

나비엔 스마트 톡 앱 사용설명서



제품을 잘 사용하기 위해서는 반드시 사용설명서를 잘 읽어 주세요.
본 사용설명서를 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.
제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보없이 변경될 수 있습니다.
본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.

navien User Manual



Contents

준비편

안전을 위한 주의사항	3
설치전 확인사항	4
유무선 공유기 확인사항	5
나비엔 스마트톡 앱 내려받기	6
보일러 네트워크 등록 및 나비엔 스마트톡 앱 회원 가입하기(Android)	7
보일러 네트워크 등록 및 나비엔 스마트톡 앱 회원 가입하기(iPhone)	12
나비엔 스마트톡 앱 사용하기	17
로그인 하기	17
제어 가능상태 확인	17
실내 온도 조절기 켜기/끄기	18
난방하기	19
반복시간 예약 난방하기	20
24시간 예약 난방하기	21
주간 예약 난방하기	22
외출 설정/해제하기	24
온수온도 조절하기	25
가스사용량 확인하기	26
외부온도 연동제어	27
난방세기 조절하기	28
효 알림 설정하기	29
안전 알림 설정하기	30
유무선 공유기 변경하기(Android)	31
유무선 공유기 변경하기(iPhone)	34

안전을 위한 주의사항

안전을 위해 꼭 지켜주세요.

1. 본 사용설명서는 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미연에 방지하고, 제품을 보다 안전하게 사용할 수 있도록 주의사항을 '위험', '경고', '주의' 로 표시하였습니다.
2. 본 사용설명서의 주의사항을 준수하지 않을 경우 사망, 심각한 상해 및 대규모의 재산상 피해를 초래할 수 있으며 이에 대하여 당사는 책임지지 않습니다.
3. 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 끝까지 읽고 숙지한 후 안전하게 사용해 주세요.
4. 사용설명서에 기재된 '위험', '경고', '주의' 는 제품 사용 시 발생할 수 있는 모든 주의사항을 표기한 것은 아니므로 사용 시에 좀 더 안전을 위한 세심한 주의가 필요합니다.



위험

이 표시를 무시하고 잘못 사용하면 '사망' 또는 '화재' 의 위험성이 있습니다.



경고

이 표시를 무시하고 잘못 사용하면 '사망', '중상' 또는 '화재' 의 위험성이 있습니다.



주의

일반적인 주의를 표시합니다.



금지

일반적인 금지사항을 표시합니다.



반드시 행할것

반드시 준수하라는 표시입니다.

각각의 그림 표시는 다음과 같은 의미가 있습니다.



접지를 행할 것



분해금지



화기금지



감전주의



접촉금지

설치전 확인사항



주의



반드시 행할 것

일반적인 주의를 표시합니다.

나비엔 스마트톡 원격제어를 사용하기 위해서는 사전에 유무선공유기가 반드시 설치되어 있어야 합니다.

집에서 이미 유무선공유기를 설치 연결하여 사용하고 계신 가정일 경우는 기존 공유기를 이용하시면 됩니다.

가정내에 유무선공유기가 없는 경우 공유기를 구입하여 설치연결 완료하신 후 나비엔 스마트톡 원격제어를 연결해 주시기 바랍니다.

유무선 공유기의 자세한 연결 및 설정 방법은 해당 유무선 공유기의 사용설명서를 참조하세요.

각방제어 시스템이 설치된 세대에서는 원격제어 기능이 되는 각방제어 시스템을 사용하셔야 합니다.

유무선 공유기 참고사항

1. 본 제품은 DHCP(동적 호스트 지원 프로토콜)만을 지원합니다.
만일 사용자가 기존에 사용하던 유무선 공유기를 사용할 경우 DHCP 서버 옵션 기능을 반드시 활성화 해야 합니다.
2. 유무선 공유기의 암호화 유형은 WEP, TKIP 또는 TKIP AES 를 지원하며 새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식과 호환되는 연결은 지원하지 않습니다.
3. 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
4. 일부 유무선 공유기는 인터넷이 연결되어 있지 않아도 비정상적인 DNS (Domain Name Server)주소를 전달해 주어 실내온도조절기 LCD 창에 가 켜질 수 있습니다. 이 경우 해당 유무선 공유기 제공업체 및 인터넷 서비스 제공업체에 문의하시기 바랍니다.

유무선 공유기 확인 사항



주의

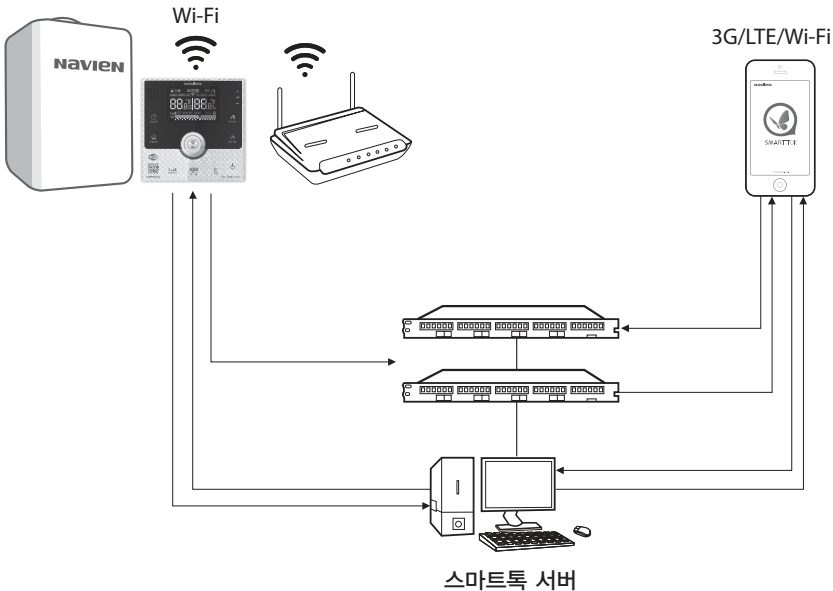


반드시 행할 것

일반적인 주의를 표시합니다.

1. 유무선 공유기 설치방법은 해당 유무선 공유기의 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.
2. 나비엔 스마트톡 보일러 시리즈는 Wi-Fi 2.4GHz 제품만 지원합니다.
3. 802.11 B/G/N 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다.
4. 통신채널은 1번~13번 중 하나를 선택하여 사용하세요
5. 무선 공유기 Wi-Fi가 인증되지 않은 제품일 경우, 보일러와 연결할 수 없습니다.

제품구성도



나비엔 스마트톡 앱 내려받기

나비엔 스마트톡 앱은 PLAY 스토어, APP 스토어에서
나비엔 스마트톡 또는 나비엔 보일러를 검색하여 내려 받을 수 있습니다.
(앱이 두 개 이상 검색되었을 경우 나비엔 스마트톡 앱을 선택하세요.)

나비엔 스마트톡 앱은 iOS 7.0이상과 Android Version 4.4.2이상에 최적화되어 있습니다.
다른 스마트폰이나 태블릿에서 실행할 경우 일부 기능이 다르게 동작할 수 있습니다.

본 서비스는 3년간 무료로 제공되며 이후 유료로 전환될 수 있습니다



[PLAY 스토어]

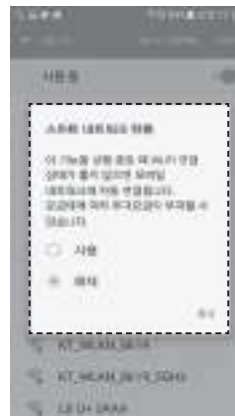


[APP 스토어]

보일러 네트워크 등록 및 나비엔 스마트톡 앱 회원 가입하기(Android)

시작하기 전에...

가입하고자 하는 스마트폰의 자동 네트워크 전환 기능(“모바일 데이터로 전환” 또는 “데이터 자동 전환” 또는 “스마트 네트워크 전환”)을 해제하신 후 가입하여 주세요.



설정 → Wi-Fi 메뉴로 들어가서 자동 네트워크 전환 기능(“모바일 데이터로 전환” 또는 “데이터 자동 전환” 또는 “스마트 네트워크 전환”)을 해제합니다.

보일러 네트워크 등록을 완료한 후에는 다시 “사용”으로 전환시켜도 됩니다.

- ※ 상기 샘플이미지는 스마트폰 기종이나 Android 버전에 따라 실제와 다를 수 있습니다.
- ※ 자동 네트워크 전환 기능을 가리키는 용어는 스마트폰 기종이나 Android 버전에 따라 다를 수 있습니다.

보일러 네트워크 등록 및 나비엔 스마트톡 앱 회원 가입하기(Android)

나비엔 스마트톡 앱을 이용해 보일러를 제어하려면 반드시 회원가입을 해야만 가능합니다.

1. 회원가입을 누르세요.



2. 온도조절기의 모델명을 선택해 주세요.



3. 공유기연결을 누르세요.



공유기연결을 통하여 보일러 온도조절기를 무선 WIFI에 등록합니다.

4. 온도조절기를 AP모드로 변경
하세요.



OK버튼은 3초간 누르세요.
LCD창에 Wi-Fi아이콘과 온도조절기의
번호가 표시되면서 AP모드로 동작합니다.

5. 앱에서 다음 버튼을 누르세요.

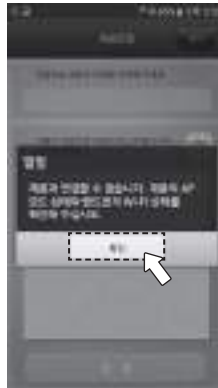


다음버튼을 누르세요.

6. 온도조절기의 번호를 선택하세요.
만약 온도조절기가 하나만 검색될 경우에는
자동으로 진행되므로 아래 화면이 나타나지 않습니다.



온도조절기가 2개 이상 검색될
경우에는 온도조절기의 표시된
번호를 확인 후 선택하세요.



온도조절기가 하나도 검색되지 않을
경우에는 온도조절기를 AP모드로
동작시킨 후 재 검색을 시도하세요.

7. 온도조절기에서 사용할 무선 공유기를 선택하세요.



검색된 무선공유기에서 사용하고자하는 무선공유기를 선택하세요.

8. 무선공유기의 비밀번호를 입력하세요.



무선공유기의 비밀번호를 입력하신 후 확인버튼을 누르세요. 무선공유기에 비밀번호가 설정되어있지 않을 경우에는 확인버튼을 누르세요.

9. 무선공유기 연결 완료



정상적으로 온도조절기가 연결되면 제품ID가 자동으로 입력됩니다.

10. 사용자 정보입력을 하세요.



아이디, 비밀번호, 이름 등
사용자 정보를 입력합니다.

11. 지역을 설정하세요.



사용 지역을 선택합니다.
(선택한 지역의 날씨정보가
적용됩니다.)

12. 사용자정보를 모두 입력하고 완료 버튼을 누르세요.



제품 1대당 하나의 계정(아이디)만 가입 가능
합니다.

가족 구성원 여러 명이 사용하고자 할 경우는
한명이 대표로 가입 후 아이디를 공유해서
사용하시기 바랍니다.

단, 동시 접속할 경우 제어의 혼동이 발생 될
수 있으니 주의바랍니다.

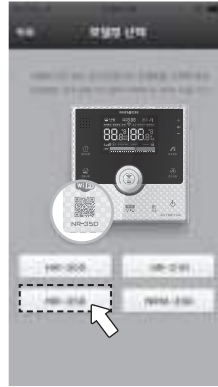
보일러 네트워크 등록 및 나비엔 스마트톡 앱 회원 가입하기(iPhone)

나비엔 스마트톡 앱을 이용해 보일러를 제어하려면 반드시 회원가입을 해야만 가능합니다.

1. 회원가입을 누르세요.



2. 온도조절기의 모델명을 선택해주세요.



3. 공유기연결을 누르세요.



공유기연결을 통하여 보일러 온도조절기를 무선 WIFI에 등록합니다.

4. 온도조절기를 AP모드로 변경
하세요.



OK버튼을 3초간 누르세요.
LCD창에 Wi-Fi아이콘과 온도조절기의
번호가 표시되면서 AP모드로 동작합니다.

5. 앱에서 다음 버튼을 누르세요.



다음버튼을 누르세요.

6. 확인 버튼을 누르세요.
iPhone의 Wi-Fi 설정화면으로
이동합니다.



Wi-Fi 설정화면으로 이동되지 않으면
iPhone 설정 - Wi-Fi로 이동해주세요.



7. 온도조절기에서 사용할 무선공유기를 선택하세요.
(온도조절기 모델명 - 온도조절기 번호)



온도조절기가 하나도 검색되지 않을 경우에는 온도조절기를 AP모드로 동작시킨 후 재 검색을 시도하세요.

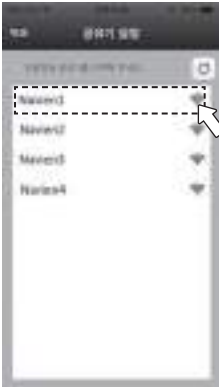
8. iPhone의 홈버튼을 이용하여 다시 나비엔 스마트톡 앱으로 이동해주세요.



9. 앱에서 공유기 연결을 눌러주세요.



10. 온도조절기에서 사용할 무선 공유기를 선택하세요.



검색된 무선공유기에서 사용하고자 하는 무선공유기를 선택하세요.

11. 무선공유기의 비밀번호를 입력하세요.



무선공유기의 비밀번호를 입력하신 후 확인 버튼을 누르세요. 무선공유기에 비밀번호가 설정되어 있지 않을 경우에는 확인 버튼을 누르세요.

12. 무선공유기 연결 완료



정상적으로 온도조절기가 설정되면 제품ID가 자동으로 입력됩니다.

13. 사용자 정보입력을 하세요.

A screenshot of a mobile application's registration screen. At the top, there's a header with the text '회원가입' (Sign Up) and a small '로그인' (Login) link. Below the header, there's a section for '회원가입' with a sub-header '회원가입을 위한 정보 입력' (Enter information for registration). A dashed rectangular box highlights a group of input fields: a text field for '아이디' (ID), a password field with a toggle icon, and a text field for '이름' (Name). Below these are several smaller text fields for additional information, and at the bottom, there are buttons for '완료' (Done) and '취소' (Cancel).

아이디, 비밀번호, 이름 등
사용자 정보를 입력합니다.

14. 지역을 설정하세요.

A screenshot of a mobile application's region selection screen. The header is the same as the previous screen. Below the header, there's a section for '지역 설정' (Region Setting) with a sub-header '지역을 선택하세요' (Select a region). A dashed rectangular box highlights a list of region options. A white arrow points to the bottom right corner of this dashed box. Below the list, there are buttons for '완료' (Done) and '취소' (Cancel).

사용 지역을 선택합니다.
(설정된 지역의 날씨정보가
적용됩니다.)

15. 사용자정보를 모두 입력하고
완료 버튼을 누르세요.

A screenshot of the same mobile application's registration screen as in step 13. A dashed rectangular box highlights the '완료' (Done) button at the bottom right of the form. A white arrow points to this button.

제품 1대당 하나의 계정(아이디)만 가입
가능합니다.

가족 구성원 여러 명이 사용하고자 할
경우는 한명이 대표로 가입 후 아이디를
공유해서 사용하시기 바랍니다.

단, 동시 접속할 경우 제어의 혼동이 발생
될 수 있으니 주의바랍니다.

나비엔 스마트톡 앱 사용하기



주의

나비엔 스마트톡 앱을 이용해 보일러를 원격제어 하려면
보일러 실내온도조절기가 반드시 Wi-Fi에 연결된 상태에서만 가능합니다.

로그인 하기

아이디와 비밀번호를 입력한 후
로그인 버튼을 누르세요.



제어 가능상태 확인

제어가능한 상태이면 스마트톡
시작을 누르세요.



스마트톡 제어가 불가능 할 경우
“제어가 불가능합니다.” 란 메시지가 나타납니다.
메시지창에 나타나는 확인 사항 들을 점검하신 후 다시 접속해 주세요.

실내 온도 조절기 켜기/끄기

전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끄세요.



〈전원이 켜진 상태〉



〈전원이 꺼진 상태〉

난방하기

1. 원하는 난방모드를 선택하세요.



2. 원하는 온도를 맞추세요.



3. 저장하기 버튼을 눌러 설정완료 하세요.



저장버튼을 누르면 팝업이 뜨며
설정 내용을 보여줍니다.

팝업화면에서 확인을 누르면 저장되며
설정이 완료됩니다.

난방을 정지하려면
현재온도보다 설정온도를 낮추시거나
외출버튼을 눌러 외출을 설정하세요.

반복시간 예약 난방하기

1. 반복예약난방을 선택하세요.



2. 몇시간 마다 몇분 가동할지 맞추세요.



3. 저장하기 버튼을 눌러 설정완료 하세요.



저장버튼을 누르면 팝업이 뜨며
설정 내용을 보여줍니다.

팝업화면에서 확인을 누르면 저장되며
설정이 완료됩니다.

반복예약난방을 해지하려면
다른 난방모드를 선택하세요.

24시간 예약 난방하기

1. 24시간 예약난방을 선택하세요.



2. 난방 가동시간을 선택하세요.



난방 가동시간을 선택하면 ON표시가 나타납니다.

3. 저장하기 버튼을 눌러 설정완료 하세요.



저장버튼을 누르면 팝업이 뜨며 설정 내용을 보여줍니다.

팝업화면에서 확인을 누르면 저장되며 설정이 완료됩니다.

24시간 예약난방을 해제하려면 다른 난방모드를 선택하세요.

주간 예약 난방하기

1. 주간 예약 난방을 선택하세요.



2. + 버튼을 선택하세요.



3. 원하는 모드 및 시간 요일을 선택하세요.



4. 저장하기 버튼을 눌러 설정완료 하세요.



저장버튼을 누르면 팝업이 뜨며
설정 내용을 보여줍니다.

팝업화면에서 확인을 누르면 저장되며
설정이 완료됩니다.

주간예약난방이 설정되면 난방화면에
Weekly 아이콘이 표시됩니다.

5. - 버튼을 눌러 삭제할 예약을
선택하세요.



6. 삭제할 예약 선택 후, - 버튼을
한 번 더 눌러 삭제하세요.



7. 설정한 주간 예약을 슬라이드
버튼을 선택하여 ON, OFF 하세요.



외출 설정/해제하기

난방 또는 예약 탭에서 외출 버튼을 누르세요.



〈외출 설정 상태〉



〈외출 해제 상태〉

온수온도 조절하기

1. 온수온도를 조절하세요.



2. 저장하기 버튼을 눌러 설정 완료하세요.



온수전용 설정하기

온수전용 버튼을 누르세요.



난방은 하지 않고 온수만 사용할 때
선택하세요.

온수전용을 해제하려면 난방탭이나
예약탭에서 원하는 난방모드를
선택하세요.

가스사용량 확인하기

1. 설정 - 에너지관리(EMS)에서
가스사용량을 선택하세요.



2. 월별, 일별 버튼을 눌러 월별,
일별 가스사용량을 확인하세요.



3. 목표사용량을 입력 후 저장하기
버튼을 눌러 목표사용량을 설정하세요.



목표 사용량 설정 시 해당월 목표 사용량
대비 현재 몇%사용했는지 보여줍니다.
가스사용량은 보일러에서만 소비된 가스를
계산하여 표시한 것이므로 실제 가스사용량과
다를 수 있습니다.

외부온도 연동제어

1. 설정 - 에너지관리(EMS)에서 외부온도연동제어를 선택하세요.



2. 외부온도 표시 및 외부온도 연동제어 사용, 난방정지 기능 사용을 선택하세요.



3. 저장하기 버튼을 눌러 설정완료 하세요.



외부온도 표시 설정 시 난방 화면에 설정한 지역의 외부온도가 표시됩니다.

외부온도 연동제어 사용 시 외부온도에 따라서 난방 수 온도를 자동으로 제어합니다.

난방정지기능 사용 시 외부온도 설정에 따라서 난방이 강제로 정지됩니다.

난방세기 조절하기

1. 설정 - 에너지관리(EMS)에서 난방 세기 조절을 선택하세요.



2. 약, 중, 강 중 원하는 난방 세기를 선택하세요.

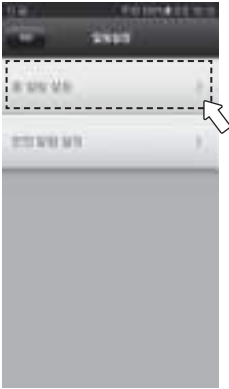


3. 저장하기 버튼을 눌러 설정완료 하세요.



호 알림 설정하기

1. 설정 - 알림설정에서 호 알림 설정을 선택하세요.



2. 호 알림 사용 설정 및 시간설정을 하세요.



3. 저장 버튼을 눌러 팝업에서 휴대폰 번호 뒷자리 8자리를 입력하세요.



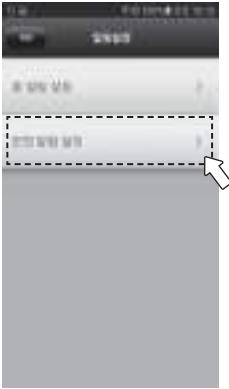
4. 저장 후 리스트에 등록된 휴대폰 번호가 보입니다.



알림발생 시 네트워크 사정에 따라 푸시 알림이 도착하지 않을 수도 있습니다.

안전 알림 설정하기

1. 설정 - 알림설정에서 안전 알림 설정을 선택하세요.



2. 안전 알림 사용 설정 및 최저, 최고온도를 설정 하세요.



3. 저장 버튼을 눌러 팝업에서 휴대폰 번호 뒷자리 8자리를 입력하세요.



4. 저장 후 리스트에 등록한 휴대폰 번호가 보입니다.



알림발생 시 네트워크 사정에 따라 푸시 알림이 도착하지 않을 수도 있습니다.

유무선 공유기 변경하기(Android)

유무선 공유기가 변경되었을 때 설정하는 방법입니다.

1. 로그인을 하세요.



2. 공유기 변경하기를 누르세요.



3. 온도조절기를 AP모드로 변경 하세요.



4. 앱에서 다음 버튼을 누르세요.



OK버튼을 3초간 누르세요.
LCD창에 Wi-Fi아이콘과 온도조절기의
번호가 표시되면서 AP모드로 동작합니다.

5. 온도조절기의 번호를 선택하세요.
만약 온도조절기가 하나만 검색될 경우에는
자동으로 진행되므로 아래 화면이 나타나지 않습니다.



온도조절기가 2개 이상 검색될
경우에는 온도조절기의 표시된
번호를 확인 후 선택하세요.



온도조절기가 하나도 검색되지 않을
경우에는 온도조절기를 AP모드로
동작시킨 후 재 검색을 시도하세요.

6. 온도조절기에서 사용할 무선
공유기를 선택하세요.



검색된 무선공유기에서 사용하고자
하는 무선공유기를 선택하세요.

7. 무선공유기의 비밀번호를
입력하세요.



무선공유기의 비밀번호를 입력하신 후
확인버튼을 누르세요.
무선공유기에 비밀번호가 설정되어 있지
않을 경우에는 확인 버튼을 누르세요.

8. 나비엔 스마트톡을 사용하여
제어를 시작해주세요.



공유기 연결 완료 후 새로고침
버튼을 눌러 연결 상태를 확인해
주세요.

유무선 공유기 변경하기(iPhone)

유무선 공유기가 변경되었을 때 설정하는 방법입니다.

1. 로그인을 하세요.



2. 공유기 변경하기를 누르세요.



3. 온도조절기를 AP모드로 변경 하세요.



4. 앱에서 다음 버튼을 누르세요.



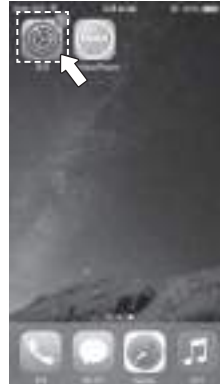
OK버튼을 3초간 누르세요.
LCD창에 Wi-Fi아이콘과 온도조절기의
번호가 표시되면서 AP모드로 동작합니다.

다음버튼을 누르세요.

5. 확인 버튼을 누르세요.
iPhone의 Wi-Fi 설정화면으로
이동합니다.



Wi-Fi 설정화면으로 이동되지 않으면
iPhone 설정 - Wi-Fi로 이동해주세요.



6. 온도조절기에서 사용할 무선
공유기를 선택하세요
(온도조절기 모델명 - 온도조절기 번호)



7. iPhone의 홈버튼을 이용하여 다시 나비엔 스마트톡 앱으로 이동해주세요.

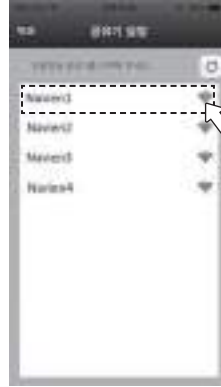


온도조절기가 하나도 검색되지 않을 경우에는 온도조절기를 AP모드로 동작시킨 후 재 검색을 시도하세요.

8. 앱에서 공유기 연결을 눌러주세요.



9. 온도조절기에서 사용할 무선공유기를 선택하세요.



검색된 무선공유기에서 사용하고자 하는 무선공유기를 선택하세요.

10. 무선공유기의 비밀번호를 입력하세요.



무선공유기의 비밀번호를 입력하신 후 확인버튼을 누르세요.
무선공유기에 비밀번호가 설정되어 있지 않을 경우에는 확인 버튼을 누르세요.

11. 나비엔 스마트톡을 사용하여 제어를 시작해주세요,



공유기 연결 완료 후 새로고침 버튼을 눌러 연결 상태를 확인해주세요.

제품에 이상이 생겼을 경우, 당사 A/S센터 및 대리점에 점검을 의뢰하기전에
아래 사항을 꼭 확인해 주세요.

	증 상	확인사항	조치사항
1	스마트톡 앱을 접속할 수 없어요.	핸드폰의 통신환경이(3G,4G, Wi-Fi) 원활하지 않은가요?	핸드폰의 인터넷 연결상태를 확인 후 다시 접속하세요.
2		실내온도조절기에  표시가 꺼져있나요?	실내온도조절기와 공유기가 정상적으로 연결됐는지 확인 하세요.
3		공유기를 바꾼 후 스마트톡 앱이 연결되지 않아요?	변경된 무선공유기에 실내온도 조절기를 다시 연결해 주세요.
4		스마트폰과 실내온도조절기는 정상적으로 연결되었는데 동작 하지 않아요.	스마트톡 앱을 껐다가 다시 실행시키거나, 실내온도조절기 를 무선공유기에 다시 연결해 주세요.
5		공유기 암호를 잊어버렸어요.	해당 공유기 사용설명서를 참고하여 암호를 다시 설정해 주세요.
6		스마트톡 앱 아이디와 비밀번호를 잊어버렸어요.	스마트톡 앱 로그인 화면의 아이디 찾기 / 비밀번호 변경 하기를 클릭하여 새로 설정 하세요.
7	스마트톡 앱 접속은 되는데 원격제어를 할 수 없어요.	실내온도조절기에  표시가 꺼져있나요?	스마트톡 앱을 껐다가 다시 실행시켜주세요.
8		보일러 에러메세지가 나타나서 원 격제어를 할 수 없어요?	콜센터 1588-1144로 전화해 상담 받으세요.
9	공유기 미세 전파로 인해 연결되지 않아요.	공유기 검색은 되나 연결할 수 없어요.	공유기의 무선 신호가 미세하여 정확한 제어가 이루어지지 않음 으로 공유기 위치변경 또는 다른 공유기를 선택하세요.

memo

제품보증서

모델명	
제조번호	
설치일	년 월 일
설치점	성호 : TEL :

품질보증기간 :	3 년
부품보유기간 :	8 년

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 설정되므로 설치일자 를 기재 받으시기 바랍니다.
(설치일자 확인이 안될 경우 제조일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산합니다.)
- 본 제품을 비(非) 가정용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우 보증기간은 1년 입니다.
(단 비(非) 가정용도로 사용할 경우 경동나비엔 홈페이지(www.kdnavien.co.kr)에 고객정보를 등록하면 보증기간을 2년을 적용합니다.)
- 별도 계약에 의한 공급일 경우 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.
- 부품 보유기간은 제품 제조일로부터 기산합니다.

무상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 후 1개월 이내 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품 교환 또는 구입가 환불	정액감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불 또는 제품 교환
	서로 다른 하자로 5회 째 고장 발생시		
	수리 불가능 시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	제품 운송과정 중 발생한 피해	제품 교환	-
시공상의 하자가 있는 경우	무상수리 또는 배상 (시공업체 책임)	-	

유상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
소비자의 고의,과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환	-
- 제품 고장이 아닌 사용방법 설명 및 불해하지 않고 간단한 조정 시 - 경동나비엔 대리점/서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장 발생 시 - 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장 발생 시 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품의 수명이 다해 교환 시 - 사용 전기 용량, 가스종류, 가스압을 틀리게 사용하여 고장 발생 시 - 제품자체의 하자가 아닌 외부 원인(외부 충격, 타사 제품 등)으로 인해 고장 발생 시 - 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 설치로 인한 고장 발생 시 - 사용설명서 내에 있는 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시 - 소비자 과실로 통파가 발생했을 경우 - 기타 고객의 과실에 의해 고장 발생 시		유상 수리	유상 수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 잘 살펴 보시기 바랍니다.

※ 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며 재발행되지 않으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

고객의 소리에 항상 귀 기울이는 경동나비엔

- 업계 최초 전국통합 24시간 콜센터를 운영하여 모델명, 고장내용, 전화번호만 알려주시면 친절, 신속, 정확한 서비스를 제공해드립니다.
- 빠르고 편리한 서비스를 받으실 수 있도록 인터넷 A/S 신청 및 상담이 가능한 사이버 서비스센터 (www.kdnavien.co.kr)를 운영하고 있습니다.

본사/서탄공장: 경기도 평택시 서탄면 수월암길 95

평택공장: 경기도 평택시 경기대로 663

서울사무소: 서울특별시 영등포구 국회대로76길 22 한국기계산업진흥회 신관 3층



서비스 품질 우수기업이란?

국가기관인 산업통상자원부 기술표준원에서 고객에 대한 서비스와 품질 정보가 우수한 기업에게 주는 인증마크입니다.

navien
홈페이지는 www.kdnavien.co.kr

A/S 문의는 전국 어디서나 국번 없이

1588-1144

발행일: 2019.11.14