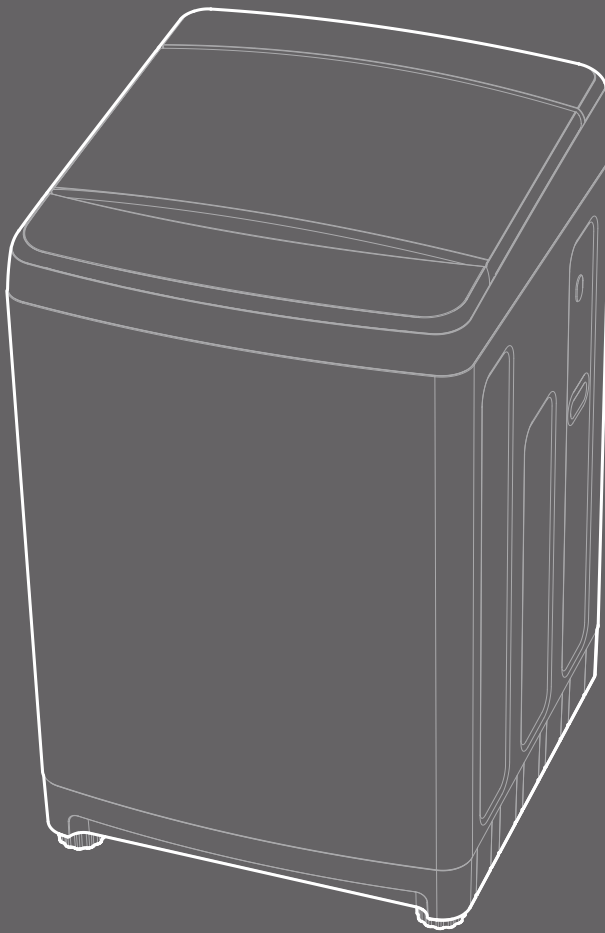


WINIA

WASHING MACHINE



*WF07****
*WF12****
EWF12****



목 차

안전을 위한 주의사항	2~9
각 부분의 이름	10
세탁전 준비	11
조작부 설명	12~19
일반코스 및 버튼조작법	13~19
급수 호스 연결방법	20
세탁기 설치방법	21
배수 호스 연결 방법	21
매직필터 청소 방법	23
세탁기 손질방법	24
궁금사항	24
서비스를 의뢰하기 전에	25
제품규격 및 배선도	29

※ 사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.



안전을 위한 주의사항

■ 다음에 표시되어 있는 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

■ 주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분하며, 그 표시를 무시하고 잘못된 취급을 할 경우 위험이 발생하오니 주의깊게 읽고 반드시 주의사항을 지켜주세요.

그림기호의 의미

- ⊘ 해서는 안되는 것(금지)을 표시합니다.
- ⓘ 반드시 지켜야 하는 것(강제)을 표시합니다.

경 고

※ 이 표시사항을 무시하고 잘못된 취급을 하면, 사람이 심각한 상해나 사망할 위험이 있는 내용을 표시합니다.



**어린이 및 노약자가 세탁기에 올라가거나,
세탁조 안에 들어가지 않도록 주의하세요.
또한, 세탁기 근처에 보조대 등을 놓지 마세요.**



- 세탁(탈수)조 속에 떨어져 상처를 입을 위험이 있습니다.
- 본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 사용시 감독하여 주세요.
- 본 제품은 어린 아이들이 장난으로 가지고 놀지 않도록 보호자의 주의 관찰이 필요합니다.



**가연성 가스 누설 및 인화성 물질(가솔린,
등유, 벤젠, 신나, 알코올 등)의 근처에서 제품을
사용하지 마시고, 인화성 물질 및 인화성 물질이
묻은 의류는 세탁(탈수)하지 마세요.**

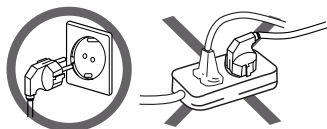


- 폭발이나 화재의 원인이 됩니다
- 주머니에서 라이터/성냥 같은 발화성 물질은 반드시 세탁기에 들어가지 않도록 꺼내주세요.



**반드시 접지단자가 있는 220V 콘센트를
사용하시고, 110V용 어댑터는
사용하지 마세요.**

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

경 고



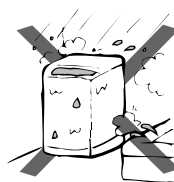
수리기술자 이외의 사람은 절대로 분해, 개조 및 수리를 하지 마세요.

■ 화재, 감전, 상해의 원인으로 됩니다. A/S 문의는 구입한 판매점이나 사용설명서 뒷면을 참고하셔서 상담하세요.



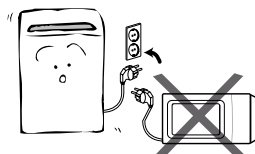
카펫 위에 설치하지 마시고 욕실 등 습기가 많은 장소나 비바람에 노출된 장소 또는 물이 튀는 장소에 설치하지 마세요.

■ 감전, 화재, 고장, 변형의 위험이 있습니다.



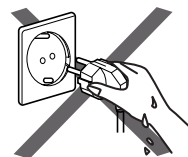
세탁기를 다른 전열기구와 함께 사용하지 마시고 정격 15A 이상의 콘센트를 단독으로 사용하세요.

■ 다른 기구와 사용하면 분기 콘센트 부가 이상 과열되어 화재 및 감전의 위험이 있습니다.



전원 플러그나 스위치는 물기가 있는 손으로 조작 또는 취급하지 마세요.

■ 감전이나 상처를 입을 수가 있습니다.



세탁조가 완전히 정지할 때까지는 절대로 세탁조 안에 손을 넣지 마세요.

■ 약한 회전에도 세탁물이 손에 감겨서 상처를 입을 위험이 있습니다. 특히 어린이가 세탁기 근처에 오지 않도록 주의하여 주세요.





안전을 위한 주의사항

경 고



전원코드를 상하게 하거나 가공, 무리한 굽힘, 당김, 비틀림 및 꼬인 채로 두지 마세요. 또 깔개를 덮어놓거나, 무거운 물건 아래에 전원코드가 끼지 않게 하세요.

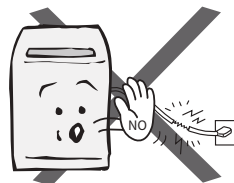
■ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



전원코드나 전원 플러그가 손상되었거나, 콘센트의 입구가 흔들릴 때는 사용하지 마세요.

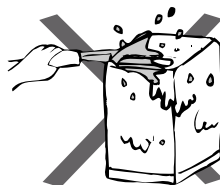
■ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

■ 전원 코드를 교환하고자 할 경우는 제조사나 판매처 또는 가까운 고객센터(1588-9588)로 문의하세요.



제품 청소시 본체 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요.

■ 화재, 감전의 원인이 됩니다.



플라스틱 부분에 절대 화기(전기난로, 촛불, 모기향 등)를 가까이 두지 마세요.

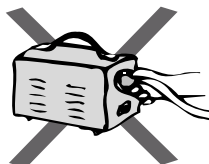
■ 플라스틱 및 전원코드의 피복이 녹아 화재, 감전의 위험이 있습니다.



110V를 승압용 변압기를 이용하여 220V로 사용하지 마세요.

■ 화재, 감전의 위험이 있습니다.

■ 전원 코드를 교환하고자 할 경우는 제조사나 판매처 또는 가까운 고객센터(1588-9588)로 문의하세요.





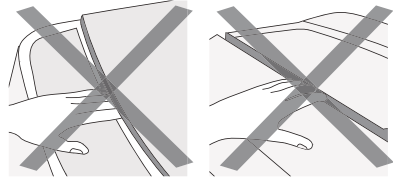
안전을 위한 주의사항

경 고



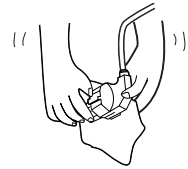
도어를 열고 닫을 때 반드시 손잡이를 잡아주세요.

■ 도어가 닫히는 부분 및 접히는 부분에 손을 넣으면 손이 끼어 상처를 입을 위험성이 있습니다.



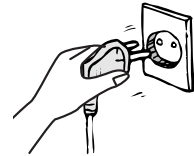
전원 플러그의 금속 부분 및 그 주변에 먼지가 붙어있는 경우에는 잘 닦아주시고, 전원플러그가 흔들리지 않도록 확실하게 콘센트에 접속하세요.

■ 먼지가 쌓여 발열, 발화 및 절연 열화에 의해 감전, 누전의 원인이 됩니다.



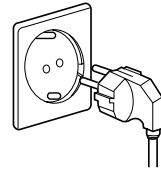
전원 플러그를 뽑을 때는 전원코드를 잡지 말고 반드시 끝단의 전원 플러그를 잡고 뽑아주세요.

■ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



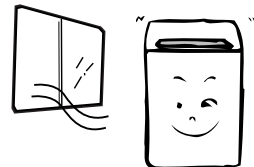
접지를 반드시 연결하세요.

■ 접지가 안된 경우 고장이나 누전시에 감전의 위험이 있습니다.
■ 콘센트에 접지단자가 없는 경우
누전차단기를 구입하여 콘센트에 연결해 사용하십시오.



도시가스 등의 가스 누출이 있을 때는 전원 플러그 및 세탁기의 전원 스위치를 조작하지 마시고, 창문을 열어 환기를 잘 시키세요.

■ 불꽃이 튀어 폭발, 화재, 화상의 위험이 있습니다.



세탁기에서 이상한 소리, 냄새나 연기가 날 경우 전원 플러그를 뽑고 고객센터에 연락하세요.

■ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.





안전을 위한 주의사항

주 의

※ 아래의 표시사항을 무시하고 잘못된 취급을 하면, 사람이 상해를 입는다든지, 재산에 손해를 끼치는 위험이 발생하오니 기재 사항을 지켜주세요.

방수성 시트, 매트, 의류는 세탁 및 탈수시키지 마세요.

■ 방수성의 물건은 물이 빠지지 않아서 탈수 중에 이상진동을 일으키고 본체가 옆에지거나 손상되어 상해를 일으킨다든지, 바닥이나 벽을 파손할 우려가 있습니다.

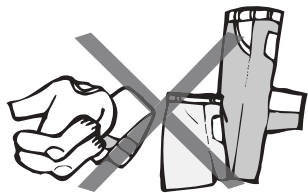


방수 세탁물의 예

침대커버, 우비 코트, 방수커버, 자전거 및 자동차의 커버, 미용용 앞치마, 스키복, 사우나 셔츠, 고무(수지) 당김 매트나 커버류..

방수성 시트나 의류를 탈수하면..

물이 방수성의 시트나 의류에서 빠지지 않은 채 고속 회전이 되었을 때 일순간 물이 빠져 밸런서가 붕괴되고 이상진동이 일어나게 됩니다.



세탁기 본래의 용도(의류 세탁) 이외의 것은 세탁(탈수) 하지 마세요.

■ 이상진동을 일으키고, 본체를 손상시킬 위험이 있습니다.



온수를 사용할 경우 50°C 이상의 뜨거운 물은 사용하지 마세요.

■ 플라스틱 부품의 변형이나 손상에 의해 감전이나 누전의 위험이 있습니다.



장시간 사용하지 않을 때에는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑으세요.

■ 절연 저하로 인해 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

주 의



운전 중에는 세탁기 아래에 손, 발 등을 넣지 마세요.

- 회전부, 전기부품이 있어 상해나 감전의 위험이 있습니다.
특히 설치대 등을 사용하면 마루 면과의 사이가 크게 벌어져 있으니 주의하세요.



세탁기의 위에 올라간다든지, 무거운 물건을 놓지 마세요.

- 변형, 파손 및 상해를 입을 위험이 있습니다.



세탁전에는 반드시 수도꼭지를 열어서 급수호스가 잘 연결되어 있는지 확인하세요.

- 급수호스 연결이 헐거워져 있으면 누수되어(물에 젖음 등) 예기치 않은 위험을 발생시킬 수 있습니다.



세탁 중에 도어를 자주 열지 마세요.

- 제품 손상의 원인이 됩니다.



세탁 후에는 반드시 수도꼭지를 잠그세요.

- 누수 및 감전의 위험을 방지합니다.



제품을 옮길 경우에는 반드시 두 사람 이상 옮겨 주세요.

- 떨어지거나 부딪쳐 훼손되거나 혹은 상해의 위험이 있습니다.





안전을 위한 주의사항

주 의



바닥이 튼튼하고, 평평한 곳에 설치하세요.

■ 진동, 소음의 원인이 됩니다.



당부 꼭 지켜주세요.

탈수시에 도어가 열려 있는 상태에서 세탁조가 회전하는 경우에는 사용을 중지하시고, 수리를 의뢰하여 주세요.

■ 상해의 원인이 됩니다.

세탁 시 세탁물의 손상, 세탁물이 세탁조 밖으로 빠져나오는 경우 또는 물이 흘러넘치는 것을 방지하기 위해서는 다음과 같이 하세요.

- 세탁물이 많은 경우에는 균일하게 잘 넣어주세요.
세탁물이 떠올라 급수시의 물을 비산 시켜 바닥으로 떨어지거나, 탈수시에 세탁물이 빠져나와 손상을 입힐 수 있습니다.
- 세탁물 및 세탁기를 보호하기 위해 세탁망을 사용하세요.
손상되기 쉬운 의류(양모/모 섬유, 캐시미어, 레이온, 아세테이트 등) 및 부력으로 인하여 물에 뜨는 의류 및 신발, 장식이 많은 의류, 긴 끈, 나일론 스타킹, 속옷(브래지어, 란제리), 레이스가 달린 세탁물 등은 필히 세탁망을 이용하여 세탁하세요.
- 물에 뜨기 쉬운 것이나 큰 세탁물은 급수 후에 일시 정지한 후 손으로 눌러 세탁물을 수면 이하로 밀어 넣으세요.
세탁 진행 중에도 세탁물에 물이 스며들지 않거나, 손으로 눌러도 세탁액이 스며들지 않는 세탁물은 세탁하지 마세요. 탈수시에 빠져나와 의류나 세탁기를 손상시킬 수 있습니다.

세탁물은 초과하여 넣지 마세요.

■ 탈수시 세탁물이 빠져나올 수 있습니다.

세제를 너무 많이 넣지 마세요.

■ 많이 넣으면 거품이 세탁기 밖으로 흘러 나오거나, 전기부품에 부착되어 고장의 원인이 됩니다.

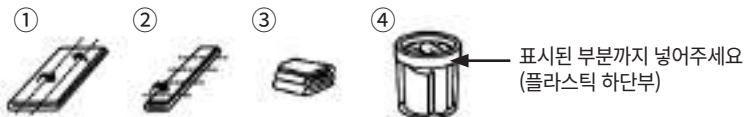


안전을 위한 주의사항

당부 꼭 지켜주세요.

모포나 부풀어 오르기 쉬운 극세사 이불 등은 물에 완전히 잠기게 한 후 사용설명서의 이불 코스 세탁 방법을 따라주세요.

- 이불은 크기에 상관 없이 한 장씩 세탁하는 것이 보다 깨끗하게 세탁 할 수 있습니다.
소재가 다른 두 장의 이불을 세탁 시 불균형으로 탈수가 정상적으로 안될 수 있습니다.
담요 투입 방법 : 아래 그림과 같은 형태로 갠 후, 세탁/탈수조 상부의 플라스틱 부품 아래로 넣어주세요.
- 이불코스가 없는 7kg용량 세탁기는, 강력코스에서 세탁/탈수조의 크기에 맞는 이불 또는 담요를 세탁해 주세요.



텔레비전, 라디오를 가까이 두지 마세요.

- 만일 잡음이 발생하거나 영상이 흔들리는 경우에는 가능한 세탁기에서 멀리 피해주세요.

세탁기의 포인트 다음의 사항도 주의해 주세요.

옷감 손상이나 엉킴을 방지하기 위해서는...

- 세탁시 세탁량보다 물높이가 낮게 설정되면 옷감손상이 발생 할 수 있습니다.
- 단추, 지퍼, 후크는 잠고고 뒤집어서 세탁하세요.
- 주머니 속에 있는 동전, 머리핀등 금속물을 꺼내주세요.
- 손상되기 쉬운 의류는 세탁망에 넣어 주세요.
(레이스가 달린 의류, 란제리, 나일론 스타킹 등)
※ 브레이저의 메모리 와이어는 세탁하지 마세요.

좋은 세탁을 위해서는...

- 의류의 취급표시를 확인합니다.
- 염색이 빠지거나 탈색되는 의류는 분리하여 세탁합니다.
- 얼룩이나 부분 오염은 애벌 세탁을 한 후 세탁합니다.

환경을 고려하는 세탁을 합시다...

- 물, 세제, 전기절약도 함께
- 세탁물은 가능한데 모아서 세탁을 하세요
- 세제는 세탁에 적절한 양을 사용하세요

이물 및 보푸라기 발생을 적게 하려면...

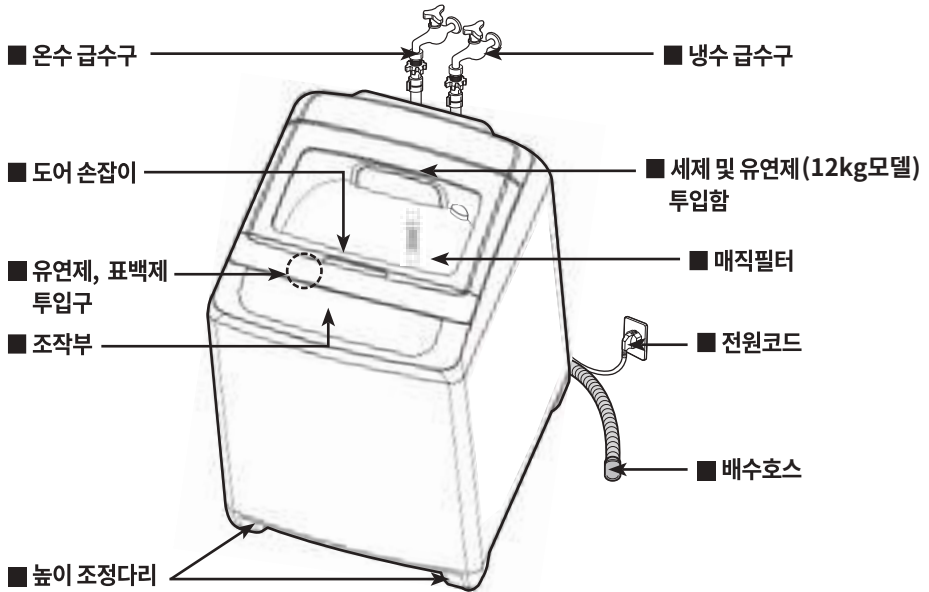
- 매직필터는 사용 할때 마다 청소해 주세요.
- 보푸라기가 많이 발생하는 의류는 분리 세탁하세요.
(수건, 기모의류, 털 스웨터, 폴라폴리스 등)
- 먼지가 발생하는 수건등은 따로 모아서 세탁하세요.
- 흰 의류는 검은 의류 및 컬러 의류와 분리하여 세탁하세요.
- 세탁물 주머니에 휴지, 종이등 소지품을 제거한 후 세탁하세요.
- 보푸라기가 빠지는 세탁물은 뒤집어서 세탁하세요.
- 주기적으로 통세척을 하세요.
(30회 사용 후 통세척 권장)

세탁조, 세탁판, 스마트필터의 파손을 방지하기 위하여...

- 동전, 헤어핀, 커튼 금속핀 등은 반드시 빼낸 후 세탁합니다.
- 와이어가 있는 브레이저는 세탁망에 넣어 세탁합니다.
- 진흙이나 모래 등이 묻어 있는 세탁물은 미리 오염물질을 털어낸 후 세탁합니다.



각 부분의 이름



부속품

급수호스 (2개)	급수고정구 (2개)	배수 호스	사용설명서	하부덮개 (1개)	스크류 (2개)

※ 급수호스와 배수 호스(연장용)는 가까운 고객센터(1588-9588) 문의바랍니다.

※ 배수 호스는 길이 조절이 가능하므로 알맞은 길이에 맞추어 사용하세요.

■ 설치 후 한번 더 확인 해 주세요!!!

1. 플러그가 꽂혀 있는지 확인하세요
2. 급수호스가 정확히 연결되었는지 확인하세요
3. 수도꼭지가 열려 있는지 확인하세요
4. 배수 호스가 잘 설치되었는지 확인하세요
5. 세탁기 수평은 맞는지 높이 조절 다리를 확인하세요
(세탁기 수평이 안 맞을 시 진동과 소음의 원인이 될 수 있습니다)



세탁전 준비

세탁물 손질하기

■ 합성세제에 비해 무공해 가루비누나 고체비누를 사용할실 경우 세탁조 뒷면에 검은 때가 물을 소지가 있으므로 충분히 용해하여 사용하세요.	■ 흰색이나 옅은 색 옷과 색이 진해 물이 빠지는 옷은 분리해서 세탁하세요. 색깔이 옅은 옷에 물이 들 수도 있습니다.
■ 세탁전에 지퍼가 있는 옷은 채우시고, 동전, 핀, 종이류 등은 꺼내신 후 세탁하세요. 세탁물 및 세탁조 손상의 우려가 있습니다.	■ 세탁물에 심한 오염이나 얼룩이 있을 경우 세제 원액을 오염된 부분에 바르고 손으로 가볍게 문지른 후 세탁기에 넣어주십시오.

물온도와 물높이 사용방법

물온도

■ 물온도는 급수버튼을 눌러 온수, 온냉수(냉수+온수), 냉수중 하나를 선택하세요.

■ 7kg(*WF07****) 모델과 12kg(EWF12****) 모델은 냉수, 온수 급수 선택이 불가능합니다.

온수급수구에 호스 연결하여 온수 급수시, 급수 초기에 온수를 급수하며, 온수 급수를 하지 않을 경우, 냉수급수구를 통해 냉수를 급수합니다

물높이

■ 표준코스에서는 세탁기가 자동으로 물높이를 설정합니다.

■ 수동 조절시, 5→6→7→8→9→10→1→2→3→4→5... 순으로 변경 가능하며, 7kg모델은 3→4→5→6→1→2→3... 순으로 변경 가능합니다.

■ 쾌속코스나 젖은 세탁물 등은 적정 물높이를 직접 선택하세요.

■ 행굼시에 물의 양이 적다고 판단되면 행굼 버튼을 눌러서 행굼횟수를 조절해주세요.

■ 세제는 국내용으로 개발된 제품을 사용하시고 세제에 표시된 적당량을 지켜주십시오.

세탁량 (평균)

15kg 이하

6kg~7.5kg

5.5kg~7kg

5kg~6.5kg

4kg~5.5kg

3kg~4.5kg

2.5kg~4kg

2kg~3.5kg

1kg~2.5kg

0kg~1.5kg

1000

920

850

790

740

680

630

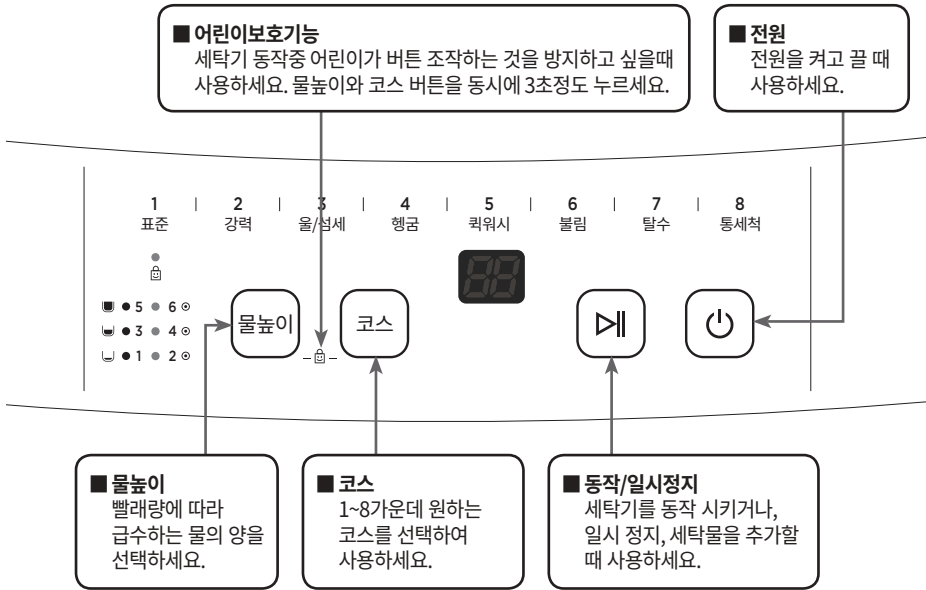
570

520

470



조작부 설명 (*WF07****)

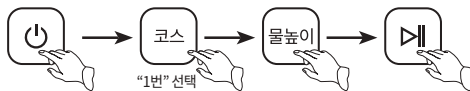




일반코스 및 버튼조작법 (*WF07****)

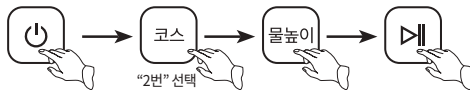
1. 표준 코스

- 일반 세탁물을 세탁하실 경우 사용합니다.
- 인공지능이 빨래량에 따라 물높이, 세탁시간, 행굼횟수, 탈수시간을 결정합니다.
- ※ 필요에 따라 급수되는 물온도를 선택하세요.



2. 강력코스

- 크고 두꺼운 세탁물을 세탁할 때 사용합니다.



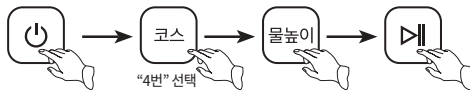
3. 울/섬세 코스

- 란제리나 울 의류를 세탁하실 경우 사용하세요.
- 1.2Kg 이하의 세탁물을 넣어주세요.
- 반드시 중성세제를 이용하세요.
- 의류 손상을 방지하기 위해 물온도는 냉수만 가능합니다.



4. 행굼코스

- 탈수없이 행굼만 1회 하고 싶을 때 사용합니다.



5. 킷워시코스

- 시간 및 물을 절약하는 경제적인 코스입니다.



6. 불림 코스

- 찢는 때와 묵은 때를 세탁하고 싶을 때 사용합니다.



7. 탈수코스

- 탈수만 하고 싶을 때 사용합니다.



8. 통세척 코스

- 세탁통을 세척할 때 유용합니다.
- 산소계 표백제를 사용하시면 유용합니다.
(염소계 표백제는 사용하지 마세요)
- 한달에 1회 통세척을 하시면, 항상 청결한 세탁통을 유지할 수 있습니다.
- 물높이는 6단계로 고정선택됩니다.
- ※ 필요에 따라 물온도를 선택하세요.





조작부 설명 (*WF12****)

■ 예약

2시간부터 최대18시간까지 예약 선택이 가능합니다.
(예시: 2시간 설정 시, 선택한 코스가 2시간후에 동작)

■ 전원

전원을 켜고 끌 때
사용하세요.



■ 물높이

빨래량에 따라
급수하는 물의
양을 선택하세요.

■ 세탁

세탁 시간을
변경할 때
사용하세요.

■ 탈수

탈수만 할 때 또는
탈수시간을 조정할 때
사용하세요.

■ 동작/일시정지

세탁기를 동작 시키거나,
일시 정지, 세탁물을
추가할 때 사용하세요.

■ 어린이보호기능

세탁기 동작중 어린이가 버튼 조작하는 것을 방지하고 싶을때
사용하세요. 행굼과 탈수 버튼을 동시에 3초정도 누르세요.



■ 물온도

빨래에 따라 냉수,
냉수+온수, 온수를
선택하세요.

■ 행굼

행굼만 할 때 또는
행굼 횟수를 변경할 때
사용하세요.

■ 코스

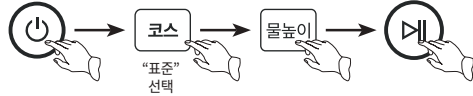
원하는 세탁코스를
선택하고 싶을 때
사용하세요.



일반코스 및 버튼조작법 (*WF12****)

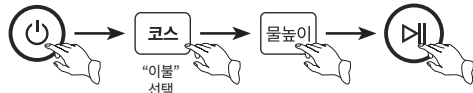
1. 표준 코스

- 일반 세탁물을 세탁하실 경우 사용합니다.
- 인공지능이 빨래량에 따라 물높이, 세탁시간, 행굼횟수, 탈수시간을 결정합니다.
- ※ 필요에 따라 급수되는 물온도를 선택하세요.



2. 이불 코스

- 모포나 담요 등을 세탁할 때는 반드시 별도의 대형세탁용 그물망을 사용하시기 바랍니다.
- 물온도는 냉수, 온수 둘다 선택이 가능합니다.
- ※ 변형을 방지하기 위해 물온도는 냉수 사용을 권장합니다.
- 물 세탁이 가능한 이불, 담요 등을 세탁할 때 사용합니다.
- 모포나 담요는 특히 물위에 뜨기 쉽고 이불, 모포, 담요가 떠오르게 되면 모포나 담요가 세탁기를 손상시키고, 물이 넘쳐서 바닥이 젖을 위험이 있습니다.
- 물에 뜨기 쉬운 것이나 부피가 큰 세탁물은 급수 후 일시정지한 후 손으로 세탁물을 수면이하로 밀어 넣으세요.
- 적정량의 세제를 세제보관함에 넣어 사용하고 세탁통에 세제를 직접 투입하면 이불사이에 세제가 묻어 나올 수 있습니다. (찬물에 세제를 넣을때는 액체세제를 사용하는 것도 좋습니다.)
- 전기 담요와 카펫은 절대로 세탁하지 않습니다. (세탁기 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.)
- 세탁물의 양은 3.5kg이하로 사용하세요.



※참조

손세탁 표시 있는 담요와 이불은 세탁이 가능합니다.

<무게> 담요 : 3.5kg 이하 (크기 약 200 X 250cm 이내)

이불속 : 3.5kg 이하 (크기 약 200 X 250cm 이내)

이불의 부피에 따라 세탁 가능한 무게가 변할 수 있습니다.

<종류> 아크릴 담요 : 아크릴 100% (나일론 코팅)

혼방 담요 : 면 + 폴리에스테르

모직담요 : 방모직 담요

이불속 : 폴리에스테르 100%
(크기 약 200 X 250cm 이내)

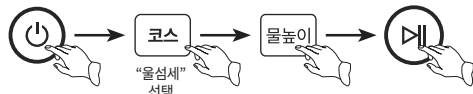
3. 퀵워시코스

- 오염이 적은 세탁물을 빨래할때 시간 및 물사용량을 절약하는 경제적 코스입니다.



4. 울/섬세 코스

- 란제리나 울 의류를 세탁하실 경우 사용하세요.
- 1.2kg 이하의 세탁물을 넣어주세요.
- 반드시 중성세제를 이용하세요.
- 의류 손상을 방지하기 위해 물온도는 냉수만 가능합니다.

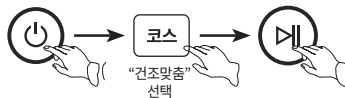




일반코스 및 버튼조작법 (*WF12****)

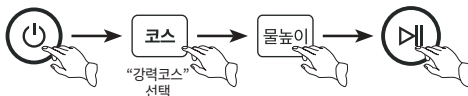
5. 건조맞춤코스

■ 공기건조 탈수를 원할 때 사용합니다.



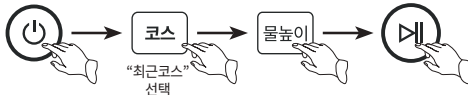
6. 강력코스

■ 크고 두꺼운 세탁물을 세탁할 때 사용합니다.



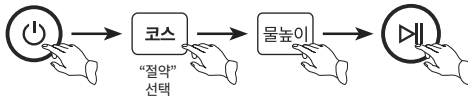
7. 최근코스

■ 최근에 사용한 코스 원할 때 사용합니다.



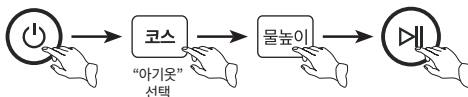
8. 절약코스

■ 물사용량과 시간을 줄이고자 할 때 사용합니다.



9. 아기옷코스

■ 아기옷을 세탁할 때 사용합니다.



10. 통세척 코스

- 세탁통을 세척할 때 유용합니다.
- 산소계 표백제를 사용하시면 유용합니다.
(염소계 표백제는 사용하지 마세요)
- 한달에 1회 통세척을 하시면, 항상 청결한 세탁통을 유지할 수 있습니다.
- ※ 필요에 따라 물온도를 선택하세요.





세탁, 행굼, 탈수 부분 과정 진행 (*WF12****)

■ 세탁, 행굼, 탈수만 할 경우에는 이렇게 하세요.

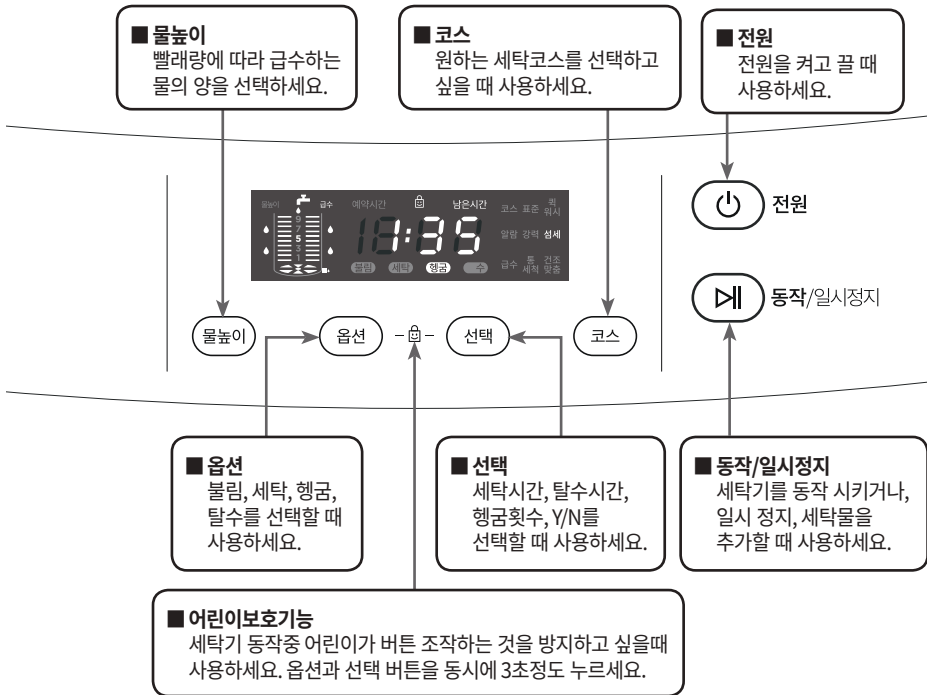


각각의 버튼으로 시간 및 횟수 설정

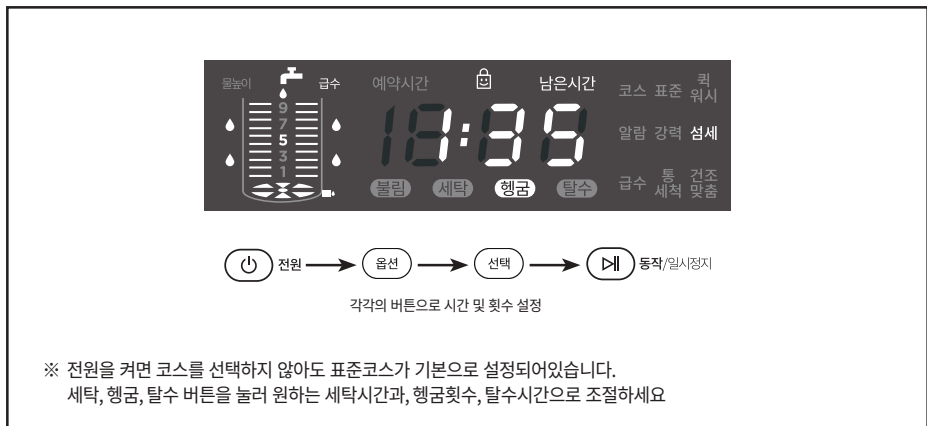
※ 전원을 켜면 코스를 선택하지 않아도 표준코스가 기본으로 설정되어있습니다.
세탁, 행굼, 탈수 버튼을 눌러 원하는 세탁시간과, 행굼횟수, 탈수시간으로 조절하세요



조작부 설명 (EWF12****)



세탁, 헹굼, 탈수 부분 과정 진행 (EWF12****)

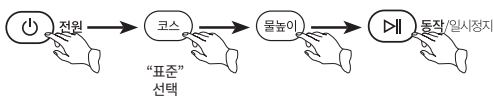




일반코스 및 버튼조작법 (EWF12****)

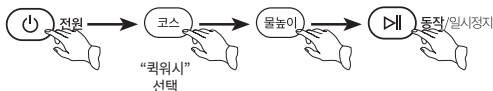
1. 표준 코스

- 일반 세탁물을 세탁하실 경우 사용합니다.
- 인공지능이 빨래량에 따라 물높이, 세탁시간, 행굼횟수, 탈수시간을 결정합니다.
- ※ 필요에 따라 급수되는 물온도를 선택하세요.



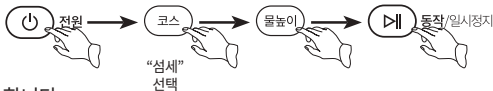
2. 퀵워시코스

- 시간 및 물을 절약하는 경제적인 코스입니다.



3. 섬세코스

- 란제리나 울 의류를 세탁하실 경우 사용하세요.
- 1.2kg 이하의 세탁물을 넣어주세요.
- 반드시 중성세제를 이용하세요.
- 의류 손상을 방지하기 위해 물온도는 냉수만 가능합니다.



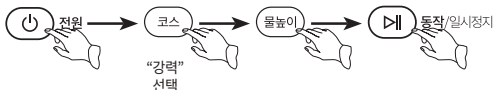
4. 건조맞춤코스

- 공기건조 탈수를 원할 때 사용합니다.
- 10분, 20분, 30분, 40분 선택 가능합니다.



5. 강력코스

- 크고 두꺼운 세탁물을 세탁할 때 사용합니다.



6. 통세척 코스

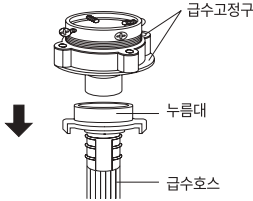
- 세탁통을 세척할 때 유용합니다.
- 산소계 표백제를 사용하시면 유용합니다. (염소계 표백제는 사용하지 마세요)
- 한달에 1회 통세척을 하시면, 항상 청결한 세탁통을 유지할 수 있습니다.
- ※ 필요에 따라 물온도를 선택하세요.



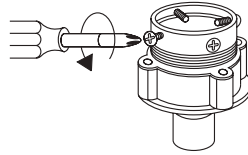


급수 호스 연결방법

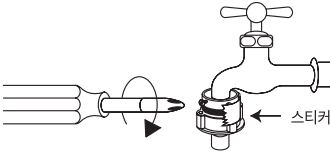
- 1** 급수 고정구로부터 급수호스를 분리하기 위해 누름대를 아래로 누른 채 호스를 잡아당겨 분리합니다.



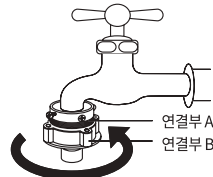
- 2** 급수 고정구의 4개의 고정나사를 수도꼭지에 맞게 적당히 풀어줍니다.



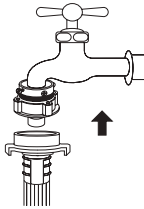
- 3** 급수 고정구를 수도꼭지에 완전히 밀착시키면서 (고무패킹이 수도꼭지에 완전히 밀착되게), 나사를 조여 흔들리지 않도록 고정합니다.



- 4** 부착된 스티커(3번 그림참조)를 떼어내고 연결부 B를 화살표 방향으로 완전히 조여줍니다.



- 5** 누름대를 아래로 당기면서 급수고정구에 급수호스를 완전히 끼웁니다.



- 6** 급수호스의 다른 한쪽을 세탁기의 급수구에 연결하고 완전히 조여줍니다.
(고무패킹의 유무 확인, 냉수, 온수 구별 주의)



주 의

- 이사 등 다시 설치할 경우에는 특히 주의하세요.
- 급수호스를 연결한 후 수도꼭지를 열고 급수 고정구나 급수구에서 물이 새지 않는지 확인하세요.
- 기기와 함께 공급된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 낡은 호스 세트는 재사용하지 마세요.
- 밸브캡이 온수급수구에 기본으로 조립되어 있습니다. 사용하지 않는 급수구는 반드시 막아주세요.

급수호스를 연장하여 사용하려면?

- 연장용 호스를 고객센터(1588-9588) 문의바랍니다.
- 냉온수중 어느 한쪽만 사용하실 경우 “급수호스 연결기”를 이용하면 길게 사용가능합니다.

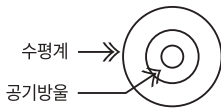


세탁기 설치방법

- 제품을 올바르게 설치하지 않으면 작동시 소음이 심하고, 고장의 원인이 됩니다.
- 제품 설치 후 흔들어도 흔들리지 않게 하세요.

수평 확인 방법

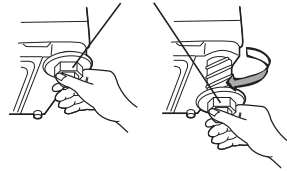
- 수평계의 공기방울이 중앙의 O 안에 위치하도록 높이 조절 다리를 조절하세요.



높이 조절 방법

제품의 앞쪽을 조금 들고 높이 조절 다리를 돌려주세요.
왼쪽으로 돌리면 높아지고, 오른쪽으로 돌리면 낮아집니다.
(앞쪽의 왼편과 오른 편에 있습니다.)

높이 조절 다리



배수 호스 연결 방법 (*WF12****, EWF12****)

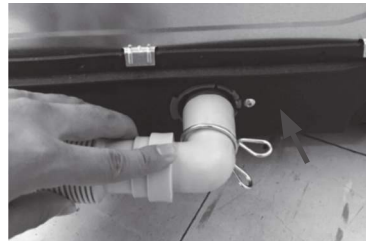
배수호스연결하기

- ※ 배수호스를 세탁기의 배수구멍에 결합시 끝까지(30mm)밀어 넣어주세요
(끝까지 미 삽입시 호스가 빠지거나 누수가 발생할 수 있습니다.)

1. 배수호스의 클램프가 끼워져 있는지 여부와 방향성을 확인 해 주세요.



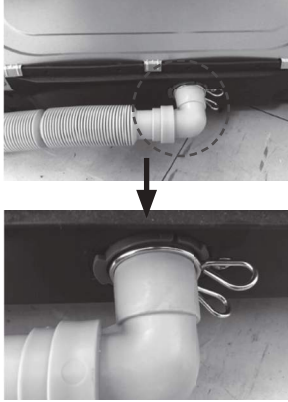
2. 배수호스를 배수구 방향으로 향하게 한 후 세탁기의 배수구멍에 끼워 밀어 넣어주세요
※ 배수호스의 방향을 바꾸실 때에는 배수호스를 잡아 당겨 빼낸 후 원하는 방향으로 다시 밀어 넣어주세요.





배수 호스 연결 방법 (*WF12****, EWF12****)

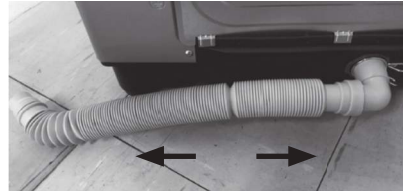
3. 배수호스 클램프 양쪽 손잡이를 누른 후 안쪽으로 밀어 고정시켜 주세요.



■ 참고사항

배수호스는 자바라 타입으로서 길이가 자유롭게 조절되므로 적당한 길이로 늘여서 사용해 주세요.

배수호스(연장용)를 추가로 연결하여 사용하실 경우 구입은 대리점이나 고객센터(1588-9588) 문의 하세요.

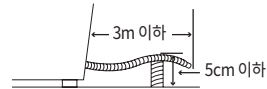


※주의사항

아래와 같이 배수호스를 설치했을때 배수 및 탈수가 원활하게 될지 않을 수 있으니 주의사항을 지켜주시기 바랍니다.

- 배수호스를 연결하여 사용할 경우 3m가 넘지 않도록 하세요.

- 배수호스가 너무 길어지면 물이 빠지지 않을 수 있습니다.



- 배수호스가 높은 문턱에 걸리지 않도록 하세요.

- 문턱의 높이가 5cm가 넘게되면 물이 빠지지 않아 배수가 잘 되지 않습니다.

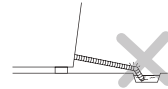
- 배수호스가 꺾이지 않도록 하세요.

- 배수호스가 꺾인 경우 이물등이 잘 빠지지 않아 배수가 잘 되지 않습니다.



- 배수호스 끝이 물에 잠기지 않도록 하세요

- 배수호스 끝이 물에 잠기면 호스 와 배수구에 물이 차게됩니다.



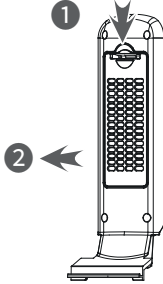
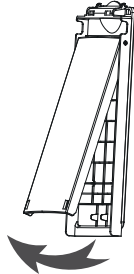
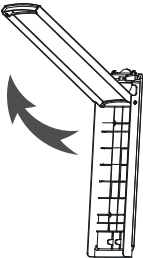
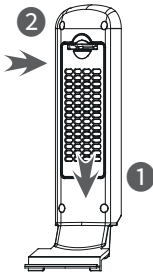
- 배수호스가 세탁기 밑으로 들어가지 않도록 하세요

- 누수 발생으로 인하여 감전 화재의 위험이 있습니다.





매직필터 청소 방법

1. 매직필터 윗부분 후크를 누르고 앞으로 당겨 매직필터를 세탁통에서 분리하세요. 	2. 매직필터 뒷면 윗부분 홈에 손가락을 넣고 당겨 매직필터를 열어주세요.  ※ 매직필터를 과도하게 열면 파손의 원인이 됩니다.(유상서비스)
3. 매직필터 안쪽의 이물질질을 제거한 후 매직필터를 닫으세요. 	4. 그림과 같이 매직필터 아래쪽을 먼저 끼운 후 윗부분을 ‘딱’소리가 날 때까지 눌러 조립하세요.  ※ 전면과 후면을 구분하여 조립하세요.

※ 주의사항

- 매직필터 없이 작동할 경우 옷감이 손상될 수 있습니다.
- 매직필터는 세탁할 때마다 청소해 주세요. 매직필터에 이물질이 차 있을 경우, 이물질이 잘 걸러지지 않고 세탁물에 묻어 나올 수 있습니다.



세탁기 손질방법



궁금사항

급수구 그물망 청소

- 물이 잘 나오지 않을 때는 급수구 그물망에 이물질(모래, 돌, 흙찌꺼기, 녹물 등)이 끼어 있을 수 있으므로 그물망을 빼내어 청소해 주세요.
- 지하수를 사용하는 경우, 여름철 장마후, 새로 지은 아파트, 아파트 물탱크 청소직후, 상수도관 매설이 오래된 지역 등 물에 찌꺼기가 많이 나오는 곳은 자주 청소해 주세요.
- 급수구 뒷면에 있는 그물망을 공구(집게)나 손으로 잡아 빼냅니다(냉수, 온수 모두).
- 그물망을 물에 담구 칫솔 등으로 이물을 닦아내고 행굽니다.
- 그물망을 급수구에 다시 끼웁니다.
- 급수호스, 전원코드, 수도꼭지를 연결하고 세탁기를 작동시켜 상태를 확인합니다.

매직필터 청소

- 세탁물에서 떨어지는 먼지나 실밥 등이 세탁기 물살에 의해 모아집니다.
- 매직필터 손상시 가까운 서비스센터에서 구입해 주세요.
- 후크를 누른 뒤 당겨서 빼내주세요.
- 커바를 열고 내부의 찌꺼기를 제거한 뒤 물에 행귀주세요.

얼지 않게 하려면

- 수도꼭지를 잠그고 호스속의 물을 완전히 빼내세요.
- 세탁조와 배수호스에 물이 남지 않도록 1분간 탈수시켜 주세요.
- 전원 플러그를 빼 주세요.

❖ 만약 얼었을 때는

- 수도꼭지에 따뜻한 물을 부어 급수호스를 빼세요.
- 따뜻한 물을 세탁조에 넣어서 잠시 그대로 둡니다.
- 급수호스를 따뜻한 물에 담귀두세요.
- 급수호스를 연결한 후 급수 및 배수 동작여부를 확인하세요.

이상한 소리가 나요!

- 탈수통이 정지하면서 '샤'하는 소리가 나는데 탈수동작후 통의 수평을 잡아주기 위한 소리로 정상 작동소리입니다.
- 급수중에 '윙'하는 소리가 나는데 급수밸브가 정상적으로 작동하는 소리입니다.

세탁기가 이상해요!

- 탈수중에 갑자기 행굼으로 바뀌면서 남은 시간이 늘어나 세탁시간이 길어지는데...
탈수중에 빨래가 한쪽으로 몰리면 진동이 심해지므로 빨래의 물림을 풀어주기 위한 현상입니다.
이때는 빨래를 골고루 퍼준 후 뚜껑을 닫고 동작버튼을 누르세요.
- 세탁중에 세탁기에서 찌꺼기 등이 나와서 오려려 때가 더 묻는데...
손빨래로 비누세탁한 빨래나 빨래하고 남은 비누조각을 세탁기에 넣었을 때, 세탁하고 남은 비누조각들이 내부에 쌓여있다가 급수할 때 떨어져 오염시킨 경우입니다. 세탁조를 청소해 주세요.
청소용 세제는 서비스센터로 문의하십시오.
- 행굼 1회때 배수하고 난 뒤의 탈수가 약한데...
빨랫감을 너무 많이 넣거나, 세제가 많아서 거품이 과다하게 발생할 수 있으므로 적당량만 넣으세요.
- 급수도 하지 않았는데 모터가 동작하는데...
빨래량 감지를 위해 급수전에 모터가 약 5초간 동작됩니다.

세제보관함

- 세제 및 가루로 된 표백제는 세제보관함에 넣어주세요.
- 섬유유연제는 섬유유연제 투입구에 넣어주세요. 2회 행굼 후 자동으로 투입됩니다.
- 행굼횟수를 1회 혹은 3회 이상 설정한 경우는 섬유유연제를 마지막 행굼시 세탁물에 닿지 않도록 주의하여 세탁조안에 직접 넣어주세요.



서비스를 의뢰하기 전에

■ 전원 버튼을 누르고 정지를 확인한 후에 다음 항목을 살펴주세요.

경고음이 울릴 때 동작 버튼을 누르면 경고음이 멈춥니다. 문제 해결 후, 동작을 재개할 때는 동작 버튼을 다시 누르세요.

이상표시 알림표

잔여시간 · 예약표시부의 깜박임과 부저소리로 알립니다.

표시부	증상	확인 및 조치
표시 없음	동작이 안됨	■ 전원 플러그를 확실히 꽂았나요? ■ 전원이 연결되었나요? ■ 동작/일시정지 버튼을 눌렀나요? ■ 정전되지 않았나요? ■ 전원 휴즈, 차단기가 끊어져 있지 않나요? ■ 예약중은 아닌가요? ■ 도어가 열려 있지 않나요?
E 1	배수가 안됨	■ 배수호스의 위치가 너무 높지(10Cm) 않나요? ■ 배수호스가 꺾여있지 않나요? ■ 배수호스가 얼어있지 않나요?
E 2	동작이 안됨	■ 문이 열려 있지 않습니까? ■ 문의 앞끝이 잘 닫혔나요?
E 3	탈수가 안됨	■ 두꺼운 것이나 부피가 큰 의류 1장 만으로 탈수하고 있지 않나요? (청바지, 목욕가운, 솜이 두꺼운 운동복 등) → 균형을 잡기 어려우므로 젖은 목욕타월과 같이 두꺼운 의류를 2~3장 추가하세요. ■ 목욕수건과 같은 소량(몇장)의 의류를 탈수하고 있지 않나요? → 균형을 잡기 어려우므로 젖은 의류를 2~3장 추가하세요. ■ 제품이 기울어져 있거나, 흔들리지 않나요? 수평계를 확인하면서, 세탁기가 수평이 되도록 위치 시켜 주세요. ■ 의류가 엉켜있지 않나요? →의류의 엉킴을 풀어 주세요.
E 4	급수가 안됨	■ 수도꼭지가 열렸나요? ■ 급수구 걸름망에 오물이 쌓여 있지 않나요? ■ 급수호스가 얼지 않았나요? ■ 단수는 아닌가요?
E 5	예약이 되지 않을 때	■ 문이 열려 있지 않습니까? ■ 문의 앞끝이 잘 닫혔나요?
E 6	물조절이 안됨	■ 고객센터실(1588-9588)에 문의
E 7	급수가 안됨	■ 고객센터실(1588-9588)에 문의
E 9	표시를 읽을 수 없음	■ 전원을 껐다 다시 켜주세요. ■ 동일 증상이 반복해서 발생하면 고객센터실(1588-9588)에 문의
표기 이외의 이상		상기의 사항을 살펴봐도 이상이 없을 때는 내부기구를 만지거나 분해 하지 말고 전원 플러그를 뽑고 수도꼭지를 잠근 다음 고객센터실(1588-9588)에 연락하세요.

※ E 2가 발생하면 문을 열었다 다시 닫아주세요.

계속 E 2가 발생할 경우에는 전원을 껐다 켜면 해결됩니다.

무상서비스 산정기준

저희 위니아는 소비자분쟁 해결기준 (공정거래위원회 고시)에 따라 하기와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

피해 유형	처리 기준	비고
1) 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	1) 제품교환 또는 구입가 환불	교환은 동일 제품으로 하되, 동일 제품으로의 교환이 불가능한 때에는 동종의 유사 제품으로 교환할 것.
2) 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	2) 제품교환/무상수리	
3) 품질보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자 • 하자 발생 시 • 수리 불가능 시 • 교환 불가능 시 • 동일하자에 대하여 2회까지 수리하였으나 고장이 재발 (3회째) • 여러부위의 고장으로 총 4회 수리를 받았으나 고장이 재발 (5회째) • 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	3) • 무상수리 • 제품교환 또는 구입가 환불 • 구입가 환불 • 제품교환 또는 구입가 환불 • 제품교환 또는 구입가 환불 • 구입가 환불	
4) 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 • 품질보증기간 이내 • 품질보증기간 경과 후	4) • 제품교환 또는 구입가 환불 • 정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 (최고한도 : 구입가격)	
5) 부품보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 • 품질 보증기간 이내 ※ 정상적인 사용상태에서 성능·기능 상의 하자로 인해 발생된 경우 ※ 소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우 • 품질보증기간 경과 후	5) ※ 제품교환 또는 구입가 환불 ※ 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 • 정액감가상각한 잔여금액에 구입가의 10%를 가산하여 환불	
6) 제품구입 시 운송과정에서 발생된 피해	6) 제품교환 (단, 전문운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)	
7) 사업자가 제품 설치 중 발생된 피해	7) 제품교환	

유상서비스 산정기준

저희 위니아는 소비자분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라
상기와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

피해 유형		처리 기준	비고												
1) 품질보증조건에 해당되지 않는 다음의 경우 • 보증기간이 경과한 후 발생한 성능 불량 및 고장 • 소비자의 사용상 부주의로 인하여 발생한 고장 (이동, 낙하, 충격, 파손, 무리한 동작 등) • 당사의 기사 또는 위니아 서비스 협력점 엔지니어가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시 • 사용전원의 이상에 의한 고장 • 접속기구의 불량으로 인한 고장 • 사용중 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 • 천재지변(화재, 열해, 수해, 가스피해, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 고장 ※ "사용설명" 및 "NONSENSE" 등 서비스 처리시 수리비 징수 방법		• 유상 서비스	• 품질보증기간 불문 • 품질보증기간 불문 • 품질보증기간 불문 • 품질보증기간 불문 • 품질보증기간 불문 • 품질보증기간 불문												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>보증기간 이내</th><th>보증기간 이후</th><th>비고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1회차</td><td>무상</td><td>유상</td><td></td></tr> <tr> <td>2회차 이상</td><td>유상</td><td>유상</td><td></td></tr> </tbody> </table>		구분	보증기간 이내	보증기간 이후	비고	1회차	무상	유상		2회차 이상	유상	유상			
구분	보증기간 이내	보증기간 이후	비고												
1회차	무상	유상													
2회차 이상	유상	유상													
2) 품질보증기간 이내에 아래 내용으로 서비스를 요청하는 경우 • 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수안됨(표시창 IE)에 대한 서비스를 요청할 경우 (급수밸브 필터를 청소하세요) • 제품 이외의 문제(콘센트 불량, 전원 불량, 하수구 막힘, 동결 등)으로 인한 서비스를 요청할 경우 • 의류 세탁 외 용도 사용(식품세척, 감자, 양배추, 만두 재료 등)에 따른 문제로 서비스를 요청할 경우 • 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나 이사 후 재설치를 요청할 경우		• 유상 서비스	• 품질보증기간 불문												

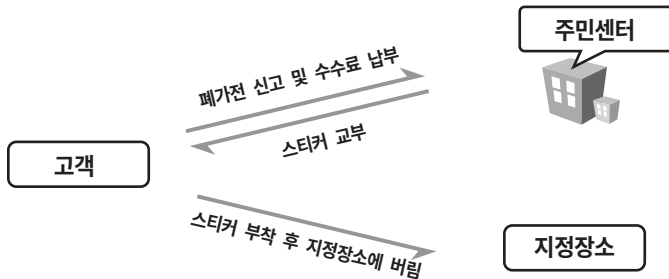
폐 가전제품의 처리순서

위니아 세탁기를 신규로 구입하신 후 포장재나 기존에 사용하던 제품의 폐기를 원하시면 구입하신 판매점에 폐기물 수거를 요청해 주세요.
별도의 비용없이 수거 및 폐기를 대행해 드립니다.

▶ 신규 제품 구입 후 기존 제품 폐기시 (무료)



▶ 신규 제품 구입없이 기존 제품 폐기시 (유료)



재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생하는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예 : 종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

>PS<, >PE<

재질표시 마크란?

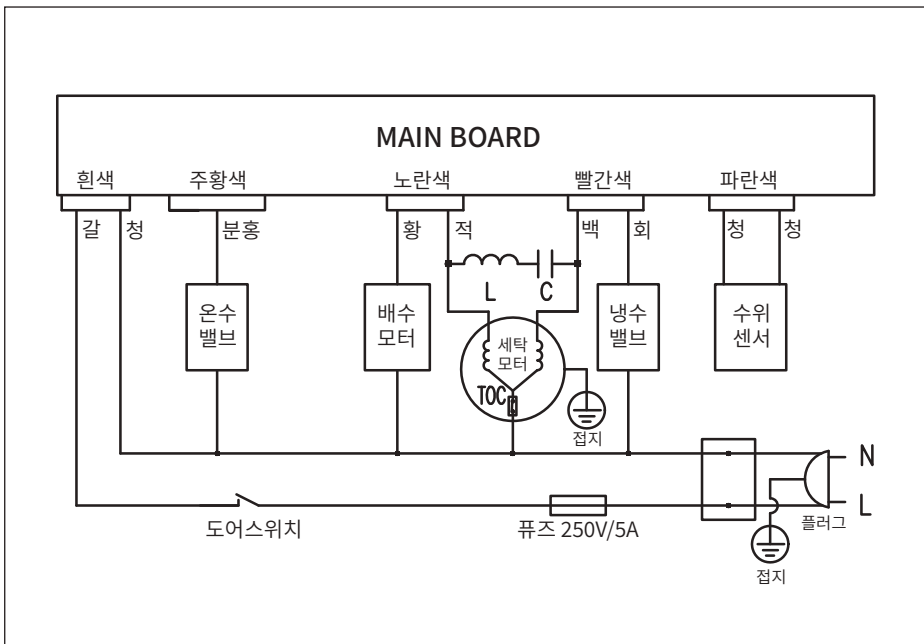
합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용 업자가 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.



제품규격 및 배선도 (세탁용량 7kg 모델)

모델명	*WF07****
정격전압	단상교류 220V/60Hz
표준사용수량	125ℓ
세탁 및 탈수용량	7 kg
제품중량	33kg
외형치수(mm)	560(폭) x 925(높이) x 575(깊이)
사용수압	30kPa ~ 850kPa(0.31kgf/cm ² ~ 8.67kgf/cm ²)
탈수방식	바람탈수
세탁방식	분출물살 세탁
회전날개 회전수	약 140회/분
탈수통 회전수	약 720회/분

■ *WF07****

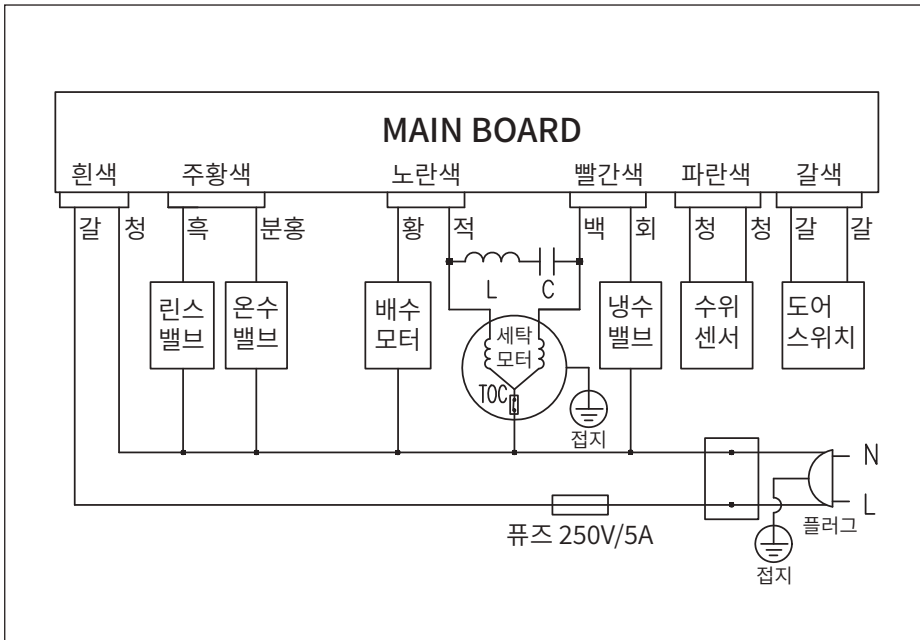




제품규격 및 배선도 (세탁용량 12kg 모델)

모델명	*WF12****
정격전압	단상교류 220V/60Hz
표준사용수량	180ℓ
세탁 및 탈수용량	12 kg
제품중량	45kg
외형치수(mm)	610(폭) x 1010(높이) x 630(깊이)
사용수압	30kPa ~ 850kPa(0.31kgf/cm ² ~ 8.67kgf/cm ²)
탈수방식	바람탈수
세탁방식	분출물살 세탁
회전날개 회전수	약 140회/분
탈수통 회전수	약 660 회/분

■ *WF12****

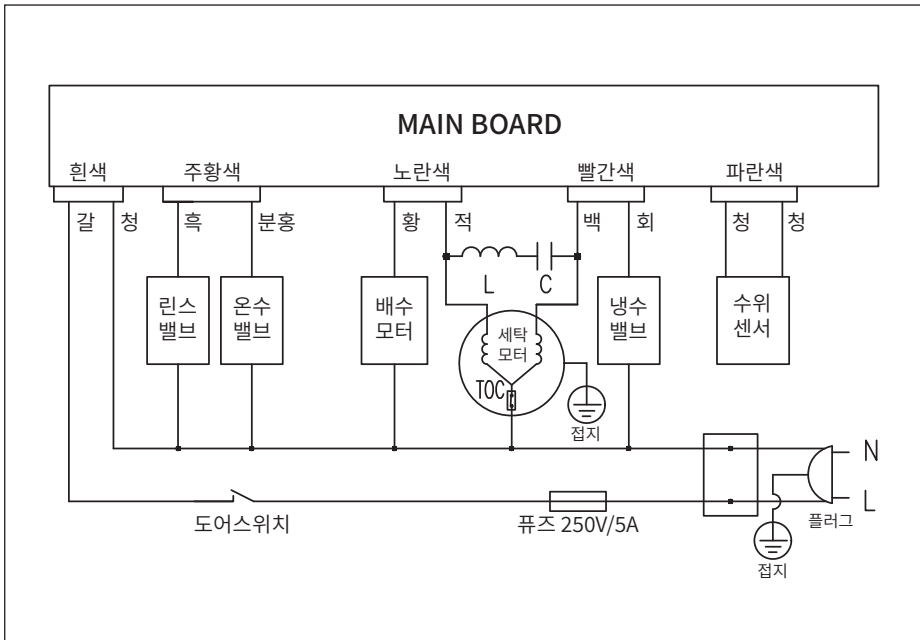




제품규격 및 배선도 (세탁용량 12kg 모델)

모델명	EWF12****
정격전압	단상교류 220V/60Hz
표준사용수량	180ℓ
세탁 및 탈수용량	12 kg
제품중량	48.5kg
외형치수(mm)	610(폭) x 1025(높이) x 630(깊이)
사용수압	30kPa ~ 850kPa(0.31kgf/cm ² ~ 8.76kgf/cm ²)
탈수방식	바람탈수
세탁방식	분출물살 세탁
회전날개 회전수	약 140회/분
탈수통 회전수	약 660 회/분

■ EWF12****



제 품 보 증 서

고객용

모델명	● 본 제품은 엄격한 품질관리 및 검사 과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다. ● 보증기간 내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 고장의 경우 본 보증서에 기재된 내용에 따라 무료로 수리하여 드립니다. ● 구입하실 때 본 보증서의 기재 여부를 확인하시고 출장 수리를 원했을 때 본 보증서를 제시하시어 보증혜택을 받으시기 바랍니다.
고객성명	
제조번호	
전화번호 () -	
주 소 □□□□□	

설치 일자: 년 월 일	설치점/설치기사:
제품 보증기간: 설치 일로부터 1년간	판매점명:
기능/외관검사(고객서명)	판매(설치)점 전화번호:

1. 보증기간 내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 고장의 경우, 본 보증서 기재 내용에 따라 무료로 수리하여 드립니다.
2. 본 제품의 주요 부품 보증기간은 7년입니다. (제조 일자 기준으로 기산합니다.)
3. 다음의 경우에는 보증기간이라도 유상으로 합니다.
 - 소비자의 사용 잘못으로 인한 경우
 - 판매점 이외에서 수리 또는 개조로 인한 고장 및 손상
 - 구입 후 이동, 수송 등으로 인한 고장 및 손상
 - 천재 지변(화재, 수해, 지진, 벼락, 염해, 풍수해, 가스피해, 공해)이나, 이상 전원으로 인한 장 고 및 손상
 - 보증서의 소정 사항 미기입, 무날인, 임의로 글자를 정정한 때
4. 본 보증서는 해당지역에서만 유효합니다.

상담내용

- 위니아 제품 구입방법, 제품가격, 제품안내 등의 문의 사항
- 위니아 전문점에 의뢰하셔도 신속히 처리되지 않았을 경우
- 제품보증서 내용대로 서비스 혜택을 받지 못하셨을 경우

상담방법

- 서신, 방문, 전화 상담하여 드립니다. (전화번호: 전국 어디서나 지역번호 없이 **1588-9588**)



위니아 고객센터
(구입문의, A/S 접수 및 상담)

1588-9588

<https://www.winiaaid.com>

■ 상담시간 :

월요일~금요일 : 09:00 ~ 18:00

토요일, 공휴일 : 09:00 ~ 13:00

일요일 : 휴무

■ 위니아 브랜드 사이트

<http://www.winia.com>