

삼성 전기 건조기

사용 설명서

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 사용 설명서에는 품질 보증서가 포함되어 있습니다. 잘 읽고 보관하세요.
- '안전을 위한 주의사항'은 사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용하세요.
- 이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

목차

주의 사항	3	청소 및 관리하기	50
경고/주의 기호.....	3	건조기 외부 청소하기.....	50
설치 관련.....	3	조작부 청소하기.....	50
전원 관련.....	4	겨울철 건조기 관리하기.....	50
사용 관련.....	5	건조기 내부 관리하기.....	50
청소 관련.....	8	냄새 관련 주의사항	51
폐기 관련.....	9	물통 비우기.....	52
증상 확인.....	9	필터 청소하기.....	53
		제습 키트 청소하기 (해당 모델에 한함)	56
설치하기	10	습도 센서 청소하기	57
설치 전 주의 사항.....	10	공간 습도 센서 청소하기	58
건조기 수평 맞추기	11	문 청소하기.....	58
배수 호스 연결하기	12	열교환기 청소하기	59
접지하기	15	3차 필터(마이크로 안심필터) 사용 및 청소하기.....	61
사용 전 알아두기	16	고장 신고 전 확인하기	64
건조 시 주의 사항.....	16	점검 문자 확인하기	64
건조 전/후 확인사항.....	17	증상 확인 후 조치하기	66
건조 표시 안내	18		
		제품 규격	70
제품 사용하기	19	제품 사양.....	70
각 부분의 이름	19		
부속품.....	20	부록	71
조작부 살펴보기	21	폐 전자 제품 처리안내	71
처음 건조기 사용 시 참고 사항.....	23	제품 보증서.....	72
건조 코스 이용하기	24		
건조 코스 살펴보기	26		
부가기능 이용하기.....	39		
시스템기능 이용하기	41		
스마트컨트롤	43		
리모컨 사용하기.....	44		
앱 사용하기.....	47		

주의 사항

제품의 외관 및 규격은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

경고/주의 기호

경고

매우 위험하니 꼭 따라야 합니다.

주의

지키지 않으면 상해나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

참고

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있습니다.



사용 설명서를 반드시 읽어 주세요.

- 손상된 전원 코드는 감전의 위험이 있으므로 반드시 제조사, 제조사의 서비스 인력 또는 이에 따르는 자격을 갖춘 기술자가 교체해야 합니다.
- 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용할 수 없습니다.
- 바닥에 환기 개구부가 있는 모델의 경우, 이 개구부가 카펫 등 바닥재에 의해 환기구가 막히지 않도록 주의하세요.
- 본 제품은 어린아이들이 장난으로 가지고 놀지 않도록 보호자의 주의 관찰이 필요합니다.
- 온도 과승 방지 장치를 부주의로 리셋하여 생기는 위험 요소를 피하고자 이 기기는 타이머 같은 외부 절환 장치를 통해 전원을 공급해서는 안 되며, 설비에 의해 정기적으로 온/오프 개폐되는 회로에 연결하지 마세요.
- 제품 구입 시 동봉된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스를 재사용하지 마세요.
- 섬유 유연제 또는 이와 유사한 제품은 섬유 유연제 사용 설명서에 따라 사용하세요.
- 주머니에서 라이터, 성냥 같은 물체를 모두 꺼내 주세요.
- 모든 건조물을 신속히 꺼내 열이 발산되도록 펼쳐지 않을 것이라면 건조 코스가 끝나기 전에 건조기를 멈추지 마세요.

설치 관련

경고

전원은 교류 220 V/60 Hz 정격 16 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 켜 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

안전을 위해서 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요. 또한, 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- 콘센트에 접지 단자가 있더라도 접지 단자 내부 배선이 연결되어 있지 않을 때는, 반드시 별도 접지를 해야 합니다.

주의 사항

영하의 온도가 될 수 있는 장소에는 설치하지 마세요.

- 영하의 온도에서 건조기 동작 시 수분에 의해 부품이 얼어 고장의 원인이 되며, 제품이 동작하지 않을 수 있습니다.

밀폐된 공간이나 난방기 근처에 설치하지 마세요.

- 고장 및 제품 변형이 발생할 수 있습니다.
- 36 °C 이상 고온의 장소에서 사용할 경우 건조 성능 저하가 발생할 수 있습니다.

연장 콘센트를 이용하지 말고 전용 콘센트를 이용해서 전원을 연결하세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- 연장 콘센트의 허용 소비 전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다. 연장 콘센트 사용 시 220 V / 20 A / 4000 W 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.

건조기 문을 완전히 열 수 없을 정도의 공간에는 설치하지 마세요.

주의

제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하고, 사용하지 않을 때는 반드시 전원 플러그를 뽑아 주세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 견고하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

전원 관련

경고

정기적으로 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원 코드를無理하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나, 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 접촉 불량으로 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뽑 때는 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.

- 전원선을 잡아당기면 심선이 끊어져 감전, 화재의 원인이 됩니다.

콘센트에 문어발식(연장선/멀티탭) 전원 플러그를 연결하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 연장 콘센트의 허용 소비 전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.

주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 관련

경고

제품이 밑면이 물에 잠겨 침수된 경우 세탁실에 들어가지 마세요.

- 물이 완전히 빠진 후에 들어가세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

어린이나 반려동물이 제품 안에 들어가지 못하게 하세요. 또한, 폐기 시에는 건조기 문의 잠금장치(레버)를 분리하세요.

- 어린이가 건조기 안에 들어가면 갇히게 되어 상해 및 숨질 위험이 있습니다. 건조 전 항상 확인하세요.

미용실 / 피부 관리실 / 마사지실 / 뷰티샵 / 안마시술소 / 정비소 / 병원/피부과 / 약성샵 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션, 화학약품 등의 이물이 묻은 세탁물은 건조하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

가연성인 신나, 벤젠, 솔벤트 등 가연성 또는 인화 물질(*)이 묻은 의류를 건조하지 마세요.

- 가연성 또는 인화성 물질(*) : 시너(신나), 벤젠, 솔벤트, 가연성 세척제, 아세톤, 알코올, 휘발유, 석유, 등유, 얼룩제거제, 테레빈 유, 왁스, 왁스 제거제, 헤어 젤, 헤어스프레이, 식용유, 화장품 류(로션, 오일, 크림 등) 기름얼룩, 동물성 기름, 식물성 기름, 드라이클리닝 세제, 산업용 화학물질 등
- 기름 성분이 묻은 세탁물은 물세탁 후에도 기름 성분이 완전히 제거되지 않으므로 건조 시 기름 성분의 화학적 반응에 의한 화재의 위험이 있습니다.
- 건조기 내부가 뿌옇게 되어 있을 때는 건조기 문을 열지 마세요.
- 건조기 내부에 가연성 또는 인화성 물질이 묻은 건조물을 제품에 넣거나 건조할 경우 폭발 또는 화재(자연발화)의 원인이 됩니다.

발포 고무(라텍스폼), 사워 캡, 방수 직물, 뒷면에 고무가 붙거나 발포 고무 패드가 부착된 의류나 베개 같은 품목들은 건조하지 마세요.

- 화재의 위험 및 상해의 원인이 됩니다.

드라이클리닝 세제를 직접 사용하지 말고, 드라이클리닝 세제가 묻은 의류도 건조하지 마세요.

- 기름의 산화 열에 의한 자연 발화, 인화의 원인이 됩니다.

가스(도시가스, 프로판가스 등)가 켜져 있을 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기하세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요. 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

건조기 밑에 손, 발이나 금속 물건을 놓지 마세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

동작 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

- 다시 꽂을 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의 사항

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장 상해의 원인이 됩니다.

건조기 바닥에 붙어 있는 포장물(스펀지, 스티로폼)을 반드시 제거하고 사용하세요.

수리 기술자 이외에는 절대로 분해하거나, 개조하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

유해 동물(바퀴벌레, 파리, 빈대, 쥐 등)이 많은 곳에는 건조기 관리에 유의하세요.

- 전선을 훼손시키거나 화재의 원인이 됩니다.

조그마한 동물이나 반려동물이 전원선, 호스류 등을 갉아 먹을 수 있으니 주의하세요.

- 동물에게 감전의 위험이 있으며 제품이나 재산상의 손상이 발생할 수 있습니다.

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원 플러그를 뺀 후에 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

동작 중 건조기 문을 강제로 열지 마세요.

- 강제로 건조기 문을 열 경우 제품 파손, 상해의 원인이 됩니다.

필터가 조립되지 않은 상태에서 세탁물을 넣거나 빼지 마세요.

- 소음이 발생할 수 있으며 고장의 원인이 됩니다.

산업용 화학 물질이 세탁에 사용된 경우 건조하지 마세요.

건조기에 보푸라기 같은 이물질이 쌓이지 않도록 하세요.

건조기에 세탁하지 않은 품목을 건조하지 마세요.

건조 후에는 건조물을 바로 꺼내 주세요.

- 꺼낸 건조물은 열이 발산되도록 널거나 펼쳐서 열을 식혀 주세요.
- 건조 완료 후 전원이 꺼진 상태이거나, 건조 코스가 끝나기 전 건조기의 전원을 끈 경우 건조물을 건조기 내부에 방치하지 마세요. 화재의 원인이 됩니다.

주의

제품에 이물질(세제, 오물, 음식물 찌꺼기 등)이 묻어 있는 경우 전원 플러그를 빼고 부드러운 천에 물을 약간 묻혀 닦아 주세요.

- 외관을 표백제로 닦거나 묻히지 마세요.
- 변색, 변형, 파손, 녹 발생의 원인이 됩니다.

자석류를 제품 주변에 두지 마세요.

- 오동작으로 인한 상해의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

동·식물성 충전재(*)를 사용하는 이불은 절대로 건조하지 마세요.

- 충전재(*): 오리털, 거위 털, 양모, 목화솜, 곡물, 플라스틱 등.

건조기 사용 전, 털 장식 또는 탈부착이 가능한 장식은 떼어낸 후 사용하세요.

- 장식류는 손상될 우려가 있습니다.

세탁물 이외의 것을 넣지 마세요. (동물, 감자, 양배추, 무 등)

- 이상 진동으로 인한 제품 손상, 상해의 원인이 됩니다.

송곳, 손톱 끝이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

동작 중에는 내부 온도가 고온이니 건조기 문을 열지 마세요.

- 상해의 위험이 있습니다.

전기담요와 카펫은 절대로 건조하지 마세요.

- 건조기 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

제품이 무거우므로 반드시 두 사람 이상이 포장을 풀거나 옮기세요.

- 떨어지거나, 부딪혀 훼손 또는 상해의 원인이 됩니다.

플라스틱, 우레탄, 라텍스 등 열에 약한 소재는 건조하지 마세요.

- 손상 또는 화재의 위험이 있습니다.

방수성 시트, 매트, 발 땀이용 발판, 커튼, 특수한 텍스타일 제품(*)은 건조하지 마세요.

- 특수한 텍스타일 제품(*): 테이블 보, 가죽, 접착 페인팅 된 의류, 모시, 니트, 슬립, 스타킹, 타이즈, 풀 먹인 의류, 양모 이불, 레인 커버, 낚시 조끼나 스키복 바지, 침낭, 기저귀 커버, 담뱃, 자전거 및 오토바이와 자동차 커버, 방수 재질, 비옷 등.
- 두껍고 딱딱한 매트, 목침과 같은 단단한 침구류, 전기담요, 전기요, 나일론 등은 건조기로 건조 가능하다는 표시가 있더라도 건조하지 마세요.
- 이상 진동으로 인한 상해 및 본체, 벽, 바닥 등의 파손, 의류의 손상 등의 원인이 됩니다.

사용 전 건조기 문 사이에 이물질이 끼어 있지 않는지 확인하세요.

- 건조기 문이 닫히지 않으면 동작이 되지 않거나, 동작 중 문제가 발생할 수 있습니다.

동작 중 배수 에러가 발생할 경우, 배수 불량이지 아닌지 확인하세요.

- 배수 불량으로 건조기가 침수된 상태로 사용하면, 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

유모차 커버 등 플라스틱이 부착된 세탁물이나 큰 버클, 금속성 단추, 무거운 금속 등이 달린 옷을 건조할 경우, 내측 유리가 강한 충격에 의해 파손될 우려가 있습니다.

- 파손 시 상해의 위험이 있습니다.
- 파손 시 당사 서비스센터로 문의하시면 도움을 받으실 수 있습니다.

건조 시 배수되는 물은 뜨거우므로 손대지 마세요.

- 화상, 상해의 원인이 됩니다.

세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어 주세요.

- 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손, 누수의 원인이 됩니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

주의 사항

건조기 동작 중에는 제품 및 문이 뜨거울 수 있으니 동작 중 문을 열 때 주의해 주세요.

- 고온 상태이므로, 화상의 원인이 됩니다.

어린이가 혼자 사용하거나, 유아가 건조기를 만지지 않도록 주의해 주세요.

- 다치거나 화상의 우려가 있습니다.

제품 위에 앉거나 건조기 문에 기대지 마세요.

- 제품이 쓰러져 부상을 당할 수 있습니다.

탈수하지 않은 빨래를 건조기로 말리지 마세요.

- 탈수하지 않고 건조기를 동작시킬 경우 고장의 원인이 됩니다.

드럼이 회전할 때 제품 안쪽에 손을 넣지 마세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

반려동물이 건조기를 물어뜯거나 갖고 놀지 못하게 하세요.

- 감전되거나 부상을 입을 수 있습니다.

건조 전 모든 의류의 주머니에 아무것도 들어 있지 있는지 확인하세요.

- 단단하고 예리한 물체(동전, 안전핀, 못, 나사, 돌 등)는 제품 고장의 원인이 됩니다.

식용유, 아세톤, 알코올, 석유, 등유, 얼룩 제거제, 테레빈유, 왁스, 왁스 제거제 같은 물질로 오염된 품목은 회전식 건조기에서 건조하기 전에 충분한 양의 세제를 넣어 온수에서 세탁한 후 사용하세요.

지진 등으로 인해 제품이 전도되었을 경우 제품 외관에 이상이 없더라도 반드시 점검, 수리를 받은 후 사용하세요.

- 제품 내부의 부품 등이 파손된 경우가 있어 그대로 사용하는 경우 제품 이상 및 발화, 감전 상해의 위험이 있습니다.

청소 관련

경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소할 때나, 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

필터를 매회 청소해 주세요.

열교환기는 날카로우니 맨손으로 만지거나 청소하지 마세요.

- 상해의 위험이 있습니다.

보풀이 필터 내부 및 주변, 습도센서에 쌓이지 않도록 청소해 주세요.

제품 전면 흡기구 부위에 먼지가 쌓일 경우 부드러운 천을 물에 적셔 먼지를 제거해 주세요.

- 먼지가 쌓여 내부로 유입될 수 있으며, 팬 이상 동작 발생 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

폐기 관련

경고

폐기 시에는 전원 플러그를 자르고, 버튼부를 망가뜨리세요.

- 재사용 시 감전, 화재의 원인이 됩니다.

폐기 시에는 건조기 문의 잠금장치(레버)를 분리하세요.

- 어린이가 건조기 안에 갇혀 질식될 수 있습니다.

증상 확인

다음과 같은 증상이 있으면 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 전원 플러그를 뽑은 후, 구매처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받으세요.

절대 소비자의 임의로 수리하지 마세요.

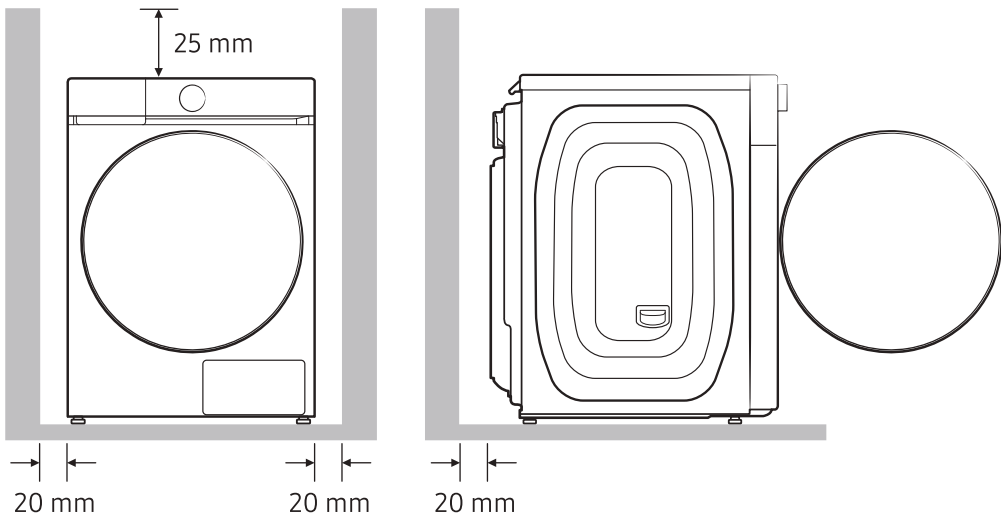
천재지변(지진, 수해 등)에 의한 제품 침수 시 누전의 위험이 있으므로 반드시 제품을 점검받으세요.

- 전원 코드, 전원 플러그가 몹시 뜨겁거나 파손되었다.
- 건조기와 접촉하면 찌릿찌릿한 감전을 느낀다.
- 사용 중 타는 냄새와 연기가 난다.
- 종종 스위치를 켜도 동작하지 않을 때가 있다.
- 회전 드럼이 돌지 않는다.
- 수평을 유지했는데도 흔들거린다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

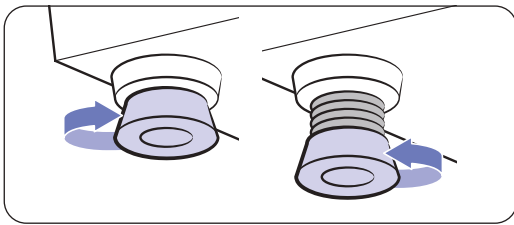
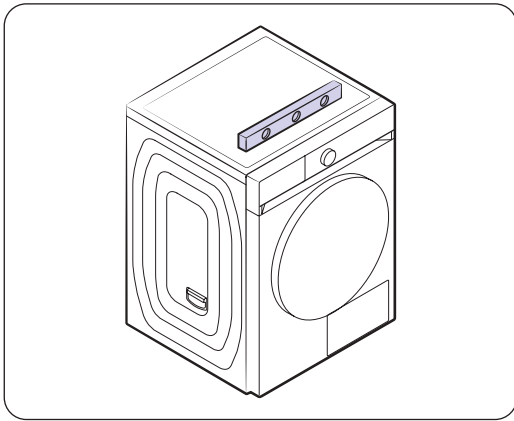
설치하기

설치 전 주의 사항

- 바닥이 견고하고 수평인 곳에 설치해 주세요.
 - 그렇지 않으면 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.
- 직사광선, 습기 많은 곳은 피하고 통풍이 잘되는 곳에 설치해 주세요.
- 겨울철에 열 염려가 있거나 연탄가스가 있는 곳에 설치하지 마세요.
- 난로와 같은 열기구와 가까운 곳은 피해 주세요.
- 바닥에 환기 개구부가 있는 모델의 경우, 이 개구부가 카펫 등 바닥재에 의해 환기구가 막히지 않도록 주의하세요.
- 건조기 2 단 설치 시에는 당사가 권장하는 정품 거치대 및 전용 앵글을 사용해 주세요.
 - 이외의 거치대나 앵글 사용 시, 전도로 인한 제품 파손 및 상해의 위험이 있습니다.
 - 정품 거치대와 전용 앵글 관련 문의는 가까운 매장이나 서비스센터로 문의하세요.
- 성애가 길 정도로 온도가 낮은 곳에서는 호스 안의 물이 얼어 건조기가 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.
 - 영상 5 ~ 35 °C의 환경에 설치해 주세요.
 - 주변 온도가 낮으면 제품 손상 및 성능 저하의 원인이 됩니다.
 - 제품 벽면과의 거리
제품 상단 / 벽 : 25 mm, 제품 측면 / 벽 : 20 mm, 제품 후면 / 벽 : 20 mm



건조기 수평 맞추기



1. 먼저 설치할 장소로 건조기를 옮기세요.
2. 최적의 건조 성능을 위해서는 수평을 맞춰야 합니다.
진동, 소음, 원치 않는 제품의 이동을 최소화하려면 바닥이 견고하면서 완벽하게 평평해야 합니다.
3. 수평기를 사용하여 건조기 수평을 확인한 후, 필요에 따라 높이 조절 다리로 조절하세요.

참고

- 건조기의 높이나 수평을 조절하려면, 수평 조절 다리를 시계 반대 방향으로 돌려 완전히 밀어 넣은 다음, 시계 방향으로 돌리면서 풀어 주세요.
- 수평 조절 다리를 이용하면서 건조기의 수평을 잡으세요.
- 세탁기 위에 건조기를 쌓아 올려 설치하고자 하는 경우, 상단 설치 키트가 설치 가능한 모델인지 매장 또는 서비스센터에 문의해 주세요.
- 상단 설치 키트는 삼성전자 매장에서 구입하실 수 있으며, 전문 기사가 방문 후 설치하게 됩니다.

설치하기

배수 호스 연결하기

- 다음 절차를 따르면 물통을 사용하지 않고 건조기를 사용할 수 있습니다.
- 재설치 시 유상건으로 설치비가 청구됩니다.

직접 배수하기

배수 호스를 설치하여 배수구로 응축수를 직접 배수할 수 있습니다.

배수구까지의 거리에 따라 부속품으로 제공된 긴 배수 호스를 사용하여 배수 호스를 늘릴 수 있습니다.

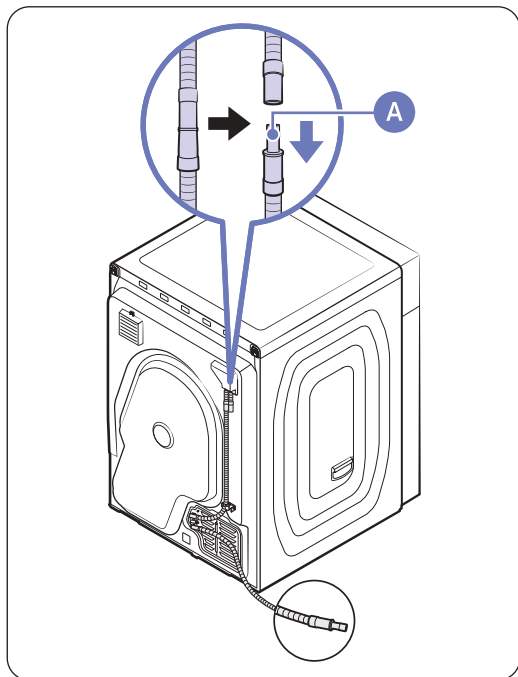
주의

- 배수 호스를 연결할 때 호스 끝부분의 높이는 90 cm를 넘지 않게 주의하세요.
- 배수 호스 끝단이 배수구에서 최소 70 mm 이상 떨어지도록 설치하세요.
 - 배수구 냄새가 제품 속으로 유입될 수 있습니다.
- 배수 호스 끝이 물에 잠기지 않도록 설치하세요. 외부에 있는 물이 제품 내부로 역류할 수 있습니다.

참고

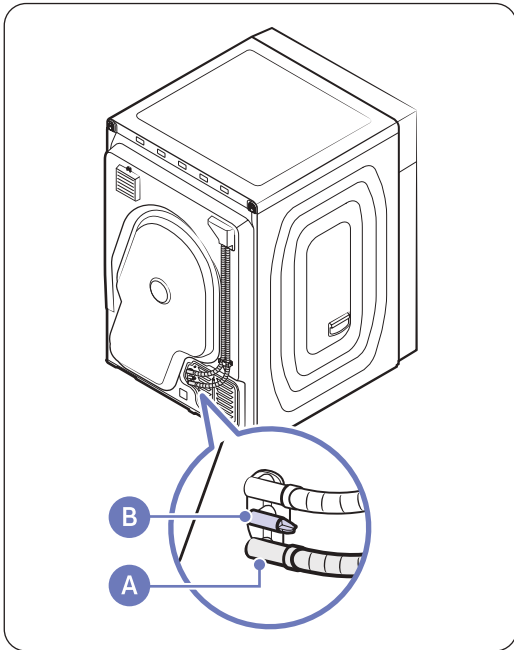
- 부속품으로 제공된 긴 배수 호스가 길 경우 제공된 케이블 타이를 이용하여 호스가 꺾이거나 구부러지지 않도록 반듯하게 정리해 주세요.
 - 호스가 꺾이거나 손상되면 동파 또는 누수가 발생할 수 있습니다.
- 바닥면에 평행이 되도록 호스를 설치하고 호스 내부에 물이 고이지 않도록 주의하세요.
- 직배수에서 물통배수로 변경할 경우 역순으로 진행해 주세요.

배수구가 0.7 m 이내에 위치할 때

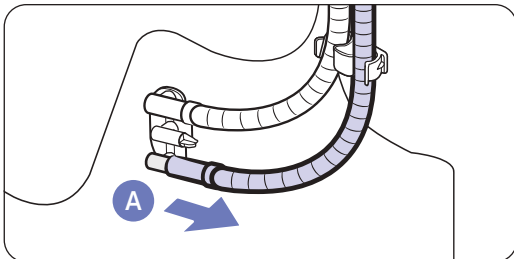


1. 오른쪽의 배수 호스를 커넥터(A)와 함께 분리하세요.

배수구가 0.7 m 에서 2 m 사이에 위치할 때

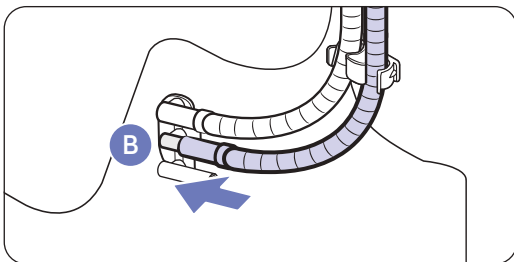


1. 건조기 배수 구멍(A)에 연결된 배수 호스를 분리하세요.

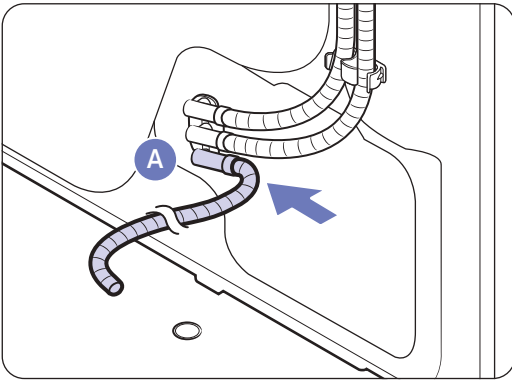


2. 분리한 배수 호스를 호스 고정부(B)에 꽂아 조립하세요.

- 배수 호스가 움직이지 않게 고정해 주세요.



설치하기

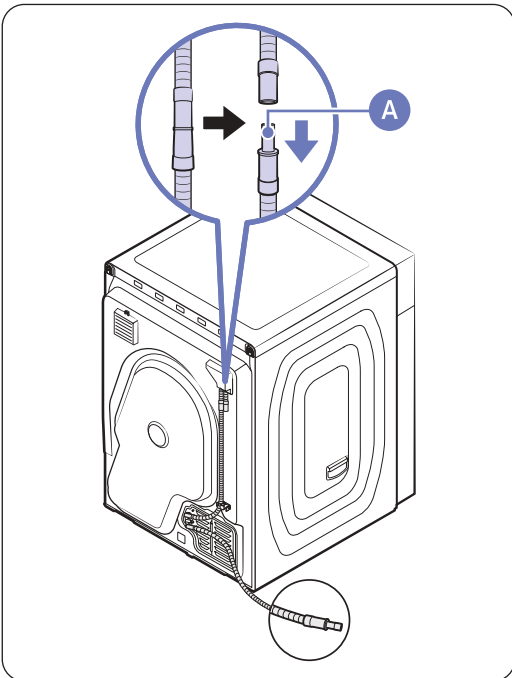


- 부속품으로 제공된 긴 배수 호스의 한쪽 끝을 건조기 배수 구멍(A)에 끝까지 견고하게 연결한 후 사용하세요.

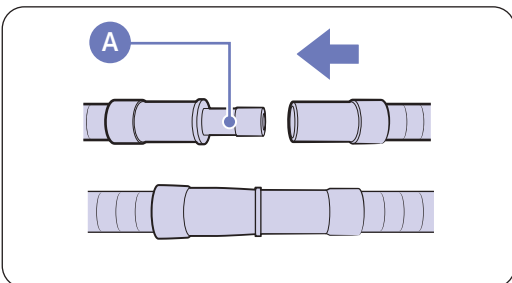
⚠ 주의

배수 호스를 건조기 배수 구멍(A)에 헐겁게 연결하거나, 끝까지 삽입하지 않으면, 누수가 생길 수 있으니 주의하세요.

배수구가 2 m 에서 2.7 m 사이에 위치할 때



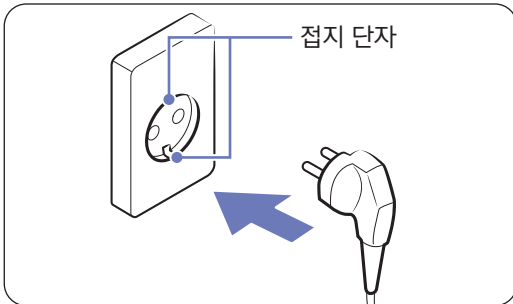
- 오른쪽의 배수 호스를 커넥터(A)와 함께 분리하세요.



- 부속품으로 제공된 긴 배수 호스의 한쪽 끝을 분리한 커넥터(A)에 끝까지 삽입하여 두 배수 호스를 연결하세요.

접지하기

안전을 위해 반드시 접지 단자가 있는 콘센트를 사용하세요.



- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지 단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지 선로에 연결해야 합니다. (접지 공사는 전문 기술자에게 의뢰하세요.)

⚠ 주의

가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

사용 전 알아보기

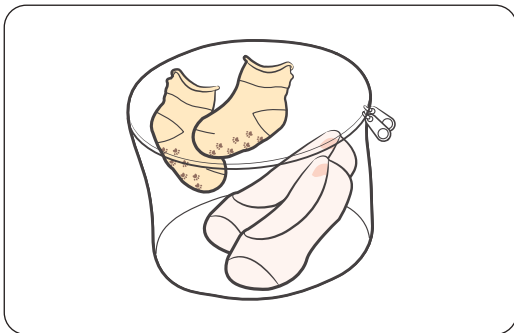
건조 시 주의 사항

⚠ 주의

- 동작 중에는 건조기 문을 열지 마시고 건조 후에도 온도가 여전히 높을 수 있으니 주의하세요.
- 건조기에서 건조물을 꺼낼 때는 건조물에 부착된 금속류가 뜨거울 수 있으니 주의하세요.
- 가방(백팩 등) 또는 캡 모자 등 손상이 우려되는 제품에 대해서는 절대로 건조하지 마세요.
- 면이나 합성 섬유 등 옷감의 종류는 의류에 부착된 취급 표시를 확인하고 사용하세요.
- 면 의류와 합성 섬유 의류를 혼용 건조 시에는 옷감의 종류별로 건조정도가 차이 날 수 있습니다.
- 과건조로 인하여 수축이 우려되는 세탁물(티셔츠, 속옷 등)은 건조정도를 낮춰 사용하세요.

📖 참고

- 빨래를 많이 넣으면 내부 공기 순환에 제약이 생겨, 고르게 건조되지 않을 뿐 아니라 직물에 심한 주름이 생길 수도 있습니다.
- 옷가지를 한두 개만 건조해야 할 때에는 비슷한 종류의 빨래를 하나 이상 더 넣어 주세요.
 - 이렇게 하면 회전 능력이 개선되고 건조 효율성이 높아집니다.
- 두꺼운 옷감과 가벼운 직물을 섞어서 넣으면 코스 완료 후 가벼운 직물은 모두 건조되고 두꺼운 직물은 덜 건조될 수 있습니다. 비슷한 옷감끼리 분류하여 사용해 주세요.
- 수건은 타월 코스를 이용하여 건조해 주세요.
- 밀폐된 공간에서 건조 시 주변 공기 온도가 높아질 수 있으니 창문을 열어 환기해 주세요.
- 오래되어 손상된 의류의 경우 건조 시 다른 옷감과 마찰로 인해서 손상될 수 있습니다.
- 옷감이 기름기 성분에 오염되면 세탁 후 건조 시 옷감에 얼룩이 보일 수 있습니다.
반드시 기름기 성분의 오염을 중성 세제로 부분 세탁하여 제거한 후 건조해 주세요.
- 과도한 섬유 유연제 사용은 건조 열로 인해서 쉰쉰한 냄새를 유발할 수 있습니다. 적정량의 유연제를 사용해 주세요.
 - 삶음 세탁이 가능한 옷감의 경우 냄새가 날 때는 삶음 세탁 후 건조해 주세요.



- 유아용 양말, 덧신 양말 등 작고 가벼운 세탁물은 세탁 망 사용을 권장합니다.

건조 전/후 확인사항

⚠ 주의

제품의 고장이나 옷감의 손상을 방지하기 위해 다음 사항을 반드시 지켜 주세요.

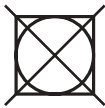
구분	건조 전	건조 후
건조기	필터가 조립되어 있는지 확인해 주세요.	필터를 청소 하였는지 확인해 주세요.
	- 어린이 보호 표시등(☹)이 켜져있는지 확인해 주세요. - 전원 버튼을 제외한 모든 버튼이 작동하지 않습니다.	-
	-	표시부에 '열교환기를 청소하세요' 문구가 표시되면 열교환기에 먼지를 제거해 주세요.
옷감	티셔츠나 내의류와 같이 루프 니트로 만들어진 편물 제품은 건조정도를 낮게 설정하여 건조하세요.	-
	어두운 색상의 의류와 밝은 색상의 의류는 따로 세탁하고 건조하세요.	-
	어두운 색상의 의류(청바지, 면바지, 티셔츠 등)는 뒤집어서 건조하세요. 건조 중 마찰로 인한 섬유의 손상을 줄이고 건조기 내부 부품의 변색이나 긁힘을 방지할 수 있습니다.	-
	- 의류에 달린 금속은 제거하고 지퍼나 혹은 잠근 후 뒤집어 건조해 주세요. - 의류에 달린 금속은 의류와 회전 드럼에 손상을 줄 수 있습니다.	-
	- 주머니에 있는 머리핀, 동전, 열쇠 등의 소지품을 꺼낸 후 뒤집어서 건조해 주세요. - 의류나 건조기를 손상시키거나 소음, 고장 발생의 원인이 됩니다.	-
	단추가 달린 제품, 자수 등이 장식된 의류는 뒤집어서 건조해 주세요.	-
	기름, 알코올, 휘발류 등이 묻은 옷감은 건조하지 마세요.	-
	탈수하지 않은 세탁물은 건조하지 마세요.	-

사용 전 알아두기

건조 표시 안내

⚠ 주의

- 건조 전에 반드시 세탁물에 부착된 라벨을 확인하신 후 건조해 주세요.
- 세탁물에 부착된 취급 표시를 살펴보신 후 건조해 주세요.

아이콘	설명	아이콘	설명
	건조기 사용 가능		건조기 사용 금지
	옷걸이에 걸어서 건조		옷걸이에 걸어서 그늘 건조
	뉘어서 건조		뉘어서 그늘 건조

제품 사용하기

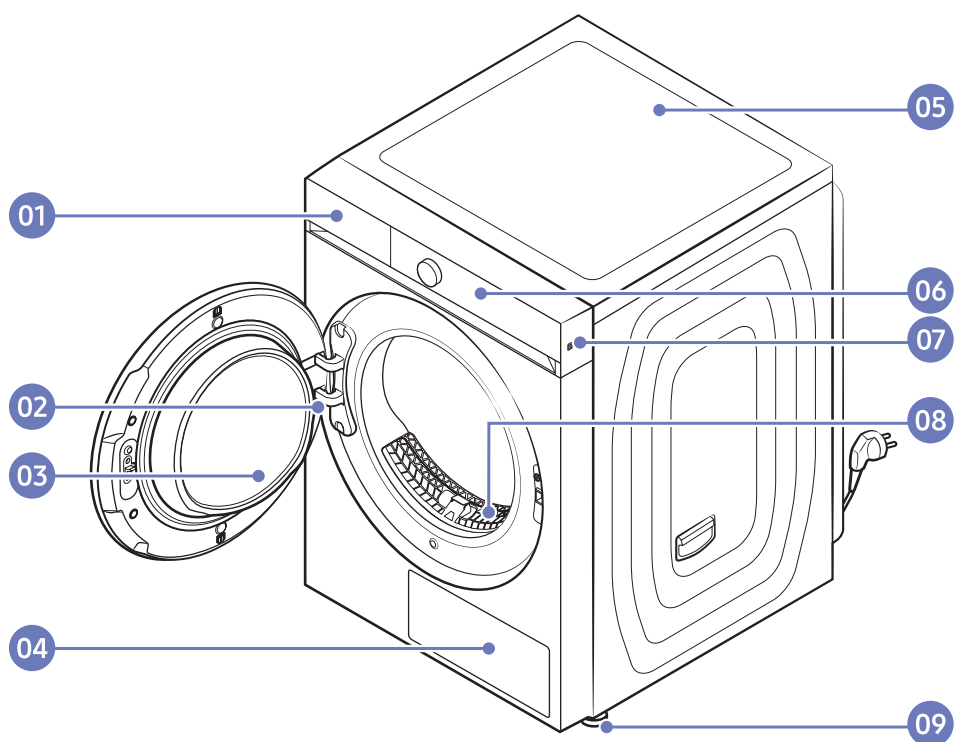
각 부분의 이름

⚠ 주의

- 조심스럽게 건조기 포장을 푸세요.
- 모든 포장재를 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 두세요.

📖 참고

아래 표시된 부품 및 부품 위치는 건조기마다 다를 수 있습니다. 설치하기 전에 아래에 나온 모든 부품이 건조기에 있는지 확인하세요. 건조기 또는 부품이 손상되거나 누락된 경우 가장 가까운 삼성 고객 서비스센터에 문의하세요.



01 물통

02 환기용 도어 푸셔

03 건조기 문 (도어)

04 전면 하단 덮개

05 상단부

06 조작부 / 리모컨 수신부 (해당 모델에 한함)

07 공간 습도 센서 (해당 모델에 한함) 08 필터

09 수평 조절 다리

제품 사용하기

부속품



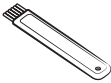
퀵 가이드



케이블 타이



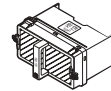
긴 배수 호스 (2 m)



청소용 브러시



3차 필터 (마이크로 안심필터)



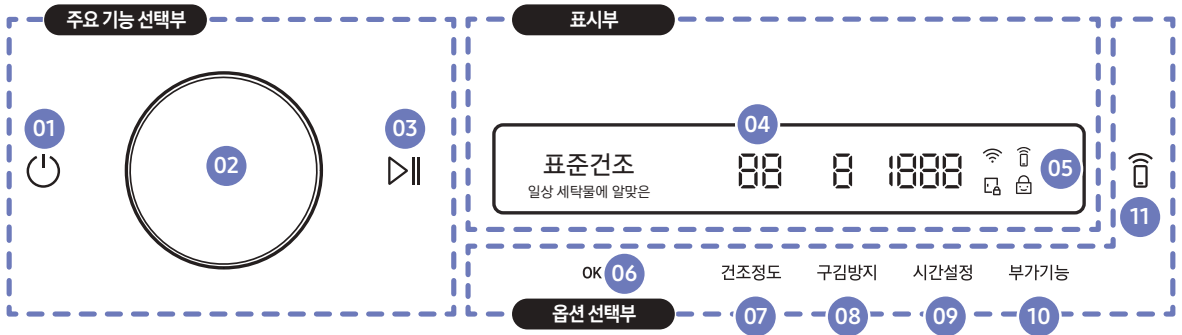
제습 키트
(해당 모델에 한 함)

참고

별매품은 다음의 구입처에서 구매가 가능합니다.

- 건조 선반: 삼성닷컴(www.samsung.com)
- 리모컨: 서비스센터

조작부 살펴보기



주요 기능 선택부

01	전원 버튼	- 동작 중 멈추고 싶을 때는 반드시 동작/일시정지 버튼으로 멈춘 후 전원을 꺼주세요. - 전원이 켜진 상태에서 10 분간 다른 버튼의 조작이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다. - 동작 종료 후 전원이 자동으로 꺼집니다.
02	탐색다이얼	- 코스 및 부가기능 탐색 시 탐색다이얼을 좌우로 돌려 사용해 주세요. - 탐색다이얼을 돌리면 표시부의 LCD 화면에서 선택 가능한 기능이 변경됩니다.
03	동작/일시정지 버튼	- 건조를 시작하거나 일시정지할 때 또는 건조 코스를 바꿀 때 사용하세요. - 버튼을 누를 때마다 동작과 일시정지가 반복됩니다. - 버튼을 길게 눌러 동작시키고 짧게 눌러 일시정지 시킬 수 있습니다.

표시부

04	표시 창		건조기 사용에 필요한 여러가지 정보 및 설정 메뉴를 표시합니다.
05		Wi-Fi 표시등	인터넷 연결이 활성화되면 표시됩니다.
		스마트컨트롤 표시등	스마트컨트롤 기능이 활성화되면 표시됩니다.
		문잠금 표시등	- 문잠금 표시등이 켜져 있거나 깜박일 때는 문이 잠겨 있는 상태를 알려주며, 표시등이 꺼져 있을 때 문을 열 수 있는 상태입니다. - 동작 중 자동으로 문이 잠기며 문잠금이 표시됩니다.
		어린이 보호 표시등	어린이 보호 기능이 활성화되면 표시됩니다.

제품 사용하기

■ 옵션 선택부

06	OK 버튼	• 선택한 항목을 확정하거나, 원하는 기능을 설정 및 해제할 때 사용합니다. • 미지원 되는 기능은 OK 버튼이 비활성화됩니다.
07	건조정도 버튼	• 코스 선택 후 필요 시 건조정도를 조정할 수 있습니다. - 4: 두꺼워도 뽕송한 건조가 필요할 때 사용하세요. - 3: 보송해서 기분까지 상쾌한 건조를 하고 싶을 때 사용하세요. (건조도는 표준 수준입니다.) - 2: 얇고 수축이 우려되는 의류를 섬세하게 관리해주는 건조가 필요할 때 사용하세요. - 1: 다림질에 알맞은 수준으로 건조하고 싶을 때 사용하세요. • 공간제습+ 선택 시, 건조정도 버튼으로 습도 단계를 조정할 수 있습니다. - 4: 강력 제습으로 더욱 뽕송하게 하고 싶을 때 사용하세요. - 3: 적정 습도보다 뽕송하게 하고 싶을 때 사용하세요. - 2: 적정 습도로 공간을 쾌적하게 하고 싶을 때 사용하세요. - 1: 공간이 푹푹하지 않게 하고 싶을 때 사용하세요.
08	구김방지 버튼	• 건조가 종료되었는데 건조물을 바로 꺼내지 못할 경우 사용하세요. - 건조물이 구겨지지 않도록 건조 종료 후에도 드럼이 10초 동안 5분 간격으로 주기적으로 돌아가는 구김 방지 기능이 동작합니다. (최초 20분 동안은 계속 드럼이 돌아갑니다.) - 건조 완료 후 최대 3 시간 동안 구김방지 기능이 동작합니다.
09	시간설정 버튼	• 선택한 코스를 정해진 시간동안 동작하도록 설정할 수 있습니다. - 시간건조, 선반건조, 송풍건조 코스에서는 건조 시간을 20 분부터 240 분까지 설정할 수 있습니다. - 열풍내부살균 코스에서는 건조 시간을 140 분, 230 분으로 설정할 수 있습니다.
10	부가기능 버튼	• 다림질 알림, 드럼 라이트, 나만의 코스리스트, 자동 문 열림, 3차 필터 알림 (마이크로 안심필터 알림), 어린이 보호 기능을 설정할 수 있습니다. • 부가기능 버튼을 3초 동안 길게 눌러 시스템 기능을 설정할 수 있습니다. - AI 맞춤추천, 소리, 언어 설정, 무게 감지 보정, 결빙 방지, 결빙 제거, Wi-Fi 연결, 자가진단*, 설정 초기화를 설정할 수 있습니다.
11	🔊 버튼	• 원격제어 기능을 사용할 수 있습니다. • 스마트컨트롤 기능을 활성화하지 않은 상태에서 건조기를 무선 공유기와 연결한 경우 건조 상황 모니터링만 가능합니다. • 일부 제품은 [동작/일시정지] 버튼을 누르면 스마트 컨트롤 기능이 활성화 됩니다.

📖 참고

* 자가진단 : 해당모델에 한함

처음 건조기 사용 시 참고 사항

■ 처음 전원을 켰을 때

처음 전원을 켜면 건조기 사용을 위한 가이드 메시지(**환영합니다!**)가 표시되며 처음 행정이 완료된 이후에는 팝업이 뜨지 않습니다.

참고

OK 버튼을 눌러 화면을 빠르게 넘길 수 있습니다.

■ AI 맞춤추천 기능

자주 사용하는 코스와 상황에 따른 맞춤 추천 코스로 편리하게!

자주 사용하는 코스와 건조정도, 자주 사용하는 건조 시간을 기억하여 편리하게 사용할 수 있습니다. 사용하는 빈도에 따라 순서대로 저장됩니다. 또한, SmartThings 앱에 연결하면 기기와 앱에서 주변 날씨와 환경에 알맞은 코스를 추천받을 수 있습니다.

■ AI 코스 연동

세탁 코스 종료 후 가장 적합한 건조 코스를 자동으로 설정해주는 코스 연동 기능을 제공합니다. 일부 모델은 앱에서 AI 코스 연동 기능 설정 후 사용 가능합니다.

■ AI 절약 모드

SmartThings Energy 서비스에서 제공하는 AI 절약 모드를 통해 건조기의 에너지를 절약할 수 있습니다.

AI 절약 모드가 적용되는 코스명에는 나뭇잎 모양 아이콘()이 표시되며, 코스 완료 후 AI 절약 모드를 사용하지 않았을 때 대비 절약된 에너지를 표시합니다.

- 절약된 에너지 예측량은 날씨와 사용 환경에 따라 실제 사용량과 차이가 날 수 있습니다.

제품 사용하기

건조 코스 이용하기

참고

- 버튼을 누를 때는 버튼명이 인쇄된 위치를 정확하게 누르세요.
- 세탁기와 건조기를 동시에 동작하면 설치된 장소의 전력 상황에 따라 전원이 꺼질 수 있습니다.

건조하기

1. 세탁물을 분류하세요.
 - 어두운 색과 밝은 색 세탁물을 분리하여 세탁, 건조하세요.
 - 무거운 세탁물과 가벼운 세탁물을 분리하여 건조하세요.
 - 최상의 결과를 얻으려면 건조기에 넣기 전에 세탁물을 풀어 주세요.
 - 수건은 다른 세탁물과 분리하여 세탁, 건조하세요.
2. 건조기 문을 열고 세탁물을 넣어 주세요.
 - 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 넣어 주세요.
세탁물이 투입구 주변에 걸리면 세탁물 손상, 제품 파손 및 누수의 원인이 됩니다.
 - 건조기 용량에 따라 적정량의 세탁물을 넣어 주세요.
3. **전원** 버튼을 누르세요.
4. 탐색다이얼을 돌려 원하는 건조 코스를 선택하세요.
 - 코스에 따라 **건조정도**, **시간설정**, **구김방지** 버튼을 눌러 각각의 기본 설정 값을 변경할 수 있습니다.
 - 드럼 라이트, 다림질 알람을 추가할 수 있습니다.
5. **동작/일시정지** 버튼을 길게 누르세요.
 - 약 1분 간 드럼이 회전하여 무게감지 후 표시창에 예상 건조 시간이 나타납니다.
 - 옷감의 종류와 탈수 정도, 무게에 따라서 표시된 예상 건조 시간과 실제 동작 시간이 차이가 날 수 있습니다.
(최대 540분)

■ 건조 코스의 분류

건조 코스는 다음과 같이 센서 건조, 시간 조절 건조, 에어워시/부가코스, 기기 관리 코스로 분류됩니다.

센서건조		
표준건조	AI 맞춤건조	쾌속건조
펫케어 건조	이불	타월
섬세의류	울	살균 건조
셔츠	블라우스	피트니스
데님	다림질건조	
시간조절건조		
시간건조	선반건조	송풍건조
에어워시/부가코스		
이불/면지털기	패딩케어	아웃도어발수케어
기기 관리		
열풍내부살균	공간제습+ *	

📖 참고

- 일부 코스는 나만의 코스리스트 편집이 불가능합니다.
- * 표시 코스는 일부 모델에만 제공 됩니다.

제품 사용하기

건조 코스 살펴보기

표준건조

일반 의류에 알맞은 의류를 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 표기용량

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	3	취소	취소	취소
선택 가능	1 / 2 / 3 / 4	취소 / 선택	취소 / 선택	취소 / 선택

AI 맞춤건조

최대 건조 용량 이하의 세탁물을 알아서 더욱 보송하게 건조하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 표기용량

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	3	취소	취소	취소
선택 가능	1 / 2 / 3 / 4	취소 / 선택	취소 / 선택	취소 / 선택

쾌속건조

최대 건조 용량 절반 이하의 일상 세탁물을 빠르게 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 표기용량의 1/2

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	3	취소	취소	취소
선택 가능	1 / 2 / 3 / 4	취소 / 선택	취소 / 선택	취소 / 선택

■ 펫케어 건조

반려동물 의류나 일반 의류의 털 제거, 탈취에 도움을 주며 건조해주는 코스입니다.

- 최대 용량: 1.5 kg

📖 참고

- 펫케어 건조 코스 사용 시, 3차 필터(마이크로 안심필터)와 함께 사용하는 것을 권장합니다.
- 펫 의류, 이불, 방석은 종류, 형태, 탈수 정도에 따라 건조정도가 달라질 수 있습니다. (무게 1.5 kg 이하, 두께 4 cm 이하 권장)
- 세탁물의 양, 의류나 옷감의 종류, 털의 종류 등 환경이나 실사용 조건에 따라 털 제거, 탈취 성능이 달라질 수 있습니다.
- 탈취, 털 제거 성능을 높여 주기 위해 건조 시간이 다소 길어질 수 있습니다.

⚠ 주의

- 건조 후 건조기 내부 정전기로 인해 반려동물의 털, 보풀 등이 남아 있을 수 있습니다. 건조 후 드럼 내부, 문, 필터 주변을 젖은 수건이나 물티슈를 사용하여 닦아 주세요.
- 펫 의류의 오염 상태를 확인하고 반드시 세탁 후 건조하세요.
- 펫케어 건조 코스를 자주 사용하는 경우, 3차 필터(마이크로 안심필터), 열교환기, 열교환기 보호 덮개와 주변을 확인하시고 관리해 주세요.
 - 세탁 및 건조기 사용이 가능한 의류인지 확인하고 사용하세요.
 - 플라스틱, 우레탄, 라텍스 등 열에 약한 소재가 사용된 제품은 건조하지 마세요. 손상 또는 화재의 위험이 있습니다.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	3	취소	취소	취소
선택 가능	3 / 4	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

제품 사용하기

이불

이불, 커버 등의 침구류를 보송하게 건조하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 4 kg
- AI 코스 연동을 통해 이불 코스가 동작하는 경우, 세탁기에서 감지한 이불 두께에 알맞게 건조합니다. 더 뽀송한 건조를 원한다면 건조정도를 4로 변경하세요.

⚠ 경고

건조 전에 이불의 취급 라벨을 꼭 확인해 주세요.

⚠ 주의

이불의 충전재가 빠져나오지 않는지 반드시 솔기 부분을 확인 후 건조하세요.

📖 참고

- 이불 건조는 이불 한 장 건조에 적합합니다.
이불이 드럼에 가득 차거나 다른 세탁물을 감싸게 되면 고르게 건조되지 않습니다.
 - 두 장 이상 건조 시 불균형의 원인이 될 수 있습니다.
 - 부피가 크거나 두꺼운 이불은 완전히 건조되지 않을 수 있습니다.
덜 말랐을 경우 축축한 부분이 바깥쪽을 향하도록 뒤집어서 시간건조 코스로 추가 건조해 주세요.
- 이불 건조 시 이불의 크기, 종류, 탈수 정도에 따라 건조정도가 다를 수 있습니다.
- 건조기 드럼 크기의 절반 이하가 되도록 이불을 넣으면 최적의 건조 성능을 보입니다.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	3	취소	취소	취소
선택 가능	3 / 4	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

이불/면지털기

침구류의 먼지를 털어 깔끔하게 제거하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 3 kg

⚠ 주의

- 이불/면지털기 코스는 건조 코스가 아니므로 물에 젖은 침구류를 넣지 마세요.
- 오염물이 묻은 침구류를 넣으면 오염물이 굳어 침구류가 변색되거나 손상될 수 있습니다.
- 최적의 먼지 털기 효과를 위하여 건조기 드럼 크기의 절반 이하가 되도록 이불을 넣어 주세요.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	-	취소	취소	취소
선택 가능	변경 불가	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

■ 타월

타월을 보송하게 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 6 kg

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	3	취소	취소	취소
선택 가능	3 / 4	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

■ 섬세의류

속옷, 얇은 의류를 섬세하게 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 3 kg

⚠ 주의

- 텀블링으로 인한 의류의 손상을 방지하기 위하여 세탁물이 완전히 건조되지 않은 상태로 완료될 수 있습니다. 추가 건조를 원할 경우 건조대에 널어서 자연 건조하세요.
- 건조정도가 2로 설정된 경우 옷감 보호를 위해 세탁물이 약하게 건조되어 종료될 수 있습니다. 일반적인 건조를 원할 경우 건조정도를 3으로 선택하여 사용하세요.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	2	취소	취소	취소
선택 가능	2 / 3	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

■ 울

소량의 울 의류를 섬세하게 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 1 kg

⚠ 주의

텀블링으로 인한 의류의 손상을 방지하기 위하여 세탁물이 완전히 건조되지 않은 상태로 완료될 수 있습니다. 추가 건조를 원할 경우 건조대에 널어서 자연 건조하세요.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	1	취소	취소	취소
선택 가능	변경 불가	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

제품 사용하기

■ 살균 건조

의류 살균으로 더욱 산뜻하고 청결하게 건조하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량
 - 마른 의류: 4 kg
 - 젖은 의류: 6 kg

📖 참고

- 정해진 용량보다 많은 의류를 넣으면 살균 효과가 저하됩니다.
- 최적의 살균 효과를 위해 의류를 드럼의 절반 이하로 넣어 주세요.

⚠ 주의

다음의 의류는 살균 건조를 사용하지 마세요.

- 가죽, 밉크, 모피, 천연 실크, 벨벳 등 손상이 우려되는 의류
- 레이스가 많이 달린 속옷, 접착제가 사용된 인형, 쿠션, 양복 등은 열에 의해 접착이 떨어질 수 있습니다.
- 단추가 있는 옷은 깨질 수 있으니 주의하세요.
- 풀 먹인 의류는 풀이 죽거나 변형이 생길 수 있습니다.
- 오염이 많이 된 세탁물은 오염물이 굳어 옷감이 손상됩니다.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	4	취소	취소	취소
선택 가능	변경 불가	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

■ 셔츠

소량의 셔츠를 빠르게 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 3벌 이하

📖 참고

- 셔츠 코스는 합성 섬유가 혼용된 드레스 셔츠, 교복 셔츠 건조에 적합합니다.
- 두꺼운 셔츠나 면섬유의 비율이 높은 셔츠를 함께 건조하는 경우 고르게 건조되지 않을 수 있으므로 건조정도를 4로 선택하여 사용하세요.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	3	취소	취소	취소
선택 가능	1 / 2 / 3 / 4	취소 / 선택	취소 / 선택	취소 / 선택

■ 블라우스

합성 섬유 블라우스를 섬세하게 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 3 kg

⚠ 주의

- 텀블링으로 인한 의류의 손상을 방지하기 위하여 세탁물이 완전히 건조되지 않은 상태로 완료될 수 있습니다. 추가 건조를 원할 경우 건조대에 누어서 자연 건조하세요.
- 취급 라벨을 꼭 확인해 주세요. 실크 블라우스 등은 건조기에 의해 손상될 수 있습니다.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	2	취소	취소	취소
선택 가능	1 / 2 / 3	취소 / 선택	취소 / 선택	취소 / 선택

■ 피트니스

요가복과 같은 합성 섬유 실내 운동복을 섬세하게 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 2 kg

⚠ 주의

- 면 소재 운동복은 완전히 건조되지 않을 수 있습니다. 표준건조 코스나 SI 맞춤건조 코스를 사용하세요.
- 패드 등 부착물은 변형 및 손상 우려가 있으니 제거하고 사용하세요.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	2	취소	취소	취소
선택 가능	1 / 2 / 3 / 4	취소 / 선택	취소 / 선택	취소 / 선택

■ 데님

데님 의류를 섬세하게 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 3 kg

⚠ 주의

- 변형, 변색, 이염 우려가 있는 제품은 건조기를 사용하지 마세요.
- 의류 손상을 최소화하기 위해 세탁물이 완전히 건조되지 않은 상태로 완료될 수 있습니다.
- 뽕송하게 건조하려면 건조정도를 3으로 설정하여 사용하세요.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	2	취소	취소	취소
선택 가능	1 / 2 / 3	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

제품 사용하기

다림질 건조

면 의류를 다림질에 적합한 수준으로 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 3 kg

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	1	취소	취소	취소
선택 가능	변경 불가	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

시간건조

건조 시간을 원하는 대로 하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 시간설정 버튼을 눌러 최소 20 분부터 최대 240 분까지 건조 시간을 설정할 수 있습니다.

주의

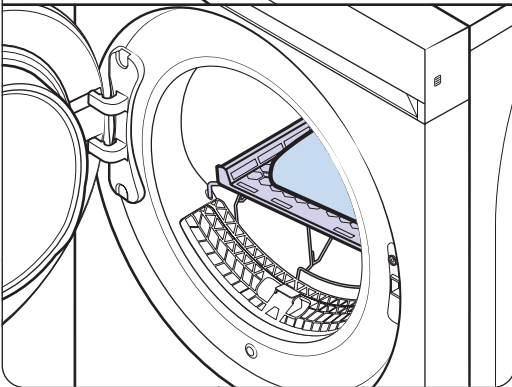
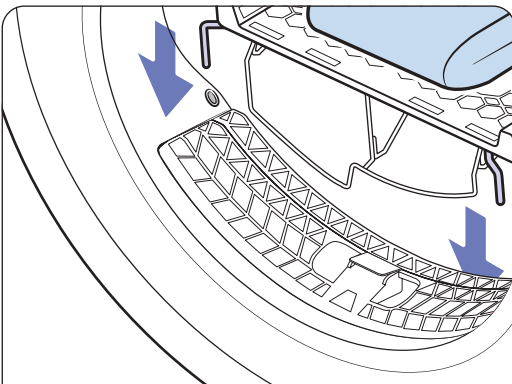
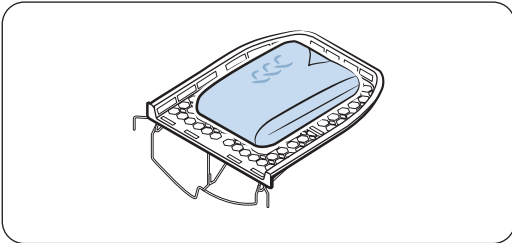
센서건조 종료 후에 추가 건조를 하는 경우 시간건조의 최소 단위인 20 분을 설정하여 건조하세요. 지나친 건조는 의류 손상이나 변형의 원인이 됩니다.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	-	취소	취소	취소
선택 가능	-	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

■ 선반건조

선반 위에 올려 설정한 시간 동안 건조하는 코스입니다.

- 최대 용량: 1.5 kg
- 선반은 별매품입니다.



1. 건조기 문을 열어 주세요.
2. 공기가 순환할 수 있는 공간을 고려하여 세탁물을 건조 선반에 미리 놓아 주세요.
 - 의류는 잘 접어 선반 위에 놓아 주세요.
 - 건조 선반은 1 단으로 구성되어 있습니다.
3. 건조 선반의 앞쪽 돌출부가 필터 위로 오도록 건조 선반을 드럼 안쪽 구멍에 꽂아 주세요.
4. 건조기 문을 닫아 주세요.
5. 전원 버튼을 누르세요.
6. 탐색다이얼을 돌려 **선반건조** 코스를 선택하세요.
 - **시간설정** 버튼을 눌러 최소 20 분부터 최대 240 분까지 건조 시간을 설정할 수 있습니다.
 - 필요 시, 세부 설정값을 추가로 변경할 수 있습니다.
7. 동작/일시정지 버튼을 길게 누르세요.

⚠ 주의

- 건조 선반은 움직이지 않고 드럼만 회전하며 의류를 건조합니다.
- 선반건조 코스를 사용할 때 건조 선반 위에만 소량의 건조물을 놓고 이외 공간에는 건조물을 넣지 마세요.
 - 건조 선반 또는 제품 파손의 위험이 있습니다.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	-	취소	취소	취소
선택 가능	-	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

제품 사용하기

품목별 건조 제안

품목	설명
물세탁 가능한 스웨터	주름이 생기지 않도록 스웨터를 잘 접어 건조 선반 위에 평평하게 놓아 주세요.
봉제 완구 (면이나 폴리에스터로 속을 채운 완구)	모양을 유지하면서 건조 선반 위에 잘 놓아 주세요.

⚠ 경고

- 접착제를 사용한 제품은 열에 의해 접착이 떨어지거나 손상될 수 있습니다.
- 과도한 건조는 세탁물을 손상시킬 수 있습니다.
- 최대 용량(1.5 kg)이 넘는 무게를 건조 선반을 이용해 건조할 경우 제품 고장의 원인이 됩니다.

■ 송풍건조

설정된 시간동안 상온 바람으로 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 시간설정** 버튼을 눌러 최소 20 분부터 최대 240 분까지 건조 시간을 설정할 수 있습니다.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	-	취소	취소	취소
선택 가능	-	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

■ 패딩케어

패딩 의류의 풍성함이 살아나게 해주는 코스입니다.

- 최대 용량: 2 kg (2벌 이하 사용 권장)

⚠ 주의

- 건조를 위한 코스가 아니므로 마른 상태에서 사용하세요.
- 코스 사용 전 지퍼와 벨크로(찍찍이), 단추를 모두 잠가 주세요.
- 건조 전에 패딩의 충전재가 빠져나오지 않는지 반드시 솔기 부분을 확인 후 건조하세요.

📖 참고

- 다운의 함유량이 적거나 솜털 함유량이 적은 패딩 또는 누빔 패딩(퀵팅)은 풍성함이 회복되지 않을 수 있습니다.
- 겉 소재가 두꺼운 캐주얼 패딩(야상점퍼)은 풍성함이 회복되지 않을 수 있습니다.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	-	취소	취소	취소
선택 가능	-	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

■ 아웃도어발수케어

아웃도어 의류의 발수성을 살아나게 해주는 코스입니다.

- 최대 용량: 1 kg

📖 참고

- 건조를 위한 코스가 아니므로 마른 상태에서 사용하세요.
- 지퍼와 벨크로(찍찍이), 단추를 모두 잠가 주세요.
- 화학 물질 및 화장품이 묻을 경우 발수도가 회복되지 않을 수 있습니다.
- 의류의 브랜드 및 상태에 따라 발수성 회복 수준은 달라질 수 있습니다.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	-	취소	취소	취소
선택 가능	-	취소 / 선택	취소 / 선택	변경 불가

■ 열풍내부살균

건조기 내부까지 살균해 청결하게 관리하는 코스입니다.

- **시간설정** 버튼을 눌러 살균 시간을 조절하여 드럼 후면, 열교환기, 필터까지 구석구석 강력하게 살균할 수 있습니다.

⚠ 주의

반드시 건조기 안의 건조물을 모두 빼낸 후 사용하세요.

📖 참고

- 열풍내부살균 동작 시 좀 더 정밀한 무게 감지를 위해 무게 감지 보정도 자동으로 실행됩니다.
- 열풍내부살균 완료 후 건조기 문을 열어 두시면 건조기 내부를 위생적으로 관리하는 데 도움이 됩니다.
- 25 회 사용마다(초기 30 회까지는 10 회마다) 열풍내부살균 코스 알람 메시지가 표시되며, 주기적으로 사용하면 내부 살균 및 냄새 예방에 도움이 됩니다.

설정	건조정도	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	-	취소	취소	취소
선택 가능	-	변경 불가	취소 / 선택	변경 불가

제품 사용하기

■ 공간제습+

- 건조기가 설치된 공간 안의 습도를 측정하여 적정 습도로 제습하는 코스입니다. **건조정도** 버튼으로 습도를 조정할 수 있고, 설정된 습도에 따라 제습 강도가 설정됩니다.
- 코스 시작 전 필터 청소 및 조립 상태를 확인해 주세요.
 - 코스 시작 전 **제습키트 사용하기** (해당 모델 : DV20CB8890**, DV20CB8870**, DV20CB8690**)를 참고하여 열교환기 보호 덮개를 제습 키트로 교체해 주세요. 코스 동작 중에는 전면 하단 덮개를 열어 주세요.
 - 약 1분간 주변 공기의 상태를 확인한 후 표시창에 현재 습도가 나타납니다.
 - 현재 습도는 30 % ~ 90 %까지 5 % 단위로 표시됩니다.
 - 30 % 보다 낮으면 30 % 이하, 90 % 보다 높으면 90 % 이상으로 표시됩니다.
 - 표시창의 현재 습도는 주변 환경이나 측정 위치에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
 - 설정한 습도 단계에 도달하거나 코스 행정 시간이 90 분이 되면 코스가 자동으로 종료됩니다. (최소 코스 행정 시간 20분)

⚠ 주의

반드시 건조기 안의 건조물을 모두 빼낸 후 건조기 문을 닫은 채로 사용하세요.

📖 참고

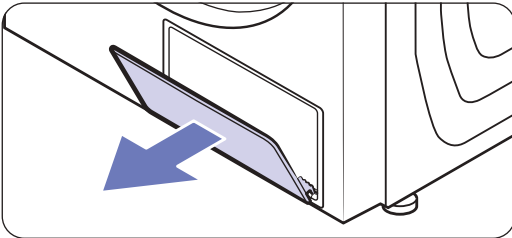
- 건조기에서 나오는 공기로 실내 온도가 조금 상승할 수 있습니다.
- 적정 사용 온도(18 ~ 32 °C) 외의 조건에서 사용하면 제습 성능이 저하될 수 있습니다.

설정	건조정도 (습도)	구김방지	드럼 라이트	다림질 알림
기본 설정	2	취소	취소	취소
선택 가능	1 / 2 / 3 / 4	변경 불가	취소 / 선택	변경 불가

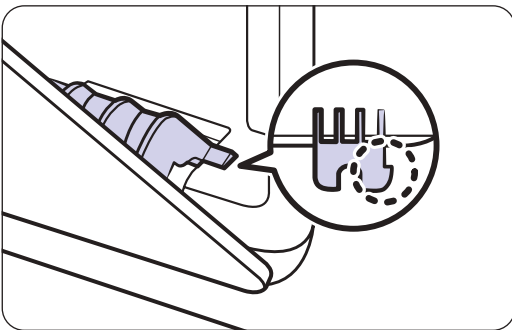
■ 제습기 사용하기 (해당 모델 : DV20CB8890**, DV20CB8870**, DV20CB8690**)

제습 키트는 공간제습+ 코스 사용 시 반드시 장착해야 합니다. 제습 키트를 장착하기 전, 반드시 필터 및 제습 키트를 청소한 후 장착하세요. (제습 키트 청소 방법은 제습 키트 청소하기 (해당 모델에 한함)을 참조하세요.)

전면 하단 덮개 분해 / 조립하기



1. 전면 하단 덮개에 표시된 곳을 눌러 약 45 도 정도 기울여 주세요.

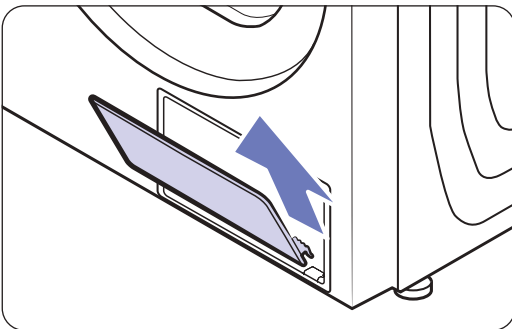


2. 전면 하단 덮개의 고정 형상이 홀에 맞으면 기울인 방향으로 꺼내어 분해해 주세요.

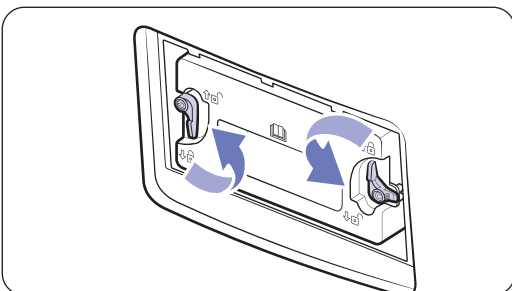
- 전면 하단 덮개의 조립은 분해 역순으로 진행해 주세요.

📖 참고

전면 하단 덮개 분해 시 분실에 유의하여 보관해 주세요.

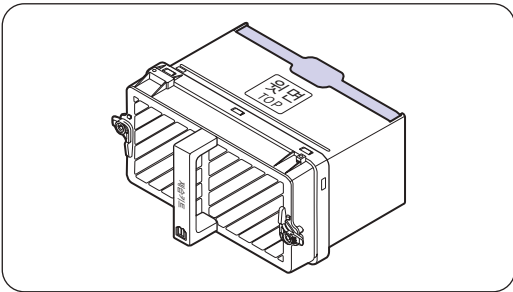


제습 키트 삽입하기



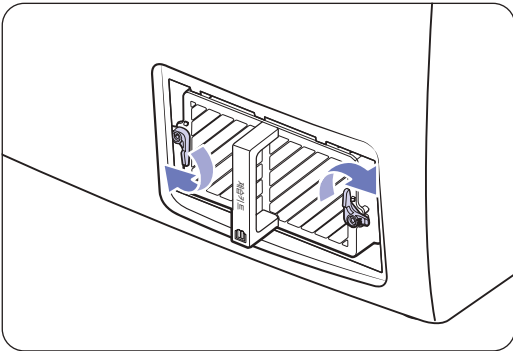
1. 좌,우 양쪽의 잠금장치를 풀어 열교환기 보호 덮개를 꺼내 주세요.

제품 사용하기



2. 제습 키트를 준비해 주세요.

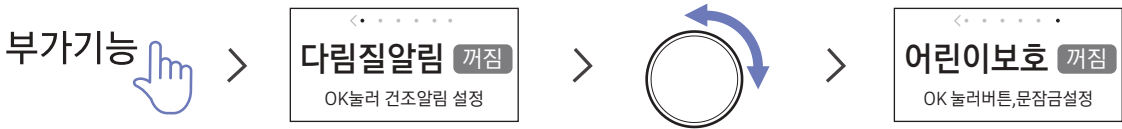
- 깨끗이 청소된 필터가 올바르게 조립되어 있는지 확인해 주세요.



3. 제습 키트를 넣고, 제습 키트를 조립할 때에는 잠금장치를 확실히 잠가 주세요.

부가기능 이용하기

- 부가기능 버튼을 누르고 탐색다이얼을 돌려 원하는 부가기능을 찾을 수 있습니다.
- OK 버튼을 눌러 부가기능의 설정 상태를 변경하거나 원하는 기능을 실행할 수 있습니다.



- 부가기능 설정 시 간단한 사용법을 위해 제공되는 팝업은 최초 10 회까지만 제공됩니다.
- 코스 화면으로 돌아오려면 **부가기능** 버튼을 다시 누르거나 탐색다이얼을 돌려 뒤로가기 화면에서 **OK** 버튼을 누르세요.



참고

그림과 같이 지원하지 않는 기능의 경우 '**현재 지원하지 않는기능입니다**' 문구가 표시되며, **OK** 표시는 나타나지 않습니다.

■ 부가기능 살펴보기

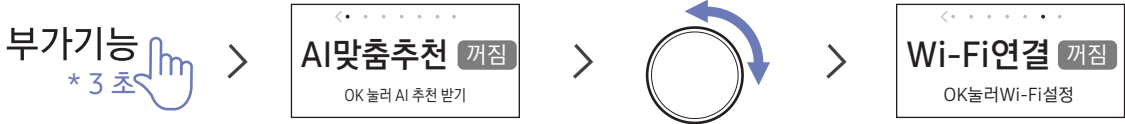
부가기능	설명
다림질 알림	다양한 옷감이 건조될 때 셔츠 등 다림질이 필요한 옷감이 다림질하기에 적합한 상태일 때를 알려주는 기능입니다. - 표준건조, AI 맞춤건조, 쾌속건조, 블라우스, 피트니스, 셔츠 코스 중 건조정도가 2 / 3 / 4 중 하나일 때만 선택이 가능합니다. - 건조 중 알람이 울리면 동작/일시정지 버튼을 누르고 건조기 문을 열어 다림질할 의류만 꺼내주세요. 건조기 문을 닫은 후, 동작/일시정지 버튼을 길게 누르면 남은 세탁물을 건조합니다.
드럼 라이트	건조기 내부의 조명을 설정할 수 있습니다. - 건조기 내부 조명은 전원이 꺼져 있어도 전원 코드가 연결되어 있으면 켜집니다. - 설정 후 해제하지 않더라도 2분 뒤에는 자동으로 꺼집니다. - 건조기 문이 열리면 건조기 내부 조명이 자동으로 켜지고 2분 뒤 자동으로 꺼집니다

제품 사용하기

부가기능	설명
나만의 코스리스트	원하는 코스를 추가/삭제하여 나만의 코스로 편집할 수 있습니다. • 나만의 코스리스트 편집 모드에서 탐색다이어얼을 돌려 원하는 코스를 선택한 후 OK 버튼으로 해당 코스의 선택/해제가 가능합니다. • 코스 선택/해제 시 자동으로 저장되며, 부가기능 버튼을 누르면 편집 모드에서 나갈 수 있습니다.  참고 일부 코스는 나만의 코스리스트 편집이 불가능합니다. 내가 만든 코스 사용하기 SmartThings 앱에서 원하는 코스명과 설명을 직접 만들어 세탁기에 전송하여 추가할 수 있습니다. • 부가기능 > 나만의 코스리스트를 선택 후 내가 만든 코스 추가 안내 팝업 안내에 따라서 실행하세요. • 내가 만든 코스는 나만의 코스리스트 편집이 불가능합니다.
자동 문 열림 (해당 모델에 한함)	건조기 전원을 켜거나 건조 종료 후 자동으로 건조기 문이 열리도록 설정할 수 있습니다. 자동 문 열림 기능은 코스가 끝날 때와 전원을 켤 때를 구분하여 각각 설정할 수 있습니다. • 기본 설정은 사용으로 되어 있으며 사용 > 사용 안함 순으로 설정이 가능합니다.  참고 • 자동 문 열림 사용 시 문 열림 각도는 설치 환경, 세탁물 양에 따라 차이가 발생할 수 있습니다. • 자동 문 열림 사용 시 세탁물이 많은 경우에는 양말과 같은 작고 가벼운 세탁물이 바닥으로 떨어질 수 있습니다. • 어린이 보호 설정 중에는 자동 문 열림 기능이 작동되지 않습니다. • SmartThings 앱의 원격 제어 유지가 동작 중이라면 코스가 끝나도 문이 열리지 않습니다.
3차 필터 알림 (마이크로 안심필터)	3차 필터(마이크로 안심필터)를 사용할 경우 청소 알람 발생을 위한 설정입니다. • 3차 필터 알림(마이크로 안심필터 알림)이 켜짐으로 설정된 상태에서만 25회마다 청소 알람이 발생합니다. • 3차 필터(마이크로 안심필터)를 열교환기에 설치한 후 3차 필터 알림(마이크로 안심필터 알림)을 설정하세요.
어린이 보호	어린이나 노약자가 건조기를 임의 조작하여 발생할 수 있는 상해를 방지하고 싶을 때 사용하세요. • 어린이 보호 기능이 실행되면 안전을 위해 전원 및 부가기능 버튼을 제외한 모든 조작부 버튼과 건조기 문이 잠깁니다. • 모든 코스에서 어린이 보호 기능을 설정/해제할 수 있습니다. • 어린이 보호 기능 설정 후 버튼을 누르면 경보음이 발생하며 표시창에 ‘어린이 보호 설정 중’ 문구가 표시됩니다.  참고 • 건조 종료 알람 발생 후에도 어린이 보호 기능이 해제되지 않은 상태에서는 문이 열리지 않습니다. 어린이 보호 기능을 해제한 후 건조물을 꺼내 주세요. - 전원을 켜고 부가기능 버튼을 누른 후 어린이 보호를 선택하세요. OK 버튼을 눌러 어린이 보호를 꺼짐으로 선택하면 문을 열 수 있습니다.

시스템기능 이용하기

- 시스템기능 메뉴에서는 AI 맞춤추천, 소리, 언어 설정, 무게 감지 보정, 결빙 방지, 결빙 제거, Wi-Fi 연결, 자가진단 (해당 모델에 한함), 설정 초기화를 설정할 수 있습니다.
- **부가기능** 버튼을 3초간 누르면 시스템기능 메뉴가 나타나고, 탐색다이얼을 돌려 원하는 시스템기능을 찾을 수 있습니다.
- **OK** 버튼을 눌러 부가기능의 설정 상태를 변경하거나 원하는 기능을 실행할 수 있습니다.
- 부가기능 설정 시 간단한 사용법을 위해 제공되는 팝업은 최초 10 회까지만 제공됩니다.
- 코스 화면으로 돌아오려면 **부가기능** 버튼을 다시 누르거나 탐색다이얼을 돌려 뒤로가기 화면에서 **OK** 버튼을 누르세요.



■ 시스템기능 살펴보기

시스템기능	설명
AI 맞춤추천	자주 사용하는 코스와 옵션을 기억하여 저장하는 기능입니다. • 기본 설정은 켜짐 상태입니다. • 건조기 사용 시 자주 사용한 코스를 기억하여 사용하는 빈도에 따라 순서대로 저장됩니다. • 건조정도, 건조 시간도 기억하여 자동으로 설정됩니다. • 해당 기능을 사용하지 않으려면 꺼짐을 선택하여 설정하세요. • 해당 기능을 해제 후 다시 사용하는 경우, 해제 전 저장된 코스, 옵션의 학습 정보를 기억하여 자동으로 설정됩니다.
소리	• 소리를 켜거나 끕니다. • 오류 경고음과 일부 중요한 알림음은 항상 제공됩니다.
언어 설정	사용할 언어를 설정할 수 있습니다. • 기본 설정은 한국어이며, 한국어 또는 English(영어)로 언어를 변경할 수 있습니다.
무게 감지 보정	정밀한 무게 감지를 위해 건조기 설치 시 무게 감지를 보정하는 기능입니다. 건조기 문이 열려 있으면 무게 감지 보정 기능이 동작하지 않습니다.
결빙 방지	겨울철 건조기 내부 결빙을 방지하는 기능입니다. 건조기 문이 열려 있으면 결빙 방지 기능이 동작하지 않으며 건조기 내부에 건조물이 없어야 합니다. • 따뜻한 공기가 순환하는 동작을 반복해서 진행합니다. 동작 후 16 시간 이후에 자동으로 해제가 됩니다. 참고 건조기가 설치된 공간의 온도에 따라 결빙 방지 성능이 저하될 수 있습니다.
결빙 제거	겨울철 건조기 내부 결빙을 제거하는 기능입니다. • 건조기 내부의 결빙이 완전히 제거될 때까지 동작합니다. • 기본 동작 시간은 70 분 이내이며, 결빙 제거가 완료되지 않으면 동작 시간이 늘어날 수 있습니다. (최대 250분)

제품 사용하기

시스템기능	설명
Wi-Fi 연결	Wi-Fi 연결을 설정/해제할 수 있습니다. • 기본 설정은 켜진 상태입니다. • Wi-Fi가 설정되어 있을 때는 건조기가 꺼진 상태에도 모바일과 연결됩니다. • Wi-Fi가 해제되어 있을 때는 모바일에 연결해도 오프라인으로 표시됩니다.
자가진단 (해당 모델에 한함)	건조기 기능이 정상 동작하는지 점검할 수 있습니다. • 정확한 진단을 위하여 건조기 내부에 건조물이 없어야 합니다. • 진단 시간은 최대 34분까지 증가할 수 있습니다. • 오동작 또는 고장 발생 시 자가 진단을 통해 제품 상태를 확인할 수 있습니다.
설정 초기화	건조기 설정을 초기화할 수 있습니다. • 설정된 모든 기능이 초기화되며 설정 초기화가 완료되면 자동으로 종료됩니다.

스마트컨트롤

SmartThings 앱에 연결하여 원격제어로 편리하게 건조기를 사용할 수 있습니다.

■ 디바이스 연결 방법

1. 앱 스토어에서 SmartThings 앱을 다운받아 앱을 실행시켜 주세요.
2. 건조기의 **전원** 버튼을 누르세요.
3.  버튼을 길게 누르세요.
 - a. AP 모드가 켜져 모바일과 연결됩니다.
 - b. 기기를 인증하기 위해  버튼을 누르세요.
 - c. 기기가 SmartThings 앱에 등록되어 목록에 표시되면 모바일과 연결이 성공된 것입니다.
 - SmartThings 앱에서 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.

참고

- 디바이스 연결 중 모바일 연결을 실패한 경우 연결을 재시도하세요.
- 디바이스 연결 완료 후 인터넷 연결에 문제가 있으면 공유기 상태를 확인하세요.
- Wi-Fi 기본 설정은 켜져 있는 상태입니다. Wi-Fi가 꺼진 상태라면 원격제어 기능을 사용하기 위해 시스템기능에서 Wi-Fi를 연결하세요.
- 건조기 문이 열려 있으면 문을 닫은 후 스마트컨트롤을 실행하세요.
- 디바이스 연결을 하지 않고 건조기 20 회 사용 후 전원을 켜면 주기적으로 스마트컨트롤에 대한 팝업이 나타나며 3 초 후 사라집니다.

■ 원격 제어 유지

SmartThings 앱에서 **원격 제어 유지**를 설정하세요.

외출해서도 앱으로 건조정도, 구김방지 등 추가 행정을 할 수 있습니다.

1. SmartThings 앱에서 **원격 제어 유지** 설정 시 건조 완료 후 건조기는 대기 절전 모드 상태입니다.
 - 건조기 문을 열지 않을 경우 최대 24 시간까지 설정상태가 유지됩니다.
2. 표시부에는 **스마트컨트롤**, **문잠금**, **Wi-Fi** 표시등이 점등됩니다.
3. SmartThings 앱에서 건조기를 편리하게 사용하세요.

참고

- 디바이스를 연결하지 않아도 동작 중, 일시정지 시 대기 절전 모드 상태로 전환됩니다.
- 상황에 따라 문잠금 표시등만 점등됩니다.

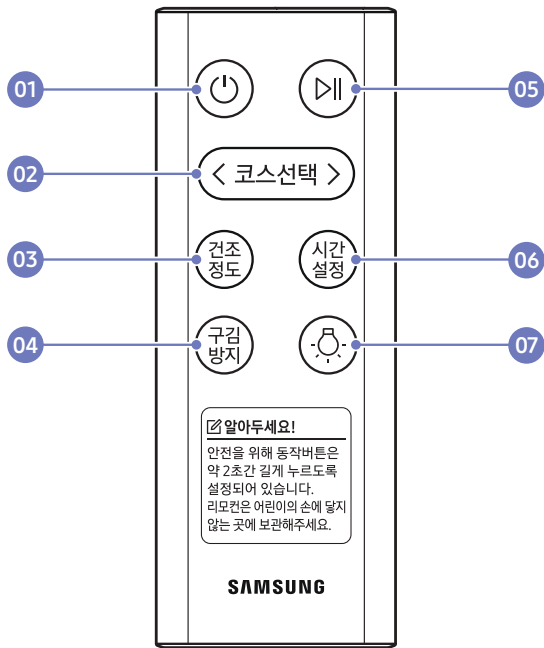
제품 사용하기

리모컨 사용하기

참고

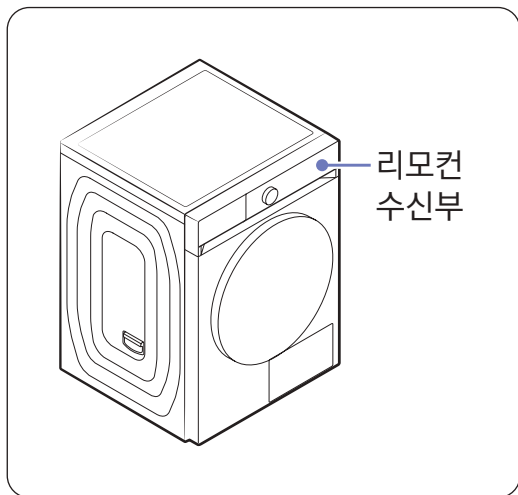
리모컨은 별매품입니다.

리모컨 살펴보기



- | | | |
|-------------|---------------|---------------|
| 01 전원 버튼 | 02 코스선택 버튼 | 03 건조정도 조절 버튼 |
| 04 구김방지 버튼 | 05 동작/일시정지 버튼 | 06 시간설정 조절 버튼 |
| 07 드럼라이트 버튼 | | |

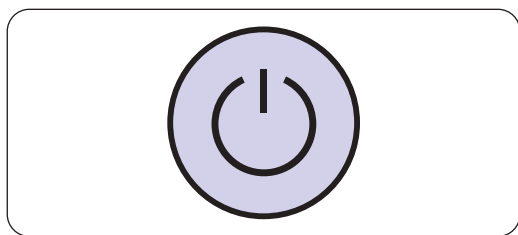
■ 리모컨 수신부 확인하기



⚠ 주의

- 조작 시에는 리모컨을 건조기의 수신부를 향해 주세요.
- 리모컨의 **동작/일시정지** 버튼을 위해서는 2 초 이상 길게 눌러 주세요. (어린이가 조작하기 어렵게 만들어 사고를 방지하기 위함입니다.)

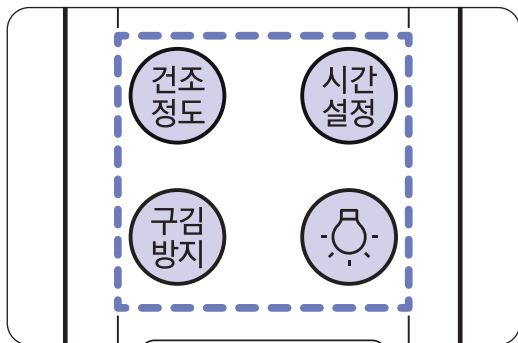
■ 간편하게 사용하기



1. 전원 버튼을 누르세요.

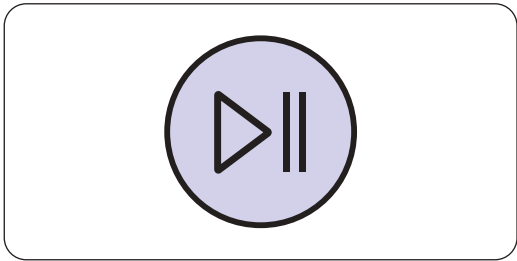


2. 코스선택 버튼을 눌러 코스를 선택하세요.



3. 건조정도, 구김방지, 시간설정, 드럼라이트 옵션을 선택하세요. (코스별 선택 가능한 옵션은 **건조 코스 이용하기**를 참고하세요.)

제품 사용하기



4. 동작/일시정지 버튼을 약 2 초간 눌러 사용하세요.

참고

- 리모컨으로 코스 선택 후 **동작** 버튼을 눌러 건조 동작 중에는 리모컨으로 다른 코스를 선택하더라도 코스 변경이 불가능합니다. **일시정지** 버튼을 누르고 코스를 변경해 주세요.
- 리모컨 후면부에 자석이 내장되어 있어 별도 고정장치 없이 사용 후 건조기에 부착하여 보관할 수 있습니다.

경고



- 리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.
- 리튬 단추형 건전지는 어린이의 손이 닿지 않도록 보관하고, 취급 시 주의하세요.
 - 리튬 단추형 건전지를 삼키거나 신체 일부에 넣을 경우 2시간 이내 제거하지 않으면 중상을 입으니 즉시 의사의 진료를 받으세요.
- 건전지를 교체할 때, 건전지 액이 피부에 묻지 않도록 주의하세요.
 - 인체에 해롭습니다.

앱 사용하기

앱을 통하여 삼성 스마트 가전제품을 언제 어디서나 편리하게 제어할 수 있고, 동시에 기기 상태 확인, 제어, 홈뷰, 고객센터 등 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다.

■ 네트워크 설정하기

- 유무선 공유기의 인증/암호화 유형은 WPA/TKIP, WPA2/AES 사용을 권장합니다. 새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식은 지원하지 않습니다.
- 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 건조기를 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(건조기 등)를 인터넷에 연결하는 방법을 문의하세요.
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공 업체에 문제 해결을 문의하세요.
- 인터넷 서비스 제공 업체에서 알려진 방법으로 조치한 후에도 인터넷에 연결되지 않으면, 삼성전자 대리점이나 서비스센터에 문의하세요.

참고

- 구입하신 제품에 따라 지원 가능한 앱이 달라질 수 있습니다.
- 지원하지 않는 앱을 실행한 경우, 앱에서 지원 가능한 앱에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

■ Bixby

Bixby는 삼성 인공지능 솔루션의 이름이며, 음성으로 제품 제어가 가능합니다.

- 음성 인식 기능을 사용하려면 스마트폰의 SmartThings 앱과 제품을 연결하셔야 합니다.
- 앱 연결 후 제품에서 직접 음성 인식이 되지 않는 모델의 경우, 삼성 스마트폰의 Bixby를 통해 일부 기능 제어가 가능합니다.

제품 사용하기

SmartThings 앱 사용하기

SmartThings 앱 다운로드

- SmartThings 앱은 Play 스토어, GALAXY Apps, 아이폰 App Store에서 "SmartThings"를 검색하여 스마트폰에 다운받을 수 있습니다.

참고

- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지 없이 변경될 수 있습니다. 또한 SmartThings 앱 또는 앱에서 지원하는 기능은 사용성 및 보안성 등의 사유로 기존에 지원하던 OS 버전에 대한 앱 신규 업데이트 정책이 중단될 수 있습니다.
- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지없이 변경될 수 있습니다. 휴대폰 OS버전은 매년 업데이트되고 있어, 최신 OS에 맞춰 SmartThings도 지속적으로 업데이트 하고 있습니다.
- 이와 관련한 문의사항이 있을 경우에는 st.service@samsung.com로 연락 주시기 바랍니다.

삼성 계정 등록하기

SmartThings 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성 계정 등록 및 로그인은 SmartThings 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주시고, 별도의 앱 설치의 필요하지 않습니다.

참고

이미 삼성 계정이 있으면, 해당 계정으로 로그인하시고, 삼성 스마트폰 사용자의 경우는 계정이 등록되어 있으면 자동으로 로그인됩니다.

SmartThings 앱과 제품 연결하기

제품을 원격으로 제어하려면 SmartThings 앱과 제품을 연결해야 합니다. SmartThings 앱을 다운로드하여 실행한 후 화면 지침에 따라 설정하세요.

- 스마트폰이 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인해 주세요. 연결되지 않았을 때는 설정 앱을 실행한 다음, 무선 네트워크 (Wi-Fi)를 커짐으로 설정하여 연결할 AP를 선택해 주세요.
- 스마트폰에서 SmartThings 앱을 실행하세요.
- 새 장치가 발견되었다는 팝업이 나타나면 추가를 선택하세요.
 - 만약 새 장치 발견 팝업창이 나타나지 않으면 "+"를 누른 다음 사용 가능한 장치 목록에서 연결할 제품을 선택하세요.
- 스마트폰의 안내에 따라 SmartThings 앱과 제품을 연결하세요.

SmartThings 앱 오픈소스 라이선스 고지

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by contacting our support team via <http://opensource.samsung.com> (Please use the “Inquiry” menu.)

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0 leads to the open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



청소 및 관리하기

⚠ 경고

- 건조기에 물을 직접 뿌리는 방식으로 건조기를 청소하지 마세요.
- 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤으로 건조기를 청소하지 마세요. 변색, 변형, 손상, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 건조기를 청소하기 전에 전원 코드를 뽑아 주세요.

건조기 외부 청소하기

- 이 건조기 전체에는 고광택 마감 처리가 되어 있습니다. 부드러운 천을 물에 적셔 청소하세요. 연마제는 사용하지 마세요. 표면이 긁히거나 마감 처리가 손상되지 않도록 날카로운 물체로부터 표면을 보호해 주세요.
- 건조기 문 청소 시, 스크래치가 발생하지 않도록 부드러운 천을 물에 적셔 청소하세요.
- 건조기 위에 무겁거나 날카로운 물건, 물통 등을 올려놓지 마세요.
 - 이러한 물품은 구입한 받침대나 별도의 보관함에 넣어 주세요.

조작부 청소하기

- 부드러운 천을 물에 적셔 청소하세요. 연마제는 사용하지 마세요.
- 조작부에 클리너를 직접 분사하지 마세요.
- 일부 전처리 오물 및 얼룩 제거제 제품을 사용하면 조작부 마감 처리가 손상될 수 있습니다.

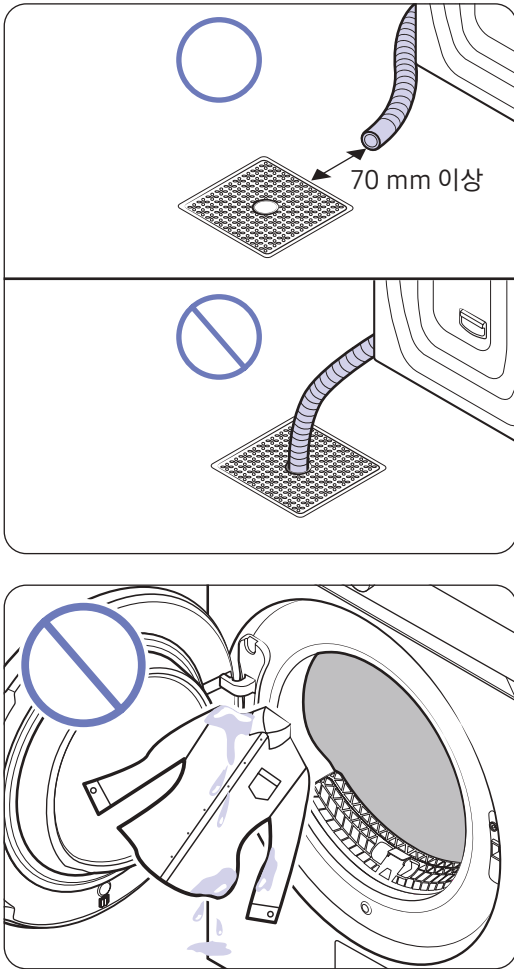
겨울철 건조기 관리하기

- 온도가 영하로 내려가지 않는 곳에 설치해 주세요.
- 동작 전 외부 호스가 얼어 있지 않는지 확인해 주세요. 동작 중 내부 얼음으로 인해 소음이 발생할 수 있으나 이는 일시적인 현상으로 고장이 아닙니다.
- 긴 배수 호스를 사용하여 직접 배수하는 경우, 겨울철에 호스에 남아 있는 물이 얼 수 있으니, 건조기 사용 후 호스 안에 물이 남아 있지 않게 해 주세요.
- 배수 호스가 얼었을 경우, 따뜻한 물에 적신 수건으로 배수 호스를 10 분 정도 감싸 녹여 주세요.
- 배수 호스를 녹여도 배수가 되지 않는 경우, 건조기 내부 결빙이 원인일 수 있으니 결빙 제거 기능을 실행해 주세요. 결빙 제거 기능은 건조기 내부의 결빙이 완전히 제거될 때까지 동작합니다.

건조기 내부 관리하기

- 환기용 도어 푸셔(pusher)는 문이 열린 상태를 유지해 건조기 내부의 잔류 습기를 제거하여 냄새 예방에 도움이 됩니다.

냄새 관련 주의사항

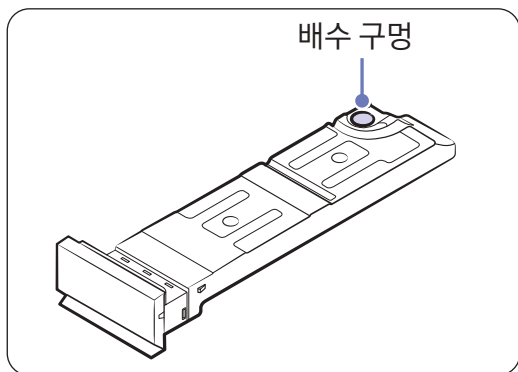
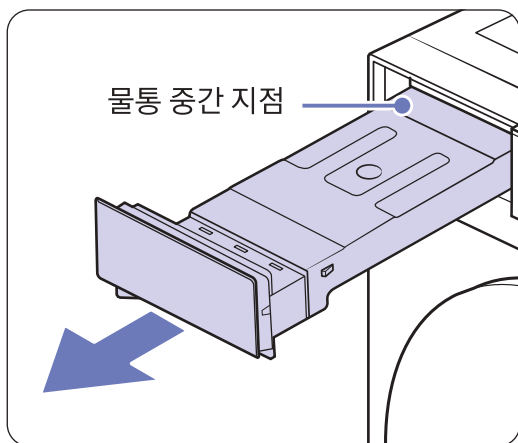


- 배수 호스 설치 시 배수 호스 끝단이 배수구에서 최소 70 mm 이상 떨어지도록 설치하세요.
 - 배수구 냄새가 제품 속으로 유입될 수 있습니다.
- 세탁물을 완전히 탈수 후 건조기에 넣어 주세요.
 - 탈수가 안 된 축축한 세탁물은 건조기에서 냄새를 유발할 수 있습니다.
- 건조가 끝난 후에는 건조기 문과 열교환기 보호 덮개를 열어두면, 건조기 내부를 더욱 위생적으로 관리할 수 있습니다.
- 건조기 드럼 내부의 냄새가 심해지거나, 열풍내부살균 필요 알림이 발생하면 열풍내부살균 코스를 동작하여 드럼 내부의 냄새를 예방하세요.

청소 및 관리하기

물통 비우기

매번 사용할 때마다 물통을 비워 주세요.



1. 물통을 분리해 주세요.

⚠ 주의

- 물통이 무거우니 물통을 꺼낼 때, 두 손으로 수평을 유지하며 천천히 꺼내 주세요.
- 물통 손잡이를 한 손으로 잡아당겨 물통을 꺼내 주세요.
- 물통을 중간 지점 정도까지 꺼냈을 때, 다른 한 손으로는 물통 아래를 받쳐 양손으로 천천히 꺼내 주세요.

2. 배수 구멍을 통해 물을 비운 후 물통 내부를 청소하세요.

- 미온수에 중성 세제를 넣은 물을 배수 구멍을 통해 가득 채워 놓은 후 30 분간 방치하세요. 이후 깨끗한 물로 행구고 말려 주세요.

3. 물통을 제자리에 밀어 넣으세요.

📖 참고

동작 중 물통 비움 안내 문구가 표시될 경우 물통을 비우고 **동작/일시정지** 버튼을 누르면 해당 표시등이 꺼지면서 다시 동작합니다.

⚠ 주의

물통에 물이 가득 찬 상태에서 꺼낼 때 주의하세요.

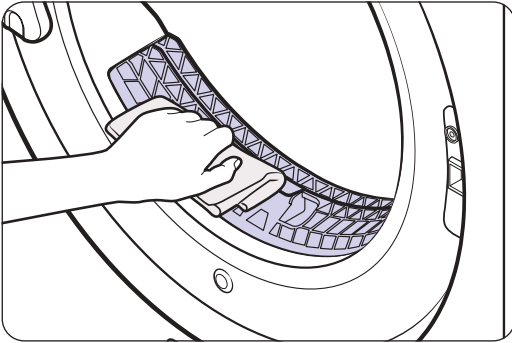
- 물통이 무거워 상해의 위험이 있을 수 있습니다.

⚠ 경고

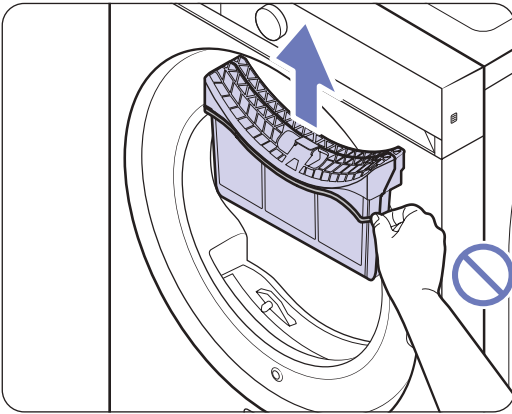
- 물통은 항상 닫아 놓으세요. 물통을 열어 놓은 상태에서 세탁물을 넣고 빼거나, 제품 하단의 필터 또는 주변 바닥 청소 및 물건 정리 시 물통에 부딪혀 상해의 위험이 있을 수 있습니다.
- 물통을 빼 둔 채로 건조기를 동작하지 마세요. 누수로 인한 감전, 상해의 원인이 됩니다.
- 물통 분리 후, 물통 투입구에 손을 넣지 마세요. 손이 끼어 상해의 원인이 됩니다.
- 물통 안에 물은 마시거나 재사용하지 말고 버려 주세요.

필터 청소하기

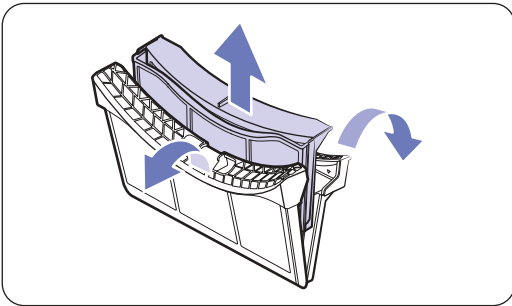
한 번 사용할 때마다 필터를 청소하세요.



1. 건조기 문을 열고 필터 주변과 필터 제거후 장착되는 부분의 먼지를 먼저 제거하여 주세요.
 - 필터주변 및 필터 장착부분의 먼지를 부드러운 천으로 제거하여 주세요.

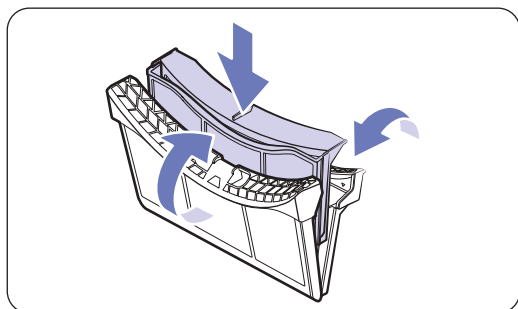
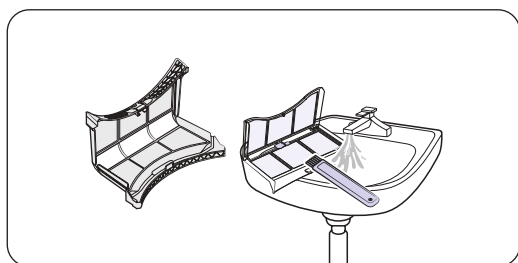
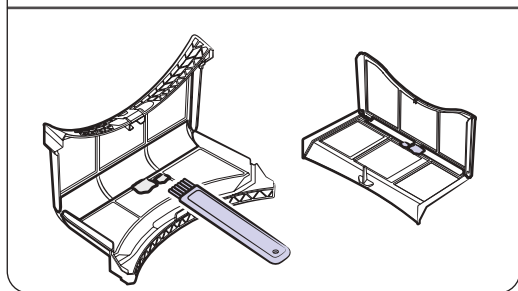
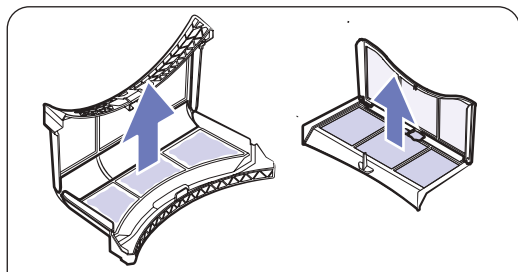


2. 필터를 위쪽으로 잡아당겨 분리하세요.
 - 필터에 있는 고무 패킹을 분리하지 마세요.
 - 필터를 장착한 상태에서 세탁물을 건조기에 넣거나 꺼내 주세요.



3. 외부 필터를 열고 내부 필터를 분리하세요.

청소 및 관리하기



4. 내부 필터와 외부 필터를 각각 펼쳐 주세요.
5. 각각의 필터 안에 보풀을 제거하고, 브러시로 필터에 남은 먼지를 제거해 주세요.

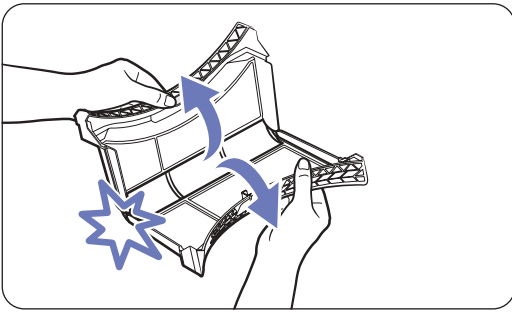
참고

보풀이 잘 제거되지 않을 시에는 흐르는 물에 씻어 주세요.
세척 후에는 완전히 말려 주세요.

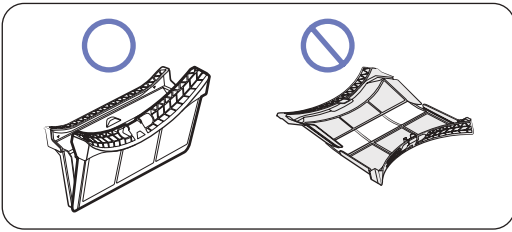
6. 깨끗이 청소된 필터를 방향에 맞게 외부 필터에 내부 필터를 조립 후 제자리에 다시 밀어 넣어 주세요.

주의

- 한 번 사용할 때마다 필터를 청소하세요. 필터 청소를 하지 않을 경우 건조 성능이 감소할 수 있습니다.
- 필터 없이 건조기를 작동하면 건조기가 동작하지 않습니다.
- 필터를 장착한 상태에서 세탁물을 건조기에 넣거나 꺼내 주세요.
 - 필터가 분리된 경우 작은 세탁물이 떨어져 고장의 원인이 됩니다.
- 필터의 표면이 젖어 있으면 사용하기 전에 완전히 말려 주세요.
 - 젖은 상태로 삽입할 경우 곰팡이, 냄새, 건조 성능 저하 등 문제가 발생할 수 있으니 사용하기 전 완전히 말려 주세요.
- 필터를 청소하거나 물기를 제거할 때 필터를 손으로 흔들면서 털지 마세요. 필터가 파손될 수 있습니다.



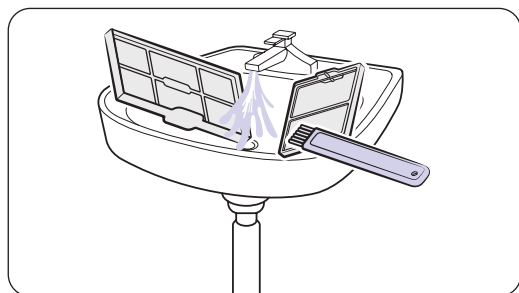
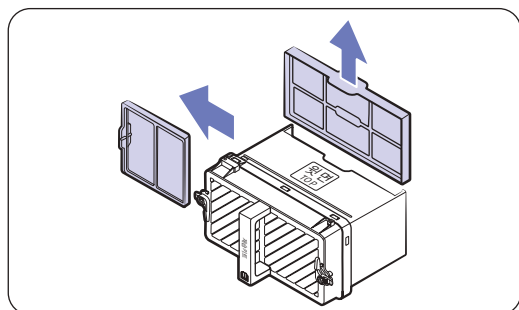
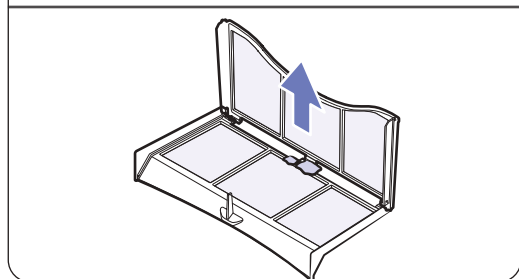
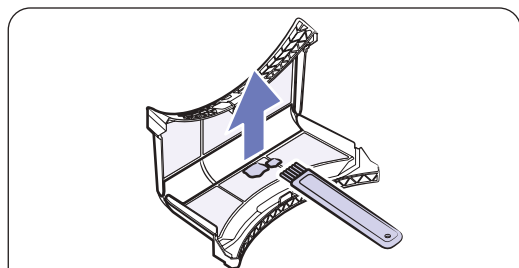
필터를 열 때 주의하지 않고 활짝 펼쳐 열면 필터가 파손될 수 있습니다.



청소 및 관리하기

제습 키트 청소하기 (해당 모델에 한함)

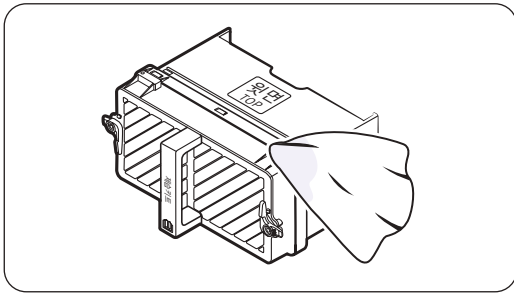
제습 키트는 공간제습+ 코스 사용 시 반드시 장착해야 합니다. 제습 키트를 장착하기 전, 반드시 청소 후 장착하세요.



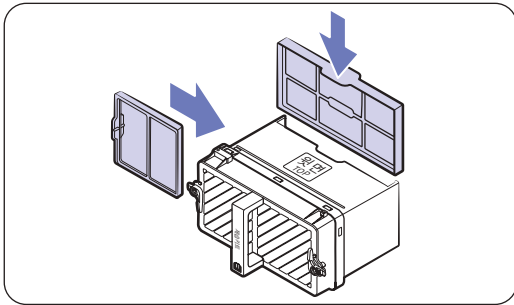
1. 사용 전 건조기 내부에 있는 1, 2차 필터의 보풀을 제거하고 흐르는 물에 깨끗이 씻어 주세요. 세척 후에는 완전히 말려 주세요.

2. 제습 키트에 조립된 제습 필터 2 개를 분리하세요.

3. 필터 안에 보풀을 제거하고 흐르는 물에 깨끗이 씻어 주세요. 세척 후에는 완전히 말려 주세요.

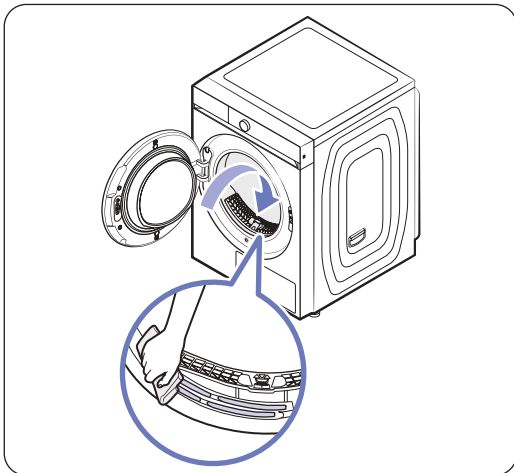


4. 제습 키트를 부드러운 천을 물에 적셔 깨끗하게 청소해 주세요.
 - 제습 키트 주변에 물기 및 이물이 남지 않도록 깨끗이 닦아 주세요.



5. 깨끗이 청소된 필터를 그림과 같이 제습 키트에 화살표 방향으로 '꼭' 눌러 삽입하세요.
 - 필터의 조립 방향을 확인한 후 조립하세요.

습도 센서 청소하기



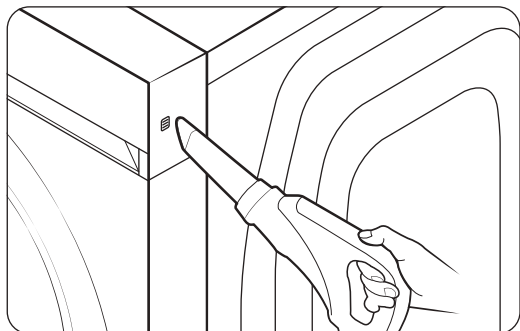
- 습도 센서를 통해 세탁물의 건조정도를 감지하여 건조 시간을 조절합니다.
- 적절한 건조를 위해 세탁물 투입구 안쪽 센서 표면에 이물질이 묻거나 쌓이지 않도록 반드시 주기적으로 센서 표면을 청소하세요.

참고

센서에 이물질이 묻었을 경우 세탁물을 젖은 상태로 인지하여 건조 시간이 늘어날 수 있습니다.

청소 및 관리하기

공간 습도 센서 청소하기

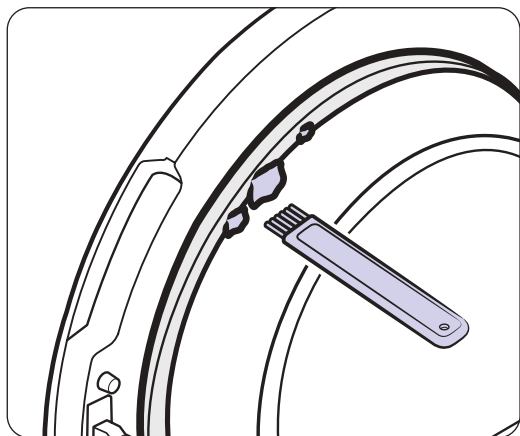


센서에 먼지나 이물이 낄 경우 공간 습도가 정확히 감지되지 않을 수 있으니 청소기를 이용해 센서 주변부를 청소해 주세요.

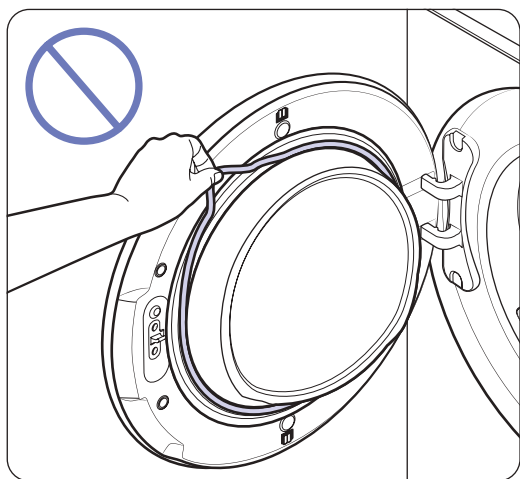
참고

센서부 입구에 강제로 먼지를 넣지 마세요.

문 청소하기



1. 문 내부에 이물질이 묻거나 쌓일 수 있습니다. 부드러운 천 또는 브러시를 사용해 이물을 제거해 주세요.



주의

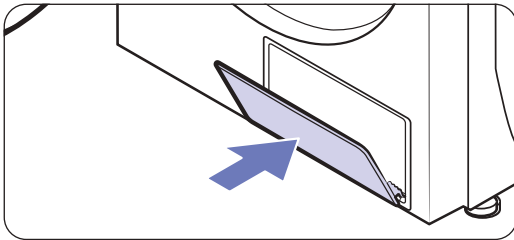
문의 고무 패킹을 분리하지 마세요.

열교환기 청소하기

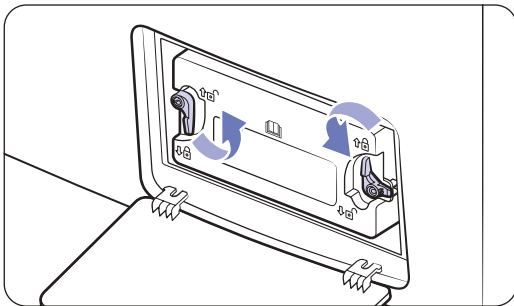
- 열교환기를 청소해야 할 때가 되면 표시부에 '열교환기를 청소하세요' 문구가 표시됩니다.
- 열교환기에 먼지 등이 많으면 제품 성능이 저하될 수 있으니 자주 청소하는 것이 제품 성능 유지에 좋습니다.
- 열교환기 주변은 외부와의 온도 차이로 응축 현상이 이루어져 물방울이 맺힐 수 있으나 이는 제품 누수와 관련 없는 정상적인 현상입니다.

☞ 참고

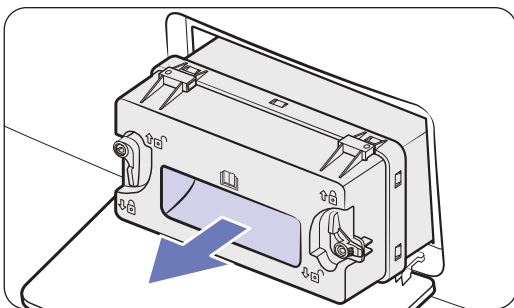
- 청소 완료 후, 청소 알림 메시지에 **확인** 선택 후 **OK** 버튼을 눌러 알람을 종료하세요.
 - 청소 확인이 되지 않으면 청소 알람이 반복해서 발생할 수 있습니다
- 장기간 건조기를 사용하지 않을 시 열교환기 보호 덮개를 열어 환기해 주세요.



1. 전면 하단 덮개에 표시된 곳을 눌러 열어 주세요.

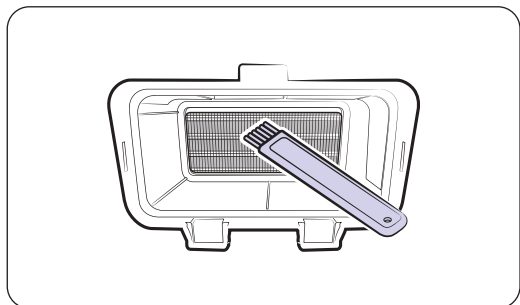


2. 좌, 우 양쪽의 잠금장치를 풀어 주세요.



3. 열교환기 보호 덮개를 꺼내 주세요.

청소 및 관리하기



4. 제공되는 브러시로 열교환기의 먼지를 제거해 주세요.
 - 브러시로 청소 후 나온 먼지는 부드러운 천을 물에 적셔 깨끗하게 청소해 주세요.

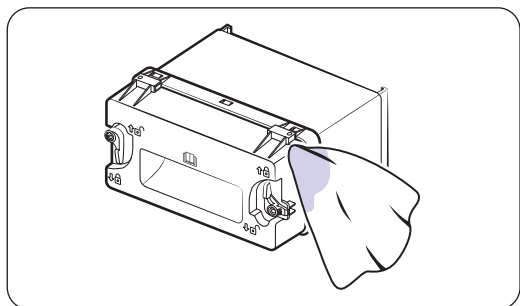
⚠ 주의

- 열교환기는 날카로우니 맨손으로 만지거나 청소하지 마세요.
- 열교환기 핀 배열이 변형되지 않도록 주의해 주세요.

📖 참고

- 열교환기에 쌓인 먼지가 브러시로 잘 제거되지 않을 때는 분무기로 물을 뿌린 후 브러시로 청소해 보세요.
- 열교환기 청소 후에도 청소 알람이 반복해서 발생하면 전원이 연결되어 있는지 확인한 후 열교환기 보호 덮개를 다시 꺼냈다 넣어 주세요.

5. 열교환기 보호 덮개를 부드러운 천을 물에 적셔 깨끗하게 청소해 주세요.
 - 열교환기 보호 덮개 주변에 물기 및 이물이 남지 않도록 깨끗이 닦아 주세요.

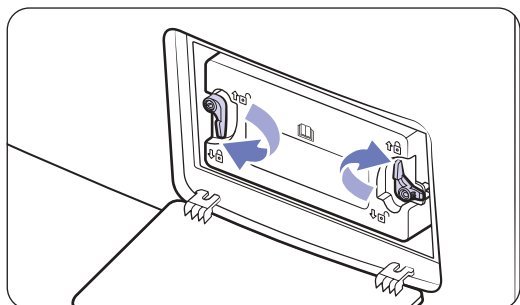


6. 열교환기 보호 덮개를 제자리에 넣고 잠금장치를 잠가 주세요.

📖 참고

청소를 마친 후 열교환기 보호 덮개를 조립할 때는 잠금장치를 확실히 잠가 주세요.

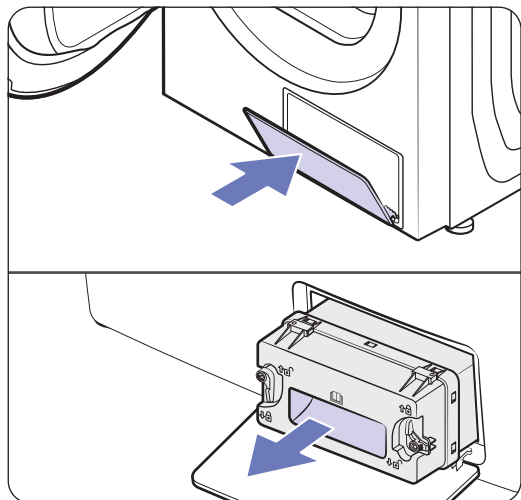
7. 전면 하단 덮개를 닫아 주세요.



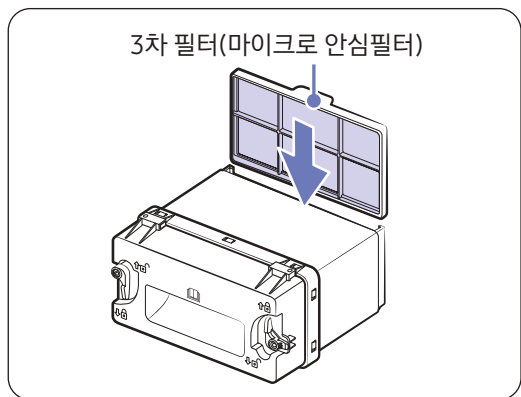
3차 필터(마이크로 안심필터) 사용 및 청소하기

세트에 동봉된 3차 필터(마이크로 안심필터)는 열교환기의 먼지 쌓임을 줄여 주어 열교환기를 편리하게 관리할 수 있습니다. 필요한 경우에 사용하세요.

■ 3차 필터(마이크로 안심필터) 삽입하기

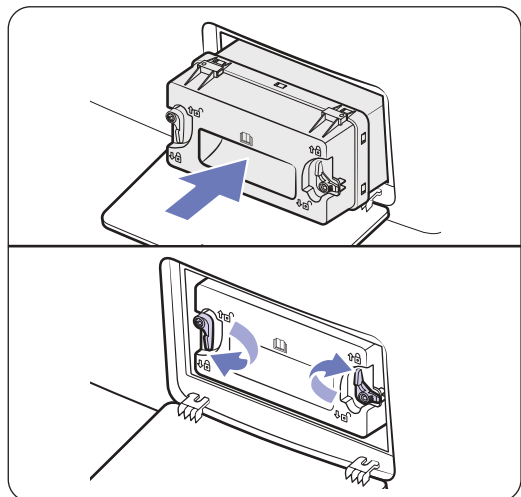


1. 전면 하단 덮개에 표시된 곳을 눌러 열고 열교환기 보호 덮개를 꺼내 주세요.



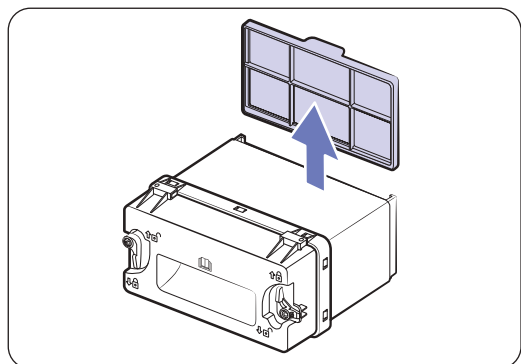
2. 동봉된 3차 필터(마이크로 안심필터)를 열교환기 보호 덮개에 그림과 같이 화살표 방향으로 '꼭' 눌러 삽입하세요.
 - 필터의 조립 방향을 확인한 후 조립하세요.

청소 및 관리하기

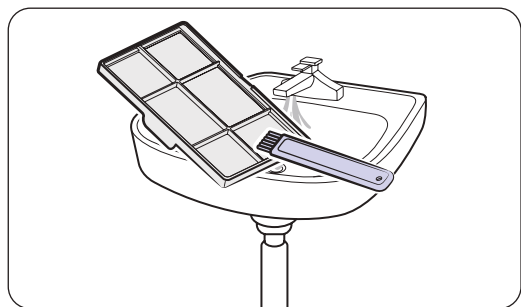


3. 열교환기 보호 덮개를 제자리에 넣고, 잠금장치를 잠가 주세요.

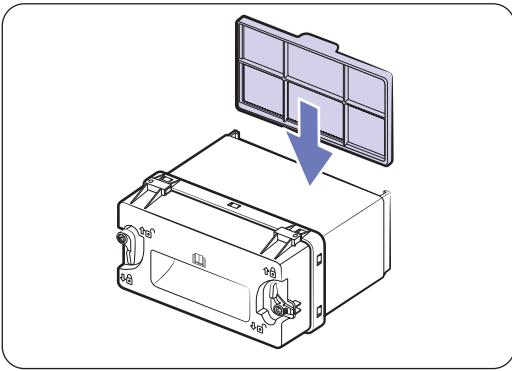
■ 청소하기



1. 전면 하단 덮개를 열고 열교환기 보호 덮개를 꺼내 주세요.
열교환기 보호 덮개에 조립된
3차 필터(마이크로 안심필터)를 분리하세요.



2. 필터 안에 보풀을 제거하고 흐르는 물에 깨끗이 씻어 주세요. 세척 후에는 완전히 말려 주세요.



3. 깨끗이 청소된 필터를 열교환기 보호 덮개에 조립 후 제자리에 다시 밀어 넣어 주세요.
 - 필터의 조립 방향을 확인한 후 조립하세요.

참고

- 부가기능에서 3차 필터 알림(마이크로 안심필터 알림)을 설정하면 25 회마다 청소 알림이 발생합니다. 추후 3차 필터(마이크로 안심필터) 미사용 시, 알림 설정을 해제해 주세요.
- 건조기 사용 25 회 마다 3차 필터(마이크로 안심필터)를 청소해 주세요.
 - 3차 필터(마이크로 안심필터)의 오염이 심할 경우 건조 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
- 3차 필터(마이크로 안심필터)를 청소할 때, 열교환기도 같이 확인한 후 먼지가 있으면 청소해 주세요.
- 필터 파손 시, 서비스센터에서 추가 구매가 가능합니다.
- 열교환기 보호 덮개가 분실되지 않도록 보관에 주의하세요. 열교환기 보호 덮개 분실 및 파손 시 서비스센터에서 추가 구매가 가능합니다.

고장 신고 전 확인하기

점검 내용은 조작부의 표시부에 나타납니다. 표시부에 안내되는 점검 사항대로 조치해 주세요.

점검 문자 확인하기

건조기 동작 중 아래 점검 내용 발생 시 다음과 같이 조치해 주세요.

점검 내용	진단	해결 방법
필터 또는 열 교환기를 청소하세요	공기 온도 센서 확인	- 필터 또는 열교환기를 청소하세요. 나중에 알림, 확인 문구가 있다면 탐색다이얼을 돌려서 확인으로 변경 후 OK 버튼을 누르면 메시지가 없어집니다. - 이 문제가 계속되면 서비스를 요청하세요.
건조기 문을 닫고 다시 시도하세요	건조기 문이 열린 상태에서 건조기 작동	- 건조기 문을 닫고 다시 시작하세요. - 문과 투입구쪽에 옷감이나 이물 등이 있는지 확인 후 다시 문을 닫아 주세요. - 이 문제가 계속되면 서비스를 요청하세요.
필터가 올바르게 끼워져 있는지 확인하세요	필터 내부 자석 문제	- 필터의 조립 상태를 확인하세요. - 필터 내부에 자석이 있는지 확인하세요. - 이 문제가 계속되면 서비스를 요청하세요.
열교환기 보호 덮개가 올바르게 끼워져 있는지 확인하세요	열교환기 보호 덮개 문제	- 열교환기 보호 덮개의 조립 상태를 확인하세요. - 양쪽 잠금장치가 잘 잠겼는지 확인하고 위, 아래를 뒤집어서 끼우지 않았는지 확인하세요. - 열교환기 보호 덮개의 자석이 있는지 확인하세요. - 공간제습이 가능한 제품의 경우 제습 키트로 바꿔서 설치 후 공간제습 코스를 사용해 주세요. 일반 건조 코스를 사용하면 열교환기 보호 덮개 확인 문구가 표시되고 동작이 되지 않습니다. - 이 문제가 계속되면 서비스를 요청하세요.
건조기에서 세탁물을 모두 꺼내세요	드럼 내부 습기 및 세탁물 감지	건조기 안의 세탁물을 모두 빼낸 후 제습 키트로 바꿔서 끼운 후 공간제습+ 코스를 사용하세요.
제습 키트가 올바르게 끼워져 있는지 확인하세요 (해당모델에 한 함)	제습 키트 문제	- 제습 키트가 올바르게 끼워져 있는지 확인하세요. 코스는 공간제습+ 코스를 사용하세요. - 제습 키트의 자석이 있는지 확인하세요. - 이 문제가 계속되면 서비스를 요청하세요.
물통 혹은 배수 호스의 누수 상태를 확인 후 2-3분 뒤에 재동작하세요	배수 불량 배수 펌프 불량 배수 펌프/호스 동결	- 배수 호스가 꺾이거나 손상되지 않았는지 확인하세요. - 배수 호스가 하수구에 깊이 꽂혀져 있지 않았는지 확인하세요. - 겨울철 배수 호스가 얼었을 경우, 따뜻한 물에 적신 수건으로 10 분 정도 감싸 녹여 주세요. - 추운 날씨에는 전원을 껐다 켜 후 시스템 기능에서 결빙 제거를 실행하세요. - 이 문제가 계속되면 서비스를 요청하세요.
HC	압축기 과열	이 문제가 계속되면 서비스를 요청하세요.

점검 내용	진단	해결 방법
TC5	압축기 온도 센서 문제	• 2 ~ 3 분간 기다려 주세요. • 전원을 켜고 다시 시작하세요.
9C2	저전압 감지	• 전원 코드가 꽂혀 있는지 점검하세요. • 전원 플러그를 뺀 후 다른 콘센트에 끼워 전원이 들어오는지 확인해 주세요. • 멀티탭 용량을 확인해 주세요. (220 V 16 A 이상 단독 사용 권장) • 절전 콘센트인지 확인해 주세요. (절전 콘센트 상시로 변경) • 이 문제가 계속되면 서비스를 요청하세요.

참고

위와 같은 문제가 계속 발생 시, 또는 다른 점검 내용이 표시되었을 경우 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.

고장 신고 전 확인하기

증상 확인 후 조치하기

증상	확인 / 조치
전원이 들어오지 않아요. 사용 중 전원이 꺼져요.	- 건조기의 전원 버튼을 눌러주세요. - 전원 플러그를 뺀 후 다른 콘센트에 끼워 전원이 들어오는지 확인해 주세요. - 누전 차단기를 확인하여 ON으로 해주세요. - 절전 콘센트인지 확인해 주세요. (절전 콘센트 상시로 변경) - 연장 콘센트의 허용 소비 전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다. - 연장 콘센트 사용 시 220 V / 16 A / 3600 W 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.
작동이 안 돼요.	- 건조기 문을 제대로 닫았는지 확인하세요. - 전원 콘센트는 제대로 꽂혀있는지 확인하세요. - 집안 내 차단기와 연장 콘센트 용량을 확인해 주세요. (220 V / 16 A / 3600 W 이상 단독 사용 권장) - 필터를 빼고 내부에 이물이 없는지 확인하고 청소하세요. - 어린이 보호 기능이 켜져 있는지 확인하세요.
가열이 안 돼요.	- 필터와 열교환기를 확인한 후 이물이 있으면 청소하세요. - 설치 장소의 온도 영향으로 인해서 차이가 발생 될 수 있습니다.
건조가 안 돼요.	"작동이 안 돼요" 및 "가열이 안 돼요"에 제시된 확인 / 조치 사항을 모두 점검하세요. - 세탁물이 너무 많지 않은지 확인하세요. - 세탁물이 많은 경우, 건조되는데 더 많은 시간이 걸릴 수 있습니다. - 무거운 직물과 가벼운 직물을 분리하세요. - 빨래가 너무 적어서 습도센서에 감지가 제대로 되지 않을 수 있습니다. 시간건조 코스를 활용하여 사용해 주세요. - 필터를 청소하세요. (필터는 물청소를 권장합니다.) - 열교환기를 청소하세요. (3차 필터를 물청소해 주세요.) - 추운 날씨에는 외부 온도의 영향으로 건조 시간이 늘어날 수 있습니다.
시끄러워요.	- 동전, 헝거운 단추, 못과 같은 물건이 빨래에 들어 있는지 확인한 후, 즉시 빼내세요. - 필터 안쪽에 양말 등 세탁물이 끼어 있는지 확인한 후, 즉시 빼내세요. - 설치 사항에 따라 건조기의 수평을 제대로 맞췄는지 확인하세요. - 세탁물의 단추, 지퍼, 수건의 끝부분이 회전 시 드럼에 부딪히는 소리는 정상입니다. - 건조기 드럼과 팬을 통해 공기가 빠른 속도로 움직이며 나는 웅웅거리는 소리는 정상적인 건조기의 현상입니다. - 건조기가 동작을 시작해서 완료될 때까지 배수펌프, 팬, 압축기 등 내부 부품들이 주기적으로 동작하는 소리가 발생하며 이는 정상입니다.

증상	확인 / 조치
고르게 건조가 안 돼요.	- 의류의 주머니 및 두꺼운 부분은 다른 부위보다 완전히 마르지 않을 수 있습니다. 이는 정상적인 현상입니다. - 필요에 따라 건조정도를 조절해 보세요. - 습도 센서에서 얇은 마른 세탁물이 계속 감지되면 건조 시간이 줄어들고 일찍 완료가 될 수 있으므로 옷감 종류에 따라서 구분해서 코스를 사용해 주세요. - 얇은 옷감과 두꺼운 옷감을 섞어 건조할 경우 선택한 건조정도가 완료되더라도 두꺼운 옷감이나 겹친 부위(타월 중첩, 바짓단, 허릿단, 주머니 등)는 완전히 건조되지 않을 수 있습니다. 최적의 건조 결과물을 얻으려면 비슷한 종류(이불, 타월 등)끼리 구분하고 분리하여 건조해 주세요. 시간건조 코스를 사용해 추가적으로 건조를 진행해 주세요.
건조 시간이 바뀌어요.	- 센서건조의 경우 습도 센서로 수분을 감지하기 때문에 수분 감지 여부에 따라서 건조 시간이 변경될 수 있습니다. - 겨울철에는 주변 환경의 온도가 너무 낮으면 건조 시간이 늘어날 수 있어 온도가 낮은 아침과 밤보다는 낮에 사용해 주세요. - 건조정도를 한 단계 높이고 건조량을 평소에 비해 줄여서 건조해 주세요.
필터가 막혔습니다. 필터를 청소하세요.	필터가 막혀 있습니다. 필터 청소를 진행해 주세요. 청소 알림은 1시간 동안 표시 후 꺼집니다.

고장 신고 전 확인하기

증상	확인 / 조치
냄새가 나요.	건조기를 처음 사용했어요! • 새 제품 고유의 냄새입니다. 가죽 지갑, 장롱 등 새 제품에서 냄새가 나듯이 몇 번 사용하면 냄새가 자연스럽게 사라지니 환기를 자주 하여 사용해 주세요. • 제품에 부착된 고무 특유의 냄새입니다. 몇 번 사용하면 자연스럽게 냄새가 사라지니 환기를 자주 하여 사용해 주세요. 건조기를 사용 중이에요! • 건조 후 건조물에서 냄새가 날 경우 사용 중인 세탁기 드럼(세탁조) 냄새를 확인하세요. 동일한 냄새가 나면 세탁기 사용 설명서를 참고하여 통세척을 진행해 주세요. • 건조기 드럼 내부의 냄새가 심해지거나, 열풍내부살균 필요 알림이 발생하면 열풍내부살균 코스를 동작해 주세요. 열풍내부살균 코스를 주기적으로 사용하면 내부 살균 및 냄새 예방에 도움이 됩니다. (열풍내부살균 코스가 있는 모델에 한함.) • 젖은 상태로 세탁물을 세탁기 또는 건조기에 오래 방치하지 마세요. 세탁물에서 냄새가 날 수 있습니다. 세탁 또는 건조 종료 후 바로 꺼내 주세요. • 세탁 시 세제나 섬유 유연제는 제조사 권장량을 사용해 주세요. 세제나 섬유 유연제를 많이 넣을 경우, 잔여물로 인해서 냄새 원인이 될 수 있습니다. • 내부 필터와 외부 필터에 먼지 및 이물질이 남아 있으면 냄새가 날 수 있습니다. 건조기 사용 전/후 필터를물로 청소해 주세요. 필터에 물기가 남아 있다면 완전히 말려 사용해 주세요. • 건조기 사용 후 문을 열어 두어 내부를 환기해 주세요. - 환기용 도어 푸셔(PUSHER)를 활용하면 건조기 내부 환기에 도움이 됩니다. (해당 모델에 한함) • 건조 시 건조기 전용 드라이 시트를 사용하면 정전기 예방 및 향기가 오래 유지됩니다. 드라이 시트를 사용할 경우 세탁 시 섬유 유연제를 넣지 않아도 됩니다. - 드라이 시트는 일반 시중에서 별도 구매할 수 있습니다. • 밀폐된 공간에서 건조 시 주변 공기 온도가 높아질 수 있으니 창문을 열어 환기해 주세요. • 페인팅, 니스칠, 강력 클리너와 같이 집안 물품에서 나는 냄새가 주변 공기를 타고 건조기로 들어갈 수 있습니다. 공기 중에 이런 냄새가 나면, 완벽하게 환기한 후 건조기를 사용하세요. • 건조 시 향기를 원할 경우 전용 아로마시트를 아로마시트 케이스에 넣어 사용하세요. (해당 모델에 한함) • 배수 호스 끝단이 배수구에 직접 연결되어 있으면 배수구 냄새가 제품 속으로 유입될 수 있습니다. 배수 호스 끝단이 배수구에서 최소 70 mm 이상 떨어지도록 설치하세요.
세탁물이 마르기 전에 건조기가 꺼져요.	• 세탁물이 너무 적으면 세탁물이 완전히 마르지 않을 수 있습니다. 소량의 세탁물은 시간건조 코스를 사용해 주세요.
옷에 보푸라기가 남아요.	• 빨래를 넣기 전에 항상 필터를 제대로 청소했는지 확인하세요. 다량의 보푸라기를 만들어내는 빨랫감을 건조할 때는 코스 중에 필터를 청소해야 할 수도 있습니다. • (잔털이 많은 흰색 면 타월 등) 몇몇 직물은 보푸라기가 많이 발생하므로 (검은색 리넨 바지와 같이) 보푸라기가 달라붙기 쉬운 세탁물과 별도로 건조하세요. • 건조하기 전에 주머니 안쪽을 확실히 확인하세요.

증상	확인 / 조치
건조기 주변 습도가 올라가거나 눅눅하고 습한 냄새가 나요.	- 히트펌프 건조기는 건조 중에 시스템 냉각을 위하여 주변 공기가 제품 내, 외부로 순환이 될 수 있습니다. 공기 순환이 잘 안 되는 곳에서 건조기를 사용할 경우 환경 조건에 따라 주변 습도가 올라가거나 눅눅하고 습한 냄새가 발생할 수 있으니 사용 시에는 충분한 환기가 될 수 있도록 해 주세요. - 제습 키트를 조립하고 공간제습+ 코스를 동작해 주세요. (해당 모델에 한함)
배수가 안 돼요.	- 배수 호스가 꼬이거나 눌러 있지 않는지 확인해 주세요. - 꼬여 있다면 호스를 잘 펴서 바닥의 배수홀에 잘 연결해 주세요. - 배수 호스가 배구수에 깊이 꽂혀 있지 않는지 확인해 주세요. - 배수 호스가 열려 있지 않는지 확인해 주세요. - 열었다면 온수를 받아 호스를 잠기게 넣어서 호스를 녹여 안에 있는 물을 빼 주세요. 그리고 배수 호스를 다시 연결하여 정상적으로 배수되는지 확인해 주세요. 그래도 배수가 안 되면 결빙 제거 기능 (해당모델에 한 함)을 실행해 주세요.
3차 필터(마이크로 안심필터)가 잘 빠지는 것 같아요.	건조기 동작 중 이상 소음이 발생하거나 필터 기능에 이상이 있는 경우가 아니라면 정상입니다.
리모컨이 작동하지 않아요. (해당 모델에 한함)	- 건조기의 리모컨 수신부가 물건으로 가려져 있는 경우 리모컨이 보내는 신호를 받을 수가 없습니다. - 가린 물건을 치우고 건조기의 리모컨 수신부를 향해 리모컨을 눌러 주세요. - 건전지가 다 소모된 경우에는 새 건전지로 교체해 주세요. - 강한 빛(삼파장 형광등, 네온사인 등) 근처에서는 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 형광등을 끄고 정상적으로 작동되는지 확인해 주세요.
제습 효과가 약해요.	- 건조기 1, 2차 필터 및 제습 키트 필터(해당모델에 한 함)를 청소해 주세요. - 공간 습도 센서에 먼지나 이물질이 있는지 확인 후 필요하면 청소해 주세요. - 적정 사용 온도(18 ~ 32 °C) 외의 조건에서 사용하면 제습 성능이 저하될 수 있습니다.
제습 키트에서 더운 바람이 나와요. (해당모델에 한 함)	더운 바람이 나오는 것은 제습 중임을 의미하며 정상적인 작동입니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.
표시부에 현재 습도와 주변 습도가 다른 것 같아요.	- 습도는 측정 환경이나 측정 위치에 따라 차이가 날 수 있습니다. - 습도 센서 근처 주변 환경을 확인해 주세요. - 천이나 세탁물에 의해 습도 센서가 위치한 홈이 가려져 있거나 습도 센서와 근접한 창문이 열려 있어 외부 대기로부터 영향을 받는 경우 주변 습도의 측정 정확도가 저하될 수 있습니다.

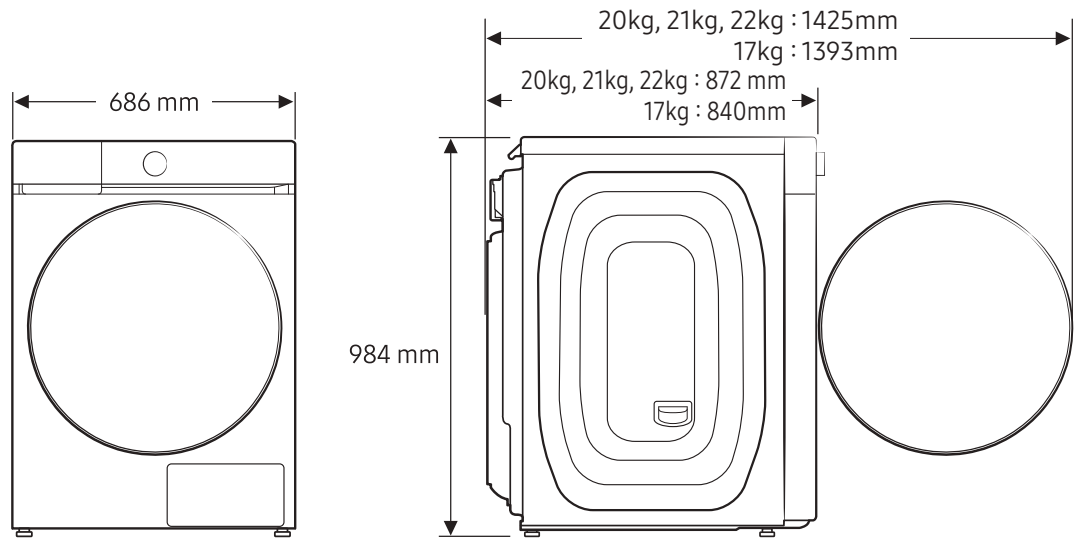
제품 규격

제품 사양

표기 건조 용량은 건조 완료된 건조물 기준입니다.

모델명	DV17CB6800**, DV17CB6600**	DV20CB8890**, DV20CB8870**, DV20CB8800**, DV20CB8690**, DV20CB8600**	DV21CB8890**	DV22DB8890**
종류	회전식 전기 건조기			
전원	220 V / 60 Hz			
건조 방식	Heat Pump 전기 건조기			
건조 용량	17.0 kg	20.0 kg	21.0 kg	22.0 kg
정격 소비 전력	2400 W			
제품 중량	74.0 kg	77.0 kg	77.0 kg	77.0 kg

디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

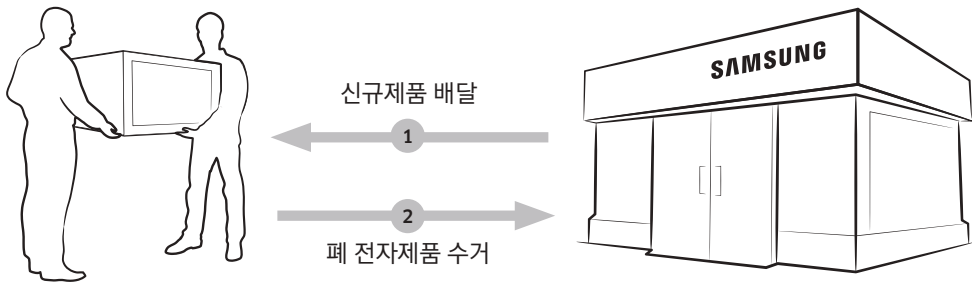


폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

■ 무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구매하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

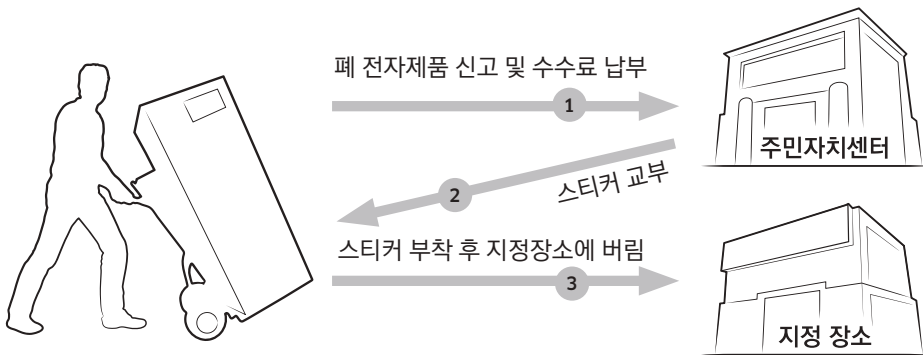


Tip!

직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구매 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

■ 유료 처리방법

신규 제품 구매 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



제품 보증서

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
서비스 요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.
- 품질보증기간 내에 무상으로 수리가 이루어지는 경우, 소비자분쟁해결기준에 의거 신부품 또는 리퍼부품을 사용할 수 있습니다.
리퍼부품으로 수리하는 경우 수리한 날로부터 1년 이내에 정상 사용과정에서 수리한 부분에 고장이 재발할 시 무상으로 수리합니다.
※ 리퍼부품이란 기존 제품에서 회수된 부품으로서 일정한 가공과정 등을 거침으로써 성능과 품질이 신부품과 동등한 상태로 개선된 부품을 의미합니다.

제품명	모델명
구입일	Serial No.
구입대리점	판매금액

제품보증기간	1년
부품보증기간	7년
디지털 인버터 모터 및 컴프레서 무상수리 기간	10년

- ※ 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 무상수리는 아래 '제품보증기준'에 기재된 '제품교환', '구입가 환급'에는 적용되지 않습니다.
- ※ 제품교환 또는 구입가 환급의 효과가 발생하는 기준이 되는 기간은 제품 보증기간(1년)이며 이는 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 무상수리 기간과 구별됩니다.
- ※ 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 무상수리는 최초 구매자가 무상수리 후에도 해당 제품을 계속 사용할 목적으로 직접 서비스를 청구한 경우에 한해 적용됩니다.
그 외 제품 양도, 이전, 수리 대행, 재판매 등 일체의 영리적인 목적을 위해서는 본 제도를 이용할 수 없습니다.
- ※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

제품보증기준

- ※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축됩니다.

소비자 피해 유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자		
1-1 하자발생 시	• 무상수리	• 유상수리
1-2 구입10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 해당없음
1-3 구입1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	• 제품교환 또는 무상수리	• 해당없음
1-4 동일하자 2회 수리 후 3회째 고장발생시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 유상수리
1-5 서로 다른 하자 4회 수리 후 5회째 고장발생시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 유상수리
1-6 부품보증기간 이내에 수리용 부품 미보유로 수리 불가능 시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
1-7 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 잔여금의 10%를 가산하여 환급
1-8 교환불가능 시	• 구입가 환급	• 해당없음
1-9 교환제품이 1개월내 중요한 수리를 요할 때	• 구입가 환급	• 해당없음
2. 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우		
	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 잔여금의 10%를 가산하여 환급
3. 제품구입 시 운송과정에서 발생한 피해		
	• 제품교환	• 해당없음
4. 사업자가 제품설치 중 발생한 피해		
	• 제품교환	• 해당없음
5. 소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우		
5-1 수리가 가능한 경우	• 유상수리	• 유상수리
5-2 부품보증기간 이내에 수리용 부품 미보유로 수리 불가능 시	• 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
5-3 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	-	-
6. 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 수리가 불가능한 경우 2년차 이후부터는 전해보다 매년 구입가의 10%씩을 감한 금액을 환급하며 11년차 이후부터는 잔존가가 없습니다. 다만, 이러한 보상기준은 디지털 인버터 모터 및 컴프레서가 소비자의 고의·중대한 과실이나 천재지변에 의해 고장난 경우 및 다른 부품이 고장난 경우에는 적용되지 않습니다.		

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- ※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- (기구세척, 조정, 사용설명, 설치등은 제품고장이 아님)
- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 및 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시
 - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자의 설치 미숙 및 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 이물 투입 서비스 요청 시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- (기구세척, 조정, 사용설명, 설치등은 제품고장이 아님)
- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
 - 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
 - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손 상 발생 시
 - 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생 시
 - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
 - 사용설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(필터류 등)



사용 설명서

삼성 전기 건조기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용 전 반드시 모든 설명서를 읽어주세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 권장안전사용기간 5년
안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하세요.
- 이 기기는 가정용 (B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으며 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

서비스센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의

전국 어디서나

1588-3366 (통화요금 : 발신자부담)

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을
언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/
삼성전자주식회사	



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.