

PASECO

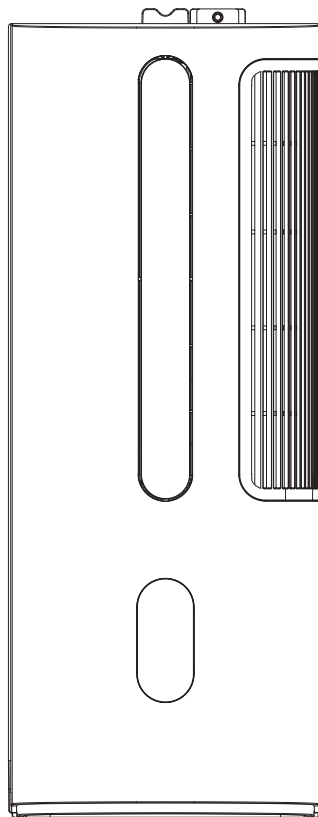
파세코 프리미엄 창문형 에어컨 사용설명서

PWA-3400W

HFC | 이 제품은 오존층을 파괴하지 않는
신냉매 HFC (R410A)를 적용하였습니다.

알림

1. 전원 코드를 꽂으면 냉기 배출 도어의 위치 초기화 작업이 시작되어 모터 동작음이 발생합니다.
2. 제품 전원을 끄면 내부 습기 제거를 위해 약 10분간 자동 건조 기능이 활성화 됩니다.
3. 제품 사용 중 뒤쪽으로 공기가 배출되므로 정상적인 냉방 작동을 위해 창문을 에어컨 쪽만큼 열어주세요.
4. 제품 특성상 창문을 열고 사용하므로 방법에 각별히 주의해 주세요.



PREMIUM Window Air Conditioner

고객상담실 : 1588-1336

상담시간 09:00 ~ 18:00 월요일 ~ 금요일

홈페이지 A/S접수

<https://www.paseco.co.kr/service/as.php>

파세코 카카오톡 1:1 채팅 전문 상담 서비스 및 접수 : 친구 찾기 파세코서비스
https://pf.kakao.com/_ZUxbAs



QR코드를 스캔하시면 아래 서비스 이용이 가능합니다.

- 설치동영상 보기
- 홈페이지 고객 문의 바로가기
- 카카오톡 고객 문의 바로가기
- APP(스마트홈) 설치 바로가기

- 사용설명서를 읽어보신 후 문의사항은 고객상담실로 연락 주십시오.
- 사용 전에 안전 주의사항 및 사용방법을 숙지하고 올바르게 사용해 주십시오.
- 본 설명서는 상시 확인할 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- 본 제품의 외관 사양 및 제품 규격은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 제품은 국내에서만 사용될 수 있도록 제작된 제품입니다.

1. 안전 주의사항	3
2. 각 부의 명칭	7
3. 제품 규격	8
4. 조작 방법	9
5. 사용 방법	11
6. 관리 및 청소	14
7. 고장 증상 및 조치 방법	15
8. 문제 해결 및 정보 코드	15
9. 파세코 스마트홈_앱 사용 설명서	17
① 사용준비	18
② 앱 설치, 회원가입 및 로그인	19
③ 제품 등록	20
④ 앱 화면 설명	22
⑤ IoT연결 되지 않을 때	23

제품보증서

안전 주의사항

⚠경고 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠주의 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

필수 확인사항

- 기기의 정격전압이 적합한지 확인하십시오. (220V~, 60Hz)
- 제품 규격에 관한 내용은 8페이지를 확인하세요.
- 설명서 및 설치 가이드에 기재된 설치 방법에 따라 에어컨이 안전하고 정확하게 설치되었는지 확인하십시오.
- 설치 관련 부속품이나 설치 구성품은 추후 재사용을 위해 보관해 주세요.
- 쾌적한 실내를 유지하기 위하여 환기는 하루에 최소 3번, 약 30분씩 해주시면 좋습니다.
넓은 공간이거나 고온 발생 구역에서 사용 시 냉방능력이 떨어질 수 있습니다.

⚠경고

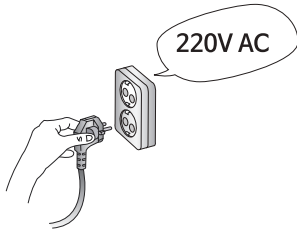
- 제품에 살충제, 방향제, 소독제 등과 같은 가연성 물질을 사용하지 마세요.
인체에 해로우며 감전, 화재, 고장, 파손의 원인이 됩니다.
- 제품의 공기 흡입구나 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.
내부 부품에 의해 크게 다칠 수 있습니다.
- 전원 코드가 손상된 경우 안전을 위해 제조사, A/S기사 또는 유자격자가 코드를 교체해야 합니다.
- 회로 차단기를 사용하려면 자격있는 전기 기술자에게 문의하여 적절한 전원 콘센트를 설치하십시오.
- 본 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족한 사람이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 특히 어린이가 이 기기를 놀이용으로 사용하지 못하도록 관리가 필요합니다.
- 제품을 테이블이나 책상에 올려 놓고 사용하지 마십시오. 제품이 넘어져 파손되거나,
사람이 다칠 수 있습니다.
- 제품에 매달리거나 물건을 올려 두지 마십시오. 전도나 낙하 등으로 다칠 수 있습니다.
- 제품의 설치는 제품 무게를 견딜 수 있는 장소에 설치 가이드에 따라 안전하게 설치하여 사용하십시오.
- 에어컨의 충격 등으로 인해 발생하는 화재의 위험을 최소화하기 위해 제품 이동이나 보관 작업 전 반드시 콘센트를 뽑아 전원을 차단해 주세요.

⚠주의

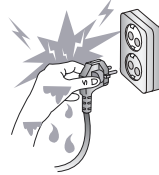
- 공기흡입구 및 배출구가 가려지거나 막히지 않도록 주의하십시오.
- 연장 코드 또는 어댑터 플러그를 사용하지 마십시오.
- 해당 퓨즈 또는 회로 차단기에 있는 모든 장치의 최대 암페어(A)가 퓨즈 또는 회로 차단기의 암페어(A)를 초과할 수 없도록 하십시오.

⚠ 경고

220V의 전원을 인가하여 주십시오.
전원이 다를 경우, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

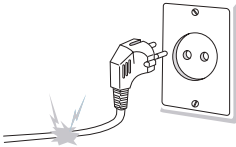


콘센트에 플러그를 안전하게 연결하여 주십시오.
손상된 플러그 및 헐거운 콘센트를 사용하지 마십시오.
물에 젖은 손으로 플러그 및 콘센트를 취급하지 마십시오.
감전의 위험이 있습니다.

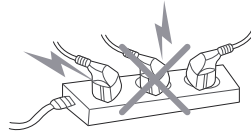


전원 코드를 손상하지 마십시오.

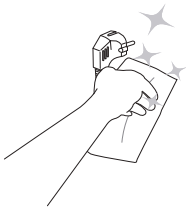
- 전원코드에 기기 자체의 하중인가 및 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오.
- 전원 코드를 당겨 플러그를 분리하지 마십시오.
- 전원코드를 뜨거운 부분으로부터 멀리하여 주십시오.
- 전원코드를 개조하여 사용하지 마십시오.
전원코드를 분해하거나 손상이 발생되면 화재의 원인이 됩니다.



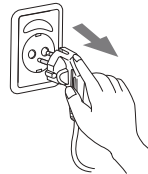
전원 콘센트에 에어컨의 플러그를 독립적으로 사용하십시오.
여러개의 제품을 연결하여 사용 시 과열로 인한 화재가 발생할 수 있습니다.



전원 플러그 청소를 위해 플러그를 뽑아 주십시오.
그리고 플러그에 있는 먼지 등을 닦아 주십시오.
먼지 및 습기 등에 의해 화재를 일으킬 수 있습니다.

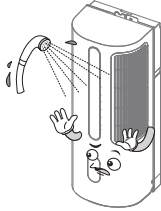


장시간 사용하지 않을 경우, 플러그를 뽑아 주십시오.
화재의 원인이 될 수 있습니다.



! 경고

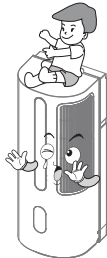
에어컨에 물을 뿌리거나 물에 담그거나 욕실 내 등 물기에 노출되기 쉬운 장소에서는 사용하지 마십시오.
화재, 누전 및 감전의 원인이 됩니다.



가연성 가스(살충제) 등을 분사하지 마십시오.
가연성 가스 등이 있는 곳에서 사용하지 마십시오.
화재나 고장의 원인이 될 수 있습니다.



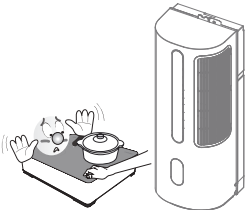
제품에 매달리거나, 물건 등을 올려 두지 마십시오.
전도나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.



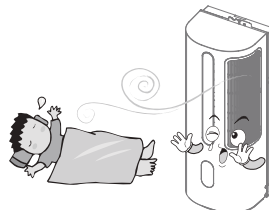
공기 토출구나 흡입구 등에 손가락 및 이물질을 넣지 마십시오.
내부에는 고속으로 회전되는 팬이 있어 부상 및 고장의 원인이 됩니다.



조리기구 또는 연소기구의 근처에서 사용하지 마십시오.
고장이나 변형의 위험이 있습니다.

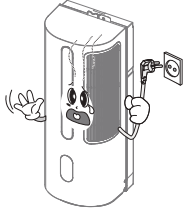


냉풍을 장시간 직접 몸에 닿게 하거나 낮은 온도로 운전하지 마십시오.
장시간 에어컨에 직접 노출 시 저체온 증상의 위험이 있습니다.

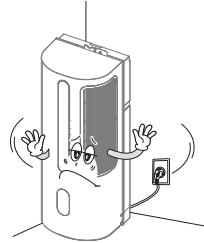


⚠ 주의

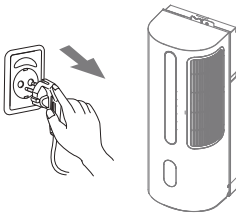
코드 부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원 플러그를 뽑지 마십시오.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.



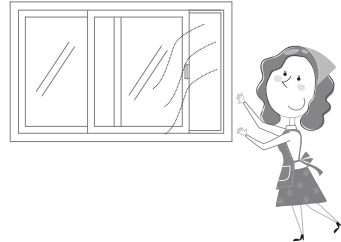
손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.



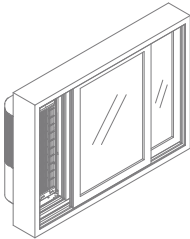
장시간 사용하지 않을 때나 점검 및 청소 시에는 전원플러그를 콘센트에서 분리하여 주십시오.
절연 열화에 의한 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



외출 시에는 외부인 침입 방지를 위해 뒷쪽 창문을 닫고 시건장치를 잠그시기 바랍니다.
또한 태풍 등 강한 바람, 많은 비가 내릴 때에도 창문을 닫아 제품의 안전을 확보하여 주십시오.



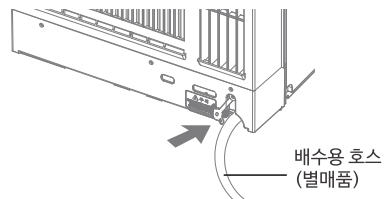
운전 중에는 제품 뒷면의 창문을 반드시 열고 사용하십시오.
이지 모헤어 키트의 좌, 우 모헤어가 제대로 밀착되어 실내와 실외측 공기가 차단되었는지 확인하여 주시기 바랍니다.



비가 제품에 직접적으로 들이치거나 권장 사용 면적보다 클 경우 냉방 능력이 떨어질 수 있습니다. 이때는 제품 후면의 배수구 캡을 빼고 호스를 연결하여 창틀 밖으로 응축수를 배출하여 주시기 바랍니다.

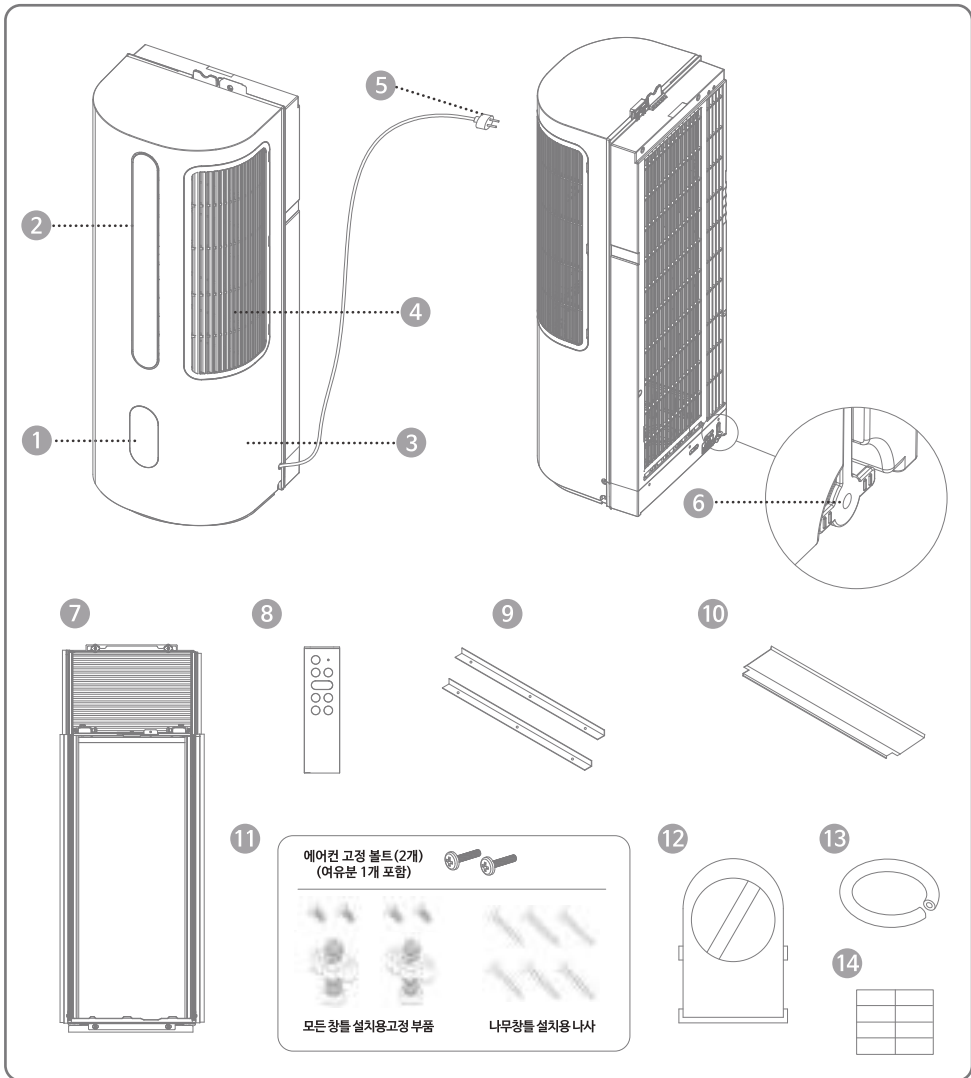
※ 응축수 배출 시에는 이웃에게 피해가 없도록 호스를 설치하여 주십시오.

※ 배수호스는 별도 구매해 주십시오. (규격: 내경 Ø12)



배수용 호스
(별매품)

각 부의 명칭



1 기능조작부 및 상태 표시등

2 풍향조절 날개

3 리모컨 부착위치

4 에어필터 (우측면)

5 전원코드

6 배수구 캡(배수구)

7 이지 모헤어 키트

8 리모컨

9 나무 창틀용 브라켓

10 빗물방지용 가스켓

11 고정 나사 세트

12 창문 잠금장치

13 창문틈 단열재

14 틈새 마감 테이프

제품 규격

모 델 명	PWA-3400W
컴 프 레 서	듀얼 인버터
정 격 전 압	220V~, 60Hz
냉 방 능 력	2,500W
소 비 전 력	770W
제 품 중 량	20.5 kg
제 품 크 기 (W) × (D) × (H)	330 × 277 × 850(mm)
사용 환경 온도	15℃ ~ 42℃
온 도 설 정	18℃ ~ 30℃
냉매명 / 봉입량	R410A / 410g

사용 전 준비사항

리모컨

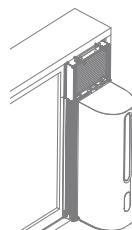
리모컨의 건전지 커버를 분리하여 건전지를 넣고 커버를 다시 결합하여 사용하십시오.

※ 건전지 : AAA 형 1.5V 2개

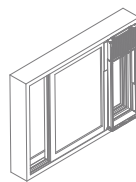


에어컨 설치 후 창문 점검

- 외부 공기가 실내로 유입되지 않도록 이지 모헤어 키트가 창틀의 좌, 우 측면으로 꼼꼼히 밀착되었는지 확인해 주십시오.
- 제품 뒷면의 실외 공기 배출을 막지 않도록 창문의 열림 정도를 조정해 주십시오.
- 키트와 창문 사이 틈새가 있는지 확인 후 구성품 단열재와 마감 테이프를 활용하여 막아주십시오.



실내



실외

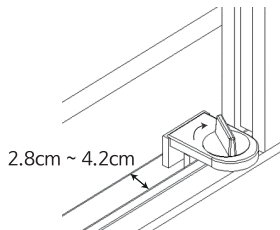
창문 잠금장치

구성품 박스에 동봉된 “창문 잠금장치를” 그림과 같이 창틀에 넣고 시계방향으로 회전시켜 창문을 고정하여 주십시오.



경고

절대적인 방법 대책은 아니므로, 기타 확실한 방법으로 창문을 고정하여 주십시오. 나무 창틀이나, 일반 창틀은 별도의 시건 장치를 사용하여 주십시오.



조작 방법



전 원

제품 전원 ON/OFF



취침운전

취침모드 가능

- 디스플레이부 절전
- 냉방 운전소리 저소음화



모 드

냉방/송풍/제습 모드를 순차적으로 선택

- 버튼을 누를 때마다 냉방→송풍→제습 순으로 바뀝니다.

동굴풍

주위 온습도를 감지해서 냉방을 자동조절 해주는 기능

- 디스플레이창에 “CA”가 표시됩니다.



풍 량
(바람 세기)

바람의 세기를 조절하는 기능 (5단계)

- 버튼을 누를 때마다 3→4→5→1→2 순으로 바뀝니다.



UP/DOWN



온도/습도/시간 조절 시 사용하는 기능

Hidden 기능



- 약 3초간 누르면 일시적으로 실내온도가 표시됩니다.
(단, 제습 모드에서는 실내 온도가 표시되지 않습니다.)



3초간 누름



- 약 3초간 누르면 디스플레이부가 절전됩니다.
• 해제시 아무 버튼이나 누르십시오.

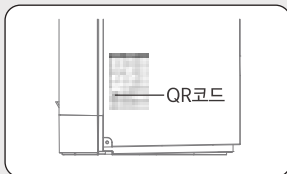
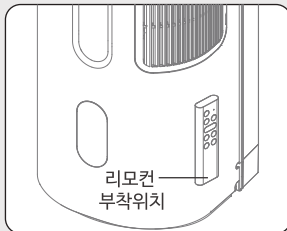
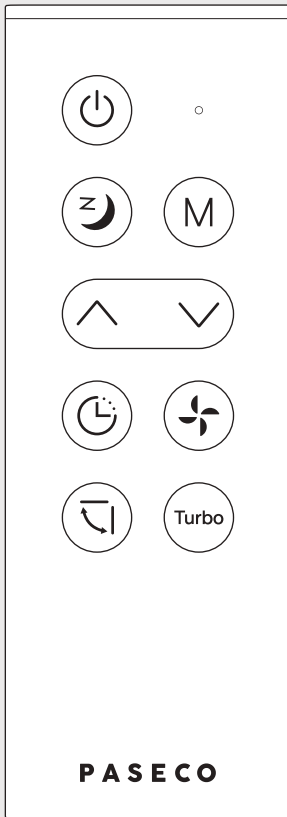


3초간 누름



리모컨

※ 본체가 꺼져 있을 때는 전원 버튼 및 예약 버튼 기능만 가능합니다.



전 원

제품의 작동 ON/OFF



취침운전

취침모드 기능

- 디스플레이부 절전
- 냉방 운전소리 저소음화



모 드

냉방/송풍/제습 모드를 순차적으로 선택

- 버튼을 누를 때마다 냉방→송풍→제습 순으로 바뀝니다.



UP/DOWN

온도/습도/시간 조절 시 사용하는 기능



풍 량
(바람 세기)

바람의 세기를 조절하는 기능(5단계)

- 버튼을 누를 때마다 3→4→5→1→2 순으로 바뀝니다.



예 약

에어컨이 켜지고 꺼지도록 예약하는 기능

- 커짐예약 : 원하는 시간에 제품이 자동으로 켜지도록 커짐시간을 설정하는 기능
- 꺼짐예약 : 원하는 시간에 제품이 자동으로 꺼지도록 꺼짐시간을 설정하는 기능



풍 향

바람의 방향을 좌우로 조절하는 기능



터보운전

가장 시원하고 센 바람으로 설정하는 기능

리모컨에서만 가능

스마트 홈 기능

앱 설치시 QR코드(제품 우측면) 스캔 또는 앱 스토어에서 “파세코 스마트 홈” 검색하여 다운 받을 수 있습니다.
사용 방법은 앱 사용설명서를 참조하세요. (17페이지)

⚠ 주의

에어컨 사용 시 후면 창문을 반드시 열고 사용하십시오.

- 열배출이 안될 시 냉방능력 저하, 소음, 변형 등의 발생으로 제품이 손상 될 수 있습니다.
- 일정 시간 동안 뒷창문을 열지 않을 경우 “OP” 표시와 함께 경고음이 들리며 전원이 꺼집니다.

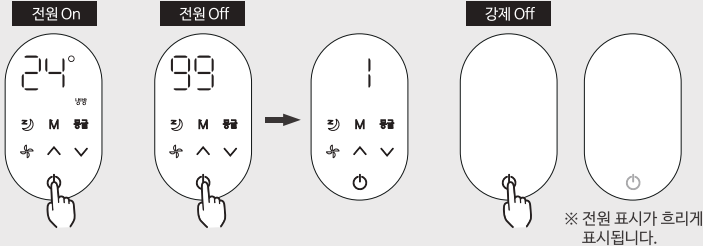
1. 전원 버튼 (⏻)

● 전원 ON 시

- 냉방모드로 시작되어 기본 설정(온도:24℃, 풍량:3단)으로 운전이 됩니다.

● 전원 OFF시(자동건조)

- 모든 기능이 꺼지고 실내 팬만 작동하게 됩니다. (자동 건조 기능)
- 자동건조 기능은 약 10분간 내부의 습기를 제거해주며 디스플레이 표시창에 99→1 순으로 카운트 된 후 자동으로 꺼집니다.
- 자동 건조 중 강제종료를 원할 시 전원 버튼을 한번 더 눌러 주세요.
- 꺼짐 예약 설정 시 리모컨의 ⏻ 버튼을 누르고 ^ ∨ 버튼으로 시간을 설정하세요.



2. 취침운전 (🌙)

- 최저 출력, 저소음화, 디스플레이부 절전이 되며 취침 시 사용하는 기능입니다.
- 기본 설정(온도:24℃, 풍량:1단)으로 시작되며 약5분 후 취침 풍량으로 자동 제어가 됩니다. 온도 조절만 가능하며 풍량 조절은 되지 않습니다.
- 꺼짐 예약 설정 시 리모컨의 ⏻ 버튼을 누르고 1~24시간(1시간 단위) 운전시간 설정이 가능합니다.

3. 모드 (M)

- 모드키를 누르시면 냉방 → 송풍 → 제습 기능을 설정할 수 있습니다.
- 모드키를 약 3초 동안 길게 누르시면 현재온도를 표시창에 약 3초 동안 표시합니다.
- 냉방 모드 : 온도 설정은 18℃~30℃까지 설정 가능합니다. (설정온도표시)
- 냉방모드에서만 사용 중 전원을 OFF/ON 할 경우 이전에 설정한 온도를 표시합니다.
※ 전원코드 분리 시 초기 설정온도인 24℃로 표시
- 제습 모드 : 풍량은 약 4단으로 운전되며, 습도 50%로 자동 설정되고 습도 조절이 가능합니다.
제습 모드 “CO” 운전 시 장시간 사용하시면 실온이 낮아질 수 있습니다. 이럴 땐 설정 습도로 변경해서 사용해 주세요.
- 송풍 모드 : 방의 실내공기를 순환 또는 선풍기 기능으로 사용하고자 할 때 적합합니다.
※ 송풍 모드 시 온도조절은 되지 않습니다.

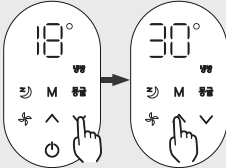


사용 방법

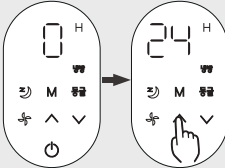
4. UP/DOWN (▲ ▼)

- 온도, 예약시간 및 습도 설정을 하실 때 사용하십시오.
- 온도는 1℃ 간격으로 18~30℃ 까지 설정할 수 있습니다.
- 시간은 1시간 간격으로 1~24시간 까지 설정할 수 있습니다.
- 습도는 5% 단위로 Co(연속), 35%~70% 까지 설정할 수 있습니다.

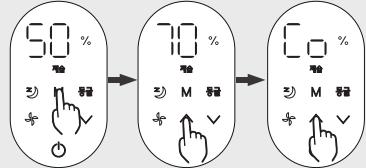
온도 설정



예약 시간 설정

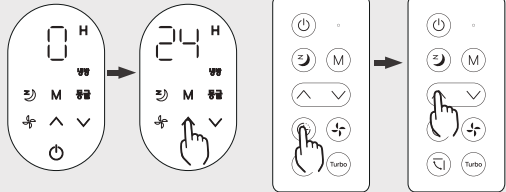


습도 설정



5. 예약 (⌚) (※ 예약 모드는 리모컨에서만 가능합니다.)

- 제품의 ON/OFF 시간을 설정할 수 있습니다.
- 에어컨이 ON 되어 있을 때 :** 꺼짐 시간을 예약할 수 있습니다.
1~24시간(1시간 단위) 설정이 가능합니다.
미선택 시 0으로 깜빡이며 설정없이 이전 모드로 돌아갑니다.
예약 시간 설정이 끝나면 표시창에는 현재 운전중인 상태가 표시됩니다.
- 에어컨이 OFF 되어 있을 때 :** 켜짐 시간을 예약할 수 있습니다.
1~24시간(1시간 단위) 설정이 가능합니다.
미선택 시 0으로 깜빡이며 설정없이 이전 모드로 돌아갑니다.
- 켜짐 예약시 예약 시간 설정후 원하는 운전으로 선택이 가능합니다.
- 예약시간 해제는 예약키를 2번 누르시면 해제됩니다.

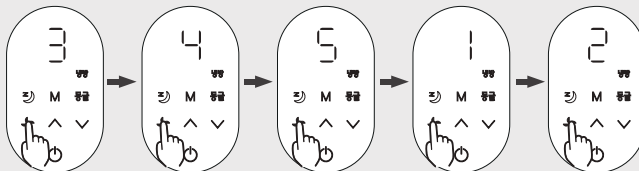


※ 남은 예약 시간 확인은 예약키를 한번 더 누르시면 남은 시간이 표시창에 표시됩니다.

켜짐 예약시에는 남은 시간이 표시창에 표시되며 1시간 이내 부터는 “분” 단위로 표시창에 표시됩니다.

6. 풍량 (🌀)

- 냉방 모드/송풍 모드에서 바람의 세기를 조절할 때 사용하십시오.
- 누를 때마다 3→4→5→1→2순으로 설정되며, 취침 및 제습, 동굴풍 모드에서는 조절이 되지 않습니다.
- 터보 운전에서 풍량 조절 시 (표시창에 Po 표시 후 한번 더 누르면) 냉방모드로 변경되며 바람의 세기조절이 가능합니다.



사용 방법

7. 동굴풍

동굴풍 모드를 설정하시면 약 10분 정도 강한 냉풍으로 작동 후 주위 온도와 습도를 감지해서 냉풍의 강, 약을 자동 조절합니다.

이는 동굴에 있다는 느낌의 최적 온도와 습도를 유지 할 수 있도록 작동이 됩니다.

(사용 실내 공간이나 주위 환경에 따라 온도와 습도 조절 시간은 약간의 차이가 있을 수 있습니다.)

※ 표시창에는 “CA” 표시 - CAVE WIND(동굴풍)의 앞글자 2자리를 표시합니다.

※ 동굴풍 운전시 풍량 조절은 되지 않습니다.



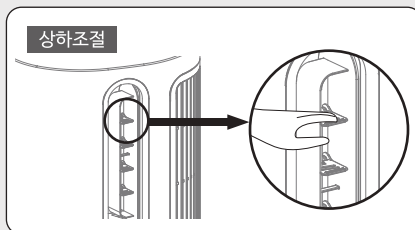
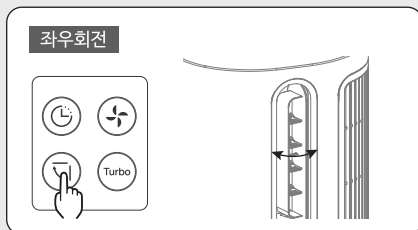
8. 풍향조절

• 풍향 조절 버튼을 누르시면 풍향조절 날개가 좌, 우로 회전합니다. (좌, 우 풍향 조정은 리모컨으로만 가능합니다.)

• 한번 더 누르시면 회전이 멈추며, 현재 열려 있는 위치에서 정지됩니다.

• 풍향의 상하 각도는 수동으로 조절하여 주십시오.

※ 너무 과하게 좌, 우, 상, 하로 날개를 조절하면 전면 테두리에 이슬이 맺힐 수 있는 원인이 될 수 있습니다.

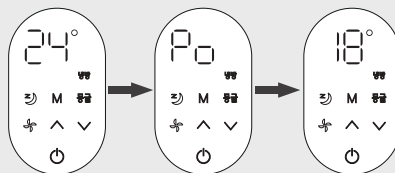


9. 터보운전

• 리모컨의 터보 버튼을 누르시면 제품의 최대 출력으로 운전이 됩니다.

(이전에 사용한 모드에 관계없이 표시창에 Po(POWER)로 약 3초 표시 후 설정온도 18℃인 냉방모드로 동작 됩니다.)

※ 터보운전시 온도 설정은 가능합니다.



10. 원격제어 (WiFi) 기능

• 원격제어 기능을 사용시 : 버튼을 3초간 누르면 ㉸ 표시가 켜집니다.

• 원격제어 기능을 해제시 : 버튼을 3초간 누르면 ㉸ 표시가 꺼집니다.

• 원격제어 기능은 제품 등록 이후부터 가능합니다.

(앱설치 및 제품 등록 방법은 17페이지 스마트 홈 앱 설명서를 참조하세요.)



알림

• 본 제품은 자가 증발 시스템을 통해 응축수를 건조해 주는 방식으로 증발 펌프 작동 시 약간의 소음은 발생할 수 있습니다.

• 제품을 장시간 미사용 시 제품 뒷면에 있는 배수구(캡)를 통해 응축수를 배출하여 주십시오.

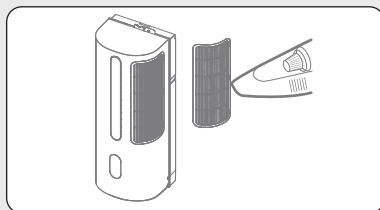
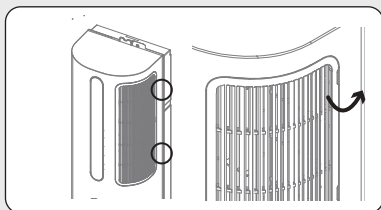
• 사용환경에 따라 배수 호스가 필요한 경우 사용설명서의 6페이지 내용을 확인 하시고 배수호스를 별도로 구매하여 사용해 주십시오.

※ 비오는 날에는 빗물에 의한 물넘침이나, 냉방능력 저하가 발생할 수 있습니다.

습기가 높은 날에는 창틀 또는 제품 뒷면에 약간의 물이 맺힐 수 있습니다. (제품에는 이상이 없습니다.)

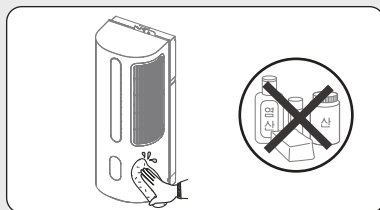
1. 필터 청소

- 필터의 분해는 (-) 드라이버 또는 뾰족한 물건을 우측 홈에 끼운 후 전면으로 밀어서 분리하실 수 있습니다.
- 분리된 필터는 진공 청소기로 먼지 등을 제거하신 후 좌측부터 끼운 후 우측을 끼우시면 됩니다.
- 물로 세척을 하셨을 때는 그늘진 곳에서 충분히 건조한 후 조립하여 주십시오.



2. 본체 청소

- 본체는 부드러운 천으로 오염 물질을 제거하여 주십시오.
- 물을 뿌리거나 화학 약품 등을 사용하지 마십시오.
(누전으로 인한 화재, 감전이나 제품의 변형, 변색 등이 발생될 수 있습니다.)

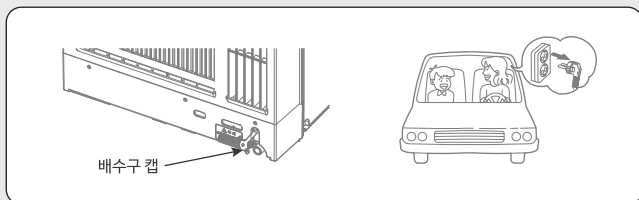


3. 냉각핀 청소 방법

- 필터를 분해한 후 내부의 냉각핀에 세척제를 흘려내릴 정도로 뿌려 줍니다.
- 세척제가 흘러 내린 후 에어컨을 5분 동안 가동해 주세요. (TURBO 모드)
- 동일한 방법으로 2회 세척 후 30분 이상 냉방으로 에어컨을 가동해 주세요.
- ※ 세척액 및 이물질이 응축수와 같이 수조에 남아 있을 수 있으니 배수구 캡을 빼고 응축수와 세척액을 제거해 주십시오.
- ※ 세척제는 에어컨 냉각핀 전용 세척제를 사용해 주세요.

4. 장시간 사용하지 않을 때

- 1개월 이상 사용하지 않을 때는 제품 뒷면의 배수구 캡을 빼신 후 응축수를 배출하여 주십시오.
제거 후 반드시 배수구 캡을 다시 꽂아 주십시오.
- 응축수를 배출하신 후 송풍 기능을 약 2시간 정도 실행시켜 제품 내부의 습기를 제거하여 곰팡이 발생을 억제하여 주십시오.
- 장기간 사용하지 않을 때는 제품 및 거치대를 창틀에서 떼어 내어 청소 및 물기 제거 후에 햇빛이 들지 않는 곳에 보관하여 주십시오. 지속적인 햇빛 노출 시 변형 및 변색 등이 발생합니다.



고장 증상 및 조치 방법

증 상	확인 사항	조 치
제품이 작동하지 않거나, 팬만 작동합니다.	전원플러그가 빠져있는 것은 아닌가요?	전원을 인가해 주십시오.
	송풍 모드로 작동되고 있는지는 않나요?	다른 모드를 선택해 주십시오.
	설정 온도가 적정하게 설정 되어 있나요?	설정 온도를 낮춰 주십시오.
	표시창에 FL 표시	서비스 센터에 문의해 주십시오.
냉풍이 나오지 않거나, 시원해지지 않습니다.	에어필터(우측면)가 막혀 있는지는 않나요?	필터를 청소해 주십시오.
	설정 온도가 적정하게 설정 되어 있나요?	설정 온도를 낮춰 주십시오.
	실내 토출구 및 실외 배출구가 막혀 있지 않나요?	막고 있는 물질을 제거해 주십시오.
	실내로 외부의 공기 유입이 되거나, 방문이 열려 있지 않나요?	실내 측 창문을 에어컨 폭만큼 열어주거나 방문을 닫아 주십시오.
	실외 측 창문이 닫혀 있지 않나요?	제품 뒷면의 창문을 열어 주십시오.
	실외 측에 햇빛이 강하게 비추고 있지 않나요?	강한 햇빛이 열교환기의 온도를 높여 냉방 효율을 떨어뜨릴 수 있습니다.

문제 해결 및 정보 코드

다음과 같은 메세지가 전면 디스플레이에 나타나면 확인 내용을 체크 후 서비스센터에 문의 하십시오.

코드	내 용	확 인	조 치
dF	자동제상모드 표시 ※ 불량은 아닙니다. (열교환기의 센서가 영하로 감지 되었을 때 약 3분 정도 표시를 하고 이전 사용 모드가 표시됩니다.)	공기 유입 필터가 막혀 있는지는 않은가?	서비스센터에 문의해 주세요. 전원코드를 분리해 주세요.
OP	에어컨 배기구 주위에 이상온도 감지(고온) ※ 불량은 아닙니다.	제품 후면의 창문은 열려 있는가? 에어컨 배출구가 막혀있지 않은가?	창문을 열고 에어컨 배출구 주위의 온도를 낮추어 주세요.
E1	열교환기 센서 이상온도 감지	공기 유입 필터가 막혀 있는지는 않은가?	서비스센터에 문의해 주세요.
E2	온도 및 습도 감지 센서가 이상 온도 및 이상 습도 감지	-	전원을 끄고 3분 후 다시 작동 시켜주세요 동일한 증상 발생 시 서비스센터에 문의해 주세요.
E3	제품이 작동하지 않을 때	-	
E4	제품 전면의 바람이 안나오거나 이상할 때	-	
E5	제품 후면의 바람이 안나오거나 이상할 때	-	

MEMO

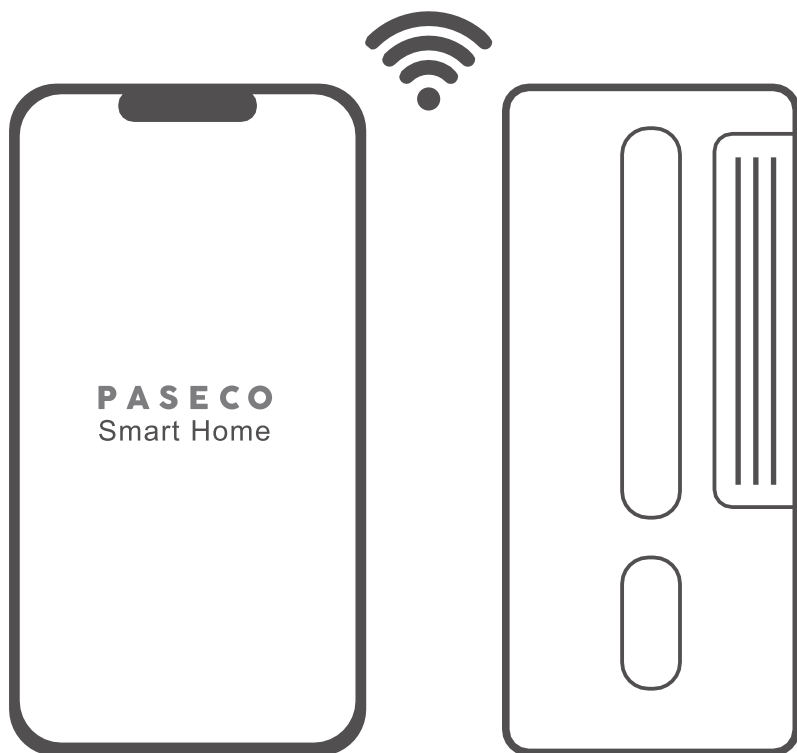
A blank, lined page from a notebook. The page is white with horizontal ruling lines. The top edge of the page is perforated, indicating it is designed to be torn out. The word "MEMO" is printed in the top left corner. The page is otherwise empty, with no handwriting or other markings.

PASECO

파세코 스마트 홈_앱 사용설명서

PASECO Smart home App user manual

PWA-3400W



사용설명서를 읽어보신 후 문의사항은 고객센터로 연락주십시오.
앱 성능 개선을 위해 내용이 수정될 수 있습니다. 본 앱은 AOS/IOS를 지원합니다.
(A/S 고객센터 1588-1336)

① 사용 준비

1. 제품 준비 : 파세코 스마트홈_에어컨

- IoT 적용 모델 : PWA-3400W
- IoT 기능이 없는 모델은 원격 제어를 할 수 없습니다.
- WiFi 모듈 사양 : 사용 주파수(2.4GHz)

2. 유무선 공유기

- 유무선 공유기의 인증/암호화 유형은 WPA-PSK, WPA2-PSK이며 인증 방식은 AES 방식을 권장합니다
- 새로운 WiFi 인증 사양과 WiFi 비 표준 인증방식은 지원하지 않습니다.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC주소 (고유식별번호)를 영구적으로 등록한 경우 에어컨을 인터넷에 연결하지 못할 수도 있습니다.
(인터넷 서비스 제공업체에 문의해 주세요.)
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수도 있습니다.
- 파세코 스마트홈_프리미엄 창문형 에어컨은 WiFi 2.4GHz만을 지원함으로 5GHz의 공유기는 사용할 수 없습니다.
- 통신 프로토콜 : IEEE802.11b/g/n(2.4GHz), Soft-AP 방식입니다.
- 공유기의 DHCP 서버가 활성화 되어 있어야 합니다.

알림

- 권장 공유기 : IEEE802.11n
WiFi 연결 후 스마트폰으로 인터넷이 연결되는지 확인해 주세요.
- 참고 : 방화벽 문제로 인터넷에 연결 못할 수 있습니다.
인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의 하세요.
- 에어컨과 공유기에 전원이 연결되어 있는지 확인해 주세요.
- 공유기 아이디와 비밀번호를 메모해 주세요.
앱 에서 제품 등록 시 WiFi 비밀번호가 필요하며, 비밀번호 입력과정에서 오류가 발생하면 제품이 등록되지 않습니다.

3. 스마트기기(OS와 기종 구분)

- 안드로이드 기기 : AOS 9.0 이상(갤럭시 S10이상)
- 아이폰 : iOS 13이상

※ 태블릿 / iPad 및 권장 OS 버전 이하 일부 단말기에서는 검색이 안될 수 있습니다.

② 앱 설치, 회원 가입 및 로그인

앱 설치

- Play 스토어 및 App Store에서 “파세코 스마트홈”을 검색하여 앱을 설치해 주세요.
- QR 코드로 앱 다운로드 및 설치해 주세요.
카메라 앱 또는 QR 코드 읽기 앱으로 아래 QR코드를 스캔하면,
Google Play 스토어 및 Apple App Store 링크 팝업이 뜹니다.



회원가입 및 로그인

- 스마트폰에서 “파세코 스마트홈” 앱을 실행합니다.
- 이메일로 회원가입 또는 SNS계정으로 간편 로그인을 할 수 있습니다.



③ 제품 등록

제품 연결 준비

- 스마트폰의 와이파이 기능을 켜주세요.
- 제품 추가 버튼을 눌러 안내사항을 따라 진행 해주세요.
- 제품 연결 준비 1단계 : 와이파이 기능 사용 설정
- 제품 연결 준비 2단계 : AP 모드(제품 등록 대기 모드)

제품 연결 준비 1단계



- ① 제품의 전원 버튼을 누르시오.
- ②  버튼을 3초간 누르십시오. (리모컨 동일)
- ③  기호가 깜박이는 것을 확인하십시오.
- ④ 작업 확인됨을 체크하시고 다음을 눌러주십시오.

제품 연결 준비 2단계



- ① 동굴 버튼을 3초간 누르십시오. (리모컨 동일)
- ② 온도 표시부 AP(부저음 울림) 표시를 확인하십시오.
- ③ 작업 확인됨을 체크하시고 다음을 눌러주십시오.

알림

- 2단계까지 완료가 되지 않으면 AP 표시와  표시가 약 2분간 깜박인 후 원래의 사용 모드로 전환됩니다.
- 접촉이 원활하지 않아서  표시가 깜박이는 것을 끄고 싶을 때는  버튼을 3초간 길게 누르면 해제 됩니다.

③ 제품 등록

아이폰
화면

① 제품 등록

② 제품 등록

③

④

가정에서 사용하는 공유기를 선택

⑤

공유기 비밀번호 입력 주의
(오류 시 등록 실패)

안드로이드
폰 화면

① 제품 등록

②

가정에서 사용하는 공유기를 선택

③

공유기 비밀번호 입력 주의
(오류 시 등록 실패)

주의 감도 저하로 접속 실패 시 무선 증폭기를 별도로 설치하셔야 합니다.

<감도 강함>

<감도 약함>

④ 앱 화면

홈 화면



전원	• 전원을 ON/OFF
설정	• 제품 관리(이름 변경, 제품 추가, 제품 삭제) • 도움말 문의 • 내 계정 관리
등록 제품 목록	• 전체 제품을 확인 및 선택
운전 모드	• 냉방, 송풍, 제습, 취침, 동굴풍, 터보 설정
희망온도	• 설정된 온도를 표시
바람세기	• 풍량을 설정
켜짐, 꺼짐 예약	• 제품 켜짐 및 꺼짐 예약을 설정
실내 온도	• 현재 온도 표시
야간모드	• 제품 전면 디스플레이 LED 꺼짐 설정합니다.
좌,우 회전	• 좌/우 회전을 설정

설정 화면



제품 강제 삭제	• 제품이 와이파이(인터넷)연결이 안되어 있을 경우 등록된 제품을 강제로 삭제하는 기능
도움말 & 피드백	• 홈페이지 문의하기 • 카카오톡 문의하기
내 계정 관리	• 비밀번호 변경 • 개인정보 처리방침 • 서비스 이용약관 • 로그아웃

⑤ IoT 연결이 되지 않을 때

1. 안드로이드폰만 해당! 제품 등록하기 전 반드시 폰 설정화면에서 확인해 주세요?

- 핸드폰 [설정] -> [연결] -> [데이터 사용]
- 핸드폰 [설정] -> [WiFi] -> 사용으로 설정합니다.

2. 공유기 이름이 설정되어 있는 SSID가 아닌 [Unknown] 또는 [] 이름이 뜨지 않아요?

- 안드로이드의 경우 Unknown SSID라고 뜨고, 아이폰의 경우 SSID가 뜨지 않을 경우 WiFi 위치 활성화 부분을 동의하지 않았거나 또는 WiFi가 켜져 있지 않고, 앱을 실행할 때 오류가 발생할 수 있습니다.

3. PASECO_AIRCON WiFi 선택했는데 네트워크 연결이 되지 않았다고 떠요?

- 실제 데이터 사용이 가능한 공유기 제품이 아니기 때문에 네트워크 연결이 안 된다고 뜹니다. 해당 내용은 무시해 주시고, PASECO_AIRCON 선택 후 다시 앱 화면으로 돌아가서 등록 절차대로 진행해 주시면 됩니다.

4. 제품 등록까지 완료했는데 동작이 안돼요?

- WiFi 공유기 비밀번호를 틀리게 입력했을 때입니다.
- WiFi 공유기 비밀번호 설정이 안되어 있어서 비밀번호를 입력하지 않았기 때문입니다.
- WiFi 공유기 통신 감도가 낮거나 인터넷 연결이 안되었을 때 입니다.

5. 무선 공유기의 주파수가 2.4GHz 인가요?

- 제품을 WiFi로 연결할 때는 2.4GHz 네트워크만 사용하실 수 있습니다. 무선 공유기를 2.4GHz로 설정한 다음 연결 하세요.
- 무선 공유기의 주파수를 확인하려면 무선 공유기의 사용설명서를 확인하세요.

6. 에어컨과 무선 공유기가 멀리 떨어져 있나요?

- 제품과 무선 공유기의 거리가 먼 경우 무선 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 무선 공유기를 제품 가까이로 옮겨 주세요.
- ☞ 무선 공유기를 이동하지 못할 경우에는 WiFi 증폭기를 설치해 주세요.

2.4 GHz 무선 네트워크

네트워크 이름	lptime	☒ 네트워크 이름 알림	네트워크 이름: ABCDEF 영문으로 공백문자 없이 설정
채널	2.4**GHz	☐ 채널검색	
인증 및 암호화	WPA2PSK+AES (권장)	☐ 802.1x보안(기업용 설정)	인증 및 암호화: WPA2PSK+AES (권장)으로 설정
암호	*****	☐ 보기	

※ 공유기 비밀번호 설정할 때, 보안 방식이 반드시 "WPA2PSK"로 설정이 되어 있어야 합니다.

제품보증서

서비스에 대하여

저희 (주)파세코에서는 품목별 소비자 피해 보상규정(재정경제부고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 (주)파세코 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요일로부터 7 일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14 일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	모 델 명
구 입 일	Serial No.
구입대리점	판매금액

제품 보증 기간은 **2년**
부품 보유 기간은 **8년**입니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
(예: 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽 등의 공동사용 장소 등)

1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시

소비자 피해유형	품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
● 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
● 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
● 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해	제품교환	해당없음
● 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요한 고장발생	구입가 환불	해당없음
● 교환불가능시	구입가 환불	해당없음
● 수리가 가능한 동일하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
● 수리가 가능한 동일하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
● 수리가 가능한 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
● 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
● 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
● 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각후 환불

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
● 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	별도의 당사 기준에 한함
● 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우
- 이물투입 서비스 요청시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 당사 지정 서비스 기사 혹은 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우

10 YEARS WARRANTY
컴퍼런스 10년
무상보증
PASECO

PASECO

주식회사 파세코
http://www.paseco.co.kr