하 (최대 수직배관 길이는 10m이하)
- 배관길이가 5m 이상인 경우는 반드시 냉매를 보충하여 주십시오.
냉매보충량 = (배관길이-5)x20g
- 설치장소선택
 - 실내기를 충분히 지탱할 수 있고, 진동 발생이 없는 장소
 - 실내기 주위에 장애물이 없는 장소
 - 바람이 균일하게 퍼질 수 있는 장소
 - 천장, 벽면과의 거리가 유지되는 장소 (상측 그림 참조)
 - 실외기와 배관접속이 용이한 장소

2 실외기

- 설치장소선택
 - 실외기 주위에 장애물이 없는 장소
 - 토출 공기 및 소음이 이웃에 영향을 주지 않는 장소
 - 서비스 공간을 확보할 수 있는 장소
 - 통풍이 잘되는 장소
 - 비나 직사광선을 차단할 수 있는 장소



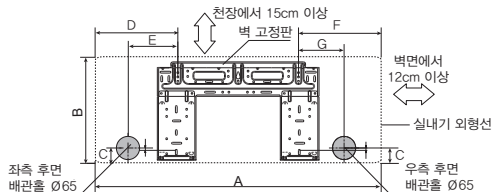
주의

- 본 제품은 R32냉매를 사용합니다. 따라서, 바닥면적이 06/08제품의 경우 0.79㎡, 10제품의 경우 0.93㎡보다 넓은 공간에 설치 및 운전되어야 합니다.

벽고정판 설치

- 제품이 설치될 벽면에 벽고정판을 수평으로 설치해 주십시오.
- 벽면의 설치홀에 벽고정판의 홀을 일치시켜 설치해 주십시오.

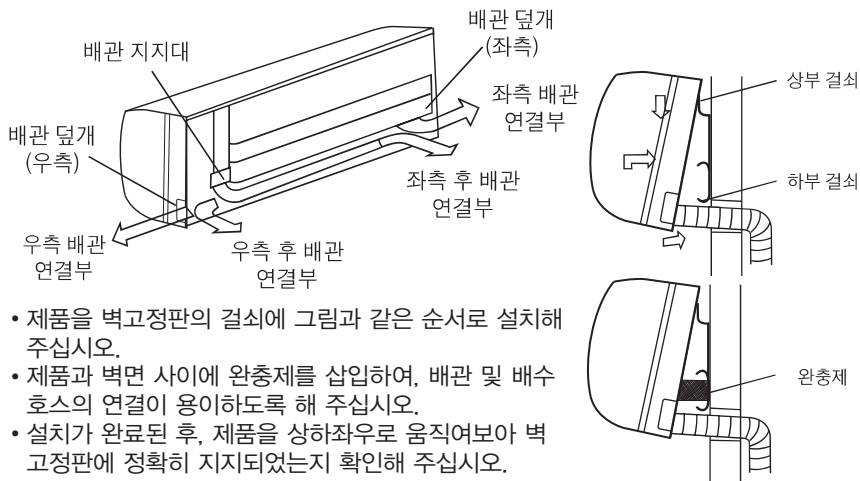
※ 콘크리트 벽면에 설치시 Ø5mm 드릴 구멍을 뚫은 후 플라스틱 앵커를 삽입해서 설치하십시오.



	A	B	C	D	E	F	G
6~8평형	715	285	47	148	103	237	130
10~13평형	958.3	302	47	285	240	243	143
16평형	1037.6	324.9	47	264	219	344	299

실내기 설치

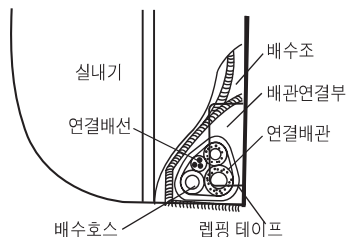
- 제품 뒤편의 덮개를 제거하고 필요 위치에 따라 배관을 연결합니다.



- 제품을 벽고정판의 결쇠에 그림과 같은 순서로 설치해 주십시오.
- 제품과 벽면 사이에 완충제를 삽입하여, 배관 및 배수호스의 연결이 용이하도록 해 주십시오.
- 설치가 완료된 후, 제품을 상하좌우로 움직여보아 벽고정판에 정확히 지지되었는지 확인해 주십시오.

배관 설치

- ① 배수호스는 반드시 배관의 밑으로 오도록 설치하고 호스가 느슨해지지 않도록 하십시오.
- 설치전 제품에서 배수호스가 이탈되어 있지는 않는지 확인하십시오. (이탈시에는 실내로 물이 떨어지므로 제품에 확실히 끼워주십시오.)
- ② 배관이 실내기의 뒷쪽으로 튀어나오지 않도록 주의하세요.
- ③ 실내에 노출된 배관(동파이프)이 있을 경우 이곳에 이슬이 맺혀 충분한 단열이 필요합니다.
- ④ 배관을 구부릴 경우 찌그러지지 않도록 최소반경은 100mm이상으로 구부려 주십시오.

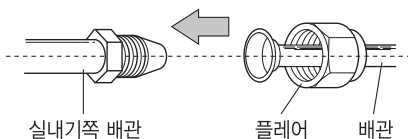


배관사양	6~8평	10~16평
액관	Ø6.35mm	
	플레어식	
가스관	Ø9.52m	Ø12.70mm
	플레어식	

- 1) 배관의 확관길이는 10mm(30kg/cm²의 내압을 견딜 수 있는 KS규격)로 하고, 용접 액이 골고루 흘러가도록 해 주십시오.
- 2) 후레어 용접, 맞대기 용접은 해서는 안됩니다.
- 3) 보온재는 당사 기준 액관, 가스관 13T이상의 EPDM재질을 사용해 주십시오.
- 4) 보온재 접착시 일정시간이 필요하며, 접착완료후 접착부위를 EPDM Tape(3mm)로 마감 작업을 해 주십시오.(접착부 결로발생 방지)

● 배관 연결

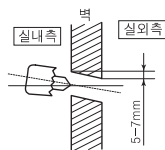
- 1 플레어 너트를 연결할 때 배관의 플레어 끝 부분에 냉동 오일을 얇게 바르십시오.
- 2 연결할 두 배관의 가운데를 맞춥니다.



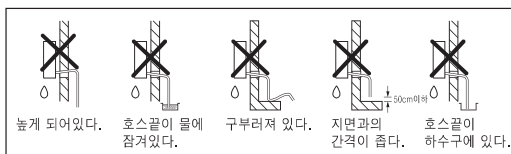
- 3 플레어 너트를 스패너를 이용하여 단단히 조입니다.
- 4 스패너를 사용하여 실내기쪽 배관의 너트를 잡습니다.
- 5 너트를 단단히 잡은 상태에서 토크 렌치를 사용하여 앞 페이지의 동관별 토오크 값에 따라 플레어 너트를 조입니다.
- 6 동관을 실내기에 연결 한 후 전원선, 신호선 및 배관을 마감 테이프로 감싸 주시기 바랍니다.

● 배수호스 설치

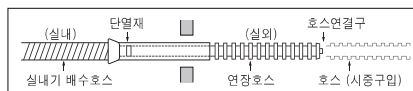
- ① 배수호스는 반드시 실외를 향해 경사져 있어야 합니다.



- ② 우측 그림과 같이 배수호스를 설치하지 마십시오.
- ③ 연장호스(배수호스)가 실내에 있을 경우, 호스 외곽을 단열 시켜 주십시오.

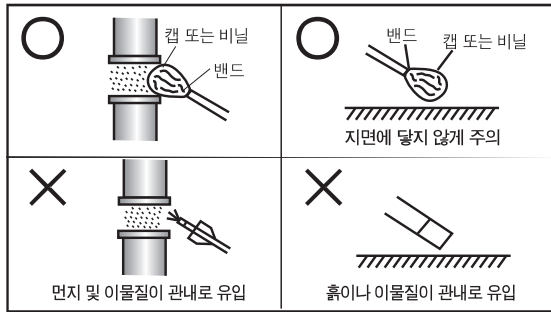


- ④ 앞면그릴을 열고 물을 부어 배수상태를 확인해 주십시오.

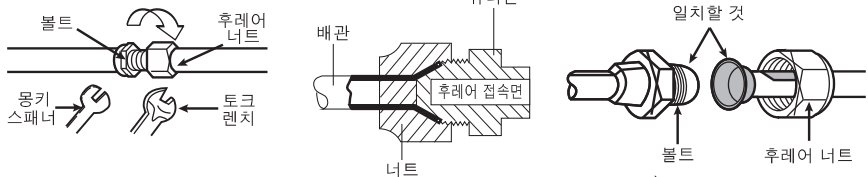


접속부 체결

- 벽 관통시 동관의 단면(후레어면)으로 흙, 먼지, 모래 등이 들어가므로 배관접속 직전까지 후레어부를 비닐봉지에 씌운 후 작업하십시오.

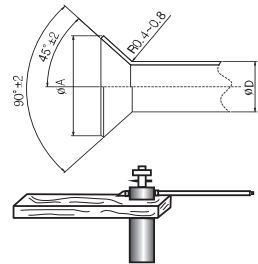


- 접속배관의 중심을 일치시키고 후레어너트를 손으로 돌려 체결한 후 스패너로 돌려 체결하십시오. 후레어 접속면에 냉동기유를 발라주게 되면, 가스누설을 방지하여 주는 효과가 있습니다.



- R32용 파이프 플레어 작업시 주의사항

파이프외경(Ø)	A (Ø)	체결 토오크
6.35(1/4")	8.4~8.7	180~200kgf.cm
9.52(3/8")	13.2~13.5	320~390kgf.cm
12.7(1/2")	16.2~16.5	490~590kgf.cm



주의

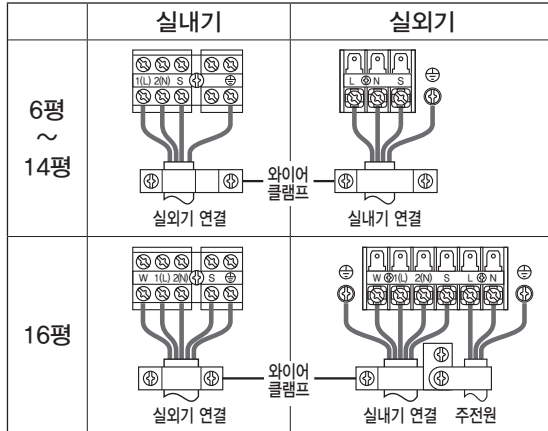
- 표준범위 보다 강한 힘으로 조이면 후레어부가 파손될 수 있으니 주의 바랍니다.
- 표준 배관길이 5m 를 초과할 때는 1m 초과시 마다 냉매 (R32) 를 12g(Ø6.35) 씩 추가시켜 주십시오.
- 최대배관 길이는 아래와 같습니다.
- 6~16평 냉방기 : 25m
- 연결 배관과 서비스 밸브 접속시에는 반드시 스패너 2개를 사용합니다. 1개는 서비스 밸브 몸통부(Body)를 지지하며, 나머지 1개는 연결배관의 플레어 너트를 조입니다.

배선 접속

- 실내/외기 연결 케이블을 체결합니다.

⚠ 주의

- 주 전원 플러그가 꽂혀 있을 경우 감전의 원인이 됨으로 반드시 전원 플러그를 빼 주십시오.

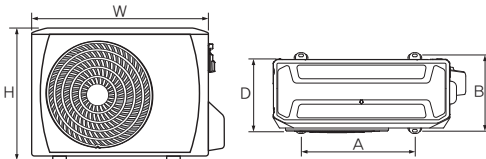


배선 공사 확인

- 1) 설치시 전원 전압이 단상 220V/60Hz인지를 반드시 확인하여 주십시오.
- 2) 실내기와 실외기의 접속은 전기용품 안전관리법에 따라 주십시오.
- 3) 접지 공사는 전기용품 안전관리법에 준해서 작업하여 주십시오.
- 4) 배선은 단자판 끝까지 확실히 삽입하여 주십시오.
- 5) 삽입이 불완전할 경우 접촉불량으로 과열되는 경우가 있습니다.
- 6) 단자판에 배선을 접속한 후 배선 고정구를 고정하여 주십시오.
- 7) 주전원 및 히터전원선은 H07RN-F를 사용하며, 전원선은 중간 이음매 처리해서는 안됩니다.

실외기 설치하기

- 실외기 지지대 설치

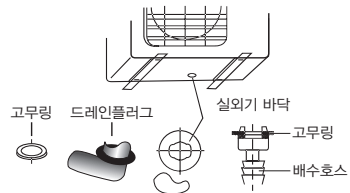


	W	H	D	A	B
6평형	668	469	252	430	231
8 ~ 10평형	720	495	270	452	255
13평형	765	555	303	452	286
16평형	805	554	330	511	317

(단위 : mm)

- 드레인플러그 설치하기 (난방제품)

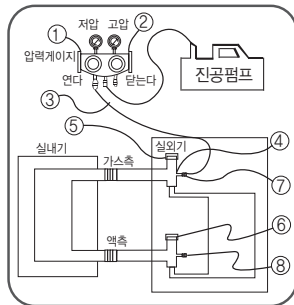
- 실외기 바닥의 드레인홀에 포함된 드레인 플러그를 연결해야 합니다.
(난방운전시 누수문제를 위해 별도의 배수호스를 반드시 연결해야 함.)



진공작업 및 가스 누설 검사

● 설치시 배관 진공 작업 방법

- 실내기와 실외기의 배관을 연결합니다. (이 때, 서비스 밸브는 가스측과 액측 모두 닫혀져 있는 상태입니다.)
- 매니폴드 게이지의 저압측(③)을 가스측 서비스 밸브의 서비스 포트(④)에 연결 합니다.
- 매니폴드 게이지의 저압측 호스의 밸브(①)를 열고, 그림과 같이 진공펌프를 연결해서 퍼지를 시작합니다.
- 진공펌프를 게이지 압력이 [-76cmHg]로 될 때까지 운전 을 합니다. (10분~20분간 운전)
- 매니폴드 게이지의 저압측 호스의 밸브(①)를 닫고, 3~4 분정도 기다린 후, 압력계의 눈금이 변경된 접속부를 점검하여 냉매 누설을 사전에 방지하십시오.
- 진공펌프를 끄고 난 후, 매니폴드 게이지의 저압측 호스 (③)을 서비스 밸브로부터 분리하십시오.
- 가스측 및 액측 서비스 밸브를 육각렌치를 이용하여 완전히 개방합니다.
- 서비스 밸브의 너트 캡(⑤,⑥)과 포트 캡(⑦,⑧)을 모두 잠그십시오. 냉매 누설의 원인이 될 수 있습니다.



주의

- 밸브코크는 스톱퍼에 걸려 더 이상 돌아가지 않을때까지 열어주십시오.
- 밸브캡은 스패너 등의 공구를 사용하여 확실하게 체결하여 주십시오.
- 밸브코크를 닫거나 열때에는 'L'자형 렌치 5mm를 사용하십시오.
- 제품 설치 후 후려어 너트 체결을 확인하여 주십시오.

신냉매(R-32)

● 본 제품은 HFC계열의 신냉매인 R-32를 적용하였습니다.

- 기본적인 설치작업은 R-22를 적용한 일반적인 에어컨 모델과 동일하지만 아래와 같은 주의 를 요합니다.
- 1. 일반적인 에어컨 냉매(R-22)를 적용한 제품에 비해 구동 압력이 약 1.6배 더 높기 때문 에 별도의 배관이나 설치공구가 필요합니다. 특히, 기존의 R-22를 적용한 제품을 R-32 냉매 제품으로 교체할 경우 반드시 기존의 배관과 연결 자재는 R-32 전용으로 교체해야 합니다.
- 2. R-32를 사용하는 제품은 안전을 위해 전통적인 R-22용 차징포트와 크기가 다르기 때문 에 냉매 주입전에 점검하시기 바랍니다.
- 3. R-22를 적용한 제품에 비해 오일, 물과 같은 이물질이 배관에 들어가지 않도록 더욱 각 별한 주의가 필요합니다. 또한 배관을 보관할 경우 개구부를 핀캡을 하거나 테이프로 안 전하게 막아주시기 바랍니다.
- 4. 냉매를 주입할 경우 혼합 냉매이므로 냉매의 액상과 기상의 조성이 변화되면 안되기 때 문에 액체상태로 충전해야 합니다.

공구 이름	세부 내용
매니폴드 게이지	압력이 높기 때문에 통상적인 게이지로는 측정할 수 없습니다. 다른 냉매들과 혼용을 방지하기 위해 각 포트의 직경이 상이합니다. 고압 게이지는 -0.1에서 5.3MPa, 저압게이지는 -0.1에서 3.8MPa 범위의 게이지 사용을 권장합니다.
냉매호스	호스 재질과 사이즈가 상이합니다.
진공 펌프	체결부에 아답터를 연결하면 통상적인 진공펌프도 사용 가능 합니다.
가스누출 감지기	R-32는 HFC계열용 누출 감지기를 사용해야 합니다.

점검 사항

1 마무리 공사

1. 냉매 누설 확인 및 드레인 배출이 용이하다고 판단되면 단열재를 감으십시오.
2. 제품 연결배선 및 전원선은 가스측의 서비스 밸브나 단열재가 없는 배관에 접촉하지 않도록 주의하십시오.
3. 벽 관통부의 구멍은 설치자재 박스에 있는 퍼티로 막아 주십시오.
4. 마무리 테이프를 밑에서 위로 감아주십시오.

2 설치 후 점검사항

1. 제품설치 장소의 강도 및 설치위치를 확인하십시오.
2. 배관접속부의 체결 및 가스누설 여부를 확인하십시오.
3. 접속배선의 결선 상태를 확인하세요.
4. 배관단열 상태를 확인하십시오.
5. 배수 상태를 확인하십시오.
6. 후레어 너트 체결을 확인하십시오.



주의

- 냉매배관 연결부위는 기밀성에 대한 시험을 해야 합니다.
- 시험은 5g/년 또는 그 이상의 감도를 가진 방식으로 최대 냉매허용 압력의 0.25배의 조건에서 실시되어야 합니다.
- 냉매누설이 감지되어서는 안됩니다.

3 시운전 점검사항

1. 전원인가시 신호음(땡~)이 나는지 확인하십시오.
2. 리모컨 작동 상태를 확인하십시오.
3. 실내기 운전 표시등의 점등을 확인하십시오.
4. 실내 · 외기에서 이상소음이 발생하지 않는지 확인하십시오.
5. 초기 냉방운전시 COMP 보호기능이 작동하는지 확인하십시오.

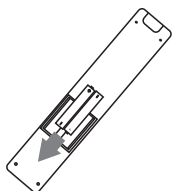
4 소비자에게 인도

1. 소비자에게 사용방법을 사용 설명서로 잘 설명하여 주십시오.

리모컨 기본 작동 방법



- 1** 배터리를 극에 맞춰 끼웁니다.



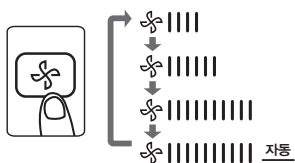
- 2** 운전 선택을 합니다.



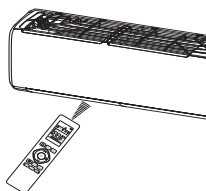
- 3** 온도를 설정합니다.



- 4** 바람세기를 선택 합니다.



- 5** 리모컨을 제품에 향하게 합니다.



- 6** 운전/정지버튼을 눌러 제품을 작동합니다.



리모컨 표시부

취침운전 표시

취침운전을 설정하면 표시됩니다.

운전상태 표시

선택된 운전 상태를 표시 해 줍니다.



자동 냉방 제습 난방 송풍
(난방운전은 냉난방기에 한해 작동합니다.)

리모컨 전송 표시

리모컨이 신호를 제품에 보낼 때 표시 됩니다.

예약 운전 표시

켜짐/꺼짐 예약 운전이 설정됐을 때 나타납니다.



켜짐 예약
운전



꺼짐 예약
정지

FOLLOW ME 표시

냉/난방 운전 중 FOLLOW ME 모드를 선택하면 표시되며, 에어컨이 실내온도를 리모컨의 온도로 인식하게 됩니다.

배터리 교체 표시

배터리의 용량이 부족하여 교체가 필요할 때 표시 됩니다.

잠금 표시

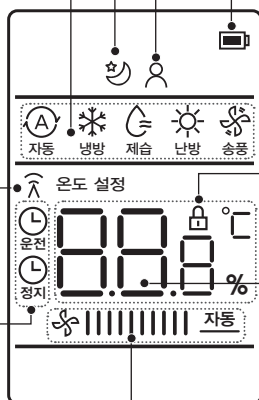
잠금 모드를 선택하면 표시 됩니다.

온도/예약 시간 표시

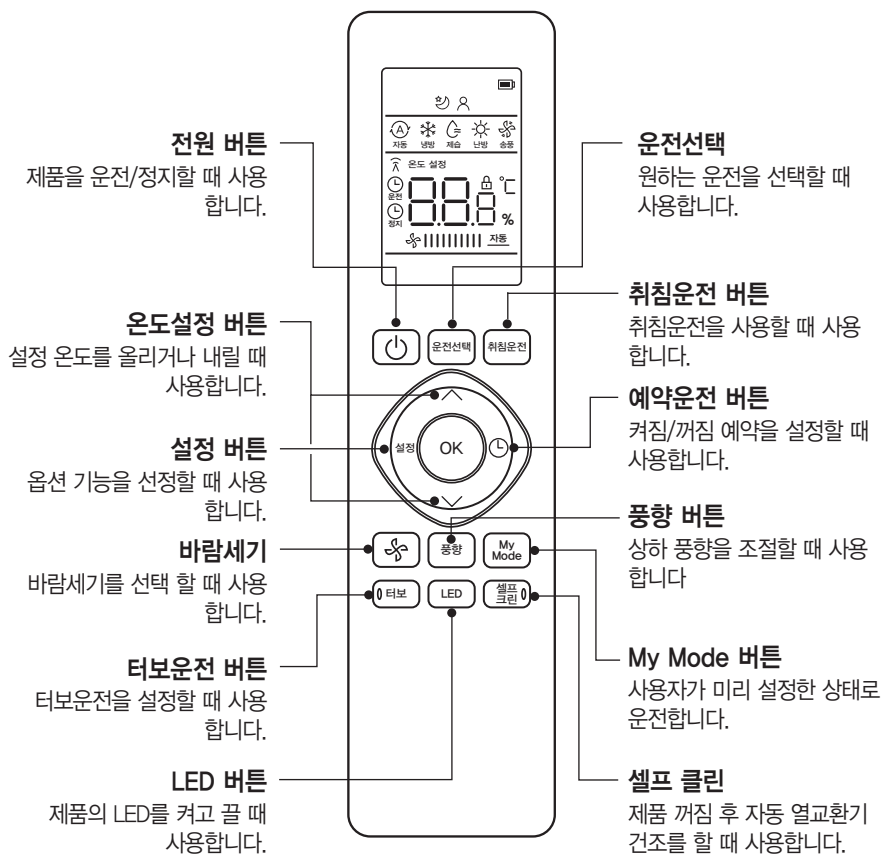
설정온도(17℃~30℃) 및 설정된 예약 시간(0~24h)이 표시됩니다.
단, 송풍 운전일 경우에는 표시되지 않습니다.

바람세기 표시

바람세기를 표시 해 줍니다.



리모컨 조작부



⚠ 주의 • 사용하기 전에 반드시 전원이 연결 되어 있는지 확인 하시기 바랍니다.

자동운전 방법



- 1**  버튼을 눌러 자동을 선택 합니다.
- 2**   버튼을 눌러 실내 온도를 설정 합니다.
- 3**  버튼을 눌러 제품을 켜서 작동시킵니다.

⚠ 주의

- 자동운전에서는 설정온도와 실제 온도와의 차이에 의해 바람세기가 자동으로 설정되기 때문에, 바람세기를 설정 할 수 없습니다.

냉방운전 방법



- 1**  버튼을 눌러 냉방을 선택합니다.
- 2**   버튼을 눌러 실내온도를 설정 합니다.
- 3**  버튼을 눌러 바람세기를 설정 합니다.
- 4**  버튼을 눌러 제품을 켜서 작동 시킵니다.

제습운전 방법



- 1  버튼을 눌러 제습을 선택 합니다.
- 2   버튼을 눌러 실내 온도를 설정 합니다.
- 3  버튼을 눌러 제품을 켜서 작동시킵니다.

! 주의

- 제습운전에서는 바람세기가 자동으로 제어되기 때문에, 바람세기를 설정 할 수 없습니다.
- 제습운전에서는 실온 만족이 되더라도 실외기(압축기)가 꺼지지 않고 압축기 주파수를 낮춰주어 전력 소모를 최소화 한 상태로 지속적으로 실내 습기를 제거해 줍니다.

송풍운전 방법



- 1  버튼을 눌러 송풍을 선택 합니다.
- 2  버튼을 눌러 바람세기를 설정 합니다.
- 3  버튼을 눌러 제품을 켜서 작동시킵니다.

켜짐 예약 방법



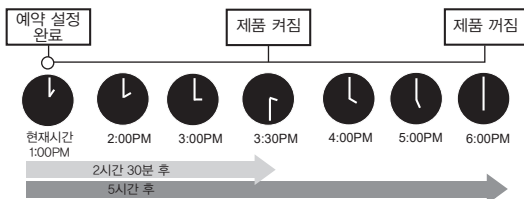
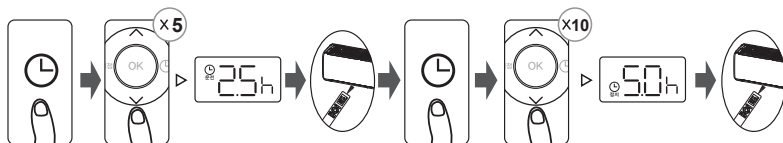
- 1 제품이 꺼져 있을 때,  예약 운전 버튼을 눌러 표시창에  아이콘이 표시되도록 설정합니다.
- 2   버튼을 눌러 원하는 커짐예약 시간을 설정합니다. (**시간 후 커짐)
- 3 리모컨을 제품으로 향하여  버튼을 눌러 예약을 완료 합니다.

꺼짐 예약 방법

- 1 제품이 켜져 있을 때  예약 운전 버튼을 눌러 표시창에  아이콘이 표시되도록 설정합니다.
정지
- 2   버튼을 눌러 원하는 꺼짐예약 시간을 설정합니다. (**시간 후 꺼짐)
- 3 리모컨을 제품으로 향하여  버튼을 눌러 예약을 완료 합니다.

● **켜짐예약 / 꺼짐예약 동시설정**

예시 - 2시간 30분 후에 제품이 켜지고, 5시간 후에 제품을 끄고 싶을 때 (2시간 30분 운전)



- 위와 같은 설정을 오후 1시에 하게되면, 오후 3시 30분에 제품이 켜지고, 오후 6시에 제품이 자동으로 꺼집니다

상하 풍향



1 **풍향** 버튼을 누르면 상하 플랩이 상하로 움직입니다.

2 **풍향** 버튼을 누르면 상하 플랩이 멈춥니다.

취침 운전 방법



1 **취침운전** 취침운전을 선택합니다.

2 취침운전을 누르면 설정온도가 냉방인 경우 1시간에 1℃씩 2시간 동안 자동으로 올라가고, 난방인 경우 1시간에 1℃씩 2시간 동안 자동으로 내려 갑니다. 2시간 이후에는 변경된 온도로 지속적으로 운전합니다.



참고사항

- 취침운전은 에너지를 절감 해 주며 취침 시간 동안 설정온도가 올라가 쾌적한 취침 환경을 제공 해 줍니다.

My Mode



1 제품 운전 중 가장 쾌적함을 느낄 때 **My Mode**

My Mode 버튼을 2초 이상 눌러 현재의 상태를 입력 시켜 줍니다.

- 제품이 현재의 운전 상태를 저장합니다.
(운전, 온도, 바람세기)

2 제품 운전 시 My Mode 버튼을 눌러줍니다.

- 제품을 재 가동 시 My Mode 버튼을 누르면 입력시킨 운전상태로 운전을 합니다.



참고사항

- My Mode 기능은 소비자가 가장 좋아하는 운전 상태를 저장하여 차후 운전 시 다시 설정하지 않고 동일한 운전상태를 제공 해 주는 기능 입니다.
단, 자동운전을 입력 했을 경우는 온도는 26°C, 바람세기는 자동으로 설정 됩니다.

Follow Me



1 제품 운전 중 **설정** 버튼을 계속 눌러 **Follow Me** 아이콘이 표시되면 **OK** 버튼을 눌러 줍니다.

- 리모컨 뒷면에 있는 센서의 현재의 온도가 표시되며, 매 3분마다 제품에 온도 정보를 보내 줍니다.



참고사항

- 이 기능은 제품이 실내온도를 제품에 부착되어 있는 센서의 온도가 아니라 리모컨에 부착되어 있는 센서의 온도로 인식하여 보다 쾌적한 실내 환경을 만들어 줍니다.



주의

- 이 기능을 사용 할 때, 리모컨은 반드시 실내기가 리모컨 신호를 받을 수 있는 위치에 있어야 합니다.

LED



- 1 제품 운전 중 **LED** 버튼을 눌러 줍니다.



참고사항

- 이 기능은 실내기의 온도표시를 표시하거나 끄고 싶을 때 사용합니다.
(온도표시가 되는 제품에 한함)

Turbo



- 1 제품 운전 중 **터보** 버튼을 누릅니다.

- 바람의 세기를 크게 해 많은 양의 바람을 제공해줘 설정온도에 빠르게 달성 할 수 있게 해 줍니다.



참고사항

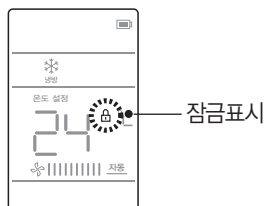
- 이 기능은 제품이 설정온도에 빠르게 도달할 수 있게 해주는 기능입니다.
버튼을 다시 누르면 원래의 바람으로 복귀합니다

잠금설정



1 운전 중 **터보** + 버튼을 동시에 5초 이상 눌러 줍니다.

2 이 때 표시부에는 잠금표시가 나타납니다. 잠금상태가 되면 리모컨의 모든 버튼이 작동하지 않습니다. 해제 하려면 다시 버튼 2개를 동시에 누르시면 됩니다.

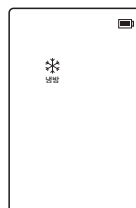


셀프 클린



1 **셀프 클린** 버튼을 눌러줍니다.

2 이 때 표시부에는 그림과 같이 표시가 나타납니다



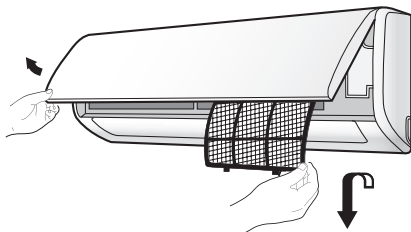
참고사항

- 이 기능은 실내 열교환기의 습기를 제거해 주는 기능입니다. 완료되면 제품이 자동으로 꺼집니다.
- 이 기능은 냉방 / 제습 / 자동 모드에서만 작동합니다.

필터청소 방법 (청소시에는 반드시 전원 플러그를 빼주십시오.)

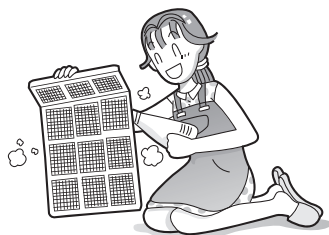
- 필터가 막힐 경우, 본 제품의 냉방 효율이 감소하게 됩니다. 2주에 한번씩 필터를 청소해 주십시오.

1. 필터를 빼냅니다.

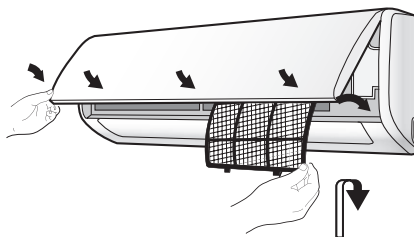


2. 필터를 청소합니다.

- 부드러운 솔이나 진공청소기를 이용하십시오.
- 많이 더러울 때는 비눗물이나 중성 세제액으로 씻은 후, 통풍이 잘되는 그늘에서 말리십시오.
- 비벼 빨거나 뜨거운 물로 빨지 마십시오.

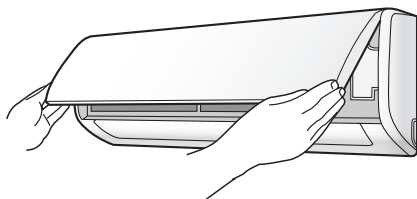


3. 필터를 끼웁니다.

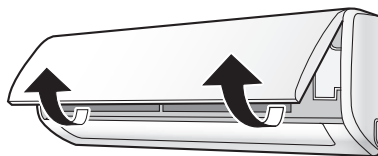


실내기 전면판넬 청소방법

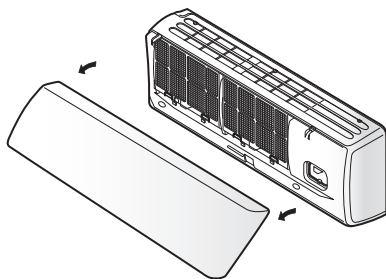
1. 양손으로 전면판넬의 양측면을 잡고 들어 올리십시오.



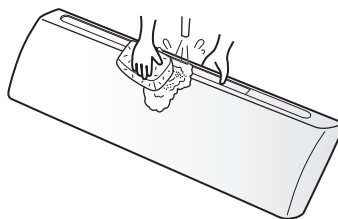
2. 전면판넬을 위쪽으로 들어 올리십시오. "딸깍"소리가 날 때까지 올리십시오.



3. 전면판넬을 분리하십시오.

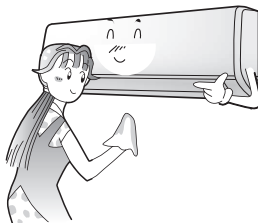


4. 전면판넬을 세척하십시오.
세척시는 벤젠, 시너등 화학약품을 사용하지 마시고 부드러운 천이나 스펀지를 사용하십시오.

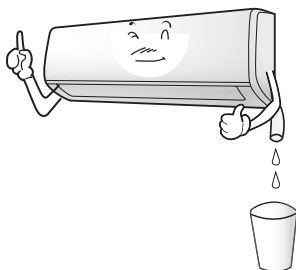


장기간 보관시 주의사항

- 맑은 날 3~4시간 정도 송풍 운전을 실시하며 냉난방기 내부를 건조시켜 주십시오.
- 주전원 스위치를 끄고 실내기, 실외기를 깨끗이 청소해 주십시오.



- 드레인 호스내의 응축수를 완전히 배출해 주십시오.



주 의

- 장시간 운전을 정지하였다가 다시 운전을 할 때, 특히 겨울동안 청소를 하지 않은 상태에서 작동을 하면 실내기쪽 외기 및 송풍기에 쌓였던 먼지가 배출구를 통해 나오는 경우가 있으므로 주의 해주시십시오.

상 태	확 인 사 항	조 치 사 항
운전이 전혀 되지 않을 때	1. 전원스위치를 넣지 않았는지 확인하세요 . 2. 정전이 되지 않았는지 확인하세요 . 3. 리모컨에 이상이 있는지 확인하세요 . 4. 사용전압이 220V인지 확인하세요.	1. 주 전원 스위치를 넣으세요. 2. 다른 전기기구를 확인하세요 . 3. 건전지가 노후했거나 극성이 맞는지 확인하세요. 4. 220V용 콘센트를 사용하세요.
냉방운전을 하는데 실내가 시원하지 않을 때	1. 찬 공기가 실내밖으로 빠져나가지 않는지 확인하세요. 2. 에어컨 주위에 장애물이 있는지 확인하세요 . 3. 필터가 막혀 있는지 확인하세요 . 4. 실내에 직사광선이 들어오지 않는지 확인하세요 . 5. 실내에 열을 내는 제품이 있는지 확인하세요. 6. 실내의 인원이 너무 많지 않은지 확인하세요. 7. 터보운전을 선택하세요.	1. 창문을 닫거나 찬공기가 새어나가는 틈을 막습니다. 2. 장애물의 위치를 확인하세요 . 3. 필터를 빼내서 세척하세요 . 4. 커튼으로 햇빛을 막습니다 . 5. 전열기와 함께 사용은 피해주세요 . 6. 실내의 인원이 많으면 냉방능력이 떨어질 수 있습니다. 7. 리모컨의 터보 버튼을 누르세요.
찬바람이 연속적으로 나오지 않을 때	1. 운전모드를 확인하세요 . 2. 실외의 주위온도를 확인하세요 .	1. [제습운전]은 운전과 정지를 반복하며, [송풍운전]은 찬바람이 나오지 않습니다. 다른 운전을 선택하세요. 2. 주위의 온도가 높으면 제품의 보호를 위해 운전과 정지가 반복될 수도 있습니다.
난방운전을 하는 데 실내가 따뜻하지 않을 때	1. 더운공기가 밖으로 빠져나가지 않는지 확인하세요. 2. 에어컨 주위에 장애물이 있는지 확인하세요 . 3. 필터가 막혀있는지 확인하세요 .	1. 창문을 닫거나 더운 공기가 새어나가는 틈을 막습니다. 2. 장애물의 위치를 확인하세요 . 3. 필터를 빼내서 세척하세요 .
더운바람이 연속적으로 나오지 않을 때	1. 터보운전을 선택하세요 . 2. 운전모드를 확인하세요 . 3. 실외의 주위 온도를 확인하세요 .	1. 리모컨 터보 버튼을 누르세요 . 2. [제습운전]은 운전과 정지를 반복하며, [송풍운전]은 더운바람이 나오지 않습니다. 다른 운전을 선택하세요. 3. 주위의 온도가 높으면 제품의 보호를 위해 운전과 정지가 반복될 수도 있습니다.

| 메모 |

제 품 보 증 서

보증기간
2년

제 품 명			
모 델 명			
구 입 일 자			
구 입 체(주소)	□□□□□	전화번호	—
고 객 성명(주소)	□□□□□	전화번호	—

- 제품보증서는 필히 구입일자 및 구입처 기입을 확인하여 받으신 후 소중히 보관해 주십시오.
- 수리를 의뢰할 때는 본 제품보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있습니다.
- 제품에 이상이 발생하였을 경우 사용설명서를 다시 한번 확인하시고 서비스센터로 연락하여 주십시오.
(연락사항 : 모델명, 구입일자, 구입처명, 주소, 성명, 전화번호, 고장증상 및 불편하신내용)
- 보증기간은 제품보증서에 기입한 구입일자부터 2년간입니다. 단 핵심 부품인 압축기의 보증기간은 4년입니다.
(구입일자 확인이 안될경우 제조년월로 부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증기간을 가산한다.)
- 가정용 제품을 영업용도 (영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증기간이 반으로 단축 적용 됩니다.(핵심부품 포함)
- 본제품은 소비자 피해보상 규정에 따라 교환 또는 보상받을 수 있습니다.
- 부품 보유기간은 8년입니다.

소비자 피해보상 안내

소 비 자 피 해 유 형		보 상 기 준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (부품보유 기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환급	
	교환불가능시		
	수 리 동일 하자에 대해 2회까지	제품교환, 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	가 능 여러 부위 하자에 대해 4회까지		
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
소비자 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
	제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	별도 정하는 당사 기준에 준함
• 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. • 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. • 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. • 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. • 캐리어 전문점이나 서비스센터의 수리기술자가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생하였을 경우. • 실내기(EVA) 및 실외기(COND) 청소를 할 경우 • 공장 출고 후 임의로 제품변형, 개조 설치(히터 부착 등)로 인하여 고장이 발생하였을 경우. • 제품의 사용설명서 내에 있는 "안전사용을 위한 주의사항"및 제품안전법위를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 • 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우 • 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우 • 필터 청소를 하지 않아 성능 저하 문제로 서비스를 요청 한 경우. • "설치 주의사항" 을 지키지 않아 불량이 발생하였을 경우. • 고객 요구에 의한 이전 설치 및 재설치. • 가정용 제품을 이동식 주택 및 차량, 선박등에 설치할 경우		유상수리	유상수리

캐리어 가전 정품 등록



정품 등록 단 한번만 하시면 다양한 혜택이 기다리고 있습니다.

- 01 서비스 신청 시 우선순위 부여
- 02 특별 이벤트 공지
- 03 경품 응모 혜택
- 04 정품등록 고객만을 위한 패밀리몰 제공
- 05 설치 불량에 따른 고객 부담 비용 예방



정품 등록 쉽게 따라 하기

- 01 QR코드 찾기
제품에 부착된 라벨의 QR코드를 확인합니다.
- 02 스마트폰 범용(무료) QR코드 리더기로 읽기(수동입력 가능)
- 03 제품 정보 입력
- 04 고객 정보 입력
- 05 정품 인증 등록 확인

※ 홈페이지 수동 등록: www.carrier.co.kr/ok 접속 후 등록 합니다.

캐리어에어컨

광주 광역시 광산구 하남산단 3번로 55 (장덕동)

대 표 : (062)958-0123



서비스 문의 및 소비자 상담실 / 1588-8866

구입 문의 / 1588-8855