

삼성 스탠드형 에어컨 사용 설명서

AF**DX*3***N

- 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 잘 읽고 보관해 주세요.
- '안전을 위한 주의 사항'은 사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.
- 이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

목차

- 모바일 및 PC환경에서 목차 제목이나 쪽수를 누르면 해당 페이지로 바로 이동할 수 있습니다. (하이퍼링크)
- 이 제품은 음성인식 기능이 제공됩니다. 먼저 'SmartThings' 사용 전 알아두기(24 ~ 26쪽)를 참고하여 Wi-Fi 연결 및 SmartThings 앱을 설치해 주세요.

안전을 위한 주의사항	3	관리방법	35
사용 전 확인사항	8	청소 및 관리하기	35
사용 전 알아두기	8	실외기 열교환기 외관 청소하기	35
제품 살펴보기	11	실내기 외관 청소하기	35
제품 사용방법	13	메탈 쿨링 패널 분리하기	36
에어컨 사용하기	13	메탈 쿨링 패널 청소하기	37
모드 선택	13	내부 패널 분리하기	38
희망 온도	13	팬 그릴부 분리하기	38
풍량 조절	13	청소 및 조립하기	39
무풍 기능	14	메탈 쿨링 패널 조립하기	40
MAX 기능	14	필터 청소 및 관리하기	41
기본 기능 사용하기	15	실내기에서 필터 분리하기	41
AI(인공지능)쾌적 모드	15	극세 필터 세척하기	43
냉방 모드	16	PM1.0 Filter System (해당모델: AF**DX****AN / AF**DX****FN / AF**DX****SN),	
제습 모드	17	e-HEPA Filter (해당모델: AF25DX934WAN) 세척하기	43
청정 모드 (해당모델: AF**DX****AN / AF**DX****FN / AF**DX****SN)	18	필터 건조하기	43
청정 모드 (해당모델: AF**DX****ZN)	19	문제해결방법	44
부가 기능 사용하기	20	고장 신고 전 확인하기	44
워시클린 기능	20	부록	51
AI(인공지능)진단 기능	21	제품 규격	51
빅스비(음성인식) 기능	22	폐 전자제품 처리 방법	53
필터리셋 기능	22	제품 보증서	54
에어컨 상태 확인 기능	23		
SmartThings 사용방법	24		
SmartThings 사용 전 알아두기	24		
SmartThings 사용하기	28		
Bixby 음성 인식 사용하기	32		

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

 경고

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

 주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.



경고: 연소 속도가 느린 물질 포함.
(본 제품에는 R-32 냉매가 포함되어 있습니다.)



사용설명서와 설치 안내서를
꼼꼼히 읽고 숙지해야 합니다.



사용설명서와 설치 안내서를
꼼꼼히 읽고 숙지해야 합니다.

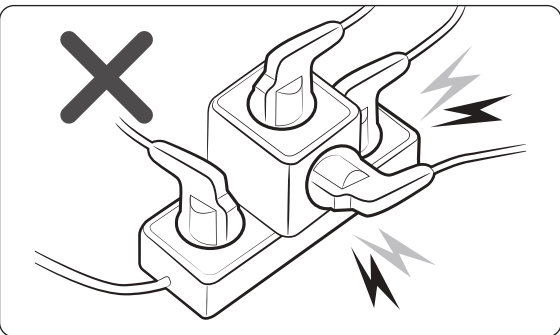


서비스 매뉴얼을 꼼꼼히 읽고
숙지해야 합니다.

설치 관련 주의사항

 경고

정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.
또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.



- 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원 코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.
- 에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.

- 설치하지 않을 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 실외기의 전기장치부가 노출되지 않도록 전원부 덮개를 확실하게 고정하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 켜 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 높은 외벽, 베란다 바깥 쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.

- 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.

안전을 위해 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.

※ 접지: 감전 등의 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 대지를 연결하는 것.

설치가 완료된 후 실내기 하단부에 냉매 또는 오일이 흘러내렸는지 확인하세요.

- 냉매 또는 오일이 흘러내릴 시에는 제품 파손의 우려가 있으니 중성 세제로 깨끗하게 닦아 주세요.

안전을 위한 주의사항

⚠ 주의

제품을 설치할 때는 전원 플러그를 빼기 쉬운 곳에 설치하고, 사용하지 않을 때는 반드시 전원 플러그를 뽑아 주세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.
바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2 m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.

- 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.

실내기 고정구가 설치되었는지 반드시 설치기사에게 확인하세요.

- 실내기 고정구가 설치되지 않은 경우 실내기가 흔들리거나 넘어져 다칠 수 있습니다.

배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.

- 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 재산상의 피해를 입힐 수 있습니다.

서버룸, 기계실, 전산실과 같은 항온항습기(연중냉방)가 필요한 장소에는 설치하지 마세요.

- 제품보증 환경을 벗어나 신뢰성에 문제가 발생할 수 있습니다.

전원 관련 주의사항

⚠ 경고

정기적으로 전원 플러그를 빼고 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 연결할 때 전선이 아래로 향하도록 하세요.

- 전선이 위를 향하게 연결할 경우 내부에서 선이 끊어져 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그나 전원 코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하여 교환하세요.

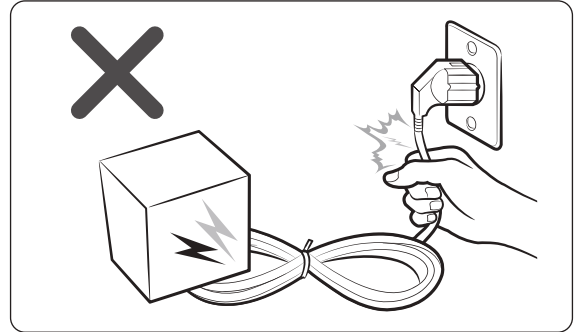
전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뺄 때에는 전원 코드를 당겨서 빼지 말고 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.



- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 코드가 파손된 경우에는 위험요소를 피하기 위해서 제조자, 서비스센터 또는 유자격자가 코드를 교체해야 합니다.

⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 관련 주의사항

⚠ 경고

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

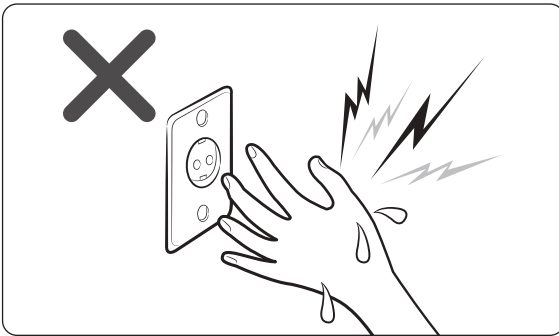
가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 새 때에는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기시킨 후 서비스 대행점 또는 유자격기술자에게 연락하세요.

- 환기팬은 사용하지 마세요.
- 불꽃이 일어나면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.

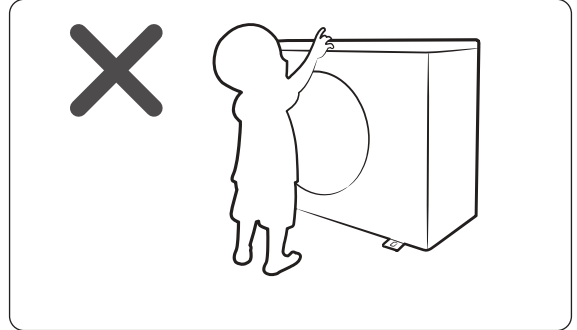
- 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.
- 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.

젖은 손으로 전원 플러그 또는 보조전원스위치를 만지지 마세요.



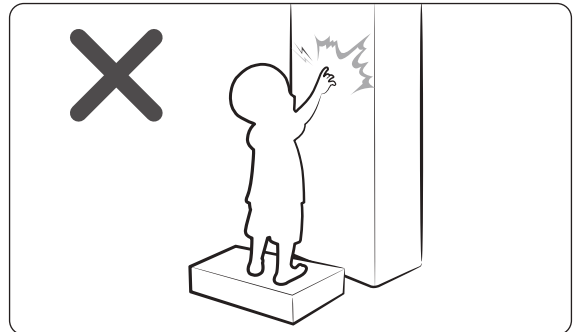
- 감전의 원인이 됩니다.

실내기, 실외기 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.



- 실내기에 매달려 제품이 넘어지거나, 실외기에서 떨어져 어린이가 크게 다칠 수 있습니다.

제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.



제품 작동 중에 전원 플러그를 빼거나 보조전원스위치로 제품을 끄지 마세요.

- 다시 켜는 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기거나 매달리지 마세요.

- 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.

- 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 가능한 1시간에 한 번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

안전을 위한 주의사항

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.

- 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

실내기 주위에 고무재질의 물건을 놓아두지 마세요.

- 고무재질과 실내기 표면이 맞닿으면 화학적으로 반응하여 제품 파손의 원인이 됩니다.

실외기의 설치대가 파손되지 않았는지 1년에 한 번 이상 점검해 주세요.

- 인명 피해, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.
- 실외기 열교환기 및 연결배관은 뜨거운 손으로 대지 마세요.

- 화상의 위험이 있습니다.

선박, 이동식 차량(캠핑카 등)에 제품을 설치하지 마세요.

- 염분이나 진동 등으로 고장, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 쏫볼, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속, 방향제 등)을 올려 놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

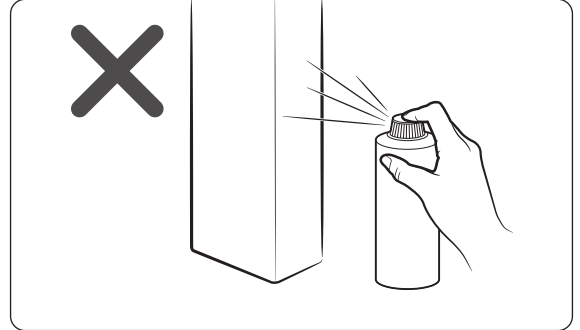
젖은 손으로 제품을 작동시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

운전 중 공기 배출구를 강제로 열지 마세요.

- 제품 파손의 원인이 됩니다.

제품에 살충제, 방향제, 소독제, 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.



- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장, 파손의 원인이 됩니다.

에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.

- 인체에 해롭습니다.

제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.

- 화상, 상해의 원인이 됩니다.

정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.

- 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.

- 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

안전한 사용을 위하여, 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

청소 관련 주의사항

경고

제품에 물 또는 소독제를 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.

- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 청소 시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의

제품 관리방법은 설명서에 따라 청소 및 관리하세요.

- 제품 외관 및 내부 청소 시 청소 및 관리하기를 참조하세요.
- 필터 청소 시 '필터 청소 및 관리하기'를 참조하세요.
- 설명서의 청소 및 관리방법 외 다른 방법으로 청소 시 감전, 화재, 상해의 원인이 됩니다.

청소 등 사용자 유지 보수 전에 반드시 모든 전원 공급원을 차단하고, 전원 공급 전에는 조립이 완전히 되었는지 확인하세요.

에어컨 청소 시 세척제를 사용할 경우, 열교환기 부식이 발생할 수 있으니 강알칼리성, 강산성 세척제의 사용은 자제하고 열교환기에 세척제가 남아 있지 않도록 충분히 물로 잘 행군 후 사용하세요.

냉매 관련 주의사항

경고

에어컨이 오작동하거나 수리가 필요한 경우에는 즉시 작동을 중지한 후 전원을 차단하고 서비스센터에 문의하세요.

제품에 구멍을 내거나 불을 붙이지 마세요.

제품은 발화원(개방 화염, 가스 기기, 전열기 등)이 없는 장소에 보관해야 합니다.

- 냉매는 무취라는 점에 유의하세요.

주의

에어컨의 냉방 기능이 제대로 작동하지 않는 경우 냉매가 누설되었을 수 있습니다.

누설이 발견된 경우에는 작동을 중지하고 실내를 환기시킨 후 즉시 대리점에 냉매 재충전에 대해 문의하세요.

냉매는 유해 물질이 아닙니다. 단, 화기와 접촉할 경우 유해가스가 발생할 수 있으며 화재의 위험이 있습니다.

제품 설치 후 임의로 이동하지 마세요.

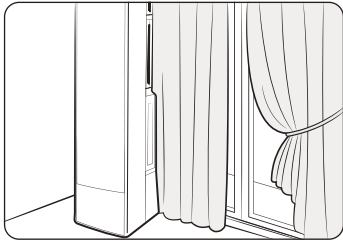
- 가스가 누설될 수 있습니다.

냉매 용기나 배관을 자르거나 불을 붙이지 마세요.

사용 전 확인사항

사용 전 알아보기

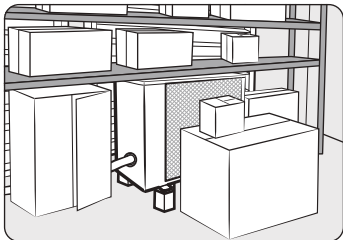
- 이 제품은 에어컨의 설치 상태를 확인할 수 있는 스마트 인스톨 기능을 지원하고 있습니다. 실내기 디스플레이에 "88"이 깜박이면 스마트 인스톨이 진행되지 않은 상태이니 설치 기사에게 스마트 인스톨 작업을 요청하세요.
- 제품 에너지 효율 등급 관련: 에너지 소비 효율 등급 라벨 또는 에너지 소비 효율 라벨에 기재된 에너지 비용 표시 사항과 실제로 발생하는 전기 요금은 에너지 사용량, 에너지 사용 시간 또는 전기 요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.
- 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



실내기 흡입구가 커튼 등으로 막혀 있는지 확인해 주세요.

실내기 후면의 흡입구가 커튼에 의해 막혀 있으면, 냉방능력 부족이 발생할 수 있습니다.

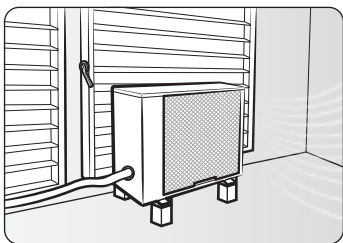
※ 에어컨 사용 시 냉방능력 향상을 위해 창문은 커튼 또는 블라인드 등으로 직사광선을 막아주세요.



실외기를 실외기실(기계실)에 설치 시 확인사항

실외기 주변에 장애물이 없는지 확인해 주세요.

장애물이 있으면 공기순환이 되지 않아 냉방능성이 저하되며, 화재의 위험이 있습니다.



실외기실 바람 토출구(루버 또는 창문)와 방충망이 열려 있는지 확인해 주세요.

실외기실 바람 토출구(루버 또는 창문)와 방충망이 닫혀 있으면 실외기실의 내부 온도가 상승하여 열교환이 되지 않아 냉방성능 저하 및 전기요금이 많이 나올 수 있습니다.

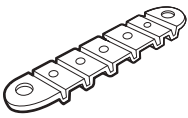
시원하고 쾌적하게 사용하기

- 희망 온도를 지나치게 낮춰 설정할 경우 실내와 실외 온도 차로 인하여 냉방병의 원인이 되고 전기 소모량이 많아질 수 있으므로 24 ~ 26 °C로 맞춰 사용하길 권장합니다.
 - 실내 온도와 습도가 높은 상태에서는 초기 강력냉방(희망온도 24 °C 이하)으로 온도와 습도를 낮춘 후 무풍 운전을 하면 훨씬 쾌적하고 전기 절약을 할 수 있습니다.
- 냉방 운전 시 선풍기와 함께 사용하면 공기 순환량이 많아져 실내가 빠르게 시원해집니다.
- 실내기 후면의 필터에 먼지가 쌓이면 냄새를 유발하거나 공기 순환이 되지 않을 수 있습니다. 주기적으로 청소하거나 교체해 주세요.
- 실내기 후면의 흡입구가 커튼에 의해 막혀 있으면, 냉방성능 및 건조 기능 저하가 발생되고 커튼 등의 섬유 냄새가 났을 수 있습니다.
- 오랫동안 환기를 하지 않으면 집안에 이산화탄소 농도가 높아지고 미세 먼지 등 유해물질이 쌓입니다. 쾌적한 실내를 유지하기 위하여 환기는 하루 최소 3번, 한번에 30분 정도 맞바람이 치도록 하는 것이 좋습니다.
 - 외부 공기가 좋지 않아도 실내 유해물질 쌓임 방지를 위하여 주기적인 외부 환기가 필요합니다.
 - 특히, 오랫동안 환기를 하지 않으면 집안에서 발생하는 주방 요리 냄새나 각종 환경 냄새(인테리어 공사, 가구, 벽지, 방한제, 디퓨저, 향초, 반려견 및 반려묘의 보습제와 탈취제 등)는 에어컨 열교환기에 맺힌 습기와 화학반응하여 냉방성능 저하 또는 새로운 냄새를 유발하거나 필터에 배어 냄새가 날 수 있습니다.

안전하게 사용하기

- 멀티 콘센트에 전원을 연결하지 마세요. 반드시 에어컨 전용 콘센트에 연결하여 사용하세요.
- 에어컨을 장시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 빼거나 차단기를 내려주세요.
 - 다시 사용할 경우 실외기 전원 플러그가 연결되어 있지 않거나 차단기가 내려가 있을 경우 제품 디스플레이에 C101이 발생합니다. 전원 플러그 연결 또는 차단기를 올려주세요.

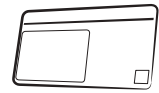
부속품



실내기 고정구



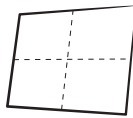
M4×16 나사



경고 라벨
(멀티탭 사용 금지 라벨)



퀵 가이드



설치 안내서



사용 가이드



설치 체크 리스트



제품 냉매량 정보 라벨



필터 인증서

별도 구매품

리모컨은 삼성전자 홈페이지에서 구매(별매)하여 사용할 수 있습니다.



리모컨

사용 전 확인사항

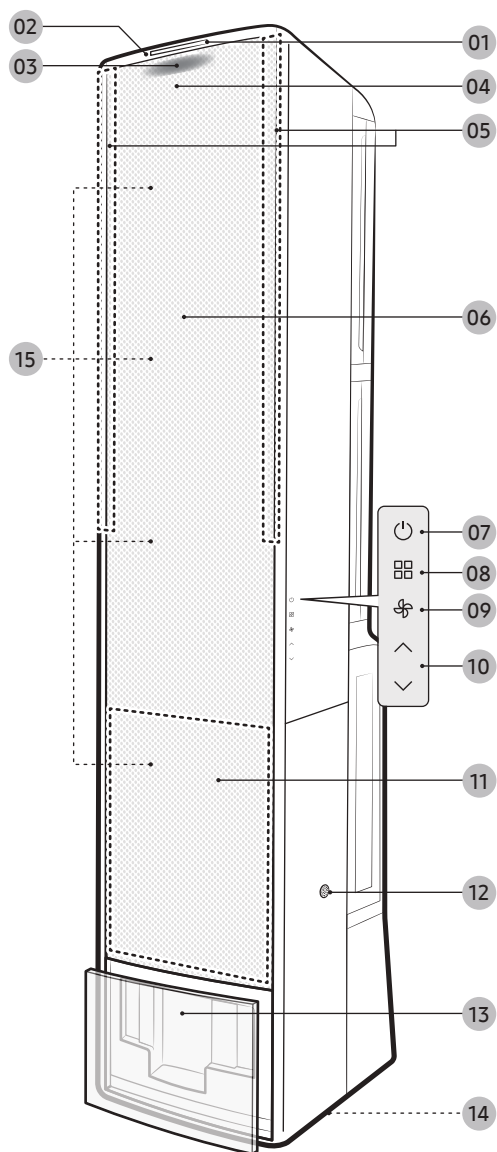
모델별 기능리스트

구분	네트워크 기능 (Wi-Fi 내장형)	e-HEPA Filter	PM1.0 Filter System	먼지 센서
AF25DX934WAN	●	●	●	●
AF25DX936VFN	●	-	●	●
AF20DX936WFN	●	-	●	●
AF20DX939BZN	●	-	-	-
AF18DX936WFN	●	-	●	●
AF18DX939BZN	●	-	-	-
AF19DX837WFN	●	-	●	●
AF19DX837VFN	●	-	●	●
AF19DX838WSN	●	-	●	-
AF19DX838VSN	●	-	●	-
AF19DX838BSN	●	-	●	-
AF19DX838BZN	●	-	-	-
AF19DX838GZN	●	-	-	-
AF18DX839WSN	●	-	●	-
AF18DX839BZN	●	-	-	-
AF17DX737WFN	●	-	●	●
AF17DX738WSN	●	-	●	-
AF17DX738VSN	●	-	●	-
AF17DX738BZN	●	-	-	-
AF17DX738GZN	●	-	-	-

※ AF**DX****ZN 모델은 극세 필터만 장착되어 있어 청정 모드를 작동하면 송풍(선풍기와 같은 바람)으로 운전합니다.

제품 살펴보기

모델에 따라 제품 형상이 다를 수 있으며, 사용 장소의 조명 밝기 및 색상에 따라 제품 색상이 다르게 보일 수 있습니다.



- 01 음성인식 마이크 홀
- 02 (내부) 리튬이온 수신부
- 03 라이팅
- 04 디스플레이
- 05 써큘러 공기 배출구
- 06 메탈 쿨링 패널 (공기 배출구)

본체 조절부

- 07 전원 버튼
- 08 운전 모드 버튼
 - AI(인공지능)쾌적, 냉방, 제습, 청정 모드를 선택하여 원하는 모드를 사용할 수 있습니다.
- 09 풍량 조절 버튼
 - AUTO, 무풍, 1, 2, 3, 4, 5, MAX 풍량을 조절할 수 있습니다.
- 10 온도 조절 버튼
 - 모드로 $\wedge \vee$ 버튼으로 18~30 °C 범위에서 0.5 °C씩 온도를 조절할 수 있습니다.
 - 버튼을 눌렀을 때 희망 온도를 표시하고 이후에 현재 온도를 표시합니다.
 - 청정 운전 중에 $\wedge \vee$ 버튼을 누르면 냉방 모드로 변경됩니다.
- 11 메탈 쿨링 패널
 - 써큘러 팬이 있는 공간으로, 바람이 나오지 않습니다.
- 12 PM10 센서(미세 먼지 센서) /
PM 2.5 센서(초미세 먼지 센서) /
PM1.0 센서(극초미세 먼지 센서)
(해당모델: AF**DX****AN / AF**DX****FN)
- 13 실내기 하단 패널
- 14 받침대
- 15 UV LED
 - 본 제품의 내부에는 UV-C 방사체(UV LED)가 장착되어 있습니다. (UV살균 모듈 모델명: CMD-FSC-SS1*)
 - 전기용품 안전기준에 따라 UV-C 방출량을 만족하는 제품입니다.

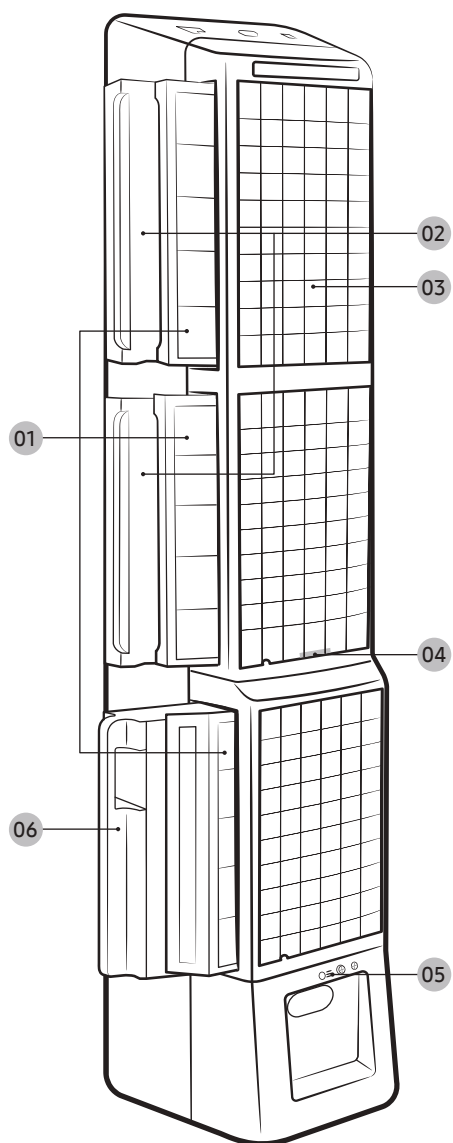
⚠ 주의

- 에어컨을 사용하기 전에 음량이 음소거로 설정되어 있는지 확인 후 사용하세요. 음소거 상태일 경우 음성 안내가 지원되지 않습니다.
- 써큘러 공기 배출구에 이물질이 들어가지 않도록 주의하세요.
- 메탈 쿨링 패널에 자석을 부착하지 마세요. 제품 외관이 손상될 수 있습니다.

📖 참고

- 사용 환경의 조명 밝기에 따라 메탈 쿨링 패널 내부 부품이 보일 수 있습니다.
- 디스플레이는 측면 및 원거리에서는 잘 보이지 않을 수 있습니다.
- 에어컨에 전원 인가 후 Wi-Fi 연결이 되어 있지 않으면 음성으로 안내해 줍니다. 'SmartThings 사용 전 알아보기(24 ~ 26쪽)'를 참고하여 Wi-Fi를 연결하세요.

사용 전 확인사항



- 01 극세 필터
- 02 PM 1.0 Filter System
(해당모델: AF**DX****AN / AF**DX****FN / AF**DX****SN)
- 03 공기 흡입구
- 04 온도 센서
- 05 습도 센서
- 06 e-HEPA Filter (해당 모델: AF25DX934WAN)

제품 사용방법

에어컨 사용하기

모드 선택

본체 조절부의  버튼을 누를 때마다 AI(인공지능)패적, 냉방, 제습, 청정 모드를 선택하여 원하는 모드를 사용할 수 있습니다.

희망 온도

모드별로 본체 조절부의   버튼으로 온도를 조절할 수 있습니다.

모드	기능
AI(인공지능)패적/냉방/제습	18 ~ 30 °C 범위에서 0.5 °C씩 조절
청정	온도가 조절되지 않습니다.   버튼을 누르면 냉방 모드로 변경됩니다.

참고

- 에어컨은 다음과 같은 조건에서 사용할 수 있습니다.

구분	냉방 모드	제습 모드
실내 온도	18 ~ 32 °C	18 ~ 30 °C
실외 온도	21 ~ 43 °C	21 ~ 43 °C
실내 습도	상대 습도 80 % 이하	-

- 온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호 장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

풍량 조절

모드별로 본체 조절부의  버튼으로 풍량을 조절할 수 있습니다.

모드	실행 가능한 풍량
AI(인공지능)패적	 (자동풍)  버튼을 누르면 냉방 모드로 변경됩니다.
냉방/청정	 (자동풍),  1,  2,  3,  4,  5,  MAX
제습	 (자동풍),  1

참고

- 풍량은 AUTO < 무풍 < 1 < 2 < 3 < 4 < 5 < MAX 순으로 약강이 조절됩니다.

제품 사용방법

무풍 기능

전기 사용량을 적게 하면서 바람을 직접 쐬지 않고 은은한 차가움을 느낄 수 있도록 메탈 쿨링 패널로 실내를 쾌적하게 해 주는 기능입니다. 실내 온도에 따라 은은한 풍량이 자동으로 조절됩니다.

본체 조절부의  ▶  ▶ [무풍] 선택

참고

- 희망 온도를 조절할 수 있으며, 24 ~ 26 °C를 권장합니다.
- 실내 온도와 습도가 높은 상태에서는 초기 강력 냉방(희망 온도 24°C 이하)으로 온도와 습도를 낮춘 후 무풍냉방 운전을 하면 더 빠르게 쾌적함을 느낄 수 있습니다.
- 청정 운전 중에 무풍 기능을 선택하면, 컴프레서가 가동되지 않아 찬 바람이 나오지는 않지만 은은한 청정 바람으로 실내를 청정하게 해 줍니다.
- 무풍 기능 운전 중에 풍량을 변경하면 무풍 기능이 취소됩니다.
- 무풍제습 또는 무풍냉방 운전시 메탈 쿨링 패널안의 팬이 자동으로 꺼지거나 켜지며, 풍량이 자동으로 조절됩니다.
- 무풍 기능 운전 중 실내 습도에 따라 풍량이 변경되며 써큘러 기능이 자동으로 조절됩니다.
- 무풍 기능 선택 시 초기에는 바람 세기가 다소 강하게 느껴질 수 있으나 점차 은은한 풍량으로 자동 조절됩니다.

MAX 기능

풍량을 강하게 내보내 주는 기능입니다.

본체 조절부의  ▶  ▶ [MAX] 선택

참고

- MAX는 냉방/청정 운전 중에만 선택할 수 있습니다.
- MAX 기능을 설정하면 써큘러 기능이 자동으로 작동합니다.

기본 기능 사용하기

AI(인공지능)쾌적 모드

사용자 패턴을 학습하여 온도와 냉방/제습/청정/무풍을 자동으로 작동하는 운전 모드입니다.

본체 조절부의  ▶  ▶ [AI(인공지능)쾌적] 선택

AI 23.0°

참고

- Wi-Fi 연결 후 사용하세요. Wi-Fi 연결에 대한 설명은 'SmartThings 사용 전 알아두기(24 ~ 26쪽)'를 참고하세요.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중에 사용자가 임의로 풍량을 조절할 수 없습니다. 임의로 풍량을 조절하면 냉방 모드로 전환됩니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중에  버튼을 누르면 냉방 운전으로 변경됩니다.

Wi-Fi가 연결되어 있을 경우

- 제품을 AI(인공지능)쾌적 모드로 켜 경우에는 희망 온도 도달까지 예상 시간과 예상 전력량을 음성으로 안내해 줍니다.
 - 실내·외 사용 환경에 따라 희망 온도 도달 시간 및 예상 전력량 차이가 날 수 있으며 희망 온도 도달 시간은 최대 60분까지만 안내됩니다.
- 사용자의 학습 패턴에 따라 설정 온도가 조절되며, 수면시간에는 수면에 알맞는 온도와 풍량으로 작동합니다.
 - 수면시간에는 디스플레이가 자동으로 꺼집니다.
 - SmartThings 앱으로 수면시간을 설정하여 사용할 수 있습니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중에는 제품운전 데이터를 분석하여, 실내 온도 변화가 없는 경우(방문, 창문이 열린 경우 등) 및 실외기실 온도가 높을 경우 실내기, 실외기의 주변 환경 확인을 위한 알림을 음성으로 안내해 줍니다. SmartThings 앱의 알림으로도 관련 내용이 제공됩니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중 희망 온도를 변경하더라도 일정 시간 경과 후 학습된 희망 온도로 자동 변경됩니다.

Wi-Fi가 연결되어 있지 않을 경우

- 실내 온도 및 습도, 청정도에 따라 냉방/제습/청정, 무풍(냉방/제습/청정) 및 써큘러 기능으로 자동 변환되는 운전 모드입니다. 현재 실내 공기에 가장 적합한 모드가 자동으로 실행되므로 실내 공기를 빠르고 간편하게 쾌적한 상태로 바꿀 수 있습니다.
- 실내 온도와 습도, 청정도에 따라 풍량이 자동으로 조절되며 메탈쿨링 패널 안의 팬이 자동으로 꺼지거나 켜집니다.
- PM10/PM2.5/PM1.0 농도 중 가장 나쁜 기준의 청정도가 실내기 디스플레이에 표시됩니다.

제품 사용방법

냉방 모드

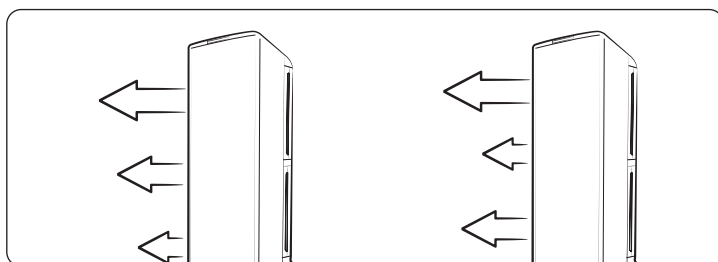
한여름 무더위를 식힐 수 있는 기본적인 냉방 운전 모드입니다.

본체 조절부의  ▶  ▶ [냉방] 선택

***23.0°**

참고

- 희망 온도를 24 ~ 26 °C로 설정할 것을 권장합니다.
- 냉방 운전 시 운전 기능, 희망 온도, 풍량을 알맞게 조절해 주세요.
 - 빠르고 강한 냉방을 원하면 희망 온도는 낮게, 풍량은 강하게 조절해 주세요.
 - 전기 사용량이 적은 알뜰한 운전을 하려면 희망 온도는 높게, 풍량은 약하게 조절해 주세요.
 - 희망 온도에 가까워질수록 컴프레서는 저속으로 작동되어 자동으로 절전 운전을 합니다.
- 절전 및 쾌적한 실내 공기를 유지하기 위하여 실내온도와 희망온도 차이에 따라, 메탈쿨링 패널안의 팬이 자동으로 꺼지거나 켜지며, 풍량이 자동으로 조절됩니다.
- 실내 공기 흐름을 쾌적하게 조절하기 위해 메탈 쿨링 패널의 풍량이 다를 수 있습니다. 모델 및 선택한 풍량에 따라서도 다를 수 있습니다.



- 냉방 운전을 1, 2단계의 풍량으로 사용 중일 경우 실내 습도와 온도에 따라 써큘러가 꺼짐으로 설정되어 있더라도 써큘러 기능이 자동으로 조절됩니다. 단, 써큘러 기능을 켜짐으로 설정한 경우는 설정 상태를 유지합니다.

제습 모드

공기 속의 습기를 빨아들여 실내를 쾌적하게 바꿀 수 있는 운전 모드입니다.

본체 조절부의  ▶  ▶ [제습] 선택

[습도가 10% 미만인 경우]

 **10%**

[습도가 10 ~ 90% 구간인
경우- 현재 습도 표시]

 **40%**

[습도가 90% 초과인 경우]

 **90%**

참고

- 희망 온도가 낮을수록 제습량이 늘어납니다. 강력한 제습을 원하면 희망 온도를 24 °C 이하로 설정해 주세요.
- 절전 및 쾌적한 실내 공기를 유지하기 위하여 실내온도와 희망온도 차이에 따라, 풍량이 자동으로 조절되며 메탈쿨링 패널안의 팬이 자동으로 꺼지거나 켜집니다.
- 제습 모드를 선택하면 실내기 디스플레이에 현재 습도(10 ~ 90 %)가 숫자로 표시됩니다.
 - 실내 습도가 10 % 미만이거나 90 % 초과인 경우 위와 같이 표시됩니다.
- 제습 모드에서는 무풍, AUTO(자동풍)만 설정 가능합니다.
- 풍량은 실외기 가동 여부에 따라 자동으로 조절됩니다.
- 실외기 가동 중에는 찬 바람이 나올 수 있습니다.
- 실내 습도를 설정할 수는 없습니다.
- 제습 운전 중 실내 습도와 온도에 따라 써큘러 기능이 자동으로 조절됩니다.

제품 사용방법

청정 모드 (해당모델: AF**DX****AN / AF**DX****FN / AF**DX****SN)

실내 공기 중에 떠다니는 황사나 미세먼지를 걸러내 쾌적한 공기를 만들어 주는 운전 모드입니다.

본체 조절부의  ▶  ▶ [청정] 선택



주의

- 청정 기능 실행 중에 실내기 뒷면의 PM1.0 Filter System, e-HEPA Filter를 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.

참고

- 청정 모드로 운전 중에는 실내기 디스플레이에 현재 온도가 표시되지 않습니다.
- 청정 단독 운전 중에 자동풍을 설정하면 PM10/PM2.5/PM1.0 농도에 따라 풍량이 자동으로 조절됩니다. 공기가 깨끗해지면 절전 상태로 전환됩니다.

메탈 쿨링 패널 안의 팬의 변화		
구분	절전 상태 진입	절전 상태 해제
상단 팬		
중앙 팬		
하단 팬		

 : 메탈 쿨링 패널 안의 팬이 켜짐

 : 메탈 쿨링 패널 안의 팬이 꺼짐

- 라이팅은 먼지 농도(PM10/PM2.5/PM1.0 농도) 중 가장 나쁜 기준의 청정도를 색상으로 나타내며, 디스플레이는 먼지 농도(PM10/PM2.5/PM1.0) 수치 기준으로 가장 나쁜 기준의 청정도를 표시합니다.
- 실내 공기가 나빠지면 절전 상태는 자동으로 해제되며,  버튼을 눌러서 취소할 수도 있습니다.
- 실외기 전원이 연결되어 있지 않아도 청정 모드를 선택하여 청정 단독 운전을 할 수 있습니다.
- 청정 단독 운전 중에는 컴프레서 가동이 정지되어 찬 바람이 나오지 않습니다.

청정도 사용 Tip!

- 청정을 선택하면 초기에 12초간 센서 준비 표시가 나타난 후 라이팅은 먼지 농도(PM10/PM2.5/PM1.0 농도) 중 가장 나쁜 기준의 청정도를 색상으로 나타내며, 디스플레이는 먼지 농도(PM10/PM2.5/PM1.0) 수치 기준으로 가장 나쁜 기준의 청정도를 표시합니다. 10초 이내에 운전 모드 변경 시 센서 준비 표시는 다시 나타나지 않습니다.
 - 실측값은 05~999까지 1단위로 표시됩니다.
 - 실내 공기가 깨끗함 05 ↔ 999 실내 공기가 오염됨

청정도	PM10(미세 먼지)		PM2.5(초미세 먼지) / PM1.0(극초미세 먼지)	
	색상	농도 (μg/m ³)	색상	농도 (μg/m ³)
매우 나쁨	빨강	151 이상	빨강	76 이상
나쁨	노랑	81~150	노랑	36~75
보통	초록	31~80	초록	16~35
좋음	파랑	30 이하	파랑	15 이하

- PM1.0 농도는 자사 기준으로 단계를 표시합니다.
- 제품에 표시되는 먼지 농도는 사용 장소, 사용 환경(공사장 주변, 도로변 주변, 청소기 사용, 이불/옷 정리, 패브릭 쇼파 주변 등)에 따라 차이가 날 수 있습니다.
- 털이 있는 카펫, 털이 발생하는 동물병원 및 옷가게와 습도가 많은 곳, 연기가 발생하는 곳, 벌레가 많은 곳 등은 먼지 농도가 높게 표시될 수 있습니다.
- 방향제, 냄새제거제, 세정제 등 냄새를 유발하는 용품에 의해 청정도가 변화될 수 있습니다.
- 가습기, 전기 압력밥솥, 스프레이, 분무기 등에 의해 먼지 농도가 반응하여 증가할 수 있습니다.
- 황사 발생 및 외부 공기가 유입되는 환경(건물 공조기, 아파트 환기 시스템, 외풍이 있는 창틀 주변 등)에서는 먼지 농도 값이 지속적으로 높은 단계를 표시할 수 있습니다.
- 환경부 가이드 수치는 대기 환경의 먼지 농도를 1시간 또는 24시간 평균 측정값을 기준으로 합니다. 제품에 표시되는 먼지 농도는 실내에서 실시간으로 측정되는 값이므로, 환경부 수치와 차이가 날 수 있습니다.
- 계측 방법에 따라 동일한 사용 환경에서도 먼지 농도 수치가 다를 수 있으니 측정된 수치는 참고로 활용하세요.
- PM10/PM2.5/PM1.0 농도 표시값은 다른 계측기 또는 타제품과 다를 수 있습니다.
- 전자파나 전기적 노이즈의 영향을 받는 환경에서는 일시적으로 PM10/PM2.5/PM1.0 농도가 높게 표시될 수 있습니다.

청정 모드 (해당모델: AF**DX****ZN)

자연스러운 환경에서 지낼 수 있도록 선풍기와 같은 바람을 내보내 주는 운전 모드입니다.

본체 조절부의  ▶  ▶ [청정] 선택

참고

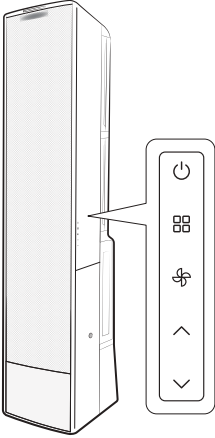
- 청정 단독 운전 중에는 압축기 가동이 정지되어 찬 바람이 나오지 않습니다.

제품 사용방법

부가 기능 사용하기

본체 조절부의 버튼 조합을 통해 부가 기능을 사용할 수 있습니다.

Wi-Fi가 연결된 환경에서 음성인식 또는 SmartThings로 더 많은 부가 기능을 사용할 수 있습니다.



본체조절부 버튼		워시클린 기능	AI(인공지능)진단 기능	빅스비 (음성인식) 기능	에어컨 상태 확인 기능
전원	⏻				
모드	⏻			○	○
풍량	⚙️				○
온도올림	⬆️		○	○	
온도내림	⬆️	○		○	○
입력 방법		7초 이상 누르기	7초 이상 누르기	동시에 5초 이상 누르기	동시에 5초 이상 누르기

※ 에어컨 상태 확인 기능은 사용중인 에어컨의 사용 전력량, Wi-Fi 설정 상태와 실외기 가동 상태, 토출온도를 확인하는 기능입니다.

워시클린 기능

실내기 열교환기의 표면에 부착된 미생물이나 먼지를 동결 및 해동으로 씻어내고 건조해 주는 기능입니다.

거실과 주방에 있는 창문을 열고 워시클린 기능을 실행하여 열교환기를 세척하세요.

제품이 꺼진 상태에서

본체 조절부의 7초 이상 누르기

참고

- 온도가 낮거나 습도가 높으면 워시클린 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 워시클린 기능은 '에어컨 사용 온도/습도 조건(13쪽)'을 참조하여 작동하길 권장하며, 습도 85% 초과인 경우는 워시클린 기능 작동이 제한됩니다.
- 스탠드형 에어컨과 벽걸이형 에어컨은 동시에 워시클린 기능이 작동되지 않습니다. 각각 한 대씩 실행하세요.
 - 한 대가 운전(냉방, 제습, AI쾌적, 청정 등) 중일 때는 다른 제품에서 워시클린 기능이 작동되지 않습니다. 운전 중인 제품을 종료한 후 워시클린 기능을 실행하세요.
- 워시클린 기능은 실내기 열교환기 동결 → 해동 → 건조의 과정으로 실내 온·습도에 따라 30분에서 80분간 작동 (실외기: 운전)됩니다.
- 워시클린 기능을 작동하면 실내기 디스플레이에 진행률(1~99 %)이 표시됩니다.
- 워시클린 운전 중에 다른 기능을 실행하고 싶을 때는, 본체 조절부의 버튼을 눌러 워시클린 운전을 정지하세요.
- 운전 중 온도 차이에 의해 실내기에서 "틱틱", "뚝뚝" 소음이 발생할 수 있습니다.
- 운전 중 실내 습도가 높을 때 실내기 주변이 부엌에 보이거나 이슬이 맺힐 수 있습니다.
- 워시클린 기능은 일년에 3~4번 사용할 것을 권장합니다. 워시클린 기능은 장기간 사용으로 인한 찌든때는 잘 씻겨 내리지 않을 수 있으니 여름 전/후, 장기 보관전 각1회 사용할 것을 권장합니다.
- 실내, 실외 온도가 높거나 실외기실 환기가 제대로 되지 않은 상태에서는 동결 운전이 되지 않을 수 있습니다. 특히 갤러리룸(실외기실)의 루버(창문)가 열렸는지 확인 후 사용해 주세요.

AI(인공지능)진단 기능

에어컨의 상태를 스마트하게 진단해주는 기능입니다.

제품이 꺼진 상태에서

본체 조절부의  7초 이상 누르기

참고

- AI(인공지능)진단 기능을 실행할 경우 약 7~13분이 소요되며, AI(인공지능) 진단 운전 중에는 냉방 운전이 작동합니다.
- 정확한 진단을 위해 실내기 설치 공간의 창문을 닫고, 실외기 설치 공간의 창문 또는 갤러리(루버)는 개방해주세요. 또한 실내기(벽걸이형, 스탠드형)에 덮개가 씌워진 경우 덮개를 제거해주세요.
- Wi-Fi 연결 상태에서 마지막 에어컨 사용일로부터 3개월 이상 경과 시 에어컨을 켜면 AI(인공지능)진단 기능 사용을 음성으로 안내해 줍니다.
- AI(인공지능)진단 운전 중 다른 기능을 선택하면 AI(인공지능)진단 기능이 취소됩니다.
- 제품 점검이 필요한 경우 점검 내용을 디스플레이와 음성으로 안내해 줍니다. 자세한 내용은 '서비스를 요청하기 전에 (49쪽)'를 참고하여 조치해 주세요.

제품 사용방법

빅스비(음성인식) 기능

음성인식 기능을 켜거나 끄는 기능입니다.

본체 조절부의  +  +  동시에 5초 이상 누르기

참고

- 빅스비(음성인식) 기능은 Wi-Fi를 연결하면 음성인식의 다양한 서비스 기능을 사용할 수 있습니다.
 - 빅스비(음성인식) 기능은 최초에는 꺼져 있으며, Wi-Fi를 처음 연결할 때는 빅스비(음성인식) 기능이 자동으로 켜집니다.
 - 음성인식 기능 사용 전 SmartThings 앱을 통해 Bixby 약관 동의가 필요하며, 동의가 되지 않으면 본체 조절부로 빅스비(음성인식) 기능을 설정해도 음성인식 기능 사용이 제한됩니다.
 - Wi-Fi가 연결되지 않은 경우, 본체 조절부로 빅스비(음성인식) 기능을 설정하면 간단한 음성인식 명령어를 사용할 수 있습니다. 아래 음성인식 명령어를 참고하여 사용하세요. 해당 명령어 외에는 작동이 제한될 수 있습니다.

음성인식 명령어	비고
하이 빅스비, 에어컨 켜줘	-
하이 빅스비, 에어컨 꺼줘	-
하이 빅스비, (모드)로 틀어줘	모드: 인공지능패적, 냉방, 청정, 제습
하이 빅스비, (바람세기)으로 틀어줘	바람세기: 자동풍, 1~5단계, 가장 강한 바람
하이 빅스비, 무풍 실행해줘	-
하이 빅스비, 무풍 취소해줘	-
하이 빅스비, 바람세기 높여줘	-
하이 빅스비, 바람세기 낮춰줘	-
하이 빅스비, 온도 올려줘	-
하이 빅스비, 온도 내려줘	-

- 빅스비(음성인식) 설정 시 "하이, 빅스비" 호출 명령어로 음성 기능을 사용할 수 있으며, SmartThings 앱에서 "빅스비" 호출 명령어로 변경할 수 있습니다.
- 음성인식 사용법은 '제품 음성인식 기능(32쪽)'을 참고하세요.

필터리셋 기능

실내기 디스플레이에 필터 청소 알림 표시(필터청소)가 나타나면 필터를 청소한 후에 알림 표시를 초기화하는 기능입니다.

필터청소

참고

- 제품이 운전한 시간을 고려하여 필터 청소하는 시기를 알려주며 실내기 디스플레이에 필터 청소 알림 표시가 나타납니다.
 - 필터를 청소한 후 SmartThings 앱으로 필터 청소 알림을 초기화하세요.
 - 필터 청소 알림 표시가 켜진 후 알림 초기화를 하지 않더라도 제품을 껐다가 켜면 알림이 초기화됩니다.

에어컨 상태 확인 기능

사용 중인 에어컨의 사용 전력량, Wi-Fi 설정 상태와 실외기 가동 상태, 토출 온도를 확인하는 기능입니다.

본체 조절부의  +  +  동시에 5초 이상 누르기

[사용 전력량 표시]

15 kWh

[Wi-Fi 설정 상태와
실외기 가동 상태 표시]



[토출온도 표시]

12.0°

사용 전력량 관련

- 전력량은 에어컨의 전원을 켜 때부터 계산됩니다.
- 에어컨이 꺼진 상태에서는 사용한 소비 전력량을 확인할 수 없습니다.
- 사용 전력량은 0.1 ~ 99 kWh 범위로 표시됩니다.
- SmartThings 앱으로 전력량 확인 시 실내기 디스플레이에는 표시되지 않습니다.
- 사용 전력량 표시값은 실제로 소비된 전력량 및 시중에 판매되는 소비전력 측정기의 표시값과 다를 수 있습니다.
- 동일한 제품을 사용하더라도 주위 환경(실내·외 온도, 습도 등) 및 희망온도, 운전 모드 등에 따라 전력량은 다를 수 있습니다.
- 측정 방법에 따라 동일한 사용 환경에서도 전력량 수치가 다를 수 있으니 측정된 수치는 참고로 활용하세요.
- 본체 조절부의 버튼을 누르지 않아도 에어컨을 10분 이상 운전 후 종료하면, 사용 전력량이 디스플레이에 일정시간 표시됩니다.
 - 에어컨을 10분 이하로 운전 후 종료하면, 사용 전력량 표시없이 에어컨이 꺼집니다.
 - SmartThings 앱으로 AI절약모드 기능이 설정된 경우, 사용 전력량은 표시되지 않습니다.

Wi-Fi 설정 상태와 실외기 가동 상태 관련

- 제품 디스플레이에 사용한 전력량을 표시한 후 Wi-Fi 설정 상태(무선 네트워크 연결 상태)와 실외기 가동 상태가 표시됩니다.
- 실외기가 가동되지 않으면 실외기 가동 상태가 표시되지 않습니다.

SmartThings 사용방법

SmartThings 사용 전 알아두기

스마트폰 모델, OS 버전 및 제조사에 따라 제시된 이미지와 다를 수 있습니다.

Wi-Fi 공유기 설정은 제품과 Wi-Fi 연결 시에만 해당됩니다. 제품 연결 후에는 Wi-Fi, 5G, 3G, LTE 등 다양한 무선 통신으로 SmartThings 앱을 사용하세요.

전원 연결 확인하기

제품과 공유기에 전원이 연결되어 있는지 확인하세요.

스마트폰으로 Wi-Fi 공유기 설정 및 연결하기

- 1 제품과 블루투스를 연결하기 위해 설정에서 블루투스를 켜 주세요.
- 2 제품과 Wi-Fi를 연결하기 위해 Wi-Fi 설정에서 Wi-Fi를 켜 후, 연결할 공유기를 선택하여 연결하기
 - 무선 공유기 이름(SSID)은 영문과 숫자만 지원합니다. 한글 및 특수문자가 있을 경우 변경 후 연결하세요.
 - 이 제품은 Wi-Fi 5GHz로 연결하세요.
 - 2.4GHz로 연결 시 일부 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.



3 스마트폰의 Wi-Fi 고급에서 “스마트 네트워크 전환” 또는 “모바일 데이터로 전환” 끄기

- '스마트 네트워크 전환', 'Adaptive Wi-Fi' 또는 '모바일 데이터로 전환'이 설정되어 있으면 네트워크 연결이 되지 않으니, 반드시 끄고 연결하세요.



☞ 참고

- 스마트폰 OS 및 제조사에 따라 설정 방법이 다를 수 있습니다.
- KT 통신사의 경우, “올레 WiFi 접속” 앱을 종료해 주세요.

4 인터넷 가능 여부 확인하기

- Wi-Fi 연결 후 스마트폰으로 인터넷이 연결되는지 확인해 주세요.

☞ 참고

- 방화벽 문제로 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷서비스 제공업체에 문제해결을 문의하세요.

SmartThings 앱 설치 및 계정 등록하기

1 SmartThings 앱 설치하기

- Play 스토어, App Store에서 "SmartThings" 또는 "스마트싱스"를 검색하여 앱을 설치하세요.
- SmartThings 앱이 설치되어 있다면 최신버전으로 업데이트 후 사용하세요.

참고

- SmartThings 앱은 제조사에서 제공하는 OS지원정책에 따라 Software 지원버전이 변경될 수 있습니다. 또한 SmartThings 앱 또는 앱에서 지원하는 기능은 사용성 및 보안성 등의 사유로 기존에 지원하던 OS버전에 대한 앱 신규 업데이트 정책이 중단될 수 있습니다.
- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지없이 변경될 수 있습니다. 휴대폰 OS버전은 매년 업데이트되고 있어, 최신 OS에 맞춰 SmartThings도 지속적으로 업데이트 하고 있습니다.
- 이와 관련한 문의사항이 있을 경우에는 st.service@samsung.com으로 문의하세요.

2 삼성계정 등록하기

- SmartThings 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요 합니다. 삼성계정 등록 및 로그인은 SmartThings 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주세요. 별도의 앱 설치는 필요하지 않습니다.

참고

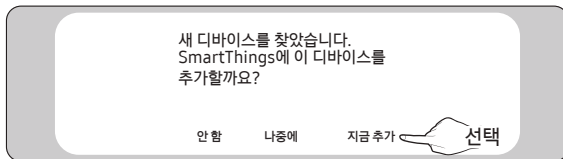
- 이미 삼성계정이 있는 경우, 해당 계정으로 로그인하시고, 삼성 스마트폰 사용자 경우는 계정이 등록되어 있을 경우 자동 로그인됩니다.
- 타 국가 스마트폰인 경우 삼성계정 가입 시 "SOUTH KOREA(+82)"로 로그인이 필요하며, 일부 단말기는 SmartThings 앱 사용이 제한됩니다.

SmartThings 사용방법

SmartThings 앱과 제품 연결하기

1 연결 대상 제품 선택하기

- 1) 연결하고자 하는 제품에 전원 인가 후, 약 30초 뒤에 SmartThings 앱을 실행해 주세요.
- 2) SmartThings 앱 실행 후, 연결 대상 제품을 찾았다는 팝업이 나타나면 추가를 선택해 주세요.



- 3) 팝업창이 나타나지 않으면 "+"를 선택 후, "디바이스"를 선택해 주세요.



제품 측면의 QR 코드를 스캔하거나, 연결 대상 제품을 직접 선택 혹은 "주변 검색"을 선택하여 제품을 추가할 수 있습니다.

- QR 코드 스캔: 제품 측면의 QR 코드 촬영
- 직접 선택: 에어컨 > Samsung > 스탠드형 에어컨
- 주변 검색: Samsung 스탠드형 에어컨



2 SmartThings 앱과 제품 연결하기

- SmartThings 앱에 나오는 화면의 지시에 따라 제품을 연결하세요.
- SmartThings 앱 사용 방법은 앱의 사용방법 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

☰ 참고

- 벽걸이형 에어컨의 모델명이 "AR06D9350MDQ" 인 경우, 별도로 SmartThings 앱에 연결해주세요.
- 제품 연결 중 스마트폰 상단에 팝업이 뜨더라도 선택하지 말고, 연결을 진행하세요.
- 연결 중 "다른 사람이 이 디바이스를 등록한 적이 있어요"라는 화면이 나타나면 우측 하단의 "초기화" 버튼을 눌러 디바이스를 초기화해주세요.
- 연결 중 삼성계정 국가에러가 나타나면, 삼성계정 로그아웃 후, 이전 삼성계정으로 로그인 한 뒤 기존에 연결된 기기를 모두 삭제해 주세요. 이후 사용할 삼성계정으로 재로그인 후 설정하세요.
- 기기 추가 중 실패했다는 메시지가 나오면 '공유기 설정 및 연결하기'를 다시 확인해 주세요. 공유기 설치 장소나 기타 장애요인으로 일시적으로 실패할 수 있습니다.
- 날씨 안내 서비스 및 날씨 연동이 되지 않을 경우 SmartThings 앱의 설정 메뉴에서 해당 지역을 설정하세요.
- SmartThings 앱에서 [빅스비 보이스]를 설정하면 제품 음성인식 기능을 사용할 수 있습니다.

참고

- 유무선 공유기의 보안 유형은 WPA-PSK, WPA2-PSK 사용을 권장하며, 인증 방식으로는 AES 방식을 권장 합니다. 새로운 Wi-Fi 인증사양과 Wi-Fi 비표준 인증방식은 지원하지 않습니다.
- IEEE802.11 a/b/g/n/ac(2.4GHz, 5GHz) 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다. (삼성전자는 IEEE802.11n 이상의 통신 프로토콜을 권장합니다.)
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC주소(고유식별번호)를 영구적으로 등록한 경우 제품을 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(에어컨, 공기청정기 등)의 인터넷 연결 방법을 문의하세요.

오픈소스 라이선스 정보

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by contacting our support team via <http://opensource.samsung.com> (Please use the "Inquiry" menu.)

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/COMMON_TZ6_0/seq/0 leads to the open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



SmartThings 사용방법

SmartThings 사용하기

날씨 안내 기능

현재 날씨와 내일 날씨 정보를 음성으로 안내해 주는 기능입니다.

참고

- 날씨 안내 기능 사용전에 네트워크 연결 상태를 확인하세요.
- 먼저 SmartThings 앱에서 지역을 설정하세요. SmartThings 앱에 대한 설명은 'SmartThings 사용 전 알아두기(24 ~ 26쪽)'를 참고하세요.
- 날씨 정보는 1시간 간격으로 업데이트됩니다.
- 다음과 같은 경우 날씨 안내 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
 - 인터넷 연결 상태가 좋지 않을 때
 - SmartThings 앱의 'Bixby 설정'에서 '개인정보'의 '웨더뉴스'를 켜지 않았을 때
 - 날씨 제공 업체 사정이 좋지 않을 때
- 음성인식 기능 사용 전 Bixby 약관 동의가 필요하며, 그 이후에 날씨안내 기능 사용이 가능합니다.
- 음성인식 명령어는 '음성인식 명령어 알아보기(34쪽)'를 참고하세요.

AI절약모드 기능

사용 중인 에어컨의 사용 전력량을 절약해 주는 기능입니다.



참고

- AI절약모드 기능을 사용하려면 SmartThings 앱에서 설정하세요.
- AI(인공지능)쾌적 모드에서만 절감 전력량이 계산됩니다.
단, 스탠드형과 벽걸이형 에어컨이 동시에 운전 중일 경우에는 둘 중 하나가 AI(인공지능)쾌적 모드로 작동해도 절감 전력량이 계산됩니다.
- 제품 디스플레이에 AI 절약모드 아이콘 (🌿) 이 점등됩니다.
- 에어컨을 10분 이상 운전 후 종료하면, 절감된 전력량을 음성으로 제공합니다.
 - 전력량 안내 범위: 0.1 ~ 99 kWh
 - 절감된 전력량이 0.1 kWh가 되지 않을 경우, 음성안내는 제공되지 않습니다.
- 절감된 전력량은 에어컨의 전원을 켜 때부터 계산됩니다.
- 동일한 제품을 사용하더라도 주위 환경(실내외 온도, 습도 등) 및 희망 온도, 운전 모드 등에 따라 절감된 전력량은 다를 수 있습니다.
- 측정 방법에 따라 동일한 사용 환경에서도 절감된 전력량은 다를 수 있으니 참고로 활용하세요.
- 강력한 냉방을 원하면 AI절약모드 기능을 취소 후 사용하세요.

환기 알림 기능

장시간 운전을 유지한 경우 쾌적한 실내 공기를 위하여 환기를 알려주는 알림 기능입니다.



참고

- 환기 알림 기능이 설정된 상태로 제품이 출하되며, SmartThings 앱에서 기능을 취소할 수 있습니다.
 - SmartThings 앱에서 기능을 취소한 경우 환기 알림은 발생하지 않습니다.
- SmartThings 앱에 연결한 후, 제품을 장시간 운전하고 실외 청정도가 보통 이상인 경우 제품 디스플레이에 "환기필요"가 표시되며, SmartThings 앱에서 알림이 발생합니다.
단, 환기 알림 기능은 오전 9시부터 저녁 9시 사이만 발생합니다.
- 환기 알림 표시가 켜지면 실내 환기를 해 주세요.
 - 환기 알림 표시는 제품을 켜다가 꺼면 알림이 초기화됩니다.

SmartThings 사용방법

부재건조 기능

사람이 없을 때 자동으로 건조를 진행합니다. 부재 중 추가 건조를 통해 에어컨 내부를 항상 건조하게 유지할 수 있습니다.

부재건조

☞ 참고

- 부재건조 기능을 사용하려면 SmartThings 앱에서 설정하세요.
- 부재건조 기능은 SmartThings 앱에서 설정하고 일정 기간을 학습한 후 기능이 작동합니다.
- 부재건조가 켜져 있는 낮시간 동안 부재상태가 확인되고 제품이 꺼져 있을 경우 제품에서 자동으로 건조를 진행합니다. 단, 마지막 제품 작동 모드가 청정 모드로 운전한 경우 부재건조는 작동하지 않습니다.
- 부재중 건조는 설정된 맞춤건조 모드로 작동합니다.
설정된 건조 모드가 없는 경우, 저소음 건조 모드로 작동합니다.
- 부재 중 건조 시작 후 움직임이 감지되더라도 건조 기능을 완료합니다.
- 부재가 감지되지 않는 환경인 경우 부재건조 기능을 사용할 수 없습니다.
- 사람이 없더라도 로봇청소기나 반려동물이 움직이는 경우 기능이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- Wi-Fi 공유기 상태와 설치 환경에 따라 움직임 감도의 정확도 및 부재 판단의 정확도가 차이가 날 수 있습니다.
- 설치된 제품과 Wi-Fi 공유기가 가까이 위치하는 경우나 너무 멀리 위치하는 경우 신호 세기에 따라 부재감지가 되지 않을 수 있습니다.

부재절전 기능

움직임을 감지해 부재시 절전모드로 전환합니다.



☞ 참고

- 부재절전 기능을 사용하려면 SmartThings 앱에서 설정하세요.
- 일정 시간 동안 사람의 움직임이 감지되지 않으면, 무풍 운전이 시작됩니다. 설정된 시간만큼 무풍 운전 후 절전 운전이 시작되고, 설정 온도가 최대 28도로 변경되거나 일정 시간 후 제품이 자동으로 꺼집니다.
- 시간은 SmartThings 앱에서 설정값을 변경할 수 있습니다.
- 부재가 감지되지 않는 환경인 경우 부재절전 기능을 사용할 수 없습니다.
- 사람이 없더라도 로봇청소기나 반려동물이 움직이는 경우 기능이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 에어컨이 34시간 동안 연속 동작 중 부재가 감지 되지 않는 경우 부재가 감지되지 않는 환경으로 판단하여 제품이 자동으로 꺼집니다.
- Wi-Fi 공유기 상태와 설치 환경에 따라 움직임 감도의 정확도 및 부재 판단의 정확도가 차이가 날 수 있습니다.
- 설치된 제품과 Wi-Fi 공유기가 가까이 위치하는 경우나 너무 멀리 위치하는 경우 신호 세기에 따라 부재감지가 되지 않을 수 있습니다.
- 제품이 설치된 장소에서 멀리 떨어져 있거나, 움직임이 크지 않는 경우 부재 상태로 판단될 수 있습니다.
 - TV 시청, 수면 등 움직임이 크지 않을 경우 부재 상태로 판단될 수 있습니다.

AOD (Always On Display) 기능

에어컨이 꺼져 있어도 실내 온도, 실내 습도, 실내 청정도, 외부 날씨를 교차하며 보여줍니다.

[실내 온도 표시]



[실내 습도 표시]



[실내 청정도 표시]



[외부 날씨 표시]



참고

- AOD 기능을 사용하려면 SmartThings 앱에서 설정하세요.
- 실내 청정도는 AF**DX****AN, AF**DX****FN 모델에 한하여 보여줍니다.
- 인터넷 연결이 끊기거나, 지역정보 설정이 안된 경우, 날씨정보 수신을 받지 못한 경우는 외부 날씨를 표시하지 않습니다.
- 실내 청정도는 먼지 농도(PM10/PM2.5/PM1.0 농도) 중 가장 나쁜 기준의 먼지 농도를 표시합니다.
- SmartThings에서 특정시간에만 켜기 설정시, 원하는 시간에만 맞춰 켤 수 있습니다.

SmartThings 사용방법

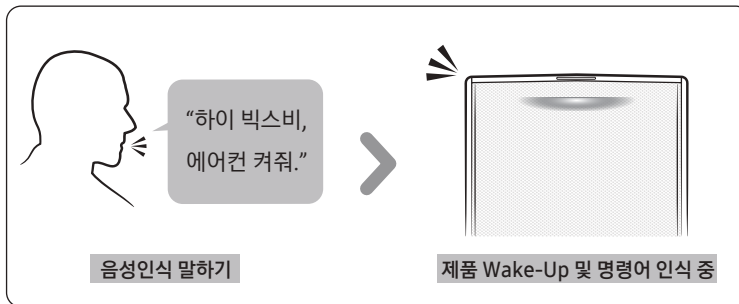
Bixby 음성 인식 사용하기

제품 음성인식 기능

리모컨 없이도 제품에서 음성을 인식하여 에어컨을 작동시킬 수 있는 기능입니다. SmartThings 연결 시 제품 음성인식 기능이 자동으로 켜지고, 음성인식 기능 사용 전 Bixby 약관 동의가 필요합니다. 음성인식 기능이 꺼져 있는 경우 SmartThings 앱으로 **[빅스비 보이스]**를 설정(켜기)해야 사용할 수 있으며, SmartThings 앱에서 **[빅스비 보이스]**를 해제(끄기)하면 기능이 취소됩니다.

음성인식 기능을 사용하고 싶을 때는 "하이, 빅스비"와 함께 원하는 명령어를 말하세요. 명령어를 말하면 음성 안내와 함께 에어컨이 작동합니다.

음성인식 명령어는 '음성인식 명령어 알아보기(34쪽)'를 참고하세요.



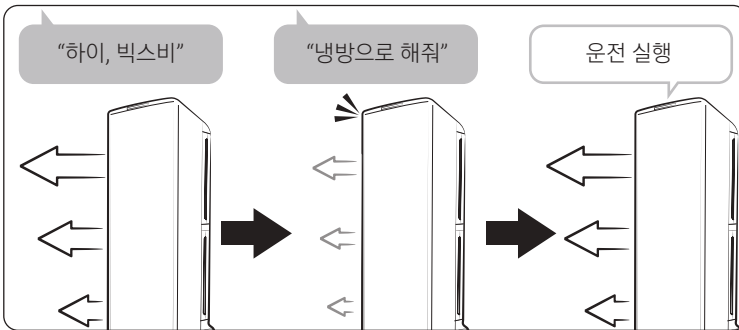
음성인식 실행 후, 일정시간 동안 명령어가 입력되지 않으면 음성인식 준비 상태가 취소됩니다.

⚠ 주의

- 사용자의 목소리, 말투, 발음, 주변 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 음성인식 기능 사용 시에는 주변의 소리보다 큰 소리로 말해주세요.
- 음성 인식률을 높이기 위해서는 제품으로부터 5 m 이내에서 사용해 주세요. 단, 제품 운전 중에는 음성인식 가능 거리가 다소 짧아질 수 있습니다.
- 음성인식 기능을 사용하지 않을 때는 주변 소음으로 인해 에어컨이 작동할 수 있으니 SmartThings 앱에서 **[빅스비 보이스]**를 해제(끄기)해 주세요.
- 주변 소음이 55dB 이상인 경우 음성 인식률이 낮아질 수 있습니다.
- TV 시청 중에는 TV 소리로 인해 명령어가 오인식될 수 있습니다.
- 음성인식 기능은 한국어만 지원합니다.

참고

- Wi-Fi를 연결하면 음성인식의 다양한 서비스 기능을 사용할 수 있습니다.
- Wi-Fi 연결에 대한 설명은 'SmartThings 사용 전 알아두기(24 ~ 26쪽)'를 참고하세요.
- 제품의 음성 안내 후 명령어를 말하세요. 음성 안내가 나올 때는 명령어가 인식되지 않을 수 있습니다.
- 스탠드형 에어컨에서 벽걸이형 에어컨의 커짐/꺼짐 제어가 가능합니다.
- 음성인식 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- "하이, 빅스비"를 말하면 제품 팬이 약하게 돌다가 명령어를 말하고 나면 제품 팬이 이전 상태로 돌아갑니다. 이때, 제품 내부의 냉매가 순환하는 소리가 들릴 수 있습니다. 정상적인 소음입니다.



SmartThings 사용방법

음성인식 명령어 알아보기 (Wi-Fi 연결 시)

• 일방형 명령어 예시

에어컨 켜줘	외부 온도 30도 이상이면 에어컨 켜줘
(매우) 추워	자동풍으로 변경해줘
에어컨 2시간 후에 켜줘(꺼줘)	라이트팅 기능 켜줘
에어컨 오후 2시에 켜줘(꺼줘)	온도를 2도 올려줘(내려줘)
에어컨 1시간 후에 켜고, 1시간 동안 운전해줘	온도를 25도로 설정해줘
오후 2시에 에어컨 켜다가 3시에 꺼줘	무풍으로 해줘/무풍 취소해줘
냉방모드에 24도로 변경해줘	에어컨 예약 취소해줘
냉방 모드에 3단계로 변경해줘	인공지능 진단 시작해줘
제습모드에 청정 부가기능 설정해줘	인공지능청정 실행해줘

• 상태 확인 명령어 예시

에어컨 현재 상태 알려줘	집안 온도를 알려줘
에어컨 예약 상태를 알려줘	외부 온도를 알려줘
현재(내일) 날씨를 알려줘	사용한 전력량을 알려줘
현재 설정 온도를 알려줘	필터 관리 방법을 알려줘
설정 모드를 알려줘	현재 집안공기 어때?
바람 세기를 알려줘	

• 대화형 명령어 예시

(사용자)	너무 더워
(에어컨)	그럼, 에어컨을 켜까요?
(사용자)	그래
(에어컨)	네, 빠른 냉방을 위해 희망온도를 18도로 설정할게요

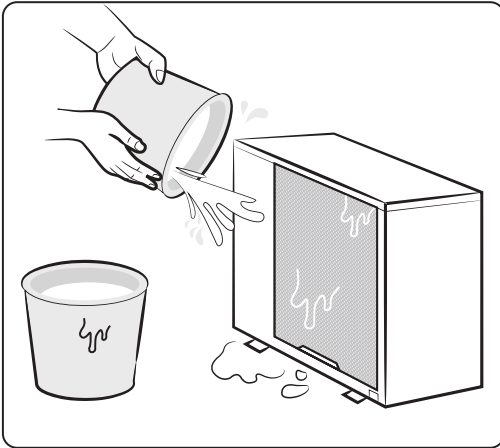
(사용자)	전기료를 아끼는 방법을 추천해줘
(에어컨)	현재 희망 온도는 22도예요. 희망 온도를 2도 높이면, 소비전력을 평균 16% 절감할 수 있어요. 희망 온도를 올릴까요?
(사용자)	그래
(에어컨)	네, 희망온도를 2도 높일게요

(사용자)	나 졸려
(에어컨)	열대야 깨면 시간은 최대 12시간까지 1시간 단위로 설정할 수 있어요. 열대야 깨면 시간을 어떻게 설정할까요?
(사용자)	2시간
(에어컨)	네, 2시간 동안 열대야 깨면을 실행할게요

(사용자)	에어컨 예약을 취소해줘
(에어컨)	수요일 오전 4시에 에어컨을 켜는 예약이 설정되어 있어요. 이 예약을 삭제할까요?
(사용자)	그래
(에어컨)	네, 설정된 에어컨 예약을 삭제할게요

관리방법

청소 및 관리하기

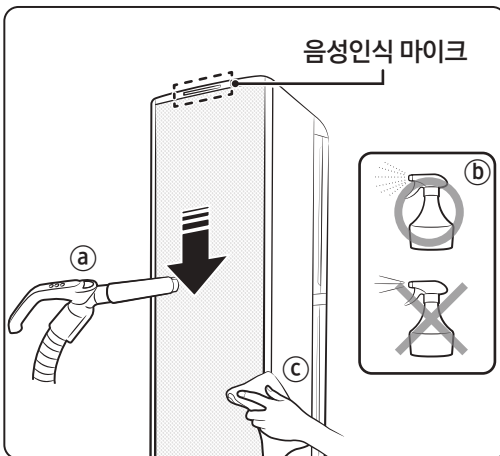


실외기 열교환기 외관 청소하기

실외기 외관에 물을 뿌려가며 먼지를 제거하세요.

참고

- 세척 및 청소를 위해 제품을 분해하려면 서비스 센터에 문의하세요.
- 해안 지역에 설치한 경우 주기적으로 물청소를 하여 실외기에 묻은 염분을 제거하세요.



실내기 외관 청소하기

물을 묻힌 부드러운 헝겊이나 진공 청소기로 먼지를 제거하세요.

메탈 쿨링 패널 먼지 제거 Tip

메탈 쿨링 패널은 아래의 방법으로 주기적인 청소를 하면 쾌적하게 사용할 수 있습니다.

- 진공 청소기의 틈새 브러시를 이용하여 이물을 빨아들이면서 아래로 쓸어 내리듯 청소하세요.(a)
- 메탈 쿨링 패널의 마이크로 홀에 부분적으로 찌든때가 있으면 부드러운 솔이나 칫솔로 문질러 닦아주세요.
- 6개월마다 물 분무기를 이용하여 청소한 후 청정 운전으로 5분 이상 건조시켜 주세요.
 - 물을 메탈 쿨링 패널에 뿌릴 때는 표면이 젖을 정도로 흠날리듯 뿌려주세요.(b)
 - 단, 제품에 물이 맺혀 흘러내리지 않도록 뿌려주세요.
 - 물을 뿌린 후에는 마른 수건으로 닦아주세요.(c)
 - 건조 시 냄새가 날 수 있으므로, 문을 열어 놓은 상태에서 건조시켜 주세요.

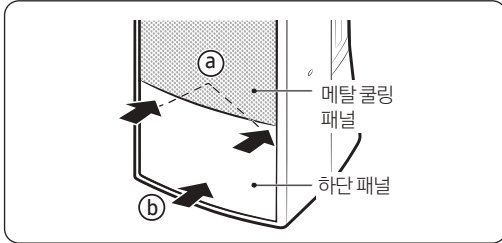
주의

- 청소 시, 마이크에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.
- 알칼리성 세제, 황산, 염산, 유기 용제, 소독제는 사용하지 마세요.
 - 표면이 손상될 수 있습니다.
- 청소기로 청소 시 메탈 쿨링 패널의 외관 긁힘이 없도록 주의하세요.

관리방법

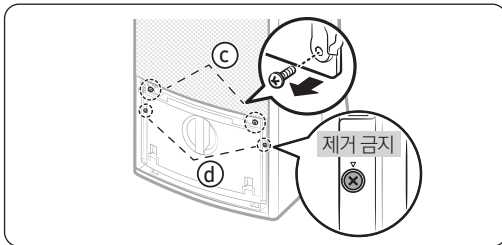
작업시에는 보호장갑을 착용한 후 진행하세요.

메탈 쿨링 패널을 분리하기 전, 안전을 위해 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.



메탈 쿨링 패널 분리하기

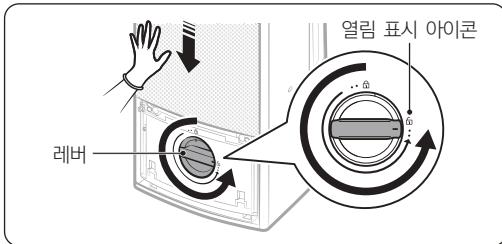
- 1 실내기 하단 패널의 양쪽 상단 부분을 동시에 누른 후(㉓), 중앙 하단 부분을 눌러(㉔) 앞쪽으로 분리해 주세요.
 - 하단 패널이 한쪽만 열린 경우 반대편을 눌러 완전히 열린 후 분리해 주세요.



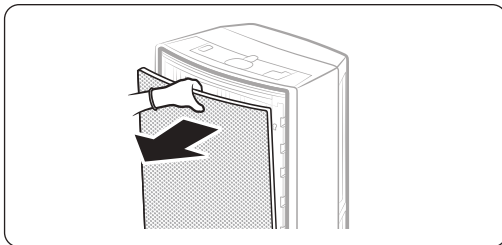
- 2 안쪽 패널 상단의 2개 고정나사(설치기사 제거용)가 있을 경우 나사를 풀어 주세요. (㉕)

⚠ 주의

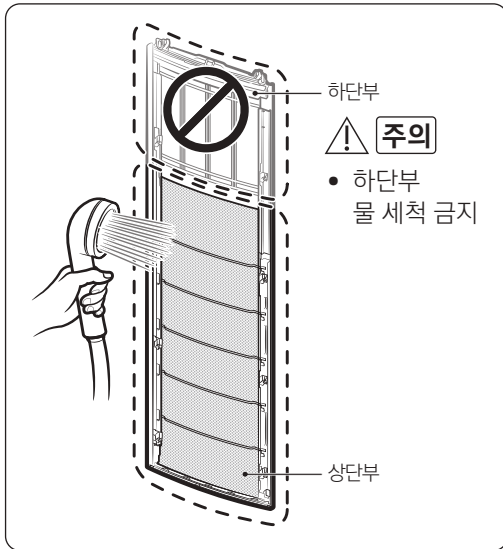
- 안쪽 패널의 중단 나사 2개(㉖)는 서비스용으로 풀지 마세요.



- 3 안쪽 패널 ㉗ 표시부까지 레버를 끝까지 돌려주세요. (반시계 방향) 메탈 쿨링 패널이 하단으로 내려옵니다.
 - 레버를 돌려 메탈 쿨링 패널이 내려오지 않으면 아래로 내려주세요.



- 4 메탈 쿨링 패널 상단의 끝단을 앞으로 당겨 분리해 주세요.



메탈 쿨링 패널 청소하기

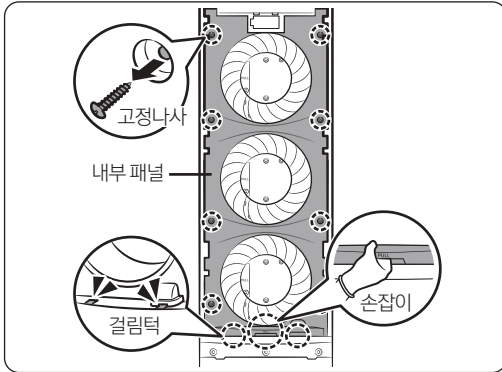
- 1 분리된 메탈 쿨링 패널의 상하를 뒤집어 아래 부분(상단부)에만 물을 뿌리고 부드러운 솔로 오염물을 제거해 주세요.

⚠️ 주의

- 메탈 쿨링 패널 하단부에는 물을 뿌리지 마세요.
 - 청소 시 강하게 문지르거나 과도한 힘을 주면 외관이 긁히거나 변형이 발생할 수 있으니 주의하세요.
- 2 메탈 쿨링 패널의 마이크로 홀에 부분적으로 찌든때가 있으면 중성세제를 미온수에 희석시켜 메탈 쿨링 패널에 도포한 뒤 약 5~10분 후 부드러운 솔이나 칫솔로 문질러 찌든때를 제거해 주세요.
 - 3 청소한 메탈 쿨링 패널의 빠른 건조를 위해서 마른수건으로 닦고 패널을 뒤집은 상태로 베란다 등 통풍이 잘되는 곳에서 완전히 건조해 주세요.

⚠️ 주의

- 분리한 메탈 쿨링 패널이 넘어져서 제품이 파손되거나 사람 또는 동물이 다칠 염려가 없도록 주의하세요.
- 분리한 메탈 쿨링 패널을 바람이 부는 곳이나 어린아이의 손 또는 동물이 닿는 곳에 방치하지 마세요.
- 세워둔 패널이 넘어지거나 바닥에 놓인 패널을 밟으면 패널이 파손되거나 사람 또는 동물이 다칠 수 있습니다.
- 분리한 메탈 쿨링 패널은 잘 보이는 곳에서 안전하게 건조하고, 건조 후에는 즉시 조립하세요.

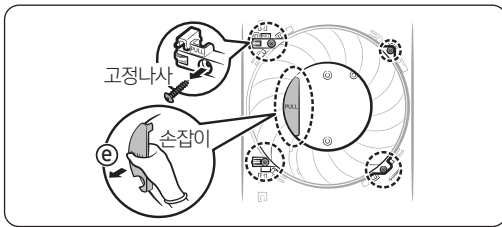


내부 패널 분리하기

- 1 내부 패널의 고정나사 8개를 풀어 주세요.
- 2 내부 패널 하단의 손잡이를 잡고 살짝 들어올려 앞으로 당겨 분리해 주세요.

⚠ 주의

- 고정나사 분해 시 제품 안으로 떨어지거나 분실되지 않도록 주의하세요.
- ※ 내부 패널 조립 시 하단부 걸림턱 안쪽으로 조립하세요.

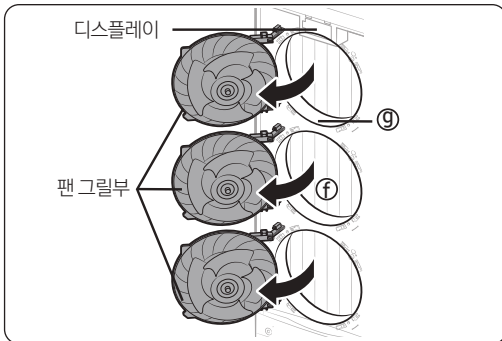


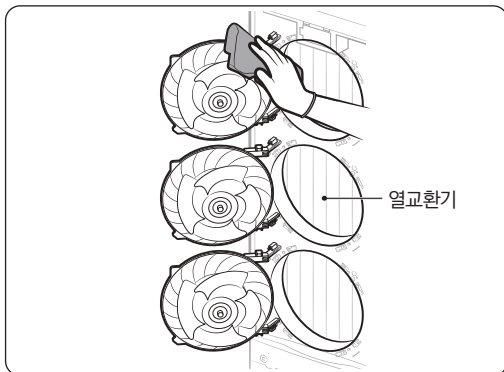
팬 그릴부 분리하기

- 1 팬 그릴부의 고정나사를 각각 4개씩 풀어 주세요.
- 2 팬 그릴부의 좌측 손잡이를 앞으로 당긴(㉔) 후, 팬 그릴부 오른쪽을 화살표 방향으로 각각 열어 주세요. (㉕)

⚠ 주의

- 팬 그릴부를 앞으로 당기지 않고 회전할 경우, 외관이 파손되거나 내부 덕트부 표면(㉔)에 스크래치가 발생할 수 있으니 주의하세요.
- 상단의 팬 그릴부는 디스플레이와 부딪히지 않도록 디스플레이를 살짝 들어올린 후 열어 주세요. 팬 그릴부에 부착된 보호 스펀지가 찢어지지 않도록 주의하세요.
- 팬 그릴부가 과도하게 회전(열림) 시 팬 그릴부가 제품에서 떨어질 수 있으니 주의하세요.





청소 및 조립하기

- 1 팬 그릴부와 덕트부 표면의 오염물은 물을 묻힌 부드러운 헝겊이나 물티슈를 사용하여 닦아 주세요.
 - 실내기 열교환기는 워시클린 기능을 실행하여 세척하고, 이물질이 있으면 솔 등으로 제거해 주세요. (제거 시 핀 눌림 등 외관 손상이 없도록 주의하세요.) 오염이 심할 경우, 서비스 센터 또는 청소 업체에 문의하세요.
 - 2 청소 후 팬 그릴부를 먼저 회전시켜 닫은 후 안쪽으로 밀어 넣어주세요. (팬 그릴부를 먼저 안쪽으로 밀어 넣은 후 회전할 경우 팬 그릴부와 팬의 간섭으로 조립이 되지 않으며 스크래치가 발생할 수 있습니다.)
 - 3 내부 패널의 조립은 분해의 역순으로 해 주세요.
- ※ 내부 패널과 팬 그릴부는 조립 시 분해된 동일한 나사 (M4x14mm, 검은색 )를 사용해 주세요. 다른 나사 또는 미체결 시, 소음과 진동의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

- 실내기 내부 부품에 의해 손이 다칠 수 있으니 조심하세요.
- 제품 안에 액체를 분사하거나 이물질을 넣지 마세요.
- 팬 그릴부를 잡고 매달릴 경우, 제품이 흔들리거나 넘어질 수 있으니 주의하세요.
- 실내기 내부 부품은 임의로 분해하지 마세요. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품 안에 깊숙이 손을 넣지 마세요. 상해의 원인이 될 수 있습니다.
- 고정나사 분해 및 조립 시 강한 토크의 전동드라이버를 사용하면 마모가 될 수 있으니 주의하세요.

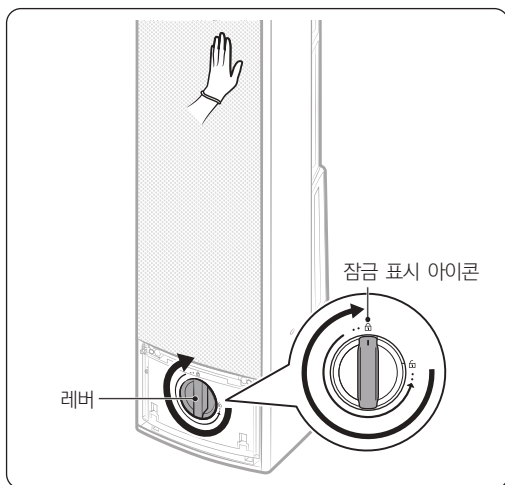


메탈 쿨링 패널 조립하기

- 1 메탈 쿨링 패널의 좌/우를 잡고 아래쪽 부분을 실내기 하단 좌우 홈(g)과 중간 긴 홈(h)에 끼운 후 밀어서(i) 장착해주세요.

주의

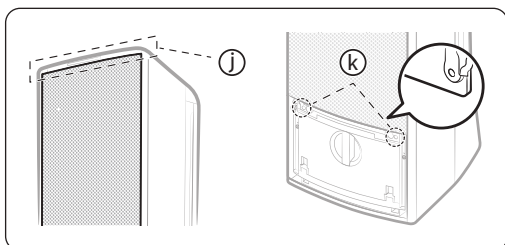
- 메탈 쿨링 패널 장착 시 좌/우 틈새에 손가락이 다치지 않도록 조심하세요.



- 2 안쪽 패널 잠금 표시부까지 레버를 끝까지 돌려주세요. (시계 방향)
 - 메탈 쿨링 패널의 상단 부분이 들떠 있으면 손으로 메탈 쿨링 패널을 눌러준 후, 레버를 돌려주세요.

주의

- 잠금 표시부 끝까지 돌리지 않으면, 하단 패널이 제대로 닫히지 않거나 열리지 않습니다.



- 3 메탈 쿨링 패널 조립이 정상인지 확인해 주세요.
 - 상단의 틈새가 없어야 하며(j) 하단 패널의 고정나사부(k)의 홈(구멍)을 일치시키고 조립해 주세요. 고정나사(k)는 다시 체결하지 않아도 됩니다.
 - 메탈 쿨링 패널이 제대로 조립되지 않으면, 에어컨 작동이 되지 않을 수 있습니다.

- 4 하단 패널 조립은 분리의 역순으로 해 주세요.

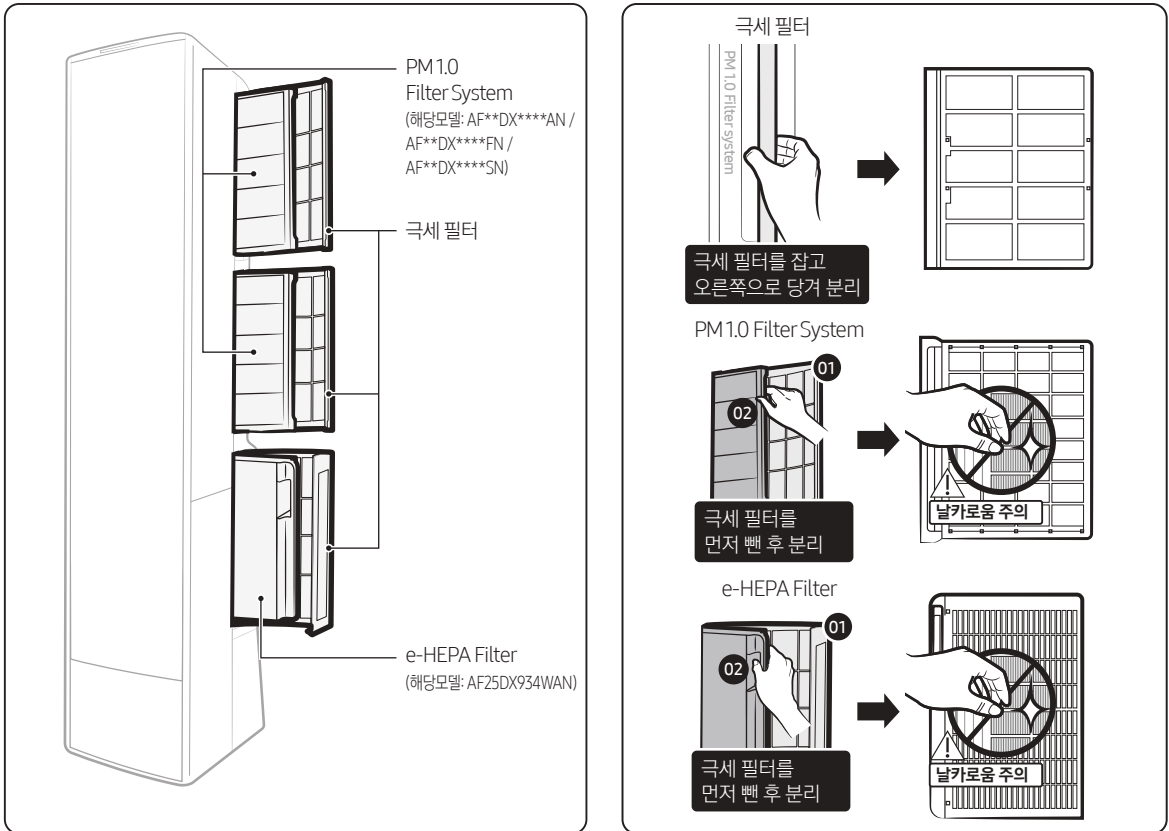
- 5 전원 플러그를 꽂아 사용하세요.

필터 청소 및 관리하기

실내기에서 필터 분리하기

청소를 위해 실내기에서 필터를 분리해주세요.

■ 해당모델: AF***X9****N / AF***X8****N



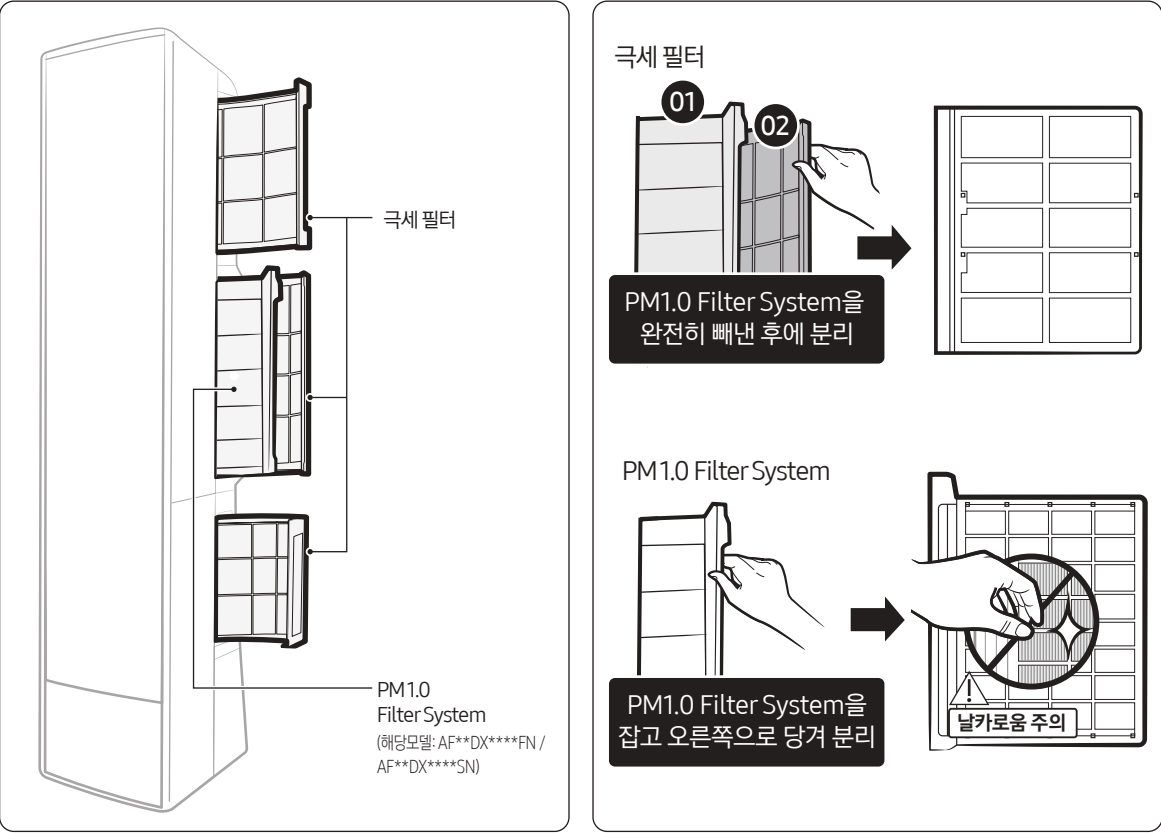
필터청소

참고

- 제품 디스플레이에 [필터 청소]가 점등되고 제품 음성 안내가 되면 필터의 상태를 점검하고, 필터를 청소해 주세요.
 - 필터 청소 후에는 '필터리셋 기능(22쪽)'을 참고하여 필터 청소 알림을 초기화하세요.
 - 제품을 껐다가 켜거나 SmartThings 앱으로 [필터리셋] 기능을 실행할 경우 필터 청소 알림이 초기화됩니다.
- PM1.0 Filter System, e-HEPA Filter는 극세 필터를 먼저 뺀 후 분리하세요.
- 청소 주기는 사용 시간과 환경에 따라 달라질 수 있으며, 필터 청소 서비스 요청 시 유상으로 비용이 청구됩니다.

필터 명칭	기능	청소 주기 (1일 8시간 사용 기준)
극세 필터	큰 먼지 제거	4주 (청소)
PM1.0 Filter System	미세/초미세 먼지 제거	3개월 (청소)
e-HEPA Filter	미세/초미세 먼지 제거	3개월 (청소)

■ 해당모델: AF***X7***N

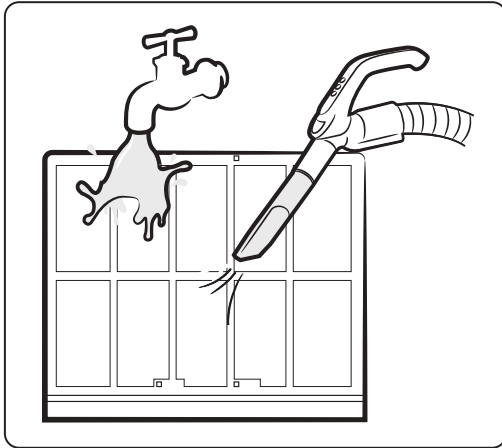


필터청소

참고

- 제품 디스플레이에 [필터 청소]가 점등되고 제품 음성 안내가 되면 필터의 상태를 점검하고, 필터를 청소해 주세요.
 - 필터 청소 후에는 '필터리셋' 기능(22쪽)을 참고하여 필터 청소 알림을 초기화하세요.
 - 제품을 껐다가 켜거나 SmartThings 앱으로 [필터리셋] 기능을 실행할 경우 필터 청소 알림이 초기화됩니다.
- 극세 필터는 PM1.0 Filter System을 완전히 빼낸 후에 분리하세요.
- 청소 주기는 사용 시간과 환경에 따라 달라질 수 있으며, 필터 청소 서비스 요청 시 유상으로 비용이 청구됩니다.

필터 명칭	기능	청소 주기 (1일 8시간 사용 기준)
극세 필터	큰 먼지 제거	4주 (청소)
PM1.0 Filter System	미세/초미세 먼지 제거	3개월 (청소)



극세 필터 세척하기

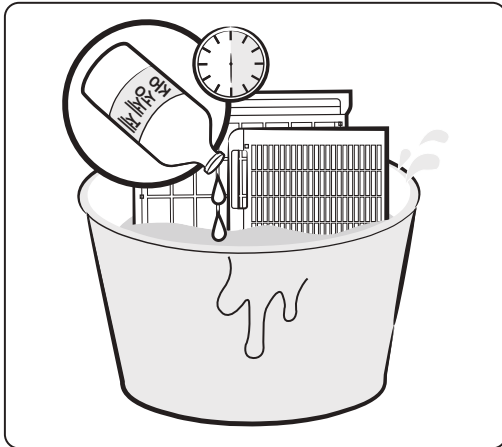
극세 필터를 분리한 후, 극세 필터에 붙어 있는 먼지를 진공 청소기로 흡입하거나 흐르는 물에 세척해 주세요.

⚠ 주의

- 솔 등으로 비벼 빨면 필터가 망가질 수 있습니다.

📖 참고

- 극세 필터의 외관은 모델 별로 상이할 수 있습니다.

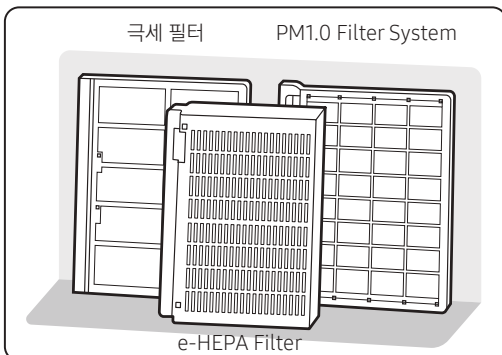


PM1.0 Filter System (해당모델: AF**DX****AN / AF**DX****FN / AF**DX****SN), e-HEPA Filter (해당모델: AF25DX934WAN) 세척하기

- PM1.0 Filter System, e-HEPA Filter를 물(미온수) 10ℓ에 과탄산소다 5㎖와 중성세제 15㎖를 희석하여 30분정도 담가 주세요.
 - 장시간 담가 놓을 경우, 역오염 및 기능 저하의 원인이 될 수 있습니다.
- 약 5분간 세로 방향으로 흔들어 세척한 후 깨끗한 물로 헹궈 주세요.

⚠ 주의

- PM1.0 Filter System, e-HEPA Filter 안쪽의 표면이 날카로우므로 손을 다치지 않도록 주의하세요.
- PM1.0 Filter System, e-HEPA Filter를 청소할 때는 안전을 위해 전원 플러그를 빼주세요.
- 솔 등의 청소도구를 사용하지 마세요. 내부 부품이 손상될 수 있습니다.
- 세척 시 손잡이 방향인 좌우로 심하게 흔들면 필터 파손의 원인이 될 수 있으니 상하로 흔들어 세척해 주세요.



필터 건조하기

세로 방향으로 비스듬히 세워 직사광선을 피해 그늘에서 완전히 건조해 주세요. (PM 1.0 Filter System, e-HEPA Filter는 12시간 이상 완전히 건조)

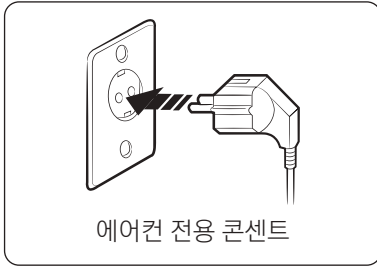
문제해결방법

고장 신고 전 확인하기

☞ 참고

- 제품 고장이 아닌데 방문 서비스를 요청할 경우, 방문 및 상담 비용이 청구되므로 서비스 센터에 의뢰하기 전에 다음 사항을 먼저 확인해 주세요.

전원



에어컨 전용 콘센트



보조전원스위치

전원이 켜지지 않아요.

- 콘센트가 잘 연결되었는지 다시 확인해 주세요.
전기가 정상적으로 공급되는 데도 전원이 켜지지 않을 경우는 서비스 센터에 연락하세요.
- 반드시 전용 콘센트를 사용해 주세요.
하나의 멀티 탭에 여러 개의 전원 플러그를 꽂아 사용할 경우, 전력 용량 부족으로 누전 차단기가 내려가거나 불꽃 또는 타는 냄새가 발생할 수 있습니다.
- 실외기에 별도의 전원이 공급되는 모델은 보조 전원 스위치에 연결하여 사용해 주세요.
- 차단기가 올라가 있는지 확인해 주세요.

전원이 꺼지지 않아요.

실내기 맞춤건조 기능 실행 중에는 에어컨이 꺼지지 않습니다.
맞춤건조 기능이 끝날 때까지 잠시 기다려 주세요.

작동법

온도 조절이 안 돼요.

청정 운전 실행 중에는 온도를 조절할 수 없습니다.
본체 조절부의 $\wedge$ $\vee$ 버튼을 누르면 냉방 운전으로 변경됩니다.

풍량 조절이 안 돼요.

AI(인공지능)쾌적/제습/쾌면(열대야 쾌면) 운전이 실행되고 있을 때에는 풍량이 자동으로 설정됩니다.

단, AI(인공지능)쾌적 운전 중 본체 조절부의 ⚙ 버튼을 누르면 냉방 운전으로 변경됩니다.

제습이 안 돼요. 습도가 떨어지지 않아요. 습도가 올라가요.

실내 온도가 희망 온도에 도달하여 실외기가 정지하면 내·외부의 습기에 의하여, 습도가 다시 올라갈 수 있습니다. 더 강력한 제습을 원하면 희망 온도를 낮춰 주세요.

에어컨 습도는 상대습도(%)로 표시되며, 상대습도(%)는 현재 온도에 포함할 수 있는 최대 수증기량(포화 수증기량) 대비 현재 포함된 수증기량과의 비율을 퍼센트로 나타냅니다. 이에 따라 동일한 상대습도라도 실내 온도가 낮아질수록 정상적으로 제습이 되고 있는 상태입니다. 제습량은 네트워크가 연결되어 있을 경우 SmartThings 앱에서 확인할 수 있습니다.

에어컨의 온도/습도 수치가 온도계/습도계와 달라요.

온도나 습도는 위치에 따라 다를 수 있으므로 측정값에 다소 차이가 날 수 있습니다.

에어컨 토출 공기는 낮은 온도로 인하여 상대습도가 높습니다. 토출 공기의 영향을 받는 위치에서 측정 시 상대습도(%)가 높게 측정될 수 있습니다.

냉방 안됨

찬 바람이 왜 바로 나오지 않나요?

에어컨은 가동 시 내부 부품의 고장을 방지하기 위해 약 3분 정도의 대기 시간이 필요할 수 있습니다.

찬 바람이 나오지 않는 것 같아요.

사용 환경에 따라 냉방약함이 발생할 수 있습니다. 사용전 확인하기(8쪽)를 참고하세요.



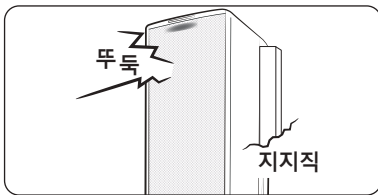
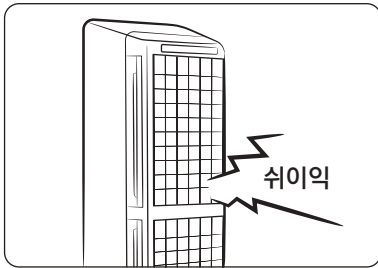
- **설정된 '희망 온도'가 실내 온도보다 높거나 비슷한 경우**
희망 온도를 최저 온도인 18 °C로 설정하여 찬 바람이 잘 나오는지 확인하세요. 실내 온도와 희망 온도의 차이가 2 ~ 3 °C 이내일 때 인버터 제품은 최소 냉방 운전으로 가동되므로 덜 시원하게 느낄 수 있습니다. 냉방을 처음 시작 할 때는 강하게 작동하여 빨리 시원하게 하고, 희망 온도 도달 후에는 절전 운전하여 희망 온도를 유지합니다.
- **냉방 운전 설정 없이 청정 모드가 선택된 경우**
청정 모드는 공기 속의 먼지를 제거하는 기능입니다. 청정 모드만 단독으로 실행하면 찬 바람이 나오지 않습니다. 본체 조절부의  버튼을 눌러 냉방 모드로 변경해 주세요.

참고

- 희망 온도가 실내 온도보다 높거나 비슷한 경우 또는 청정 모드만 단독으로 사용하는 경우에는 냉방 기능이 작동하지 않기 때문에 실외기 팬이 일시적으로 멈출 수 있습니다.
- **극세 필터에 먼지가 쌓인 경우**
다음을 참조하여 극세 필터를 세척해 주세요.
→ 필터 청소 및 관리하기 (41 ~ 43쪽)
- **실내기를 편향설치하거나 장애물로 막힌 경우**
실내기 좌측(200 mm 이상), 우측(330 mm 이상)면의 공간 확보가 되지 않거나 커튼, 쇼파 등 장애물이 있으면 공기 순환이 되지 않아 냉방 성능이 떨어질 수 있습니다.
- **실외기를 통풍이 잘되지 않는 곳에 설치한 경우**
에어컨 실외기에서는 더운 바람이 나오게 되어 있습니다. 실외기가 열기를 잘 배출하지 못하면 냉방 성능이 떨어질 수 있습니다. 실외기가 있는 곳을 통풍이 잘되게 하고 환풍구 근처의 장애물을 제거해 주세요.
- **실외기실에 설치한 경우**
반드시 루버(창문)를 열고 사용해 주세요. 루버(창문)를 닫고 운전할 경우 원활한 공기 순환이 이루어지지 못해 성능이 떨어지거나 전원의 과부하로 인한 화재가 발생할 수 있습니다.
- **메탈 쿨링 패널 하단에서 찬 바람이 나오지 않아요.**
써큘러 팬이 있는 공간으로, 바람이 나오지 않습니다.

문제해결방법

소리



이상한 소리가 나요.

- **'쉬이익' 소리**
제품 내부의 냉매가 순환할 때 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음입니다.
- **'우우웅' 바람 소리**
평소보다 소리가 더 커졌다면 극세 필터에 쌓인 먼지가 원인일 수 있습니다.
다음을 참조하여 극세 필터를 세척해 주세요.
→ 필터 청소 및 관리하기 (41 ~ 43쪽)
- **'뚜둑뚜둑' 소리**
찬 바람이 강하면 에어컨의 외관(플라스틱)이 온도 차에 의해 수축과 팽창을 반복하여 이와 같은 소음이 발생할 수 있습니다. 자연적인 현상입니다.
- **'지지직' 전기 소리**
 - 실내기 뒷면의 PM1.0 Filter System, e-HEPA Filter가 오염이 심하거나 큰 먼지가 있을 경우 소음이 발생할 수 있습니다. 중성세제를 탄 미지근한 물에 30분 정도 담근 후 깨끗이 행귀 그늘에서 완전히 말린 후 사용해 주세요.
 - 실내기 뒷면의 PM1.0 Filter System, e-HEPA Filter가 제대로 장착되어 있지 않을 경우 소음이 발생할 수 있습니다. 필터를 끝까지 밀어 넣어 주세요.

☎ 참고

- PM1.0 Filter System, e-HEPA Filter 안쪽의 표면이 날카로우므로 다룰 때 손을 다치지 않도록 주의하세요.
- **'우우웅~ 쉼에' 소리, 실외기 소리가 작아졌다 커졌다 해요.**
실외기가 시끄러워요.
인버터 실외기는 실내 온도와 희망 온도 차이에 따라 컴프레서의 회전수가 달라져 냉방능력이 조절됩니다.
실내 온도와 희망 온도 차이가 클 수록 컴프레서의 회전수가 많아져 소음이 커지고, 실내 온도와 희망 온도 차이가 적을 수록 회전수가 적어져 소음이 작아집니다.
그 외 소리가 크게 들릴 경우, 실외기실 외부 환기창(루버) 개방 여부 및 다른 물건과의 접촉 여부를 확인해 주세요.
실외기 소음이 크다고 체감되는 경우 부가기능의 저소음 기능을 사용하면 소음이 줄어듭니다. (단, 저소음 기능 사용 시 컴프레서 회전수를 제어하기 때문에 냉방 성능은 일부 떨어질 수 있습니다.)
- **'위잉잉' 소리**
청정 모드로 실행 중에는 이와 같은 먼지 센서 작동 소리가 날 수 있습니다.
- **에어컨을 작동하지 않아도 '톡톡' 소리가 나요.**
배수 호스가 우수관에 삽입되어 있는 경우 위에서 물이 떨어지면 배수 호스에 부딪혀 소리가 날 수 있습니다. 또한 연결 배관이 고정되어 안된 경우 흔들리면서 소리가 날 수 있습니다. 위와 같은 경우 소리가 나지 않도록 조치하거나 설치처에 문의하세요.

잠잘 때 시끄러워요.

풍량을 3단계 이상으로 사용 중인지 확인하고 1단계 또는 무풍, 저소음 기능을 사용하세요.

냄새

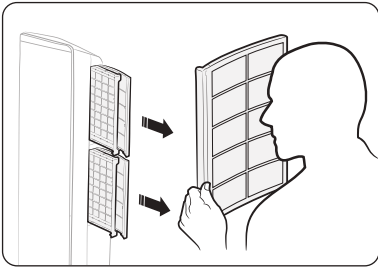
이상한 냄새가 나요.

에어컨은 실내 공기를 흡입하여 순환시키므로 장시간 밀폐된 공간에서 사용하면 가정에서 발생한 냄새가 필터에 밸 수 있고 열교환기 수분으로 인해 끈끈한 냄새가 날 수 있습니다.

워시클린 기능을 실행하여 실내기(열교환기)에 밴 냄새를 제거하세요.

→ 워시클린 기능 (20쪽)

- 스탠드형과 벽걸이형 전원이 모두 꺼진 상태에서 본체 조절부의 **✓** 버튼을 7초간 눌러 워시클린 기능을 선택하세요. 워시클린 기능은 최대 80분간 자동으로 작동합니다.
- 반드시 거실과 주방에 있는 창문을 모두 열고 사용해 주세요. 한쪽의 창문만 열면 통풍이 되지 않아 효과가 적습니다.
- 냄새나 필터 오염이 심하면 자주 반복적으로 실행해 주세요.

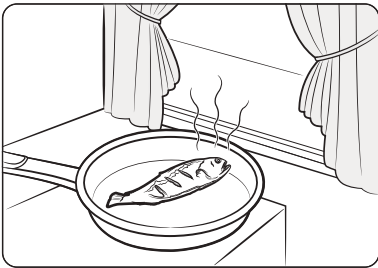


• 끈끈한 냄새, 비린 냄새, 음식 냄새

- 극세 필터, PM1.0 Filter System, e-HEPA Filter를 분리하여 가까이에서 냄새를 맡아 냄새가 배었는지 확인 후 세척해 주세요.

→ 필터 청소 및 관리하기 (41 ~ 43쪽)

- AI(인공지능)패շ, 냉방, 제습 운전 종료 후에는 맞춤건조 기능 사용을 권장합니다.
- 생선, 고기 등을 굽거나 기름을 이용하여 요리를 하는 경우, 가급적 실내 환기를 통하여 냄새가 빠져 나간 후에 에어컨을 사용하세요. 에어컨의 열교환기가 오염되어 성능이 저하될 수 있습니다.



• 화장실 냄새, 하수구 냄새

- 배수 호스의 끝 부분이 화장실이나 하수도를 향해 놓여 있을 경우, 냄새가 나지 않는 방향으로 위치를 바꿔 주세요.

• 매운 냄새, 시큼한 냄새, 석유 냄새

- 방향제, 디퓨저, 향초, 소독제 또는 청소용 약품을 사용하거나 인테리어 공사, 벽지 교체 후 에어컨을 가동할 경우, 공기 중의 화학물질이 필터류 및 열교환기에 맺힌 습기와 반응하여 냄새가 날 수 있습니다. 주변을 환기한 후 냄새가 완전히 제거된 상태에서 에어컨을 사용하세요. 계속 냄새가 나면 방향제, 디퓨저, 향초, 소독제, 청소용 약품 사용을 피하고, 세척 서비스(유상)를 받으세요.

• 극세 필터, PM1.0 Filter System, e-HEPA Filter의 오염 및 냄새가 심할 경우

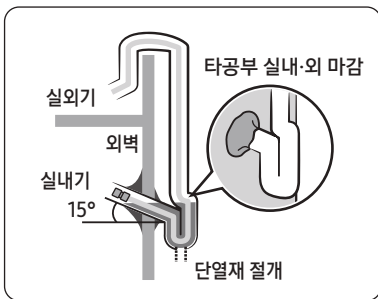
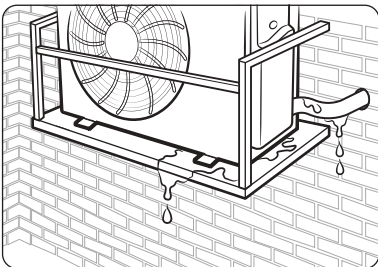
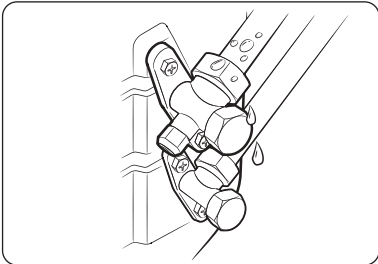
- 다음을 참조하여 극세 필터, PM1.0 Filter System, e-HEPA Filter를 세척해 주세요.

→ 필터 청소 및 관리하기 (41 ~ 43쪽)



문제해결방법

물방울/습기



에어컨에 이슬이 맺히고 물이 떨어져요.

• 실외기의 배관 연결부 및 서비스 밸브, 파이프에 물이 생긴 경우

- 에어컨 가동 시 배관이 차가워져서 더운 외부 공기와의 온도 차에 의해 실외기의 내부 및 외부 배관에 맺힌 물이 실외기 바닥면으로 물이 떨어질 수 있습니다.
자세한 내용은 동영상상을 참고하세요.



- 자연적 현상이지만 물 떨어짐에 의하여 지속 불편함을 느끼시면, 설치처나 서비스 센터를 통해서 실외기 배수호스를 설치하세요. (유상서비스)

※ 특히 실내 공간(베란다, 실외기실)에 실외기 설치 시 주의가 필요하며, 외부에 실외기 노출 설치 시 물 떨어짐에 의한 이웃에 피해가 없도록 해야 합니다.

• 실내기 표면에 이슬이 맺힌 경우

냉방 실행 시 실내 습도가 높거나 희망 온도와 실내 온도의 온도 차가 클 경우 실내기 표면에 이슬이 맺힐 수 있습니다.

• 실내기 바닥으로 누수 되는 경우

- 냉방 실행 시 생기는 수분은 배수 호스를 통해 밖으로 배출되어야 합니다. 배수 호스 연장부의 연결부가 이탈되거나 호스의 끝이 높게 설치된 경우 자연배수가 되지 않아 누수가 발생할 수 있습니다.
- 이물에 의한 열교환기 오염으로 배수 호스 내부가 막혀 누수가 발생할 수 있습니다. 위와 같은 문제(예방) 조치 및 쾌적한 에어컨 사용을 위해 주기적인 전문세척 서비스를 권장합니다. (1~2년 사용 시 1회)

• 빗물이 실내로 유입되는 경우

외부에 설치한 배관이 U-트랩이 되지 않거나 타공부의 마감처리가 제대로 되지 않은 경우 빗물이 유입될 수 있습니다. 설치처에 문의하세요.

메탈 쿨링 패널에서 흰 수증기가 나와요.

생선, 고기 등 음식 조리시에 발생하는 기름이 열교환기에 흡착되어 냉방성능 저하 또는 습도가 높을 경우에는 수증기가 나올 수 있습니다.

기름이 많은 환경에서 사용할 경우 열교환기를 정기적으로 세척해 주세요.

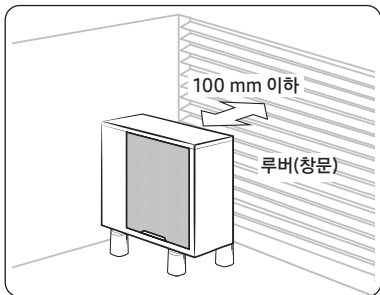
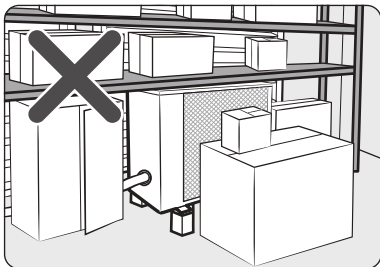
확인(Check) 사항



보조전원스위치

업데이트필요

실외기실환기



이상한 표시가 나타나요.

• 실내기 디스플레이에 "C101" 표시가 나타나요.

전원 연결이 잘 안 되었을 때 나타나는 확인 요청 표시입니다. 실외기의 전원 차단기 또는 전원 플러그가 제대로 연결되어 있는지 확인하세요. 바르게 연결되어 있다면 실외기 전원을 껐다가 켜 주세요. (이후에도 계속 점검 표시가 나타나면 서비스 센터에 연락하세요.)

• 실내기 디스플레이에 "88" 표시가 나타나요.

설치 후 스마트 인스톨(시범 운전)이 완료되지 않았을 때 나타나는 확인 요청 표시입니다. 스마트 인스톨을 완료할 수 있도록 설치 기사에게 문의하세요.

☞ 참고

- 벽걸이형 실내기를 추가 설치할 경우 스탠드형 실내기에 '스마트 인스톨'을 진행해야 벽걸이형 실내기를 정상적으로 사용할 수 있습니다.

• 실내기 디스플레이에 "업데이트필요" 표시가 나타나요.

- 제품 기능 추가 및 개선 등으로 업데이트가 필요할 경우 나타나는 표시입니다. 에어컨 본체 조절부의  버튼을 누르면 자동으로 업데이트가 최대 30분 동안 진행됩니다.  버튼을 제외한 다른 버튼을 누르면 업데이트를 연기하며, 나중에 다시 "업데이트필요" 표시가 나타납니다.
- 업데이트가 진행되는 동안 전원 플러그를 뽑지 마세요.
- 업데이트 중에는 에어컨이 작동되지 않습니다.

• 실내기 디스플레이에 "실외기실 환기" 표시가 나타나요.

- 실외기실 온도가 높으면 나타나는 표시입니다. 실외기실 루버(창문)를 열거나 장애물을 치워 주세요.
- 다음과 같은 경우 실외기실의 뜨거운 열기가 외부로 방출이 되지 않아 실외기실 온도가 상승하여 냉방 성능 저하, 전기요금 과다 및 실외기가 꺼질 수 있습니다. 설치처에 문의하여 조치를 받으세요.
 - › 실외기실 루버(창문)와 실외기의 사이가 100 mm 이상인 경우
 - › 실외기의 토출구가 루버(창문)의 하단부 보다 낮은 경우
 - › 실외기실 루버(창문)가 닫혀 있거나 루버(창문)에 방충망이 있는 경우

• 실내기 디스플레이의 청정도가 나쁨(노랑 또는 빨강)에서 바뀌지 않아요.

청정도가 나쁨으로 지속되는 경우, 집안의 오염된 공기를 쾌적하게 만들기 위해 오염 물질 방출을 줄이고 원인을 제거해 주세요. 쾌적한 실내를 유지하기 위하여 환기는 하루 최소 3번, 한번에 30분 정도 맞바람이 치도록 하는 것이 좋습니다.

• 기타 다른 점검 표시

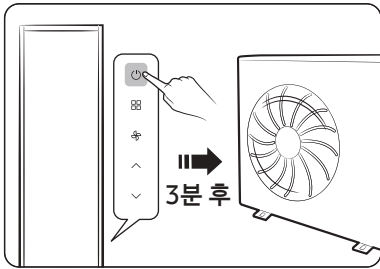
본체 조절부의  +  버튼을 동시에 5초간 누르세요. 이것은 제품을 초기화시키는 기능으로 일시적인 문제가 발생했을 때 간단히 조치할 수 있습니다. (이후에도 계속 점검 표시가 나타나면 서비스 센터에 연락하세요.)

문제해결방법

실외기 작동

실외기의 팬이 돌아가지 않아요.

- **청정 운전이 실행 중인지 확인해 주세요.**
청정 운전 중에는 실외기 팬이 돌아가지 않습니다. 본체 조절부의  버튼을 눌러 냉방으로 변경해 주세요.
- **에어컨의 희망 온도를 확인해 주세요.**
희망 온도를 현재 온도보다 높게 설정하면 실외기 팬이 돌아가지 않습니다.

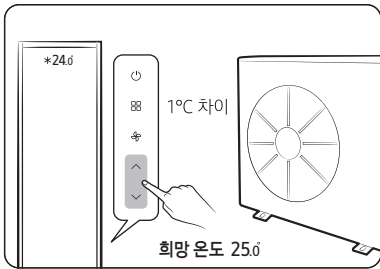


실외기의 팬이 늦게 돌아가기 시작해요.

- **찬 바람이 3분 후에 나오는지 확인해 주세요.**
에어컨 가동 시 내부 부품의 고장을 방지하기 위해 약 3분 정도의 대기 시간이 필요할 수 있습니다.

실외기의 팬이 돌아가다가 정지돼요.

실내 온도가 희망 온도에 도달하면 절전을 위해 컴프레서가 정지되며, 실내 온도가 높아지면 컴프레서가 다시 작동됩니다.



희망 온도 도달 후에도 실외기가 정지하지 않아요.

에어컨과 떨어져 있는 위치는 에어컨 주변보다 온도가 높을 수 있으므로 떨어져 있는 위치까지 시원해지도록 희망 온도 대비 1°C 이하에서 실외기가 멈춥니다. 실외기 정지 후에는 실내 온도가 희망 온도까지 상승하면 다시 운전합니다.

부록

제품 규격

실내기/실외기 규격

제품 크기는 측정 위치에 따라 다를 수 있습니다.

실내기 모델명	실내기 크기 [가로 x 높이 x 깊이,(mm)]	실외기 모델명	실외기 크기 [가로 x 높이 x 깊이,(mm)]	벽걸이형 조합 가능 모델명	최대 운전 전류(A)	누전차단기 정격 전류(A)	
AF25DX934WAN	492 x 1910 x 356	AF25DX930DBX	880 × 798 × 310	AR06D9350MDQ	19.0	20.0 이상	
AF25DX936VFN	492 x 1910 x 307	AF25DX930DBX		AR06D9150HEQ			
AF20DX936WFN		AF20DX930DBX		AR06D9150HEQ			
AF20DX939BZN		AF20DX930DBX		AR06D9151HNQ			
AF18DX936WFN		AF18DX930DBX		AR06D9150HEQ			
AF18DX939BZN		AF18DX930DBX		AR06D9151HNQ			
AF19DX837WFN	415 x 1910 x 309	AF19DX830DBX	880 × 798 × 310	AR06D9150HEQ			19.0
AF19DX837VFN		AF19DX830DBX		AR06D9150HEQ			
AF19DX838WSN		AF19DX830DBX		AR06D9151HNQ			
AF19DX838VSN		AF19DX830DBX		AR06D9151HNQ			
AF19DX838BSN		AF19DX830DBX		AR06D9151HNQ			
AF19DX838BZN		AF19DX830DBX		AR06D9151HNQ			
AF19DX838GZN		AF19DX830DBX		AR06D9151HNQ			
AF18DX839WSN		AF18DX830DBX		AR06D9151HNQ			
AF18DX839BZN		AF18DX830DBX		AR06D9151HNQ			
AF17DX737WFN	415 x 1830 x 309	AF17DX730DCX	880 x 638 x 310	AR06D9150HEQ	16.0		
AF17DX738WSN		AF17DX730DCX		AR06D9151HNQ			
AF17DX738VSN		AF17DX730DCX		AR06D9151HNQ			
AF17DX738BZN	415 x 1830 x 286	AF17DX730DCX		AR06D9151HNQ			
AF17DX738GZN		AF17DX730DCX		AR06D9151HNQ			

- 실내기 받침대는 492 x 370 mm 입니다.
실외기 크기는 배관 커버/전면 가드팬/레그 적용 시
AF25DX930DBX, AF20DX930DBX, AF18DX930DBX의 경우 982 x 798 x 390 mm,
AF19DX830DBX의 경우 982 x 798 x 361 mm, AF18DX830DBX의 경우 982 x 798 x 390 mm,
AF17DX730DCX의 경우 982 x 638 x 367 mm 입니다.
- 디자인 및 제품 규격은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 곳에서 설치한 경우에는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사 시에는 규격에 맞는 전선을 사용하세요. 전기 배선 및 공급 배관 길이를 연장하거나 보조 전원 스위치 등을
설치할 경우에는 추가 비용이 발생합니다.
- 실내기와 실외기를 위와 같이 조합하지 않을 경우 제품의 성능 및 작동을 보증할 수 없습니다.

UX살균 모듈 규격

모듈 모델명	CMD-FSC-SS1*
--------	--------------

홈 멀티(Home Multi) 에어컨이란?

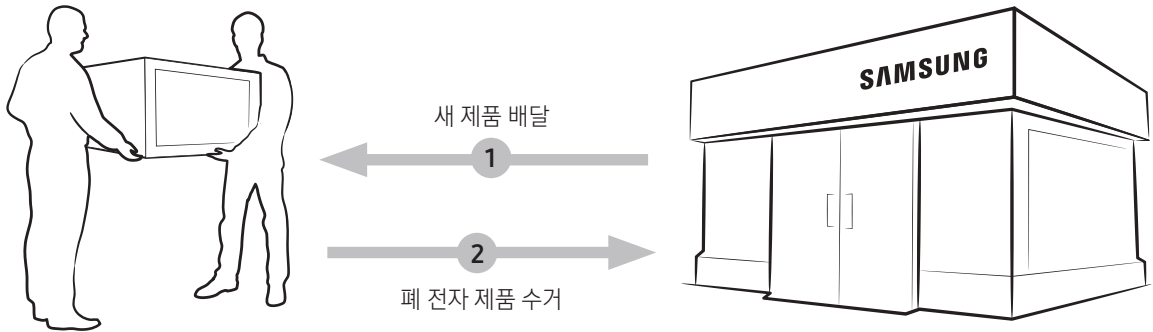
- 실외기 한 대에 스탠드형 실내기와 벽걸이형 실내기를 추가로 설치할 수 있는 시스템입니다.
- 홈멀티 에어컨은 실외기의 전원이 연결된 경우에만 실내기가 정상적으로 작동합니다.

폐 전자 제품 처리 방법

환경 보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자 제품은 다음과 같이 처리해 주세요.

무상 처리

삼성전자 대리점에서 새 제품을 구매하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 시 제조사 구분 없이 설치 기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

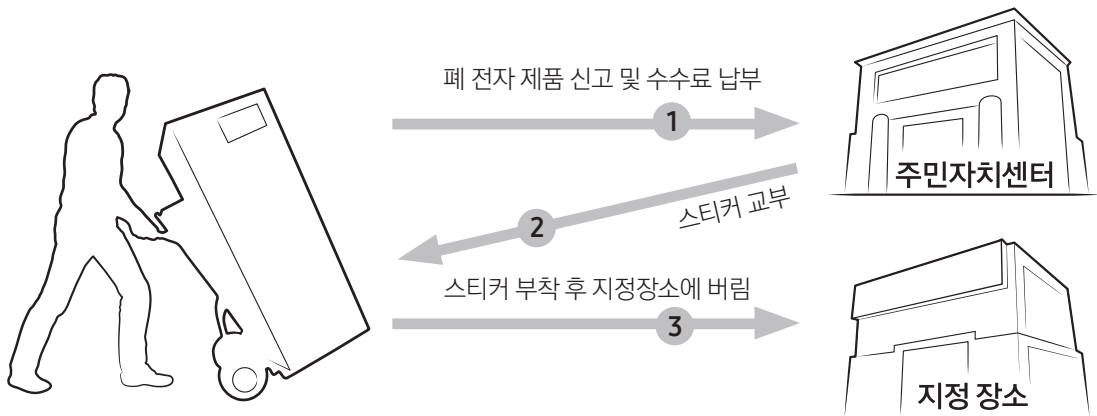


참고

직접 운반(hand carry)이 가능한 소형 전자 제품은 삼성전자에서 새 제품을 구매하지 않더라도 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스 센터로 직접 가져오시면 무상으로 폐기해 드립니다.

유상 처리

삼성전자에서 새 제품을 구매하지 않고 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하여 안내대로 처리해 주세요.



삼성전자의 녹색 경영

삼성전자는 1992년 6월 환경 경영 체제 구축을 통해 환경 오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 '녹색경영'을 선언하였습니다.

삼성전자의 '녹색경영'은 환경, 안전, 보건을 기업 경영 활동의 핵심 요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구 환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품 보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

- ※ 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 기한 없는 무상수리는 아래 '무상 서비스'의 1.과 2.에 기재된 '제품 교환', '구입가 환급'에는 적용되지 않습니다.
- ※ 제품 교환 또는 구입가 환급의 효과가 발생하는 기준이 되는 기간은 제품 보증기간(2년)이며 이는 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 무상수리 기간과 구별됩니다.
- ※ 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 기한 없는 무상수리는 최초 구매자가 무상수리 후에도 해당 제품을 계속 사용할 목적으로 직접 서비스를 청구한 경우에 한해 적용됩니다. 그 외 제품 양도, 이전, 수리 대행, 재판매 등 일체의 영리적인 목적을 위해서는 본 제도를 이용할 수 없습니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 또는 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

3. 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 기한 없는 무상수리가 불가능한 경우

2년까지는 제품 구입가의 100%를 환급하고, 3년차 이후부터는 전해보다 매년 구입가의 10%씩을 감한 금액을 환급하며, 11년차 이후부터는 감액 없이 제품 구입가의 10%를 환급합니다. 다만, 이러한 보상기준은 디지털 인버터 모터나 컴프레서가 소비자의 고의·중대한 과실이나 천재지변에 의해 고장난 경우 및 다른 부품이 고장난 경우에는 적용되지 않습니다.

기타사항

매립용배관 설치 시 수분, 이물제거를 위해 세척작업은 반드시 실행해야 함으로 세척작업 비용은 유상 징수합니다.

삼성전자주식회사

<http://www.samsung.com/sec/>



제품 보증기간	2년
부품 보유기간	8년
디지털 인버터 모터 및 컴프레서 무상수리 기간	기한 없음

유상서비스 (고객 비용 발생)

1. 제품 고장이 아닌 설치 관련 점검 요청시

- ※ 아래와 같은 설치성 불량 유형은 설치처에 먼저 점검을 요청하세요!
- 설치 불량 [배수 호스 누수, 연결 배관 누설, 전원선과 통신선 연결 불량, 배관 또는 앵글 떨림 소음, 제품 바닥 수평불량 떨림 소음, 배관과 배수 호스 단열 불량에 의한 결로 등]
- 설치상태 점검요청(전원선 및 배수 호스 연장 등)
- 제품 이동 재설치(이사 또는 위치 불만족으로 위치 변경 요청)

2. 제품 동작 관련 기능문의 방문 요청시

- 필터 관련(필터 청소 알림 해제, 분해/조립, 청소 방법 등)
- 공유기 및 네트워크 연결

3. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 제품 내부에 이물질(장난감, 연필 등)을 넣어 고장 발생시
- 삼성전자에서 제공된 부품이 아닌 배수펌프, 차단기, 공유기 등의 추가 장착된 시중 구입 부품 또는 상품 사용으로 고장 발생시(해당 제조사 또는 설치처를 통해서 서비스를 받아야 합니다.)
- 설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

4. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지, 필터류 등)
- ※ 제품보증기간 이내라도 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 설명서를 읽어주세요.
- ※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

사용 설명서

삼성 스탠드형 에어컨

※ 제품 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용 전에 반드시 설명서를 보세요.

• 분실하실 경우 따로 구입해야하므로 보관에 주의하세요.

에어컨 설치 기사와 설치 자격증을 반드시 확인하세요!



에어컨 신규 설치 및 재설치는 반드시 당사 설치 자격증을 소지한 설치 기사가 정품 부품을 사용하여 설치할 수 있도록 서비스 센터 대표 번호로 연락 바랍니다.

설치 자격증을 소지하지 않은 설치 기사에게 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 무상 서비스를 실시하지 않습니다.

- 실내기와 실외기는 반제품으로 공장 출하 후, 사용 현장에서 조립되어 완제품이 되는 설치 제품으로 반드시 에어컨 설치전문가가 설치해야 합니다.
- 특히, 철거 단계에서 배관 내 냉매 회수를 하지 않고 배관 절단하여 냉매 외부 방출, 전원선/통신선 절단, 취급부주의에 의한 제품 손상 등으로 제품 재설치 시 서비스가 발생(유상)하며, 설치 단계에서 전원선/통신선 연결 불량, 배수호스 설치 불량으로 인한 누수 발생 등으로 서비스가 발생(유상)합니다.

오래 사용한 에어컨은 안전 점검이 필요합니다.

 안전점검	이런 증상이 나타나나요?	이럴 땐 사용을 중지하세요.
	○ 운전 소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다. ○ 운전 중에 이상한 냄새와 연기가 난다. ○ 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다. ○ 실내기에서 물이 샌다. ○ 그 밖의 이상이나 고장이 있다.	○ 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다. ○ 구입처 또는 서비스 센터로 연락하여 점검을 받는다. ◎ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

서비스 센터 대표 번호	고객 상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 (통화요금: 발신자부담) 제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 처리해 드리겠습니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스 센터 홈페이지	삼성전자 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 원하는 날짜와 시간에 실시간으로 고장 상태를 상담할 수 있는 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/

삼성전자주식회사



한국 서비스 품질 우수 기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

부록(별도 판매)

리모컨 사용 설명서

삼성 스탠드형 에어컨 사용 설명서

무선리모컨 AFR-TC9D

- 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 잘 읽고 보관해 주세요.
- '안전을 위한 주의 사항'은 사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.
- 이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

목차

- 모바일 및 PC환경에서 목차 제목이나 쪽수를 누르면 해당 페이지로 바로 이동할 수 있습니다. (하이퍼링크)

안전을 위한 주의사항	3
사용 전 확인사항	4
사용 전 알아두기	4
리모컨 살펴보기	5
제품 사용방법	7
에어컨 사용하기	7
제품과 리모컨 연결하기	7
모드 선택	7
희망 온도	7
풍량 조절	8
무풍 기능	8
MAX 기능	9
기본 기능 사용하기	10
AI(인공지능)패적 모드	10
냉방 모드	11
제습 모드	12
청정 모드 (해당모델: AF**DX****AN / AF**DX****FN / AF**DX****SN)	13
청정 모드 (해당모델: AF**DX****ZN)	15
부가 기능 사용하기	16
실내기 내부 맞춤건조 기능	16
UV살균 기능	18
독립청정 기능 (해당 모델: AF25DX934WAN)	19
써큘러 기능	19
저소음 기능	20
공기질 확인 기능 (해당모델: AF**DX****AN / AF**DX****FN)	20
워시클린 기능	21
음성피드백 기능	22
라이팅 기능	22
빅스비(음성인식) 기능	23
AI(인공지능)진단 기능	24
필터리셋 기능	25
에어컨 상태 확인 기능	26
켜짐/꺼짐 예약 기능	27
쾌면(열대야 쾌면) 기능	29
부록	30
제품 규격	30
제품 보증서	31

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

경고

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

설치 관련 주의사항

경고

설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳,
직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 켜 가능성이
있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의

제품의 중량을 견딜 수 있는 곳에 견고하게 설치하세요.

- 제품 설치 장소가 견고하지 않을 경우 제품이 떨어져 파손될 수 있습니다.

사용 관련 주의사항

경고

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시
사용을 중지하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

주의

제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.

- 화재, 폭발의 위험이 있습니다.

젖은 손으로 제품을 작동시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.

제품을 다른 용도로 사용하지 마세요.

- 본 제품은 스탠드형 에어컨용으로만 설계되어 있습니다.

버튼을 날카로운 물체로 누르지 마세요.

- 감전이나 부품 손상이 발생할 수 있습니다.

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤
등으로 닦지 마세요.

- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 전 확인사항

사용 전 알아보기

구성품



무선리모컨



M4 x L16 mm 나사



리모컨 보관함

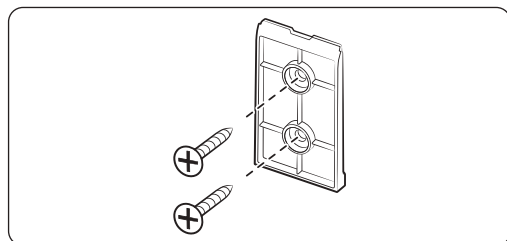


리모컨 보관함 벽 부착부

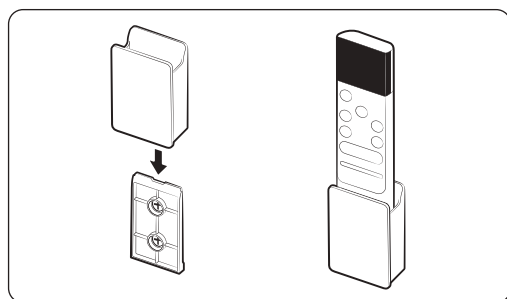


사용 설명서

리모컨 보관함 설치



- 1 보관함을 설치할 장소를 선정하여 나사 구멍의 위치를 표시한 후 구멍을 뚫으세요.
- 2 구성품으로 제공된 나사(M4 x L16 mm)를 이용해 리모컨 보관함 벽 부착부를 벽에 고정하세요.

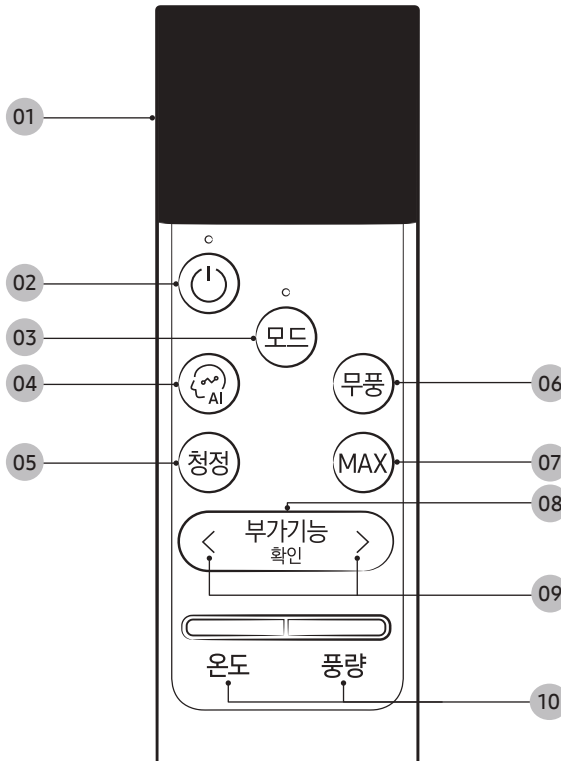


- 3 리모컨 보관함 벽 부착부의 위쪽에서 아래로 리모컨 보관함을 "딸깍"소리가 날때까지 끼워주세요.

참고

- 설치 장소는 다음과 같은 곳을 권장합니다.
 - 직사광선이 닿지 않는 곳
 - 커튼 등의 장애물이 없는 곳
 - 텔레비전이나 스테레오 시스템 등으로부터 1 m 이상 떨어진 곳

리모컨 살펴보기



01 리모컨 디스플레이

02 전원 버튼

03 운전 모드 버튼

04 AI(인공지능)패적 기능 버튼

05 청정 기능 버튼

- 버튼을 3초간 누르면 필터 청소 알림 표시(필터청소)가 리셋됩니다.

06 무풍 기능 버튼

07 MAX 버튼

08 부가기능 선택 및 확인/맞춤건조 버튼

- 버튼을 3초간 누르면 맞춤건조 기능이 설정/취소가 됩니다.

09 이동 및 조절 버튼

10 온도 및 풍량 조절 버튼

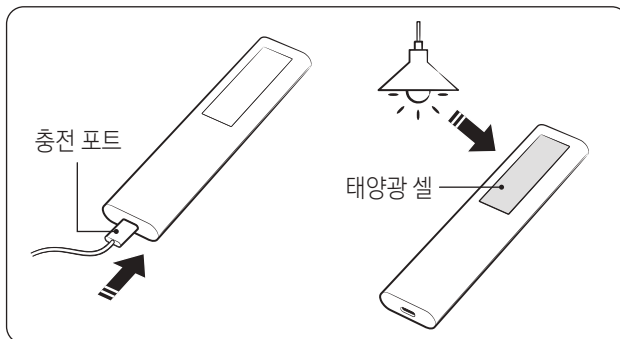
- 버튼을 위쪽 또는 아래쪽으로 움직여 온도 및 풍량을 조절할 수 있습니다.

참고

- 리모컨 버튼 입력이 없을 경우 화면 표시는 5초 후에 꺼집니다.
- 리모컨 버튼을 한 번 누르면 화면이 켜지고, 두 번 누르면 설정값으로 작동합니다.
- 해당모델은 블루투스 리모컨을 사용함에 따라, 제품의 설정 상태를 리모컨 디스플레이에 자동 표시합니다.
- 사용설명서에 표기된 리모컨 버튼의 회색 원형은 누르는 위치를 표시한 것입니다.

예) < 부가기능 확인 >

리모컨 충전 방법



- 리모컨은 충전 완료 후 사용하세요.
- 리모컨 디스플레이에 "충전필요"가 표시되면 리모컨 하단의 USB포트(C-Type)로 충전해 주세요. 리모컨을 뒤집어 놓으면 태양광 셀로 충전되어 좀 더 오래 사용할 수 있습니다.
- 리모컨 충전완료 시 "충전완료" 표시가 나타납니다. 이때 충전 케이블을 분리해 주세요.
- 5V 전압 출력, 2A 이상의 큰 출력을 지원하는 USB 전원어댑터로 충전하세요. 충전 출력이 낮을 경우, 충전이 원활하지 않고, 제품 전원이 꺼질 수 있습니다.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 USB 포트를 사용하여 리모컨을 반드시 충전한 후 리모컨 보관함에 보관하세요.
- 제품 출고 시 리모컨 충전용 케이블과 충전기는 제공되지 않습니다.

사용 전 확인사항

리모컨의 기능 알아보기

리모컨이 켜져 있을 때 [부가기능] 버튼으로 선택할 수 있는 기능		리모컨이 꺼져 있을 때 [부가기능] 버튼으로 선택할 수 있는 기능	
1단계	2단계	1단계	2단계
뒤로가기		뒤로가기	
맞춤건조	뒤로가기 자동건조 쾌속건조 저소음건조 시간건조 끄기	맞춤건조	뒤로가기 자동건조 쾌속건조 저소음건조 시간건조 끄기
예약/쾌면	뒤로가기 꺼짐예약 켜기/끄기 켜짐예약 켜기/끄기 쾌면예약 켜기/끄기 예약취소	예약/쾌면	뒤로가기 꺼짐예약 켜기/끄기 켜짐예약 켜기/끄기 예약취소
UV살균	뒤로가기 켜기/끄기	UV살균	뒤로가기 켜기/끄기
독립청정	뒤로가기 켜기/끄기	독립청정	뒤로가기 켜기/끄기
써큐러	뒤로가기 켜기/끄기	공기질 확인	공기질 확인 시작
저소음	뒤로가기 켜기/끄기	*AI진단	AI진단 시작
공기질 확인	공기질 확인 시작	워시클린	
*AI진단	AI진단 시작	설정	뒤로가기 음성피드백-뒤로가기 최소음량 기본음량 최대음량 효과음 음소거 빅스비-뒤로가기 켜기/끄기 *AI진단-AI진단 시작 필터리셋
설정	뒤로가기 음성피드백-뒤로가기 최소음량 기본음량 최대음량 효과음 음소거 라이팅-뒤로가기 켜기/끄기 빅스비-뒤로가기 켜기/끄기 *AI진단-AI진단 시작 필터리셋		

참고

- 부가기능은 모델별로 다를 수 있으며, 상세한 내용은 각 기능 설명을 참조하세요.
- 1단계의 뒤로가기를 누를 경우 초기화면으로 전환되고, 2단계의 뒤로가기를 누를 경우 1단계 화면으로 전환됩니다.
- SmartThings 앱을 연결하면 별도 설정 없이 에어컨에서 날씨안내, 이상부하알림 기능 등을 음성으로 제공합니다.
 - 이상부하알림 기능은 실내·외기 주변의 환기상태 점검을 권장하는 기능입니다.
- SmartThings 앱을 연결하면 앱으로 웰컴에어게어, AI(인공지능)청정 등 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.
- UV살균은 제품이 작동 중일 때만 선택할 수 있는 기능입니다.
- *AI진단은 리모컨에 따라 1단계 또는 2단계에서 선택하여 사용할 수 있습니다.

제품 사용방법

에어컨 사용하기



제품과 리모컨 연결하기

제품 구입 후 초기에 리모컨의 (㉠) 버튼을 제외한 다른 버튼을 누르면 자동으로 에어컨과 연결됩니다.

- 제품과 연결되지 않을 경우, 최초 1회만 (청정) 버튼과 (MAX) 버튼을 동시에 3초간 눌러 주세요.
- 리모컨에 [리모컨 연결필요] 표시가 나타나면 (청정) + (MAX) 버튼을 동시에 눌러 다시 연결해주세요. 제품과 리모컨이 연결되지 않더라도 리모컨으로 작동은 가능합니다.

모드 선택

(모드) 버튼을 누를 때마다 AI(인공지능)쾌적, 냉방, 제습, 청정 모드를 선택하여 원하는 모드를 사용할 수 있습니다.

희망 온도

모드별로 [온도] 버튼을 올리거나 내리면 온도를 조절할 수 있습니다.

모드	기능
AI(인공지능)쾌적/ 냉방/제습	18 ~ 30 °C 범위에서 0.5 °C씩 조절
청정	온도가 조절되지 않습니다. [온도] 버튼을 올리거나 내리면 냉방 모드로 변경됩니다.

참고

- 에어컨은 다음과 같은 조건에서 사용할 수 있습니다.

구분	냉방 모드	제습 모드
실내 온도	18 ~ 32 °C	18 ~ 30 °C
실외 온도	21 ~ 43 °C	21 ~ 43 °C
실내 습도	상대 습도 80 % 이하	-

- 온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호 장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

풍량 조절

모드별로 [풍량] 버튼을 올리거나 내리면 풍량을 조절할 수 있습니다.

모드	실행 가능한 풍량
AI(인공지능)쾌적	 (자동풍) [풍량] 버튼을 올리거나 내리면 냉방 모드로 변경됩니다.
냉방/청정	 (자동풍),  ,  ,  ,  ,  ,  , 
제습	 (자동풍), 

 참고

- 풍량은 (약함)무풍 < 1 < 2 < 3 < 4 < 5 < MAX (강함)순으로 약강이 조절됩니다.

무풍 기능

전기 사용량을 적게 하면서 바람을 직접 쐬지 않고 은은한 차가움을 느낄 수 있도록 메탈 쿨링 패널로 실내를 쾌적하게 해 주는 기능입니다. 실내 온도에 따라 은은한 풍량이 자동으로 조절됩니다.

운전 중 ▶ 

 참고

- 취소하고 싶을 때는  버튼을 한 번 더 누르세요.
- 무풍 기능을 취소하면 풍량은 이전풍량으로 작동합니다.
- 희망 온도를 조절할 수 있으며, 24 ~ 26 °C를 권장합니다.
- 실내 온도와 습도가 높은 상태에서는 초기 강력 냉방(희망 온도 24°C 이하)으로 온도와 습도를 낮춘 후 무풍냉방 운전을 하면 더 빠르게 쾌적함을 느낄 수 있습니다.
- 청정 운전 중에 무풍 기능을 선택하면, 컴프레서가 가동되지 않아 찬 바람이 나오지는 않지만 은은한 청정 바람으로 실내를 청정하게 해 줍니다.
- 무풍 기능 운전 중에 풍량을 변경하면 무풍 기능이 취소됩니다.
- 무풍제습 또는 무풍냉방 운전시 메탈 쿨링 패널안의 팬이 자동으로 꺼지거나 켜지며, 풍량이 자동으로 조절됩니다.
- 무풍 기능 운전 중 실내 습도에 따라 풍량이 변경되며 써큔러 기능이 자동으로 조절됩니다.
- 무풍 기능 선택 시 초기에는 바람 세기가 다소 강하게 느껴질 수 있으나 점차 은은한 풍량으로 자동 조절됩니다.



19.0°
MAX
냉방

MAX 기능

풍량을 강하게 내보내 주는 기능입니다.

운전 중 ► (MAX)

참고

- 취소하고 싶을 때는 (MAX) 버튼을 한 번 더 누르세요.
- MAX 기능을 취소하면 풍량은 이전풍량으로 작동합니다.
- MAX는 냉방/청정 운전 중에만 선택할 수 있습니다. AI(인공지능)쾌적/제습 운전 중 (MAX) 버튼을 누르면 냉방 운전으로 전환되며 MAX 풍량으로 작동합니다.
- MAX 기능을 설정하면 써큘러 기능이 자동으로 작동합니다.

제품 사용방법

기본 기능 사용하기



리모컨 디스플레이



제품 디스플레이

AI(인공지능)쾌적 모드

사용자 패턴을 학습하여 온도와 냉방/제습/청정/무풍을 자동으로 작동하는 운전 모드입니다.



참고

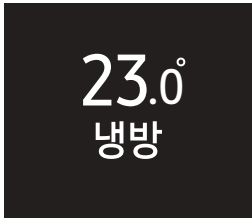
- Wi-Fi 연결 후 사용하세요.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중에 사용자가 임의로 풍량을 조절할 수 없습니다. 임의로 풍량을 조절하면 냉방 모드로 전환됩니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중에 (무풍) 버튼을 누르면 무풍냉방 운전으로 변경됩니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전은 청정 운전이 자동으로 작동되므로 (청정) 버튼을 눌러도 선택되지 않습니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중에 (MAX) 버튼을 누르면 MAX냉방 운전으로 변경됩니다.
- 에어컨이 꺼진 상태에서 리모컨의 (AI) 버튼을 눌러 AI(인공지능)쾌적 모드를 선택할 수 있지만, (AI) 버튼으로 에어컨을 켤 수는 없습니다.

Wi-Fi가 연결되어 있을 경우

- 제품을 AI(인공지능)쾌적 모드로 켜 경우에는 희망 온도 도달까지 예상 시간과 예상 전력량을 음성으로 안내해 줍니다.
 - 실내·외 사용 환경에 따라 희망 온도 도달 시간 및 예상 전력량 차이가 날 수 있으며 희망 온도 도달 시간은 최대 60분까지만 안내됩니다.
- 사용자의 학습 패턴에 따라 설정 온도가 조절되며, 수면시간에는 수면에 알맞은 온도와 풍량으로 작동합니다.
 - 수면시간에는 디스플레이가 자동으로 꺼집니다.
 - SmartThings 앱으로 수면시간을 설정하여 사용할 수 있습니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중에는 제품운전 데이터를 분석하여, 실내 온도 변화가 없는 경우(방문, 창문이 열린 경우 등) 및 실외기실 온도가 높을 경우 실내기, 실외기의 주변 환경 확인을 위한 알림을 음성으로 안내해 줍니다. SmartThings 앱의 알림으로도 관련 내용이 제공됩니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중 희망 온도를 변경하더라도 일정 시간 경과 후 학습된 희망 온도로 자동 변경됩니다.

Wi-Fi가 연결되어 있지 않을 경우

- 실내 온도 및 습도, 청정도에 따라 냉방/제습/청정, 무풍(냉방/제습/청정) 및 써큘러 기능으로 자동 변환되는 운전 모드입니다. 현재 실내 공기에 가장 적합한 모드가 자동으로 실행되므로 실내 공기를 빠르고 간편하게 쾌적한 상태로 바꿀 수 있습니다.
- 실내 온도와 습도, 청정도에 따라 풍량이 자동으로 조절되며 메탈쿨링 패널 안의 팬이 자동으로 꺼지거나 켜집니다.
- PM10/PM2.5/PM1.0 농도 중 가장 나쁜 기준의 청정도가 실내기 디스플레이에 표시됩니다.



리모컨 디스플레이



제품 디스플레이

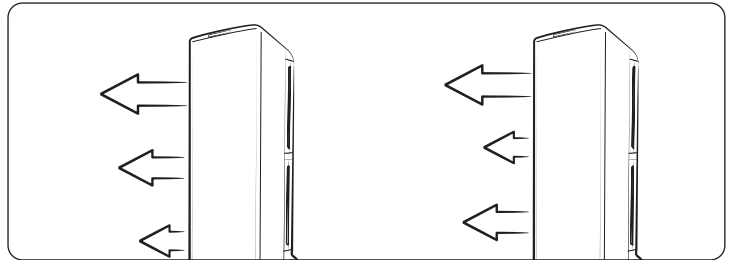
냉방 모드

한여름 무더위를 식힐 수 있는 기본적인 냉방 운전 모드입니다.



참고

- 희망 온도를 24 ~ 26 °C로 설정할 것을 권장합니다.
- 냉방 운전 시 운전 기능, 희망 온도, 풍량을 알맞게 조절해 주세요.
 - 빠르고 강한 냉방을 원하면 희망 온도는 낮게, 풍량은 강하게 조절해 주세요.
 - 전기 사용량이 적은 알뜰한 운전을 하려면 희망 온도는 높게, 풍량은 약하게 조절해 주세요.
 - 희망 온도에 가까워질수록 컴프레서는 저속으로 작동되어 자동으로 절전 운전을 합니다.
- 절전 및 쾌적한 실내 공기를 유지하기 위하여 실내온도와 희망온도 차이에 따라, 메탈쿨링 패널안의 팬이 자동으로 꺼지거나 켜지며, 풍량이 자동으로 조절됩니다.
- 실내 공기 흐름을 쾌적하게 조절하기 위해 메탈 쿨링 패널의 풍량이 다를 수 있습니다. 모델 및 선택한 풍량에 따라서도 다를 수 있습니다.



- 냉방 운전을 1, 2단계의 풍량으로 사용 중일 경우 실내 습도와 온도에 따라 써큘러가 꺼짐으로 설정되어 있더라도 써큘러 기능이 자동으로 조절됩니다. 단, 써큘러 기능을 켜짐으로 설정한 경우는 설정 상태를 유지합니다.

제품 사용방법

25.0°
제습

리모컨 디스플레이

[습도가 10% 미만인 경우]

10%

[습도가 10 ~ 90% 구간인 경우- 현재 습도 표시]

40%

[습도가 90% 초과인 경우]

90%

제품 디스플레이

제습 모드

공기 속의 습기를 빨아들여 실내를 쾌적하게 바꿀 수 있는 운전 모드입니다.



참고

- 희망 온도가 낮을수록 제습량이 늘어납니다. 강력한 제습을 원하면 희망 온도를 24 °C 이하로 설정해 주세요.
- 절전 및 쾌적한 실내 공기를 유지하기 위하여 실내온도와 희망온도 차이에 따라, 풍량이 자동으로 조절되며 메탈쿨링 패널안의 팬이 자동으로 꺼지거나 켜집니다.
- 제습 모드를 선택하면 실내기 디스플레이에 현재 습도(10 ~ 90 %)가 숫자로 표시됩니다.
 - 실내 습도가 10 % 미만이거나 90 % 초과인 경우 왼쪽과 같이 표시됩니다.
- 제습 모드에서는 무풍, AUTO(자동풍)만 설정 가능합니다.
- 풍량은 실외기 가동 여부에 따라 자동으로 조절됩니다.
- 실외기 가동 중에는 찬 바람이 나올 수 있습니다.
- 실내 습도를 설정할 수는 없습니다.
- 제습 운전 중 실내 습도와 온도에 따라 써큘러 기능이 자동으로 조절됩니다.

청정

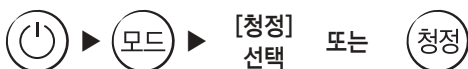
리모컨 디스플레이

PM 10 8

제품 디스플레이

청정 모드 (해당모델: AF**DX****AN / AF**DX****FN / AF**DX****SN)

실내 공기 중에 떠다니는 황사나 미세 먼지를 걸러내 쾌적한 공기를 만들어 주는 운전 모드입니다.



⚠ 주의

- 청정 기능 실행 중에 실내기 뒷면의 PM 1.0 Filter System, e-HEPA Filter를 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.

📖 참고

- 청정 모드로 운전 중에는 실내기 디스플레이에 현재 온도가 표시되지 않습니다.
- 청정 단독 운전 중에 자동풍을 설정하면 PM10/PM2.5/PM1.0 농도에 따라 풍량이 자동으로 조절됩니다. 공기가 깨끗해지면 절전 상태로 전환됩니다.

메탈 쿨링 패널 안의 팬의 변화		
구분	절전 상태 진입	절전 상태 해제
상단 팬		
중앙 팬		
하단 팬		

: 메탈 쿨링 패널 안의 팬이 켜짐

: 메탈 쿨링 패널 안의 팬이 꺼짐

- 실내 공기가 나빠지면 절전 상태는 자동으로 해제되며, [풍량] 버튼을 올리거나 내려 취소할 수도 있습니다.
- 실외기 전원이 연결되어 있지 않아도 청정 모드를 선택하여 청정 단독 운전을 할 수 있습니다.
- 청정 단독 운전 중에는 컴프레서 가동이 정지되어 찬 바람이 나오지 않습니다.
- 에어컨이 꺼진 상태에서 리모컨의 (청정) 버튼을 눌러 청정 모드를 선택할 수 있지만, (청정) 버튼으로 에어컨을 끌 수는 없습니다.
- 냉방/제습 모드로 운전 중에 청정 기능을 함께 실행할 수 있습니다.
 - 라이팅은 먼지 농도(PM10/PM2.5/PM1.0 농도) 중 가장 나쁜 기준의 청정도를 색상으로 나타내며, 디스플레이는 먼지 농도(PM10/PM2.5/PM1.0) 수치 기준으로 가장 나쁜 기준의 청정도를 표시합니다.
 - 청정 기능을 추가로 선택하더라도 소비 전력이나 운전 소음의 변화는 거의 없습니다.
 - 청정 기능을 설정 또는 취소하려면 아래의 경로를 재실행하세요.



- 냉방/제습 운전 중에 청정만 선택하려면 (청정) 버튼을 눌러 [청정]을 선택해 주세요.
- 청정 운전 중에 써큘러 기능을 선택할 경우, 하단의 e-HEPA Filter가 같이 작동합니다.

☞ 청정도 사용 Tip!

- 청정을 선택하면 초기에 12초간 센서 준비 표시가 나타난 후 라이팅은 먼지 농도(PM10/PM2.5/PM1.0 농도) 중 가장 나쁜 기준의 청정도를 색상으로 나타내며, 디스플레이는 먼지 농도(PM10/PM2.5/PM1.0) 수치 기준으로 가장 나쁜 기준의 청정도를 표시합니다. 10초 이내에 운전 모드 변경 시 센서 준비 표시는 다시 나타나지 않습니다.
 - 실측값은 05~999까지 1단위로 표시됩니다.
 - 실내 공기가 깨끗함 05 ↔ 999 실내 공기가 오염됨

청정도	PM10(미세 먼지)		PM2.5(초미세 먼지) / PM1.0(극초미세 먼지)	
	색상	농도 (μg/m³)	색상	농도 (μg/m³)
매우 나쁨	빨강	151 이상	빨강	76 이상
나쁨	노랑	81~150	노랑	36~75
보통	초록	31~80	초록	16~35
좋음	파랑	30 이하	파랑	15 이하

- PM1.0 농도는 자사 기준으로 단계를 표시합니다.
- 제품에 표시되는 먼지 농도는 사용 장소, 사용 환경(공사장 주변, 도로변 주변, 청소기 사용, 이불/옷 정리, 패브릭 쇼파 주변 등)에 따라 차이가 날 수 있습니다.
- 털이 있는 카펫, 털이 발생하는 동물병원 및 옷가게와 습도가 많은 곳, 연기가 발생하는 곳, 벌레가 많은 곳 등은 먼지 농도가 높게 표시될 수 있습니다.
- 방향제, 냄새제거제, 세정제 등 냄새를 유발하는 용품에 의해 청정도가 변화될 수 있습니다.
- 가습기, 전기 압력밥솥, 스프레이, 분무기 등에 의해 먼지 농도가 반응하여 증가할 수 있습니다.
- 황사 발생 및 외부 공기가 유입되는 환경(건물 공조기, 아파트 환기 시스템, 외풍이 있는 창틀 주변 등)에서는 먼지 농도 값이 지속적으로 높은 단계를 표시할 수 있습니다.
- 환경부 가이드 수치는 대기 환경의 먼지 농도를 1시간 또는 24시간 평균 측정값을 기준으로 합니다. 제품에 표시되는 먼지 농도는 실내에서 실시간으로 측정되는 값이므로, 환경부 수치와 차이가 날 수 있습니다.
- 계측 방법에 따라 동일한 사용 환경에서도 먼지 농도 수치가 다를 수 있으니 측정된 수치는 참고로 활용하세요.
- PM10/PM2.5/PM1.0 농도 표시값은 다른 계측기 또는 타제품과 다를 수 있습니다.
- 전자파나 전기적 노이즈의 영향을 받는 환경에서는 일시적으로 PM10/PM2.5/PM1.0 농도가 높게 표시될 수 있습니다.

청정

청정 모드 (해당모델: AF**DX****ZN)

자연스러운 환경에서 지낼 수 있도록 선풍기와 같은 바람을 내보내 주는 운전 모드입니다.



참고

- 청정 단독 운전 중에는 압축기 가동이 정지되어 찬 바람이 나오지 않습니다.
- 냉방/제습 모드로 운전 중에 청정 기능을 함께 실행할 수 있습니다.
 - 청정 기능을 추가로 선택하더라도 소비 전력이나 운전 소음의 변화는 거의 없습니다.
 - 청정 기능을 설정 또는 취소하려면 아래의 경로를 재실행하세요.



제품 사용방법

부가 기능 사용하기

[건조가 켜진 상태 표시]

자동
건조

쾌속
건조

저소음
건조

시간
건조

[건조가 꺼진 상태 표시]

끄기

리모컨 디스플레이

1%

제품 디스플레이

실내기 내부 맞춤건조 기능

에어컨 운전이 종료된 후 실내기 내부를 자동으로 건조하여 세균 번식을 억제하는 기능입니다.

- 맞춤건조 기능 취소하기

< 부가기능 > 3초 이상 누르기
확인

또는

< 부가기능 > ▶ < 부가기능 > ▶ [맞춤건조] 선택 ▶
확인 확인
< 부가기능 > ▶ < 부가기능 > ▶ [끄기] 선택 ▶
확인 확인
< 부가기능 >
확인

에어컨이 운전 중일 때 위의 경로를 선택하면, 맞춤건조 기능 설정이 취소됩니다.

에어컨이 맞춤건조 작동 중일 때 위의 경로를 선택하면, 맞춤건조 기능이 취소됩니다. (단, 설정은 유지됩니다.)

- 맞춤건조 기능 설정하기

< 부가기능 > 3초 이상 누르기
확인

또는

< 부가기능 > ▶ < 부가기능 > ▶ [맞춤건조] 선택 ▶
확인 확인
< 부가기능 > ▶ < 부가기능 > ▶ 원하는 맞춤건조 선택 ▶
확인 확인
< 부가기능 >
확인

에어컨이 운전 중일 때 위의 경로를 선택하면, 맞춤건조 기능이 설정됩니다.

에어컨이 꺼져 있을 때 위의 경로를 선택하면, 맞춤건조 기능이 설정되며 즉시 작동됩니다.

☞ 참고

- 맞춤건조 기능은 4가지(자동건조, 쾌속건조, 저소음건조, 시간건조)로 선택할 수 있습니다.
- 맞춤건조(자동건조) 기능(실외기: 정지)은 최대 35분간 작동하며, 실내기 디스플레이에 건조 진행률이 표시됩니다. 초기 열교환기내 응축수의 원활한 배출과 내부를 골고루 건조하기 위해 10분간 운전 후 실내기의 내부 건조상태 및 주변 습도를 센싱하여 추가 건조가 필요할 경우 무풍으로 10분에서 최대 25분까지 추가 운전합니다.
- 맞춤건조(쾌속건조) 기능은 20분간 작동하며, 짧은시간, 강한바람으로 작동합니다.
- 맞춤건조(저소음건조) 기능은 60분간 작동하며, 약한바람으로 조용히 작동합니다.
- 맞춤건조(시간건조) 기능은 20분에서 최대 120분까지 설정가능하며, 설정한 시간에 맞춰 풍량이 자동으로 조절됩니다. (시간설정은 SmartThings 앱에서 설정 가능합니다.)
- 맞춤건조 기능은 설정한 단계가 저장되어 설정된 맞춤건조로 작동합니다.
- 맞춤건조(자동건조) 기능이 설정된 상태로 제품이 출하됩니다.
- 맞춤건조 기능이 설정된 상태로 에어컨 운전이 종료되면, 맞춤건조가 음성으로 안내됩니다.
- 청정 운전 후에는 맞춤건조 기능이 작동되지 않습니다.
- 맞춤건조 운전 중에 다른 기능을 실행하면, 선택한 기능이 종료된 후 맞춤건조 기능이 실내 건조 상태에 따라 다시 작동됩니다.
- 꺼짐 예약, 쾌면(열대야 쾌면) 운전 후에도 맞춤건조 기능이 작동됩니다. 단, 음성 안내는 지원되지 않습니다.
- 맞춤건조 기능은 한 번 설정하면 에어컨을 켤 때마다 자동으로 설정되며 운전 종료 시 풍량이 자동으로 조절됩니다.
- 에어컨 운전 후 20초 이내에 운전을 종료하면 맞춤건조 기능이 작동되지 않습니다.

☞ 내부 먼지 흡착 예방법

- 에어컨 냉방 운전 시 내부 응축수로 인해 주변 환경이 습해지므로 먼지가 에어컨 내부에 쉽게 흡착될 수 있습니다. 먼지 흡착을 예방하기 위해서는 극세 필터를 2주 1회 이상 청소하세요. 그리고 냉방 운전 종료 후에는 항상 맞춤건조 기능을 실행하여 내부 습기를 건조 시키세요. 에어컨을 장기간 사용 하지 않을 경우에는 1시간 이상 청정 운전을 실행하여 내부를 완전히 건조시킨 후 보관하세요.

제품 사용방법

[UV살균이 켜진 상태 표시]



[UV살균이 꺼진 상태 표시]



UV살균 기능

에어컨 운전 중 메탈 쿨링 패널 안의 팬을 UV LED로 살균하는 기능입니다.

UV살균 기능은 제품 구입 시 기능이 꺼져 있습니다. 사용하려면 기능을 켜주세요.



본 제품의 내부에는 UV-C 방사체(UV LED)가 장착되어 있습니다.

전기용품 안전기준에 따라 UV-C 방출량을 만족하는 제품입니다.

⚠ 경고

- 본 제품은 이온화 장치에 의해 오존이 발생할 수 있으니 장시간 사용 시 환기를 권장합니다. (1일 1회 이상)
- 의도하지 않은 제품 사용 또는 제품 손상으로 UV-C가 외부로 방출될 수 있으니 주의하세요. UV-C는 소량 노출되어도 눈과 피부에 해를 줄 수 있습니다.
- 제품 외부에서 UV LED를 작동하지 마세요.
- 설명서에 따라 제품을 사용하고 파손된 상태에서는 작동시키지 마세요.
- UV살균 기능이 작동 중일 때는 제품을 만지거나 청소하지 마세요.
- UV LED는 청소가 필요하지는 않는 부품으로 자외선 위험 라벨이 부착된 부품을 제거하거나 UV LED를 별도 청소하지 마세요. UV LED로부터 UV-C가 방출될 수 있습니다.
- 본 제품의 UV-C 방사체는 소비자가 교체할 수 없습니다. 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- UV LED를 설치하거나, 점검, 수리, 교체하기전에 전원 플러그를 빼거나 주 전원 스위치를 내리세요.
- UV LED가 손상되었거나 교체해야 할 경우에는 사용을 중단하고 서비스센터로 연락하세요.

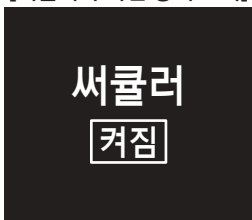
[독립청정이 켜진 상태 표시]



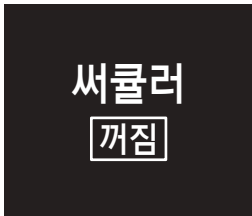
[독립청정이 꺼진 상태 표시]



[써큘러가 켜진 상태 표시]



[써큘러가 꺼진 상태 표시]



독립청정 기능 (해당 모델: AF25DX934WAN)

에어컨 하단 써큘러 팬만 작동하여 e-HEPA Filter로 공기를 흡입 후 써큘러 공기 배출구로 청정바람을 내보내는 기능입니다.



참고

- 제품과 리모컨이 꺼져 있거나 켜져 있을 때 선택할 수 있습니다.
- 제품이 켜져 있을 경우 독립청정 기능을 설정하면 운전 중인 작동은 멈추고, 독립청정만 실행됩니다.
- 설정 완료 후 리모컨 디스플레이에는 청정을 표시합니다.

써큘러 기능

냉방 운전 중에는 냉기를, 청정 운전 중에는 청정 바람을 더 빠르게 더 멀리 순환시켜 주는 기능입니다.



참고

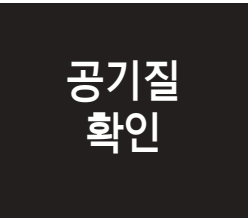
- 취소하고 싶을 때는 위의 경로를 재실행하세요.
- 냉방/제습/청정 운전 중 AUTO(자동풍)로 풍량이 설정된 경우 써큘러 기능은 자동으로 작동하여 리모컨으로 써큘러 기능을 설정/취소 할 수 없습니다.
- 써큘러 기능은 냉방/청정 운전에만 설정된 상태로 제품이 출하됩니다.
- 냉방/청정 운전 중 1/2/3/4/5/MAX로 풍량이 설정된 경우 써큘러 기능을 설정/취소할 수 있으며, 설정값은 운전 중일 때만 유지됩니다.
- 냉방 운전 중에는 메탈 쿨링 패널의 바람과 써큘러의 바람이 온도 차이가 날 수 있습니다.
- 써큘러 공기 배출구에서는 찬 바람이 나오지 않습니다.
- AUTO(자동풍)/무풍/독립청정 기능이 작동 중인 경우 써큘러 기능을 설정할 수 없습니다.

제품 사용방법

[저소음이 켜진 상태 표시]



[저소음이 꺼진 상태 표시]



저소음 기능

냉방 운전 시 실내기와 실외기 소음을 줄여 주는 운전 기능입니다.

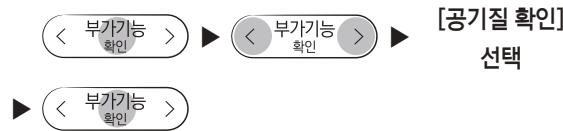


참고

- 취소하고 싶을 때는 위의 경로를 재실행하세요.
- 희망 온도를 조절할 수 있습니다.
- 무풍 풍량으로 운전 중에는 저소음 기능을 선택할 수 없습니다.
- 저소음이 설정되어 있더라도 일부 모드에서는 저소음 기능이 작동하지 않습니다.
- 저소음 기능 설정 시 실내기 풍량 및 컴프레서의 최대 운전이 제한되어 냉방 성능이 떨어질 수 있습니다. 강력 냉방을 원하면 저소음 설정을 취소 후 사용하세요.

공기질 확인 기능 (해당모델: AF**DX****AN / AF**DX****FN)

제품이 꺼져 있거나 켜져 있을 때 PM10/PM2.5/PM1.0 농도를 확인할 수 있는 기능입니다.



참고

- 최대 12초간 센서준비 표시 후 PM10/PM2.5/PM1.0의 먼지 농도는 일정 시간 간격으로 순차 표시됩니다. PM10/PM2.5/PM1.0의 먼지 농도는 농도 수치값과 라이팅의 색상으로 각각 표시됩니다.

워시 클린

워시클린 기능

실내기 열교환기의 표면에 부착된 미생물이나 먼지를 동결 및 해동으로 씻어내고 건조해 주는 기능입니다.

거실과 주방에 있는 창문을 열고 워시클린 기능을 실행하여 열교환기를 세척하세요.

제품과 리모컨이 꺼진 상태에서



참고

- 온도가 낮거나 습도가 높으면 워시클린 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 워시클린 기능은 '에어컨 사용 온도/습도 조건(7쪽)'을 참조하여 작동하길 권장하며, 습도 85% 초과인 경우는 워시클린 기능 작동이 제한됩니다.
- 스탠드형 에어컨과 벽걸이형 에어컨은 동시에 워시클린 기능이 작동되지 않습니다. 각각 한 대씩 실행하세요.
 - 한 대가 운전(냉방, 제습, AI패적, 청정 등) 중일 때는 다른 제품에서 워시클린 기능이 작동되지 않습니다.
- 운전 중인 제품을 종료한 후 워시클린 기능을 실행하세요.
- 워시클린 기능은 실내기 열교환기 동결 → 해동 → 건조의 과정으로 실내 온·습도에 따라 30분에서 80분간 작동(실외기: 운전)됩니다.
- 워시클린 기능을 작동하면 실내기 디스플레이에 진행률(1~99 %)이 표시됩니다.
- 워시클린 운전 중에 다른 기능을 실행하고 싶을 때는, 리모컨의 (☺) 버튼을 눌러 워시클린 운전을 정지하세요.
- 운전 중 온도 차이에 의해 실내기에서 "틱틱", "뚝뚝" 소음이 발생할 수 있습니다.
- 운전 중 실내 습도가 높을 때 실내기 주변이 부영게 보이거나 이슬이 맺힐 수 있습니다.
- 워시클린 기능은 일년에 3~4번 사용할 것을 권장합니다.
워시클린 기능은 장기간 사용으로 인한 찌든때는 잘 씻겨 내리지 않을 수 있으니 여름 전/후, 장기 보관전 각1회 사용할 것을 권장합니다.
- 실내, 실외 온도가 높거나 실외기실 환기가 제대로 되지 않은 상태에서는 동결 운전이 되지 않을 수 있습니다. 특히 갤러리룸(실외기실)의 루버(창문)가 열렸는지 확인 후 사용해 주세요.

제품 사용방법

음성 피드백 기본

음성피드백 기능

멜로디 소리와 음성 안내의 음량을 조절할 수 있는 기능입니다.



참고

- 음성피드백 기능은 5단계(최소음량, 기본음량, 최대음량, 효과음, 음소거)로 선택할 수 있습니다.
- 음성피드백 기능은 설정한 단계가 저장되어 설정된 음성단계로 작동합니다.
- 음성피드백의 효과음(멜로디)은 음성 안내가 지원되지 않고 설정음만 나옵니다.
- 일부 기능에 대해 음성 안내가 지원되지 않을 수 있습니다.

[라이팅이 켜진 상태 표시]

라이팅 켜짐

[라이팅이 꺼진 상태 표시]

라이팅 꺼짐

라이팅 기능

라이팅을 끄고 켤 수 있는 기능입니다.



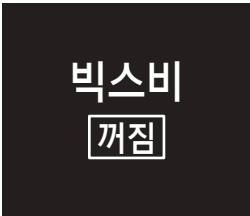
참고

- 라이팅 [꺼짐]을 설정하면 실내기의 라이팅이 꺼집니다. 단, 디스플레이는 꺼지지 않습니다.
- 제품을 껐다가 켜더라도 기존 설정이 유지됩니다.

[빅스비가 켜진 상태 표시]

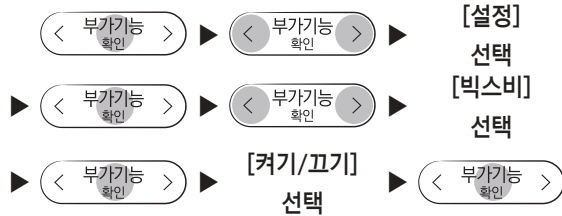


[빅스비가 꺼진 상태 표시]



빅스비(음성인식) 기능

리모컨으로 음성인식을 설정하는 기능입니다.



참고

- 빅스비(음성인식) 기능은 Wi-Fi를 연결하면 음성인식의 다양한 서비스 기능을 사용할 수 있습니다.
 - 빅스비(음성인식) 기능은 최초에는 꺼져 있으며, Wi-Fi를 처음 연결할 때는 빅스비(음성인식) 기능이 자동으로 켜집니다.
 - 음성인식 기능 사용 전 SmartThings 앱을 통해 Bixby 약관 동의가 필요하며, 동의가 되지 않으면 리모컨으로 빅스비(음성인식) 기능을 설정해도 음성인식 기능 사용이 제한됩니다.
 - Wi-Fi가 연결되지 않은 경우, 리모컨으로 빅스비(음성인식) 기능을 설정하면 간단한 음성인식 명령어를 사용할 수 있습니다. 아래 음성인식 명령어를 참고하여 사용하세요. 해당 명령어 외에는 작동이 제한될 수 있습니다.

음성인식 명령어	비고
하이 빅스비, 에어컨 켜줘	-
하이 빅스비, 에어컨 꺼줘	-
하이 빅스비, (모드)로 틀어줘	모드: 인공지능쾌적, 냉방, 청정, 제습
하이 빅스비, (바람세기)으로 틀어줘	바람세기: 자동풍, 1~5단계, 가장 강한 바람
하이 빅스비, 무풍 실행해줘	-
하이 빅스비, 무풍 취소해줘	-
하이 빅스비, 바람세기 높여줘	-
하이 빅스비, 바람세기 낮춰줘	-
하이 빅스비, 온도 올려줘	-
하이 빅스비, 온도 내려줘	-

- 빅스비(음성인식) 설정 시 "하이, 빅스비" 호출 명령어로 음성 기능을 사용할 수 있으며, SmartThings 앱에서 "빅스비" 호출 명령어로 변경할 수 있습니다.

AI 진단

AI(인공지능)진단 기능

에어컨의 상태를 스마트하게 진단해주는 기능입니다.

- [부가기능] 버튼을 눌러 1단계에서 기능 선택 시



- [부가기능] 버튼을 눌러 2단계에서 기능 선택 시



참고

- AI(인공지능)진단 기능을 실행할 경우 약 7~13분이 소요되며, AI(인공지능) 진단 운전 중에는 냉방 운전이 작동합니다.
- 정확한 진단을 위해 실내기 설치 공간의 창문을 닫고, 실외기 설치 공간의 창문 또는 갤러리(루버)는 개방해주세요. 또한 실내기(벽걸이형, 스탠드형)에 덮개가 씌워진 경우 덮개를 제거해주세요.
- Wi-Fi 연결 상태에서 마지막 에어컨 사용일로부터 3개월 이상 경과 시 에어컨을 켜면 AI(인공지능)진단 기능 사용을 음성으로 안내해 줍니다.
- AI(인공지능)진단 운전 중 다른 기능을 선택하면 AI(인공지능)진단 기능이 취소됩니다.
- 제품 점검이 필요한 경우 점검 내용을 디스플레이와 음성으로 안내해 줍니다.
- AI(인공지능)진단 기능은 리모컨에 따라 1단계 또는 2단계에서 선택하여 사용할 수 있습니다.

리모컨 디스플레이

필터청소

제품 디스플레이

필터리셋 기능

실내기 디스플레이에 필터 청소 알림 표시(**필터청소**)가 나타나면 필터를 청소한 후에 알림 표시를 초기화하는 기능입니다.

청정

3초 이상 누르기

또는



 참고

- 제품이 운전한 시간을 고려하여 필터 청소하는 시기를 알려주며 실내기 디스플레이에 필터 청소 알림 표시가 나타납니다.
 - 필터를 청소한 후 리모컨 또는 SmartThings 앱으로 필터 청소 알림을 초기화하세요.
 - 필터 청소 알림 표시가 켜진 후 알림 초기화를 하지 않더라도 제품을 껐다가 켜면 알림이 초기화됩니다.

제품 사용방법

[사용 전력량 표시]

15 kWh

[Wi-Fi 설정 상태와
실외기 가동 상태 표시]



[토출온도 표시]

12.0°

제품 디스플레이

에어컨 상태 확인 기능

사용 중인 에어컨의 사용 전력량, Wi-Fi 설정 상태와 실외기 가동 상태, 토출 온도를 확인하는 기능입니다.



3초 이상 누르기

㉮ 사용 전력량 관련

- 전력량은 에어컨의 전원을 켤 때부터 계산됩니다.
- 에어컨이 꺼진 상태에서는 사용한 소비 전력량을 확인할 수 없습니다.
- 사용 전력량은 0.1 ~ 99 kWh 범위로 표시됩니다.
- SmartThings 앱으로 전력량 확인 시 실내기 디스플레이에는 표시되지 않습니다.
- 사용 전력량 표시값은 실제로 소비된 전력량 및 시중에 판매되는 소비전력 측정기의 표시값과 다를 수 있습니다.
- 동일한 제품을 사용하더라도 주위 환경(실내·외 온도, 습도 등) 및 희망온도, 운전 모드 등에 따라 전력량은 다를 수 있습니다.
- 측정 방법에 따라 동일한 사용 환경에서도 전력량 수치가 다를 수 있으니 측정된 수치는 참고로 활용하세요.
- 리모컨 **[풍량]** 버튼을 3초 이상 누르지 않아도 에어컨을 10분 이상 운전 후 종료하면, 사용 전력량이 디스플레이에 일정시간 표시됩니다.
 - 에어컨을 10분 이하로 운전 후 종료하면, 사용 전력량 표시없이 에어컨이 꺼집니다.
 - SmartThings 앱으로 AI절약모드 기능이 설정된 경우, 사용 전력량은 표시되지 않습니다.

㉮ Wi-Fi 설정 상태와 실외기 가동 상태 관련

- 제품 디스플레이에 사용한 전력량을 표시한 후 Wi-Fi 설정 상태(무선 네트워크 연결 상태)와 실외기 가동 상태가 표시됩니다.
- 실외기가 가동되지 않으면 실외기 가동 상태가 표시되지 않습니다.

[켜짐예약이 켜진 상태 표시]



[켜짐예약이 꺼진 상태 표시]



[꺼짐예약이 켜진 상태 표시]

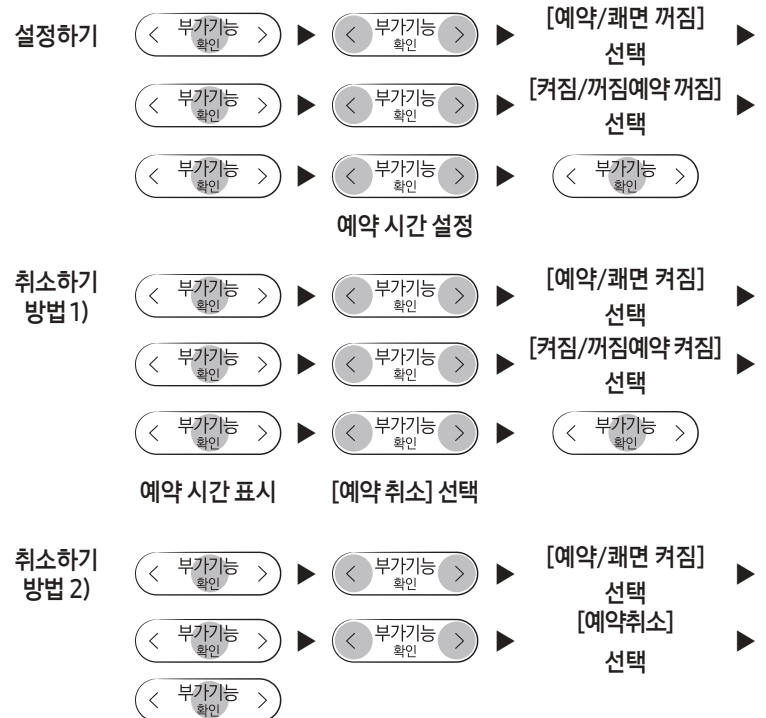


[꺼짐예약이 꺼진 상태 표시]



켜짐/꺼짐 예약 기능

원하는 시간에 에어컨이 자동으로 켜지거나 꺼지도록 설정할 수 있는 예약 기능입니다. 켜짐/꺼짐 시간을 미리 설정해 두면 불필요한 시간에 낭비되는 소비 전력을 아낄 수 있습니다.



리모컨에 따라 취소방법이 다를 수 있습니다.

참고

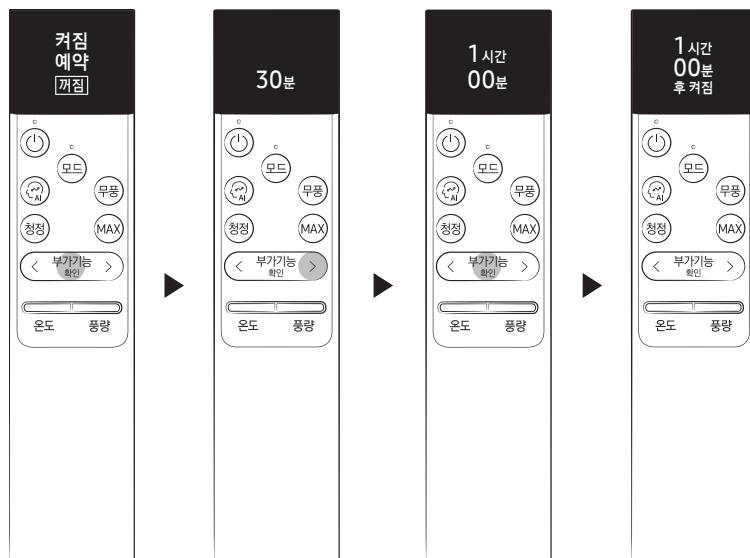
- 예약 시간은 30분에서 24시간까지 설정할 수 있습니다.
- 켜짐/꺼짐 시간을 동일하게 설정할 수 없습니다.
- 리모컨이 꺼진 상태에서 예약패면을 선택하면 리모컨 표시부에 [켜짐예약]이 먼저 표시되고, 켜진 상태에서 예약패면을 선택하면 [꺼짐예약]이 먼저 표시됩니다.
- 제품을 껐다가 켜면 설정한 예약 기능은 취소됩니다.
- < 불가능 확인 > 버튼을 누르면 예약 설정 상태를 표시합니다.

에어컨 켜짐/꺼짐 예약을 동시에 설정한 경우	
에어컨이 꺼진 상태	예) 켜짐 예약 3시간, 꺼짐 예약 5시간 설정 시 • 설정한 시각부터 3시간 후에 에어컨이 자동으로 켜져서 2시간 동안 작동하고 자동으로 꺼집니다.
에어컨이 켜진 상태	예) 켜짐 예약 3시간, 꺼짐 예약 1시간 설정 시 • 설정한 시각부터 1시간 후에 에어컨이 자동으로 꺼지고, 2시간 후에 켜집니다.

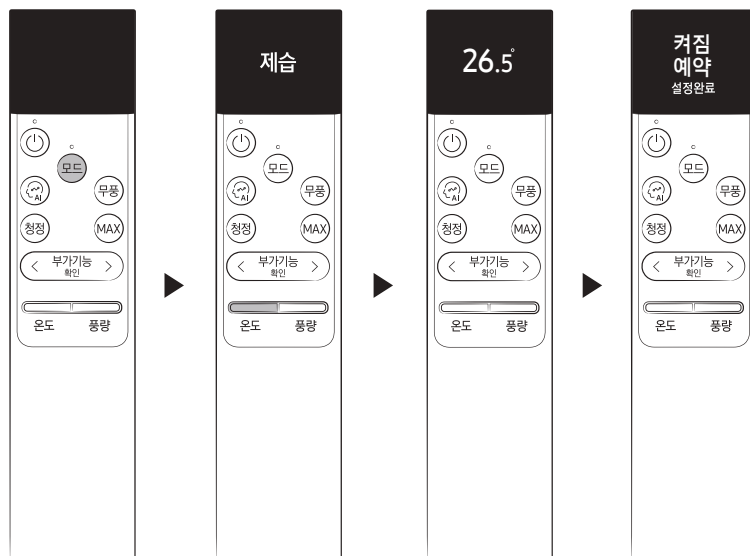
켜짐/꺼짐 예약 기능

켜짐 예약 시 리모컨이 꺼진 상태에서 운전 모드, 온도 조절이 가능합니다.
단, 청정 운전 중에 [온도] 버튼을 올리거나 내리면 냉방모드 켜짐예약으로 변경됩니다.

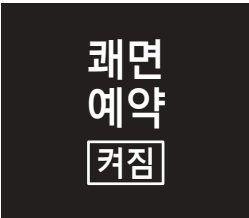
기본 선택



추가 선택



[쾌면예약이 켜진 상태 표시]

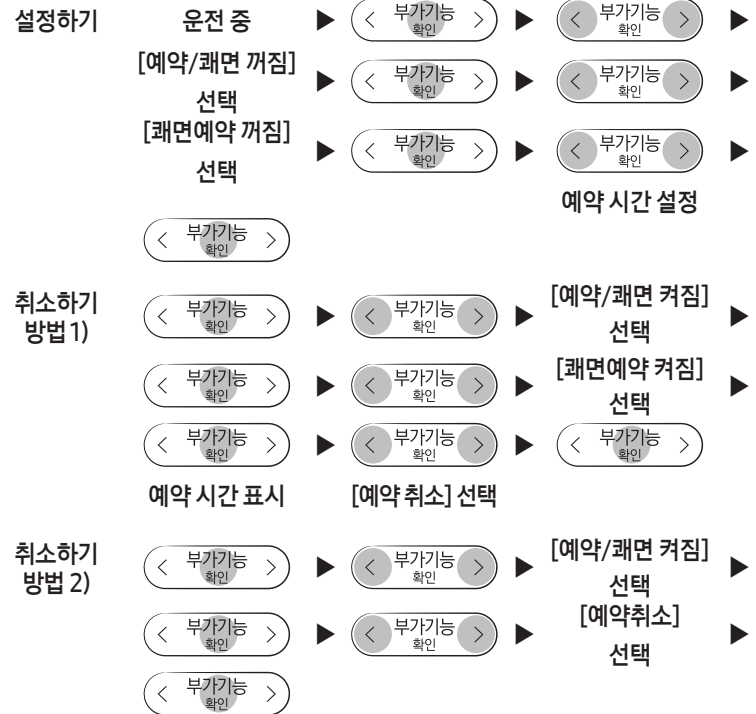


[쾌면예약이 꺼진 상태 표시]



쾌면(열대야 쾌면) 기능

밤잠을 설치는 열대야에도 편안하게 숙면할 수 있게 해 주는 예약 기능입니다. 쾌면(열대야 쾌면) 기능으로 예약 시간을 미리 설정해 두면 잠을 자는 동안에 낭비되는 소비 전력을 아낄 수 있습니다.



리모컨에 따라 취소방법이 다를 수 있습니다.

참고

- 희망 온도는 18 ~ 30 °C 범위에서 0.5 °C씩 조절할 수 있습니다.
- 절전 및 쾌적한 실내 공기를 유지하기 위하여 실내온도와 희망온도 차이에 따라, 풍량이 자동으로 조절되며 메탈쿨링 패널안의 팬이 자동으로 꺼지거나 켜집니다.
- 쾌면(열대야 쾌면) 기능 실행 시 권장 온도는 25 ~ 27 °C입니다.
- 쾌면(열대야 쾌면) 기능을 실행하면 초기 30분간 청정 기능이 함께 작동합니다. 취소하려면 **[청정]** 버튼을 눌러 주세요.
- 예약 시간은 30분에서 12시간까지 설정할 수 있습니다.
- 쾌면(열대야 쾌면) 운전 중에는 무풍 기능을 함께 사용할 수 있습니다.
- 쾌면(열대야 쾌면) 운전은 8시간 수면을 표준으로 설계되었으며, 시간을 5시간 이상으로 설정하면 종료 1시간 전부터 자동으로 개운하게 깨어날 수 있도록 체온을 회복시켜 주는 기상 기능으로 전환되고 설정 시간이 지나면 에어컨이 자동으로 꺼집니다.
- 쾌면(열대야 쾌면) 기능과 켜짐/꺼짐 예약 기능을 동시에 설정할 수 없습니다. 두 기능을 동시에 설정하면 나중에 설정한 기능만 예약됩니다.
- 쾌면(열대야 쾌면) 기능을 선택하면 제품 디스플레이는 꺼지며, 라이팅은 최소 밝기로 변경됩니다.
- 쾌면(열대야 쾌면) 운전 중에는 써큘러 기능이 자동으로 작동합니다.
- 쾌면(열대야 쾌면) 운전 중에는 음성 안내가 지원되지 않습니다.

부록

제품 규격

리모컨 규격

명칭	특정소출력무선기기(무선데이터통신시스템용)
모델명	RS-9
인증번호	R-R-SEC-RS-9
사용 주파수 범위(송신/수신)	2 402 MHz ~ 2 480 MHz
안테나공급전력 출력	0.1 mW
제조사	삼성전자(주)
제조국가	인도네시아

제품 보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

제품 보증 기간은 **2년**
부품 보증기간은 **5년**입니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보증기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품 보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환 또는 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사

<http://www.samsung.com/sec/>



사용 설명서

삼성 스탠드형 에어컨

※ 제품 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용 전에 반드시 설명서를 보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야하므로 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.

서비스 센터 대표 번호	고객 상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 (통화요금: 발신자부담) 제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 처리해 드리겠습니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스 센터 홈페이지	삼성전자 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 원하는 날짜와 시간에 실시간으로 고장 상태를 상담할 수 있는 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/
삼성전자주식회사	



한국 서비스 품질 우수 기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.