

사용설명서 보러 가기

LG전자 홈페이지에서 확인하기

LG전자 홈페이지의 사용설명서 검색창에서 제품 사용방법을 확인하세요.

- 1 제품에서 모델명을 확인하세요.
- 2 스마트폰의 카메라 또는 QR 코드 리더 앱을 사용하여 아래의 QR 코드를 스캔하세요.
- 3 사용설명서 검색창에 모델명을 입력하고 검색 버튼을 눌러 사용설명서를 확인하세요.



고객센터에서 확인하기

- 1 제품에서 모델명을 확인하세요.
- 2 고객센터 1544-7777로 전화하세요.
- 3 모델명에 해당하는 사용설명서를 요청하세요.

DISPLAY

간단 사용설명서 (주의 및 참고 사항)

- 제품의 안전하고 편리한 사용을 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.
- 제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관하세요.
- 이 제품은 대한민국 전용입니다. 해외에서는 품질 및 기능 동작을 보증하지 않습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.

www.lge.com

Copyright © 2025 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

안전을 위해 주의하기

다음의 '안전'을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 미리 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요. '안전'을 위해 주의하기는 '경고'와 '주의', 두 가지로 구분되어 있습니다.

⚠ 경고: 지사사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.
⚠ 주의: 지사사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

설치할 때

⚠ 경고

- **제품을 아래와 같은 곳에 설치하지 마세요.**
감전되거나 제품이 고장 날 수 있습니다.
 - 직사광선이 들어오거나 난로 열과 같이 뜨거운 곳
 - 목욕탕처럼 습기가 많고, 수족관이나 꽃병 옆처럼 물이 될 수 있는 곳
 - 조리대와 가스기 열과 같이 기름이나 수증기가 닿을 수 있는 곳
 - 먼지가 많거나 비바람이 들어오는 곳
 - 에어컨 아래 또는 에어컨 바람이 직접 닿는 곳
 - 가연성 스프레이와 같은 인화성 물질 주변
 - 고정되지 않은 가구 위 또는 선반이나 책상처럼 높은 가구 위

⚠ 주의

- 흔들거리는 선반 위나 비스듬한 곳, 진동이 있거나 제품이 고정되지 않은 불안정한 곳에는 제품을 설치하지 마세요.
- **제품 아래에 테이블보를 깔지 마세요.**
제품이 떨어져서 다치거나 고장 날 수 있습니다.

사용할 때

⚠ 경고

- **전원 플러그는 확실하게 꽂아주고, 멀티 탭을 사용할 때는 동시에 여러 기기를 꽂지 마세요.**
멀티 탭이나 제품에 불이 날 수 있습니다.
- **천둥과 번개가 치는 날에는 전원 플러그를 빼고 손으로 만지지 마세요.**
감전될 수 있습니다.
- **제품을 오랫동안 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼주세요.**
먼지가 쌓여서 감전되거나 제품이 불이 날 수 있습니다.
- **주 전원 차단 장치인 제품의 전원 플러그는 꽂고 전기 쉬운 위치에 있어야 합니다.** 젖은 손으로 만지지 마세요.
급할 때 전원 플러그를 빼지 못하면 사고가 생길 수 있습니다.

- **제품 안에 동전이나 머리카, 불에 타기 쉬운 종이, 성냥 같은 물건을 집어넣지 마세요.**
감전되거나 제품이 고장 나 불이 날 수 있습니다.
- **제품을 매달리거나 올라가지 마세요.**
제품이 넘어지거나 떨어져 다칠 수 있으며 심하면 사망할 수 있습니다.
- **비닐 포장지는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 두세요.**
머리에 쓰거나 입에 넣으면 질식할 수 있습니다.
- **고압의 전기를 사용하는 제품을 제품 주변에서 사용하지 마세요. (예: 전기모기채)**
전기적 충격에 의해 제품의 고장을 유발할 수 있습니다.
- **제품 및 전원코드가 젖은 상태에서 전원을 켜면 고장 나거나 감전될 수 있습니다.**

⚠ 주의

- **제품 위에 꽃병, 화분, 캔, 화장품, 약품과 같이 액체가 담긴 용기나 금속 재질의 많은 부상은 다음과 같은 간단한 예방 조치를 취함으로써 피할 수 있습니다.**
 - 항상 제품 제조사가 권장하는 캐비닛 스탠드 또는 설치 방법을 사용합니다.
 - 항상 제품을 안전하게 지지할 수 있는 가구를 사용합니다.
 - 항상 제품이 지지 가구의 가장자리에 걸리지 않도록 주의하십시오.
 - 항상 아이들에게 제품 화면이나 제품 버튼을 만지려고 가구에 올라타는 것에 대한 위험을 교육합니다.
- 감전되거나 제품이 고장 나 불이 날 수 있습니다.
- **물 또는 이물질이 제품에 들어간 경우 즉시 전원 코드를 분리하고 서비스 센터로 문의하세요.**
감전되거나 제품이 고장 나 불이 날 수 있습니다.
- **새 건전지와 다 쓴 건전지를 섞어 쓰지 말고, 다 쓴 건전지는 함부로 버리지 마세요.**
다 쓴 건전지는 일반 쓰레기와 분리해서 버려야 합니다.
- **건전지를 60°C 이상의 뜨겁고 습기가 많은 곳에 보관하지 마세요.**
건전지가 폭발하거나 불이 날 수 있으며, 건전지 안에 있는 액이 흘러나와 주위가 오염 또는 손상될 수 있습니다.
- **제품 화면을 잡거나 금속으로 된 물건으로 상자를 누르지 마세요.**
화면이 깨져 사람이 다치거나 제품이 고장 날 수 있습니다.
- **터치 화면에 심한 충격을 주지 마세요.** 터치 센서(화면)가 손상될 수 있습니다.
- **제품에 알맞은 건전지를 사용하세요.**
잘못된 유형으로 교체하면 화재나 폭발의 위험이 있습니다.
- **제품에 화장품 / 오일류가 묻으면 변색 또는 손상될 수 있습니다.**
- **적절하여 이동 할 때는 제품을 안전하게 고정해주세요.** 충격에 의해 제품이 손상될 수 있습니다.
- **높이 조절 / 릴트 / 스위를 / 화면 회전 시 과도하게 힘을 주면 제품이 손상될 수 있습니다.**
- **제품이 직사광선에 장시간 노출될 경우 외관이 변색될 수 있습니다.**
- **제품 이동 시, 전원 플러그 및 연결된 장치 케이블을 분리해 주세요.**
제품 파손 및 전도 등에 의한 상해를 입을 수 있습니다.

청소할 때

⚠ 경고

- **제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.**
물이 제품 안으로 들어가면 감전되거나 불이 날 수 있습니다.
- **제품은 방수가 되지 않습니다.**

⚠ 주의

- **제품을 청소할 때는 전원 콘센트에서 플러그를 뺀 다음 부드러운 천으로 가볍게 닦아주세요.** 방향제, 모기약, 윤활제, 자동차나 굴림용 광택제, 시너, 연마제, 왁스, 벤젠, 알코올은 절대 사용하지 마세요.
화재 및 폭발의 우려가 있습니다.
제품이 손상되거나 변형 또는 변색될 수 있습니다.

안정성 관련

⚠ 경고

- **제품이 떨어져서 심각한 부상을 입거나 사망할 수도 있습니다.** 특히 어린이의 많은 부상은 다음과 같은 간단한 예방 조치를 취함으로써 피할 수 있습니다.
 - 항상 제품 제조사가 권장하는 캐비닛 스탠드 또는 설치 방법을 사용합니다.
 - 항상 제품을 안전하게 지지할 수 있는 가구를 사용합니다.
 - 항상 제품이 지지 가구의 가장자리에 걸리지 않도록 주의하십시오.
 - 항상 아이들에게 제품 화면이나 제품 버튼을 만지려고 가구에 올라타는 것에 대한 위험을 교육합니다.
- **제품에 연결된 코드나 케이블 때문에 걸려 넘어지거나 잡아당길 수 있도록 항상 배선합니다.**
절대 제품 세트를 불안정한 장소에 놓지 않습니다.
- **제품이 천장이나 책장과 같은 높은 가구에 놓이는 경우, 제품과 가구 모두 적절한 지지대에 고정되지 않으면, 절대 제품을 가구 위에 두어서는 안 됩니다.**
- **제품과 지지 가구 사이에 놓일 수 있는 천이나 다른 재료 위에 절대 제품을 놓으면 안 됩니다.**
- **장난감이나 리모컨과 같은 어린이가 가지고 놀만한 것은, 절대 제품이나 제품이 설치된 가구 위에 두지 않습니다.**
- **스탠드 바닥부와 바퀴에 손, 머리카락, 옷자락 등이 끼이지 않도록 주의하세요.**
제품을 발로 밟거나 차지 마세요.
- **제품 위에 무거운 것을 올려놓지 마세요.**
키패드처럼 타지 마세요.
- **회전 반경 이상으로 무리한 힘을 주어 돌리지 마세요.**
- **제품을 보관하거나 이동시킬 때도 상기 조치를 적용해야 합니다.**
- **제품 틈 사이나 구동부에 손가락을 넣지 마세요.**
- 다칠 수가 있습니다.
- **헤드 부분을 분리할 때는 떨어뜨리지 않게 주의하시고, 특히 헤드 부분이 아래로 내려가 있을 때에는 스탠드가 튼튼 올라가 다칠 수 있으므로 분리하지 마세요.**

코인 배터리 사용할 때

⚠ 주의

- 배터리를 삼키지 마세요. 화학적 화상 위험이 있습니다.
- 이 제품과 함께 제공된 리모컨에는 코인/버튼 셀 배터리가 포함되어 있습니다. 코인/버튼 셀 배터리를 삼키면 단 2시간 만에 심각한 내부 화상을 입고 사망에 이를 수 있습니다.
- **제품 틈 사이나 구동부에 손가락을 넣지 마세요.**
- 다칠 수가 있습니다.
- **헤드 부분을 분리할 때는 떨어뜨리지 않게 주의하시고, 특히 헤드 부분이 아래로 내려가 있을 때에는 스탠드가 튼튼 올라가 다칠 수 있으므로 분리하지 마세요.**

내장 배터리 사용할 때

⚠ 경고

- **배터리에서 액체가 새어 나올 경우 즉시 사용을 중단하고, 피부나 눈에 닿지 않도록 주의하세요.**
실명 또는 화상의 원인이 됩니다.
액체가 닿은 부위에 이상이 생긴 경우에는 충분한 양의 물로 씻고,

의사의 처방에 따르세요.

- **배터리는 함부로 폐기하지 마세요.**
폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.
배터리 폐기 방법은 나라 및 지역에 따라 다를 수 있습니다. 적절한 방법으로 폐기하세요.
- **제품(특히 리튬 배터리)에 충격을 가하지 마시고, 화기, 전열기 및 직사광선에 노출하지 마세요.**
감전, 상해, 화재의 원인이 됩니다.
- **배터리를 충전할 때 다른 전원 장치 또는 회로를 통해 충전하지 마시고, 배터리가 올바르게 장착되었는지 확인하세요.**
배터리 손상 및 화재의 위험이 있습니다.
- **배터리에 리튬을 포함하고 있으므로 사용 시 주의하세요.**
화재 및 폭발의 우려가 있습니다.
- **반드시 LG전자에서 승인하고 인정한 정품 배터리를 사용하세요.**
그렇지 않을 경우, 제품의 수명이 단축되거나 고장 날 수 있으며, 과열, 화재, 폭발, 상해의 위험이 있습니다.

⚠ 주의

- **부드러운 천으로 충전 단자를 청소해 주세요.** 충전 단자가 더럽거나 이물질이 묻어 있으면, 정상적으로 충전되지 않습니다.
- **배터리를 완전히 방전된 상태로 오랜 기간 사용하지 않으면 충전이 안 되거나 수명이 감소할 수 있습니다.**
- **배터리를 분리, 분해하거나 단락 시키지 마세요.**
감전, 상해 및 화재의 원인이 됩니다.
LG전자 서비스 센터를 이용하지 않고, 외부 업체를 이용하거나 고객이 제품 및 배터리 등을 분해/조립할 경우 제품 고장으로 안전/상해 사고 발생 시 서비스나 보상을 받을 수 없습니다.
감전, 상해 및 화재의 원인이 됩니다.
- **11.6 kPa 미만의 압력 및 15,000 m 이상의 고도에서 보관 또는 운송하지 마세요.**
- 배터리를 불 또는 뜨거운 오븐에 폐기하거나 기계적으로 분쇄 또는 절단하면 폭발할 수 있습니다.
- 매우 높은 온도의 주변 환경에 배터리를 두면 폭발 또는 가연성 액체나 가스의 누출을 초래할 수 있습니다.
- **공기 압력이 극도로 낮아지면 배터리가 폭발하거나 가연성 액체나 가스가 누출될 수 있습니다.**

사용하기 전 알아보기

설명서는 사용설명서와 전자 사용설명서 두 가지로 구성되어 있습니다. 제품을 구입해 설치하는 모든 단계는 사용설명서에, 제품의 다양한 기능을 사용하는 방법은 전자 사용설명서에 나와 있습니다.

사용설명서

제품을 사용할 때 꼭 지켜야 하는 안전 주의 사항, 제품을 설치하고 외부 기기와 연결하는 법을 담았습니다.

전자 사용설명서

다양한 기능을 사용하기 위해서는 제품에 저장된 전자 사용설명서를 참고하세요. 리모컨으로 아래 순서대로 선택해 주세요.

⊙ → [⊙] → [고객 지원] → [사용설명서]

- LG전자 제품이 아닌 유사품을 사용해 제품이 고장 나거나 사람이 다치는 일이 생기면 LG전자는 책임지지 않습니다.
- 각종 구성품은 성능 업그레이드를 통해 예고 없이 바뀌거나 추가될 수 있습니다. 제조사의 상황, 정책에 따라 디자인이나 모델명이 바뀔 수 있습니다.
- 이 설명서에 표기된 이미지는 실물과 다르게 보일 수 있습니다.

준비하기

제품 설치를 위한 상세 보기

스탠드로 설치하기

다른 물체와의 거리가 천장과 좌우 벽면에서 **최소 10 cm 이상**, 스탠드와 뒤쪽 벽면의 사이가 **최소 10 cm 이상** 떨어진 곳에 설치하세요.

- 스탠드를 조립하거나 분리할 때는 스탠드를 잡은 상태에서 나사를 조이거나 풀어주세요. 스탠드가 떨어져 제품이 파손되거나 상해를 입을 수 있습니다.

⚠ 경고

- 제품 조립 시 나사류에 이물질 (오일, 윤활제 등)을 사용하지 마세요.
- 이 제품과 함께 제공된 리모컨에는 코인/버튼 셀 배터리가 포함되어 있습니다. 코인/버튼 셀 배터리를 삼키면 단 2시간 만에 심각한 내부 화상을 입고 사망에 이를 수 있습니다.
- 새 배터리와 사용한 배터리는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요.
- 배터리 힘이 제대로 달리지 않으면 사용을 중지하고 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요.
- 배터리를 삼켰거나 신체 일부에 넣었다고 생각되면 즉시 의사의 진료를 받으세요.
- 리모컨은 의료기기에서 떨어져 사용하세요. 리모컨의 자석은 심장 조율기 기타 이식형 의료 기기 및 근처에 있는 의료 기기의 작동을 간섭할 수 있습니다.

별도 구매품 확인하기

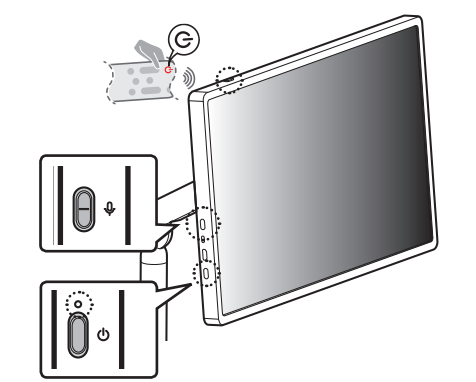
스트랩 (WS25XA)	제품을 벽에 걸 수 있는 액세서리. • 반드시 동봉된 구성품을 사용하여 벽에 걸어 주세요
폴리코버 (FC25XA)	제품을 테이블 위에서 시청하고 이동 시 화면을 보호할 수 있는 액세서리.
원클릭 스탠드 (HS25XA)	제품을 테이블 위에서 가로/세로로 시청할 수 있는 액세서리.
스마트캠 (VC25GA)	제품에 장착하여 카메라로 사용할 수 있는 액세서리.

- 해당 구매품을 구입하려면 제품을 구입한 곳이나 LG전자 고객 상담실로 문의하세요.
- 외부기기 연결을 위한 케이블은 별도로 구매해 주시기 바랍니다.

제품 작동하기

제품 켜기

버튼 사용하기



⏻	전원 버튼 으로 제품을 켜고 끌 수 있습니다. • 짧게 누르면 켜고, 길게 누르면 모든 기능이 종료되어 화면이 꺼집니다. 7초 이상 길게 누르면 강제로 재부팅 됩니다.
🔊	마이크 버튼 으로 마이크 기능을 켜고 끌 수 있습니다.

✔ 알아두기

- 전원 버튼의 모양과 위치는 제품의 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 처음 전원을 켜면 제품 초기화 때문에 약 1분 뒤에 화면이 켜질 수 있습니다.

다른 기기 연결하기

단자에 연결하기

케이블, HDMI, 셋톱박스과 같은 기기를 제품과 연결할 수 있습니다.

HDMI

- HDMI 로고(초고속 HDMITM 케이블)가 있는 인증 케이블 (3 m 이하)을 사용하세요.
- HDMI 케이블을 연결하기 전에 제품과 주변 기기의 전원을 모두 끄고, 플러그를 콘센트에서 완전히 제거하세요.
- 이 기능을 지원하지 않는 기기를 연결하면 제대로 작동하지 않을 수 있으니, 문제가 생기면 설정을 변경하세요.

✔ 알아두기

- USB 단자는 폭 18 mm, 두께 10 mm 이하의 제품을 사용하세요. (모델별로 상이할 수 있습니다)
- HDMI 음성 지원 포맷은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- HDMI 단자는 폭 18 mm, 두께 10 mm 이하의 제품을 사용하세요. (모델별로 상이할 수 있습니다)

LED 동작 관련

배터리 상태는 전원 버튼 위 LED 표시등에서 확인할 수 있습니다. 대기모드에서 배터리 상태 LED는 충전할 때만 표기됩니다.

✔ 알아두기

- 충전 중에는 붉은색 LED로 표기되며, 충전 완료 시점에 흰색 LED로 표기됩니다.

터치 화면 사용하기

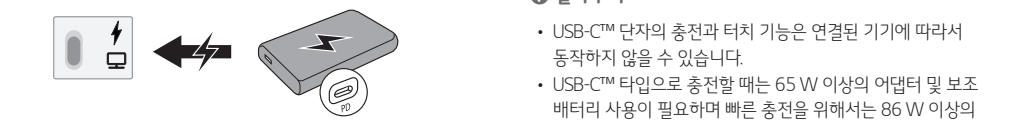
누르기	화면을 가볍게 누릅니다.
길게 누르기	화면을 2초 이상 누릅니다.
스크롤 하기	화면을 상하좌우로 스크롤 할 수 있습니다.
드래그하기	앱이나 위젯 등 이동할 항목을 길게 누른 채 원하는 위치로 드래그합니다.
오므리기/벌리기	화면을 손가락 두 개를 누른 채 벌리거나 오므려 앱에서 화면을 확대 또는 축소할 수 있습니다.

✔ 알아두기

- 화면의 확대, 축소 등 터치 기능은 사용하는 앱에 따라 지원 여부가 상이할 수 있습니다.
- 화면을 너무 세게 누르지 말고 원하는 항목을 손끝으로 가볍게 누르세요. 장갑을 끼거나 손톱 끝으로 터치할 경우 올바르게 동작하지 않을 수 있습니다.
- 화면에 습기가 많거나 물기가 있는 경우 터치 센서가 올바르게 동작하지 않을 수 있습니다.

USB PD 충전 기능

- 제품을 충전하기 위해서는 외부기기(USB PD 충전기 등)가 USB PD 65 W (20 V / 3.25 A), 100 W (20 V / 5 A)를 지원해야 합니다.



- USB 기기 연결 시, 충전을 지원합니다.



외부기기

- 연결하는 기기에 따라 해상도와 주파수를 제품에 맞게 설정하지 않으면 눈에 피로를 줄 수 있습니다. 설정을 적절하게 조절하세요.

알아두기

- USB-C™ 단자의 충전과 터치 기능은 연결된 기기에 따라서 동작하지 않을 수 있습니다.
- USB-C™ 타입으로 충전할 때는 65 W 이상의 어댑터 및 보조 배터리 사용이 필요하며 빠른 충전을 위해서는 86 W 이상의 어댑터를 사용해야 합니다.

내장 배터리 사용하기

이 제품은 배터리가 내장되어 있으며 일정 시간 동안 별도 전원 연결 없이 배터리만으로 제품을 편리하게 사용할 수 있습니다.

배터리 상태 표기

배터리 잔량은 홈 화면 우측 상단의 %로 표시됩니다. 대기모드에서는 전원코드 체결 시 백색/적색 LED로 표시됩니다.

알아두기

- 배터리 완충 시간은 대기모드에서 약 3시간이며, 동작 중 완충 시간은 약 3시간 30분입니다.
- 배터리 사용 시간과 수명은 제품의 사용 기간과 사용 시간에 비례하여 줄어듭니다.
- 실내온도 0 °C 이하에서 충전할 경우 충전이 안 될 수 있습니다.
- 배터리를 사용 하지 않아도 배터리 내부에 충전 잔량이 자연적으로 감소합니다.
- 화면의 상단 바, 혹은 전원 버튼을 통하여 배터리 보호 모드를 설정 할 수 있습니다.

폐가전제품 처리 절차

신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지 센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.

(전화번호 : 1599-0903, 인터넷 주소 : <http://www.15990903.or.kr>)

정보 확인하기

이 사용설명서에 표시된 내용은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 규격				
전원	AC 220 ~ 240 V~ 60 Hz			
소비 전류 / 소비 전력	0.6 A / 120 W			
배터리	종류	충전식 리튬 이온 배터리		
	정격	DC 15.52 V --- / (5486 mAh) (85.15 Wh)		
제품 사용 환경				
동작 온도	0 °C ~ 40 °C		동작 습도	80 % 이하
보관 온도	-20 °C ~ 60 °C		보관 습도	85 % 이하
• 사용전원과 소비전력 및 제품정보는 제품 밑면에 붙어있는 라벨을 참고하세요.				

안전 규격 기호

⚠ 주의	~	교류 전류(AC)를 나타냅니다.
	===	직류 전류(DC)를 나타냅니다.
	☐	2중 기기를 나타냅니다.
	⏻	전원 대기 상태를 나타냅니다.
		켜짐(전원) 상태를 나타냅니다.
	⚡	위험 전압을 나타냅니다.
	ℹ	설명서를 나타냅니다.
	⏻	코인/버튼 단전지를 나타냅니다.

라이선스

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

HiFi Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

USB Type-C® 및 USB-C®는 USB Implementers Forum의 등록 상표입니다. USB 2.0 Type-C™는 USB Implementers Forum의 상표입니다.

고장 신고 전 확인하기

HDMI 입력에서 리모컨의 Ⓢ 버튼을 3회 누르면 화면에 모델명과 시리얼번호가 나타납니다.

제품을 사용하다가 아래의 증상이 나타나면 다시 한 번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

제품 안전 점검

증상	해결책
- 제품 전원을 켜도 화면이 나오지 않거나 소리가 들리지 않나요? - 제품에서 연기가 나거나 타는 냄새가 나나요? - 제품 안으로 이물질이나 물이 들어갔나요? - 화면의 영상이 잘리나요? - 제품에서 '지직', '파박' 같은 소리가 반복해서 들리나요? - 제품 전원을 꺼도 화면이나 소리가 계속해서 나오나요? - 그 밖의 문제나 고장이 있나요?	- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아주세요. - 제품을 구입한 곳이나 LG전자 서비스 센터로 연락하여 점검을 받으세요. - 마음대로 수리를 하지 마세요.

문제 해결하기

증상	원인 및 해결책
제품이 켜지지 않아요	- 전원 코드가 제품과 콘센트에 똑바로 꽂혀 있는지 확인하세요. - 콘센트에 문제가 있을 수 있으니, 제품의 전원이 꽂혀 있던 콘센트에 다른 제품의 전원 코드를 꽂아보세요. - 배터리가 방전되었을 수도 있으니, 전원 코드를 연결해 보세요.
리모컨이 작동되지 않아요	- 리모컨과 제품 사이에 방해되는 물건이 있는지 확인하세요. - 건전지와 ④, ⑤ 코스에 맞게 들어가 있는지 살펴보세요. - 다 쓴 건전지는 새것으로 갈아 끼워 주세요. - 코인 배터리를 사용하는 리모컨의 경우, 건전지와 단자 사이의 절연 시트를 제거했는지 확인하세요.
전원이 저절로 꺼져요	Ⓢ → [Ⓢ] → [일반] → [시스템] → [시간 설정] → [예약 시간 설정] → [취침 예약/꺼짐 시간]이 [꺼짐/사용 안 함]으로 올바르게 설정이 되어 있는지 확인하세요. - 외부 기기가 함께 작동 중인지 살펴보세요. - 자동 꺼짐 기능이 작동한 것일 수 있습니다. 본 제품은 4시간 동안 입력 신호가 없는 상태에서 리모컨을 사용하지 않으면 전원이 자동으로 꺼지는 자동 꺼짐 기능이 장착되어 있습니다. - 배터리가 과열되면 제품을 보호하기 위해 자동으로 전원이 꺼집니다.
화면에 점이 보여요	- 제품의 화면은 수백만 개 이상의 화소로 이루어진 첨단 기술 제품입니다. 본 제품은 1/1,000,000(1 PPM) 정도의 비활성 점(취침, 명점, 암점, 점멸)이 화면에 나타날 수 있습니다. 제품에 문제가 있는 것이 아니며, 다른 회사의 제품에도 이런 현상이 나타납니다. 이 때문에 교환이나 환불이 되는 것은 아니니 양해해 주세요. - 취침: 글자나 사물의 일부분이 보이지 않거나 뿌옇게 보이는 점 - 명점: 정사적인 이미지보다 밝게 빛나는 점 - 암점: 글자나 사물의 일부분이 보이지 않거나 뿌옇게 보이는 점 - 점멸: 불빛이 깜빡이는 점
소음이 들려요	'똑똑' 소리: 제품을 볼 때 또는 전원을 끈 상태에서 '똑똑' 하고 소리가 나는 것은 온도와 습도 때문에 제품의 플라스틱 재질이 변형되면서 나타납니다. 가구나 자동차와 같은 제품에서도 흔히 들을 수 있는 소리입니다. - 전기와 관련된 소음: 제품에 전류를 공급하는 고속 스위칭 회로가 작동하면서 생기는 작은 소리로, 제품에 따라 소음의 차이가 느껴질 수 있습니다. 이런 소음은 제품의 기능에 영향을 주는 것이 아닙니다. LG전자에서는 제품을 생산할 때 엄격한 기준으로 관리하고 있으며, 일정한 수준의 소음은 문제가 없는 것입니다. 이 때문에 교환이나 환불이 되는 것은 아니니 양해해 주세요.
- 일반적인 방송환경에서 시청 시에는 문제없으나, 장시간 정지 영상을 시청하는 경우 화면 잔상의 원인이 될 수 있습니다. 고정된 화면을 너무 오래 시청하는 것을 피해 주세요. - 먼지가 많은 환경에서 사용하면 화면이 어두워질 수 있습니다. - 비정상적인 동작을 할 때는 전원코드를 뽑다가 꽂거나, 제품의 전원 버튼을 길게 눌러 재부팅하세요.	

제품 보증서

- 고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	품질 보증 기간 : 1년 (배터리: 6개월) 핵심 부품 품질 보증 기간 : 2년 부품 보증 기간 : 9년 ※ 단, 핵심 부품 보증 기간 이내라도 사용 시간이 LED / LCD 패널은 5,000시간을 초과한 경우 보증 기간이 만료된 것으로 함.
구입일	

- ※ 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 적힌 이 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.
- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
 - 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
 - 가정용 제품을 영업용 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
 - 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
 - 별도 계약에 의한 공급(조달, Host, 단일용품 등)일 경우에는 주 계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결 기준

소비자 피해 유형		보상내역		
		품질 보증 기간 이내	보증 기간 경과 후	
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상수리	
	구입 1개월 이내에 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환 불가능 시	무상 수리	정액 감가상각 금액에 구입가 10%를 가산하여 환불	
	하자 발생 시	제품 교환 또는 구입가 환불		
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발 (3회째)			
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)			
	수리 불가능 시	제품 교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도 시	제품 교환	-	
제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	유상 수리	유상 수리		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-	
	수리가 불가능한 경우	유상 수리	유상 수리	
- 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우		유상 수리	유상 수리	
- 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우				
- LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우				
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우				
기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우				

- ※ 상기 품질 보증기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결 기준에 의거합니다.
- ※ 명시되지 않은 사항은 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
- ※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- ※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다.
- ※ 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스 기준

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라고 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 사용 설명 또는 제품을 분해하지 않는 간단한 조정
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용 설명
- 자사 제품과 연결된 타사 제품이 불량인 경우
- 타사 제품으로 인한 조정/사용 설명 요청 시
- 제품 및 액세서리 물리적 파손 시
- 기타 외부 환경 문제로 자사 제품에 이상이 발생한 경우
- 외부 업체나/유선 신호 설치 및 전원 설치 관련 요청 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 요청 시
- 구입 제품의 초기 설치 후 재설치 또는 추가 제품 연결 요청 시
- 인터넷/홈쇼핑 등에서 제품 구입 후 설치를 요청할 경우
- 자사 제품과 타사 제품 연결(유/무선)이 잘못되어 재연결한 경우
- 제품 내부에 있는 먼지 세척 및 이물 제거 시
- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장이 발생한 경우
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상이 발생한 경우
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장이 발생한 경우
- LG전자 서비스 센터의 수리가사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필 터류, 토너, 드럼, 리본 등)
- LG전자 서비스 센터 (1544-7777) / 고객 상담실 (080-023-7777)

리모컨 사용하기

(모델별로 상이할 수 있습니다.)



전원 제품을 켜고 끕니다.

음량 버튼 소리의 크기를 조절할 수 있습니다.

채널 버튼 채널을 바꿀 수 있습니다.

이전 바로 전 메뉴로 이동합니다.

홈 제품 화면에 추천 콘텐츠 홈터, 앱 목록과 같은 홈 메뉴가 나타납니다.
길게 누르면 화면 확대 기능이 실행됩니다.

무드 메이커 무드 메이커에서 최근 설정했던 테마를 실행합니다.

간편 설정 간편설정 메뉴로 진입합니다.

음소거 제품에서 소리가 나지 않게 할 수 있습니다.
길게 누르면 [쉬운 사용] 메뉴가 나타납니다.

상, 하, 좌, 우, 확인 메뉴 선택 후 기능 선택, 조절이 가능합니다.

다양한 서비스 버튼 스트리밍 등 다양한 서비스로 연결됩니다.

알아두기

- 일부 버튼 및 기능은 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.
- 리모컨 없이도 화면을 터치해 조작할 수 있습니다.
- 배터리를 아이들의 손이 닿지 않도록 보관하여 주시기 바랍니다. 부상의 위험 및 고장의 원인이 됩니다.
- 배터리가 제대로 장착되었는지 확인하세요. 화재 및 폭발의 우려가 있습니다.
- 코인 배터리를 사용하는 리모컨의 경우, 제품 상단에 리모컨을 부착할 수 있습니다. 리모컨에 적용된 자석으로 제품 또는 주변의 자석이 붙는 곳에 부착하여 편리하게 거치할 수 있습니다.
 - 리모컨은 제품의 상단에만 붙여주세요. 측면 및 하단에 리모컨을 붙일 시 떨어질 수 있습니다.
 - 일반 배터리를 사용하는 리모컨은 부착되지 않습니다.