# 제품사용 설명서

BD-C500E0/C510E0/C520E0/C530E0
BD-C500A0/C510A0/C520A0/C530A0

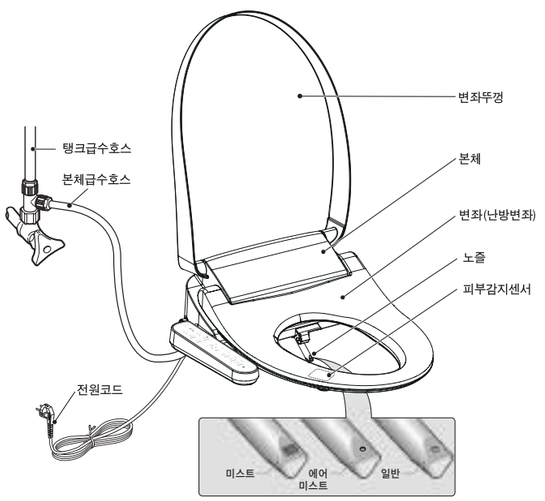
- 본 제품의 올바른 사용을 위하여 사용설명서를 반드시 읽어주십시오.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- 본 제품은 국내(대한민국)용 입니다. (AC220V 전용)


**판매원 – 주식회사 콜러노비타**
**제조원 – 주식회사 콜러노비타**
■주소 : 충남 천안시 서북구 직산읍 부송3길 61
서비스센터 대표번호 전국 어디서나 **1588-6560**
온라인 A/S 접수 인터넷 홈페이지 http://www.novita.co.kr

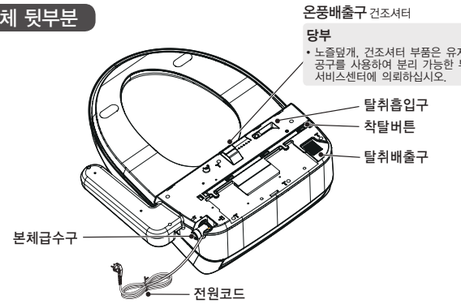

## 각 부분의 명칭

### 본체 앞부분

※ 모델마다 그림과 실물이 다를 수 있습니다.




### 본체 뒷부분

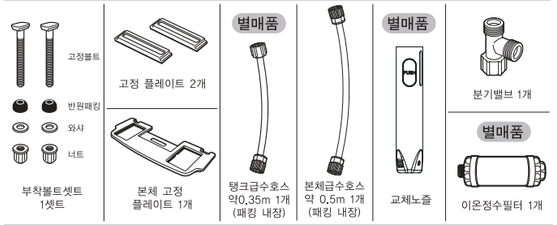



**당부**
- 노즐덮개, 건조셔터 부품은 유지보수시 공구를 사용하여 분리 가능한 부분으로 서비스센터에 의뢰하십시오.

### 구 성 품

※ 탱크급수호스는 설치환경과 소비자 필요에 따른 별매품입니다.
※ BD-C530E0 모델에만 이온정수필터가 들어 있습니다.
※ 구입문의는 서비스센터(1588-6560)로 문의바랍니다.
※ 교체노즐은 당사 홈페이지(http://www.novita.co.kr) 또는 대리점에서 구매 가능합니다.

#### 설치시에 필요한 것




## 안전을 위한 주의사항

**꼭 지켜주십시오.** • 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. • 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주십시오.

| | |
|---|---|
| ⚠ 경 고 | 지시사항을 위반할 시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다. |
| ⚠ 주 의 | 지시사항을 위반할 시 사람이 부상을 입거나 물적 손해발생이 예상되는 내용입니다. |
| 행위금지 | 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다. |
| 강제지시 | 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다. |

**면책사항에 대해서**

- 지진, 낙뢰, 풍수해 및 당사의 책임이외의 화재, 제3자에 의한 행위, 그외의 사고, 소비자의 고의 또는 과실, 오용, 그외의 이상의 조건에서의 사용에 의해 발생된 손해에 대해서는 당사는 일체 책임을 지지않습니다.
- 본제품의 사용 또는 사용불능에서 오는 부수적인 손해(사업이익의 손실, 사업의 중단등)에 관해서, 당사는 일체 책임을 지지않습니다.
- 사용설명서의 기재내용을 지키지않음으로 인해 발생한 손해에 대해서는, 당사는 일체 책임을 지지않습니다.

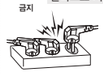
### 안전상의 경고

#### ⚠ 경 고

금지 — 변기에 설치되지 않고, 급수용 호스가 연결되지 않은 제품에는 절대 전원을 연결하지 마십시오.

• 화재나 고장의 원인이 됩니다.

금지 — 전원은 교류220V로, 정격 10A이상의 콘센트를 단독으로 사용하십시오.



• 본 제품은 220V 전용 제품입니다.
• 발열 또는 발화의 위험이 있습니다.
• 전원 플러그는 콘센트에 확실히 꽂아 주십시오.

⚠ 경고 — 화장실내에 환풍기나 다른 전열부품의 전원 배선에 제품을 동시에 연결 하지 마십시오.

금지 — ■ 고장난 제품을 그대로 사용하지 마십시오.
■ 화장실 전용제품으로 사용설명서에 기재된 사용용도 이외의 다른 목적으로 사용하지 마십시오.

• 제품을 고장난 상태에서 계속 사용하면 화재나 감전, 누수의 원인이 될 수 있으므로, 본사 고객 상담실로 서비스 의뢰를 하십시오.

물에 넣지 마세요 — 제품을 절대 물에 넣지 마세요.

• 고장, 감전의 원인이 됩니다.

금지 — 급수는 상수도를 사용해 주십시오.
상수도 외의 공업용수 또는 중수를 제품에 연결하지 마십시오.

• 피부 염증이나 피부병 및 방광염을 일으킬 염려가 있으며 제품 고장 발생의 원인이 됩니다.

금지 — 전원코드가 손상되었거나 플러그 및 헐거운 콘센트는 사용하지 마시고 고객상담실에 연락하여 교환 하십시오.

• 전원코드는 제조사, 판매점 또는 각종이 있는 기술자만 수리할 수 있습니다.
• 화재나 감전의 원인이 됩니다.

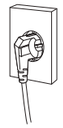
분해·개조금지 — 제품을 분리, 분해하거나 수리 또는 개조하지 마시고, 제품내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.

• 화재나 감전 부상의 원인이 됩니다.
• 제품 수리는 고객상담실에 의뢰 하십시오.

물투입 금지 — 제품본체나 전원 플러그에 물을 뿌리거나, 습기가 많은 곳에서 사용하지 마십시오.

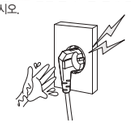
• 화재나 감전의 원인이 됩니다.
(고장원인이 되며 무상서비스를 받을 수 없습니다.)

접지선 접속 — 반드시 접지 처리된 AC 220V/60Hz전용 콘센트에 꽂아 사용하시고, 누전이나 감전 방지를 위해, 접지는 반드시 하십시오.



• 접지 되지 않으면, 고장 및 누전으로 인한 감전사고가 발생 할 수 있으니 전문가에게 접지 공사를 위탁하세요.

젖은손 금지 — 젖은 손으로 전원 플러그를 절대 만지지 마십시오.



• 젖은 손으로 전원 플러그를 뽑거나 꽂으면 감전 또는 부상의 원인이 됩니다.

전원플러그 분리 — 외부 손질 또는 제품을 변기에서 분리할 때는 안전을 위해 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.

• 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.

화기류 금지 — 담배나 타는 물질을 제품에 가까이 놓거나 제품에 버리지 마십시오.

• 화재나 고장의 원인이 됩니다.

반드시 실행 — 전원플러그에 먼지가 묻어 있을 때는 마른 천으로 닦아내 주십시오.
• 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

파워코드를 완전히 끼워 주십시오.
• 그렇지 않으면 화재발생, 파워코드 변형문제가 발생 합니다.

설명서에 따라 설치해 주십시오.
• 설명서에 의거 설치하지 않으면 누수, 화재, 감전 발생 합니다.

설치용 호스는 제품에 조립된 호스를 사용해야 하며, 오래된 호스는 사용하면 안됩니다.

금지 — 어린아이가 노즐이나 온풍배출구에 이물질 또는, 손을 넣지 못하도록 하여 주십시오.

• 화상을 입을 수 있습니다.
• 화재나 감전의 원인이 됩니다.
• 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

## 설치 전 준비사항 및 설치방법

### 설치전 준비 사항

사용주의 — 사용중 이전설치(이사 또는 비데의 설치 장소를 옮기고자 할 때)는 서비스센터(1588-6560)로 문의 바랍니다.

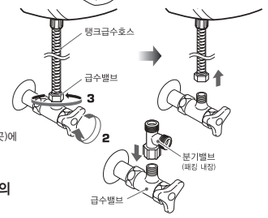
**1 기존 변좌를 해체하여 주십시오.**
• 너트를 공구 등으로 풀어, 변좌를 해체합니다.

**당부**
• 해체한 변좌뚜껑과, 변좌, 너트 등은 잘 보관하세요.
• 이사할때 원래의 상태로 복원시 필요합니다.

**2 급수밸브를 잠궈 주십시오.**
• 급수 밸브를 오른쪽으로 돌려 물이 나오지 못하게 잠궈 주십시오.

**3 탱크급수호스를 분리 하십시오.**
• 탱크급수호스를 왼쪽으로 돌려 분리하십시오.

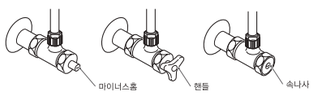
**4 분기밸브를 조립해 주십시오.**
• 분기밸브를 급수밸브(탱크급수호스를 분리한 곳)에 설치하십시오.




주의 • 무리하게 힘을 가하여 조이면 파손의 우려가 있습니다.

**참고**
• 화장실의 급수밸브를 확인해주십시오. 부속품이외에 별도판매부품이 필요한 경우가 있습니다.
• 확인한후에, 구입한 판매점에 상담해 주십시오.

■ 일반의 급수밸브 ■ 속나사 급수밸브

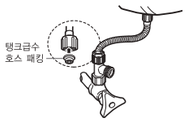



■ 특수용 급수관, 후레쉬밸브의 배관공사는 전문적인 공사가 필요합니다.
• 전문업자에게 의뢰해 주십시오.
• 사용하지 않는 급수밸브는 보관해 두십시오.

**5 탱크급수호스를 연결하십시오.**

주의
• 패킹없이 조립할시 누수될 수 있습니다.
• 탱크급수호스를 연결할때는 분기밸브가 돌아가지 않도록 분기밸브를 잡고 연결하세요.

**당부**
• 비데 설치시 제품에 조립된 새로운 호스를 사용하세요. (기존에 사용하던 낡은 호스는 재사용하지 마세요)
• 물통호스(탱크급수호스)는 기존에 연결되어 있는 호스를 사용할 수 있으며, 설치환경과 소비자 필요에 따른 별매품입니다.




### 설치방법

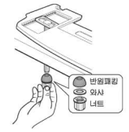
※ 정상적인 사용을 위해 반드시 급수밸브를 열고 전원플러그를 꽂아주세요.

사용주의 — 사용중 이전설치(이사 또는 비데의 설치 장소를 옮기고자 할 때)는 서비스센터(1588-6560)로 문의 바랍니다.

**1 도기에 고정플레이트를 설치합니다.**
1. 고정볼트에 끼워져 있는 반원 패킹, 와셔, 너트를 분리하여, 고정 볼트를 고정 플레이트에 끼웁니다.
2. 고정볼트의 단차부분을 고정 플레이트에 끼워 주세요.
3. 고정볼트를 변기 구멍에 맞게 조절하면서 끼운 후, 반원패킹, 와샤, 너트를 순서대로 결합한 후 고정합니다.

**당부**
• 장기간 사용하시면 고정볼트가 느슨해질 수 있습니다. 그럴때에는 너트를 다시 단단히 조여 주십시오.

주의
① 본체를 부착하여 고정시킬때 본체와 변기의 중심이 맞도록 주의하여 고정시켜 주세요.
② 랜치를 이용하여 견고하게 조여주세요.




**2 비데 본체를 설치합니다.**
1. 비데를 도기에 부착할때
• 비데를 양쪽으로 잡고 딸깍 소리가 날때까지 밀어 넣어 주세요.
2. 변좌를 전후좌우로 움직이여, 빠지지 않는지 확인합니다.
3. 비데를 도기에서 분리할때
• 간단하게 비데를 분리할 수 있습니다.
• 본체 오른쪽 벽면에 있는 본체 착탈 버튼을 누른 상태에서 앞으로 잡아당겨 주세요.

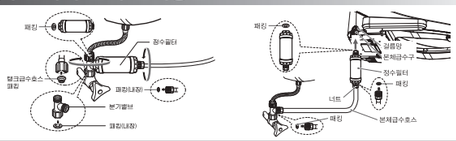
주의 비데 설치시 전원코드선이 비데를 비롯하여 눌림이 없도록 설치 할것. (화재 발생의 원인이 될수 있습니다.)

**3 본체급수호스를 연결하고, 급수밸브를 열어 주십시오.**
본체쪽에 본체급수호스를 연결합니다.

주의
• 호스 연결부에 패킹이 있는지 확인후 호스를 연결하세요.
• 패킹없이 조립하면 누수될 수 있습니다.
• 본체급수구에 걸름망이 붙어 있는것을 확인하고, 본체급수호스를 연결합니다.

• 비데 설치시 제품과 함께 제공되는 새로운호스를 사용하세요. (기존에 사용하던 낡은 호스는 재사용하지 마세요.)

### 정수필터 구입시 설치방법

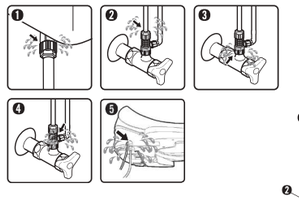


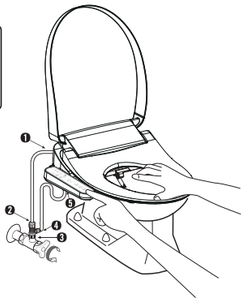

## 설치후 확인

### 누수 점검

**설치가 완료되면, 배관접속부등에 물이 새지 않는지 점검합니다.**

**점검사항**
• 급수밸브를 열고, 배관접속부등에 물이 새지 않는지 점검합니다.
➡ : 누수점검 할 곳





**누수가 될 경우**
1. 급수밸브를 잠궈 주세요.
2. 물이 새는 접속부를 풀어, 다시 접속합니다.

### 동작 확인

**아래 순서대로 동작을 확인해 주세요.**

1. **콘센트에 전원플러그를 꽂아 주세요.**
• 노즐이 최대로 신장 후 후퇴하고, 그사이 조작판넬의 모든램프가 점멸합니다.(초기동작)
**주의** 전원플러그를 꽂을때는 반드시 제품이 설치된 상태에서 꽂아 주십시오. 세우거나, 눕히거나, 기울인 상태에서 전원플러그를 꽂으면 고장이 발생할 수 있습니다.
2. **자동급수가 완료될 때까지 기다려 주세요.**
• 자동급수(수검지 기능)가 진행 되고 "수압"램프가 하나씩 차례로 점멸합니다.
• 급수가 완료되면 수압 저, 온수 꺼짐, 변좌 꺼짐 모드로 설정됩니다.
3. **오른쪽 그림과 같이 조작부 옆의 변좌 부분을 눌러 착좌 스위치를 동작시켜 주세요.**
• 착좌가 감지되면 일정 시간 노즐을 세척합니다.
4. **"세정"버튼을 눌러 세정기능 동작을 확인합니다.**
**주의** 노즐이 신장될 때에 손 또는 용기를 사용하여 주위로 물이 튀는 것을 막아주시기 바랍니다.
5. **물이 나오는 것을 확인후 "정지"버튼을 눌러, 동작을 멈춥니다.**
• 자동노즐세척 완료 후, 노즐이 들어갑니다.

## 안전상의 주의

#### ⚠ 주 의

**다음과 같은 분이 사용할 때는 변기에 앉을 때와 일어설때 넘어지지 않도록 보호자의 주의 관리가 필요합니다.** 어린이나 노약자, 혼자서 변기에 앉거나 일어설 수 없는 분 등.

금지 — 변좌나 변좌뚜껑을 밟고 올라가거나 무리하게 기대지 마십시오. 특히 변좌뚜껑 위에는 앉지 마십시오.

• 변좌뚜껑, 변좌 등 본체를 짚거나 밟고 올라서지 마십시오.
• 제품이 손상되거나 고장의 원인이 됩니다.
• 변형, 파손에 의한 상처의 원인이 됩니다.

금지 — 저온화상에 주의 하십시오.
• 비교적 낮은 온도에서도 장시간 피부와 접촉하면 저온 화상을 일으킬 수 있습니다.
• 어린이, 노약자, 환자, 신체활동이 불편하신 분 등은 변좌온도, 온수온도, 건조온도를 ('저')로 사용하여 주십시오.
• 고온으로 사용한 후에는 노약자, 어린이, 피부가 약한 사용자 등을 위해 사용온도를 낮은 온도 ('저')로 조절해 주시기 바랍니다.

금지 — 변좌나 변좌뚜껑을 무리하게 닫지 마십시오.

• 고장의 원인이 됩니다.

반드시 실행 — 온풍배출구와 노즐부위에 소변이 묻지 않도록 하십시오.

• 악취 및 고장의 원인이 됩니다.
• 노즐분사구가 막혀 있을 경우 사용하지 않는 부드러운 칫솔로 닦아주십시오.

금지 — 제품청소시 비데 외관에 세정제(가스렌지용, 산성제, 싱크대전용, 변기세척제, 화장실용세제, 벤젠, 신나, 클린저, 각종 얼룩제거제) 및 냄새 제거용 방향제를 사용하거나 뿌리지 마십시오.

• 위의 세정약품이나 방향제를 사용하면 제품외관의 변색과 파손의 위험이 있고 전기안전상의 문제가 발생 할 수 있습니다.

반드시 실행 — 이 기기는 신체 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

• 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 감시하는 것이 좋습니다.

금지 — 연결관 호스를 무리하게 잡아 당기거나, 구부리지 마십시오.

• 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.

반드시 실행 — 직사광선을 피해서 설치해 주십시오.

• 외관의 변색이 발생할 수 있습니다.

반드시 실행 — 어린이가 사용시 변좌에 빠질 수 있으므로 어른과 동행하여 사용하십시오. 비데상부에 앉아서 충격을 가하지 마세요. 유아는 위에서 장난치면 안됩니다.

• 떨어지거나 제품손상으로 인한 부상을 초래할 수 있습니다.

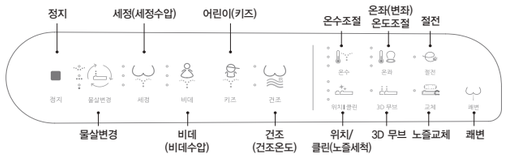
물투입 금지 — 청소시 제품을 세우거나 뒤집은 상태로 바닥면(하부), 노즐 출입구, 온풍배출구 등 제품에 물을 뿌리지 마세요.

• 고장 및 감전의 원인이 될수 있습니다.

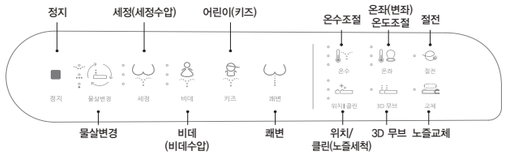
# 제품사용법

※ 조작부 디자인은 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있습니다.

■ BD-C500E0/C510E0/C520E0/C530E0




■ BD-C500A0/C510A0/C520A0/C530A0




## 정지

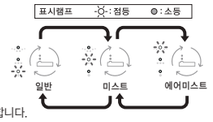
■ 기능 사용중에 동작을 멈추고 싶은 경우 ■ (정지) 버튼을 누르세요.

• 세정, 비데, 키즈, 건조, 쾌변 기능이 멈춥니다.

## 물살변경

■ 세정, 비데 사용시 (물살 변경) 버튼을 누르면 물살이 변경됩니다

• 그림과 같이 일반, 미스트, 에어미스트 물살로 선택 가능합니다.
• 일반, 미스트, 선택 시 세정, 비데 버튼을 누르면 수압 변경이 가능합니다.
※에어미스트 사용시 수압 조절이 불가능합니다.
• 물살 변경 버튼을 눌러 물살 선택 후, 세정 비데 기능 사용도 가능 합니다.



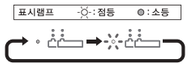

## 세정/비데

■ 변좌에 앉은 상태에서 (세정), (비데) 버튼을 누르세요.

• 변좌에 앉은 상태에서 각 버튼을 누르면 기능이 동작 합니다.
• 각 버튼를 누를때 마다 수압이 변경 됩니다.
• 각 기능 사용 시 온수 온도를 조절해서 사용할 수 있습니다.

## 3D무브

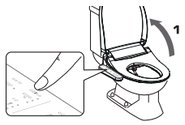
■ 세정, 비데, 쾌변, 키즈세정 중 (3D무브)버튼을 누르세요.




• 3D무브 버튼을 누를때마다 설정/해제가 반복되면서 표시램프가 점등됩니다.
• 3D무브가 설정되면 전/후/좌/우로 움직이며, 광범위하게 세정합니다.

## 클린(노즐세척)

**1** 변좌뚜껑 및 변좌를 열어 주세요

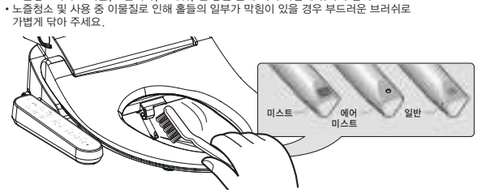


**2** (위치 I 클린) 버튼을 눌러 주세요.

• 버튼을 누를 때마다 홀 위치가 변경됩니다.
(미스트 → 에어미스트 → 일반)

**3** 노즐이 신장된 상태에서 청소를 시작해 주세요

• 노즐청소시 부드러운,스펀지나,브러쉬, 천 등을 물에 적셔 가볍게 닦아 주십시오
• 노즐청소 및 사용 중 이물질로 인해 홀들의 일부가 막힘이 있을 경우 부드러운 브러쉬로 가볍게 닦아 주세요.




**당부**
• 본 제품의 방수 패킹 부분은 실리콘 재질 특성에 따라 소비자의 관리가 미흡할 경우 (파손 시 물을 뿌리거나, 거친 솔로 문지르는 등) 방수 패킹이 훼손되어 방수기능을 저하시킬 수 있으며, 이러한 사용자의 부주의로 인한 침수 발생 시 당사가 책임지지 않습니다.
• 청소시 제품을 세우거나 뒤집은 상태로 바닥면(하부), 노즐출입구, 온풍배출구등 제품에 물을 뿌리지 마세요. 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

**4** ■ (정지) 버튼을 눌러 주세요.

• 노즐 청소가 끝난 후 정지 버튼을 누르거나 일정 시간이 지나면 노즐이 들어갑니다.
• 버튼을 누르지 않고 노즐을 강제로 밀어 넣으면 노즐이 고장날 수 있습니다.

**당부**
• 노즐이 본체에 들어간 후 틱틱 소리가 날 수 있으며 고장은 아닙니다

**5** 노즐 복귀 확인 후, 변좌 및 변좌 뚜껑을 천천히 닫습니다.

※ 제품관리 및 손질방법은 당사 인터넷 홈페이지를 참고하세요.
http://www.novita.co.kr

## 키즈 세정

■ (키즈) 버튼을 누르세요.

• 키즈 기능은 어린이들이 사용하기 편하도록 설계한 기능 입니다.
• 키즈버튼을 누르면 비데세정 동작 후 건조 기능이 자동으로 동작 합니다.
• 미스트세정(중),온수온도(저),변좌온도(저),건조온도(저)로 자동 설정 됩니다.
• 키즈 세정 중에는 수압을 조절할 수 없습니다.

## 쾌변

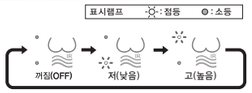
■ 변좌에 앉은 상태에서 배변전에 (쾌변) 버튼을 누르세요.

• 세정보다 강한 수압으로 항문을 마사지 해줍니다.
• 이 기능은 물을 이용하여 마사지 효과를 주는 기능입니다.

## 건조 (BD-C500A0/C510A0/C520A0/C530A0 모델 제외)

■ (건조) 버튼을 누르세요.

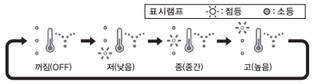
• 건조 기능 사용전에 티슈 등으로 물방울을 닦아내면 효과적인 건조가 됩니다.
• 건조 버튼을 누를 때마다 건조온도가 (저 → 고 → OFF) 순서로 변경됩니다.




## 온수 온도 조절

■ (온수) 버튼을 누르세요.

• 버튼을 누를때마다 설정 온도가 변경 됩니다.




## 온좌(변좌) 온도 조절

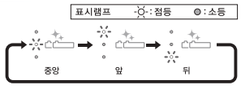
■ (온좌) 버튼을 누르세요.

• 온좌 버튼을 누를때마다 설정 온도가 변경 됩니다.
• 주위 온도에 따라서 변좌온도는 변화 합니다.
• 변좌 온도를 '고'로 설정 후 장시간 사용 시 저온 화상의 우려가 있으므로 착좌 일정시간 경과 후 안전 온도로 유지됩니다.

## 위치

■ 세정, 비데 동작중에 (위치 I 클린) 버튼을 누르세요.

• 초기는 중앙의 위치이고, 전후로 조절할 수 있습니다.
• 노즐위치버튼을 누를 때 마다 노즐 위치를 총 3단계로 조절 할 수 있습니다.




**당부**
• 노즐위치의 설정은 본체에 기억되지 않습니다. 기능동작이 끝난 후 변좌에서 일어나면 초기위치(중앙)로 되돌아 갑니다. 다음에 사용할때는 다시 한번 조절이 필요하게 됩니다.
• 피부감지센서가 감지된 상태에서만 노즐위치를 조절할 수 있습니다.

## 절전

■ (절전) 버튼을 누르세요.

• 절전으로 설정한 경우, "절전" 램프가 켜집니다.
• 온수온도와 변좌온도는 설정온도에 관계없이 온수히터와 변좌히터의 동작을 멈춥니다.
• 온좌(변좌)에 앉아 피부감지센서가 감지하면, 온수히터와 변좌히터는 설정된 온도로 동작 합니다.

## 노즐교체 알림

■ 노즐교체 시기가 되면 교체 램프가 일정시간 간격으로 수분간 점멸합니다.

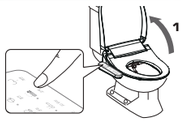
■ 노즐교체 알림 해제 :
피부감지센서가 감지하지 않은 상태에서 ■ (정지) 버튼을 몇 초간 누르면 절전램프가 몇 초간 점멸하며, 노즐교체 알림을 해제 할 수 있습니다.

• 노즐교체 알림 해제 후 일정기간 사용하면 교체 알림 램프가 다시 점멸합니다.

**당부**
• 이 제품은 노즐교체비데이므로 노즐교체 알림이 제품에 표시 될 경우 노즐을 교체하는 것을 권장합니다.

## 노즐 교체

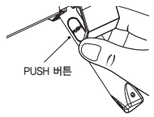
**1** 변좌뚜껑 및 변좌를 열어 주세요



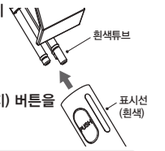
**2** NEW (교체) 버튼을 일정시간 이상 길게 누르면 노즐이 나옵니다.

• 노즐교체가 완료될 때까지 교체램프는 점등됩니다.

**3** 노즐 좌측의 (PUSH) 버튼을 누른 채 노즐을 앞으로 당겨서 분리해 주세요.




**4** 별도로 구매한 교체노즐을 준비한 뒤 (PUSH) 버튼이 좌측으로 위치한 상태에서 노즐의 표시선(흰색)과 흰색 튜브를 맞춰 가볍게 밀어 넣어 주세요.




**5** "딸깍" 소리가 나면 정상적으로 장착 된 것이며, ■ (정지) 버튼을 누르면 노즐 교체가 완료됩니다.

• 노즐교체가 완료되면 교체램프는 꺼집니다.

**당부**
• 노즐 교체 시 노즐이 변기에 빠지지 않도록 주의하세요.
• 교체 시 노즐이 안으로 밀려 들어 갈 수 있으나 고장이 아니며, 위의 방법으로 다시 교체버튼을 눌러 "딸깍" 소리를 확인하여 정상 장착이 되었는지 확인하세요.

# 고장 신고전 확인 사항

※ 다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을때는 1588-6560으로 문의 하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

| 증 상 | 확 인 사 항 |
|---|---|
| 물이 나오지 않을 때 | • 단수인지 확인하여 주십시오.<br>• 급수밸브가 잠겨있는지 확인 하십시오.<br>• 걸름망(수도필터)이 막혀 있는지 확인 하십시오. |
| 동작이 되지 않을 때 | • 전원플러그가 콘센트에 꽂혀 있는지 확인 하십시오.<br>• 본체 조작판넬의 램프가 꺼져 있는지 확인 하십시오.<br>• 필터가 막혀있으면 물이 공급되지 않아 동작이 되지 않습니다.<br>• 변좌에 앉지 않을 경우 피부감지센서가 동작하지 못하여 제품은 동작하지 않습니다. |
| 누수가 있을 때 | • 배관연결이 정확한지 재점검 후 본체 누수시에는 구입처 또는 서비스센터(1588-6560)로 연락을 주십시오. |
| 수압이 약할 때 | • 수압 표시램프에 수압설정이 "저"에 있는지 확인 하십시오.<br>• 걸름망(수도필터)에 이물질이 끼어 있는지 확인 하십시오. |
| 온수, 변좌, 온풍이 따뜻하지 않을 때 | • 온수와 변좌 설정온도가 꺼져있거나 "저" 또는 "중"에 설정 되었는지 확인 하십시오.<br>• 온풍설정온도가 꺼져있거나 "저"에 있는지 확인 하십시오.<br>• 변좌가 따뜻하지 않을 경우 절전기능을 사용하고 있는지 확인 하십시오.<br>• 온도 잠금 기능이 설정되어 있는지 확인 하십시오. |
| 노즐이 나오지 않을 때 | • 전원플러그가 콘센트에 꽂아 있는지 확인 하십시오.<br>• 세정, 비데 기능 버튼을 눌러도 노즐이 나오지 않을 때에는 서비스센터(1588-6560)로 연락주십시오. |
| 세정수가 차거나 미지근할 때 | • 온수 설정온도를 "중" 또는 "고"로 조절해 사용하여 주십시오.<br>• 온수 설정온도가 온수히터 꺼짐으로 되어 있는지 확인하여 주십시오. |
| 본체가 흔들릴 때 | • 고정볼트를 단단하게 조여 주십시오. |
| 온풍건조가 도중에 멈출 때 | • 일정 시간이 되면 건조 기능이 멈춥니다. 다시 한번 건조 버튼을 눌러 주십시오. |

# 서비스에 대하여

▶ **고객의 권리**
고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ **유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임**
서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.
1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 클러노비타 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
5) 정격 전압이 맞지 않는 곳에서 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 클러노비타의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 클러노비타 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

novita 서비스센터 1588 6560

**콜러노비타 서비스 안내**
**서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1588-6560을 이용해 주시기 바랍니다.**

# 피부감지센서

⚠ 변좌에서 장시간 사용시 저온화상의 위험이 있습니다.
어린이나 자신이 온도 조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때는 특히 주의해 주십시오.

■ 변좌에 걸터 앉지 말고 항상 중앙에 앉으십시오.

**피부감지센서가 감지 못하면 조작부 버튼이 동작하지 않습니다.**

– 다리를 꼬아서 앉는 경우
– 바지나 치마를 완전히 내리지 않을 경우
– 유아용 보조 시트를 장착했을 경우

• 변좌의 피부감지센서부에 완전히 밀착하여 앉아 주십시오.
• 피부감지센서가 감지 못하면 미스트세정, 세정, 비데, 키즈, 건조, 쾌변이 동작하지 않습니다.
• 피부감지센서가 감지된 후에 기능을 사용할 수 있습니다.

# 온도 잠금 (관리자 모드)

※ 온도 잠금 기능이란?
온수, 변좌 온도를 꺼짐상태로 유지하도록 하여 일반 사용자가 임의로 온도를 조절하지 못하도록 하는 관리자 모드 기능입니다.

■ 온수 온도 잠금 설정/해제 : 버튼을 3초이상 누르세요.
• 설정 : 온수 램프가 꺼지며 이후 온수 버튼은 동작하지 않습니다.
• 해제 : 온수온도가 "꺼짐(OFF) " 으로 설정 됩니다.

■ 변좌온도 잠금 설정/해제 : 버튼을 3초이상 누르세요.
• 설정 : 변좌램프가 꺼지며 이후 변좌버튼은 동작하지 않습니다.
• 해제 : 온수온도가 "꺼짐(OFF) " 으로 설정 됩니다.

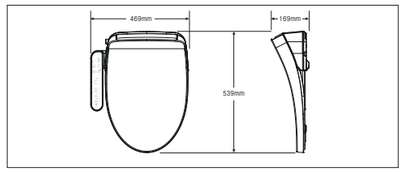
■ 온도 잠금 설정 및 해제는 피부감지센서가 감지되지(변좌에 앉지) 않은 상태에서 가능합니다.

# 제품 사양

| | | | |
|---|---|---|---|
| 모델명 | | BD-C500E0/C510E0/ C520E0/C530E0 | BD-C500A0/C510A0/ C520A0/C530A0 |
| 전원 | | 교류 220V, 60Hz | |
| 정격소비전력 | | 최대 1,450W | |
| 급수 방식 | 타입 | 수도 직결식 | |
| | 사용가능급수압력 | 0.07~0.75MPa | |
| 온수 세정 장치 | 수압조절 | 세정, 비데 각 3단계 (약, 중, 강) | |
| | 온수온도조절 | 단계별 조절(OFF, 저, 중, 고) | |
| | 노즐위치조절 | 3단계 조절 | |
| | 온수히터 | 1,400W | |
| | 안전장치 | 써모스위치(온도과열방지기), 온도퓨즈 | |
| 난방 변좌 장치 | 변좌온도조절 | 단계별 조절(OFF, 저, 중, 고) | |
| | 변좌히터 | 50W | |
| | 안전장치 | 온도퓨즈 | |
| 건조 장치 | 온풍온도조절 | 단계별 조절(OFF, 저, 고) | – |
| | 건조히터 | 290W | – |
| | 안전장치 | 온도퓨즈, 바이메탈 | – |
| 절전모드 | | 절전 | |
| 전원코드 | | 길이 약 1.3m | |
| 사용급수온도 | | 약 5℃ ~ 35℃ (권장 10℃ ~ 30℃) | |
| 누전차단기능 | | – | |

**제품 중량**
약 4.0kg

**제품 크기**
폭 : 469mm
전후 : 539mm
높이 : 169mm




# 제품보증서

온수세정기의 품질 보증기간은 1년 부품보유년한은 6년입니다.

서비스에 대하여
저희 클러노비타에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 주식회사 클러노비타 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

| 제 품 명 | | 모 델 명 | |
|---|---|---|---|
| 구 입 일 | 년 월 일 | Serial No. | |
| 구입대리점 | | 판매금액 | |

**무료서비스** ※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

| ■ 소비자 피해유형 | 제품보증기간 이내 | 제품보증기간 이후 |
|---|---|---|
| 부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능,기능상의 고장 발생시 | | |
| ■ 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때 | 제품교환또는 구입가 환급 | 해당없음 |
| ■ 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때 | 제품교환 또는 무상수리 | 해당없음 |
| ■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 | 제품교환 | 해당없음 |
| ■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생 | 구입가 환급 | 해당없음 |
| ■ 교환 불가능시 | 구입가 환급 | 해당없음 |
| ■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시 | 무상수리 | 유상수리 |
| ■ 동일하자로 3회째 고장 발생시 | 제품교환또는 구입가 환급 | 유상수리 |
| ■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 | 제품교환또는 구입가환급 | 유상수리 |
| ■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| ■ 부품보유기간이내 수리용부품을 보유하고 있지않아 수리가불가능한경우 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| ■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 | 제품교환또는 구입가 환급 | 정액 감가상각 후 환급 |

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

| | | |
|---|---|---|
| ■ 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 또는 환급 | 정액 감가상각 전액금액에 구입가의 10% 가산하여 환급 |
| ■ 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | 유상수리 |

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

**유료서비스**

**기구세척,조정사용설명,설치 등 제품고장이 아닌 경우**
■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
■ 인터넷,안테나,유선신호 등 외부환경 문제시
■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
■ 제품의 이동,이사 등으로 인한 설치 변경시
■ 제품 내부 면지,헤드 등의 세척 및 이물 제거시
■ 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

**소비자 과실로 고장난 경우**
■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
– 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
– 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
– 당사에서 미지정한 소모품,옵션품 사용으로 고장 발생시
– 주식회사 클러노비타 서비스 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
– 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

**그 밖의 경우**
■ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우
(배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

**주식회사 클러노비타**

novita
http://www.novita.co.kr

REV.22F08