

삼성 벽걸이형 에어컨

사용 설명서

AR06B9350*EQ

- 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 잘 읽고 보관해 주세요.
- '안전을 위한 주의 사항'은 사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.
- 이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

SAMSUNG

목차

주의하기	3
안전을 위한 주의 사항	3
살펴보기	9
사용전 확인하기	9
명칭알기	11
실내기	11
리모컨	13
사용하기	14
간편하게 조절하기	14
기본 기능 사용하기	18
부가 기능 사용하기	22
SmartThings 앱으로 사용하기	27
예약 기능 사용하기	28
청소하기	31
제품 청소하기	31
필터 청소하기	34
문제해결	36
서비스를 요청하기 전에	36
제품규격	44
모델별 규격 확인하기	44
부록	45
전자 제품을 버리려면	45
제품보증서	47

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.



경고: 연소 속도가 느린 물질 포함.
(본 제품에는 R-32 냉매가 포함되어 있습니다.)



사용설명서와 설치 안내서를 꼼꼼히 읽고 숙지해야 합니다.



사용설명서와 설치 안내서를 꼼꼼히 읽고 숙지해야 합니다.

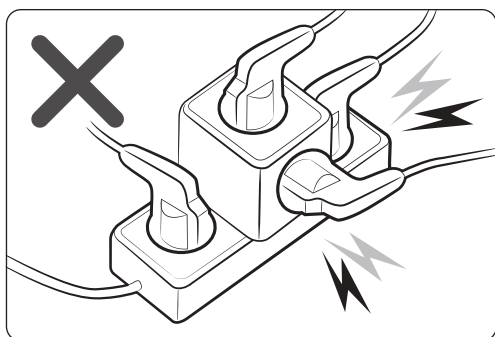


서비스 매뉴얼을 꼼꼼히 읽고 숙지해야 합니다.

- ❗ 강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
- ⊘ 행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
- ⚡ 감전예방을 위한 접지 표시입니다.
- ⚡ 전원을 차단하라는 표시입니다.
- ⊘ 분해금지 표시입니다.

설치 관련

⚠ 경고



정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하지세요.
또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원 코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의 사항

에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.

- 설치하지 않을 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.

실외기의 전기장치부가 노출되지 않도록 전원부 덮개를 확실하게 고정하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

❌ 열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 켜
가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

높은 외벽, 배란다 바깥 쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.

- 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.

⚡ 안전을 위해 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.

※ 접지: 감전 등의 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 대지를 연결하는 것.

⚠ 주의

❗ 제품을 설치할 때는 전원 플러그를 빼기 쉬운 곳에 설치하고, 사용하지 않을 때는 반드시 전원 플러그를 뽑아 주세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록
설치하세요.

- 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.

배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.

- 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 재산상의 피해를 입힐 수 있습니다.

서버룸, 기계실, 전산실과 같은 항온항습기(연중냉방)가 필요한 장소에는 설치하지 마세요.

- 제품보증 환경을 벗어나 신뢰성에 문제가 발생할 수 있습니다.

전원 관련

⚠ 경고

❗ 정기적으로 전원 플러그를 빼고 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 연결할 때 전선이 아래로 향하도록 하세요.

- 전선이 위를 향하게 연결할 경우 내부에서 선이 끊어져 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

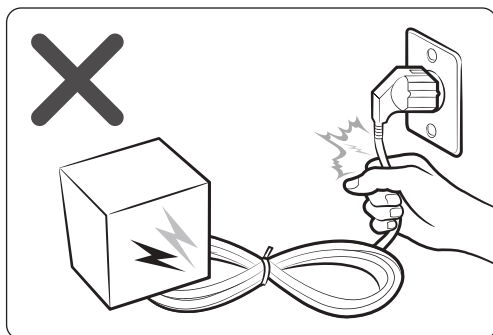
전원 플러그나 전원 코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하여 교환하세요.

⊘ 전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뺄 때에는 전원 코드를 당겨서 빼지 말고 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 코드가 파손된 경우에는 위험요소를 피하기 위해서 제조자, 서비스센터 또는 유자격자가 코드를 교체해야 합니다.

⚠ 주의

⏸ 장시간 사용하지 않거나 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 관련

⚠ 경고

❗ 제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

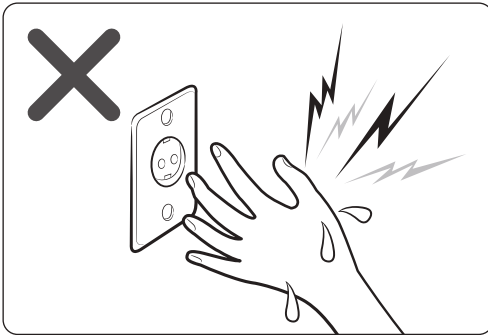
가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 켜져 있을 때에는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기시킨 후 서비스 대행점 또는 유자격기술자에게 연락하세요.

- 환기팬은 사용하지 마세요.
- 불꽃이 일어나면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.

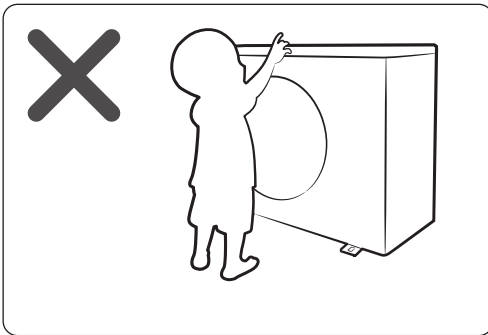
- 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.
- 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.

안전을 위한 주의 사항



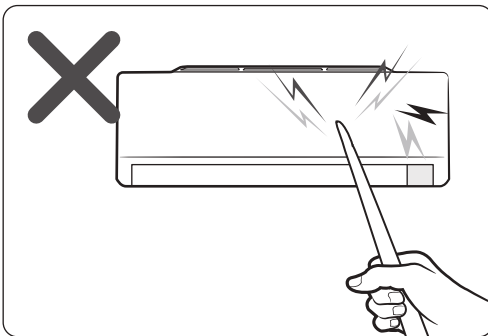
젖은 손으로 전원 플러그 또는 보조전원스위치를 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.



실외기 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.

- 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.



제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.

- 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 작동 중에 전원 플러그를 빼거나 보조전원스위치로 제품을 끄지 마세요.

- 다시 켜를 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

- 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.

- 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 가능한 1시간에 한 번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.



제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.



주의



실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.

- 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

실외기의 설치대가 파손되지 않았는지 1년에 한 번 이상 점검해 주세요.

- 인명 피해, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

실외기 열교환기 및 연결배관은 뜨거운 손으로 대지 마세요.

- 화상의 위험이 있습니다.

선박, 이동식 차량(캠핑카 등)에 제품을 설치하지 마세요.

- 염분이나 진동 등으로 고장, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 악품, 금속, 방향제 등)을 올려 놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 작동시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

제품에 살충제, 방향제, 소독제, 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로운 뿐 아니라 감전, 화재, 고장, 파손의 원인이 됩니다.

에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.

- 인체에 해롭습니다.

리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.

리모컨 건전지 교체 시 폐건전지는 유아의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요.

- 유아가 건전지를 먹었을 경우, 즉시 의사와 상담하세요.

건전지를 교체할 경우 건전지 액이 피부에 묻지 않도록 주의하세요.

- 인체에 해롭습니다.

제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.

- 화상, 상해의 원인이 됩니다.

정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.

- 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.

- 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

안전한 사용을 위하여, 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

안전을 위한 주의 사항

청소 관련

⚠ 경고

❌ 제품에 물 또는 소독제를 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.

- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소 시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

❌ 에어컨 내부를 직접 청소하지 마세요.

- 내부 청소는 서비스센터에 문의하세요.
- 필터 청소 시 '필터 청소하기'를 참조하세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

🔌 청소 등 사용자 유지 보수 전에 반드시 모든 전원 공급원을 차단하고, 전원 공급 전에는 조립이 완전히 되었는지 확인하세요.

❗ 에어컨 청소 시 세척제를 사용할 경우, 열교환기 부식이 발생할 수 있으니 강알칼리성, 강산성 세척제의 사용은 자제하고 열교환기에 세척제가 남아 있지 않도록 충분히 물로 잘 행군 후 사용하세요.

R-32 냉매 관련

⚠ 경고

에어컨이 오작동하거나 수리가 필요한 경우에는 즉시 작동을 중지한 후 전원을 차단하고 서비스센터에 문의하세요.

제품에 구멍을 내거나 불을 붙이지 마세요.

제품은 발화원(개방 화염, 가스 기기, 전열기 등)이 없는 장소에 보관해야 합니다.

- 냉매는 무취라는 점에 유의하세요.

⚠ 주의

에어컨의 냉방 기능이 제대로 작동하지 않는 경우 냉매가 누설되었을 수 있습니다.

누설이 발견된 경우에는 작동을 중지하고 실내를 환기시킨 후 즉시 대리점에 냉매 재충전에 대해 문의하세요.

냉매는 유해 물질이 아닙니다. 단, 화기와 접촉할 경우 유해가스가 발생할 수 있으며 화재의 위험이 있습니다.

제품 설치 후 임의로 이동하지 마세요.

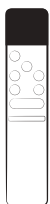
- 가스가 누설될 수 있습니다.

냉매 용기나 배관을 자르거나 불을 붙이지 마세요.

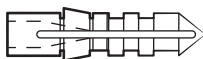
사용전 확인하기

- 제품 에너지 효율 등급 관련: 에너지 소비 효율 등급 라벨 또는 에너지 소비 효율 라벨에 기재된 에너지 비용 표시 사항과 실제로 발생하는 전기 요금은 에너지 사용량, 에너지 사용 시간 또는 전기 요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.
- 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

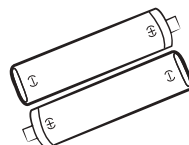
부속품



리모컨



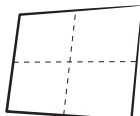
홀더락(칼블럭)



리모컨용 건전지



퀵 가이드



설치 안내서



설치 체크 리스트



사용 가이드



제품 냉매량 정보 라벨

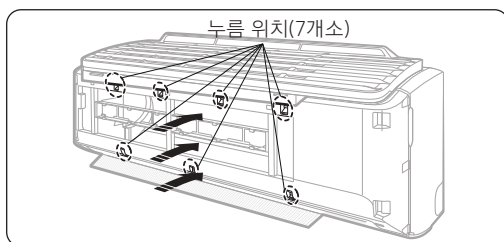
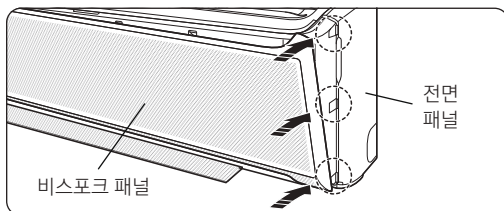
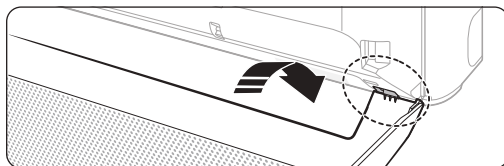
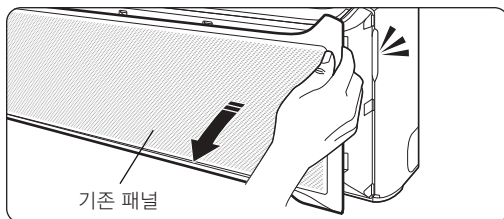
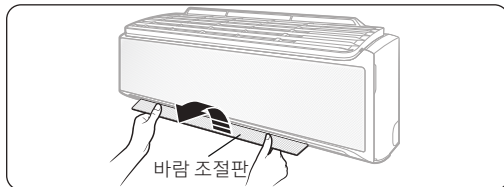
참고

- 리모컨은 제품 박스에 제공되므로 박스 폐기 전 리모컨을 반드시 꺼내주세요.

사용전 확인하기

비스포크 패널 교체하기

비스포크 패널은 색상 변경이 가능하며, 해당 상품 자재를 구입하여 교체하는 경우 참고하세요.



1 바람 조절판이 열릴 때까지 위에서 아래로 내려 열어 주세요.

2 기존 패널의 양쪽 상단 홈을 잡고 앞으로 당겨주세요.

3 좌우 하단 홈에 교체할 비스포크 패널을 걸어주세요.

4 전면 패널의 좌우 상,중,하단 홈에 비스포크 패널의 돌기 부분을 맞춰 끼워주세요.

5 비스포크 패널 삽입 후 비스포크 패널의 틈새가 발생하지 않도록 상단 4개소, 하단 3개소를 딸깍 소리가 나도록 손으로 눌러주세요.

⚠ 주의

- 패널을 분해 조립 시 바람 조절판을 열지 않고 분해 조립할 경우, 패널이 바람 조절판과 간섭이 생기므로 바람 조절판이 작동하지 않을 수 있습니다. 반드시 바람 조절판을 열고 분해 조립을 하세요.

색상별 패널 자재 알아보기

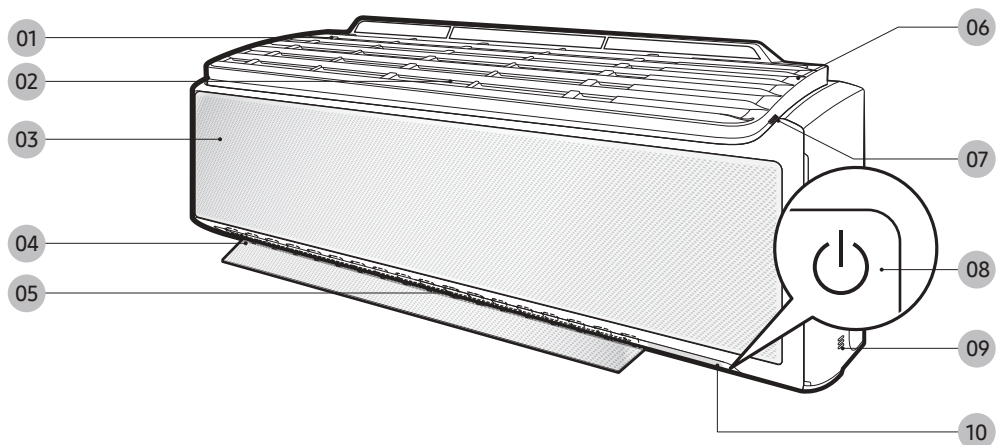
비스포크 패널은 삼성전자 홈페이지에서 구매(별매)하여 교체 사용할 수 있으며, 서비스 요청시 비용이 발생합니다.

패널 색상	패널 모델명
메탈 그레이	AR-D1G1D
메탈 패브릭, 이브닝 코랄	AR-D1S2D
메탈 패브릭, 모닝 블루	AR-D1Z2D

패널 색상	패널 모델명
메탈 패브릭, 네추럴 화이트	AR-D1W2D
화이트	AR-D2W1D
그레이	AR-D2G1D

실내기

모델에 따라 제품 형상이 다를 수 있습니다.

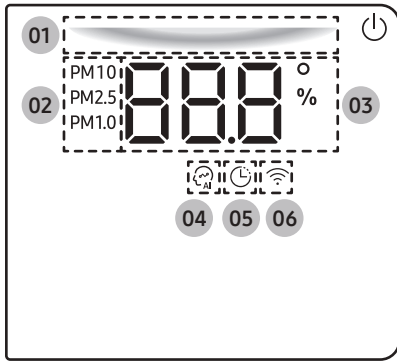


- 01 공기 흡입구
- 02 (내부) 극세 필터
- 03 무풍 패널
- 04 바람 조절판(상하)
- 05 바람 조절판(좌우)
- 06 (내부) PM1.0 Filter

- 07 PM10 센서(미세 먼지 센서) /
PM 2.5 센서(초미세 먼지 센서) /
PM1.0 센서(극초미세 먼지 센서)
- 08 전원 버튼/리모컨 수신부
- 09 온도 센서
- 10 디스플레이

실내기

디스플레이



01 라이팅

- 제품의 상태 표시를 색상으로 표시합니다.

02 PM10/PM2.5/PM1.0 상태 표시부

- 03 온도 표시부/필터 청소 알림 표시부(FF)/
자동 건조 표시부()/ 자동 건조 진행률 표시부/
PM10/PM2.5/PM1.0 농도 표시부

참고

- 리모컨으로 온도 조절 시 희망 온도가 표시되며, 5초 후에 현재 온도로 전환됩니다.
- AI(인공지능) 쾌적, 냉방청정, 제습청정 운전 중에는 현재 온도, 현재 청정도를 15초씩 번갈아가며 표시합니다.

04 AI(인공지능)쾌적 표시등

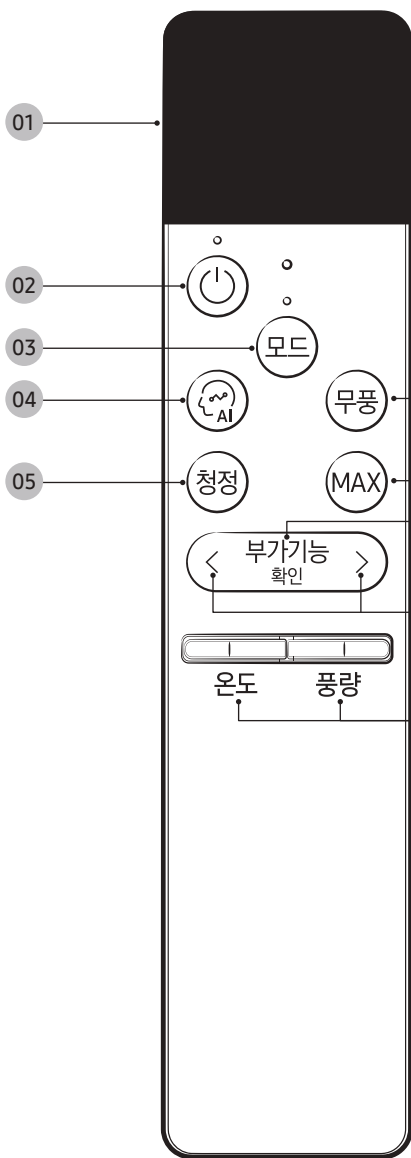
05 예약/쾌면(열대야 쾌면) 표시등

06 Wi-Fi 연결 표시등

참고

- 스탠드형 에어컨이 Wi-Fi에 연결되면 Wi-Fi 연결 표시등이 점등됩니다.

리모컨



01 리모컨 디스플레이

02 전원 버튼

03 운전 모드 버튼

04 AI(인공지능)패적 모드 버튼

05 청정 모드 버튼

06 무풍 기능 버튼

07 MAX 기능 버튼

08 부가기능 선택 및 확인/자동 건조 버튼

• 버튼을 3초간 누르면 자동 건조 기능이 취소됩니다.

09 이동 및 조절 버튼

10 온도 조절/풍량 및 풍향 조절 버튼

• 버튼을 위쪽 또는 아래쪽으로 움직여 온도 및 풍량을 조절할 수 있습니다.

• 풍향(좌우바람 스윙 또는 좌우바람 고정)을 선택할 때는 [온도] 버튼을 눌러서 선택할 수 있습니다.

• 풍향(상하바람 스윙 또는 상하바람 고정)을 선택할 때는 [풍량] 버튼을 눌러서 선택할 수 있습니다.

참고

• 리모컨 버튼 입력이 없을 경우 화면 표시는 5초 후에 꺼집니다.

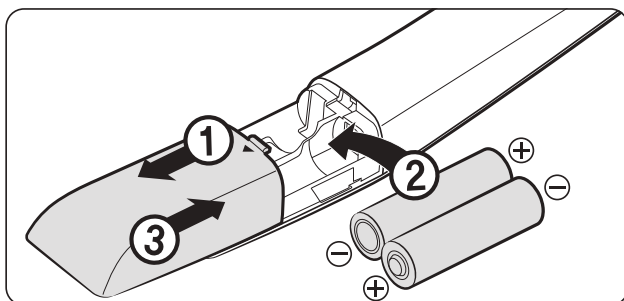
• 리모컨이 켜져 있을 경우 리모컨을 들거나, 움직이면 설정된 운전모드를 표시합니다.

• [난방], [모션감지], [빅스비]는 리모컨에 표시되고 수신음이 나지만, 에어컨에서는 작동되지 않습니다.

• 사용설명서에 표기된 리모컨 버튼의 회색 원형은 누르는 위치를 표시한 것입니다.

예) < 부가기능 >
확인

건전지 넣는 방법



• 리모컨 디스플레이에 "배터리 교체 필요"가 표시되면 새 건전지(1.5V AA형 알카라인 건전지 2개)로 교체해 주세요.

• 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 건전지를 뺀 상태로 보관하세요.

간편하게 조절하기

모드를 선택한 후에 원하는 온도, 풍량, 풍향을 조절하여 스마트 에어컨을 간편하게 사용해 보세요.



모드 선택

ⓘ 버튼을 누를 때마다 AI(인공지능)쾌적, 냉방, 제습, 청정 모드를 선택하여 원하는 모드를 사용할 수 있습니다.

희망 온도

모드별로 **[온도]** 버튼을 올리거나 내리면 온도를 조절할 수 있습니다.

모드	기능
AI(인공지능)쾌적	16 ~ 30 °C 범위에서 0.5 °C씩 조절
냉방	16 ~ 30 °C 범위에서 0.5 °C씩 조절
제습	18 ~ 30 °C 범위에서 0.5 °C씩 조절
청정	온도가 조절되지 않습니다. [온도] 버튼을 올리거나 내리면 냉방 모드로 변경됩니다.

☞ 참고

- 에어컨은 다음과 같은 조건에서 사용할 수 있습니다.

구분	냉방 모드	제습 모드
실내 온도	16 ~ 32 °C	18 ~ 32 °C
실외 온도	16 ~ 46 °C	16 ~ 46 °C
실내 습도	상대 습도 80 % 이하	-

- 온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호 장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

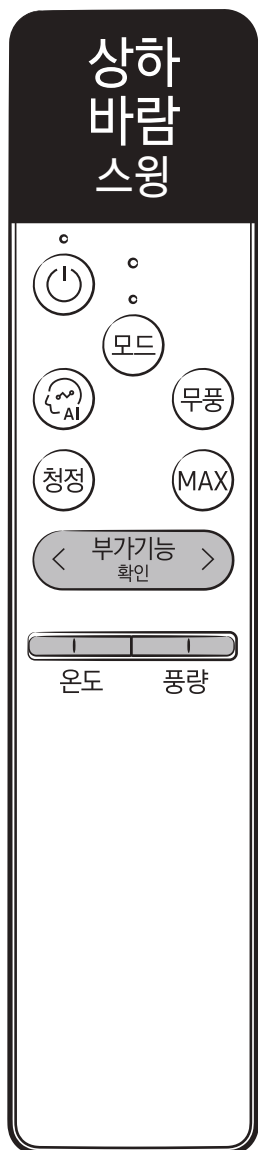
풍량 조절

모드별로 **[풍량]** 버튼을 올리거나 내리면 풍량을 조절할 수 있습니다.

모드	실행 가능한 바람 세기
AI(인공지능)쾌적	(자동풍) [풍량] 버튼을 올리거나 내리면 냉방 모드로 변경됩니다.
냉방	(자동풍), 1, 2, 3, 4, MAX
청정	(자동풍), 1, 2, 3, 4
제습	(자동풍), 1

☞ 참고

- 풍량은 (약함)무풍 < 1 < 2 < 3 < 4 < MAX (강함)순으로 약강이 조절됩니다.



풍향 선택

풍향을 상하 또는 좌우로 조절할 수 있습니다.

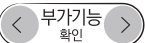
운전 중 ▶  풍량 누름 ▶ [상하바람 스윙]/[상하바람 고정] 선택

또는

운전 중 ▶  온도 누름 ▶ [좌우바람 스윙]/[좌우바람 고정] 선택

참고

- 바람 조절판(상하)을 손으로 조절하면 에어컨이 꺼질 때 완전히 닫히지 않을 수 있습니다.
 - 바람 조절판(상하)이 완전히 닫히지 않을 경우, 전원 꺼짐/켜짐을 반복하면 바람 조절판(상하)이 완전히 닫힙니다.
- 바람 조절판(좌우)의 방향을 손으로 조절하지 마세요. 에어컨이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 무풍 운전 중에 상하바람 또는 좌우바람을 선택할 경우, 이전에 작동 중이던 무풍 기능이 취소됩니다.
- [부가기능] 버튼을 눌러 풍향을 선택할 수 있습니다.

운전 중 ▶  ▶  ▶

[풍향] 선택 ▶  ▶  ▶

[상하바람] 선택 ▶  ▶ [상하바람 스윙]/[상하바람 고정] 설정

또는

[좌우바람] 선택 ▶  ▶ [좌우바람 스윙]/[좌우바람 고정] 설정

간편하게 조절하기



무풍 기능

전기 사용량을 적게 하면서 바람을 직접 쐬지 않고 은은한 차가움을 느낄 수 있도록 바람 조절판이 닫히고 무풍 패널로 실내를 쾌적하게 해주는 기능입니다.

냉방/제습/청정 ▶ (무풍)
운전 중

참고

- 취소하고 싶을 때는 (무풍) 버튼을 한 번 더 누르세요.
- 무풍 기능을 취소하면 AUTO(자동풍)으로 작동합니다.
- 희망 온도를 조절할 수 있으며, 24 ~ 26 °C를 권장합니다.
단, 무풍청정 운전 중에 [온도] 버튼을 올리거나 내리면 무풍냉방 운전으로 변경됩니다.
- 실내 온도와 습도가 높은 상태에서는 초기 강력 냉방(희망 온도 24 °C 이하)으로 온도와 습도를 낮춘 후 무풍냉방 운전을 하면 더 빠르게 쾌적함을 느낄 수 있습니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중에 무풍 기능을 선택하면 무풍냉방 운전으로 변경됩니다.
- 무풍 기능 선택 시 초기에는 바람 세기가 다소 강하게 느껴질 수 있습니다.
- 외부 온도 상승 또는 요리 등으로 실내 온도가 높아질 경우에 냉방 운전을 한 후 무풍 기능으로 전환하는 것이 효과적입니다.
- 무풍 작동 중 실내 온·습도가 높을 경우 쾌적한 실내를 유지하기 위해 바람 조절판이 열리고, 실내 온·습도가 변경되면 다시 바람 조절판이 닫혀 무풍 운전이 시작됩니다.

온도와 습도에 따른 바람 조절판 변화		
실내 온·습도 조건	온·습도가 낮은 경우 • 무풍 패널에서 바람 나옴	온·습도가 높은 경우 • 바람 조절판에서 바람 나옴
바람 조절판 상태	닫힘	열림

- 침대 머리맡 위에 에어컨이 설치된 경우 취침 시 무풍냉방 운전에 따라 냉기가 내려와 머리 부분이 차갑게 느껴질 수 있습니다. 이때는 희망 온도를 평소 설정 온도보다 높게 설정해 주세요.
- MAX/절전/정음/풍향(상하바람, 좌우바람) 운전 중에 무풍 기능을 선택할 경우, 이전에 작동 중이던 기능이 취소됩니다.

MAX 냉방

MAX 기능

풍량을 강하게 내보내 실내 온도를 30분 안에 빠르고 강력하게 내릴 수 있는 초강력 냉방을 해 주는 운전 기능입니다.

운전 중 ▶ 

참고

- 취소하고 싶을 때는  버튼을 한 번 더 누르세요. 취소하면 풍량은 이전 풍량으로 변경됩니다.
- AI(인공지능)쾌적/제습/청정 운전 중  버튼을 누르면 MAX 냉방 운전으로 전환되어 작동합니다.
- 30분 동안 작동한 후에 자동으로 냉방 모드로 전환됩니다.
- MAX 냉방 운전 중 **[풍량]** 버튼을 아래쪽으로 움직여 풍량 조절 시 MAX 냉방 운전이 취소되고 냉방 운전으로 작동됩니다.
- 풍향을 조절할 수 있습니다.
- 희망 온도는 조절할 수 없습니다.
- 무풍/절전/정음/쾌면(열대야 쾌면) 운전 중에 MAX 기능을 선택할 경우, 이전에 작동 중이던 기능이 취소됩니다.

기본 기능 사용하기



AI(인공지능)쾌적 모드

사용자 패턴을 학습하여 선호 설정 온도와 냉방/제습/무풍을 자동으로 작동하는 운전 모드입니다.



또는



[AI(인공지능)쾌적]
선택

참고

- Wi-Fi 연결 후 사용하세요. 스탠드형 에어컨이 Wi-Fi에 연결되어 있어야 AI(인공지능)쾌적 모드가 작동합니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중에 사용자가 임의로 풍량을 조절할 수 없습니다. 임의로 풍량을 조절하면 냉방 모드로 전환됩니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중에 (무풍) 버튼을 누르면 무풍냉방 운전으로 변경됩니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전은 청정 운전이 자동으로 작동되므로 (청정) 버튼을 눌러도 선택되지 않습니다.
- AI(인공지능)쾌적 운전 중에 (MAX) 버튼을 누르면 MAX냉방 운전으로 변경됩니다.

Wi-Fi가 연결되어 있지 않을 경우

- 사용자 패턴이 학습되지 않습니다.
- 실내 온도 및 습도에 따라 풍량 및 바람 조절판이 자동으로 조절됩니다.

18.0°
냉방

냉방 모드

한여름 무더위를 식힐 수 있는 기본적인 냉방 운전 모드입니다.



참고

- 희망 온도를 24 ~ 26 °C로 설정할 것을 권장합니다.
- 냉방 운전 시 운전 기능, 희망 온도, 풍량을 알맞게 조절해 주세요.
 - 빠르고 강한 냉방을 원하면 희망 온도는 낮게, 풍량은 강하게 조절해 주세요.
 - 전기 사용량이 적은 알뜰한 운전을 하려면 희망 온도는 높게, 풍량은 약하게 조절해 주세요.
 - 희망 온도에 가까워질수록 컴프레서는 저속으로 작동되어 자동으로 절전 운전을 합니다.
- 냉방 운전 시 **[풍량]** 버튼을 위쪽으로 움직여 MAX 풍량을 선택하면 30분동안 MAX 풍량으로 작동 후 이전 풍량으로 변경됩니다.

24.0°
제습

제습 모드

공기 속의 습기를 빨아들여 실내를 쾌적하게 바꿀 수 있는 운전 모드입니다.



참고

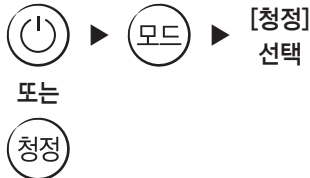
- 희망 온도가 낮을수록 제습량이 늘어납니다. 강력한 제습을 원하면 희망 온도를 24 °C 이하로 설정해 주세요.
- 제습 운전 중에 실내 온도가 희망 온도에 도달하면, 제습 효과를 유지하기 위해 약 3분 정도 실내기 바람이 멈추었다가 약한 바람이 나옵니다.
- 실내 온도가 희망 온도보다 높아지면, 다시 AUTO(자동풍)로 운전합니다.

기본 기능 사용하기

청정

청정 모드

실내 공기 중에 떠다니는 황사나 미세 먼지를 걸러내 안심하고 호흡할 수 있는 쾌적한 공기를 만들어 주는 운전 모드입니다.



⚠ 주의

- 청정 기능 실행 중에 실내기 윗면의 PM1.0 Filter를 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.

📖 참고

- 청정 단독 운전 중에는 실내기 디스플레이에 현재 온도가 표시되지 않습니다.
- 청정 단독 운전 중에 AUTO(자동풍)를 설정하면 PM10/PM2.5/PM1.0 농도 및 청정도에 따라 풍량 및 바람 조절판(상하)이 자동으로 조절됩니다.
- 실외기 전원이 연결되어 있지 않아도 청정 모드를 선택하여 청정 단독 운전을 할 수 있습니다.
- 청정 단독 운전 중에는 컴프레서 가동이 정지되어 찬 바람이 나오지 않습니다.
- 에어컨이 꺼진 상태에서 리모컨의 (청정) 버튼을 눌러 청정 모드를 선택할 수 있지만, (청정) 버튼으로 에어컨을 끌 수는 없습니다.
- 냉방/제습 모드로 운전 중에 청정 기능을 함께 실행할 수 있습니다.
 - 라이팅은 PM10/PM2.5/PM1.0 농도 중 가장 나쁜 기준의 청정도를 색상으로 나타내며, 디스플레이는 PM10/PM2.5/PM1.0 농도 중 청정도가 가장 나쁜 기준의 먼지 농도가 표시됩니다.
 - 청정 기능을 추가로 선택하더라도 소비 전력이나 운전 소음의 변화는 거의 없습니다.
 - 청정 기능을 설정 또는 취소하려면 아래의 경로를 재실행하세요.



- 냉방/제습 운전 중에 청정만 선택하려면 (모드) 버튼을 눌러 [청정]을 선택해 주세요.

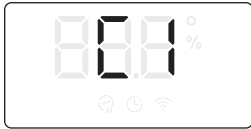
📖 청정도 사용 Tip!

- 청정을 선택하면 라이팅은 PM10/PM2.5/PM1.0 농도 중 가장 나쁜 기준의 청정도를 색상으로 나타내며, 디스플레이는 PM10/PM2.5/PM1.0 농도가 표시됩니다.
 - 실측값은 05~999까지 1단위로 표시됩니다.
 - 실내 공기가 깨끗함 05 ↔ 999 실내 공기가 오염됨

청정도	PM10(미세 먼지)		PM2.5(초미세 먼지) / PM1.0(극초미세 먼지)	
	색상	농도 (μg/m³)	색상	농도 (μg/m³)
매우 나쁨	빨강	151 이상	빨강	76 이상
나쁨	노랑	81~150	노랑	36~75
보통	초록	31~80	초록	16~35
좋음	파랑	30 이하	파랑	15 이하

- PM1.0 농도는 자사 기준으로 단계를 표시합니다.
- 제품에 표시되는 먼지 농도는 사용 장소, 사용 환경(공사장 주변, 도로변 주변, 청소기 사용, 이불/옷 정리, 패브릭 쇼파 주변 등)에 따라 차이가 날 수 있습니다.
- 털이 있는 카펫, 털이 발생하는 동물병원 및 옷가게와 습도가 많은 곳, 연기가 발생하는 곳, 벌레가 많은 곳 등은 먼지 농도가 높게 표시될 수 있습니다.
- 방향제, 냄새제거제, 세정제 등 냄새를 유발하는 용품에 의해 청정도가 변화될 수 있습니다.
- 가습기, 전기 압력밥솥, 스프레이, 분무기 등에 의해 먼지 농도가 반응하여 증가할 수 있습니다.
- 황사 발생 및 외부 공기가 유입되는 환경(건물 공조기, 아파트 환기 시스템, 외풍이 있는 창틀 주변 등)에서는 먼지 농도 값이 지속적으로 높은 단계를 표시할 수 있습니다.
- 환경부 가이드 수치는 대기 환경의 먼지 농도를 1시간 또는 24시간 평균 측정값을 기준으로 합니다. 제품에 표시되는 먼지 농도는 실내에서 실시간으로 측정되는 값이므로, 환경부 수치와 차이가 날 수 있습니다.
- 계측 방법에 따라 동일한 사용 환경에서도 먼지 농도 수치가 다를 수 있으니 측정된 수치는 참고로 활용하세요.
- PM10/PM2.5/PM1.0 농도 표시값은 다른 계측기 또는 타제품과 다를 수 있습니다.
- 전자파나 전기적 노이즈의 영향을 받는 환경에서는 일시적으로 PM10/PM2.5/PM1.0 농도가 높게 표시될 수 있습니다.

부가 기능 사용하기



실내기 내부 자동 건조 기능

에어컨 운전이 종료된 후 실내기 내부를 자동으로 건조하여 세균 번식을 억제하는 기능입니다.

자동 건조 운전 중 취소하기

에어컨 재작동 시 자동 건조 기능이 실행됩니다.



자동 건조 설정 취소하기

운전 중 아래 경로를 실행하세요.



참고

- 자동 건조 기능이 설정된 상태로 제품이 출하됩니다.
- 자동 건조 기능을 설정하면 에어컨 운전 종료 시, 실내기 디스플레이에 자동 건조 진행률(1~99)이 표시되며 약 10분에서 최대 30분간 자동 건조 기능이 작동(실외기: 정지)한 후 에어컨이 자동으로 꺼집니다.
- 자동 건조 기능 설정을 취소 또는 재설정하려면 리모컨으로 위의 경로를 재실행하세요.
- 자동 건조 기능은 에어컨이 꺼져 있을 때에는 즉시 작동되며, 운전 중일 경우에는 에어컨이 정지된 후부터 자동 건조 기능이 작동합니다.
- 자동 건조 기능 운전 중에 다른 기능을 실행하면, 선택한 기능이 종료된 후 자동 건조 기능이 실내 건조 상태에 따라 다시 약 10분에서 최대 30분간 작동됩니다.
- 꺼짐 예약, 쾌면(열대야 쾌면) 운전 후에도 자동 건조 기능이 작동됩니다.

정음

정음 기능

냉방 운전 소리를 조용하게 줄여 주는 운전 기능입니다.



참고

- 취소하고 싶을 때는 위의 경로를 재실행하세요.
- 희망 온도와 풍향을 조절할 수 있습니다.
- 풍량을 조절하면 정음 기능이 취소됩니다.
- MAX/절전/쾌면(열대야 쾌면) 운전 중에 정음 기능을 선택할 경우, 이전에 작동 중이던 기능이 취소됩니다.

부가 기능 사용하기

워시클린

워시클린 기능

실내기 열교환기의 표면에 부착된 미생물이나 먼지를 동결 및 해동으로 씻어내고 건조해 주는 기능입니다.

거실과 주방에 있는 창문을 열고 워시클린 기능을 실행하여 열교환기를 세척하세요.

제품과 리모컨이 꺼진 상태에서



참고

- 온도가 낮거나 습도가 높으면 워시클린 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 워시클린 기능은 '에어컨 사용 온도/습도 조건(14쪽)'을 참조하여 작동하길 권장하며, 습도 85% 초과인 경우는 워시클린 기능 작동이 제한됩니다.
- 스탠드형 에어컨과 벽걸이형 에어컨은 동시에 워시클린 기능이 작동되지 않습니다. 각각 한 대씩 실행하세요.
 - 한 대가 운전(냉방, 제습, 시패적, 청정 등) 중일 때는 다른 제품에서 워시클린 기능이 작동되지 않습니다.운전 중인 제품을 종료한 후 워시클린 기능을 실행하세요.
- 워시클린 기능은 실내기 열교환기 동결→해동→건조의 과정으로 실내 온도 습도에 따라 30분에서 80분간 작동(실외기:운전)됩니다.
- 워시클린 기능을 작동하면 실내기 디스플레이에 진행률(1~99)이 표시됩니다.
- 워시클린 운전 중에 다른 기능을 실행하고 싶을 때는, 리모컨의 (⏻) 버튼을 눌러 워시클린 운전을 정지하세요.
- 워시클린 기능 종료 전에는 바람조절판이 닫히고 건조 단계를 진행합니다.
- 운전 중 온도 차이로 인해 실내기에서 "틱틱", "똑똑" 소음이 발생할 수 있습니다.
- 운전 중 실내 습도가 높을 때 실내기 주변이 부영게 보이거나 이슬이 맺힐 수 있습니다.
- 운전 중 실외기 밸브 표면에 성애가 끼거나 물이 떨어질 수 있습니다.
- 워시클린 기능은 일년에 3~4번 사용할 것을 권장합니다.
워시클린 기능은 장기간 사용으로 인한 찌든때는 잘 씻겨 내리지 않을 수 있으니 여름 전/후, 장기 보관전 각 1회 사용할 것을 권장합니다.
- 실내, 실외 온도가 높거나 실외기실 환기가 제대로 되지 않은 상태에서는 동결 운전이 되지 않을 수 있습니다. 특히 갤러리룸(실외기실)의 루버(창문)가 열렸는지 확인 후 사용해 주세요.

음소거

음소거 기능

리모컨의 버튼을 눌렀을 때 실내기에서 버저음 소리가 나지 않도록 설정하는 부가 기능입니다.



필터리셋

필터리셋 기능

실내기 디스플레이에 필터 청소 알림 표시(F)가 나타나면 필터를 청소한 후에 표시를 리셋하는 기능입니다.



참고

- 제품 디스플레이에 필터 청소 알림 표시(F)가 나타나면 필터를 청소한 후에 필터리셋 기능을 실행하세요.
- 필터 청소 알림 표시(F)가 나타난 후 리모컨으로 제품을 껐다가 켜면, 30분간 표시(F)가 나타납니다. 그 이후에는 리모컨으로 제품을 껐다가 켜도 필터 청소 알림 표시(F)가 나타나지 않습니다.

라이팅

라이팅 기능

실내기 디스플레이의 표시등을 끄고 켤 수 있는 기능입니다.



참고

- 라이팅 기능 작동 중에 운전 모드나 기능을 변경할 경우, 라이팅이 5 초 동안 꺼졌다가 다시 켜집니다.
- 실내기의 라이팅이 켜져 있을 때, **[라이팅]**을 설정하면 실내기의 라이팅이 꺼집니다.
- 제품을 꺾다가 커더라도 기존 설정이 유지됩니다. (23년 이후 생산 모델만 해당)
- 취소하고 싶을 때는 위의 경로를 재실행 하주세요.

SmartThings 앱으로 사용하기

절전 기능

실내를 시원하게 유지하면서 전기료도 절약할 수 있는 운전 기능입니다.

☰ 참고

- 희망 온도(24 ~ 30 °C), 풍량, 풍향을 조절할 수 있습니다.
- 냉방 운전에서 23 °C 이하로 운전 중에 절전 기능을 선택할 경우에 24 °C로 운전됩니다. 하지만 25 ~ 30 °C로 운전 중에 절전 기능을 선택할 경우에는 기존에 선택된 희망 온도로 운전합니다.
- 절전 운전을 취소하더라도 풍향은 취소되지 않습니다.
- 무풍/정음/쾌면(열대야 쾌면) 운전 중에 절전 기능을 선택할 경우, 이전에 작동 중이던 기능이 취소됩니다.

전력량 확인 기능

에어컨 운전 시 사용한 소비 전력량을 확인할 수 있는 기능입니다.

☰ 참고

- 전력량은 스탠드형과 벽걸이형 에어컨의 사용 전력량이 합쳐진 값입니다.
- 실제로 소비된 전력량과는 약간의 차이가 날 수 있습니다.
- 동일한 제품 및 기능을 사용하였을 경우라도 환경 조건에 따라 전력량은 다를 수 있습니다.

켜짐
예약

꺼짐
예약

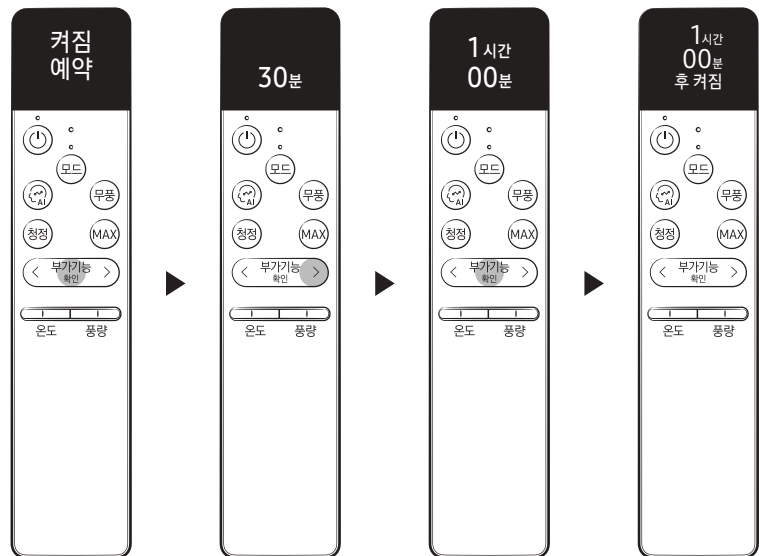
- 예약 시간은 30분에서 24시간까지 설정할 수 있습니다.
- 커짐/꺼짐 시간을 동일하게 설정할 수 없습니다.
- 리모컨이 꺼진 상태에서 예약패면을 선택하면 리모컨 표시부에 **[커짐예약]**이 먼저 표시되고, 켜진 상태에서 예약패면을 선택하면 **[꺼짐예약]**이 먼저 표시됩니다.
- 제품을 켜다가 켜면 설정한 예약 기능은 취소됩니다.

에어컨 켜짐/꺼짐 예약을 동시에 설정한 경우	
에어컨이 꺼진 상태	예) 켜짐 예약 3시간, 꺼짐 예약 5시간 설정 시 • 설정한 시각부터 3시간 후에 에어컨이 자동으로 켜져서 2시간 동안 작동하고 자동으로 꺼집니다.
에어컨이 켜진 상태	예) 켜짐 예약 3시간, 꺼짐 예약 1시간 설정 시 • 설정한 시각부터 1시간 후에 에어컨이 자동으로 꺼지고, 2시간 후에 켜집니다.

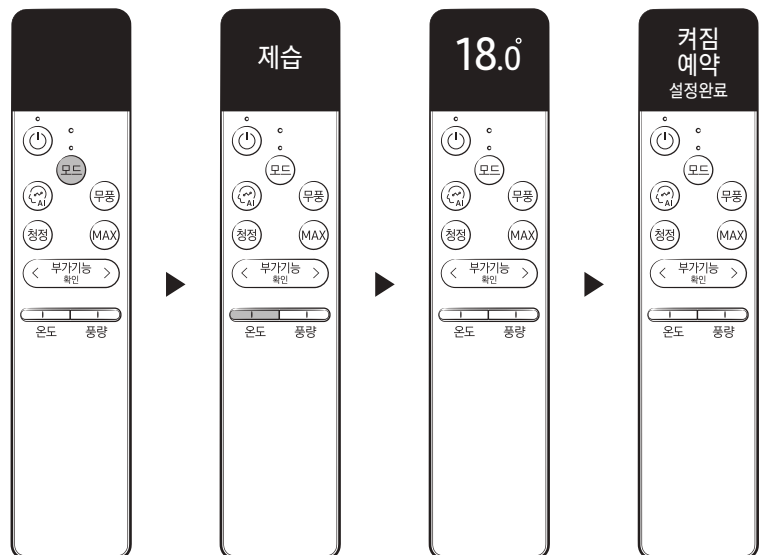
켜짐/꺼짐 예약 기능

켜짐 예약 시 리모컨이 꺼진 상태에서 운전 모드, 온도 조절이 가능합니다.
단, 청정 운전 중에 [온도] 버튼을 올리거나 내리면 냉방모드 켜짐예약으로 변경됩니다.

기본 선택



추가 선택

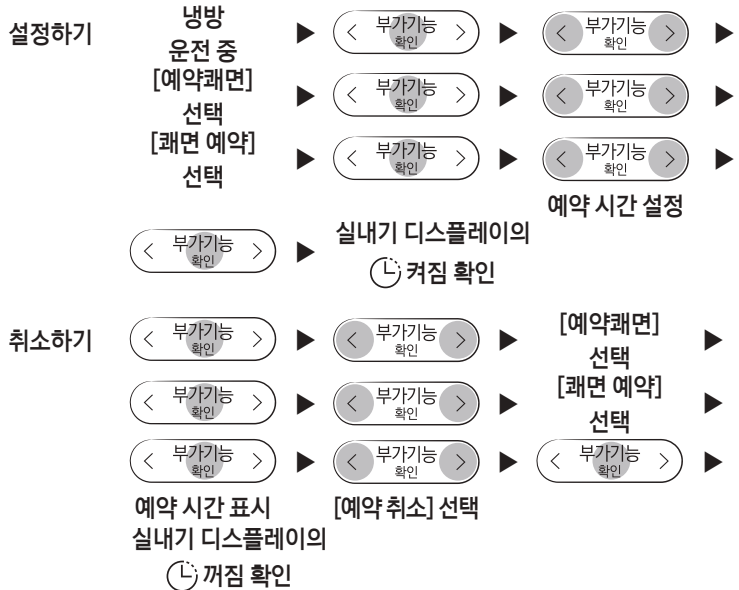


예약 기능 사용하기

쾌면 예약

쾌면(열대야 쾌면) 기능

밤잠을 설치는 열대야에도 편안하게 숙면할 수 있게 해 주는 예약 기능입니다. 쾌면(열대야 쾌면) 기능으로 예약 시간을 미리 설정해 두면 잠을 자는 동안에 낭비되는 소비 전력을 아낄 수 있습니다.



Wi-Fi 가 연결되어 있을 경우

- 사용자의 학습 패턴에 따라 수면에 알맞는 온도와 풍량으로 작동합니다.

Wi-Fi가 연결되어 있지 않을 경우

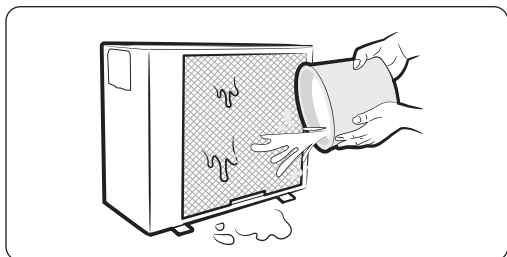
- 쾌면(열대야 쾌면) 운전은 8시간 수면을 표준으로 설계되었으며, 시간을 5시간 이상으로 설정하면 종료 1시간 전부터 자동으로 개운하게 깨어날 수 있도록 체온을 회복시켜 주는 기상 기능으로 전환되고 설정 시간이 지나면 에어컨이 자동으로 꺼집니다.

참고

- 풍량과 풍향은 자동으로 조절됩니다. 단, [온도] 버튼을 눌러 [좌우바람 스윙]/[좌우바람 고정]을 선택할 수 있습니다.
- 희망 온도는 16 ~ 30 °C 범위에서 0.5 °C씩 조절할 수 있습니다.
- 쾌면(열대야 쾌면) 기능 실행 시 권장 온도는 25 ~ 27 °C입니다.
- 쾌면(열대야 쾌면) 기능은 무풍 기능과 함께 작동 가능합니다. 은은한 바람을 원하시면 무풍을 선택해 주세요. 선택/취소하려면 버튼을 눌러 주세요.
- 예약 시간은 30분에서 12시간까지 설정할 수 있습니다.
- 쾌면(열대야 쾌면) 기능과 커짐/꺼짐 예약 기능을 동시에 설정할 수 없습니다. 두 기능을 동시에 설정하면 나중에 설정한 기능만 예약됩니다.
- 쾌면(열대야 쾌면)을 선택하면 /온도 표시부가 점등되며, 5초 후 온도 표시부는 꺼집니다.
- MAX/절전/정음 운전 중에 쾌면(열대야 쾌면) 기능을 선택할 경우, 이전에 작동 중이던 기능이 취소됩니다.

제품 청소하기

에어컨 구석구석을 간편하게 청소해 보세요.

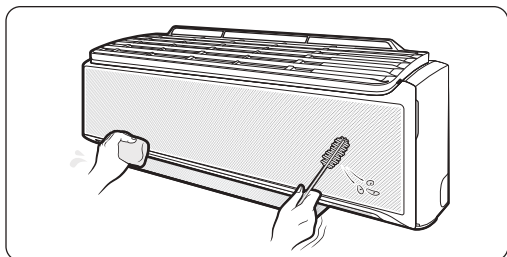


실외기 열교환기 외관 청소하기

실외기 외관에 물을 뿌려가며 먼지를 제거하세요.

참고

- 세척 및 청소를 위해 제품을 분해하려면 서비스 센터에 문의하세요.
- 해안 지역에 설치한 경우 주기적으로 물청소를 하여 실외기에 묻은 염분을 제거하세요.

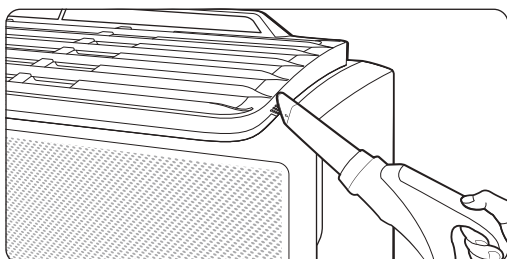


실내기 외관 청소하기

물을 묻힌 부드러운 헝겊이나 부드러운 솔로 먼지를 제거하세요.

주의

- 알칼리성 세제, 황산, 염산, 유기 용제, 소독제는 사용하지 마세요.
 - 표면이 손상될 수 있습니다.

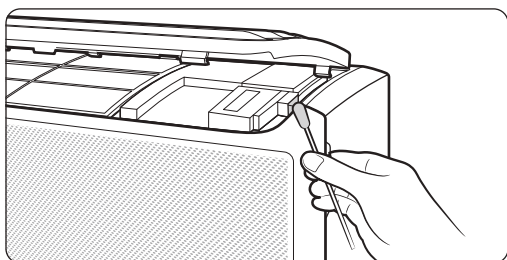


센서부 청소하기

센서에 먼지나 이물이 낄 경우 먼지 농도가 높게 검지될 수 있으니 청소를 이용하여 센서 주변부를 청소해 주세요.

주의

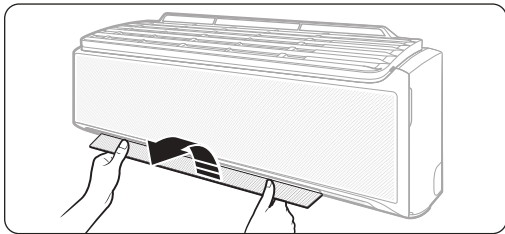
- 센서부 입구에 강제로 먼지를 넣지 마세요.



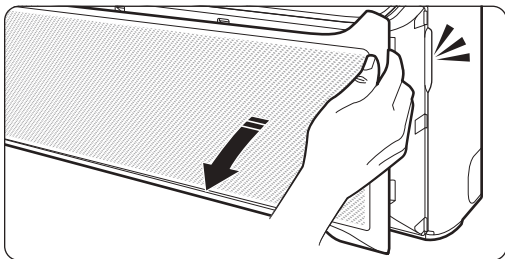
실내기 덮개를 열어 지지대를 고정하고 센서부를 면봉으로 닦아 주세요.

제품 청소하기

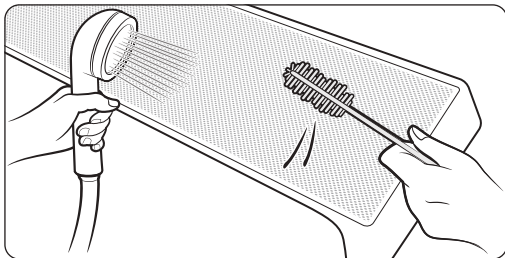
무풍 패널 청소하기



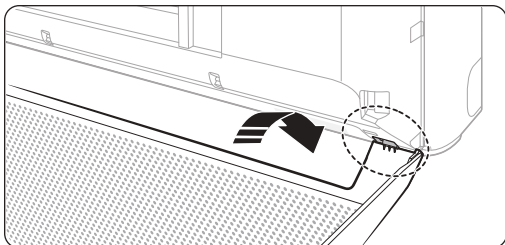
1 바람 조절판이 열릴 때까지 위에서 아래로 내려 열어 주세요.



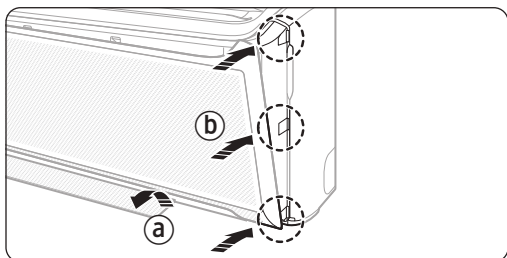
2 무풍 패널의 양쪽 상단 홈을 잡고 앞으로 당겨주세요.



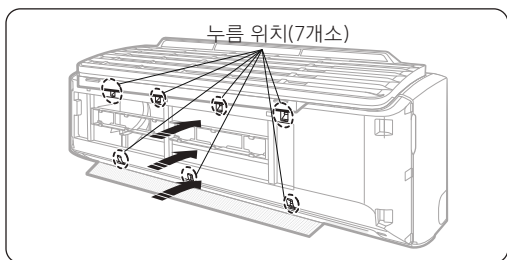
3 진공 청소기나 솔로 먼지를 제거하세요.
먼지가 심하면 무풍 패널 분리 후 흐르는 물에 가볍게 씻어
주세요.



4 좌우 하단 홈에 무풍 패널을 걸어주세요.



- 5 바람 조절판을 손으로 살짝 당겨 연 상태에서 (a), 전면 패널의 좌우 상, 중, 하단 홈에 무풍 패널의 돌기 부분을 맞춰 끼워주세요(b).



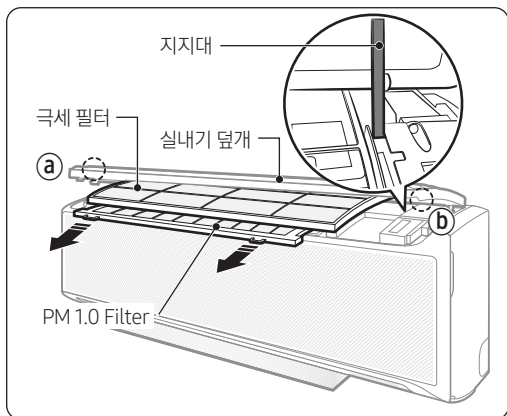
- 6 무풍 패널 삽입 후 무풍 패널의 틈새가 발생하지 않도록 상단 4개소, 하단 3개소를 딸깍 소리가 나도록 손으로 눌러주세요.
- 7 무풍 패널 조립 후 바람 조절판이 완전히 닫힐 수 있게 리모컨의 [전원] 버튼을 눌러 에어컨을 켜다 꺼주세요.

⚠ 주의

- 무풍 패널을 분해 조립 시 바람 조절판을 열지 않고 분해 조립할 경우, 무풍 패널이 바람 조절판과 간섭이 생기므로 바람 조절판이 작동하지 않을 수 있습니다. 반드시 바람 조절판을 열고 분해 조립을 하세요.

필터 청소하기

필터를 각각 분리하여 청소할 수 있습니다.

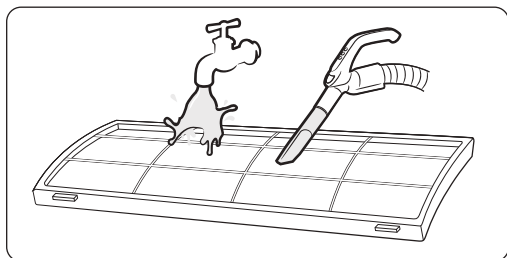


실내기에서 필터 분리하기

실내기 덮개의 왼쪽(㉠)과 오른쪽(㉡)을 잡고 위로 들어 올리면 지지대가 고정되어 덮개가 열린 상태로 유지됩니다. 청소를 위해 실내기에서 필터를 분리해 주세요.

참고

- 청소 주기는 사용 시간과 환경에 따라 달라질 수 있으며, 필터 청소 서비스 요청 시 유상으로 비용이 청구됩니다.
- (1일 8시간 사용 기준) 극세필터 청소주기는 2주, PM 1.0 Filter는 2개월입니다.



극세 필터 세척하기

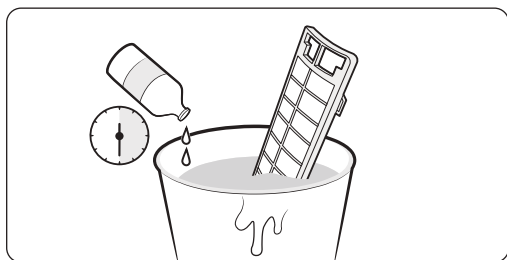
극세 필터에 붙어있는 먼지를 진공청소기로 흡입하거나 흐르는 물에 세척해 주세요.

주의

- 솔 등으로 비벼 뺄면 필터가 망가질 수 있습니다.

참고

- 극세 필터의 외관은 모델 별로 상이할 수 있습니다.

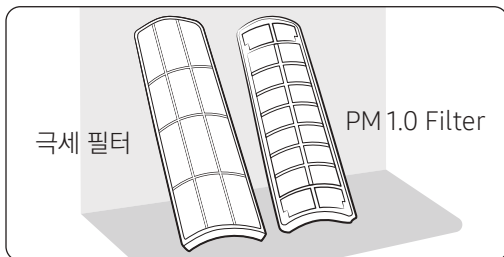


PM 1.0 Filter 세척하기

중성세제를 첨가한 미온수에 30 분 담가 놓은 후 깨끗한 물로 헹궈 주세요.

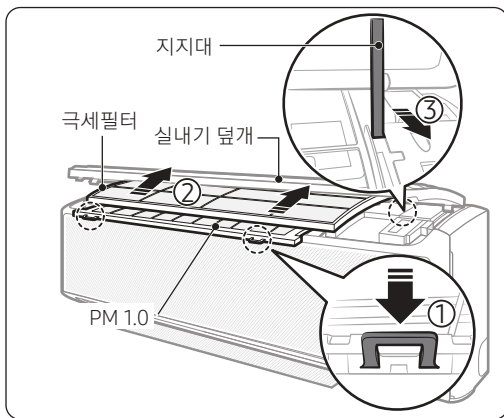
주의

- PM 1.0 Filter 안쪽의 표면이 날카로우므로 손을 다치지 않도록 주의하세요.
- PM 1.0 Filter를 청소할 때는 안전을 위해 전원 플러그를 빼주세요.
- PM 1.0 Filter 청소 시 임의로 필터를 분해하지 마세요.



필터 건조하기

세로 방향으로 비스듬히 세워 직사광선을 피해 그늘에서 완전히 건조해 주세요.
(PM 1.0 Filter는 12시간 이상 완전히 건조)



실내기에 필터 장착하기

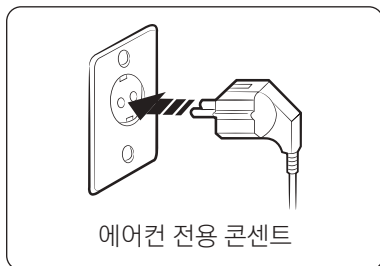
PM1.0 Filter를 필터틀에 반드시 끼운(①) 후,
극세 필터를 조립(②)해 주세요.
고정되어 있던 지지대를 앞으로 당겨 덮개를 닫아 주세요.(③)

서비스를 요청하기 전에

☞ 참고

- 제품 고장이 아닌데 방문 서비스를 요청할 경우, 방문 및 상담 비용이 청구되므로 서비스 센터에 의뢰하기 전에 다음 사항을 먼저 확인해 주세요.

전원



전원이 켜지지 않아요.

- 콘센트가 잘 연결되었는지 다시 확인해 주세요.
전기가 정상적으로 공급되는 데도 전원이 켜지지 않을 경우는 서비스 센터에 연락하세요.
- 반드시 전용 콘센트를 사용해 주세요.
하나의 멀티 탭에 여러 개의 전원 플러그를 꽂아 사용할 경우, 전력 용량 부족으로 누전 차단기가 내려가거나 불꽃 또는 타는 냄새가 발생할 수 있습니다.
- 실외기에 별도의 전원이 공급되는 모델은 보조 전원 스위치에 연결하여 사용해 주세요.
- 차단기가 올라가 있는지 확인해 주세요.

전원이 꺼지지 않아요.

실내기 자동 건조 기능 실행 중에는 에어컨이 꺼지지 않습니다.
자동 건조 기능이 끝날 때까지 잠시 기다려 주세요.

실내기 전원 플러그가 없어요.

설치 환경에 따라 실외기에서 전원을 연결하는 경우 실내기의 전원 플러그는 없습니다.

작동법

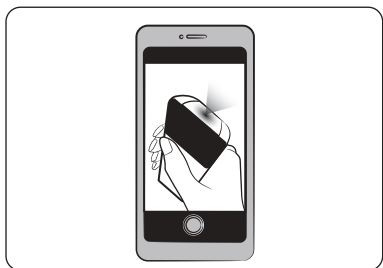
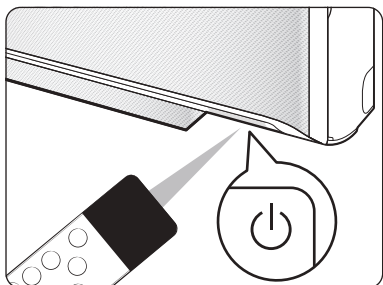
온도 조절이 안 돼요.

청정 운전 실행 중에는 온도를 조절할 수 없습니다. [온도] 버튼을 올리거나 내리면 냉방 운전으로 변경됩니다.

풍량 조절이 안 돼요.

제습/AI(인공지능)쾌적/MAX/쾌면(열대야 쾌면) 실행시 풍량은 자동으로 설정됩니다. 단, AI(인공지능)쾌적 운전 중 [풍량] 버튼을 올리거나 내리면 냉방 운전으로 변경됩니다.

작동법



리모컨이 작동하지 않아요.

- 실내기의 리모컨 수신부가 물건으로 가려져 있는 경우
리모컨이 보내는 신호를 받을 수가 없습니다. 가린 물건을 치우고 실내기의 리모컨 수신부를 향해 리모컨을 눌러 주세요.
- 건전지가 다 소모된 경우
새 건전지로 교체해 주세요.
- 강한 빛(삼파장 형광등, 네온사인등) 근처인 경우
전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 형광등을 끄고 정상적으로 작동되는지 확인해 주세요.

☞ 참고

- 리모컨 작동 확인 방법
 - 리모컨의 윗부분을 스마트 폰의 카메라 기능으로 비추고 리모컨의 (⏻) 버튼을 눌렀을 때 빨강 불빛이 나타나면 신호가 정상적으로 전송되고 있는 것입니다.

리모컨 사용 시 스탠드형 에어컨도 작동해요.

스탠드형 에어컨이 벽걸이형 에어컨과 가까운 곳에 있을 경우 리모컨 사용 시 스탠드형 에어컨이 작동할 수 있습니다. 스탠드형 에어컨이 영향을 받지 않도록 문을 닫거나 손으로 리모컨을 가려 사용해 주세요.

제품이 작동하지 않아요.

- (모드) 버튼으로 난방 모드를 선택하여 운전할 경우
온도 조절, 풍량 및 부가기능을 선택하면 수신음은 나지만 에어컨에서는 작동되지 않습니다. 난방 모드는 냉난방 모델에서만 작동됩니다.

예약이 안 돼요.

예약 시간을 선택한 후에 반드시 < 부가기능 > 버튼을 눌러야 예약 설정이 완료됩니다.

예약 설정 후 실내기 디스플레이의 예약 표시등(⏰)을 확인해 주세요.

습도가 올라가요.

현재 온도와 희망 온도의 차이가 작을 경우 최소 운전 모드로 가동되어 제습량이 감소할 수 있습니다. 희망 온도를 낮게 설정하여 사용해 주세요.

홈멀티 벽걸이형 에어컨이 정상적으로 작동하지 않아요.

홈멀티 제품의 경우 벽걸이형 실내기를 추가로 설치할 때 스탠드형 실내기로 스마트 인스톨을 진행해야 정상적으로 벽걸이형 실내기를 이용하실 수 있습니다.

서비스를 요청하기 전에

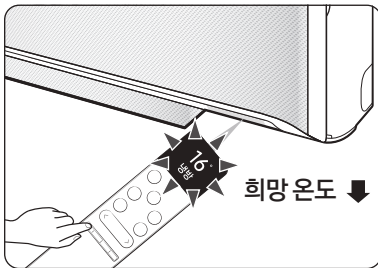
냉방 안됨

찬 바람이 왜 바로 나오지 않나요?

에어컨은 가동 시 내부 부품의 고장을 방지하기 위해 약 3분 정도의 대기 시간이 필요할 수 있습니다.

약 3분 후에 찬 바람이 나오면 정상입니다.

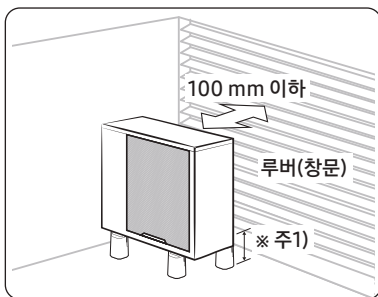
찬 바람이 나오지 않는 것 같아요.



- **설정된 '희망 온도'가 실내 온도보다 높거나 비슷한 경우**
희망 온도를 최저 온도인 16 °C로 설정하여 찬 바람이 잘 나오는지 확인하세요. 실내 온도와 희망 온도의 차이가 2 ~ 3 °C 이내일 때 인버터 제품은 최소 냉방 운전으로 가동되므로 덜 시원하게 느낄 수 있습니다.
- **냉방 운전 설정 없이 청정 모드가 선택된 경우**
청정 모드는 공기 속의 먼지를 제거하는 기능입니다. 청정 모드만 단독으로 실행하면 찬 바람이 나오지 않습니다. 리모컨의 (모드) 버튼을 눌러 냉방 모드로 변경해 주세요.

☞ 참고

- 희망 온도가 실내 온도보다 높거나 비슷한 경우 또는 청정 모드만 단독으로 사용하는 경우에는 냉방 기능이 작동하지 않기 때문에 실외기 팬이 일시적으로 멈출 수 있습니다.
- **PM1.0 Filter 및 극세 필터에 먼지가 쌓인 경우**
다음을 참조하여 PM1.0 Filter 및 극세 필터를 세척해 주세요.
→ 필터 청소하기 (34 ~ 35쪽)
- **실외기를 통풍이 잘되지 않는 곳에 설치한 경우**
에어컨 실외기에서는 더운 바람이 나오게 되어 있습니다. 실외기가 열기를 잘 배출하지 못하면 냉방 성능이 떨어질 수 있습니다. 실외기가 있는 곳을 통풍이 잘되게 하고 환풍구 근처의 장애물을 제거해 주세요.
- **실외기실에 설치한 경우**
반드시 루버(창문)를 열고 사용해 주세요. 루버(창문)를 닫고 운전할 경우 원활한 공기 순환이 이루어지지 못해 성능이 떨어지거나 전원의 과부하로 인한 화재가 발생할 수 있습니다.
또한 실외기실 루버(창문)와 실외기의 사이가 100 mm 이상인 경우나 실외기의 토출구가 루버(창문)의 하단부 보다 낮은 경우 뜨거운 열기가 외부로 방출이 되지 않아 전원 과부하로 인한 화재나 성능 감소의 원인이 됩니다. 설치처에 문의하세요.
※ 주1) 실외기의 토출구가 루버(창문)의 하단부 보다 높게 설치하세요.



소리

이상한 소리가 나요.

- 에어컨을 작동하지 않아도 '툭툭' 소리가 나요.

배수 호스가 우수관에 삽입되어 있는 경우 위에서 물이 떨어지면 배수 호스에 부딪혀 소리가 날 수 있습니다. 또한 연결 배관이 고정이 안된 경우 흔들리면서 소리가 날 수 있습니다. 위와 같은 경우 소리가 나지 않도록 조치하거나 설치처에 문의하세요.

- '쉬이익' 소리

제품 내부의 냉매가 순환할 때 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이니 안심하세요.

- '우우우' 바람 소리

평소보다 소리가 더 커졌다면 PM1.0 Filter 및 극세 필터에 쌓인 먼지가 원인일 수 있습니다. 다음을 참조하여 PM1.0 Filter 및 극세 필터를 세척해 주세요.

→ 필터 청소하기 (34 ~ 35쪽)

- '뚜둑뚜둑' 소리

찬 바람이 강하면 에어컨의 외관(플라스틱)이 온도 차에 의해 수축과 팽창을 반복하여 이와 같은 소음이 발생할 수 있습니다. 자연적인 현상이니 안심하세요.

- '우우우~ 쉼' 소리

인버터 실외기는 실내 온도에 따라 컴프레서의 회전수가 달라져 냉방능력이 조절됩니다. 실내온도가 높으면 컴프레서의 회전수가 많아져 소음이 커지고, 실내온도가 낮으면 회전수가 적어져 소음이 작아집니다.

- '지직직' 전기 소리

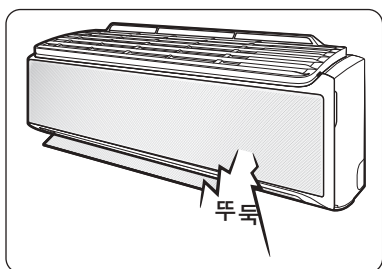
실내기 윗면의 PM1.0 Filter를 확인하고 필터를 끝까지 끼워 주세요. 필터의 오염이 심하면 물에 담가 흔들어 세척하여 다시 사용해 주세요.

참고

- PM1.0 Filter 안쪽의 표면이 날카로우므로 다룰 때 손을 다치지 않도록 주의하세요.

잠잘 때 시끄러워요.

풍량을 3단계 이상으로 사용 중인지 확인하고 정음 기능 또는 1단계로 선택해 주세요.



서비스를 요청하기 전에

냄새

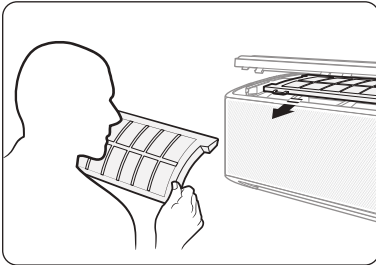
이상한 냄새가 나요.

에어컨은 실내 공기를 흡입하여 순환시키므로 장시간 밀폐된 공간에서 사용하면 가정에서 발생한 냄새가 필터에 쌓일 수 있고 열교환기 수분으로 인해 끈적한 냄새가 날 수 있습니다.

워시클린 기능을 실행하여 실내기(열교환기)에 밴 냄새를 제거하세요.

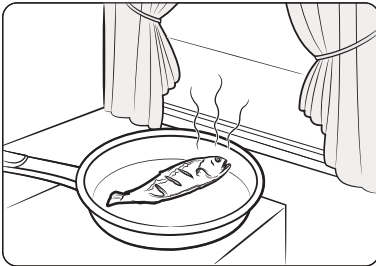
→ 워시클린 기능 (24쪽)

- 전원이 꺼진 상태에서 리모컨의 < 부가기능 확인 > ▶ < 부가기능 확인 > ▶ [워시클린] 선택 ▶ < 부가기능 확인 > 을 눌러 워시클린 기능을 선택하세요. 워시클린 기능은 최대 80분간 자동으로 작동합니다.
- 반드시 거실과 주방에 있는 창문을 모두 열고 사용해 주세요. 한쪽의 창문만 열면 통풍이 되지 않아 효과가 적습니다.
- 냄새나 필터 오염이 심하면 자주 반복적으로 실행해 주세요.



• 끈적한 냄새, 비린 냄새, 음식 냄새

- PM1.0 Filter 및 극세 필터를 분리하여 가까이에서 냄새를 맡아 냄새가 배었는지 확인 후 세척해 주세요. → 필터 청소하기 (34 ~ 35쪽)
- 주변이 개방된 상태에서 냉방 모드로 2~3시간 운전 후 청정 모드로 1시간 정도 운전하면 열교환기에 밴 냄새 제거에 효과적입니다.
- 냉방, 제습 운전 종료 후에는 자동 건조 기능 사용을 권장합니다.
- 생선, 고기 등을 굽거나 기름을 이용하여 요리를 하는 경우, 가급적 실내 환기를 통하여 냄새가 빠져 나간 후에 에어컨을 사용하세요. 에어컨의 열교환기가 오염되어 성능이 저하될 수 있습니다.



• 화장실 냄새, 하수구 냄새

배수 호스의 끝 부분이 화장실이나 하수도를 향해 놓여 있을 경우, 냄새가 나지 않는 방향으로 위치를 바꿔 주세요.

• 매운 냄새, 시큼한 냄새, 석유 냄새

방향제, 디퓨저, 향초, 소독제 또는 청소용 약품을 사용하거나 인테리어 공사, 벽지 교체 후 에어컨을 가동할 경우, 공기 중의 화학물질이 필터류 및 열교환기에 맺힌 습기와 반응하여 냄새가 날 수 있습니다. 주변을 환기한 후 냄새가 완전히 제거된 상태에서 에어컨을 사용하세요. 계속 냄새가 나면 방향제, 디퓨저, 향초, 소독제, 청소용 약품 사용을 피하고, 세척 서비스(유상)를 받으세요.



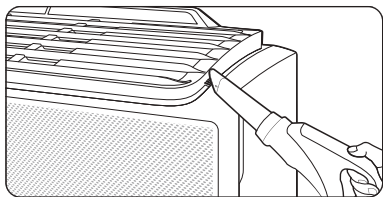
• PM1.0 Filter 및 극세 필터가 오염 및 냄새가 심할 경우

다음을 참조하여 PM1.0 Filter 및 극세 필터를 세척해 주세요.

→ 필터 청소하기 (34 ~ 35쪽)

청정도

청정도 표시가 계속 빨간색으로만 켜져 있어요 (청정도 디스플레이가 이상해요)

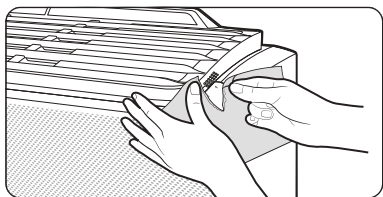


- 센서부를 확인하여 이물질이 끼어있을 경우 청소해 주세요.
- 겨울철 제품 배송/설치 후 초기 가동 시 실내/외 온도 차이에 의해 센서 내부에 이슬맺힘 현상이 발생되어 일시적으로 먼지 농도 $999 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 표시 및 청정도가 빨간색으로 점등될 수 있습니다. 이럴 경우 초기 운전 시 1 ~ 2시간 정도 운전하면 사라지니 안심하고 사용하세요.
- 본 확인 및 조치 사항과 관계없이 청정도 표시가 장시간 빨간색으로 점등될 경우, 센서의 작동 이상일 수 있으니 서비스 센터에 문의해 주세요.
- 가습기, 전기 압력밥솥, 스프레이, 분무기 등을 사용할 경우 청정도가 나뻘므로 표시될 수 있습니다.

청정도에 따라 풍량이 변하지 않아요

- 풍량을 자동으로 설정해 주세요. 풍량이 4, 3, 2, 1, 무풍으로 설정되어 있을 경우 자동으로 바람 세기가 바뀌지 않습니다.

PM10, PM2.5, PM1.0 수치가 좋음 단계(05)에서 변화가 없어요



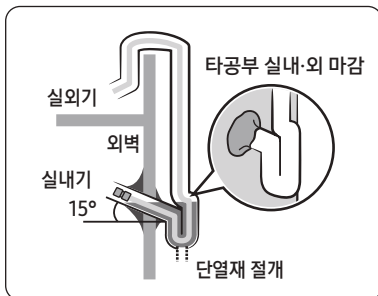
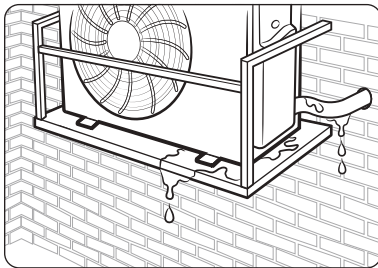
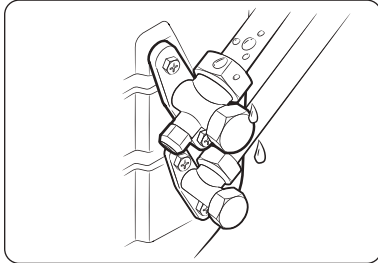
- 밀폐된 공간에서 공기가 깨끗한 경우에는 좋음 단계가 지속 표시될 수 있습니다.
먼지센서에 A4 용지를 밀착시킨 상태로 여러번 찢거나, 찢어진 부분끼리 마찰시켜 먼지를 일으켰을 때 농도에 변화가 있으면 정상입니다.
- 이불 털기, 청소 등 먼지가 발생되더라도 PM10 이상의 큰 먼지가 발생되면 센서가 반응하지 않을 수 있으나, 필터에 의해 먼지는 제거됩니다.

PM10, PM2.5 수치가 환경부에서 제공하는 가이드와 달라요

- 환경부 가이드 수치는 대기 환경의 먼지 농도를 1시간 또는 24시간 평균 측정값을 기준으로 합니다. 제품에서 표시하는 PM10, PM2.5 농도는 실내에서 실시간으로 측정하므로 환경부 가이드 수치와 차이가 날 수 있습니다.

서비스를 요청하기 전에

물방울/습기



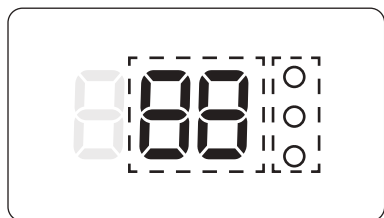
에어컨에 이슬이 맺히고 물이 떨어져요.

- 실외기의 배관 연결부 및 서비스 밸브, 파이프에 물이 생긴 경우**
 에어컨 가동 시 배관이 차가워져서 더운 외부 공기와의 온도 차에 의해 실외기의 내부 및 외부 배관에 맺힌 물이 실외기 바닥면으로 물이 떨어질 수 있습니다. 자연적 현상이지만 물 떨어짐에 의하여 지속 불편함을 느끼시면, 설치처나 서비스 센터를 통하여 적절한 조치를 받으시기 바랍니다. (유상서비스)
 ※ 특히 실내 공간(베란다, 실외기실)에 실외기 설치 시 주의가 필요하며, 외부에 실외기 노출 설치 시 물 떨어짐에 의한 이웃에 피해가 없도록 해야 합니다.
- 실내기 표면에 이슬이 맺힌 경우**
 냉방 실행 시 실내 습도가 높거나 희망 온도와 실내 온도의 온도 차가 클 경우 실내기 표면에 이슬이 맺힐 수 있습니다.
- 실내기 바닥으로 누수 되는 경우**
 냉방 실행 시 생기는 수분은 배수 호스를 타고 밖으로 배출되어야 합니다. 배수 호스 연장부의 연결부가 이탈되거나 호스의 끝이 높게 설치된 경우 자연배수가 되지 않아 누수가 발생될 수 있습니다.
- 빗물이 실내로 유입되는 경우**
 외부에 설치한 배관이 U-트랩이 되지 않거나 타공부의 마감처리가 제대로 되지 않은 경우 빗물이 유입될 수 있습니다. 설치처에 문의하세요.

공기 배출구에서 흰 수증기가 나와요.

생선, 고기 등 음식 조리시에 발생하는 기름이 열교환기에 흡착되어 냉방성능 저하 또는 습도가 높을 경우에는 수증기가 나올 수 있습니다. 기름이 많은 환경에서 사용할 경우 열교환기를 정기적으로 세척해 주세요.

확인(Check) 사항



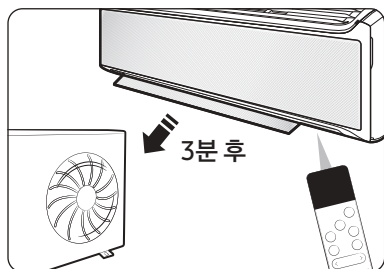
실내기 디스플레이에 이상한 표시가 나타나요.

- 실내기 디스플레이에 "88" 깜박임 ↔ "LED" 깜박임이 번갈아 표시되고 버저음이 나며, 리모컨이 작동되지 않아요.
설치 완료 후 스마트 인스톨(시범 운전)이 완료되지 않았을 때 나타나는 확인 요청 표시입니다. "88" 깜박임 ↔ "LED" 깜박임이 번갈아 표시되고 버저음이 나면 설치기사에게 문의하여 조치하세요.

실외기 작동

실외기의 팬이 돌아가지 않아요.

- 청정 운전이 실행 중인지 확인해 주세요.
청정 운전 중에는 실외기 팬이 돌아가지 않습니다. (모드) 버튼을 눌러 냉방으로 변경해 주세요.
- 에어컨의 희망 온도를 확인해 주세요.
희망 온도를 현재 온도보다 높게 설정하면 실외기 팬이 돌아가지 않습니다.



실외기의 팬이 늦게 돌아가기 시작해요.

- 찬 바람이 3분 후에 나오는지 확인해 주세요.
에어컨 가동 시 내부 부품의 고장을 방지하기 위해 약 3분 정도의 대기 시간이 필요할 수 있습니다. 고장이 아니니 안심하세요.

실외기의 팬이 돌아가다가 정지돼요.

실내 온도가 희망 온도에 도달하면 절전을 위해 컴프레서가 정지되며, 실내 온도가 높아지면 컴프레서가 다시 작동됩니다. 고장이 아니니 안심하세요.

모델별 규격 확인하기

구분	모델명	제품 크기 [가로×높이×깊이, (mm)]
실내기 (홈멀티용)	AR06B9350*EQ	820 x 345 x 215

- 디자인 및 제품 규격은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 곳에서 설치한 경우에는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사 시에는 규격에 맞는 전선을 사용하세요. 전기 배선 및 공급 배관 길이를 연장하거나 보조 전원 스위치 등을 설치할 경우에는 추가 비용이 발생합니다.

홈멀티(Home Multi) 에어컨이란?

- 실외기 한 대에 스탠드형 실내기와 벽걸이형 실내기를 추가로 설치할 수 있는 시스템입니다.
- 홈멀티 에어컨은 실외기의 전원이 연결된 경우에만 실내기가 정상적으로 작동합니다.

아래 도표를 참조하여 제품의 기능을 알차게 사용하세요.

Wi-Fi 연결 후 사용 가능한 기능	SmartThings 앱으로만 제어하는 기능	리모컨의 [부가기능] 버튼으로 선택할 수 있는 기능	
		1단계	2단계
AI(인공지능)쾌적 모드	절전 기능 전력량 확인 기능	뒤로가기	뒤로가기 꺼짐예약 켜짐예약 쾌면예약
		건조	
		예약쾌면	
		모션감지	뒤로가기 직접풍 간접풍
		정음	
		풍향	뒤로가기 상하바람 좌우바람
		위시클린	
		설정	뒤로가기 음소거 필터리셋 라이팅 빅스비

참고

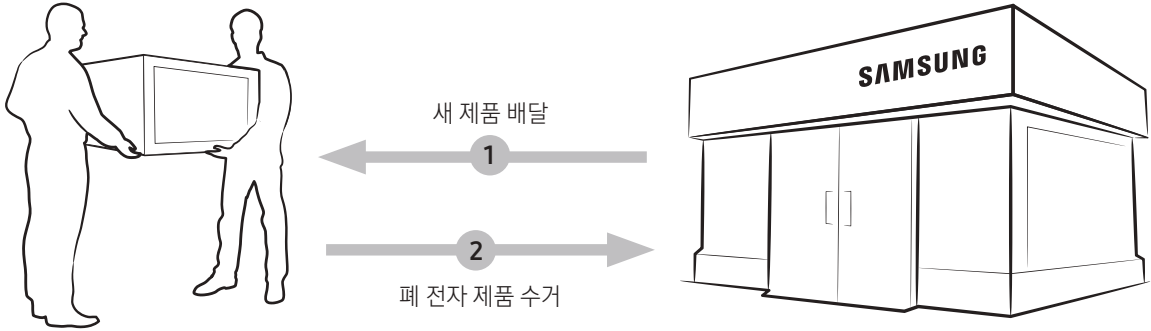
- 부가기능은 모델별로 다를 수 있으며, 상세한 내용은 각 기능 설명을 참조하세요.
- 1단계의 뒤로가기를 누를 경우 초기화면으로 전환되고, 2단계의 뒤로가기를 누를 경우 1단계 화면으로 전환됩니다.
- [모션감지], [빅스비]는 리모컨에 표시되고 수신음이 나지만, 에어컨에서는 작동되지 않습니다.

전자 제품을 버리려면

환경 보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자 제품은 다음과 같이 처리해 주세요.

무상 처리

삼성전자 대리점에서 새 제품을 구매하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 시 제조사 구분 없이 설치 기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

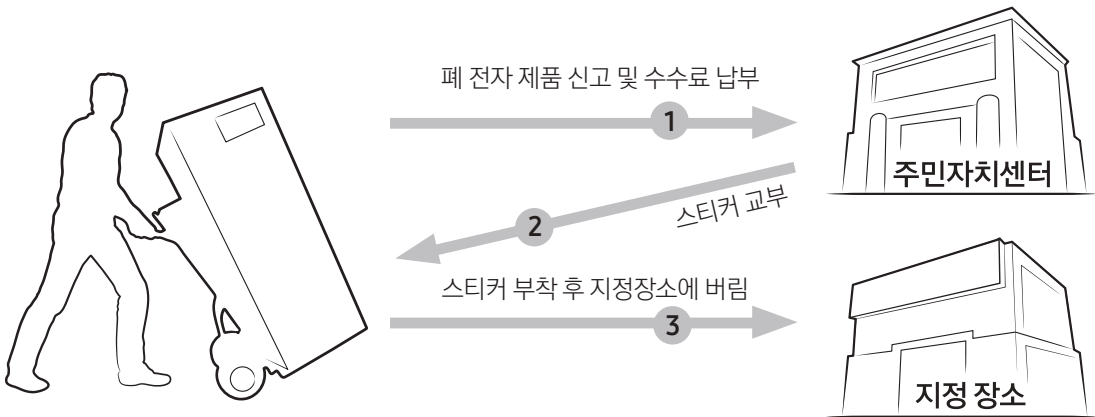


☞ 참고

직접 운반(hand carry)이 가능한 소형 전자 제품은 삼성전자에서 새 제품을 구매하지 않더라도 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스 센터로 직접 가져오시면 무상으로 폐기해 드립니다.

유상 처리

삼성전자에서 새 제품을 구매하지 않고 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하여 안내대로 처리해 주세요.



삼성전자의 녹색 경영

삼성전자는 1992년 6월 환경 경영 체제 구축을 통해 환경 오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 '녹색경영'을 선언하였습니다.

삼성전자의 '녹색경영'은 환경, 안전, 보건을 기업 경영 활동의 핵심 요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구 환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	년 월 일	모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

제품 보증기간	2년
부품 보유기간	8년
디지털 인버터 모터 및 컴프레서 무상수리 기간	기한 없음

- ※ 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 기한 없는 무상수리는 아래 '무상 서비스'의 1.과 2.에 기재된 '제품 교환', '구입가 환급'에는 적용되지 않습니다.
- ※ 제품 교환 또는 구입가 환급의 효과와 발생하는 기준이 되는 기간은 제품 보증기간(2년)이며 이는 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 무상수리 기간과 구별됩니다.
- ※ 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 기한 없는 무상수리는 최초 구매자가 무상수리 후에도 해당 제품을 계속 사용할 목적으로 직접 서비스를 청구한 경우에 한해 적용됩니다. 그 외 제품 양도, 이전, 수리 대행, 재판매 등 일체의 영리적인 목적을 위해서는 본 제도를 이용할 수 없습니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 불신한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환 또는 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

3. 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 기한 없는 무상수리가 불가능한 경우

2년까지는 제품 구입가의 100%를 환급하고, 3년차 이후부터는 전해보다 매년 구입가의 10%씩을 감한 금액을 환급하며, 11년차 이후부터는 감액 없이 제품 구입가의 10%를 환급합니다. 다만, 이러한 보상기준은 디지털 인버터 모터나 컴프레서가 소비자의 고의·중대한 과실이나 천재지변에 의해 고장난 경우 및 다른 부품이 고장난 경우에는 적용되지 않습니다.

기타사항

매립용배관 설치 시 수분, 이물질 제거를 위해 세척작업은 반드시 실행해야 함으로 세척작업 비용은 유상 징수합니다.

삼성전자주식회사

<http://www.samsung.com/sec/>



유상서비스 (고객 비용 발생)

1. 제품 고장이 아닌 설치 관련 점검 요청시

- ※ 아래와 같은 설치성 불량 유형은 설치처에 먼저 점검을 요청하세요!
- 설치 불량 [배수 호스 누수, 연결 배관 누설, 전원선과 통신선 연결 불량, 배관 또는 앵글 떨림 소음, 제품 바닥 수평불량 떨림 소음, 배관과 배수 호스 단열 불량에 의한 결로 등]
- 설치상태 점검요청(전원선 및 배수 호스 연장 등)
- 제품 이동 재설치(이사 또는 위치 불만족으로 위치 변경 요청)

2. 제품 동작 관련 기능문의 방문 요청시

- 리모컨 사용법(예약 설정/해제, 부가기능 조작법 등)
- 필터 관련(필터 청소 알림 해제, 분해/조립, 청소 방법 등)
- 공유기 및 네트워크 연결

3. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 제품 내부에 이물질(장난감, 연필 등)을 넣어 고장 발생시
- 삼성전자에서 제공된 부품이 아닌 배수펌프, 차단기, 공유기 등의 추가 장착된 시중 구입 부품 또는 삼물 사용으로 고장 발생시(해당 제조사 또는 설치처를 통해서 서비스를 받아야 합니다.)
- 설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

4. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지, 필터류 등)
- ※ 제품보증기간 이내라도 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 설명서를 읽어주세요.
- ※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

사용 설명서

삼성 벽걸이형 에어컨

※ 제품 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용 전에 반드시 설명서를 보세요.

• 분실하실 경우 따로 구입해야하므로 보관에 주의하세요.

에어컨 설치 기사와 설치 자격증을 반드시 확인하세요!



에어컨 신규 설치 및 재설치는 반드시 당사 설치 자격증을 소지한 설치 기사가 정품 부품을 사용하여 설치할 수 있도록 서비스 센터 대표 번호로 연락 바랍니다.

설치 자격증을 소지하지 않은 설치 기사에게 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 무상 서비스를 실시하지 않습니다.

- 실내기와 실외기는 반제품으로 공장 출하 후, 사용 현장에서 조립되어 완제품이 되는 설치 제품으로 반드시 에어컨 설치전문가가 설치해야 합니다.
- 특히, 철거 단계에서 배관 내 냉매 회수를 하지 않고 배관 절단하여 냉매 외부 방출, 전원선/통신선 절단, 취급부주의에 의한 제품 손상 등으로 제품 재설치 시 서비스가 발생(유상)하며, 설치 단계에서 전원선/통신선 연결 불량, 배수호스 설치 불량으로 인한 누수 발생 등으로 서비스가 발생(유상)합니다.

오래 사용한 에어컨은 안전 점검이 필요합니다.



안전점검

이런 증상이 나타나나요?

- 운전 소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다.
- 운전 중에 이상한 냄새와 연기가 난다.
- 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다.
- 실내기에서 물이 샌다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

이럴 땐 사용을 중지하세요.

- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- 구입처 또는 서비스 센터로 연락하여 점검을 받는다.
- ◎ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

서비스 센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나

1588-3366 (통화요금: 발신자부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 처리해 드리겠습니다.

고객 상담실

02-541-3000
080-022-3000

사이버 서비스 센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 원하는 날짜와 시간에 실시간으로 고장 상태를 상담할 수 있는 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.

삼성전자 홈페이지

www.samsung.com/sec/

삼성전자주식회사



한국 서비스 품질 우수 기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.