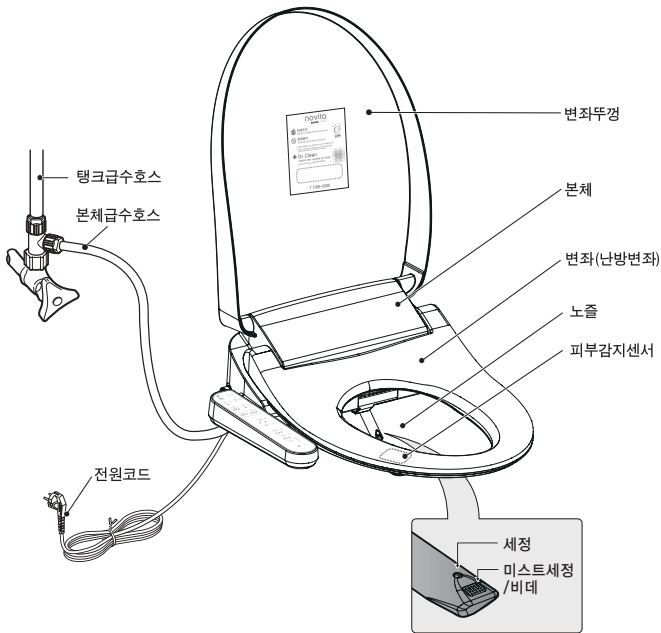


제품사용 설명서

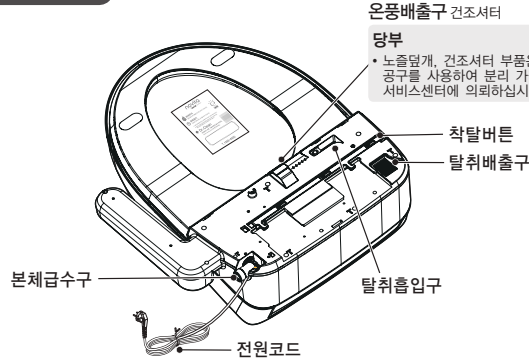
BD-C300A0/C310A0/C320A0/C330A0/C340A0/C370A0/C300E0/C310E0/C320E0/C330E0/C340E0/C370E0/C300G0/C310G0/C320G0/C330G0/C340G0/C370G0

● 각 부분의 명칭

본체 앞부분 ※ 모델마다 그림과 실물이 다를 수 있습니다.



본체 뒷부분



구 성 품

※ 탱크급수호스는 설치환경과 소비자 필요에 따른 별매품입니다.
※ 구입문의는 서비스센터(1588-6560)로 문의바랍니다.

설치시에 필요한 것

		별매품 	
고정볼트 반원패킹 와셔 너트 부착볼트셋트 1셋트	본체 고정 플레이트 1개	탱크급수호스 약 0.35m 1개 (패킹 내장) 본체급수호스 약 0.5m 1개 (패킹 내장)	분기밸브 1개 별매품 이온정수필터 1개

설치방법

※ 정상적인 사용을 위해 반드시 급수밸브를 열고 전원플러그를 꽂아주세요.



사용중 이전설치(이사 또는 비대의 설치 장소를 옮기고자 할 때)는 서비스센터(1588-6560)로 문의 바랍니다.

1 도기에 고정플레이트를 설치합니다.

- 고정볼트에 끼워져 있는 반원 패킹, 와셔, 너트를 분리하여, 고정 볼트를 고정 플레이트에 끼웁니다.
- 고정볼트의 단차부분을 고정 플레이트에 끼워 주세요.
- 고정볼트를 변기 구멍에 맞게 조절하면서 끼운 후, 반원패킹, 와셔, 너트를 순서대로 결합한 후 고정합니다.

당부

- 장기간 사용하시면 고정볼트가 느슨해질 수 있습니다. 그럴때에는 너트를 다시 단단히 조여 주세요.



- 본체를 부착하여 고정시킬때 본체와 변기의 중심이 맞도록 주의하여 고정시켜 주세요.
- 편지를 이용하여 견고하게 조여주세요.

2 비대 본체를 설치합니다.

- 비대를 도기에 부착할때
• 비대를 양쪽으로 잡고 살짝 소리가 날때까지 밀어 넣어 주세요.
- 변좌를 전후좌우로 움직여, 빠지지 않는지 확인합니다.
- 비대를 도기에서 분리할때
• 간단하게 비대를 분리할 수 있습니다.
• 본체 오른쪽 벽면에 있는 본체 착탈 버튼을 누른 상태에서 앞으로 잡아당겨 주세요.



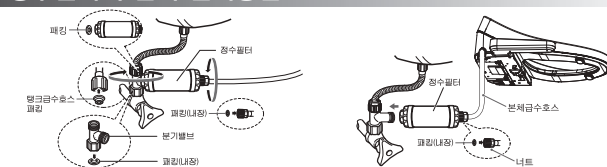
- 비대 설치시 전원코선이 비대를 비롯하여 놀림이 없도록 설치 할것.
(화재 발생의 원인이 될수 있습니다.)



3 본체급수호스를 연결하고, 급수밸브를 열어 주십시오.

- 본체쪽에 본체급수호스를 연결합니다.
• 호스 연결부에 패킹이 있는지 확인후 호스를 연결하세요.
• 패킹없이 조립하면 누수될 수 있습니다.
• 본체급수구에 걸림물이 붙어 있는것을 확인하고, 본체급수호스를 연결합니다.
• 비대 설치시 제품과 함께 제공되는 새로운호스를 사용하세요. (기존에 사용된 낡은 호스는 재사용하지 마세요.)

정수필터 구입시 설치방법



안전을 위한 주의사항

꼭 지켜주십시오.

• 사용자자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. • 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용하 주십시오.



경 고 지시사항을 위반할 시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.



주 의 지시사항을 위반할 시 사람이 부상을 입거나 물체 손해발생이 예상되는 내용입니다.



행위금지 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.



강제지시 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

면책사항에 대해서

- 지진, 낙뢰, 풍수해 및 당사의 책임이외의 화재, 제3자에 의한 행위, 그외의 사고, 소비자의 고의 또는 과실, 오용, 그외의 이상의 조건에서의 사용에 의해 발생한 손해에 대해서는 당사는 일체 책임을 지지않습니다.
- 본제품의 사용 또는 사용불능에서 오는 부수적인 손해(사람이익의 손실, 사업의 중단등)에 관해서, 당사는 일체 책임을 지지않습니다.
- 사용설명서의 기재내용을 지키지않음으로 인해 발생한 손해에 대해서는, 당사는 일체 책임을 지지않습니다.

안전상의 경고



경 고



변기에 설치되지 않고, 급수용 호스가 연결되지 않은 제품에는 절대 전원을 연결하지 마십시오.



• 화재나 고장의 원인이 됩니다.



전원은 교류220V로, 정격 10A이상의 콘센트를 단독으로 사용하십시오.



• 본 제품은 220V 전용 제품입니다.
• 발열 또는 발화의 위험이 있습니다.
• 전원 플러그는 콘센트에 확실하
• 꽂아 주십시오.



경고 화장실내에 환풍기나 다른 전원부품의 전원 배선에 제품을 동시에 연결 하지 마십시오.



고장난 제품을 그대로 사용하지 마십시오.
• 화장실 전용제품으로 사용설명서에 기재된 사용용도 이외의 다른 목적으로 사용하지 마십시오.



제품을 고장난 상태에서 계속 사용하면 화재나 감전, 누수의 원인이 될 수 있으므로, 본사 고객 상담실로 서비스 의뢰를 하십시오.



제품을 절대 물에 넣지 마세요.



• 고장, 감전의 원인이 됩니다.



급수는 상수도를 사용해 주십시오.
상수도 외의 공급용수 또는 중수를 제품에 연결하지 마십시오.



• 피부 염증이나 피부병 및 방광염을 일으킬 염려가 있으며 제품 고장 발생의 원인이 됩니다.



전원코드가 손상되었거나 플러그 및 덮개 콘센트는 사용하지 마시고 고객상담실에 연락하여 교환 하십시오.



• 전원코드는 제조사, 판매점 또는 자격이 있는 기술자만 수리할 수 있습니다.
• 화재나 감전의 원인이 됩니다.

설치 전 준비사항 및 설치방법

설치전 준비 사항



사용중 이전설치(이사 또는 비대의 설치 장소를 옮기고자 할 때)는 서비스센터(1588-6560)로 문의 바랍니다.

1 기존 변좌를 해제하여 주십시오.

- 너트를 공구 등으로 풀어, 변좌를 해제합니다.

당부

- 해제한 변좌뚜껑과, 변좌, 너트 등은 잘 보관 하세요.
- 이사할때 원래의 상태로 복원시 필요함니다.

2 급수밸브를 잠금 주십시오.

- 급수 밸브를 오른쪽으로 돌려 물이 나오지 못하게 잠금 주십시오.

3 탱크급수호스를 분리 하십시오.

- 탱크급수호스를 왼쪽으로 돌려 분리하십시오.

4 분기밸브를 조립해 주십시오.

- 분기밸브를 급수밸브(탱크급수호스를 분리한 곳)에 설치하십시오.

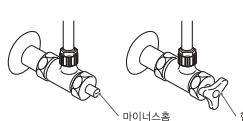


- 무리하게 힘을 가하여 조이면 파손의 우려가 있습니다.

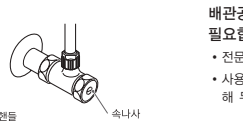
참고

- 화장실의 급수밸브를 확인해주시고, 부족함이외에 별도판매부품이 필요한 경우가 있습니다.
- 확인한후에, 구입한 판매점에 상담해 주십시오.

■ 일반의 급수밸브



■ 속나사 급수밸브



■ 특수용 급수관, 후레쉬밸브의 배관공사는 전문적인 공사가 필요합니다.

- 전문업자에게 의뢰해 주십시오.
- 사용하지 않는 급수밸브는 보관 해 두십시오.

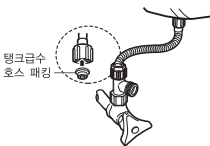
5 탱크급수호스를 연결하십시오.



- 패킹없이 조립하면 누수될 수 있습니다.
- 탱크급수호스를 연결할때는 분기밸브가 돌아가지 않도록 분기밸브를 잡고 연결하세요.

당부

- 비대 설치시 제품에 조립된 새로운 호스를 사용하세요. (기존에 사용하던 낡은 호스는 재사용하지 마세요.)
- 물통호스(탱크급수호스)는 기존에 연결되어 있는 호스를 사용할 수 있으며, 설치환경과 소비자 필요에 따른 별매품입니다.



안전상의 주의



주 의

다음과 같은 분이 사용할 때는 변기에 앉을 때와 일어설때 넘어지지 않도록 보호자의 주의 권리가 필요합니다. 어린이나 노약자, 혼자서 변기에 앉거나 일어설 수 없는 분 등.



변좌나 변좌뚜껑을 밟고 올라가거나 무리하게 기대지 마십시오. 특히 변좌뚜껑 위에는 있지 마십시오.



• 변좌뚜껑, 변좌 등 본체를 잡거나 밟고 올라서지 마십시오.



• 화재나 고장의 원인이 됩니다.



• 변좌, 파손에 의한 상치의 원인이 됩니다.



변좌나 변좌뚜껑을 무리하게 닫지 마십시오.



• 고장의 원인이 됩니다.



온풍배출구와 노출부위에 소변이 묻지 않도록 하십시오.



• 약취 및 고장의 원인이 됩니다.



• 노출분사구가 막혀 있을 경우 사용하지 않는 부드러운 것들로 닦아주십시오.



이 기기는 신체 감각 정신 능력이 결여되어 있거나 경련과 지식이 부족하여 감동이나 지시 없는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.



• 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 감시하는 것이 좋습니다.



연결된 호스를 무리하게 잡아 당기거나, 구부러지 마십시오.



• 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.



청소시 제품을 세우거나 뒤집은 상태로 바닥면(하부), 노출 출입구, 온풍배출구 등 제품에 물을 뿌리지 마세요.



어린이가 사용시 변좌에 빠질 수 있으므로 어른과 동행하여 사용하십시오. 비대상부에 앉아서 충격을 가하지 마세요. 유아는 위에서 장난치면 안됩니다.



떨어지거나 제품손상으로 인한 부상을 초래할 수 있습니다.

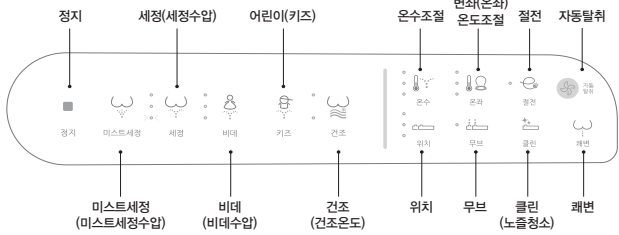


• 고장 및 감전의 원인이 될수 있습니다.

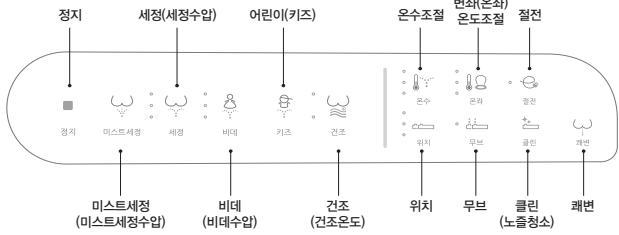
제품사용법

※ 조작부 디자인은 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있습니다.

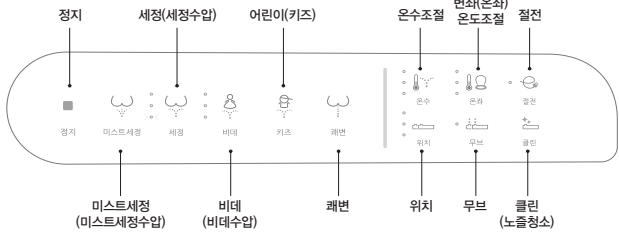
■ BD-C300G0/C310G0/C320G0/C330G0/C340G0/C370G0



■ BD-C300E0/C310E0/C320E0/C330E0/C340E0/C370E0



■ BD-C300A0/C310A0/C320A0/C330A0/C340A0/C370A0



온좌(변좌) 온도 조절

■ (온좌) 버튼을 누르세요.

- 온좌 버튼을 누를때마다 설정 온도가 변경됩니다.
- 주위 온도에 따라서 변화온도는 변화 합니다.
- 변좌 온도를 '고'로 설정 후 장시간 사용 시 저 온 화상의 우려가 있으므로 착좌 일정시간 경과 후 안전 온도로 유지됩니다.

절전

■ (절전) 버튼을 누르세요.

- 절전으로 설정한 경우, “절전” 램프가 켜집니다.
- 온수온도와 변화온도는 설정온도에 관계없이 온수히터와 변화히터의 동작을 멈춥니다.
- 온좌(변좌)에 앉아 피부감지센서가 감지하면, 온수히터와 변화히터는 설정된 온도로 동작 합니다.

자동탈취(BD-C300G0/C310G0/C320G0/C330G0/C340G0/C370G0)

- 자동 탈취
- 피부감지센서가 감지하면 자동으로 탈취가 동작 합니다.
- 피부감지센서가 해제되면, 일정 시간 동작 후 정지합니다.

당부

- 피부감지센서가 계속 감지하고 있을때, 최대 약 1시간 동작후 자동정지 합니다.
- 탈취필터는 본체 내부에 장착되어 있습니다.

위치

■ 미스트세정, 세정, 비데 동작중에 (위치) 버튼을 누르세요.

- 초기는 중앙의 위치이고, 전후로 조절할 수 있습니다.
- 노출위치버튼을 누를 때 마다 노출 위치를 총 3단계로 조절 할 수 있습니다.

당부

- 노출위치의 설정은 본체에 기억되지 않습니다. 기능동작이 끝난 후 변화에서 일어나면 초기위치(중앙)로 되돌아 갑니다. 다음에 사용할때는 다시 한번 조절이 필요하게 됩니다.

무브

■ 미스트세정, 세정, 비데, 래변, 키즈세정 중 (무브)버튼을 누르세요.

- 무브버튼을 누를때마다 설정/해제가 반복되면서 LED가 점멸 됩니다.
- 무브가 설정 되면 전후로 움직이며 광범위 하게 세정 합니다.

정지

■ 기능 사용중에 동작을 멈추고 싶은 경우 (정지) 버튼을 누르세요.

- 미스트세정, 세정, 비데, 건조, 키즈, 노출청소, 래변 기능이 멈춥니다.

세정/비데/미스트세정

■ 변화에 얹은 상태에서 세정, 미스트세정, 비데 버튼을 누르세요.

- 변좌에 얹은 상태에서 각 버튼을 누르면 기능이 동작 합니다.
- 각 버튼을 누를때 마다 수압이 변경 됩니다.
- 각 기능 사용 시 온수 온도를 조절해서 사용할 수 있습니다.

키즈 세정(BD-C300A0/C310A0/C320A0/C330A0/C340A0/C370A0 건조기능 제외)

■ (키즈) 버튼을 누르세요.

- 키즈 기능은 어린이들이 사용하기 편하도록 설계한 기능 입니다.
- 키즈버튼을 누르면 미스트세정 동작 후 건조 기능이 자동으로 동작 합니다.
- 미스트세정(중),온수온도(저),변좌온도(저),건조온도(저)로 자동 설정 됩니다.
- 키즈 세정 중에는 수압을 조절할 수 없습니다.

건조(BD-C300A0/C310A0/C320A0/C330A0/C340A0/C370A0 제외)

■ (건조) 버튼을 누르세요.

- 건조 기능 사용전에 티슈 등으로 물방울을 닦아내면 효과적인 건조가 됩니다.
- 건조 버튼을 누를 때마다 건조온도가 (저 → 고 → OFF) 순서로 변경됩니다.

온수 온도 조절

■ (온수) 버튼을 누르세요.

- 버튼을 누를때마다 설정 온도가 변경 됩니다.

래변

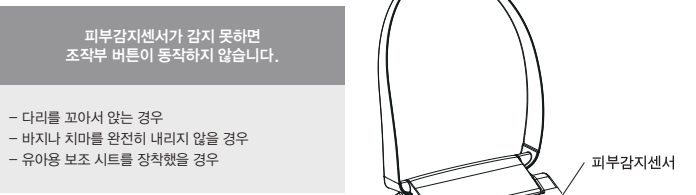
■ 변화에 얹은 상태에서 배변전에 (래변) 버튼을 누르세요.

- 세정보다 강한 수압으로 항문을 마사지 해 줍니다.
- 이 기능은 물을 이용하여 마사지 효과를 주는 기능입니다.

피부감지센서

- 변화에서 장시간 사용시 저온화상의 위험이 있습니다. 어린이나 자신이 온도 조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때는 특히 주의해 주십시오.

■ 변화에 걸터 앉지 말고 항상 중앙에 앉으십시오.



- 다리를 꼬아서 앉는 경우
- 바지나 치마를 완전히 내리지 않을 경우
- 유아용 보조 시트를 장착했을 경우

- 변좌의 피부감지센서부에 완전히 밀착하여 앉아 주십시오.

- 피부감지센서가 감지 못하면 미스트세정, 세정, 비데, 키즈, 건조, 래변, 탈취가 동작하지 않습니다.

- 피부감지센서가 감지된 후에 기능을 사용할 수 있습니다.

온도 잠금 (관리자 모드)

※ 온도 잠금 기능이란?

온수, 변화 온도를 꺼짐상태로 유지하도록 하여 일반 사용자가 임의로 온도를 조절하지 못하도록 하는 관리자 모드 기능입니다.

■ 온수 온도 잠금 설정/해제: 버튼을 3초이상 누르세요.

- 설정: 온수 램프가 꺼지며 이후 온수 버튼은 동작하지 않습니다.
- 해제: 온수온도가 "꺼짐(OFF)" 으로 설정 됩니다.

■ 변화온도 잠금 설정/해제: 버튼을 3초이상 누르세요.

- 설정: 변화램프가 꺼지며 이후 변화버튼은 동작하지 않습니다.
- 해제: 온수온도가 "꺼짐(OFF)" 으로 설정 됩니다.

■ 온도 잠금 설정 및 해제는 피부감지센서가 감지되지(변좌에 있지) 않은 상태에서 가능합니다.

고장 신고전 확인 사항

※ 다음과 같은 상황에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다. (기타 공금한 사항이 있을때는 1588-6560으로 문의 하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

증 상	확 인 사 항
물이 나오지 않을 때	- 단수인자 확인하여 주십시오. - 급수밸브가 잠겨있는지 확인 하십시오. - 컬럼링(수도필터)이 막혀 있는지 확인 하십시오.
동작이 되지 않을 때	- 전원플러그가 콘센트에 꽂혀 있는지 확인 하십시오. - 본체 조작패널의 램프가 꺼져 있는지 확인 하십시오. - 필터가 막혀있으면 물이 공급되지 않아 동작이 되지 않습니다. - 변좌에 앉지 않을 경우 피부감지센서가 동작하지 못하여 제품은 동작하지 않습니다.
누수가 있을 때	배관연결이 정확한지 재점검 후 본체 누수시에는 구입처 또는 서비스센터(1588-6560)로 연락을 주십시오.
수압이 약할 때	- 수압 표시램프에 수압설정이 "저"에 있는지 확인 하십시오. - 컬럼링(수도필터)에 이물질이 끼여 있는지 확인 하십시오.
온수, 변화, 온풍이 따뜻하지 않을 때	- 온수와 변화 설정온도가 꺼져있거나 "저" 또는 "중"에 설정 되었는지 확인 하십시오. - 온풍설정온도가 꺼져있거나 "저"에 있는지 확인 하십시오. - 변좌가 따뜻하지 않을 경우 절전기능을 사용하고 있는지 확인 하십시오. - 온도 잠금 기능이 설정되어 있는지 확인 하십시오.
노출이 나오지 않을 때	- 전원플러그가 콘센트에 꽂아 있는지 확인 하십시오. - 세정, 비데 기능 버튼을 눌러도 노출이 나오지 않을 때에는 서비스센터(1588-6560)로 연락주십시오.
세정수가 차거나 미지근할 때	- 온수 설정온도를 "중" 또는 "고"로 조절해 사용하여 주십시오. - 온수 설정온도가 온수히터 꺼짐으로 되어 있는지 확인하여 주십시오.
본체가 흔들릴 때	고정볼트를 단단하게 조여 주십시오.
온풍건조가 도중에 멈출 때	일정 시간이 되면 건조 기능이 멈춥니다. 다시 한번 건조 버튼을 눌러 주십시오.

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에도도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내에도 유상처리 됩니다.

- 제품내에 이물질들을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 콜라노비타 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 정격 전압이 맞지 않는 곳에서 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품품의 분실 및 파손되었을 경우
- 콜라노비타의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 콜라노비타 제품 사용설명서내에 "안전"을 위한 주의사항을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (안전"을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우



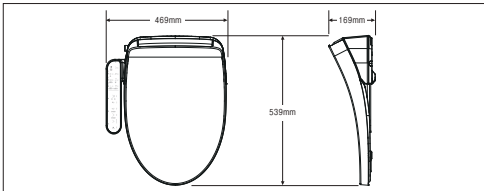
콜라노비타 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1588-6560을 이용해 주시기 바랍니다.

제품 사양

모델명		BD-C300A0/ C310A0/C320A0/ C330A0/C340A0/ C370A0	BD-C300E0/ C310E0/C320E0/ C330E0/C340E0/ C370E0	BD-C300G0/ C310G0/C320G0/ C330G0/C340G0/ C370G0
전원		교류 220V, 60Hz		
정격소비전력		최대 1,450W		
급수 방식	타입	수도 직결식		
	사용가능급수압력	0.07~0.75MPa		
온수 세정 장치	미스트세정(L/분)	0.45~0.65L		
	세정(L/분)	0.45~0.65L		
	비데세정(L/분)	0.45~0.65L		
	래변(L/분)	0.68L		
	수압조절	미스트세정, 세정, 비데 각 3단계 (약, 중, 강)		
	온수온도조절	단계별 조절(OFF, 저, 중, 고)		
	노출위치조절	3단계 조절		
	온수히터	1,400W		
난방 변화 장치	안전장치	싸모스위치(온도과열방지기), 온도퓨즈		
	변좌온도조절	단계별 조절(OFF, 저, 중, 고)		
	변좌히터	50W		
	안전장치	온도퓨즈		
건조 장치	온풍온도조절	단계별 조절(OFF, 저, 고)		
	건조히터	-	290W	
	안전장치	-	온도퓨즈, 바이메탈	
패적 기능	탈취	-		축매탈취
절전모드		절전		
전원코드		길이 약 1.3m		
사용급수온도		약 5℃ ~ 35℃ (권장 10℃ ~ 30℃)		
누전차단기능		BD-C340A0/C340E0/C340G0 모델 해당		

제품 중량	
약 4.0kg	
제품 크기	
폭 : 469mm 전후 : 539mm 높이 : 169mm	



제품보증서

서비스에 대하여

저희 콜라노비타에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 주식회사 콜라노비타 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	모델명
구입일정	년 월 일
구입대리점	Serial No.
	판매금액

무로서비스	※일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.	
■ 소비자 피해 유형 - 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요함때 제품교환또는구입가환급 해당없음 - 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요함때 제품교환또는무상수리 해당없음 - 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 제품교환 해당없음 - 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 구입가 환급 해당없음 - 교환 불가는시 구입가 환급 해당없음 - 동일하자로 2회까지 고장 발생시 무상수리 유상수리 - 동일하자로 3회째 고장 발생시 제품교환또는구입가환급 유상수리 - 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 제품교환또는구입가환급 유상수리 - 소비자가 수리요리한 제품을 사입자가 분실한 경우 제품교환 또는 정액 감가상각금에 해당 - 부품보유기간내수리용부품을보유 하고 있었을시수리불가한경우 제품교환 또는 정액 감가상각금에 해당 - 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 제품교환또는구입가환급 정액 감가상각 후환급	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
■ 소비자 피해 유형 - 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요함때 제품교환또는구입가환급 해당없음 - 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요함때 제품교환또는무상수리 해당없음 - 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 제품교환 해당없음 - 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 구입가 환급 해당없음 - 교환 불가는시 구입가 환급 해당없음 - 동일하자로 2회까지 고장 발생시 무상수리 유상수리 - 동일하자로 3회째 고장 발생시 제품교환또는구입가환급 유상수리 - 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 제품교환또는구입가환급 유상수리 - 소비자가 수리요리한 제품을 사입자가 분실한 경우 제품교환 또는 정액 감가상각금에 해당 - 부품보유기간내수리용부품을보유 하고 있었을시수리불가한경우 제품교환 또는 정액 감가상각금에 해당 - 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 제품교환또는구입가환급 정액 감가상각 후환급	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
■ 소비자 피해 유형 - 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요함때 제품교환또는구입가환급 해당없음 - 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요함때 제품교환또는무상수리 해당없음 - 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 제품교환 해당없음 - 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 구입가 환급 해당없음 - 교환 불가는시 구입가 환급 해당없음 - 동일하자로 2회까지 고장 발생시 무상수리 유상수리 - 동일하자로 3회째 고장 발생시 제품교환또는구입가환급 유상수리 - 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 제품교환또는구입가환급 유상수리 - 소비자가 수리요리한 제품을 사입자가 분실한 경우 제품교환 또는 정액 감가상각금에 해당 - 부품보유기간내수리용부품을보유 하고 있었을시수리불가한경우 제품교환 또는 정액 감가상각금에 해당 - 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 제품교환또는구입가환급 정액 감가상각 후환급	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
■ 소비자 피해 유형 - 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요함때 제품교환또는구입가환급 해당없음 - 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요함때 제품교환또는무상수리 해당없음 - 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 제품교환 해당없음 - 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 구입가 환급 해당없음 - 교환 불가는시 구입가 환급 해당없음 - 동일하자로 2회까지 고장 발생시 무상수리 유상수리 - 동일하자로 3회째 고장 발생시 제품교환또는구입가환급 유상수리 - 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 제품교환또는구입가환급 유상수리 - 소비자가 수리요리한 제품을 사입자가 분실한 경우 제품교환 또는 정액 감가상각금에 해당 - 부품보유기간내수리용부품을보유 하고 있었을시수리불가한경우 제품교환 또는 정액 감가상각금에 해당 - 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 제품교환또는구입가환급 정액 감가상각 후환급	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우 유상수리에 해당되는 금액

■ 수리가 가능한 경우 유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청한 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

주식회사 콜라노비타

novita
http://www.novita.co.kr