

사용 설명서

컬러 잉크젯 복합기 SL-J168x Series

- 안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- 본 제품은 국내용입니다. 전원과 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

저작권

©2021 삼성전자 (주)가 모든 권한을 소유합니다.

이 사용 설명서와 제품은 저작권법에 의해 보호됩니다.

이 사용 설명서는 사전에 서면 동의 없이 사용 설명서 및 제품의 일부 또는 전체를 복사나 복제, 번역 또는 전자 매체나 기계가 읽을 수 있는 형태로 바꿀 수 없습니다.

이 사용 설명서와 제품은 표기상의 잘못이나 기술적인 잘못이 있을 수 있으며 사전 통보 없이 이러한 내용이 변경될 수 있습니다.

삼성전자(주)는 본 사용 설명서 사용으로 인해 발생하는 직/간접적 손해에 대해 책임지지 않습니다.

- 삼성 및 SAMSUNG 로고는 삼성전자 (주)의 상표입니다.
- Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.
- Microsoft, Internet Explorer, Excel, Word, PowerPoint, 및 Outlook은 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.
- Mac, Mac OS X AirPrint는 미국 및 기타 국가에서 Apple Inc.의 상표입니다.
- 기타 모든 상표 또는 제품 이름은 해당하는 회사 또는 조직의 상표입니다.
- ©2021 Copyright HPDC.

REV. 1.00



1. 제품 알아보기

사용 설명서 정보	6
안전을 위한 경고 및 주의사항	7
제품 모습	12
조작부 사용	13
전원 연결하기	14
소프트웨어 설치	15
소프트웨어 재설치	16
제품 설정	17



2. 용지 및 용지함

인쇄 용지 정보	19
용지 넣기	21
원본을 스캐너 유리에 놓기	25



3. 인쇄

인쇄 하기	27
인쇄 환경 설정	28
사진 인쇄	30



4. 복사 및 스캔

복사 및 스캔 작업을 위한 정보	32
복사	33
스캔	34



5. 카트리지 및 유지보수

잉크 카트리지 및 프린트 헤드에 대한 정보	39
예상 잉크량 확인	40
잉크 카트리지 주문	41
잉크 카트리지 교체	43
청소하기	45



6. 프린터 관리 도구

프린터 길잡이	50
---------	----



7. 문제 해결

용지 걸림을 예방할 수 있는 정보	52
용지 걸림 제거	53
잉크 캐리지 걸림 해결	57

상태 표시등(LED) 이해하기	58
인쇄 문제	61
인쇄 품질 문제	62
복사 문제	63
스캔 문제	64
기타 문제 해결	65



8. 부록

사양	67
규제 정보	68



9. 서비스 및 기타

프린터 서비스 안내	70
서비스에 대하여	71
한국 A/S 우수 기업 마크	73
폐 가전제품 처리 안내	74
전자파 적합 등록 및 화폐위조	75

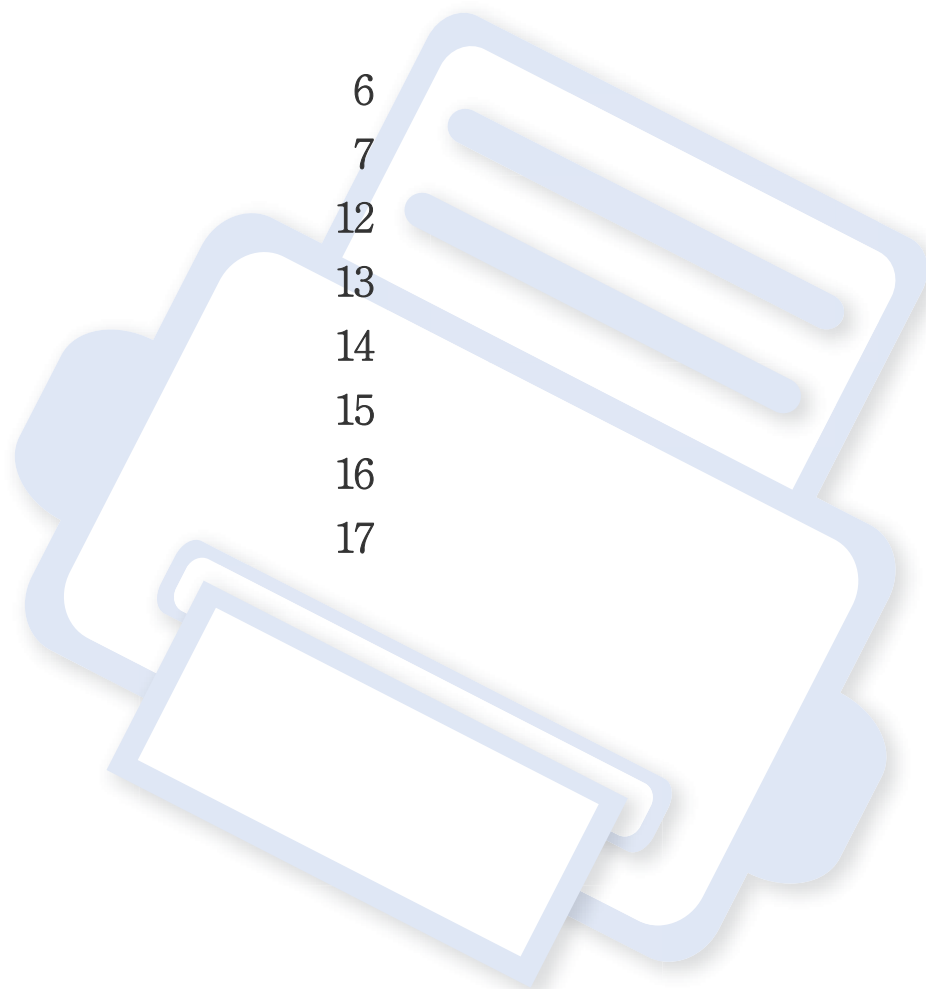


1. 제품 알아보기

이 장에서는 제품을 사용하기 전에 알아야 할 정보를 제공합니다.

- 사용 설명서 정보
- 안전을 위한 경고 및 주의사항
- 제품 모습
- 조작부 사용
- 전원 연결하기
- 소프트웨어 설치
- 소프트웨어 재설치
- 제품 설정

6
7
12
13
14
15
16
17



사용 설명서 정보

이 사용 설명서는 실제 사용하는 방법을 단계적으로 자세하게 설명뿐만 아니라 제품의 기본적인 정보도 함께 제공합니다.

- 이 설명서는 버리지 마시고 보관하신 후 필요할 때 참조하세요.
- 제품을 사용하기 전에 안전을 위한 주의사항을 먼저 읽어보세요.
- 제품 사용 시 문제가 발생하면 문제 해결 편을 확인하세요.
- 사용 설명서의 그림은 제품의 옵션이나 모델에 따라 실제 제품과 다를 수 있습니다.
- 사용 설명서에 제시된 스크린샷은 제품의 펌웨어/드라이버 버전에 따라 실제와 다를 수 있습니다.
- 소프트웨어는 Windows만 지원합니다.

표기법

본 설명서에서 사용하는 일부 용어는 아래와 같이 혼용될 수 있습니다.

- 원고는 원본과 같은 뜻입니다.
- 종이는 용지 또는 인쇄 용지와 같은 뜻입니다.
- 제품 또는 프린터는 잉크젯 프린터 또는 잉크젯 복합기를 의미합니다.

본문 표기 아이콘

아이콘	문자	설명
	주의	제품의 기계적 손상이나 오작동을 방지하기 위한 정보를 제공합니다.
	경고	신체적 상해의 가능성을 경고합니다.
	참고	제품의 기능과 성능에 대한 추가 정보를 제공합니다.

안전을 위한 경고 및 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.



아래의 경고 사항은 지키지 않으면 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

중요한 안전 아이콘

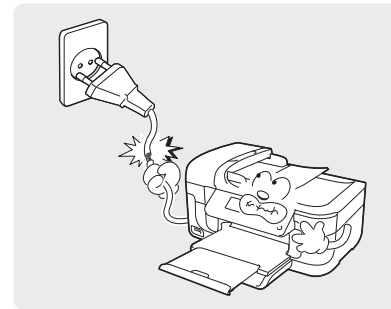
사용 설명서에서 사용되는 아이콘과 기호에 대한 설명

	경고	심각한 신체적 상해나 사망을 초래할 수 있는 위험 또는 안전하지 않은 작업
	주의	가벼운 신체적 상해나 재산 상의 손상을 초래할 수 있는 위험 또는 안전하지 않은 작업
	시도하지 마세요.	

전원

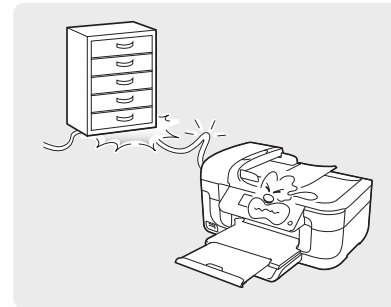


경고



손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트를 사용하지 마세요.

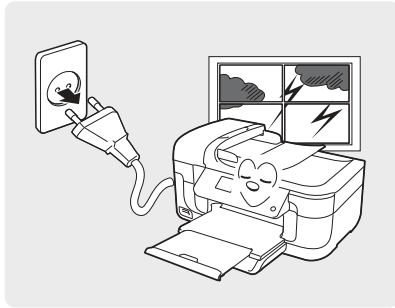
▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원 코드를無理하게 구부리거나 무거운 물건으로 눌러 망가지지 않도록 하세요.

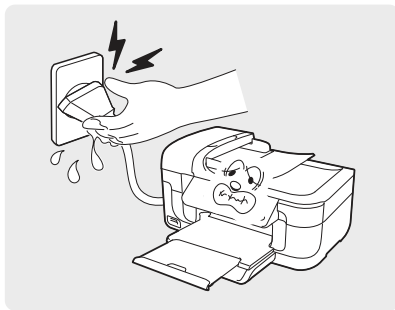
▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 경고 및 주의사항



천둥, 번개가 치거나 오랜 시간 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 뽑으세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원 플러그는 코드 부분을 잡아당겨 뽑거나 젖은 손으로 만지지 마세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치

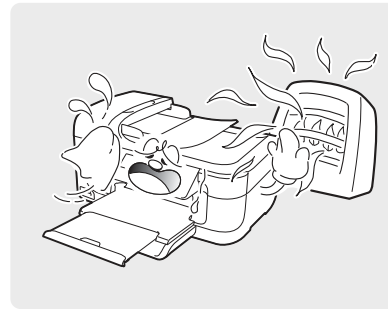


경고



제품을 습기, 먼지가 많은 곳이나 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품 위에 촛불, 담뱃불 등을 올려놓거나 제품을 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

▶ 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 경고 및 주의사항

청소

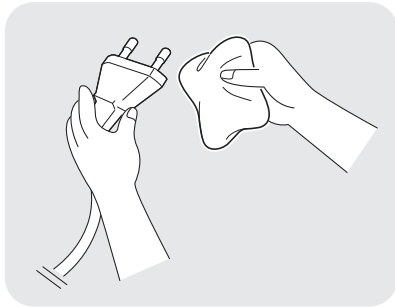
! 경고



제품을 습기, 먼지가 많은 곳이나 물(빗물)이 튼 곳에 설치하지 마세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다. 반드시 부드러운 천에 물을 묻혀서 닦으세요.

▶ 청소할 때는 알코올 혹은 솔벤트가 다량 함유 되거나 일부 강한 성분이 함유된 계면활성제를 사용하지 마세요. 제품이 변색되거나 갈라질 수 있습니다. 유아나 어린이가 청소 용품을 만지지 않도록 주의하세요.

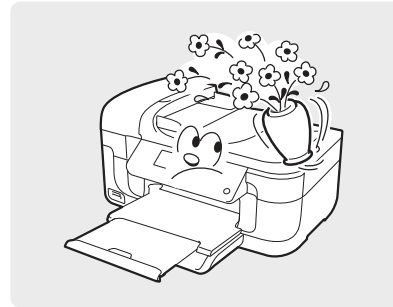


전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦으세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

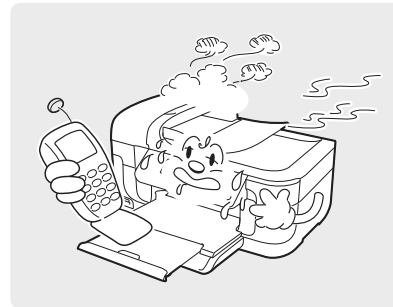
기타

! 경고



제품 위에 물이 담긴 그릇이나 약품, 작은 금속류 등을 올려놓지 마세요.

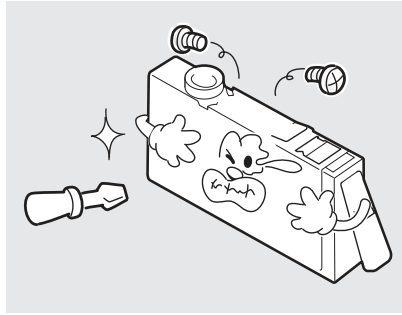
▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품에서 이상한 소리나 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑고 전문 서비스 센터로 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 경고 및 주의사항



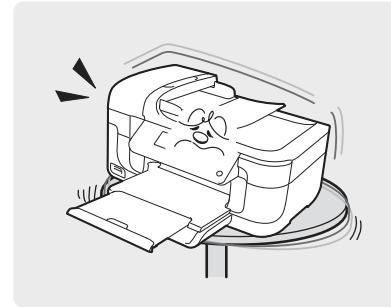
잉크 카트리지를 분해하지 마세요.

- 플러그가 콘센트에 제대로 꽂혀지지 않으면 반드시 전기 기술자를 불러 콘센트를 교체하세요. 그렇지 않으면 감전의 위험이 있습니다.
- 제품 라벨에 표시되어 있는 전원에 연결하세요.
- 전원 코드 위에는 아무것도 올려놓지 마세요. 코드가 사람에게 밟히거나 사람이 코드에 걸릴 수 있는 곳에는 제품을 설치하지 마세요.
- 전원 차단 장치는 전원 코드입니다. 모든 전원 공급을 차단하려면 콘센트에서 전원 코드를 뽑으세요.

설치



주의



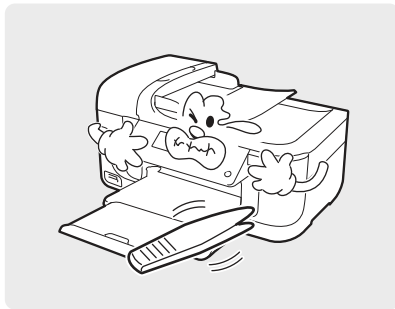
불안정한 곳에 제품을 설치하지 마세요.

▶ 제품이 떨어져 망가지거나 제품에 맞아 사람이 다칠 수 있습니다.

안전을 위한 경고 및 주의사항

청소

! 주의



제품에 걸린 용지를 제거할 때는 핀셋이나 끝이 뾰족한 금속 도구를 사용하지 마세요.
▶ 금속 부품의 피복이 벗겨져 누전될 수 있습니다.



소모품 교환이나 제품 청소 등으로 제품 내부에 손을 넣어야 할 때는 제품이 작동할 수 있는 조작을 하지 마세요.
▶ 제품의 기계적인 작동으로 사람이 다칠 수 있습니다.

- 나사로 고정되어 있는 덮개나 보호 장치를 분리하지 마세요. 제품 내부의 부품은 지정된 서비스 기사가 아니면 수리하거나 관리할 수 없습니다.
- 반드시 이 제품과 함께 제공되는 사용 설명서의 지시대로만 청소하고 관리하세요.

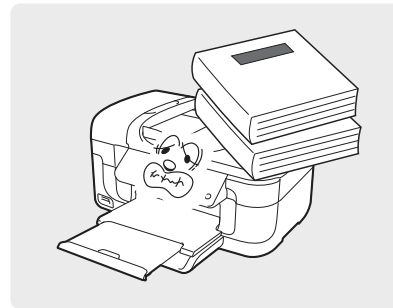
기타

! 주의



사용자 임의로 제품을 분해하거나 수리, 개조하지 마세요.

▶ 제품을 수리해야 할 때는 반드시 서비스 센터로 연락하세요.



제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

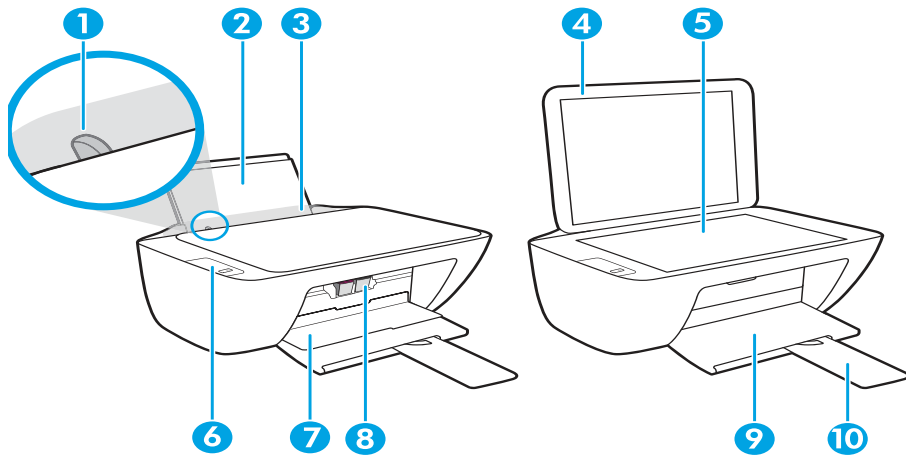
▶ 물건이 떨어지면 사람이 다칠 수 있습니다.

- 잉크 카트리지의 물이 주요 성분으로 동절기에는 사용 환경에 따라 잉크가 얼어 출력이 되지 않을 경우 잉크가 녹을때까지 상온에서 기다렸다가 사용하세요. 사용자 임의로 뜨거운 물이나 전자렌지에 잉크 카트리지를 넣지 마세요.

제품 모습

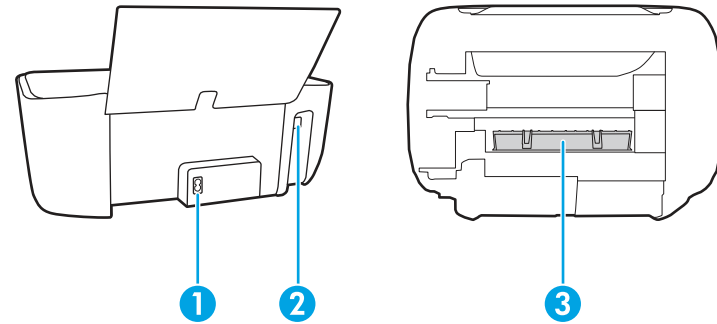
제품 명칭을 알아두면 편리합니다.

앞면 보기



1	용지 너비 조절 가이드
2	용지함
3	용지함 덮개
4	스캔 덮개
5	스캐너 유리
6	조작부
7	잉크 카트리지 교체 덮개
8	잉크 카트리지
9	출력 용지함
10	출력 용지함 확장대

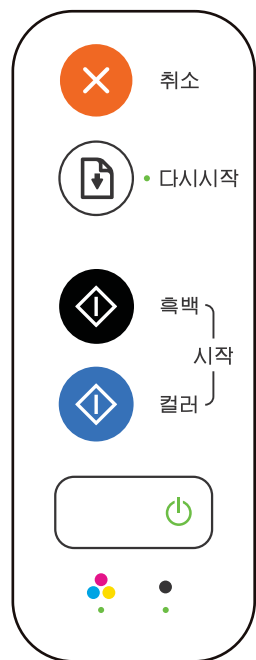
뒷면 / 아랫면 보기



1	전원 연결부
2	USB 포트 ^a
3	용지 이동로 덮개

a. USB 케이블로 프린터와 컴퓨터를 연결합니다.

조작부 사용



1		취소	작업을 취소합니다.
2		다시시작	중단된 작업을 다시 시작합니다.  다시시작 표시등이 켜지면 프린터가 경고 또는 오류 상태에 있다는 것을 의미합니다.
3		흑백 시작	흑백으로 복사합니다.

4		컬러 시작	컬러로 복사합니다.
5		전원	전원을 켜고 끕니다.
6		잉크	잉크 잔량을 표시합니다.  잉크량 경고 및 표시는 잉크 교체 시기를 미리 예상하기 위한 목적으로만 사용해야 합니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체 카트리지를 준비하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 허용 수준 이하로 떨어지기 전까지는 잉크 카트리지를 계속 사용할 수 있지만, 품질이 저하될 수 있습니다.

전원 연결하기



- 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용해야 합니다. 그렇지 않으면 제품 손상의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품이 켜져 있거나 전원 코드가 꽂혀 있을 때는 제품을 분해하지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.

전원 켜기

- 1 전원 코드를 제품과 220 V 콘센트에 연결하세요.
- 2 프린터에 있는 **⏻(전원 버튼)**을 눌러 전원을 켜세요.

전원 끄기

- 1 프린터에 있는 **⏻(전원 버튼)**을 눌러 전원을 끄세요.
- 2 전원 표시등이 꺼진 후 전원 코드를 뽑거나 멀티탭 전원을 꺼주세요. 다른 방식으로 프린터를 끄는 것은 올바른 방식이 아닙니다.



프린터를 잘못 끌 경우, 잉크 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지 및 인쇄 품질에 문제가 발생할 수 있습니다.

소프트웨어 설치



- 이 사용 설명서에 나오는 설치 화면은 사용하는 제품과 인터페이스에 따라 다를 수 있습니다.
- 길이 3 m 이내의 USB 케이블을 사용하세요.
- 프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 미리 연결하지 마세요. 프린터 드라이버 설치 중간에 컴퓨터 화면에 프린터를 연결하라는 메시지가 나타나면 그때 연결하세요.
- 프린터 드라이버 설치 순서를 꼭 지켜주세요. 설치 순서를 지키지 않아 문제가 발생한 경우 서비스를 받을 때 별도의 서비스 비용이 발생할 수 있습니다.
- 지원 운영 체제 : Windows 8.1, 10, 11
- Windows만 지원합니다.

1 컴퓨터 전원이 켜져 있고, 인터넷에 연결되어 있는지 확인하세요.

2 삼성 웹사이트에서 소프트웨어를 다운로드 하세요.

www.samsung.com/printer > 해당 프린터 이름 선택 또는 검색
> 고객 서비스 > 다운로드)에서 소프트웨어를 다운로드하세요.

3 설치 화면에서 설치 동의서를 검토하고 동의하세요.
그런 후에 다음을 누르세요.

4 설치 창에서 안내하는 대로 설치를 진행하세요.

소프트웨어 재설치

프린터 드라이버가 제대로 동작하지 않는다면, 설치된 드라이버를 삭제한 후 드라이버를 재설치를 해야 합니다.

1  (시작) 메뉴에서 **모든 프로그램 > Samsung Inkjet Printers > 해당 프린터 드라이버 이름 선택 > 제거**를 선택하세요.

- Windows 8.1인 경우
 - 1 참메뉴에서 **검색 > 앱**을 선택하세요.
 - 2 **제어판**을 찾아서 클릭하세요.
 - 3 **프로그램 및 기능**을 클릭하세요.
 - 4 삭제하려는 드라이버를 선택하고, 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **제거**를 선택하세요.

- Windows 10인 경우
 - 1 작업 표시줄 검색 입력란에 프로그램 및 기능을 입력하고 Enter 키를 누르세요.

또는



(시작) 메뉴에서 **모든 프로그램 > 검색 > 프로그램 및 기능**을 입력하세요.

- 2 삭제하려는 드라이버를 선택하고, 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **제거**를 선택하세요.

2 설치 창에서 안내하는 대로 진행하세요.

3 제거가 완료되면 소프트웨어를 다시 설치하세요. ("소프트웨어 설치" 15쪽 참조)



Windows 8.1 시작화면에서 소프트웨어 삭제하기

- 1 컴퓨터의 전원이 켜져 있고, 인터넷에 연결되어 있는지 확인하세요.
 - 2 시작화면에서 **제거-해당 프린터 드라이버 이름** 타일을 클릭하세요.
 - 3 화면에서 안내하는대로 진행하세요.
- 삼성 프린터 소프트웨어 타일이 없는 경우, 데스크톱 모드에서 삭제하세요.
 - 삼성 프린터 관리 도구들을 삭제하고 싶다면, **시작** 화면에서 삭제하려는 앱을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭 > **제거** > 삭제하려는 프로그램을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭 > **제거** 선택 후 화면에서 안내하는 대로 진행하세요.

제품 설정

제품 설치가 완료된 후에 삼성 소프트웨어를 이용해 프린터 기본에 연관된 기능과 설정을 변경할 수 있고, 보고서 인쇄, 프린터 관련 도움말을 확인할 수 있습니다. 제품 기본값 설정을 변경하려면 다음 절차를 따르세요.



프린터가 컴퓨터와 연결되어 있는 경우, 컴퓨터의 프린터 관리 도구를 사용하여 프린터 설정을 변경할 수도 있습니다.("프린터 길잡이" 50쪽 참고)

1

삼성 프린터 소프트웨어를 여세요.

( (시작) 메뉴에서 모든 프로그램 > Samsung Inkjet Printers > 해당 프린터 드라이버 이름 > 해당 프린터 드라이버 이름 선택)

2

인쇄 및 스캔 > 인쇄 > 프린터 유지 관리를 클릭하세요.

3

도구 상자의 세부 옵션을 선택하세요.

- 장치 서비스 : 인쇄 품질 향상을 위하여 카트리지 정렬 및 청소를 합니다.
- 장치 보고서 : 프린터의 진단 정보를 인쇄합니다.
- 예상 카트리지 수준 : 예상 잉크량을 확인합니다.
- 장치 정보 : 프린터 장치 정보를 확인합니다.
- 고급 설정 : 프린터 자동 꺼짐 및 경고 표시를 설정합니다.

4

화면에 표시되는 설명에 따라 설정을 변경하세요.



2. 용지 및 용지함

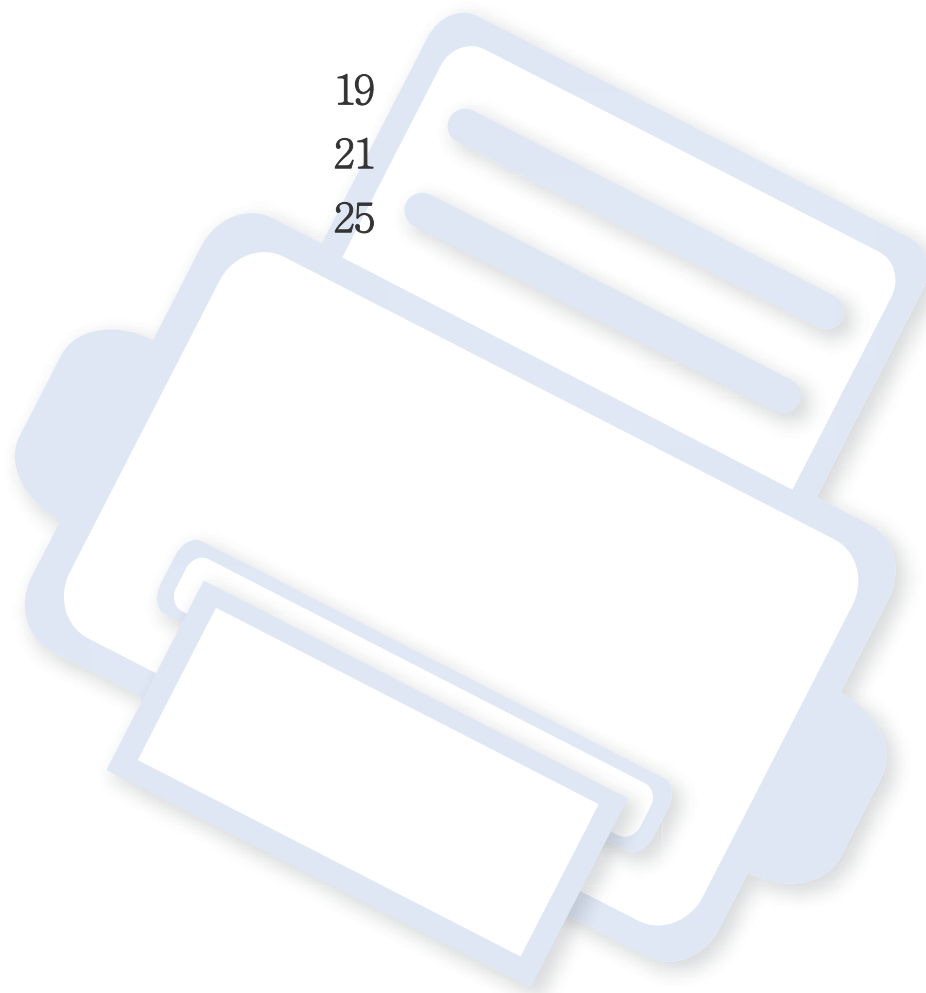
이 장에서는 제품에 맞는 용지를 선택하고 용지함을 사용하는 방법을 설명합니다.

- 인쇄 용지 정보
- 용지 넣기
- 원본을 스캐너 유리에 놓기

19

21

25



인쇄 용지 정보

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 잉크젯 전용지 사용을 권장합니다.



제품에 맞지 않는 용지를 사용하면 제품이 고장나서 수리가 필요할 수도 있습니다. 이 경우 보증 기간 내라도 삼성의 무상 서비스를 보장 받지 못합니다. 지정된 용지만 사용하세요.

용지 선택 / 보관 / 사용

- 젖은 용지, 구겨진 용지, 찢어진 용지 등은 사용하지 마세요. 제품에 용지가 걸리거나 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다.
- 올록볼록하게 글자가 엠보싱 처리된 용지, 너무 거칠거나 매끄러운 섬유 성분이 든 용지, 가로로 결이 있는 용지(횡목지) 등은 사용하지 마세요.
- 용지는 사용할 때까지 포장을 벗기지 마세요.
- 용지는 바닥에 두지 말고 선반 등에 보관하세요.
- 포장된 용지, 포장을 벗긴 용지에 관계없이 용지 위에 무거운 물체를 올려 두지 마세요.
- 용지를 보관할 때는 반드시 습기 방지용 상자나 봉투에 넣어서 먼지나 습기로부터 보호하세요.
- 부록의 '용지 사양'에 기재된 규격 용지를 사용하세요. ("사양" 67쪽 참조)
- 봉투는 반드시 규격 봉투를 사용하세요. 접힌 봉투, 뒤틀린 봉투, 손상되었거나 품질이 좋지 않은 봉투 등은 사용하지 마세요.

- 용지함에 용지를 넣을 때에는 한 번에 한 종류 및 같은 크기의 용지만 넣으세요.
- 용지함에 용지 적재 시 용지가 올바르게 적재되어 있는지 확인하세요.
- 용지함에 너무 많은 용지를 넣지 마세요.
- 용지 걸림, 인쇄 품질 저하, 기타 인쇄 문제를 방지하려면 용지함에 다음과 같은 용지를 넣지 마세요.
 - 여러 부분으로 된 양식지
 - 손상되었거나 말려있거나 구겨진 용지
 - 잘렸거나 구멍이 뚫린 용지
 - 너무 가볍거나 쉽게 늘어나는 용지
 - 스테이플이나 클립이 있는 용지
 - 수정액(수정 테이프)등 이물질이 있는 용지
- ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 용지는 컬러는 더욱 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다.



인쇄 용지 정보

특수 용지

- 특수 용지에 인쇄할 때는 반드시 해당 용지 포장 겉면에 인쇄되어 있는 지시 사항을 따르세요.
- 특수 용지는 용지함에 한 장씩 넣어 인쇄하는 것이 좋습니다.
- 두께가 얇은 용지에 조밀하게 인쇄하면 용지에 많은 양의 잉크가 묻어 용지가 약간 휘어질 수 있습니다. 이때는 약간 두꺼운 용지에 인쇄하세요.
- 인쇄할 때 잉크 헤드 노즐과 닿을 정도로 두꺼운 용지를 사용하면 잉크 카트리지에 손상이 가거나 잉크가 번질 수 있습니다.
- 클리어 파일이나 비닐 폴더 등의 커버에 넣어서 보관할 때는 인쇄면의 잉크가 완전히 건조된 후 넣어 주세요.
- 투명 용지 등의 표면에 지문이 묻으면 잉크가 번지므로 주의하세요.
- 인쇄물이 장기간 직사광선에 노출되면 변색 또는 변형될 수 있으므로 주의하세요.
- 특수한 크기의 봉투를 사용할 때 규정된 두께보다 두꺼운 봉투를 사용하면 제품이 고장 날 수 있습니다.
- C5 봉투 등 면적이 넓은 봉투를 사용할 때는 컴퓨터에서 문서를 작성할 때 여백을 20 mm 이상으로 설정하세요.

용지 공급

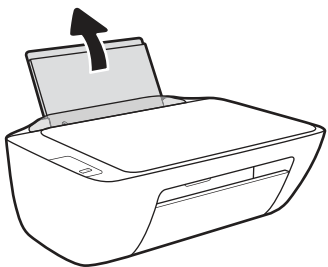
- 용지를 낱장이 아닌 한 묶음씩 넣으세요. 용지 묶음에는 같은 크기와 종류의 용지만을 사용하여 용지가 걸리지 않도록 하세요.
- 인쇄할 면이 위로 향하게 용지를 넣으세요.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있고 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 용지함의 용지 너비 조절 가이드를 조절합니다. 용지 너비 조절 가이드로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 하세요.

용지 넣기

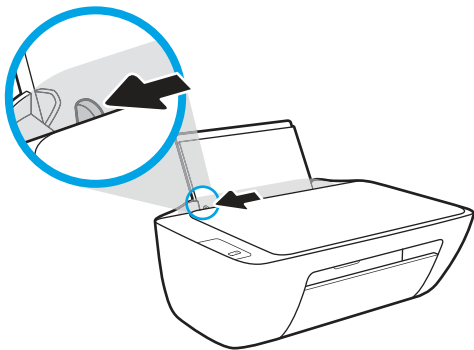
용지함에 일반 용지, 여러 유형의 특수 용지를 넣어서 인쇄할 수 있습니다.

용지함에 용지 넣기

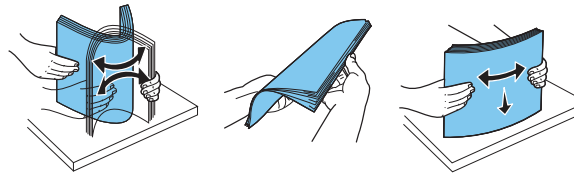
1 용지함을 올리세요.



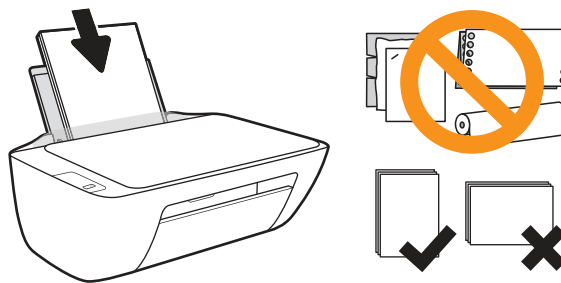
2 용지 너비 조절 가이드를 왼쪽으로 미세요.



3 용지를 넣기 전에 용지들이 서로 붙지 않도록 불거나 털어 주고 가지런하게 정렬하세요.



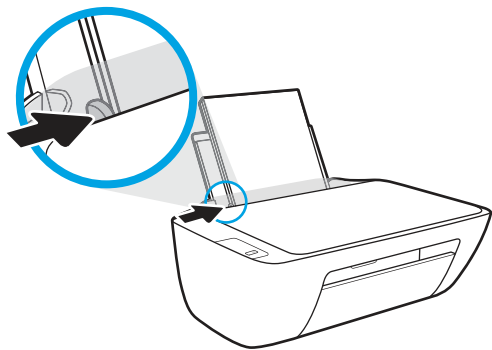
4 인쇄될 면을 위로 향하게 하여 끝까지 아래로 밀어 넣으세요.



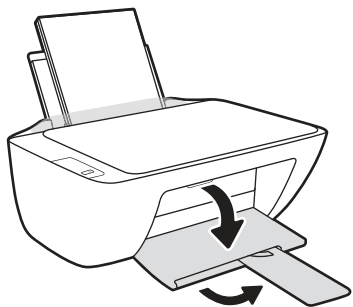
프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마세요.

용지 넣기

- 5 용지 가장자리에 닿을 때까지 용지 너비 조절 가이드를 조정하세요.



- 6 출력 용지함을 내리고 출력 용지함 확장대를 당겨주세요.
인쇄된 용지가 나오는 곳입니다.

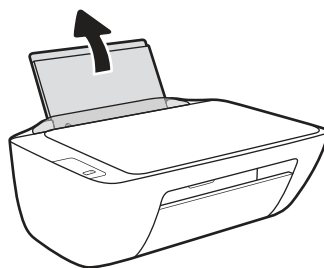


용지함에 특수용지 넣기

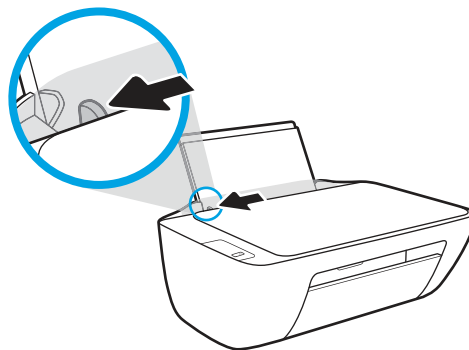
카드, 봉투 등 특수한 크기와 유형의 용지를 사용할 수 있습니다.

봉투

- 1 용지함을 올리세요.

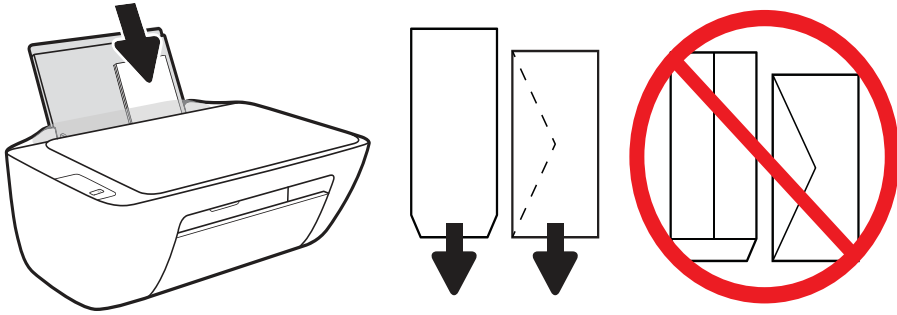


- 2 용지 너비 조절 가이드를 왼쪽으로 미세요.



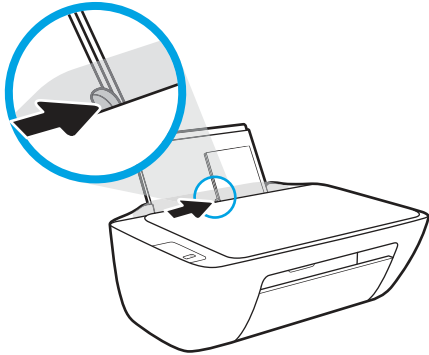
용지 넣기

- 3 인쇄면을 위로 향하게 하고, 봉투를 아래 이미지 방향으로 하여 용지함의 오른쪽 면에 맞춰 봉투를 끝까지 아래로 밀어 넣으세요.

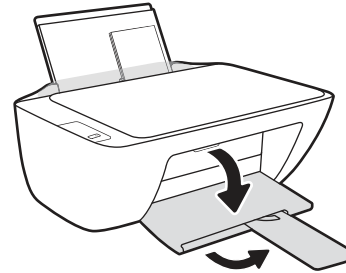


 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마세요.

- 4 봉투 가장자리에 닿을 때까지 용지 너비 조절 가이드를 조정하세요.

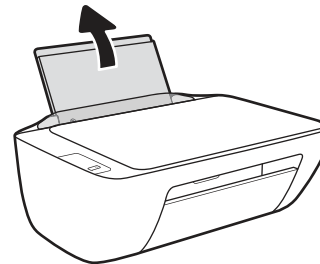


- 5 출력 용지함을 내리고 출력 용지함 확장대를 당겨주세요.
인쇄된 용지가 나오는 곳입니다.



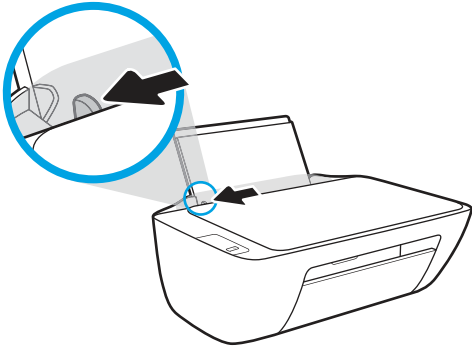
소형 용지

- 1 용지함을 올리세요.

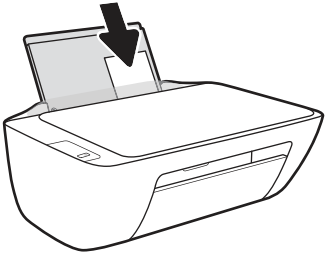


용지 넣기

2 용지 너비 조절 가이드를 왼쪽으로 미세요.

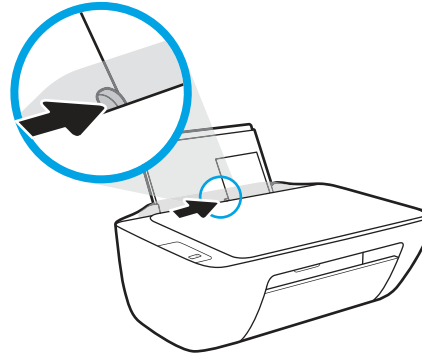


3 인쇄면을 위로 하여 용지함의 오른쪽 면에 맞춰 소형 용지를 끝까지 아래로 밀어 넣으세요.



 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마세요.

4 용지 가장자리에 닿을 때까지 용지 너비 조절 가이드를 조정하세요.



5 출력 용지함을 내리고 출력 용지함 확장대를 당겨주세요.
인쇄된 용지가 나오는 곳입니다.



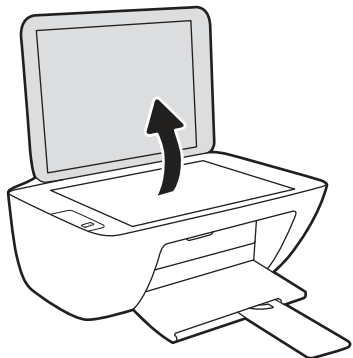
원본을 스캐너 유리에 놓기

원본을 스캐너 유리에 놓아서 복사, 스캔할 수 있습니다.

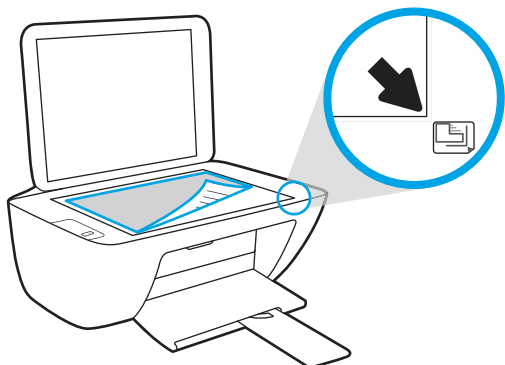


스캐너 유리와 덮개 안쪽이 깨끗하지 않은 경우 여러 가지 특수 기능이 제대로 작동하지 않습니다. ("청소하기" 45쪽 참조)

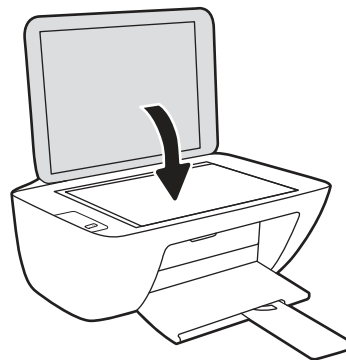
1 스캔 덮개를 들어 올리세요.



2 스캐너 유리의 오른쪽 모서리에 복사할 내용이 아래로 향하게 놓으세요.



3 스캔 덮개를 닫으세요.



- 스캐너 유리가 깨지지 않도록 주의하세요. 유리가 깨지면 다칠 수 있습니다.
- 스캔 덮개를 닫을 때 손을 주의하세요. 스캔 덮개가 손 위로 떨어져 다칠 수 있습니다.
- 스캔 또는 복사할 때 스캐너에서 나오는 빛을 바라보지 마세요. 눈에 해롭습니다.



3. 인쇄

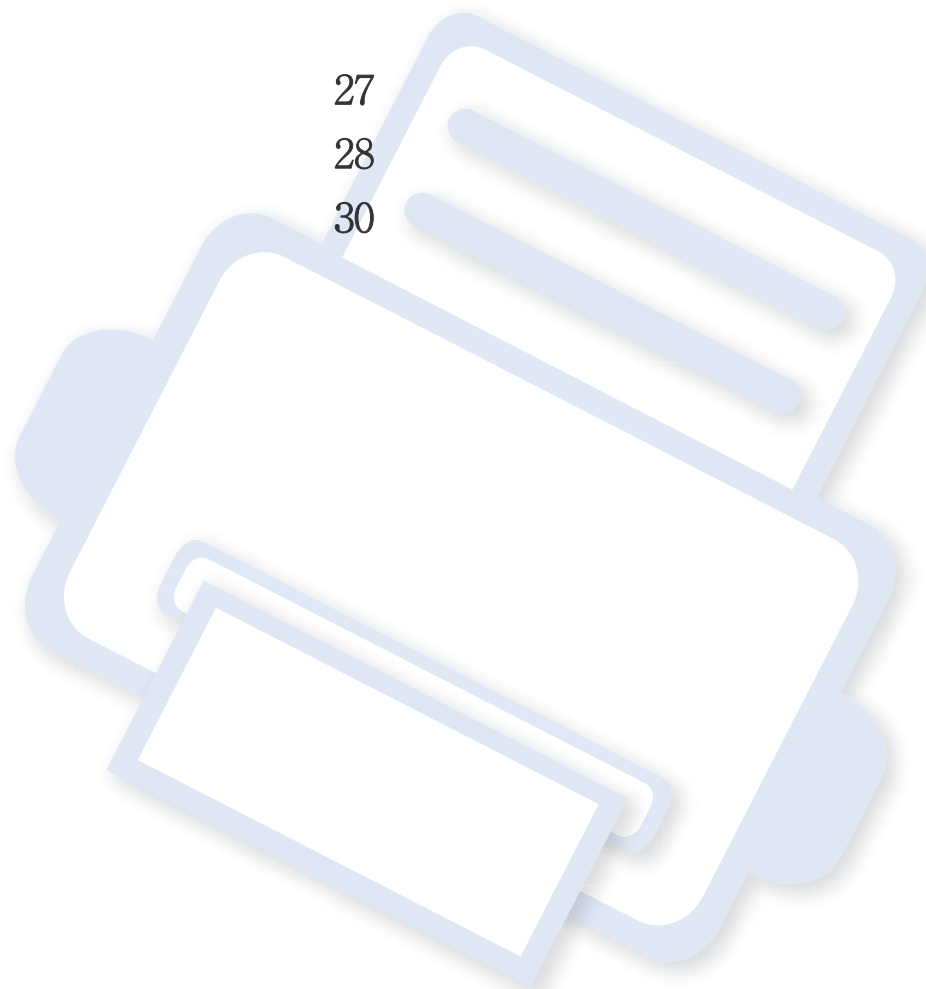
이 장에서는 인쇄 설정, 출력 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용하려는 정보를 보여줍니다.

- 인쇄 하기
- 인쇄 환경 설정
- 사진 인쇄

27

28

30



인쇄 하기

Windows에서 문서, 사진 인쇄를 하기 위한 기본적인 인쇄 절차를 수행할 수 있습니다. 사용하는 응용 프로그램에 따라 인쇄 방법이 조금씩 다를 수 있습니다.

- 1 용지함에 인쇄하고자 하는 용지를 넣으세요. ("용지 넣기" 21쪽 참조)
- 2 응용 프로그램에서 인쇄하려는 문서를 여세요.
- 3 파일에서 인쇄를 선택하세요.
- 4 프린터 선택 목록에서 사용 중인 제품을 선택하세요.
- 5 기본 설정 대화 상자를 엽니다.

 소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터 속성, 프린터 등록 정보, 프린터 또는 기본 설정이 됩니다.

- 6 자주 쓰는 설정 탭에서 적합한 옵션을 선택하세요.
그 밖의 인쇄 설정을 변경하려면 다른 탭을 클릭하여 설정하세요.

 용지 크기를 변경하려면 용지함에 올바른 용지를 넣고 응용 프로그램의 인쇄 설정에서 용지 크기를 설정했는지 확인합니다.

- 7 확인을 클릭하여 기본 설정 대화 상자를 닫으세요.

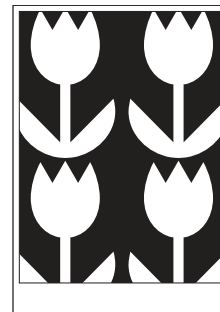
- 8 인쇄 또는 확인을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.



- 인쇄 문서 또는 복사 원본의 테두리 영역이 인쇄되지 않습니다. 인쇄할 수 없는 비인쇄 영역의 크기는 "비인쇄 영역" 67쪽을 참조하세요.
- 인쇄 문서의 경우 일부 프로그램에서는 출력 용지에 맞춤 또는 그림을 프레임에 맞춤 등의 설정으로 축소 인쇄하면 인쇄 영역 내 인쇄가 가능합니다.



문서 또는 원본



100% 인쇄 또는 복사 본

인쇄 환경 설정

프린터 드라이버에서 제공하는 다양한 기능을 사용하려면 인쇄 창에서 **기본 설정** 또는 **프린터 속성**을 클릭하여 인쇄 설정을 변경하세요. ("인쇄하기" 27쪽 참조)

프린터 드라이버에서는 **레이아웃**, **용지/품질**, **자주 쓰는 설정** 탭이 있습니다.

레이아웃 탭

인쇄 방향, 수동 양면 인쇄, 페이지 순서에 관한 기본적인 설정을 할 수 있습니다.

- **방향:** 인쇄 용지 방향을 설정할 수 있습니다.
- **수동 양면 인쇄:** 양면 인쇄의 방향을 설정할 수 있습니다.
- **페이지 순서:** 인쇄 페이지 순서를 설정할 수 있습니다.

용지/품질 탭

용지 공급함, 용지 크기, 용지 종류 등 용지에 관한 전반적인 설정과 인쇄 품질을 설정할 수 있습니다.

- **용지함 선택**
 - **용지 공급:** 용지를 공급할 용지함을 선택할 수 있습니다.
 - **미디어:** 사용할 인쇄 용지 종류를 선택할 수 있습니다.

- **품질 설정:** 인쇄 품질을 설정할 수 있습니다. 인쇄 품질이 높을수록 인쇄 속도는 느려집니다.

사진을 인쇄할 경우는 최상을 선택하고 인쇄하세요.

- **색:** 흑백, 컬러 인쇄를 선택할 수 있습니다.

자주 쓰는 설정 탭

자주 쓰는 설정을 사용하여 인쇄 설정 시간을 줄일 수 있습니다. 자주 쓰는 설정은 특정 종류의 작업에 대한 적절한 설정 값을 저장하여 단 한번의 클릭으로 모든 옵션을 설정할 수 있습니다.

- **자주 쓰는 설정:** 선택할 수 있는 자주 쓰는 설정 모음입니다.
- **용지 종류, 인쇄 품질, 면 당 페이지수, 수동 양면 인쇄:** 자주 쓰는 설정에 대한 상세한 설정값을 보여줍니다.



- 새로운 자주 쓰는 설정을 추가하려면 **레이아웃** 또는 **용지/품질** 탭에서 설정 후 **자주 쓰는 설정** 탭을 클릭하고 **다른 이름으로 저장**을 클릭하여 이름을 입력합니다.
- 자주 쓰는 설정을 삭제하려면 해당 자주 쓰는 설정을 선택한 후, **삭제**를 클릭합니다. 기본 자주 쓰는 설정은 삭제할 수 없습니다.

인쇄 환경 설정

고급 옵션 버튼

그래픽과 관련된 이미지 색 관리를 비롯하여 프린터 기능과 관련된 레이아웃, 해상도, 출력 품질 등 다양한 설정을 할 수 있습니다.



- 프린터 드라이버의 **레이아웃** 또는 **용지/품질** 탭 > **고급** 버튼을 클릭하여 **고급 옵션** 대화 상자를 여세요.
- **레이아웃** 탭의 미리 보기에서는 고급 옵션 드롭다운 목록에서 선택한 사항이 반영되지 않습니다.

- **용지 크기**: 용지의 크기를 설정할 수 있습니다.



인쇄 환경 설정에 따라 지원되지 않는 용지 크기에 경고 아이콘이 표시됩니다.

- **그레이스케일로 인쇄**: 검은색 잉크만을 사용하여 흑백 문서를 인쇄하도록 합니다. **검정 잉크**만을 선택한 후, **확인** 버튼을 클릭하세요.
- **면 당 페이지수**: 한 면에 인쇄할 페이지 수를 지정합니다.
- **한 면에 인쇄할 페이지 레이아웃**: 한 면에 2 페이지 이상의 문서를 인쇄할 경우 페이지 순서를 지정합니다.
- **최대 DPI로 인쇄**: 해상도를 최대로 하여 인쇄하도록 설정할 수 있습니다.
- **이미지 향상**: 이미지와 그래픽을 부드럽고 선명하게 만들어 인쇄 품질을 향상 시킵니다.

- **소책자**: 여러 페이지로 된 문서를 소책자로 인쇄하도록 합니다. 소책자란 용지 각 면에 2 페이지를 배치하고 용지를 절반으로 접어 소책자 형태가 되는 것을 말합니다.
 - **소책자-왼쪽묶음**: 소책자로 접었을 때 바인딩 쪽이 왼쪽으로 표시됩니다.
 - **소책자-오른쪽묶음**: 소책자로 접었을 때 바인딩 쪽이 오른쪽으로 표시됩니다.
- **인쇄할 페이지**: 인쇄 할 페이지를 설정합니다.
 - **모든 페이지 인쇄**: 모든 페이지를 인쇄합니다.
 - **홀수 페이지만 인쇄**: 홀수 페이지만 인쇄합니다.
 - **짝수 페이지만 인쇄**: 짝수 페이지만 인쇄합니다.
- **페이지 경계선**: 한 면에 2 페이지 이상의 문서를 인쇄할 경우 페이지에 테두리를 추가할 수 있습니다.

사진 인쇄

- 1 용지함에 인쇄하고자 하는 용지를 넣으세요. ("용지 넣기" 21쪽 참조)
- 2 응용 프로그램에서 인쇄하려는 문서를 여세요.
- 3 파일에서 인쇄를 선택하세요.
- 4 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인하세요.
- 5 기본 설정 대화 상자를 엽니다.



소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터 속성, 프린터 등록 정보, 프린터 또는 기본 설정이 됩니다.

- 6 자주 쓰는 설정 탭 > 사진 인쇄-흰색 여백을 선택하세요.
그 밖의 인쇄 설정을 변경하려면 다른 탭을 클릭하여 설정하세요.



용지 크기를 변경하려면 용지함에 올바른 용지를 넣고 응용 프로그램의 인쇄 설정에서 용지 크기를 설정했는지 확인합니다.

- 7 확인을 클릭하여 기본 설정 대화 상자를 닫으세요.
- 8 인쇄 또는 확인을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.



4. 복사 및 스캔

이 장에서는 원본 복사 및 스캔에 대한 정보를 제공합니다.

- 복사 및 스캔 작업을 위한 정보 32
- 복사 33
- 스캔 34



최대 해상도는 컴퓨터 속도, 사용 가능한 디스크 공간, 메모리, 스캔한 이미지의 크기 및 비트 깊이 설정을 비롯한 여러 요인에 따라 달라집니다. 특히 확정 dpi를 사용하면 시스템 성능과 스캔 대상에 따라 특정 해상도로 스캔하지 못할 수 있습니다.

복사 및 스캔 작업을 위한 정보

복사 및 스캔 작업을 문제 없이 수행하려면 다음 정보를 참조하세요.

- 스캐너 유리와 덮개 안쪽을 깨끗하게 관리하세요. 스캐너 유리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.
- 인쇄면을 아래로 하여 원본을 스캐너 유리 위에 놓습니다.
- 작은 원본에 대한 확대 복사본을 만들려면, 원본을 컴퓨터로 스캔하여 스캔 소프트웨어에서 이미지 크기를 조정한 다음, 확대된 이미지의 복사본을 인쇄하세요.
- 스캔 크기, 출력 유형, 스캔 해상도 또는 파일 유형 등을 조절하려는 경우 프린터 소프트웨어에서 스캔을 시작하세요.
- 소프트웨어에서 밝기를 적절히 설정해야만 텍스트가 누락되거나 잘못 스캔되는 것을 방지할 수 있습니다.
- 여러 페이지의 문서를 스캔하여 하나의 파일로 만들려면 프린터 소프트웨어에서 스캔을 시작하세요.
- 스캐너 유리로부터 여러 페이지를 스캔하려면 프린터 소프트웨어에서 스캔 해상도를 300 dpi 이하로 설정하세요.

복사

원본을 스캐너 유리에 올려놓고 복사할 수 있습니다.

- 1 용지함에 용지를 넣었는지 확인하세요. ("용지 넣기" 21쪽 참조)
- 2 스캐너 유리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓으세요. ("원본을 스캐너 유리에 놓기" 25쪽 참조)
- 3 조작부에서  (흑백 시작) 버튼 또는  (컬러 시작) 버튼을 누르세요.



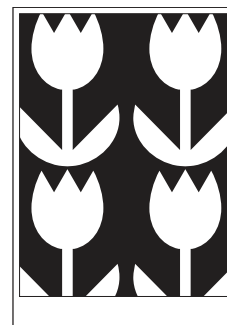
버튼을 여러 번 누르면 복사 장수를 늘릴 수 있습니다.



- 인쇄 문서 또는 복사 원본의 테두리 영역이 인쇄되지 않습니다. 인쇄할 수 없는 비인쇄 영역의 크기는 "비인쇄 영역" 67쪽을 참조하세요.
- 인쇄 문서의 경우 일부 프로그램에서는 **출력 용지에 맞춤** 또는 **그림을 프레임에 맞춤** 등의 설정으로 축소 인쇄하면 인쇄 영역 내 인쇄가 가능합니다.
- 복사의 경우, 원본을 먼저 스캔하고 스캔한 파일은 인쇄 문서 방식으로 축소 인쇄하면 인쇄 영역 내 인쇄가 가능합니다.



문서 또는 원본



100% 인쇄 또는 복사 본

스캔

문서, 사진 및 기타 용지 종류를 스캔하여 다양한 대상(예: 컴퓨터 또는 이메일 수신자)에게 전송할 수 있습니다. 삼성 프린터 소프트웨어로 문서를 스캔하면 검색 및 편집 가능한 형식으로 스캔할 수 있습니다.



- 일부 스캔 기능은 삼성 소프트웨어를 설치한 후에만 사용할 수 있습니다.
- 문서를 스캔할 때 문제가 있는 경우에는 문제 해결편을 참조하세요. ("스캔 문제" 64쪽 참조)

Samsung Scan 드라이버 이해

삼성 웹사이트에서 소프트웨어를 다운로드 할 수 있습니다.

www.samsung.com/prINTER > 해당 프린터 이름 선택 또는 검색 > 고객 서비스 > 다운로드)에서 소프트웨어를 다운로드하세요.

Samsung Scan 프로그램을 열려면 아래 두가지 방법이 있습니다.

 (시작) 메뉴에서 모든 프로그램 > Samsung Inkjet Printers > 해당 프린터 드라이버 이름 > Samsung Scan을 선택하세요.

또는

 (시작) 메뉴에서 모든 프로그램 > Samsung Inkjet Printers > 해당 프린터 드라이버 이름 > 해당 프린터 드라이버 이름 선택 > 인쇄 및 스캔 > 스캔 > 문서 또는 사진 스캔을 선택하세요.

스캔 설정

컴퓨터에서 프린터 소프트웨어를 사용하여 스캔하는 경우 아래와 같이 유형을 설정할 수 있습니다.

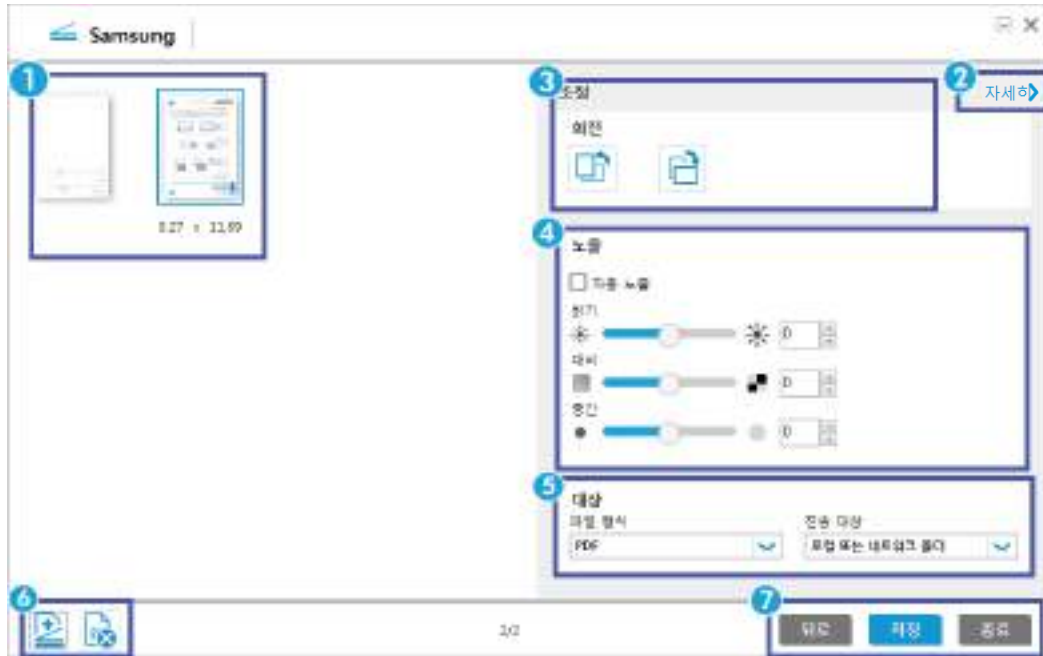


- | | |
|---|---|
| 1 | 스캔할 파일 형식을 선택할 수 있습니다. |
| 2 | 세부 사항을 확인 할 수 있습니다. |
| 3 | 스캔할 파일 크기, 파일 유형을 선택할 수 있습니다. |
| 4 | 스캔 색상을 선택할 수 있습니다. |
| 5 | 선택된 스캔 파일 형식 및 전송 대상을 보여줍니다. |
| 6 | 스캔된 파일을 저장하기 전에 미리 볼 수 있도록 설정할 수 있습니다. |
| 7 | 파일 크기, 색상, 해상도 등 자주 사용하는 스캔 형식을 선택하여 스캔 형식을 새로 만들 수 있습니다. |
| 8 | 스캔 작업을 시작 또는 취소를 합니다. |

스캔

스캔 편집

컴퓨터에서 프린터 소프트웨어를 사용하여 스캔하는 경우 아래와 같이 유형을 설정할 수 있습니다.



1	스캔한 이미지 중 원하는 이미지를 눌러 미리 볼 수 있습니다.
2	세부 사항을 확인 할 수 있습니다.
3	스캔한 원본 이미지를 시계 또는 반시계 방향으로 90도씩 회전시킬 수 있습니다.
4	스캔한 원본 이미지의 밝기와 대비를 조절할 수 있습니다.
5	선택된 스캔 파일 형식 및 전송 대상을 보여줍니다.
6	스캔할 이미지를 추가하거나 삭제할 수 있습니다.
7	현재까지의 설정 값이 적용된 이미지를 저장하거나 이전 작업 또는 현재 스캔 작업을 완료합니다.

컴퓨터로 스캔

컴퓨터로 스캔하기 전에 삼성 권장 프린터 소프트웨어가 기존에 설치되어 있는지 확인이 필요합니다. 프린터와 컴퓨터를 연결하고 전원을 켜야 합니다.

문서나 사진을 파일로 스캔하기



스캔에 대한 설정을 확인하거나 변경하려면 스캔 대화상자 오른쪽 상단에 있는 **자세히** 링크를 클릭하세요.

- 1 스캐너 유리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓으세요. ("원본을 스캐너 유리에 놓기" 25쪽 참조)
- 2 삼성 프린터 소프트웨어를 여세요.
( (시작) 메뉴에서 모든 프로그램 > Samsung Inkjet Printers > 해당 프린터 드라이버 이름 > 해당 프린터 드라이버 이름 선택)
- 3 인쇄 및 스캔 > 스캔 > 문서 또는 사진 스캔을 클릭하세요.
- 4 스캔 바로 가기에서 PDF로 저장 또는 JPEG로 저장을 선택한 후 스캔을 클릭하세요.
- 5 필요한 경우 스캔 옵션을 변경한 후 저장을 클릭하세요.

이메일 스캔



- 스캔에 대한 설정을 확인하거나 변경하려면 스캔 대화상자 오른쪽 상단에 있는 **자세히** 링크를 클릭하세요.
- 컴퓨터에서 이메일 전송이 안되는 경우 방화벽 소프트웨어가 컴퓨터에서 프린터에 연결하지 못하게 막고 있으므로 온라인 방화벽 문제 해결사를 사용하여 문제를 해결하세요.

- 1 스캐너 유리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓으세요. ("원본을 스캐너 유리에 놓기" 25쪽 참조)
- 2 삼성 프린터 소프트웨어를 여세요.
( (시작) 메뉴에서 모든 프로그램 > Samsung Inkjet Printers > 해당 프린터 드라이버 이름 > 해당 프린터 드라이버 이름 선택)
- 3 인쇄 및 스캔 > 스캔 > 문서 또는 사진 스캔을 클릭하세요.
- 4 스캔 바로 가기에서 PDF로 이메일 전송 또는 JPEG로 이메일 전송을 선택한 후 스캔을 클릭하세요.
- 5 필요한 경우 스캔 옵션을 변경한 후 전송을 클릭하세요. ("스캔 편집" 35쪽 참조)

새로운 스캔 바로 가기 생성하기

더 쉽게 스캔할 수 있도록 자신만의 스캔 바로 가기를 생성할 수 있습니다. 예를 들어, 정기적으로 스캔 후 JPEG이 아닌 PNG 포맷으로 저장하고자 할 때가 있을 것입니다.

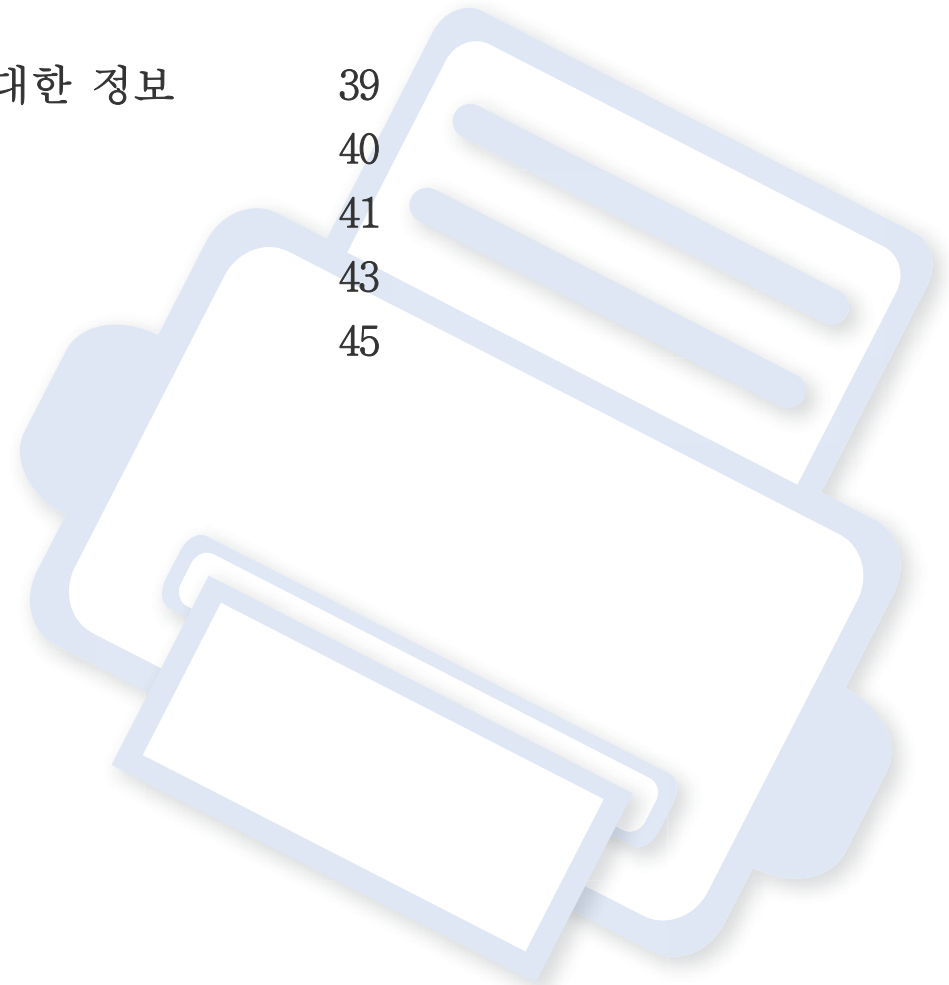
- 1 스캐너 유리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓으세요. ("원본을 스캐너 유리에 놓기" 25쪽 참조)
- 2 삼성 프린터 소프트웨어를 여세요.
( (시작) 메뉴에서 모든 프로그램 > Samsung Inkjet Printers > 해당 프린터 드라이버 이름 > 해당 프린터 드라이버 이름 선택)
- 3 인쇄 또는 스캔 > 스캔 > 문서 또는 사진 스캔 > 새 스캔 바로 가기 생성을 클릭하세요.
- 4 새 스캔 바로 가기의 이름을 입력하고 새 스캔 바로 가기 설정 기준을 선택한 다음 생성을 클릭하세요.
- 5 스캔 바로 가기 설정에서 원하는 항목을 변경하세요.
- 6 생성된 스캔 바로 가기 이름 우측에 저장 아이콘()을 클릭하세요.



5. 카트리지 및 유지보수

이 장에서는 프린터에서 최상의 인쇄 품질을 얻기 위한 몇 가지 간단한 유지 보수 절차를 수행하는 정보를 보여줍니다.

- 잉크 카트리지 및 프린트 헤드에 대한 정보 39
- 예상 잉크량 확인 40
- 잉크 카트리지 주문 41
- 잉크 카트리지 교체 43
- 청소하기 45



잉크 카트리지와 프린트 헤드에 대한 정보

아래 정보는 삼성 카트리지를 유지 관리하고 일관된 인쇄 품질을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 삼성 정품 잉크 카트리지를 사용하세요.
- 모든 카트리는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장된 상태로 보관하세요.
- 프린터를 올바른 방법으로 꺼주세요. ("전원 끄기" 14쪽 참조)
- 카트리를 실내 온도 15 - 35 ° C에 보관하세요.
- 불필요하게 프린트 헤드 및 잉크 카트리를 청소하지 마세요. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 카트리를 다룰 때에는 주의하세요.
설치 중에 카트리를 떨어뜨리거나, 흔들거나, 거칠게 다룰 경우 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다.
- 프린터를 옮길 때에는 프린터에서 잉크가 새거나 프린터에 다른 손상이 나타나지 않도록 다음과 같이 하세요.
 -  (전원 버튼)을 눌러 프린터 전원을 껐는지 확인하세요. 내부에서 움직이는 소리가 완전히 멈출 때까지 기다린 후에 프린터의 플러그를 뽑으세요.
 - 카트리는 설치된 상태로 두세요.
 - 프린터는 수평으로 놓고 운송하세요. 옆으로 놓거나, 뒤로, 앞으로, 뒤집어 놓지 마세요.

- 검정 잉크 카트리지만 사용하여 인쇄할 때도 컬러 잉크가 일부 사용 됩니다.

잉크는 잉크젯 인쇄 과정 중에 다양한 방식으로 사용됩니다. 카트리지의 잉크는 주로 문서, 사진 및 기타 자료를 인쇄하는 데 사용됩니다. 그러나 일부 잉크는 프린트 헤드의 상태를 유지 관리하는 데 사용되고 일부 잉크는 찌꺼기로 남게 되며, 나머지는 증발합니다.



인쇄 품질상의 문제나 추가적인 잉크 사용, 잉크 시스템의 손상을 피하기 위해 가능한 빨리 소모된 카트리를 교체할 것을 권장합니다. 카트리가 없을 경우 절대 프린터를 끄지 마세요.



이 프린터는 잉크 카트리가 완전히 소진될 때까지 사용할 수 있습니다. 잉크가 소진되기 전에 카트리를 충전하면 프린터가 작동하지 않을 수 있습니다. 이런 경우, 새 카트리지(삼성 정품 또는 호환 가능한 제품)를 설치하여 인쇄를 계속합니다.

보관

카트리는 오랫동안 프린터에 남겨 둘 수 있습니다. 그러나 카트리를 최적의 상태로 유지하려면 프린터를 사용하지 않을 때는 프린터를 올바른 방식으로 꺼두세요. ("전원 끄기" 14쪽 참조)

예상 잉크량 확인

잉크량을 확인하여 잉크 카트리지의 교체 시기를 쉽게 알 수 있습니다. 남은 잉크량은 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량을 표시합니다.

1 삼성 프린터 소프트웨어를 여세요.

( (시작) 메뉴에서 모든 프로그램 > Samsung Inkjet Printers > 해당 프린터 드라이버 이름 > 해당 프린터 드라이버 이름 선택)

2 예상 수준 탭을 클릭하세요. ("잉크 카트리지 교체" 43쪽 참조)



- 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다.
- 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보세요. 잉크 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.
- 리필 또는 재가공 카트리지나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시를 사용할 수 없거나 부정확 할 수 있습니다.
- 카트리지의 잉크는 인쇄 작업 준비를 위한 초기화 및 잉크 캐리지 청소 등과 같은 다양한 작업에 사용됩니다.

잉크 카트리지 주문

삼성 정품 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 삼성 정품 잉크 카트리지는 항상 좋은 결과를 낼 수 있도록 제작 되었습니다.



프린터와 함께 제공되는 설치용 잉크 카트리지는 별도로 구입할 수 없습니다.

사용 가능한 잉크 카트리지



종류	모델 번호	평균 용량 ^a
검정 잉크 카트리지	INK-M185	약 240 장
컬러 잉크 카트리지	INK-C185	약 200 장
최초 구입시, 제품과 함께 제공되는 잉크 카트리지	검정 잉크 카트리지	약 240 장
	컬러 잉크 카트리지	약 200 장

a. ISO/IEC 24711 표준 문서 기준 평균 인쇄 용량. 인쇄 장수는 인쇄 환경, 인쇄 빈도, 그래픽, 용지 종류, 용지 크기에 따라 차이가 날 수 있습니다.

소모품 구입 방법

- 인터넷(www.samsung.com/printer)에 접속해 주문하세요.
- 가까운 삼성전자 대리점이나 서비스 센터 또는 삼성 소모품 전문점에서 구입하세요.
- 소모품 품질 문제 발생 시 가까운 삼성전자 서비스 센터를 방문하여 문의하세요.

삼성전자 정품 사용

- 소모품은 반드시 삼성전자 정품을 사용하세요. 비정품 사용으로 발생한 제품의 손상에 대해서는 품질보증 및 서비스를 받을 수 없습니다.
- 최고의 인쇄 품질을 얻으려면 삼성 정품 소모품만 사용하는 것이 좋습니다.
- 잉크 카트리지를 개조하거나 잉크를 다시 채워 발생한 손상에 대해서는 품질보증 및 서비스를 받을 수 없습니다.
- 다 쓴 잉크 카트리지에 잉크를 다시 채워 사용하면 압력으로 인해 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

잉크 카트리지 주문

잉크 카트리지 품질보증 정보

삼성 카트리지 보증은 제품을 지정된 삼성 인쇄 장치에서 사용한 경우에만 적용됩니다. 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 삼성 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.

잉크 카트리지 교체

검정색이 흐리게 인쇄되거나 정확한 컬러가 인쇄되지 않을 때는 사용 중인 잉크 카트리지의 양을 확인한 뒤 새 잉크 카트리지로 교체하세요. ("잉크 카트리지 주문" 41쪽 참조)

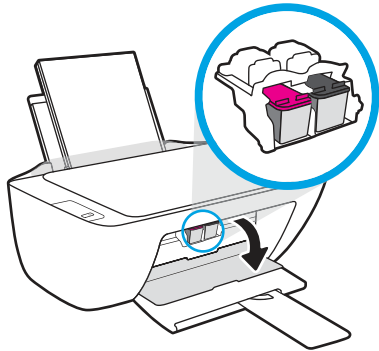
프린트 길잡이에 표시되는 남은 잉크량과 잉크 카트리지 자체의 남은 잉크량은 다를 수 있습니다.



삼성에서는 인쇄 품질상의 문제나 추가적인 잉크 사용, 잉크 시스템의 손상을 피하기 위해 가능한 빨리 소모된 카트리지를 교체할 것을 권장합니다. 카트리지가 없을 경우 절대 프린터를 끄지 마세요.

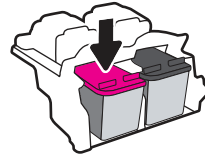
1 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인하세요.

2 잉크 카트리지 교체 덮개를 여세요.

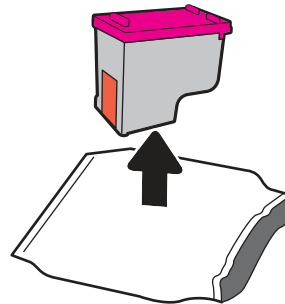


잉크 캐리지가 프린터 중앙으로 이동할 때까지 기다리세요.

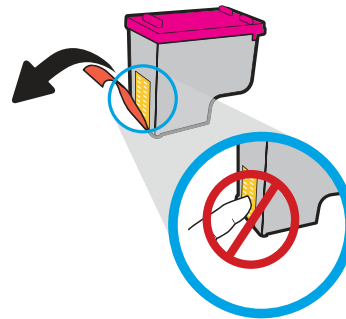
3 잉크 카트리지를 아래로 눌러 슬롯에서 빼내세요.



4 새 카트리지의 포장을 제거하세요.



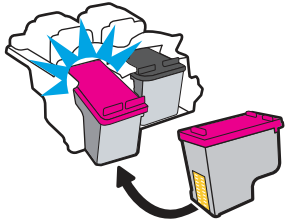
5 플라스틱 테이프를 떼어내세요.



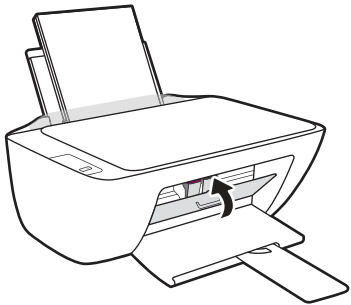
잉크 카트리지 상의 전기 접촉부를 만지지 마세요.

잉크 카트리지 교체

- 6 딸깍 소리가 들릴 때까지 잉크 카트리지를 슬롯에 끼워 넣으세요.



- 7 잉크 카트리지 교체 덮개를 닫으세요.



- 새 잉크 카트리지 설치 시 최상의 인쇄 품질을 확보하기 위해 자동으로 초기화 동작을 진행합니다. 이는 제품의 유지보수를 위한 필수 동작으로 완료 시 까지 시간이 소요될 수 있습니다. 이것은 고장이 아니므로 안심하고 기다려 주시기 바랍니다.
- 새 잉크 카트리지를 설치한 후, 문서를 인쇄할 경우 삼성 프린터 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 정렬하라는 메시지가 나타납니다.

청소하기

외관 청소

잉크젯 제품의 특성상 사용시 주위가 오염될 수 있습니다. 부드럽고 보풀이 없는 젖은 천으로 케이스에 묻은 먼지, 얼룩 및 때를 닦으세요. 조작부분 아니라, 프린터 내부에 액체가 들어가지 않게 하세요.



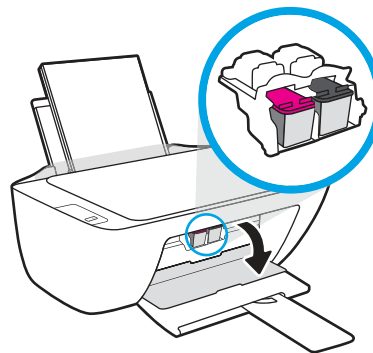
프린터를 청소하기 전에  (전원 버튼)을 눌러 프린터 전원을 끄고 전기 소켓에서 전원 코드를 뽑으세요.

카트리지 청소하기



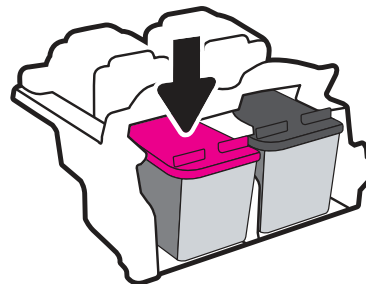
- 청소할 때 손이나 옷에 잉크가 묻지 않도록 주의하세요.
- 잉크 카트리지를 꺼내서 청소한 뒤 30분 이상 방치해 두지 말고 바로 장착하세요.
- 컬러 잉크 카트리지를 닦을 때는 한 방향으로만 닦으세요.
- 잉크 노즐면이나 접촉면에 지문 등이 묻지 않게 조심하세요.

1 잉크 카트리지 교체 덮개를 여세요.



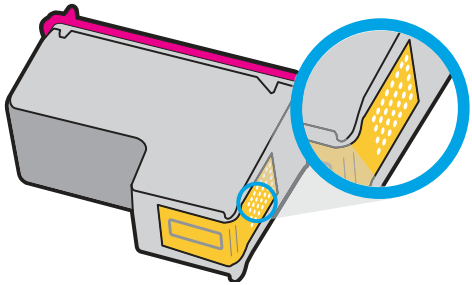
잉크 캐리지가 프린터 중앙으로 이동할 때까지 기다리세요.

2 잉크 카트리지를 아래로 눌러 슬롯에서 빼내세요.



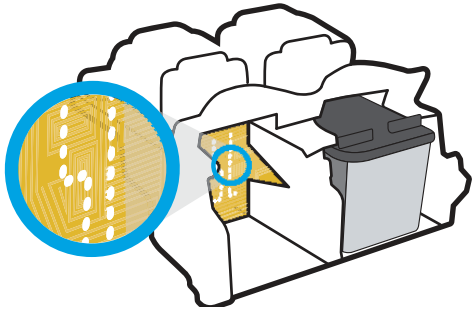
청소하기

- 3 마른 면봉 또는 보풀없는 천으로 접촉면을 한 방향으로 닦으세요.



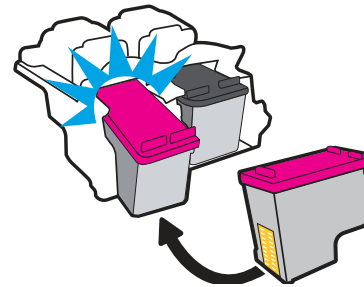
접촉면만 닦아야 하며 잉크 카트리지의 잉크 또는 기타 잔해가 있는 다른 부위를 닦지 않도록 주의하세요.

- 4 프린터 안쪽에 잉크 카트리지의 접촉면을 찾아, 마른 면봉 또는 보풀없는 천으로 접촉면을 한 방향으로 닦으세요.

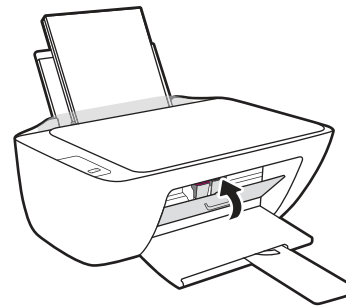


- 5 청소가 끝나면 딸깍 소리가 들릴 때까지 잉크 카트리지를 슬롯에 끼워 넣으세요.

잉크 카트리지의 컬러 문자가 슬롯의 문자와 일치하는지 확인하세요.



- 6 잉크 카트리지 교체 덮개를 닫고 오류 메시지가 없어졌는지 확인하세요.



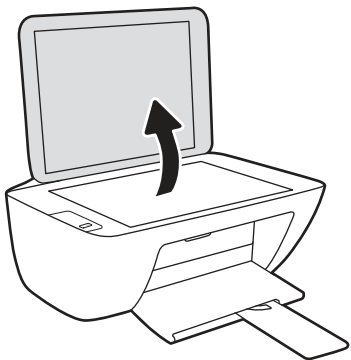
청소하기

스캐너 유리 청소

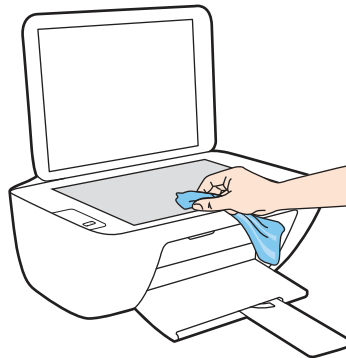
 프린터를 청소하기 전에  (전원 버튼)을 눌러 프린터 전원을 끄고 전기 소켓에서 전원 코드를 뽑으세요.

스캐너 유리, 스캔 덮개 안쪽 또는 스캔 주변 오물이나 먼지는 성능을 느리게 하고 스캔 품질을 저하시키고 특정 페이지 크기로 복사본을 맞추는 등 특수 기능의 정확도에 영향을 미칠 수 있습니다.

1 스캔 덮개를 들어 올리세요.



2 연한 유리 세제를 뿌린 부드럽고 보풀 없는 천을 사용하여 스캐너 유리 표면이 깨끗해지고 물기가 완전히 없어질 때까지 닦으세요.



- 스캐너 유리를 청소할 때는 유리 세정제만 사용하세요. 연마제, 아세톤, 벤젠 및 염화탄소를 포함하는 세정제를 사용하지 마세요. 이러한 성분은 스캐너 유리를 손상시킬 수 있습니다.
- 이소프로필 알코올도 사용하지 마세요. 이 성분은 스캐너 유리에 줄무늬를 남길 수 있습니다.
- 유리 세정제를 스캐너 유리에 직접 분사하지 마세요. 유리 세정제를 너무 많이 도포할 경우 세정제가 스캐너 유리 아래로 흘러 들어서 스캐너가 손상될 수 있습니다.

3 스캔 덮개를 닫고 프린터를 켜세요.

청소하기

잉크 카트리지 청소 또는 정렬하기

인쇄가 제대로 되지 않거나 인쇄 품질에 문제가 있는 경우 잉크 카트리지에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지 청소 또는 정렬 기능을 사용하세요.

- 1 잉크 카트리지 청소 또는 정렬을 위해 사용하지 않은 일반 용지를 입력 용지함에 넣으세요.
- 2 삼성 프린터 소프트웨어를 여세요.
( (시작) 메뉴에서 모든 프로그램 > Samsung Inkjet Printers > 해당 프린터 드라이버 이름 > 해당 프린터 드라이버 이름 선택)
- 3 인쇄 및 스캔 > 인쇄 > 프린터 유지 관리를 클릭하세요.
- 4 장치 서비스 탭에서 원하는 옵션(카트리지 청소 또는 카트리지 정렬)을 선택한 후 화면 설명을 따르세요.



- 잉크 카트리지를 청소하면 잉크가 소모되므로 필요한 경우에만 청소하세요. 청소하는데 몇 분 정도의 시간이 소요됩니다. 이 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다.
- 정렬 및 청소 절차를 불필요하게 실시하면 잉크가 낭비되고 카트리지 수명이 줄어들 수 있습니다.



- 인쇄된 출력물에 줄무늬가 표시되거나 컬러가 잘못되거나 누락된 경우에는 잉크 카트리지를 청소하세요.
청소를 완료한 후에도 인쇄 품질이 나쁜 경우에는 잉크 카트리지를 정렬해 보세요. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 삼성 고객 지원 센터로 연락하세요.
- 프린터 상태 페이지의 색 블록에 줄무늬나 흰색 선이 표시되거나 출력물에 인쇄 품질 문제가 있을 경우에 잉크 카트리지를 정렬하세요.
최초 설치 시 프린터에서 카트리지를 자동으로 정렬합니다.

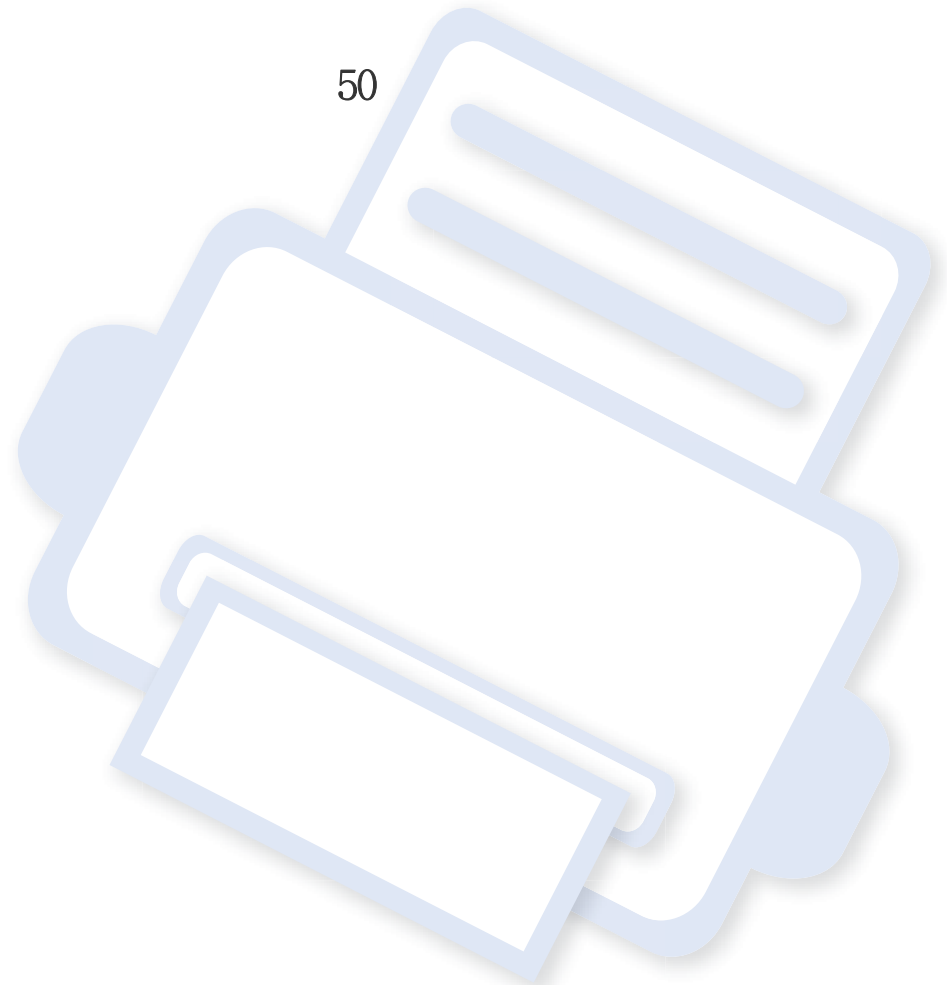


6. 프린터 관리 도구

이 장에서는 제품을 최대한 활용하여 사용할 수 있게 도와주는 관리 프로그램에 대해 설명합니다.

- 프린터 길잡이

50



프린터 길잡이

프린터 길잡이는 프린터에 대한 전반인 사용에 필요한 정보를 제공합니다. 프린터 길잡이를 열어 보세요.

1 삼성 프린터 소프트웨어를 여세요.

( (시작) 메뉴에서 모든 프로그램 > Samsung Inkjet Printers > 해당 프린터 드라이버 이름 > 해당 프린터 드라이버 이름 선택)

2 적합한 옵션을 선택하여 제품을 사용하는데 도움을 받을 수 있습니다.

- **인쇄 및 스캔:** 인쇄, 스캔에 관한 정보를 알 수 있습니다. 프린터 연결 유형에 따라 사용할 수 있는 항목이 다를 수 있습니다.
- **쇼핑:** 소모품에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.
- **도움말:** 온라인으로 자가진단, 제품 지원 및 도움에 필요한 사용 설명서를 볼 수 있습니다.
- **도구:** 컴퓨터에서 장치를 사용할 수 있게 하는 장치 드라이버, 관련 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.
- **예상 수준:** 잉크 카트리지 사용 상태를 그래픽으로 보여줍니다. 표시되는 남은 잉크량과 잉크 카트리지 자체의 남은 잉크량은 다를 수 있습니다.



7. 문제 해결

이 장에서는 문제가 발생했을 경우 해결하는 방법을 설명합니다.

• 용지 걸림을 예방할 수 있는 정보	52
• 용지 걸림 제거	53
• 잉크 캐리지 걸림 해결	57
• 상태 표시등(LED) 이해하기	58
• 인쇄 문제	61
• 인쇄 품질 문제	62
• 복사 문제	63
• 스캔 문제	64
• 기타 문제 해결	65



문제가 발생하면 먼저 디스플레이의 메시지를 확인하고 해결하면 편리합니다. 사용 설명서에서 문제 해결 방법을 찾을 수 없거나 문제가 계속될 경우 서비스 센터에 문의하세요.

용지 걸림을 예방할 수 있는 정보

용지 걸림을 방지하려면 다음 설명을 따르세요.

- 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 자주 꺼내세요.
- 구김, 접힘, 손상, 오염이 없는 용지로 인쇄하세요.
- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 용지가 말리거나 주름지지 않도록 하세요.
- 프린터용으로 너무 두껍거나 너무 얇은 용지를 사용하지 마세요.
- 용지함에 용지를 올바르게 넣으세요. 너무 많은 용지를 넣지 마세요. ("용지 넣기" 21쪽 참조)
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인하세요.
- 종류와 크기가 다른 용지를 섞어서 입력 용지함에 넣지 마세요. 입력 용지함에 넣는 전체 용지 묶음은 같은 크기와 같은 종류여야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 조절 가이드를 조정하세요. 용지 너비 조절 가이드로 인해 입력 용지함의 용지가 휘지 않았는지 확인하세요.
- 용지를 입력 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마세요.
- 양면 인쇄 시, 얇은 용지에 너무 진한 이미지를 인쇄하지 마세요.
- 프린터에 권장되는 종류의 용지를 사용하세요.
- 프린터에서 인쇄를 진행하는 동안에는 용지를 넣지 마세요.

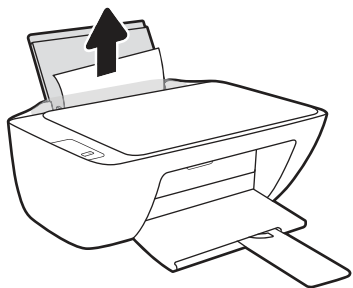
용지 걸림 제거



✕ (취소 버튼)을 누르면 용지 걸림 자동 제거가 작동합니다. 걸린 용지를 자동으로 제거하지 않을 경우 다음 단계를 통해 수동으로 용지를 제거하세요.

용지함에서 걸린 용지 제거

- 1 ✕ (취소 버튼)을 누르세요.
- 2 용지함에서 용지를 살짝 잡아 당기세요.



- 3 용지 경로에 이물질이 없는지 확인 후 용지를 다시 넣으세요.

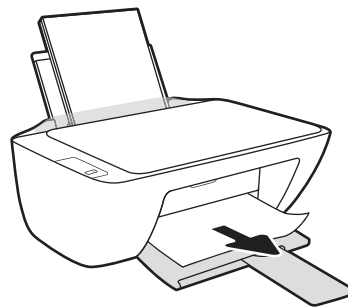


용지함 덮개는 이물질이 용지 경로에 들어가 심각한 용지 걸림이 발생하지 않도록 해줍니다. 용지함 덮개를 제거하지 마세요.

- 4 조작부의 ⏮ (다시시작 버튼)을 눌러 현재 작업을 계속하세요.

출력 용지함에서 용지 걸림 제거

- 1 ✕ (취소 버튼)을 누르세요.
- 2 용지함에서 용지를 살짝 잡아 당기세요.



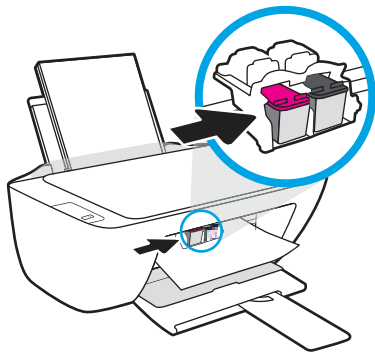
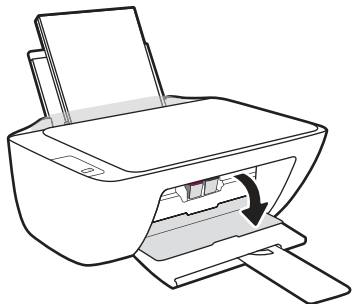
- 3 조작부의 ⏮ (다시시작 버튼)을 눌러 현재 작업을 계속하세요.

잉크 카트리지 교체 영역에서 용지 걸림 제거

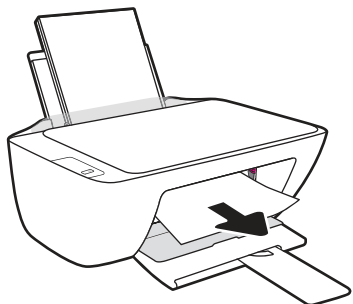
- 1 ✕ (취소 버튼)을 누르세요.
- 2 ⏻ (전원 버튼)을 눌러 프린터를 끄세요.

용지 걸림 제거

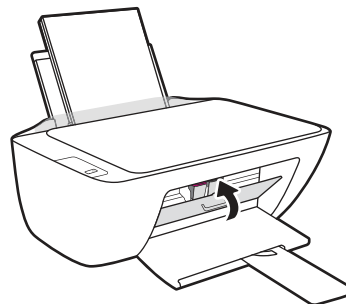
- 3 잉크 카트리지 교체 덮개를 열어 잉크 캐리지가 프린터 중앙에 있을 경우 우측으로 미세요.



- 4 걸린 용지를 제거하세요.



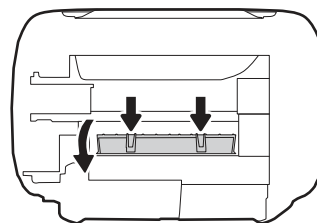
- 5 잉크 카트리지 교체 덮개를 닫으세요.



- 6 (전원 버튼)을 눌러 프린터를 켜세요.

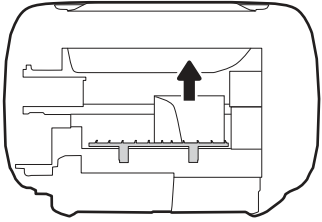
프린터 내부에 걸린 용지 제거

- 1 (취소 버튼)을 누르세요.
- 2 (전원 버튼)을 눌러 프린터를 끄세요.
- 3 프린터를 뒤집어 프린터 바닥에 있는 용지 이동로 덮개의 양쪽 탭을 당겨 여세요.

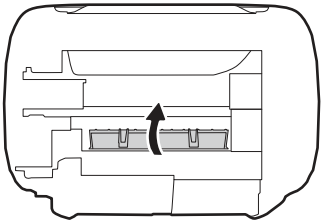


용지 걸림 제거

- 4 걸린 용지를 제거하세요.



- 5 용지 이동로 덮개가 딸깍하고 들어맞도록 닫으세요.



- 6 ⏻ (전원 버튼)을 눌러 프린터를 켜세요.

용지 걸림 제거

용지 공급 문제

상태	해결방법
용지가 잘 들어가지 않아요.	• 용지함에 권장하는 용지가 제대로 넣어져 있는지 확인합니다. ("용지 넣기" 21쪽 참조) • 각 용지에 잘 맞도록 용지함의 용지 너비 조절 가이드를 정렬하세요. 용지 너비 조절 가이드로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 하세요. • 용지함의 용지가 말려있지 않은지 확인합니다. 용지가 휘어 있다면, 휘어 있는 방향과 반대 방향으로 용지를 구부려 펴세요.
용지가 비뚤어져요.	• 용지함에 넣은 용지가 용지 너비 조절 가이드에 정렬되어 있는지 확인하세요. 필요한 경우, 용지함에 용지를 올바르게 다시 넣으세요. • 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마세요.
용지가 겹쳐서 들어가요.	• 각 용지에 잘 맞도록 용지함의 용지 너비 조절 가이드를 정렬하세요. 용지 너비 조절 가이드로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 하세요. • 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인하세요. • 용지함에 적재된 용지가 서로 붙어 있지 않은지 확인하세요. • 최적의 성능과 효율성을 위해서는 권장 용지를 사용하세요.

잉크 캐리지 걸림 해결

어떤 물체가 잉크 캐리지가 움직이지 못하게 막고 있는 것일 수 있습니다. 새 프린터라면 잉크 캐리지 부분의 포장재를 모두 제거했는지 확인하세요. 새 프린터가 아니면 잉크 캐리지 부분에 이물질(예: 머리카락 또는 클립)이 있는지 확인하세요. 잉크 캐리지에 걸려 있는 용지 또는 이물을 제거 하세요.

- "용지 걸림 제거" 53쪽 참조
- "청소하기" 45쪽 참조



걸린 용지를 제거하기 위해 아무런 공구나 기타 장치를 함부로 사용하지 마세요. 프린터 내부에서 걸린 용지를 제거할 때는 손을 다치지 않도록 항상 주의하세요.

상태 표시등(LED) 이해하기

표시등(LED) 색상 및 깜박임을 통해 제품의 현재 상태를 확인할 수 있습니다.

전원 LED / 다시시작 LED / 잉크 LED

				원인	해결 방법
켜짐	-	-	-	프린터가 켜져 있습니다.	프린터를 끄려면 "전원 끄기" 14쪽을 참조하세요.
꺼짐	-	-	-	프린터가 꺼져 있습니다.	프린터를 켜려면 "전원 켜기" 14쪽을 참조하세요.
회미함	-	-	-	프린터가 절전 모드에 있음을 알려줍니다.	프린터는 아무런 작동 없이 5분이 지나면 자동으로 절전 모드에 들어갑니다.  (전원 버튼)을 누르면 절전이 해제됩니다.
깜박임	-	-	-	프린터에서 작업이 진행 중입니다.	작업을 취소하려면  (취소 버튼)을 누르세요.
빠르게 깜박임	-	-	-	잉크 카트리지 교체 덮개가 열려 있습니다.	- 잉크 카트리지 교체 덮개가 열려 있으면 닫으세요. - 잉크 카트리지 교체 덮개가 닫혀 있고 표시등이 빠르게 깜박이는 경우, 프린터는 컴퓨터 화면에 표시되는 메시지에 따라 해결이 가능한 오류 상태에 있다는 것을 나타냅니다. 화면 메시지가 나타나지 않을 경우, 문서를 인쇄하면 나타납니다.
-	깜박임	-	-	용지함에 용지가 없습니다.	용지함에 용지를 넣고  (다시시작 버튼)을 눌러 인쇄를 계속하세요.

상태 표시등(LED) 이해하기

				원인	해결 방법
-	-	켜짐	-	해당 잉크 카트리지가 설치되지 않았습니다.	잉크 카트리지가 모두 프린터에 설치되어 있을 경우, 해당 잉크 카트리지를 제거하고 플라스틱 테이프가 붙어 있지 않는지 확인한 다음 잉크 카트리지를 재삽입하세요. ("잉크 카트리지 교체" 43쪽 참조)
-	-	-	켜짐	- 해당 잉크 카트리지가 잘못 설치되어 있거나 여전히 플라스틱 테이프가 붙어 있습니다. - 해당 잉크 카트리지에 잉크가 부족합니다.	잉크 카트리지에 잉크가 부족한 경우, 프린터는 남아있는 잉크를 이용해 계속해서 인쇄할 수 있습니다. 인쇄 품질이 일정 수준 이하로 떨어지면 잉크 카트리지를 교체하세요. ("잉크 카트리지 교체" 43쪽 참조)
-	-	켜짐	켜짐	두 잉크 카트리지에 잉크가 부족합니다.	잉크 카트리지에 잉크가 부족한 경우, 프린터는 남아있는 잉크를 이용해 계속해서 인쇄할 수 있습니다. 인쇄 품질이 일정 수준 이하로 떨어지면 잉크 카트리지를 교체하세요. ("잉크 카트리지 교체" 43쪽 참조)
-	-	깜박임	-	해당 잉크 카트리지가 호환되지 않습니다.	프린터에 맞는 삼성 정품 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인하세요.
-	-	-	깜박임	해당 잉크 카트리지가 손상되었거나 잘못 설치되어 있습니다.	해당 잉크 카트리지가 슬롯에 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다. 오류가 지속되면 잉크 카트리지를 교체하세요. ("잉크 카트리지 교체" 43쪽 참조)
-	-	깜박임	깜박임	- 두 잉크 카트리지 모두 누락되어 있습니다. - 두 잉크 카트리지 모두 잘못 설치되어 있거나 여전히 플라스틱 테이프가 붙어 있습니다. - 두 잉크 카트리지가 서로 호환되지 않거나 손상되었습니다.	- 프린터에 잉크 카트리지가 설치되어 있지 않는 경우, 잉크 카트리지를 설치하세요. ("잉크 카트리지 교체" 43쪽 참조) - 잉크 카트리지 둘 다 프린터에 설치되어 있는 경우, 카트리지를 제거하고 플라스틱 테이프가 붙어 있지 않는지 확인한 다음 잉크 카트리지를 재삽입하세요. ("잉크 카트리지 교체" 43쪽 참조) - 프린터에 맞는 삼성 정품 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인하세요.

상태 표시등(LED) 이해하기

				원인	해결 방법
-	깜박임	켜짐	-	- 비정품 또는 이전에 사용했던 잉크 카트리지가 설치되어 있습니다. - 해당 잉크 카트리지의 잉크 잔량이 거의 없습니다.	- 해당 잉크 카트리지를 새로 설치한 경우, 모형 또는 이전에 사용했던 것일 수 있습니다. 자세한 내용은 삼성 프린터 소프트웨어가 제공하는 메시지를 참조하세요. - 해당 잉크 카트리지를 새로 설치한 것이 아니라면 잉크 잔량이 거의 없습니다.  (다시시작 버튼)을 눌러 인쇄를 계속하고 인쇄 품질이 일정 수준 이하로 떨어지면 잉크 카트리지를 교체하세요. ("잉크 카트리지 교체" 43쪽 참조)
-	깜박임	-	켜짐		
-	깜박임	켜짐	켜짐	- 비정품 또는 이전에 사용했던 잉크 카트리지가 설치되어 있습니다. - 잉크 카트리지 둘 다 잉크가 매우 부족합니다.	- 잉크 카트리지를 새로 설치한 경우, 모형 또는 이전에 사용했던 것일 수 있습니다. 자세한 내용은 삼성 프린터 소프트웨어가 제공하는 메시지를 참조하세요. - 잉크 카트리지를 새로 설치한 것이 아니라면 잉크 잔량이 거의 없습니다.  (다시시작 버튼)을 눌러 인쇄를 계속하고 인쇄 품질이 일정 수준 이하로 떨어지면 잉크 카트리지를 교체하세요. ("잉크 카트리지 교체" 43쪽 참조)
켜짐	깜박임	깜박임	깜박임	용지가 걸렸습니다.	"용지 걸림 제거" 53쪽을 참조하여 용지 걸림 문제를 해결하세요.
깜박임	깜박임	깜박임	깜박임	- 스캐너가 작동하지 않습니다. - 프린터가 오류 상태에 있습니다.	프린터를 재설정하세요. 1 프린터를 끄세요. 2 전원 코드를 분리하세요. 3 잠시 기다린 후, 전원 코드를 다시 꽂으세요. 4 프린터를 켜세요. 그래도 문제가 지속되면 삼성전자 서비스 센터에 문의하세요. 스캐너가 작동하지 않더라도 프린터는 인쇄가 가능합니다.

인쇄 문제

상태	해결방법
인쇄가 되지 않아요.	- 프린터 소프트웨어에서 오류 메시지를 확인하고 다음 화면의 설명을 따라 해결합니다. - USB 케이블을 분리하고 다시 연결합니다. - 프린터가 일시 중지 또는 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다. - 프린터 아이콘을 더블 클릭하거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 인쇄 작업 목록 보기를 선택하여 인쇄 대기열을 여세요. - 프린터 메뉴에서 인쇄 일시 중지 또는 오프라인으로 프린터 사용 옆에 확인 표시가 없는지 확인합니다. - 프린터가 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다. - 적절한 프린터가 기본 프린터로 설정되어 있는지 확인합니다. 기본 프린터 옆에는 검은색 또는 녹색 원으로 선택 표시가 붙어 있습니다. - 부적절한 프린터가 기본 프린터로 설정된 경우에는 적절한 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 기본 프린터로 설정을 선택하세요. - 인쇄 스플러를 다시 시작합니다. - 컴퓨터를 재부팅하세요. - 인쇄 대기열을 지우세요. - 프린터를 재설정 해보세요.
인쇄 중간에 인쇄가 되지 않아요.	인쇄 중에 잉크 카트리지 색상 보정 작업으로 시간이 소요될 수 있습니다. 이것은 고장이 아니므로 안심하고 기다려 주세요.

인쇄 품질 문제



인쇄 품질 문제를 예방하려면 항상 전원 버튼을 사용하여 프린터를 끄고, 전원 스트립을 뽑거나 끄기 전에 전원 버튼 표시등이 완전히 꺼질 때까지 기다리세요. 이렇게 하면 프린터에서 카트리지가 마르지 않도록 잉크 카트리지를 캡이 씌워진 위치로 이동할 수 있습니다.

상태	해결방법
인쇄 품질이 안 좋아요.	- 정품 삼성 카트리지를 사용하고 있는지 확인하세요. - 프린터 소프트웨어 기본 설정에 용지/품질 탭에서 용지함 선택과 품질 설정 항목을 적합한 유형으로 선택하세요. - 예상 잉크량을 확인하여 남은 카트리지 잉크가 부족하지 않은지 확인하세요. ("예상 잉크량 확인" 40쪽 참조) 카트리지에 잉크가 부족하면, 교체를 고려해 보세요. - 용지 종류를 확인해보세요. 특수 용지는 원래 포장에 넣은 상태나 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 넣은 상태로 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 보관하세요. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내세요. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으세요. 이렇게 하면 인쇄지가 말리지 않습니다. - 잉크 카트리지를 정렬하세요. ("청소하기" 45쪽 참조) - 카트리지의 잉크량이 적은 경우가 아니면 카트리지 진단 페이지를 인쇄해서 해결하세요. ("프린터 보고서" 65쪽 참조) - 컬러 및 검정 박스에 줄이 보이거나 일부 박스에 잉크가 없는 경우 잉크 카트리지를 자동으로 청소하세요. ("청소하기" 45쪽 참조) - 잉크 카트리지를 청소해도 문제가 해결되지 않을 경우 삼성 고객 지원에 문의하세요.

복사 문제

상태	해결방법
복사가 되지 않아요.	원활한 복사 및 스캔을 위한 정보를 활용하세요. ("복사 및 스캔 작업을 위한 정보" 32쪽 참고)

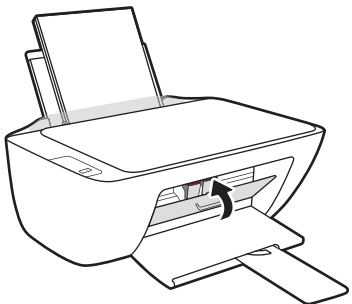
스캔 문제

상태	해결방법
스캔 되지 않아요.	원활한 복사 및 스캔을 위한 정보를 활용하세요. ("복사 및 스캔 작업을 위한 정보" 32쪽 참고)

기타 문제 해결

잉크 카트리지 교체 덮개 닫기

인쇄하려면 잉크 카트리지 교체 덮개를 닫으세요.



프린터가 비정상적으로 종료되는 경우

- 전원 및 전원 연결을 확인하세요.
- 작동되는 전원 콘센트에 프린터의 전원 코드가 확실하게 연결되어 있는지 확인하세요.



자동 꺼짐이 활성화되어 있으면 프린터가 2시간 동안 아무런 작동이 없을 경우 자동으로 전원이 꺼져 에너지 사용을 줄여줍니다.

프린터 오류 해결

프린터를 껐다가 다시 켜세요. 그래도 문제가 해결되지 않으면 삼성 고객 지원에 문의하세요.

프린터 소프트웨어에서 도움말

도움말 메뉴에 액세스하려면 프린트 소프트웨어 상단에  (도움말 아이콘)을 누르세요.

프린터 보고서

보고서를 인쇄하여 프린터 문제를 문제 해결할 수 있습니다.

- 1 삼성 프린터 소프트웨어를 여세요.
( (시작) 메뉴에서 모든 프로그램 > Samsung Inkjet Printers > 해당 프린터 드라이버 이름 > 해당 프린터 드라이버 이름 선택)
- 2 인쇄 및 스캔 > 인쇄 > 프린터 유지 관리를 누르세요.
- 3 장치 보고서 탭에 진단 정보 인쇄를 선택하세요.



8. 부록

이 장에서는 제품 사양 및 규격에 관한 정보를 제공합니다.

- 사양
- 규제 정보

67

68



사양



모든 사양 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다. 추가 사양 및 사양 변경 정보는 www.samsung.com/printer를 참조하세요.

항목	세부사항
시스템	향후 운영 체제 릴리스와 지원에 관한 정보는 www.samsung.com/printer 를 참조하세요. Windows만 지원합니다.
환경	- 권장 작동 온도: 15 - 32 ° C - 권장 작동 습도: 20 - 80 % 비응축 - 보관 온도(포장 상태): -40 - 60 ° C - 보관 습도(포장 상태): 20 - 80 % 비응축
용지	- 지원 용지: A4 (210 x 297 mm), B5(176 x 250 mm), A6 (105 x 148 mm), DL 봉투(110 x 220 mm) 10 x 15 cm 인화지 - 용지함 용량 - 일반 용지: 최대 60장 - 봉투: 최대 5장 - 색인 카드: 최대 20장 - 인화지: 최대 20장 - 출력 용지함 용량 - 일반 용지: 최대 25장 - 봉투: 최대 5장 - 색인 카드: 최대 20장 - 인화지: 최대 20장

항목	세부사항
	- 용지 중량 - 일반 용지: 60 - 90 g/m² - 봉투: 75 - 90 g/m² - 색인 카드: 최대 200 g/m² - 인화지: 최대 300 g/m²
인쇄	- 속도: 문서의 복잡한 정도 및 프린터 모델에 따라 다릅니다. - 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯 - 언어: PCL 3 GUI - 인쇄 해상도: 지원되는 인쇄 해상도는 프린터 지원 웹사이트 www.samsung.com/printer를 참조하세요.
복사	- 복사 속도: 문서의 복잡한 정도 및 프린터 모델에 따라 다름 - 이미지 처리: 디지털 이미지 처리
스캔	- 해상도: 최대 1200 x 1200 dpi - 컬러: 24비트 컬러, 8비트 그레이스케일(256단계 무채색) - 스캐너 유리 기준 최대 스캔 크기: 216 x 297 mm
비인쇄 영역	- 위측(A4): 3 mm - 아래측(A4): 14.5 mm - 좌측(A4): 3 mm - 우측(A4): 3 mm
최대 인쇄 가능 영역	216 x 355 mm

규제 정보

이 제품은 정상적인 작업 환경에 맞도록 설계되었으며 여러 규제 기준의 인증을 받았습니다.

재활용



본 제품의 포장물은 환경을 보존할 수 있는 방법으로 처리하거나 재활용하세요.



9. 서비스 및 기타

이 장에서는 프린터 서비스 관련 정보를 제공합니다.

- 프린터 서비스 안내
- 서비스에 대하여
- 한국 A/S 우수 기업 마크
- 폐 가전제품 처리 안내
- 전자파 적합 등록 및 화폐위조

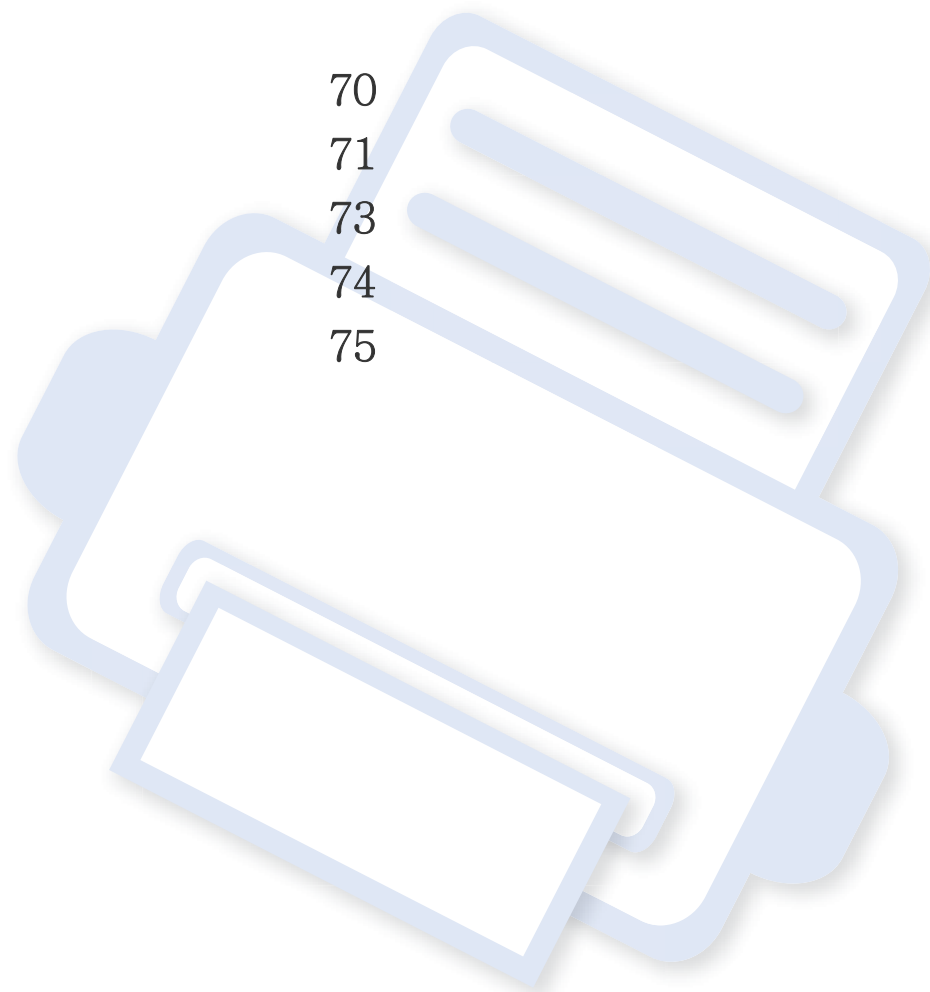
70

71

73

74

75



프린터 서비스 안내

프린터(복합기) 사용 중 문제가 발생하였을 경우 다음과 같은 순서로 해결해 보시고, 해결이 안 될 경우에는 서비스 센터를 방문하세요.

문제 해결 순서



구분	문제 해결의 모든 것
1 삼성 프린터 고객지원센터 홈페이지 	삼성 프린터 고객지원 센터에서는 프린터 주요 사용 방법, 문제 해결 등의 다양한 기술 지원 정보와 최신 드라이버, 매뉴얼을 제공하고 있습니다. www.samsung.com/printer
2 즐거운 상담 	- 상담원의 도움이 필요하신가요? 1588-3366으로 전화주세요. 100% 해결될 수 있도록 전문 상담원이 최선을 다해 즐거운 상담으로 문제를 해결 해드립니다. - 상담으로 해결하면 돈과 시간 모두를 절약하실 수 있습니다.

구분	문제 해결의 모든 것
3 완벽한 서비스 	- 상담원의 도움으로 해결하지 못하셨나요? - 가까운 서비스센터를 방문하시면 우수한 테스트 장비로 빠른 시간에 완벽한 서비스를 받으실 수 있습니다.
4 마지막 Help 	- 서비스 기사의 방문 수리 시, 출장비가 추가로 발생될 수 있습니다. - 서비스 기사 방문을 요청 시 별도 출장비가 발생합니다. - 전문 테스트 장비가 필요할 경우 추가 시간이 소요될 수 있습니다.

서비스에 대하여

잉크 카트리지 보증

- 잉크 카트리지의 보증 기간은 판매일로부터 12개월이며, 중량 기준으로 관리됩니다.
- 삼성전자 카트리지 보증은 카트리지를 지정된 삼성 인쇄 장치에 사용하는 경우에 적용됩니다. 삼성 잉크 카트리지 리필되거나, 재생산되거나 새로 수리되거나, 오용되거나, 개조된 경우에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
- 사용 환경에 따라 오랜 시간 사용하지 않으면 잉크가 굳어 노즐이 막힐 수 있습니다. 이로 인해 잉크를 교환해야 할 때는 보증기간인 12개월이 경과되었으면 무상 서비스를 받을 수 없습니다.

서비스를 받으려면

서비스는 가까운 삼성전자 서비스 센터에 문의하세요.

- **서비스 센터 대표 전화번호 (전국 어디서나) 1588-3366**
제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.
- **고객 상담실 전화번호 02-541-3000, 080-022-3000**
- **서비스 센터 홈페이지 www.samsungsvc.co.kr**
고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.

- 인터넷 홈페이지 www.samsung.com/printer

프린터 드라이버, 제품 정보, 소모품 정보 또는 사용중에 문제가 발생한 경우 도움을 받으실 수 있습니다.

주요 사용방법, 문제해결 등의 다양한 기술지원 정보와 최신 드라이버를 지원합니다.

무상 보증

제조 과정상 결함이나 정상적인 사용조건 상태에서 발생한 제품이상에 대해서는 제품을 구입한 날로부터 1년간 보증해 드립니다.

무상 보증의 예외사항

다음과 같은 사항으로 인한 제품결함 및 손상에 대해서는 무상보증에 적용되지 않습니다.

- 제품이 보증하는 사용환경 범위를 벗어난 환경에서 사용하여 이상이 발생한 경우
- 비정상적인 부품 (소모품 포함)을 사용한 경우:
삼성 프린터의 소모품이 아니거나 재생용 소모품을 사용하여 결함이 발생한 경우 (잉크 카트리지, 프린터 케이블 등)
- 지정된 인쇄 용지를 사용하지 않은 경우
- 컴퓨터 결함 또는 성능에 따른 설치 이상, 양방향 통신 에러, 인쇄안됨 불량 발생된 경우

서비스에 대하여

- 정품 소프트웨어가 아닌 불법복제 소프트웨어 사용으로 정상적으로 인 쇄가 안된 경우
- 컴퓨터 환경변화 (시스템 변경/재설치 등)나 바이러스 감염으로 인해 프 린터 드라이버를 재설치한 경우
- 불안정한 장소에서 사용했거나 불충분한 유지보수로 인해 이상이 발생 된 경우
- 충격 전압을 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
- 사용자가 제품을 임의로 분해, 조립하여 이상이 발생한 경우
- 제품에 제공되는 소프트웨어나 인터페이스 이외의 다른 소프트웨어나 인 터페이스를 사용해 이상이 발생한 경우
- 사용자가 임의로 제품을 수정하거나 잘못 사용해 이상이 발생한 경우
- 기능향상을 위해 소프트웨어의 업그레이드를 요청할 경우
- 제품내에 외부 이물 (볼펜, 연필, 클립 등)로 인한 동작불량이 발생한 경우
- 소모성 부품 (카트리지 등)을 수명이상 사용하였을 경우
- 한국 사용 환경과 맞지 않아 제품 서비스 발생시 제품 불량 및 제품 보증 기관과 관계없이 유상 징수 대상에 해당 됩니다.

한국 A/S 우수 기업 마크

한국 A/S 우수 기업 마크란

사후 봉사가 우수한 기업에 국가기관인 산업자원부 기술표준원이 품질을 보증하는 마크입니다.

한국 A/S 우수 기업 마크 형태



폐 가전제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐제품을 버리고자 하는 경우, 새제품 배달설치시 제조사 구분없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

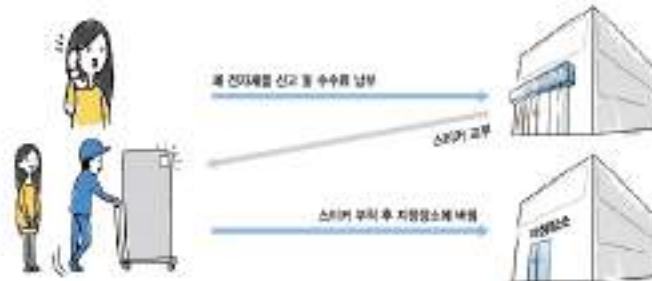
Tip

직접운반(Land Carry)이 가능한 소형 폐제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.



유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



전자파 적합 등록 및 화폐위조

- 이 기기는 가정용 (B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 본 기기를 화폐 위조에 사용하지 마세요. 만일 귀하가 본 기기를 이용하여 화폐를 위조하거나 위조지폐라는 사실을 알면서 사용할 경우 [형법]과 [특정 범죄 가중 처벌등에 관한 법률]에 의거 형사처벌을 받게 됩니다.

찾아보기

가

걸림

권장하지 않는 용지 제거	19
규제 정보	68

다

드라이버

프린터 드라이버	28
----------	----

마

문제 해결

기타	65
복사	63
비뚤어진 페이지	56
상태 표시등	58
소프트웨어 도움말 시스템	65
스캔	64
용지 공급 문제	56
인쇄 품질	62

바

복사	33
비뚤어짐, 문제 해결	

인쇄	56
----	----

사

사양	67
스캐너 유리	
원본 놓기	25
찾기	12
청소	47
스캔	34
새 스캔 바로 가기	37
이메일 스캔	36
컴퓨터로 스캔	35
파일로 스캔	35

아

외관	45
용지	
걸림 제거	53
공급 문제 해결	56
비뚤어진 페이지	56
사진 인쇄	30
선택	19
용지함 넣기	21
용지함	

공급 문제 해결	56
----------	----

용지 걸림 제거	53
----------	----

용지 넣기	21
-------	----

찾기	12
----	----

유리, 스캐너	
---------	--

원본 놓기	25
-------	----

찾기	12
----	----

청소	47
----	----

유지보수	
------	--

잉크 카트리지	48
---------	----

잉크량 확인	40
--------	----

청소	45
----	----

카트리지 교체	43
---------	----

페이지 얼룩	48
--------	----

인쇄	27
----	----

사진	30
----	----

인쇄 품질	
-------	--

페이지 얼룩 지우기	48
------------	----

잉크 카트리지	48
---------	----

잉크량, 확인	40
---------	----

자

전원	
----	--

끄기	14
----	----

켜기	14
제품	
설정	17
제품 모습 보기	12
조작부	13
버튼	13
상태 표시등	58

차

청소	
외관	45
카트리지	45
출력 용지함	
찾기	12

카

카트리지	41
교체	43
모델 번호	41
잉크량 확인	40
주문	41
청소	45
추가 정보	39

파

프린터 드라이버	
고급 옵션	29
레이아웃	28
용지/품질	28
인쇄 바로 가기	28
프린터 서비스 안내	70
프린터 소프트웨어(Windows)	
정보	50
프린터 조작부	12

U

USB 연결	
포트, 찾기	12

W

Windows	
드라이버 설치	15
드라이버 재설치	16