

삼성 청소기 사용 설명서

VS20B95**** 시리즈

- 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 잘 읽고 보관하세요.
- ‘안전을 위한 주의 사항’은 사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용하세요.
- 이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

목차

모바일 및 PC환경에서 목차 제목이나 쪽수를 누르면 해당 페이지로 바로 이동할 수 있습니다. (하이퍼링크)

안전을 위한 주의사항	3	SmartThings 사용방법	18
		SmartThings 사용 전 알아두기	18
사용 전 확인사항	8	SmartThings 사용하기	21
제품 살펴보기	8	관리 방법	22
설치방법	10	청소 및 관리하기	22
설치하기	10	청정스테이션 청소하기	22
		먼지통/모터 필터 청소하기	23
제품 사용방법	11	고성능 필터 청소하기	25
청정스테이션 사용하기	11	부속품 청소하기	25
청정스테이션 사용하기	11	문제해결방법	28
조작부 사용하기	13	점검 메시지 확인하기	28
조작부	13	고장 신고 전 확인하기	28
상태 표시부	13	부록	32
부속품 사용하기	14	제품 규격	32
액세서리 크래들 사용하기	14	모델별 부속품	33
다단식 연장관 길이 조절하기	15	폐 전자제품 처리하기	35
솔 브러시 사용하기	15	제품보증서	36
틈새 브러시 사용하기	15		
플렉스 연장관 사용하기	15		
다회용 물걸레 사용하기	15		
일회용 물걸레 사용하기	15		
물통 탈착하기	16		
부속품 분리하기	16		
배터리 사용하기	16		
끼우기	16		
꺼내기	16		
여분 배터리 충전하기	17		
배터리 성능 최적화 사용하기	17		
배터리 보호모드	17		

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

- 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

⚠ 경고

주의 사항을 지키지 않으면 사용자가 사망하거나 크게 다칠 수 있습니다.

⚠ 주의

주의 사항을 지키지 않으면 사용자가 다치거나 재산상 손해를 입을 수 있습니다.

설치 관련 주의사항

⚠ 주의

물, 습기가 많은 곳이나, 창가 등에 설치하지 마세요.

사람들의 이동이 빈번한 장소, 문 입구, 좁은 통로에는 설치하지 마세요.

- 제품에 걸려 넘어지면 다치거나 제품이 파손될 수 있습니다.

잘못 설치하면 청정스테이션이 쓰러져 사람이 다치거나 제품에 치명적인 손상이 갈 수 있습니다.

주변에 파손의 위험이 있는 물건이 없는 곳에 청정스테이션을 설치해 주세요.

전원 관련 주의사항

⚠ 경고

전원 코드가 무리하게 구부러지거나 눌러 망가지지 않도록 하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

베란다에서 사용 시 반드시 전원 코드 및 전원 플러그에 물이 닿지 않도록 주의하세요.

전원 플러그의 핀이 닿는 곳에 먼지, 물 등이 묻었으면 잘 닦아주세요.

- 이상 작동 및 감전의 위험이 있습니다.

전원 코드 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

청정스테이션은 220 V~, 전기 충전기 100-240 V~가 아닌 전원을 사용하거나 콘센트 하나에 전기 제품 여럿을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

손상된 전원 플러그나 전원 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드가 파손되었으면 서비스 센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항

사용 관련 주의사항

⚠ 경고

해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로, 제작자 및 설치자는 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

청정스테이션을 반드시 평평한 바닥에 두고 사용해 주세요.

- 제품이 넘어질 경우 신체 상해 또는 제품 및 바닥 손상의 원인이 됩니다.

울퉁불퉁한 바닥, 카펫, 거실장, 책상 위 등에 설치하거나 놓고 사용하지 마세요.

- 제품이 넘어질 경우 신체 상해 또는 제품 및 바닥 손상의 원인이 됩니다.

파이프(가스, 수도 등) 또는 전기 케이블이 있는 벽에 두고 사용하지 마세요.

충전 단자에 젓가락, 드라이버 등을 넣거나, 접촉하여 쇼트시키지 마세요.

- 제품 고장 및 감전의 위험이 있습니다.

본체 및 청정스테이션의 충전 단자부에 전기가 통하는 물질(예: 팔찌, 시계, 금속 봉, 못)이 닿지 않도록 하세요.

제품 및 청정스테이션 내외부에 물, 주스 등의 액체가 유입되지 않도록 주의하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

청정스테이션을 다른 제품이나 다른 용도로 사용하지 마세요.

- 청정스테이션에 치명적인 손상이나 화재의 위험이 있습니다.

청소 시 물 등의 액체, 칼날, 압정, 불씨, 밀가루 등이 빨려 들지 않게 하세요.

- 이상 작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.

음료수, 애완동물 배설물 등의 물기를 제거할 목적으로 사용하지 마세요.

브러시, 흡입구, 배기구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.

- 본체의 과열로 고장 및 화재 위험이 있습니다.

이 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.(실협용, 상업용, 산업용 금지)

- 이상 작동 및 제품 파손의 위험이 있습니다.

- 옥외 청소 : 돌, 시멘트 가루, 당구장 : 초크 가루, 병원 무균실

본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.

- 사용자가 다치거나 제품이 파손될 우려가 있습니다.

액세서리 크래들 이동 시 전기 충전기를 분리 후 이동해 주세요.

- 충전 단자 및 전원 코드가 손상되어 감전의 위험이 있습니다.

난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요.

- 화재 및 제품에 변형이 일어날 수도 있습니다.

사용 시 움직이거나 회전하는 부품에 다치지 않도록 주의하세요.

- 브러시 회전축(드럼)에 손이 끼거나 머리카락, 얇은 전선, 천 등이 빨려 들어가지 않도록 주의하세요.

벽이나 천장을 청소할 때 반드시 두 손으로 하세요.

- 한 손으로 할 경우 손목을 다치거나 제품이 떨어뜨려 사람이 다치거나 제품이 손상될 수 있습니다.

필터를 반드시 정확하게 끼우고 사용하세요.

- 흡입력이 떨어질 수 있습니다.
- 본체 내부의 모터에 먼지가 들어가면 제품이 손상될 수 있습니다.
- 제품이 작동하지 않을 수 있습니다.

모래 등의 날카로운 이물질을 흡입 시 먼지통 내부에 긁힘이 발생할 수 있습니다.

도시가스 등 가스의 누출이 있을 때나 먼지 제거제 등의 가연성 스프레이를 사용했을 때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기하세요.

- 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 끄고 서비스 센터(1588-3366)에 연락하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 주의

가연성 물질이 있는 곳에서는 절대 사용하지 마세요.

- 솜불이나 탁상용 스탠드가 방바닥에 놓여 있는 장소
- 사람이 없는 곳의 벽난로에 불이 켜져 있는 장소나 불씨가 있는 장소
- 휘발유, 증류 알코올, 시너, 땀땀볼이 붙어 있는 재떨이 등과 같이 가연성 물질이 있는 장소

제품을 벽, 테이블, 가구 등에 기대어 세운 채 두지 마세요.

- 제품이 바닥에 떨어져 사람이 다치거나 제품이 크게 망가질 수 있습니다.

사용 중이나 사용 후에는 반드시 바닥에 눕혀서 보관하거나 청정스테이션에 거치하여 보관하세요.

- 제품이 떨어져 사람이 다치거나 제품이 크게 망가져도 보상받지 못할 수도 있습니다.

제품을 청소 외의 용도로 사용하지 마세요. (아이들이 가지고 놀거나 올라타지 않도록 주의하세요.)

- 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.

청소 시 아이들이 만지지 않도록 주의하세요.

- 본체 과열 시 화상을 입을 수도 있습니다.

청정스테이션에 아이들이 매달리거나 밀지 않도록 주의하세요.

- 신체 상해 및 제품과 바닥이 손상될 수 있습니다.

청정스테이션을 이동할 때는 반드시 두 손으로 잡고 살짝 들어서 이동하세요.

- 제품을 떨어뜨릴 경우 신체 상해 및 제품과 바닥이 손상될 수 있습니다.

청정스테이션 바닥면 홈에 끼워져 있는 전원 코드를 홈에서 뺄 때는 세계 잡아당기지 말고 코드를 살짝 옆으로 돌려 좁은 면으로 세워 빼주세요.

- 전원 코드가 손상되어 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

청정스테이션 전원 플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을 때에는 손가락이 전원 플러그 핀에 닿지 않도록 하세요.

- 화재나 감전의 위험이 있습니다.

물분사 물걸레 브러시 사용 중 물분사 물걸레 브러시의 윗면을 강하게 밟지 마세요.

- 제품이나 바닥이 손상될 수 있습니다.

제품 조립 시 손가락이 끼여 다치지 않도록 주의하세요.

청소 시 굽힐 우려가 있는 곳은 사용하지 마세요. (TV, 모니터 등)

청소 시 브러시 측면이 물딩 부, 벽면, 가구 등에 부딪혀 얼룩지 않도록 주의하세요.

- 약한 얼룩은 물티슈나 세정제로 닦아주세요.

사용 중에 물 세척하지 마세요.

반드시 건조한 장소에서 사용하고 습기나 물이 있는 곳은 사용하지 마세요.

직사광선(차량 내부 등)이나 열이 강한 곳에 노출 및 보관하지 마세요.

물분사 물걸레 브러시는 가정집 청소 용도 외 사용하지 마세요.

- 걸레를 반드시 부착하여 사용해 주세요.
- 물통에 뜨거운 물이나 세제 등을 절대 넣지 마세요.
- 걸레는 중성세제를 이용해서 일반 세탁기로 세탁해 주세요.
- 단, 열이나 섬유 유연제 등에 노출될 경우 걸레가 변형, 탈색되어 성능이 저하될 수 있습니다. 뜨거운 물에 삶지 마세요.
- 사용하지 않을 때는 물통을 꺼낸 후 [+] 버튼을 2~3회 눌러서 브러시 내부 노출에 고인 물기를 완전히 제거 후 보관하세요.
- 물 분사 시 전기가 통하는 곳, 어린 아이, 반려 동물 등에 닿지 않도록 주의해 주세요.

참고

- 브러시에 무리한 힘이 가해지거나 회전슬(드럼)에 이물질이 끼이면 모터와 제품을 보호하기 위해 브러시가 작동하지 않을 수 있습니다. 이물질 제거 후 전원을 껐다가 다시 켜주세요.
- 습도와 온도 및 바닥 재질 등 사용 환경에 따라 정전기가 발생할 수 있습니다.
- 다음의 경우에 충전해 주세요.
 - 제품을 구입한 후 처음 사용하거나 오랫동안 사용하지 않았을 때
- 제품을 오랫동안 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼고 배터리를 분리하세요. 배터리는 충전 상태가 아니면 서서히 방전됩니다.
- 배터리 전량이 부족하면 충전하여 보관해 주세요. 전량이 부족한 상태로 장기간 보관하면, 배터리의 성능이 떨어지는 원인이 될 수 있습니다.
- 물분사 물걸레 브러시의 다회용 물걸레는 반드시 삼성전자 정품을 사용해 주세요.
- 걸레를 부착하지 않고 물분사 물걸레 브러시를 사용하다가 고장 나면 무상 서비스 기간에도 무상으로 서비스를 받을 수 없으니 주의하세요.
- 다회용 물걸레 구입 시 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.
- 일회용 물걸레포 추가 구입 시 모델명 (VCA-SPA92) 확인 후 삼성전자 판매처에 문의하세요.

안전을 위한 주의사항

- 먼지 봉투 추가 구입 시 모델명(VCA-ADB95B) 확인 후 삼성전자 판매처에 문의하세요.
- 청정스테이션의 먼지 봉투 안에 먼지가 가득 찬 상태로 계속 작동하게 되면, 모터 과열 방지 장치가 있어 일시적으로 정지합니다.
 - 먼지 봉투를 교체 후 다시 사용하세요.
- 기온과 습도가 높은 시기에는 1~2개월에 한 번씩 새 먼지 봉투로 교체해 주는 것이 좋습니다. 냄새가 날 경우 먼지 봉투가 가득 차지 않더라도 즉시 교체해 주세요.
- 가정 내의 벌레나 유충이 흡입되어 먼지 봉투 내에서 증식하거나, 외부로 기어 나올 수 있습니다. 물티슈로 깨끗이 닦고 새 먼지 봉투로 교체해 주세요.
- 청정스테이션을 밀어 넘어뜨리지 마세요.
 - 신체 상해 및 제품과 바닥이 손상될 수 있습니다.
- 브러시를 한자리에서 멈춘 상태로 반복 사용할 경우 상대물 재질에 따라서 바닥이 손상될 수 있습니다.

청소 관련 주의사항

⚠ 경고

유아격 수리기사 이외에 절대로 제품을 분해 또는 개조하지 마세요.

이물질 제거는 반드시 전원을 끈 상태에서 하세요.

- 갑자기 작동하면 상해를 입거나 제품에 치명적인 손상이 올 수 있습니다.

제품 외관을 손질할 때에는 전원을 끈 후 마른 수건이나 헝겊으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지 마세요.

- 만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품에 이상이 발생하면, 전원을 끈 후에 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.

청정스테이션을 손질할 때는 전원 플러그를 뺀 후에 손질하세요

물 세척이 가능한 부속품을 손질할 때는 알칼리성 세제, 산성, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요.

플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등과 같은 손상이 발생될 수 있습니다

물 세척 가능 부속품		먼지통, 모터 필터, 고성능 필터, 금속망 그릴, 다회용 물걸레 (청정스테이션의 모터 필터, 고성능 필터는 물세척 불가)
사용 가능 세제	중성	주방용 세정제
사용 불가 세제	알칼리성	락스, 곰팡이 세제 등
	산성	파라핀 오일, 유화제 등
	공업용 세제	NV-I, PB-I, 옴티, 알코올, 아세톤, 벤젠, 시너 등
	방향제	분사형 방향제 (커피향, 허브향 등)
	기름류	동물성 기름, 식물성 기름
	기타	식용으로 사용되는 초산, 식초, 빙초산 등

⚠ 주의

제품이 청정스테이션에 보관 중인 상태에서 밀지 마세요.

- 신체 상해 및 제품과 바닥이 손상될 수 있습니다.

햇빛에 장시간 보관하면 부품이 변형되거나 변색될 수 있으니 그늘에서 보관해 주세요.

브러시는 부품 변형이나 고장이 발생할 수 있으므로 물로 세척하지 마세요.

흡입력이 계속 떨어지거나 청소기가 과열되면 제품을 손질하고 필터를 교체해 주세요.

청정스테이션에서 냄새가 나면 먼지 봉투를 교체하거나 필터류를 손질해 주세요.

📖 참고

- 브러시 바퀴에 머리카락, 실, 먼지 등이 끼거나 마모되면 장판, 마룻바닥에 긁힘 또는 이상 소음이 발생할 수 있으니 주기적으로 확인하고 사용하세요.
 - 이물질 제거가 어려울 때에는 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.
- 물분사 물걸레 브러시 내부에 큰 이물질이 끼면 회전판의 회전 속도가 느려지거나 회전판이 멈출 수 있습니다.

배터리 관련 주의사항

⚠ 주의

배터리를 분해하지 마세요.

배터리를 가열하거나 불속에 넣지 마세요.

이 제품 전용 배터리를 다른 가전제품이나 다른 용도로 사용하지 마세요.

작동 중 본체에서 함부로 배터리를 꺼내면 고장 날 우려가 있습니다.

이 제품의 배터리와 청정스테이션은 반드시 정해진 삼성전자 제품만 사용하세요.

제품에 배터리를 끼울 때 방향이 맞는지 잘 확인해 주세요.

수명이 다한 배터리는 배터리 수거함에 넣어주세요.

배터리에 충격을 주지 마세요.

모터와 배터리 보호를 위해 5 °C 이하나 45 °C 이상에서는 제품이 작동하지 않을 수 있습니다.

📖 참고

- 배터리는 소모품입니다. 제품을 사용할수록 배터리 사용 시간이 짧아집니다. 수명이 다한 배터리는 배터리에 붙은 정품 로고(**SAMSUNG**)와 배터리명(VCA-SBTA95)이 맞는지 서비스센터(1588-3366)를 통하여 확인한 후 구입하세요.

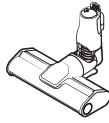
사용 전 확인사항

제품 살펴보기

부속품



다단식 연장관



슬림 LED 마루 브러시



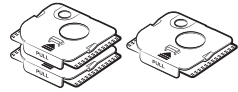
솔 브러시



틈새 브러시



배터리



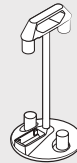
먼지 봉투 3 개
(제품 내장 1개, 여분 2개)



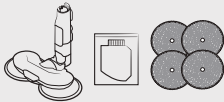
충정스테이션 / 회전판



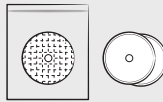
* 전기 충전기



* 액세서리 크래들



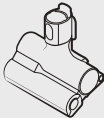
* 물분사 물걸레 브러시/ 물통 /
다화용 물걸레



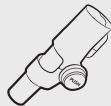
* 일회용 물걸레포 / 전용 부착 패드



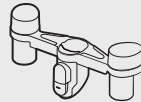
* 침구 브러시



* 펫 브러시



* 플렉스 연장관

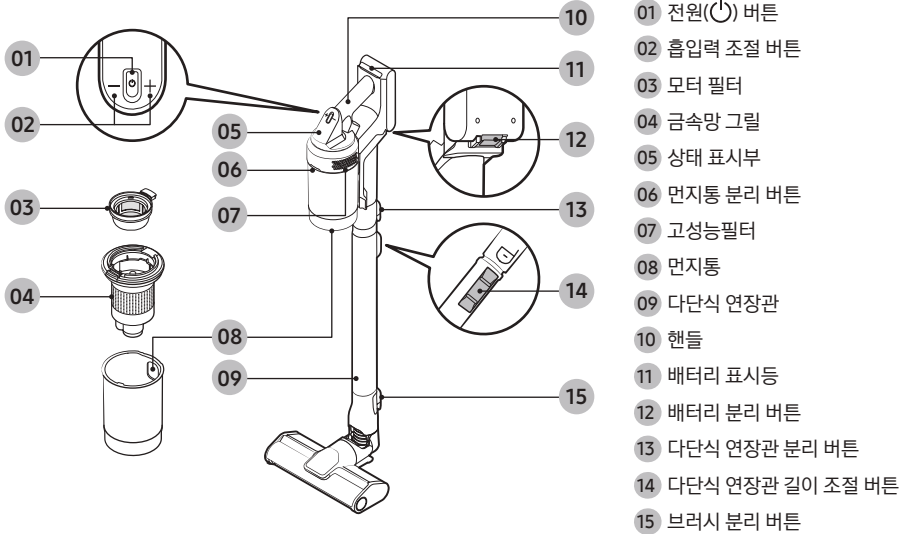


* 액세서리 크래들 홀더

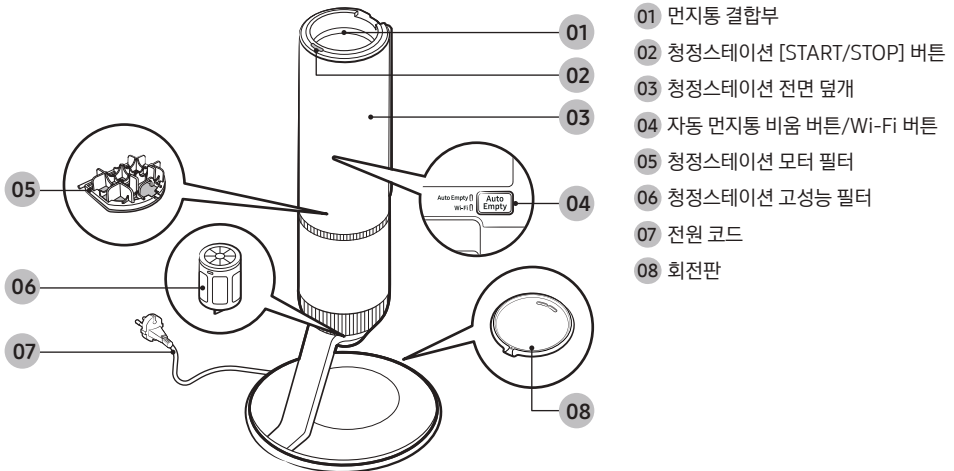
- (*) 부속품은 모델에 따라 다를 수 있습니다. (제품 규격 참고)
- 제품 외관에 발견되는 물결 패턴은 펠 플라스틱 재질을 사용하면서 펠의 본포에 따라 자연스럽게 생기는 현상입니다. 또한, 반짝이는 펠을 첨가한 재질로 코팅을 하지 않아도 광택이 우수합니다.
- 브러시 투명 커버에 보이는 선은 제품 구조상에 생기는 선으로 불량이 아닙니다.
- 먼지 봉투 추가 구입 시 모델명(VCA-ADB95B) 확인 후 삼성전자 판매처에 문의하세요.

각부의 명칭

청소기



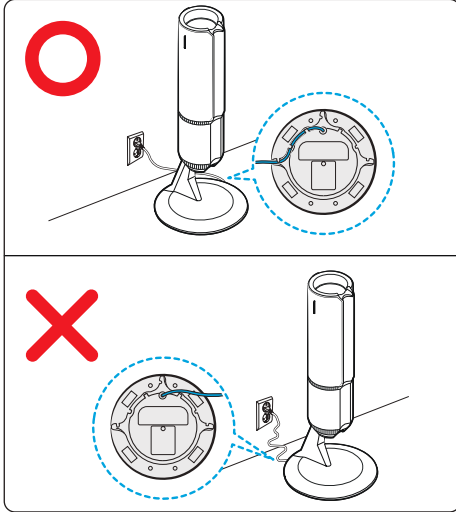
청정스테이션



설치방법

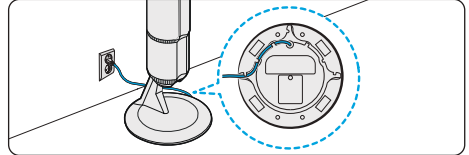
설치하기

청정스테이션 설치하기

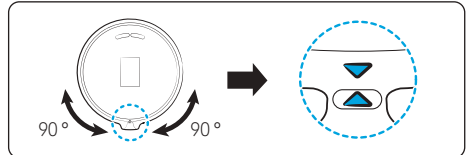


- 청정스테이션의 전원 코드는 바닥면의 동그란 홈을 따라 넣어주세요.
 - 청정스테이션을 세웠을 때 바닥면이 평면이 되도록 전원 코드를 잘 정리해 주세요.
- 전원 플러그를 콘센트에 꽂아 사용해 주세요.
- 청정스테이션의 전원 플러그를 콘센트에 꽂으면 상태 표시등에 약 5초 정도 파란불이 켜졌다가 꺼집니다.

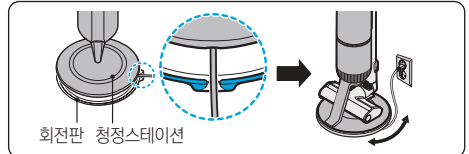
회전판 설치하기



- 회전판을 설치하기 전에 청정스테이션 바닥면의 홈을 따라 전원 코드를 잘 정리해 주세요.



- 회전판 위, 아래 판의 화살표를 맞추어 설치해 주세요.



- 청정스테이션 전원 코드와 회전판의 홈 위치를 맞추어 조립한 뒤 전원 코드가 벽 쪽에 위치하도록 회전시켜 주세요.

제품 사용방법

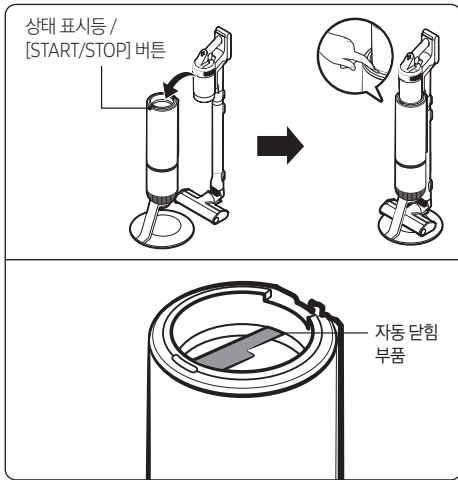
청정스테이션 사용하기

동영상 링크



QR코드를 스캔하면 제품 사용 방법에 대한 동영상을 확인할 수 있습니다.

청정스테이션 사용하기



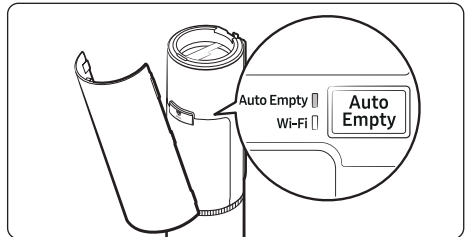
- 청소기를 청정스테이션에 꽂으면 자동으로 먼지통 안에 있는 먼지를 비웁니다.
 - 자동 먼지통 비움이 기본으로 설정되어 있습니다.
- 정지하거나 임의로 먼지통의 먼지를 비우고 싶을 때 [START/STOP] 버튼을 눌러 먼지통을 비워주세요.

참고

- 뭉친 먼지, 머리카락, 실 등이 먼지통의 금속망 그릴에 감겨서 완전히 비워지지 않을 때에는, 청정스테이션의 [START/STOP] 버튼을 눌러 반복적으로 먼지를 비워주세요.
 - 사용 환경(먼지가 많은 곳, 긴 머리카락이 많은 곳 등)에 따라 먼지통이 완전히 비워지지 않을 수 있습니다.
 - 비운 후에도 잔여 이물질이 남아 있다면 먼지통을 손질해 주세요. ('먼지통/모터 필터 청소하기' 참조)

- 자동 닫힘 부품에 커피, 음료수 등의 점성이 있는 이물질이 묻었을 경우 물티슈로 깨끗이 닦아 주세요.
- 청정스테이션에 청소기를 제대로 거치해 주세요.
 - 청소기가 충전되지 않거나 먼지통 비움 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
 - 먼지통이 열리지 않으면 빨간불이 켜집니다.

자동 먼지통 비움 설정 및 해제하기



자동 먼지통 비움 설정 및 해제하기

- 자동 먼지통 비움으로 설정된 경우 Auto Empty의 LED가 흰색으로 켜집니다.
 - 해제하거나 다시 설정하고 싶으면 Auto Empty 버튼을 짧게 눌러주세요.
- 최적의 성능을 위해 자동 먼지통 비움 사용을 권장합니다.

제품 사용방법

네트워크 설정 및 해제하기

- 네트워크 설정 방법은 'SmartThings 사용 전 알아두기'를 참고하세요. 단, AP 모드 진입 후 해제하고 싶으시면 Auto Empty 버튼을 5초간 눌러주세요.

네트워크 설정 초기화하기

- 네트워크 연결이 계속 실패하는 경우 Auto Empty 버튼을 5초간 눌러 AP 모드 진입 후 Auto Empty 버튼을 10초 이상 길게 눌러 네트워크 설정을 초기화해 주세요.
 - 진행 시 AP 모드가 해제됩니다.

네트워크 허용 및 차단하기

- Wi-Fi를 허용하거나 차단하고 싶으시면 Auto Empty LED와 Wi-Fi LED가 동시에 깜빡일 때까지 Auto Empty 버튼을 15초 이상 길게 눌러주세요.

공장 초기화하기

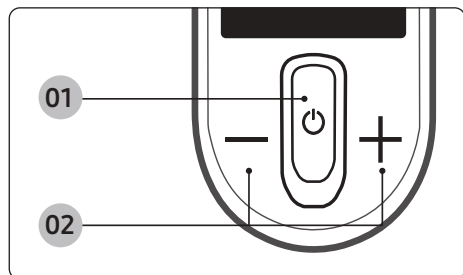
- 중고 거래 시 개인정보 보호를 위해 공장초기화 진행을 권장합니다.
- Auto Empty 버튼을 눌러 5초간 AP 모드 진입 후 Auto Empty 버튼을 15초 이상 길게 눌러주세요.
 - 진행 시 AP 모드는 해제되며 네트워크 설정이 초기화됩니다.

참고

- SmartThings 앱 기능을 사용하기 위해서는 반드시 SmartThings 앱이 스마트폰에 설치되어 있어야 합니다.

조작부 사용하기

조작부



01 전원(⏻) 버튼

[⏻] 버튼을 누르면 강력 모드가 켜지고 청소를 시작합니다.

- 물걸레가 장착되어 있을 경우 물걸레 모드가 켜지고 청소를 시작합니다.

02 흡입력 모드 조절부

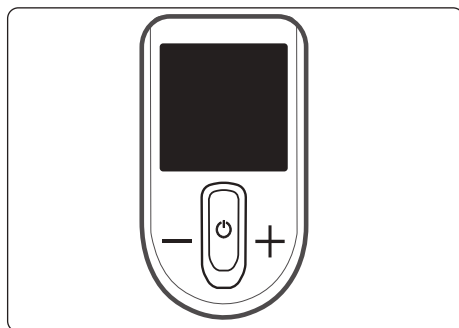
흡입력 모드를 변경할 수 있습니다.

- 4 단계(일반, 강력, 초강력, 제트) 흡입력을 [+], [-] 버튼으로 변경할 수 있습니다.

참고

- 물걸레 작동 시 [+] 버튼만 작동합니다.
- 바닥 환경(카펫, 매트, 침구류)에 따라 브러시가 달라붙거나 회전이 잘되지 않을 경우 흡입력 모드를 일반 또는 강력으로 조절하여 사용하세요.
- 물분사 물걸레 브러시는 먼지 흡입 기능이 없습니다.

상태 표시부



• 흡입력 모드

- 작동 시 선택한 흡입력 모드에 따라 일반, 강력, 초강력, 제트 모드가 표시됩니다.

• 물걸레 모드

- 물분사 물걸레 브러시가 장착되어 있을 경우 물걸레 모드가 표시됩니다.
- [+] 버튼을 눌러 물분사가 가능하며, [+] 버튼을 누르는 동안 최대 2초까지 물이 분사됩니다.

• 언어 선택

- 청소 중 [+] 버튼을 길게 눌러 한국어와 영어 중 원하는 언어를 선택할 수 있습니다.

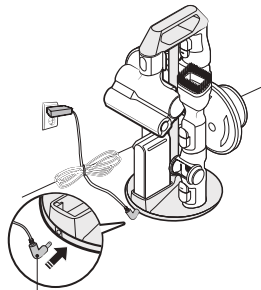
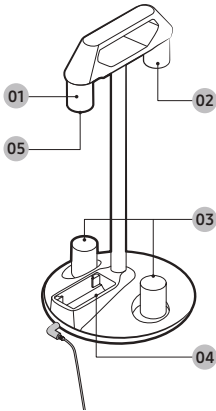
참고

마루, 장판의 물걸레 청소 시 물분사 물걸레 브러시를 사용하세요.

제품 사용방법

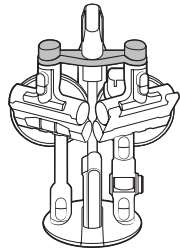
부속품 사용하기

액세서리 크래들 사용하기



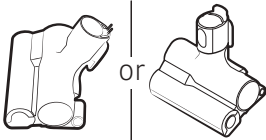
전기 충전기

액세서리 크래들

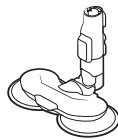


액세서리 크래들 +
액세서리 크래들 홀더(옵션)

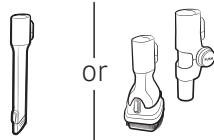
각부의 결합품



01



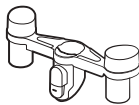
02



03



04

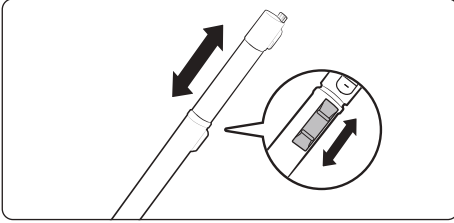


05

참고

- 브러시를 분리할 때 브러시의 분리 버튼을 누른 후 분리하세요.
- 부속품을 따로 분리하여 보관할 때 청소기의 흡입구에서 먼지가 떨어질 수 있습니다.
 - 청소 완료 후 단단식 연장관의 길이를 줄인 다음, 초강력 모드로 10초 이상 작동해 주세요.
- 다회용 물걸레가 젖은 상태로 물분사 물걸레 브러시에 부착 후 보관하면 바닥이 오염되거나 냄새가 발생할 수 있습니다. 세척 후 건조하여 보관해 주세요.
- 부속품을 조립할 때 '딸깍' 소리 날 때까지 조립해 주세요.
- 부속품을 01, 02, 05에는 '딸깍' 소리 날 때까지 조립해 주시고 03은 끼워서 보관해 주세요.

다단식 연장관 길이 조절하기



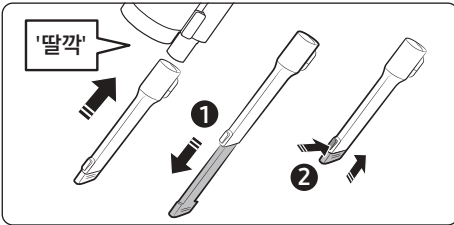
다단식 연장관 뒷면의 길이 조절 버튼을 밀어서 연장관의 길이를 4단계로 조절할 수 있습니다.

솔 브러시 사용하기



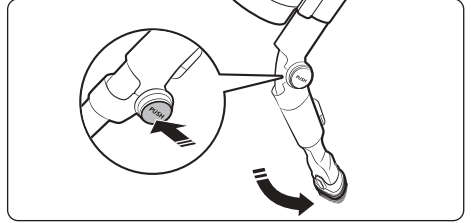
- 커튼, 가구, 소파 등의 먼지 제거에 사용하세요.
- 솔 브러시 상단의 길이 조절 버튼을 눌러 길이를 늘리거나 줄일 수 있습니다.

틈새 브러시 사용하기



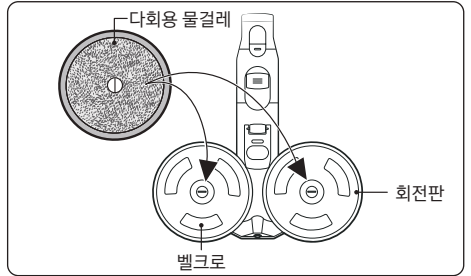
- 창문 틈, 틈새, 구석 등의 먼지 제거에 사용하세요.
- 틈새 브러시 상단의 길이 조절 버튼을 눌러 길이를 늘리거나 줄일 수 있습니다.

플렉스 연장관 사용하기



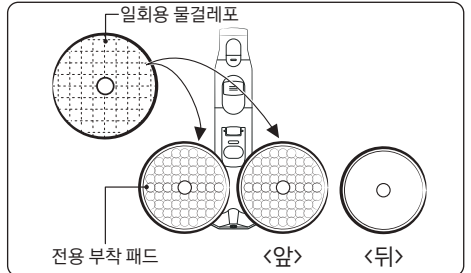
- 솔 브러시와 틈새 브러시를 연결하여 청소하기 힘든 곳에 사용하세요.
- 플렉스 연장관의 측면 버튼을 눌러 각도를 조절할 수 있습니다.

다회용 물걸레 사용하기



- 물걸레가 회전판의 중앙에 오도록 부착해 주세요.

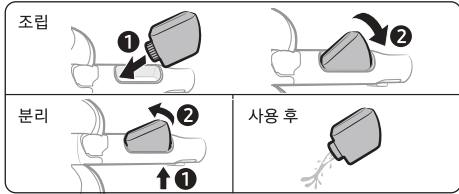
일회용 물걸레 사용하기



- 회전판에 전용 부착 패드의 앞 (벨크로 면)에 일회용 물걸레포를 부착해 사용하세요.
 - 부착 패드 없이 사용하면 청소 성능이 저하될 수 있습니다.
- 일회용 물걸레포는 사용한 후 버려주세요.

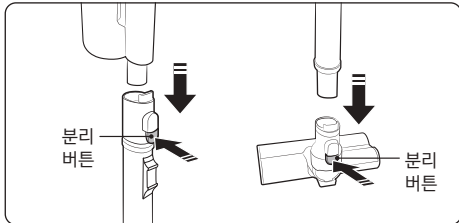
제품 사용방법

물통 탈착하기



- 물통 조립 시에는 앞 부분부터 끼우세요.
- 물통 분리 시에는 아랫부분을 눌러 분리하세요.
- 물통 사용 후 보관 시에는 물통 안에 물을 모두 비워주세요.

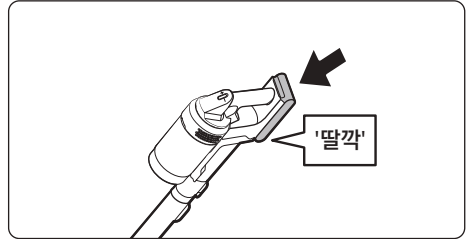
부속품 분리하기



- 다단식 연장관/브러시를 분리할 때는 뒷면의 분리 버튼을 누른 후 분리하세요.
- 부속품을 분리하기 전에 초강력 모드로 10초 이상 작동하여 부속품 안에 있는 이물질질을 제거한 후 분리하세요.

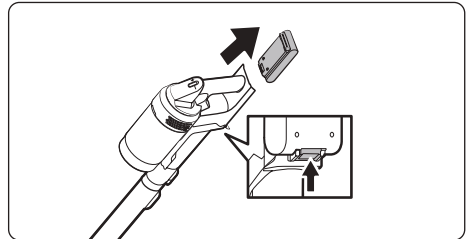
배터리 사용하기

끼우기



- 배터리 표시등이 빨간색으로 표시되거나 상태 표시부에 '배터리가 부족해요.'라는 메시지가 나타나면 배터리를 충전해 주세요.
- 충전 중에는 제품을 사용할 수 없습니다.
- 배터리 뒷면을 청소기 본체 충전부 홈에 잘 맞추어 조립해 주세요.
- 충전 시 배터리 표시등이 켜져 있는지 확인하세요.
- 배터리 표시등(충전율에 따라 빨간색, 주황색 또는 노란색)이 켜지며 점점 차오르다 충전이 완료되면 초록색으로 바뀝니다.

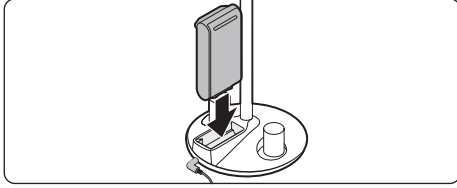
꺼내기



⚠ 주의

- 배터리를 본체에서 분리하기 전에 전원을 반드시 꺼주세요.
 - 작동 중에 배터리를 무리하게 분리하면 고장 날 수 있습니다.
- 배터리가 바닥에 떨어져 깨지거나 상하지 않도록 주의하세요.

여분 배터리 충전하기

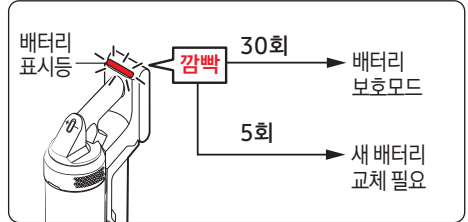


- 액세서리 크래들 하단의 보조 배터리 충전부에서 충전해 주세요.
 - 배터리를 끝까지 밀어 넣어주세요.
- 배터리 표시등(충전율에 따라 빨간색, 주황색 또는 노란색)이 켜지며 점점 차오르다 충전이 완료되면 초록색으로 바뀝니다.

배터리 성능 최적화 사용하기

- 흡입 세기를 약하게 사용하면 더 오래 사용할 수 있습니다.
- 여분의 배터리와 교대하면서 사용하실 것을 권장합니다.
- 여분의 배터리를 완전히 충전한 후 장기간 사용하지 않을 경우, 배터리 충전기에서 여분의 배터리를 빼서 상온 보관을 권장합니다.
- 배터리가 완전히 충전된 상태에서 사용 가능한 최소 시간은 '부록'을 참고하세요.

배터리 보호모드



- 제품이 동작을 멈추고 배터리 표시등이 빨간색으로 깜빡이면, 배터리 보호모드가 켜졌거나 배터리를 교체해야 하는 상황일 수 있습니다
 - 배터리 보호모드가 작동하면, 배터리 표시등이 빨간색으로 깜빡이는 동안(30회) 제품이 동작을 멈춥니다. 표시등이 깜빡임을 멈추면, 제품을 다시 사용하세요.
 - 배터리 표시등이 빨간색으로 5회만 깜빡이거나, 30회 깜빡임을 멈춘 후에도 제품이 동작되지 않는 경우, 배터리 사용이 불가한 상태이니 새 배터리로 교체해 주세요.

☞ 참고

배터리 보호모드는 배터리 사용에 위험이 감지된 경우 켜집니다.

SmartThings 사용방법

SmartThings 사용 전 알아보기

SmartThings 앱은 Wi-Fi 기능이 탑재된 모델과 호환됩니다.
Wi-Fi 공유기가 없을 경우 SmartThings 앱을 사용할 수 없습니다.

1. 무선 공유기 설정하기

- 무선공유기의 설정 방법은 해당 무선공유기의 사용 설명서를 참조하세요.
- 청소기는 Wi-Fi 2.4GHz만을 지원합니다.
- 청소기는 IEEE802.11b/g/n 및 Soft-AP 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다.
 - 삼성전자는 IEEE802.11n 사용을 권장합니다.
- 청소기는 DHCP만을 지원합니다. 무선 공유기의 DHCP 서버 옵션 기능이 활성화되어 있는지 확인하세요.
- 무선공유기의 인증/암호화 유형은 WEP-OPEN, WPA-PSK/TKIP, WPA2-PSK/AES 방식을 지원합니다.
 - 삼성전자는 WPA2-PSK/AES 사용을 권장합니다.
 - 무선공유기에 사용자 고유의 SSID와 비밀번호를 설정하세요.
- 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공 업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 청소기를 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공 업체에 PC가 아닌 다른 장치를 인터넷에 연결하는 절차를 문의하세요.
- 인터넷 서비스 제공 업체에서 인터넷에 연결할 ID 또는 비밀번호를 요구하는 경우에는 청소기를 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 이 경우에는 인터넷에 연결할 때 ID나 비밀번호를 입력해야 합니다.
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공 업체에 문제 해결을 요청하세요.
- 일부 무선공유기는 인터넷이 연결되어 있지 않아도 비정상적인 DNS(Domain Name Server) 주소를 전달해 줍니다. 이 경우 해당 무선공유기의 제공 업체 및 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하시기 바랍니다.
- 인터넷 서비스 제공 업체에서 알려진 절차를 완료한 후에도 인터넷에 연결할 수 없으면, 삼성전자 대리점이나 서비스센터에 문의하세요.
- 무선공유기가 Wi-Fi 인증을 받지 않은 제품일 경우 청소기와 연결이 안될 수 있습니다.

2. SmartThings 앱 다운로드하기

앱 마켓(구글 Play 스토어, 애플 App Store, 삼성 Galaxy Store)에서 'SmartThings'를 검색하여 삼성전자에서 제공하는 SmartThings 앱을 다운로드하여 설치하세요.

참고

- SmartThings 앱은 일부 태블릿 및 일부 스마트폰과 호환되지 않습니다.
 - [Android] OS 8.0 이상 (최소 3GB RAM 공간) 권장
- 일부 iPad와 일부 스마트폰은 호환되지 않습니다.
 - [iOS] 14.0 이상
- SmartThings 앱과 사용하시는 스마트폰의 호환성은 Play 스토어 또는 App Store를 방문하여 확인하세요.
- SmartThings 앱은 제조사에서 제공하는 OS 지원 정책에 따라 Software 지원 버전이 변경될 수 있습니다. 또한 SmartThings 앱 또는 앱에서 지원하는 기능은 사용성 및 보안성 등의 사유로 기존에 지원하던 OS 버전에 대한 앱 신규 업데이트 정책이 중단될 수 있습니다.
- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지 없이 변경될 수 있습니다. 휴대전화 OS 버전은 매년 업데이트되고 있어, 최신 OS 버전에 맞춰 SmartThings 앱도 지속적으로 업데이트하고 있습니다.
- 이와 관련한 문의사항이 있을 경우에는 st.service@samsung.com로 연락 주시기 바랍니다.

3. 삼성 계정 등록하기

- SmartThings 앱을 사용하려면 먼저 삼성 계정이 필요합니다.
- 삼성 계정 등록 및 로그인은 SmartThings 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행하세요.
- 삼성 스마트폰 사용자의 경우 설정 앱에서 삼성 계정을 등록하시면, 별도의 로그인 과정 없이 자동으로 로그인 되어 SmartThings 앱을 이용하실 수 있습니다.

4. SmartThings 앱과 제품 연결하기

1. 스마트폰이 무선공유기에 연결되어 있는지 확인하세요.
 - 연결되지 않은 경우 설정 앱을 실행하여 Wi-Fi를 커짐으로 설정하고 연결할 무선공유기를 선택하세요.
 - Wi-Fi만 커짐으로 설정하여 기기를 연결하세요.
2. 스마트폰에서 SmartThings 앱을 실행하세요.
3. 새 기기를 찾았다는 팝업이 나타나면 지금 추가를 선택하세요.
 - 만약 팝업이 나타나지 않으면 기기 추가를 위해 사전제품 카테고리에서 청소기를 선택하여 연결할 청소기를 선택하세요.
 - 청소기에 부착된 SmartThings 앱 QR 코드 스캔을 통해 보다 쉽게 SmartThings 앱과 연결이 가능합니다.
4. 기기에 연결은 자동으로 진행됩니다.
5. 기기에 연결되면 안내에 따라 인증을 진행하세요.
6. 무선공유기에 연결은 자동으로 진행됩니다.
7. 기기 등록이 완료되면, 청소기 기기 카드가 추가됩니다.

참고

- SmartThings 앱에 청소기가 등록되지 않을 경우
 - SmartThings 앱 안내 및 팝업을 참고하세요.
 - 무선공유기의 UPnP 옵션이 허용 상태인지 확인하고 재시도하세요.
 - 무선공유기의 동작 방식이 '공유기 방식'인지 확인하고 아닐 경우 '공유기 방식'으로 변경하여 재시도하세요.
 - 청소기가 2대 이상 있는 경우 기기 등록을 위해서는 1:1 연결이 필요하므로 다른 청소기의 청정스테이션의 전원 플러그를 뽑아서 전원을 차단하세요.
 - 구분 가능하도록 동일한 SSID를 가진 무선 공유기 이름을 변경하세요.
- 청소기의 청정스테이션과 스마트폰이 동일한 무선공유기에 접속되지 않은 경우 네트워크 환경에 따라 응답 지연이 발생할 수 있습니다.
 - 무선 공유기 변경 시 SmartThings 앱과 청소기의 청정스테이션과 연결이 유지되지 않습니다.
 - 무선 공유기 변경 후에는 'SmartThings 앱에 기기 등록'을 다시 진행하세요.

5. 소프트웨어 업데이트

- SmartThings 앱을 통하여 소프트웨어 업데이트를 진행하거나 청소기의 상태 표시부에서 직접 소프트웨어 업데이트를 진행할 수 있습니다. 소프트웨어를 업데이트하는 동안 충전 상태를 유지하세요. Wi-Fi가 연결된 청정스테이션이 서버와 연결하여 소프트웨어 업데이트 여부를 확인하고, 최신 소프트웨어가 있으면 자동으로 다운로드 및 업데이트를 진행합니다.
- 청정스테이션 상태 표시등이 흰색으로 점등되어 있고, 청정스테이션의 [START/STOP] 버튼을 눌러도 청정스테이션의 자동 먼지통 비움이 동작하지 않는다면 소프트웨어 업데이트가 진행 중이기 때문입니다. 소프트웨어 업데이트가 완료될 때까지 기다리세요. 소프트웨어 업데이트가 완료되면 청정스테이션의 상태 표시등이 꺼집니다.

참고

상태 표시부에 '소프트웨어 업그레이드'가 표시되면, 청소기의 [+] 버튼을 3초 이상 눌러 소프트웨어 업데이트를 진행하세요. '업그레이드 중'이라는 메시지가 표시되고 소프트웨어 업데이트가 완료되면 '업그레이드 완료'라는 메시지가 표시됩니다. 업데이트 취소를 원하는 경우, 청소기의 [-] 버튼이나  버튼을 눌러 소프트웨어 업데이트를 취소하세요.

SmartThings 사용방법

오픈소스 라이선스 고지

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 leads to open source license information as related to this product.



SmartThings 사용하기

언제 어디서나 제품 동작 상황을 앱으로 확인하거나 원격으로 제어할 수 있습니다.

기능		설명
기본	먼지통 비우기	• 먼지통 안에 있는 먼지를 비울 수 있습니다.
	자동 먼지통 비움	• 청소기가 청정스테이션에 거치되면 자동으로 먼지통을 비웁니다. (기본) • 수동으로 먼지비움 설정할 수 있습니다. (청정 스테이션 덮개를 열면 버튼이 있습니다.) - Auto Empty On: 자동 비움, Auto Empty Off: 수동 비움 - 수동 비움으로 설정 된 경우 청정스테이션 [START/STOP] 버튼을 눌러야 먼지통 비움 가능합니다. 먼지통을 비우지 않고 사용하면 자동 배출이 되지 않을 수 있습니다. 먼지통이 덜 차도 먼지를 자주 비워 주세요. - 자동 먼지통 비움으로 설정되어 있어도 청정스테이션의 [START/STOP] 버튼을 통해 수동으로 비울 수 있습니다.
관련서비스	SmartThings Home Care	• 스틱 청소기 관리, 필터, 사용 이력 등을 확인할 수 있습니다.
	SmartThings Energy	• 우리 집 스틱 청소기의 에너지 사용량을 한눈에 확인할 수 있습니다.
설정	먼지통 비움 시간 (기본 : 보통)	• 비움 시간을 3가지 중에 설정할 수 있습니다. - 짧게 (8-10초), 보통 (12-14초), 길게 (20-22초) ※ 먼지(머리카락 / 보풀)이 많으면 비움 시간을 늘려서 사용해 주세요. - 먼지통 비움 시간은 SmartThings 앱에서만 설정할 수 있습니다.

관리 방법

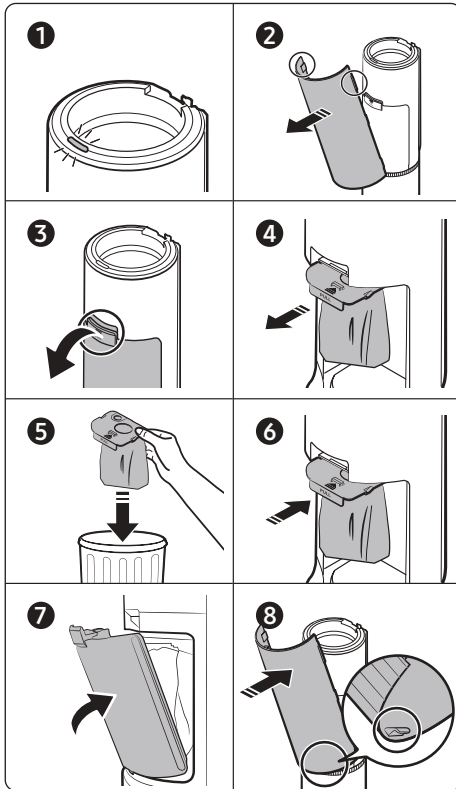
청소 및 관리하기

⚠ 주의

제품을 손질하기 전에 전원을 꺼주세요.

청정스테이션 청소하기

먼지 봉투 교체하기

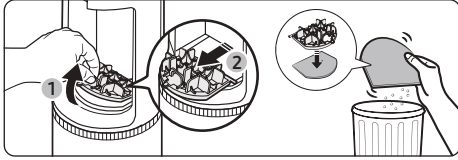


- 청정스테이션의 상태 표시등에 빨간불이 켜지면 먼지 봉투가 가득 찼는지 확인하세요.
 - 먼지 봉투가 가득 차 있지 않은 경우 청소기의 먼지통, 연장관, 브러시 입구가 막혀 있는지 확인해 주세요.
- 청정스테이션 전면 덮개의 상단 좌우 홈을 잡고 앞으로 당겨서 분리하세요.
- 청정스테이션 내부 덮개의 PULL 버튼을 앞으로 당겨주세요.
- 먼지 봉투 상단의 'PULL'이라고 적힌 손잡이를 잡고 앞으로 당겨 꺼내세요.
- 사용한 먼지 봉투를 쓰레기통에 버리세요.
 - 사용한 먼지 봉투는 반드시 쓰레기통에 버려주세요. (재사용 불가)
- 새 먼지 봉투는 상단 레일에 맞춰 끝까지 넣고, 먼지 봉투 하단을 내부 덮개에 간섭이 없도록 안쪽으로 완전히 넣으세요.
 - 먼지 봉투를 끝까지 밀어 넣으세요. 그렇지 않으면 먼지 봉투 덮개가 닫히지 않습니다.
- 청정스테이션 내부 덮개를 위로 올려 완전히 닫으세요.
- 청정스테이션 전면 덮개는 아래쪽 홈에 맞춘 뒤 밀어서 닫으세요.

📖 참고

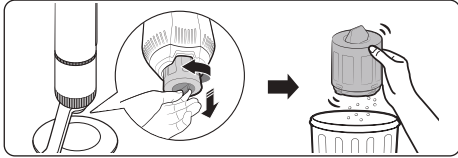
- 기온과 습도가 높은 시기에는 1~2개월에 한 번씩 새 먼지 봉투로 교체해 주는 것이 좋습니다. 냄새가 날 경우 먼지 봉투가 가득 차지 않더라도 즉시 교체해 주세요.
- 가정 내의 벌레나 유충이 흡입되어 먼지 봉투 내에서 증식하거나, 외부로 기어 나올 수 있습니다. 물티슈로 깨끗이 닦고 새 먼지 봉투로 교체해 주세요.

모터 필터 청소하기



- 모터 필터 (청정스테이션 먼지 봉투 하단에 위치)의 앞면을 들어 올린 뒤 앞으로 당겨 분리하세요.
- 모터 필터는 털어서 사용하세요.

고성능 필터 청소하기

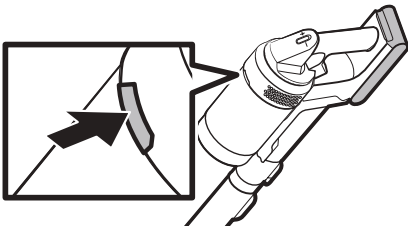


- 고성능 필터 (청정스테이션 하단에 위치)의 손잡이를 잡고 왼쪽으로 돌려 분리하세요.
- 고성능 필터는 털어서 사용하세요.

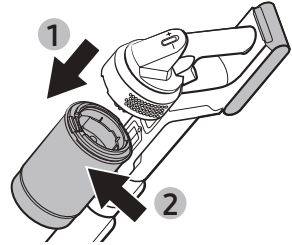
먼지통/모터 필터 청소하기



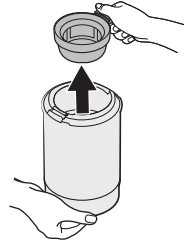
QR코드를 스캔하면 관련 동영상상을 확인할 수 있습니다.



1. 먼지통을 분리하기 위하여 먼지통 분리 버튼을 누르세요.



2. 먼지통 분리 버튼을 누른 상태에서 먼지통을 아래로 내려 본체에서 분리한 후, 앞으로 당겨 빼세요.

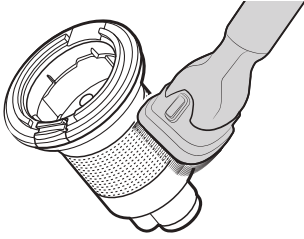


3. 모터 필터 안쪽을 잡고 들어 올려 분리하세요.

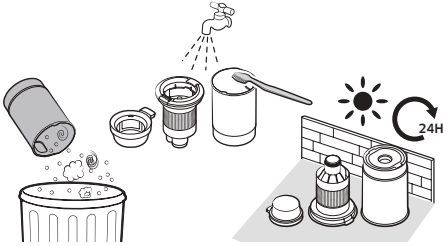


4. 금속망 그릴과 먼지통을 분리하세요.
 - 먼지통 분리 버튼을 누른 상태에서 금속망 그릴을 오른쪽(열린 자물쇠 아이콘 방향)으로 돌려 잠금을 해제하고 위로 들어 올려 먼지통과 분리하세요.

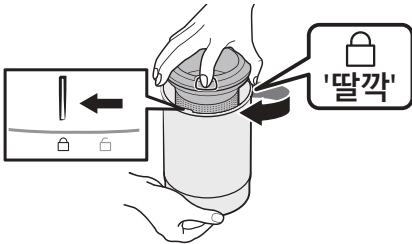
관리 방법



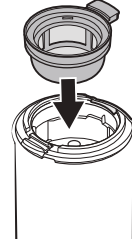
5. 솔 브러시를 사용하여 금속망 그릴에 이물질을 청소하세요.



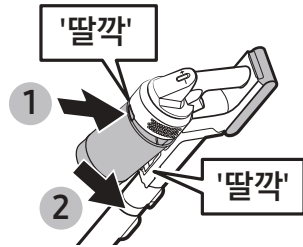
6. 각 분리된 부품에 이물질을 쓰레기통에 버리고, 물로 세척 후 그늘에서 완전히 말리세요.



7. 금속망 그릴과 먼지통을 조립하세요.
- 먼지통 분리 버튼 하단의 선을 열린 자물쇠 아이콘과 맞춰 내린 후, 금속망 그릴을 왼쪽(닫힌 자물쇠 아이콘 방향)으로 돌려 조립하세요.
 - 먼지통이 금속망 그릴과 제대로 조립되면 '딸깍' 소리가 납니다.



8. 모터 필터를 방향에 맞춰 조립하세요.

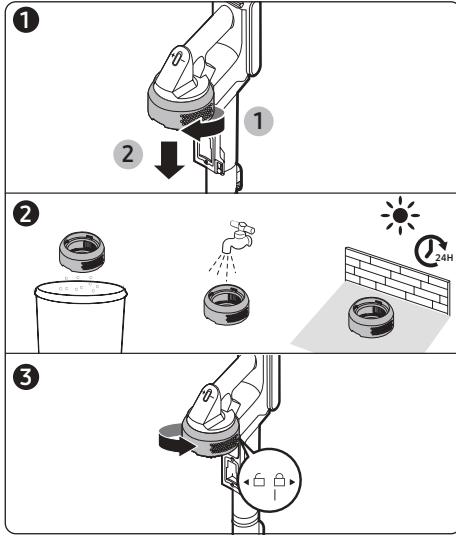


9. 먼지통 분리 버튼 부분과 먼지통 뒷면의 걸림쇠를 본체에 맞추어 조립하세요.
- 먼지통이 본체에 제대로 조립되면 '딸깍' 소리가 납니다.

⚠ [주의]

- 먼지통이 장착되는 제품 본체 부분의 나사가 풀리지 않도록 주의하세요. 체결된 나사를 분해하지 마세요.
- 먼지통/모터 필터를 물 세척 후 반드시 그늘에서 24 시간 이상 완전히 말린 후 사용하세요.
 - 뜨거운 열을 가열할 경우 부품 변형의 원인이 됩니다.
 - 필터를 충분히 말리지 않고 사용할 경우 냄새 발생의 원인이 될 수 있습니다.
- 먼지통이나 필터가 막히면 모터 과열 방지 장치가 있어 작동을 멈출 수도 있습니다.
 - 먼지통이나 필터를 손질 후 다시 작동시키세요.

고성능 필터 청소하기



1. 고성능 필터를 그림과 같이 화살표 방향으로 돌려 잠금을 해제하고 아래로 분리하세요.
2. 분리한 필터의 먼지를 털고 세척하세요.
 - 물 세척 시 그늘에서 24시간 이상 완전히 말린 후 사용하세요.
3. 고성능 필터를 다시 조립하세요.
 - 분리의 역순으로 조립하세요.
 - 고성능 필터에 표기된 자물쇠 아이콘 아래의 실선이 보이지 않으면 정확히 조립된 것입니다.

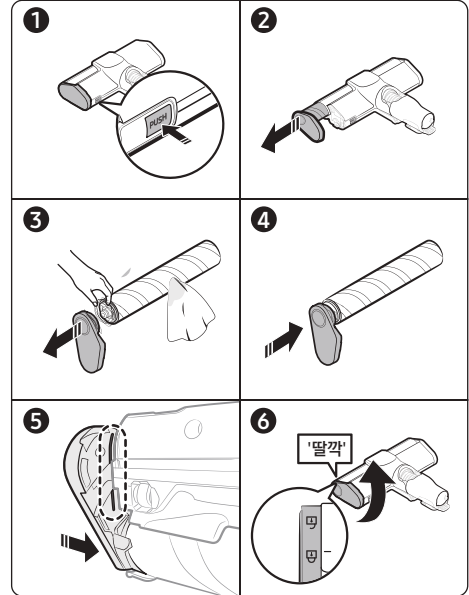
⚠ 주의

최상의 성능을 유지하도록 자주 먼지를 털고 월 1회 정도 물 세척하세요.

- 세척 후에는 그늘에서 24시간 이상 완전히 말린 후 사용하세요. 필터를 충분히 말리지 않고 사용할 경우 냄새 발생의 원인이 될 수 있습니다.
- 여러 차례 손질 후에도 냄새가 사라지지 않는 경우 필터를 교체하세요.
- 뜨거운 열을 가할 경우 부품 변형의 원인이 됩니다.

부속품 청소하기

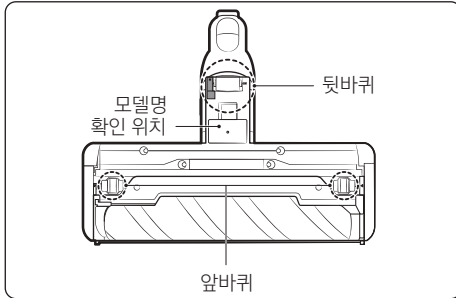
슬림 LED 마루 브러시 회전술



1. 브러시 뒷면에 'PUSH'라고 쓰인 버튼을 누르세요.
 - 브러시 측면 판의 고정제가 풀립니다.
2. 브러시 측면 판을 잡고 당겨 회전술을 분리하세요.
3. 측면판을 당겨 회전술과 분리한 후, 회전술에 엉킨 이물질 제거하고 회전술을 물티슈나 마른 걸레로 닦으세요.
 - 회전술을 물로 세척하지 마세요.
 - 물티슈로 잔여 이물질을 제거할 경우 반드시 회전술(드럼)이 눌리지 않도록 가볍게 비벼서 제거해 주세요.
 - 용이 눌러서 진동음이 발생할 수 있으므로 반드시 회전술(드럼)을 세워서 건조해 주세요.
4. 분리한 회전술을 측면판에 다시 조립하세요.
5. 회전술을 다시 장착하세요.
 - 회전술을 다시 장착할 때, 그림과 같이 측면 판 안쪽에 가이드 선을 따라 정렬해서 밀어 넣으세요.
6. 브러시 측면을 버튼 방향으로 '딸깍'소리가 날 때까지 밀어서 고정하세요.

관리 방법

슬림 LED 마루 브러시 바퀴



반드시 작은 드라이버를 이용하여 앞뒤 바퀴를 분리해 주세요.

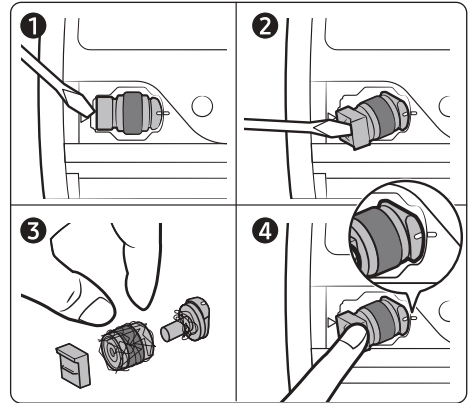
참고

- 분해 및 조립 시 필요한 공구: 일자 드라이버 (폭 3mm 미만)
- 브러시 모델명에 따라 바퀴가 분리형 또는 고정형으로 타입에 차이가 있습니다. 브러시 모델명은 바닥면 라벨에서 확인이 가능합니다.
 - 바퀴 고정형 모델명: VCA-SABB95
 - 바퀴 분리형 모델명: VCA-SABC95

주의

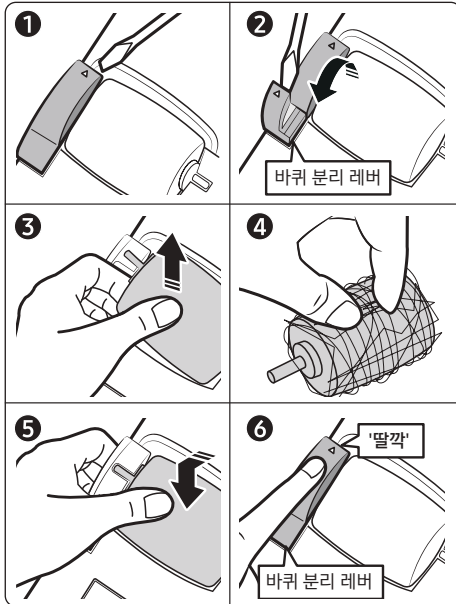
- 분해하기 전 안전을 위해 장갑을 꼭 착용하세요.
- 분해를 위한 틈새보다 폭, 두께가 큰 도구를 사용하는 경우 제품이 파손될 수 있습니다.
- 분리된 앞뒤 바퀴를 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요. 질식 위험이 있으니 주의하세요.
- 공구 사용 시 손이나 다른 신체 부위가 다치지 않도록 주의하세요.

앞바퀴



1. 앞바퀴 바깥쪽 측면 홈에 일자 드라이버를 끼워 넣으세요.
2. 일자 드라이버를 뒤로 살짝 젖혀서 앞바퀴를 브러시에서 분리하세요.
3. 그림과 같이 앞바퀴를 완전히 분해해서 바퀴에 영긴 이물질 제거하세요.
4. 분해한 앞바퀴를 다시 조립하고, 앞바퀴에 표시된 선과 브러시에 표시된 선을 맞춰 끼운 다음 '딸깍' 소리가 나도록 조립하세요.

뒷바퀴

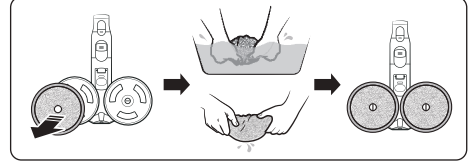


1. 바퀴 분리 레버의 화살표 표시 아래에 있는 홈에 일자 드라이버를 끼워 넣으세요.
2. 일자 드라이버를 아래로 젖혀 고정된 바퀴 분리 레버를 고정 해제하세요.
3. 뒷바퀴를 브러시에서 분리하세요.
4. 뒷바퀴에 엉킨 이물질을 제거하세요.
5. 뒷바퀴 한쪽 축을 바퀴 분리 레버 반대쪽 홈에 먼저 넣고, 나머지 한쪽 축을 바퀴 분리 레버 쪽 홈에 넣으세요.
6. 바퀴 분리 레버를 '딸깍' 소리가 날 때까지 손으로 눌러주세요.

⚠️ [주의]

- 분리를 위한 틈새에 작은 드라이버를 넣은 후, 드라이버에 과도한 힘을 주거나 좌우로 비틀어 바퀴 분리 레버를 들어 올리는 경우 제품이 파손될 수 있습니다.
- 뒷바퀴 축이 바퀴에 고정되어 있지 않아 바퀴에서 떨어질 수 있으니 주의하세요.

물분사 물걸레 브러시

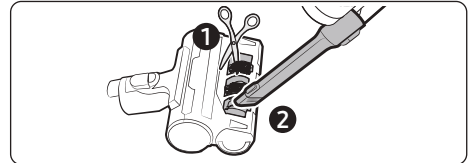


- 물분사 물걸레 브러시에서 다회용 물걸레를 분리해 주세요.
- 다회용 물걸레는 깨끗이 빨아서 다시 물걸레 브러시의 회전판에 부착해 주세요.

📖 참고

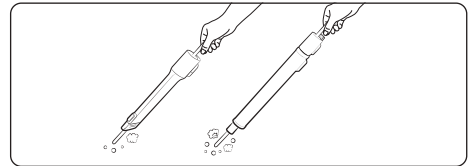
- 슬림 LED 마루 브러시와 물분사 물걸레 브러시를 손질한 후에도 회전축이 작동하지 않는다면 모터 과열 방지 장치가 작동한 경우일 수 있습니다.
 - 30분 이상 충분히 열을 식힌 후 다시 작동해 주세요.

침구/젓 브러시



엉킨 이물질을 가위로 자른 후 청소기로 제거해 주세요.

틈새 브러시/다단식 연장관



다단식 연장관을 분리하여 길이를 짧게 한 후, 막힌 이물질을 제거해 주세요.

문제해결방법

점검 메시지 확인하기

사용 중 점검 및 필터 청소 등의 메시지를 화면에 표시해 최적의 성능을 유지할 수 있도록 유지 보수 가이드를 제공해 줍니다.

점검 메시지	확인 사항
브러시 걸림을 확인해 주세요.	• 브러시가 이물질에 걸려 막혔는지 확인해 주세요.
막힌 부분을 확인해 주세요.	• 브러시, 연장관, 모터 필터 및 고성능 필터가 이물질에 걸려 막혔는지 확인해 주세요.
필터 조립을 확인해 주세요.	• 모터 필터가 정상적으로 조립되었는지 확인해 주세요.
모터 필터 청소를 추천합니다.	• 주기적으로 모터 필터 청소를 안내합니다. '먼지통/모터 필터 청소하기'를 참고하여 손질해 주세요.
배터리가 부족해요.	• 배터리를 충전 후 사용해 주세요.

고장 신고 전 확인하기

제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

증상	해결
제품이 작동하지 않아요.	• 배터리가 소모되었으면 충전해 주세요. • 전원이 꺼져 있는지 확인하고, 꺼져 있으면 전원 버튼을 눌러 켜 주세요. • 배터리가 청소기에 제대로 장착되어 있는지 확인해 주세요. • 단단식 연장관, 먼지통, 브러시가 막혔으면 손질해 주세요. • 모터 필터가 제대로 조립되어 있는지 확인해 주세요. • 오랫동안 사용하지 않았으면 충전한 후에 사용해 주세요. • 배터리가 수명을 다했으면 교체해 주세요. • 배터리 보호모드가 켜졌는지 확인해 주세요. - 자세한 내용은 '배터리 보호모드' 내용을 참고해 주세요.
브러시 안에 있는 회전솔(드럼)이 회전하지 않아요.	• 상태 표시부에 '브러시를 확인해 주세요.'라고 메시지가 나타나면 전원을 끈 후 브러시에 이물질이 걸려 있는지 확인해 주세요. 이물질이 걸려 있으면 '부속품 청소하기' 내용을 참고하여 제거한 후 전원을 다시 켜 주세요. • 전원이 켜져 있으면 전원을 껐다가 다시 켜주세요. - 슬림 LED 마루 브러시와 물분사 물걸레 브러시의 경우 모터 과열 방지 장치가 작동하면 열을 식히기 위해 30분 정도의 시간이 소요될 수 있습니다.
제품 배기구 및 필터에서 냄새가 나요.	• 먼지통을 자주 비우고 필터류를 자주 손질해 주세요. - 새 제품은 구입 후 처음 3개월가량은 냄새가 날 수 있습니다. - 장시간 사용 시 먼지통에 쌓인 이물질 및 필터류에 끼인 먼지 때문에 냄새가 날 수 있습니다. • 교체용 필터가 필요하면 가까운 삼성전자 서비스 센터에 문의 후 구입하세요.

증상	해결
두껍고 폭신한 매트 청소 시 정전기가 발생해요.	- 매트(놀이방 매트, 중간 소음방지 매트 등) 소재의 영향으로 정전기가 발생할 수 있습니다. - 브러시를 일반 바닥에 잠시 내려놓았다가 다시 청소하면 정전기가 사라집니다.
물분사 물걸레 브러시에서 물분사가 안 돼요.	- 최초 사용 시 물분사 물걸레 브러시 내부 펌프와 튜브에 공기가 차 있어 물이 분사되는 데 오래 걸릴 수 있습니다. - 물통을 빼고 물분사[+] 버튼을 눌러 펌프가 '웅웅~'하고 작동하는지 확인해 주세요. - 물을 채운 물통을 브러시에 조립하고, 물분사[+] 버튼을 길게 또는 반복적으로 눌러주세요.
충전이 안 돼요.	- 청소기가 청정스테이션에 제대로 거치되어 있는지 확인해 주세요. - 청정스테이션의 전원이 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요. - 사용 전압을 확인하고, 청정스테이션은 반드시 220 V~ 60 Hz 전원에 연결하여 사용하세요. - 전원이 켜져 있는지 확인하고, 배터리 표시등에 LED가 켜지는지 확인해 주세요. - 충전 단자에 이물질(먼지)이 있으면 면봉이나 부드러운 천으로 제거해 주세요. - SmartThings 설정에서 디스플레이 및 표시등 기능을 꺼짐으로 설정했는지 확인해 주세요. - 청소기에 단단식 연장관과 슬림 LED 마루 브러시를 연결한 상태로 청정스테이션에 거치하세요.
청소 중에 청소기가 멈췄어요.	- 이 제품에는 모터 과열 방지 장치가 있어 다음과 같은 경우 제품이 일시적으로 정지합니다. 손질 후에 다시 전원을 켜고 사용하세요. (청소기 주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.) - 먼지통이 가득 찼을 때 청소기를 작동시키는 경우 - 브러시나 연장관이 막혔을 때 청소기를 작동시키는 경우 - 틈새 브러시를 장시간 작동시킨 경우
갑자기 흡입력이 약해지고 제품에서 떨리는 소리가 나요.	- 브러시, 먼지통 또는 단단식 연장관이 이물질로 막혀 있으면 제거해 주세요. - 먼지통이 꽉 차 있으면 비워주세요. - 필터가 더러우면 손질해 주세요.
청소가 끝났는데 브러시에서 이물질이 나와요.	청소 완료 후 제자리에서 청소기를 10초 정도 작동하여 잔먼지를 빨아들이세요.
SmartThings 앱을 설치할 수 없어요.	- SmartThings 앱은 Android OS 8.0 이상, iOS 14.0 이상을 지원합니다. - 지원 가능한 OS 버전은 향후에 변경될 수 있습니다. - 루팅 된 제품은 정상적인 설치 및 사용을 보장할 수 없습니다.

문제해결방법

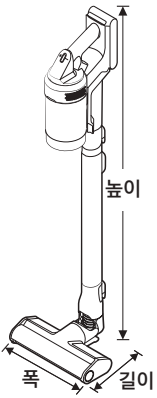
증상	해결
SmartThings 앱을 설치했는데, 스틱 청소기의 청정스테이션과 연결되지 않아요.	• 사용 설명서의 'SmartThings 사용 전 알아두기' 내용을 참고하여 무선 공유기와 스틱 청소기의 청정스테이션을 연결해 주세요. • 블루투스 연결 상태를 확인해 주세요. - 청정스테이션의 [START/STOP] 버튼을 5초간 눌러주세요. - 연결되지 않았을 때 청정스테이션의 상태 표시등이 빨간색으로, 연결되었을 때 파란색으로 5초간 깜빡입니다.
삼성 계정(Samsung account)에 로그인인 안 돼요.	• 삼성 계정(Samsung account) 화면에서 아이디/비밀번호를 확인하세요.
제품 등록 중 연결하고자 하는 무선공유기가 검색되지 않아 선택할 수 없어요.	• 제품 등록을 취소하고 SmartThings 앱을 재실행하여 제품 등록을 다시 진행해 주세요.
제품 등록 중 연결하려는 무선공유기 비밀번호를 잘못 입력했어요.	• 제품 등록을 취소하고 SmartThings 앱을 재실행하여 제품 등록을 다시 진행해 주세요. • 네트워크 목록에서 연결하려는 무선공유기를 길게 눌러 네트워크 지우기를 선택하여 비밀번호를 초기화할 수 있습니다.
제품 등록 중에 실패했다는 메시지가 나와요.	• 팝업 메시지를 참고하여 제품 등록 절차를 재시도 해주세요. • 사용 설명서의 'SmartThings 사용 전 알아두기'를 참고하여 조치해 주세요. • 사용 설명서의 'SmartThings 사용 전 알아두기' 섹션의 제품 등록이 되지 않을 경우 조치 방법을 참고해 주세요. • 제품 등록에 반복하여 실패하는 경우, SmartThings 앱을 재실행하여 제품 등록을 시도해 주세요. • 모든 사용자는 제품을 출시한 국가에서 발급된 삼성 계정을 사용해야 합니다.
스틱 청소기의 청정스테이션과 Wi-Fi 연결이 제대로 되지 않아요.	• 무선 공유기 설정 상태를 확인하세요.
스마트폰에 스틱 청소기의 청정스테이션이 정상적으로 연결되었는데도 제품이 작동하지 않아요.	• SmartThings 앱을 껐다가 다시 켜 보거나 스마트폰과 무선 공유기의 연결을 끊었다가 다시 연결해 보세요. 또는 청정스테이션의 전원을 껐다가 다시 켜 후에 몇 분간 기다렸다가 SmartThings 앱을 다시 켜 보세요.
SmartThings 앱에서 스틱청소기가 켜지지 않아요.	• SmartThings 앱에서 스틱 청소기의 청정스테이션이 오프라인 상태인지 확인하세요. • 사용 설명서의 'SmartThings 사용 전 알아두기' 내용을 참고하여 무선 공유기와 스틱 청소기의 청정스테이션을 다시 연결해 주세요.

증상	해결
정상적으로 기기 등록이 완료되었는데 SmartThings 앱에 스틱 청소기의 청정스테이션이 오프라인으로 나와요.	• 무선공유기의 인터넷 연결 상태를 확인해 보세요. 특히, 방화벽 환경에서는 정상적인 동작을 보장할 수 없습니다. • 스틱 청소기의 청정스테이션이 무선공유기와 멀리 떨어진 경우, 연결 끊김이 발생할 수 있습니다. • SmartThings 앱 종료 후 재실행해 주세요. • 연결 끊김이 해결되지 않는 경우, 제품 등록을 다시 진행해 주세요. • 무선공유기의 SSID/비밀번호가 변경된 경우, 제품 등록을 다시 진행해 주세요. • 스틱 청소기의 청정스테이션이 절전 모드 상태인지 확인해 주세요. 절전 모드를 해제하려면  버튼을 눌러주세요.
스마트폰으로 제어 시 응답이 지연돼요.	• 스틱 청소기의 청정스테이션과 스마트폰이 동일한 무선공유기에 접속되지 않은 경우 네트워크 환경에 따라 응답 지연이 발생할 수 있습니다.

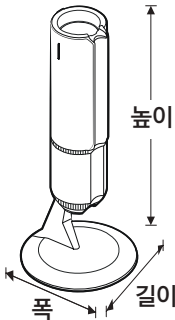
부록

충전 시간과 청소 시간은 브러시 등 사용 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

제품 규격

본체 소비 전력		590 W	
배터리 사양		Li-ion 25.2 V, 2200 mAh, 7 cell	
본체 무게		2.44 kg	
크기		폭 250 mm x 길이 202 mm x 높이 930 mm	
충전 시간		약 3 시간 30 분	
청소 시간 (기본: 강력)	솔/틈새 브러시 기준	일반 약 60 분 / 강력 약 30 분 / 초강력 약 10 분 / 제트 약 3 분	
	슬림 LED 마루 브러시 기준	일반 약 48 분 / 강력 약 25 분 / 초강력 약 14 분 / 제트 약 9 분	
	물분사 물걸레 브러시 기준	약 100 분	

청정스테이션

입력	220 V~ 60 Hz 45 W	
출력	30.0 V --- 1.2 A	
소비 전력	1200 W (흡입동작 시)	
무게	5.3 kg	
크기	폭 300 mm x 길이 300 mm x 높이 755 mm	
작동 시간 (기본: 보통)	3단계 설정: 짧게 (8-10초), 보통 (12-14초), 길게 (20-22초)	

모델별 부속품

모델명	VS20B957G5*	VS20B957F5*	VS20B957E5*	VS20B957E4*
슬림 LED 마루 브러시	0	0	0	0
물분사 물걸레 브러시	0	0	0	0
침구 브러시	0	-	0	0
펫 브러시	0	0	-	-
솔/틈새 브러시	0	0	0	0
플렉스 연장관	0	0	0	-
추가 배터리	0	0	0	0
전기 충전기	0	0	0	0
액세서리 크래들	0	0	0	0
액세서리 크래들 홀더	0	-	-	-
회전판	0	0	0	0

모델명	VS20B957D5*	VS20B957D4*	VS20B956D5*
슬림 LED 마루 브러시	0	0	0
물분사 물걸레 브러시	0	0	0
침구 브러시	-	-	-
펫 브러시	-	-	-
솔/틈새 브러시	0	0	0
플렉스 연장관	0	-	0
추가 배터리	0	0	-
전기 충전기	0	0	0
액세서리 크래들	0	0	0
액세서리 크래들 홀더	-	-	-
회전판	0	0	0

부록

모델명	VS20B956AX*	VS20B956BUE	VS20B956AUE
슬림 LED 마루 브러시	0	0	0
물분사 물걸레 브러시	-	-	-
침구 브러시	-	0	-
펫 브러시	-	-	-
솔/틈새 브러시	0	0	0
플렉스 연장관	0	-	-
추가 배터리	-	-	-
전기 충전기	-	-	-
액세서리 크래들	-	-	-
액세서리 크래들 홀더	-	-	-
회전판	0	0	0

- 물분사 물걸레 브러시에는 다회용 물걸레, 일회용 물걸레포, 전용 부착 패드가 포함되어 있습니다.
- 물분사 물걸레 브러시는 VS20A95****, VS20B95****, VS28C97****, VS25C97**** 모델에만 사용 가능합니다.
- 청소시간은 배터리 1 개 기준으로 2 개 연속 사용 시 청소시간이 2 배로 증가합니다.

폐 전자제품 처리하기

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우 새 제품 배달 설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

참고

직접 운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우 관할 주민자치센터에 폐 전자제품을 신고하고 수수료를 납부한 후 스티커를 교부받아 부착하여 지정 장소에 버리시면 됩니다.

제품보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시 합니다.
서비스 요청 시 1588-3366(통화요금 : 발신자 부담)으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터로 방문해 주세요.
보상부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	년	월	일	모 델 명	Serial No.
구입일					
구입대리점				판매금액	

제품 보증기간	1년
배터리 보증기간	2년
부품 보증기간	7년
정정스태이션 면지출입 모터, 디지털 인버터 모터 무상수리 기간	기한 없음

※ 디지털 인버터 모터의 기한 없는 무상수리는 아래 '무상 서비스'의 1.과 2.에 기재된 '제품 교환', '구입가 환급'에는 적용되지 않습니다.
※ 제품 교환 또는 구입가 환급의 효과 발생하는 기준이 되는 기간은 제품 보증기간(1년)이며 이는 디지털 인버터 모터 무상수리 기간과 구별됩니다.
※ 디지털 인버터 모터의 기한 없는 무상수리는 최초 구매자가 무상수리 후에도 해당 제품을 계속 사용할 목적으로 직접 서비스를 청구한 경우에 한해 적용됩니다. 그 외 제품 양도, 이전, 수리 대행, 재판매 등 일체의 영리적인 목적을 위해서는 본 제도를 이용할 수 없습니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시

소비자 피해유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시	구입가 환급	해당없음
• 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 %10를 가산하여 환급
• 부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 %10를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환 또는 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 %10를 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

3. 디지털 인버터 모터의 기한 없는 무상수리가 불가능한 경우

2년까지는 제품 구입가의 100%를 환급하고, 3년차 이후부터는 전해보도 매년 구입가의 10%씩을 감한 금액을 환급하며, 11년차 이후부터는 금액 없이 제품 구입가의 10%를 환급합니다. 다만, 이러한 보상기준은 디지털 인버터 모터가 소비자의 고의·중대한 과실이나 전제사건에 의해 고장난 경우 및 다른 부품이 고장난 경우에는 적용되지 않습니다.

유상서비스 (고객 비용 발생)

1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제 시
- 배송된 제품 초기 설치 시
(구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.)
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 필터류의 손질 및 액세서리 (호스, 브러시, 파이프 등) 이를 제거 시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명 시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생 시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용설명서 내의 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
(배터리, 진동자, 펌프, 드럼, 필터류 등)

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사

<http://www.samsung.com/sec/>



삼성 청소기

※ 제품 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용 전에 반드시 설명서를 보세요.

• 분실하실 경우 따로 구입해야하므로 보관에 주의하세요.

서비스 센터 대표 번호	고객 상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 처리해 드리겠습니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스 센터 홈페이지	삼성전자 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 원하는 날짜와 시간에 실시간으로 고장 상태를 상담할 수 있는 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/

삼성전자주식회사



한국 서비스 품질 우수 기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

