

삼성 세탁기 사용 설명서

Washing Machine

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

목차

주의사항	3	청소 및 관리하기	41
경고/주의 기호.....	3	세제함 분리/청소하기.....	41
설치 및 전원 관련.....	4	필터 분리/청소하기.....	42
사용 관련.....	5	급수 호스 연결구 청소하기.....	44
청소 관련.....	8	제품 관리하기.....	45
증상 확인.....	8		
		고장 신고 전 확인하기	46
설치하기	9	점검 문자 발생 시 대처하기.....	46
세탁기 수평 맞추기	9	증상 확인 후 조치하기.....	48
수평 확인하기.....	11		
접지하기.....	13		
급수 호스 연결하기	13	사양	53
배수 호스 연결하기	16	제품규격.....	53
설치 후 확인하기	18		
		부록	54
사용 전 알아두기	19	폐 전자 제품 처리안내.....	54
세탁 전 확인사항	19	제품보증서.....	55
세탁표시 안내 (KSK-0021규격).....	21		
제품 사용하기	23		
각 부분의 이름	23		
부속품.....	24		
세제 넣고 사용하기	24		
유연제 넣고 사용하기.....	27		
표백제 넣고 사용하기.....	28		
조작부 살펴보기	29		
세탁 코스 이용하기	31		
세탁 코스 살펴보기	33		
부가기능 이용하기.....	37		
스마트 체크 사용하기.....	40		

주의사항

제품의 외관 및 규격은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

경고/주의 기호

경고

매우 위험하니 꼭 따라야 합니다.

주의

지키지 않을 경우 상해나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

참고

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있습니다.



사용 설명서를 반드시 읽어주세요.

- 손상된 전원 코드는 감전의 위험이 있으므로 반드시 제조사, 제조사의 서비스 인력 또는 이에 준하는 자격을 갖춘 기술자가 교체해야 합니다.
- 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용할 수 없습니다.
- 바닥에 환기 개구부가 있는 모델의 경우, 이 개구부가 카펫 등 바닥재에 의해 환기구가 막히지 않도록 주의하세요.
- 본 제품은 어린아이들이 장난으로 가지고 놀지 않도록 보호자의 주의 관찰이 필요합니다.
- 온도과승방지장치를 부주의로 리셋하여 생기는 위험요소를 피하기 위해 이 기기는 타이머 같은 외부 절환장치를 통해 전원을 공급해서는 안 되며, 설비에 의해 정기적으로 온/오프 개폐되는 회로에 연결하지 마세요.
- 제품 구입 시 동봉된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스를 재사용하지 마세요.
- 이 기기는 가정용으로 사용되며 다음과 같은 유사한 용도로는 사용할 수 없습니다.
 - 상점, 사무실, 기타 작업 환경에서의 직원용 주방 구역
 - 농가
 - 호텔, 모텔, 기타 주거형 환경을 이용하는 고객
 - 비앤비(bed and breakfast) 환경
 - 건물 단지, 아파트, 빨래방에서의 공동 사용 구역

주의사항

설치 및 전원 관련

경고 / 주의

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

목욕탕이나 비바람에 노출된 장소 또는 물이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 전기난로, 촛불, 모기향 등 화기를 세탁기에 올리거나 가스가 켜 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

만일의 지진 발생에 대비하여 대피 시 방해가 되는 장소에는 설치하지 마세요.

제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원은 교류 220 V/60 Hz 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 변압기를 사용하거나 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

연장 콘센트를 이용하지 말고 전용 콘센트를 이용해서 전원을 연결하세요. 또한 콘센트에 문어발식(연장선, 멀티탭) 전원 플러그를 연결하지 마세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- 연장 콘센트의 허용 소비전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.

안전을 위해서 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요. 또한, 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- 콘센트에 접지단자가 있더라도 접지단자 내부 배선이 연결되어 있지 않을 때는, 반드시 별도 접지를 해야 합니다.

전원 플러그를 뽑 때는 전원 코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요. 전원 플러그를 잡고 빼주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나, 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

감전, 화재의 위험이 있으니 전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마시고 장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼주세요.

- 이동식 차량(캠핑카 등), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마세요.

사용 관련

경고 / 주의

본 제품은 해당 보호자가 제품 사용을 관리 감독하는 경우를 제외하고 아동, 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람, 미숙련자 또는 비전문가가 사용할 수 없습니다.

세탁기 바닥에 붙어 있는 포장물(스펀지, 스티로폼)을 반드시 제거하고 사용하세요.

제품이 무거우므로 포장을 풀거나 옮길 때는 반드시 두 사람 이상이 하여 주세요.

- 떨어지거나, 훼손 또는 상해의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

냉온수기의 온수는 사용하지 마세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

뜨거운 물을 직접 세탁기에 부어 사용하지 마세요.

- 플라스틱 부품이 변형, 손상되어 고장의 원인이 됩니다.

굳어버린 세제, 손빨래용 천연비누 및 천연 세제를 사용하지 마세요.

- 굳어서 내부에 쌓이게 되면 고장, 변색, 녹 발생, 악취의 원인이 됩니다.

다음의 경우, 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요. 감전, 화재의 원인이 됩니다.

- 제품이 침수된 경우 세탁실 또는 제품이 설치된 곳에 들어가지 마세요.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기 등이 날 경우
- 제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우

세제함을 빼 둔 채로 세탁기를 동작시키지 마세요.

- 누수로 인한 감전, 상해의 원인이 됩니다.

가스(도시가스, 프로판가스 등)가 켜질 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기하세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요. 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

어린이가 제품에 올라타거나 들어가지 못하게 하세요.

- 어린이가 세탁조에 갇혀 질식될 수 있습니다.

세탁기 주위에 받침대를 놓지 마세요.

- 어린이가 올라가서 세탁조 안에 빠지면 익사 사고의 우려가 있습니다.

젖은 손으로 전원 플러그를 만지거나 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

동작 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

- 다시 켜를 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

동작 중이거나, 세탁조가 완전히 정지할 때까지는 세탁조 안에 손, 막대기, 금속물을 넣거나 세탁물을 잡지 마세요. (단, 뚜껑을 열어도 급수는 됩니다.)

- 느린 회전에도 세탁물에 손이 감기어 상처를 입을 수 있습니다.
- 세탁 종료 시나 배수 시작 시에는 세탁조가 지속적으로 회전하고 있으므로 특히 주의하세요.

주의사항

- 특히 어린이에게 주의시키세요.

동작 중 세탁기 밑에 손이나 물건을 넣지 마세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

탈수 시 문을 열었는데도 15 초 이내에 멈추지 않을 때는 사용을 중지하고 서비스센터에 연락하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

다음의 경우, 세탁물을 넣어 세탁, 행굼, 탈수하지 마세요. 화재, 폭발 및 패킹 변형으로 누수의 원인이 됩니다.

- 휘발유, 등유, 벤젠, 시너, 알코올, 식용유(올리브유), 피부관리실, 안마시술소, 미용실, 병원 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션, 화학약품 등의 이물이 묻은 세탁물은 넣지 마시고 세탁기 내부가 뿌옇게 되어 있을 때는 세탁기 문을 열지 마세요.
- 드라이클리닝 세제를 직접 사용하지 말고, 드라이클리닝 세제가 묻은 의류도 세탁, 행굼, 탈수하지 마세요. 기름의 산화 열에 의한 자연 발화, 인화의 원인이 됩니다.

세탁 후에 반드시 수도꼭지를 잠가 주시고, 세탁기 동작 전 수도꼭지를 틀어, 급수 호스의 접속 부분이 느슨해지지 않았는지 또는 누수 발생이 없는지를 확인하세요.

- 급수 호스 연결 부위에 나사가 풀어져 있어 물이 샐 경우 재산상의 손해, 누수 및 상해의 원인이 됩니다.
- 지진 발생 시 강한 진동으로 급수 호스가 수도꼭지에서 빠져 누수가 발생할 수 있습니다.

단수 후나 급수 호스를 분리한 후 다시 연결할 때는 천천히 수도꼭지를 열어주세요. 장시간 사용하지 않았을 경우에도 같습니다.

- 급수 호스, 수도배관에 공기가 고여 압축된 공기압에 의해 부품이 파손되거나 누수의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 악품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 위(조작부)에 직접 물을 뿌리거나 물건을 올려놓지 마세요.

- 시스템 오류가 발생할 수 있습니다.

세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어주세요.

- 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손, 누수의 원인이 됩니다.

양말, 브래지어 등을 세탁망에 넣어 사용 시에는 다른 세탁물과 함께 사용하세요.

대형 세탁망(이불 전용 등) 사용 시 주의해 주세요.

- 대형 세탁망을 사용할 경우 세탁망에 옷감을 넣고 다른 세탁물과 함께 세탁조 안쪽에 넣어서 사용하세요. 투입구 고무 사이에 끼일 경우 고장의 원인이 됩니다.

세탁물 이외의 것(신발, 감자, 양배추, 무 등 음식물)을 넣지 마세요.

- 이상 진동으로 인한 제품 손상, 상해의 원인이 됩니다.

발포 고무(라텍스폼), 샤워캡, 방수 직물, 뒷면에 고무가 붙거나 발포 고무패드가 부착된 의류나 베개 같은 품목들은 세탁 또는 건조하지 마세요.

- 화재의 위험 및 상해의 원인이 됩니다.

동작 중 5E, 5C 또는 배수 관련 점검 문구가 발생할 경우, 배수 이상이 아닌지 확인하세요

- 배수 이상으로 세탁기가 침수된 상태로 사용하면, 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다. 제품 밑면이 물에 잠긴 경우 사용을 중단하고 서비스 센터에 연락하세요

방수성(a) 시트, 매트, 특정 의류(b)는 세탁, 행굼 및 탈수하지 마세요.

- 두껍고 딱딱한 매트는 세탁기로 세탁 가능하다는 표시가 있더라도 세탁하지 마세요.
- 이상 진동으로 인한 상해 및 본체, 벽, 바닥 등의 파손, 의류의 손상 등의 원인이 됩니다.
 - a. 방수 소재는 폴리우레탄계, PET계, 아크릴계 등으로 코팅 또는 래미네이트 하거나 고밀도형으로 제작되어 방수성이 높은 소재입니다.
 - b. 양모 이불, 레인 커버, 낚시 조끼 및 바지, 스키복, 침낭, 기저귀 커버, 땀복, 자전거 및 오토바이나 자동차 커버, 방수 재질, 비옷, 고어텍스, 매트리스 패드, 고무매트 등.

배수되는 물은 뜨거울 수 있으므로 손대지 마세요.

- 화상 및 상해의 위험이 있습니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.

- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

자석류를 제품 주변에 두지 마세요.

- 오동작으로 인한 상해의 원인이 됩니다.

송곳, 손톱 끝이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

세탁조에 철제품(옷핀, 머리핀 등), 표백제를 장시간 내버려 두지 마세요.

- 녹 발생의 원인이 됩니다.
- 세탁조에 녹이 발생한 경우에는 스펀지에 부드러운 세정제(중성세제)를 묻혀서 닦아주세요.
- 금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.

지진 등으로 인해 제품이 전도되었을 경우 제품 외관에 이상이 없더라도 반드시 점검, 수리를 받은 후 사용하세요.

- 제품 내부의 부품 등이 파손된 경우가 있어 그대로 사용하는 경우 제품 이상 및 발화, 감전 상해의 위험이 있습니다.

무세제통세척(통세척) 코스 이용 시 절대 세제와 세탁물을 넣지 마세요.

- 세제를 넣었을 때 이상 발생이 있을 수 있습니다.

플렉스워시의 경우 제품 사용 전 상부 세탁기 내부에 있는 제습제(실리카겔)를 제거하세요.

- 제습제(실리카겔)를 먹거나 삼키지 마세요.

냄새 및 곰팡이 발생을 예방하기 위해 세탁 후 문을 열어 두어 내부를 자연 건조하세요.

제품 운반 중에 제품 전면이 부딪치지 않도록 주의하세요. 제품 전면에 강한 충격을 받을 경우, 강화 유리가 파손되어 상해의 위험이 있습니다.

- 강화유리로 되어 있으나 외부 강한 충격으로 인해 유리가 깨질 수 있습니다.

섬유 유연제 또는 이와 유사한 제품은 섬유 유연제 사용설명서에 따라 사용하세요.

주머니에서 라이터, 성냥 같은 물체를 모두 꺼내주세요.

세제함을 열어둔 채 제품 하단의 필터 또는 주변 바닥 청소 및 물건 정리 시 세제함에 부딪치지 않도록 조심 하세요.

- 열려진 세제함 밑부분 또는 측면에 신체가 부딪쳐 상해의 위험이 있을수 있습니다.

주의사항

세탁기 문을 열고 닫을 때 문을 완전히 열어 세운 후 세탁물을 넣고 꺼내 주세요.

- 문을 완전히 열지 않으면 문이 갑자기 떨어져 상해를 입을 수 있습니다.

청소 관련

경고 / 주의

청소할 때나, 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 이물질(세제, 오물, 음식물 찌꺼기 등)이 묻어 있는 경우 전원 플러그를 빼고 부드러운 천에 물을 약간 묻혀 닦아주세요.

- 본체에 직접 물을 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마시고 강산성 세정제를 사용하지 마세요.
- 변색, 변형, 파손, 녹 발생, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 위 조작부를 청소할 때는 부드러운 천으로 닦아주세요.

- 액체세제를 조작부에 직접 분사하지 마세요. 시스템 오류가 발생할 수 있습니다.

폐기 시에는 전원 플러그를 자르고, 버튼부를 망가뜨린 후 세탁기 문의 잠금장치(레버)를 분리하세요.

증상 확인

다음과 같은 증상이 있으면 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑은 후, 구매처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받으세요.

절대 소비자의 임의로 수리하지 마세요.

천재지변(지진, 수해 등)에 의한 제품 침수 시 누전의 위험이 있으므로 반드시 제품을 점검받으세요.

- 전원코드, 플러그가 몹시 뜨겁거나 파손되었다.
- 세탁기와 접촉하면 찌릿찌릿한 감전을 느낀다.
- 사용 중 타는 냄새와 연기가 난다.
- 종종 스위치를 켜도 동작하지 않을 때가 있다.
- 계속 급수가 되고, 물 조절이 안되고, 세탁조가 돌지 않는다.
- 수평을 유지했는데도 흔들거린다.
- 급수 호스 연결 시 누수가 된다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

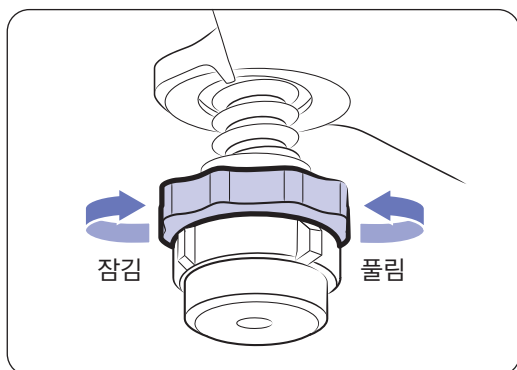
설치하기

세탁기 수평 맞추기

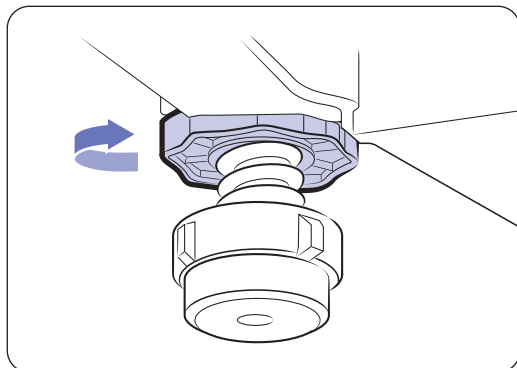
참고

- 제품이 출시될 때 수평 조절 다리는 시계 방향으로 잠겨 있으며, 높이 조절이 필요한 경우 반시계 방향으로 돌리면 풀립니다.
 - 구입하신 해당 제품과는 내용이 다를 수 있습니다.
1. 설치할 장소를 선택해 주세요.
 - 세탁기와 벽면과의 거리는 10 cm 이상 띄워서 설치하세요.
 2. 설치할 곳 바닥 면의 수평을 확인 후 수평 조절 다리로 높낮이를 맞춰 주세요.
 - 세탁기 전면, 좌우 모서리 부분을 누르거나 탈수 동작 시 세탁기에 흔들림이 있으면 세탁기 다리 높이를 조절하세요.
 - 4 개의 다리와 바닥 면이 맞닿아 제품이 흔들리지 않아야 합니다.

잠금 너트가 있는 모델의 수평 맞추기



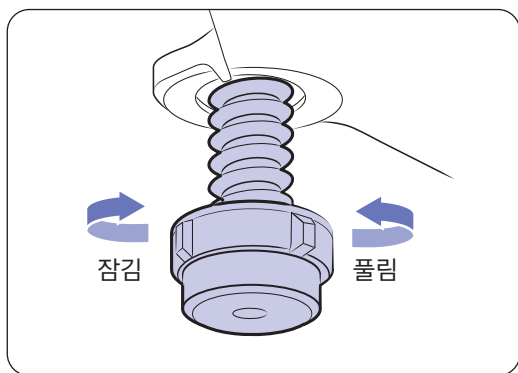
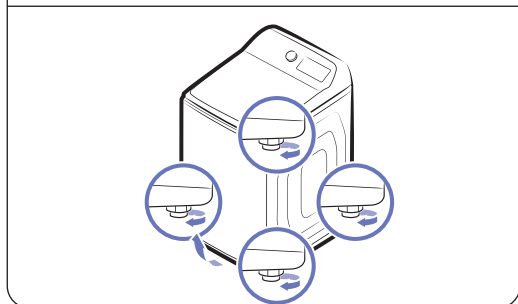
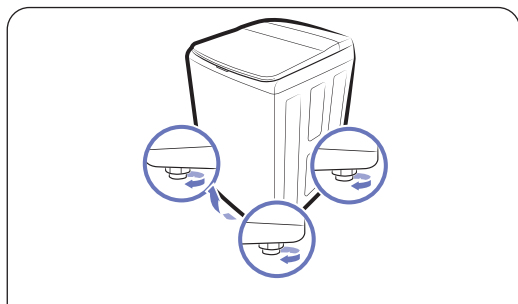
- 세탁기를 살짝 들고, 전면 두 개의 다리 중 높거나 낮은 쪽의 수평 조절 다리의 잠금 너트를 반시계 방향으로 돌리세요.
- 수평 조절 다리의 높이를 조절하세요.



- 조절 후 잠금 너트를 시계 방향으로 돌려 고정해 주세요.
(후면 다리는 조절할 수 없습니다.)

설치하기

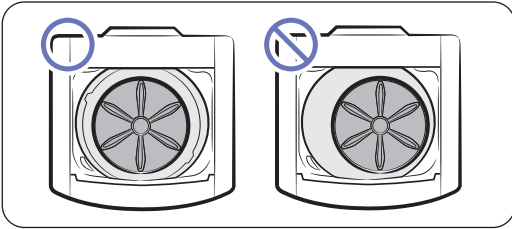
■ 조절 너트가 없는 모델의 수평 맞추기



- 세탁기를 살짝 들고, 조절 다리가 높거나 낮은 쪽의 수평 조절 다리를 반시계 방향으로 돌리세요.
- 수평 조절 다리의 높이를 조절하세요.

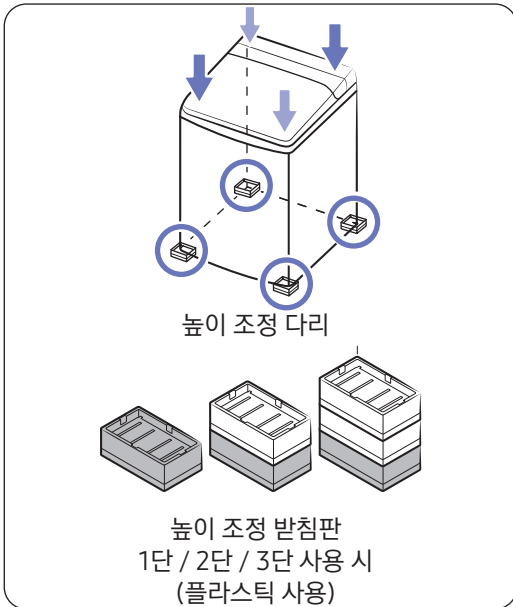
수평 확인하기

설치 후 수평이 맞지 않으면 작동할 때 떨림이 심하고 제품 이상의 원인이 되므로 반드시 수평을 맞추세요.



수평계가 없는 경우

- 세탁조 외곽선과 세탁물 투입구 내측선의 좌, 우 2개소 거리가 동일하도록 높이 조정 받침판을 사용하여 수평을 맞춰 주세요. (수평이 맞지 않을 경우 가까운 서비스센터에서 높이 조정 받침판을 구매하여 수평을 맞추세요.)
- 그림과 같이 세탁기 모서리 부분의 4면을 대각선 방향으로 각각 눌러 좌, 우로 움직일 경우 수평이 맞지 않은 상태입니다. 수평이 맞는 경우 좌, 우로 움직이지 않습니다.



수평계가 있는 경우

제품에 있는 수평계를 위에서 보면서 그림과 같이 수평 상태를 확인 한후, 제품의 공기방울이 중앙의 원에 위치하도록 4 개의 다리 높이를 조절하세요. 수평일 경우 수평계의 공기 방울이 중앙의 원 안에 위치합니다.

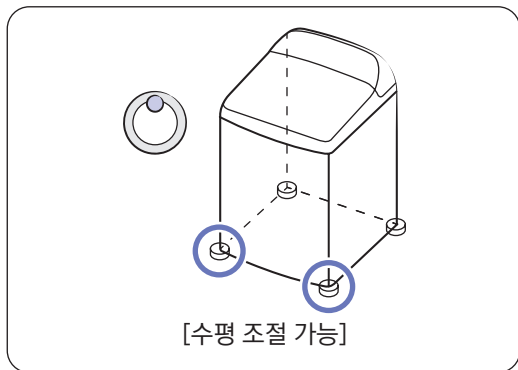
⚠ 주의

손이 수평 조절 다리 밑으로 들어가지 않도록 주의하세요. 상해의 위험이 있습니다.

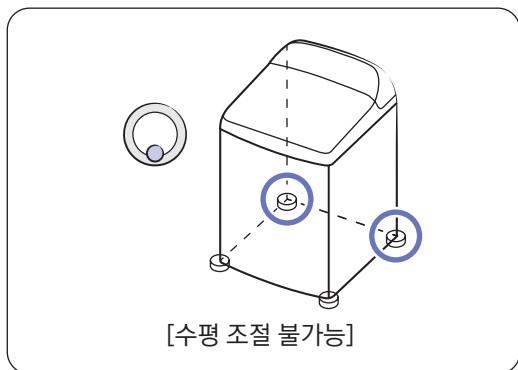
📖 참고

구입하신 해당 제품과는 내용이 다를 수 있습니다.

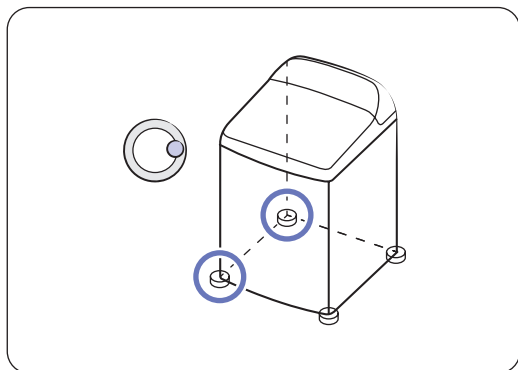
설치하기



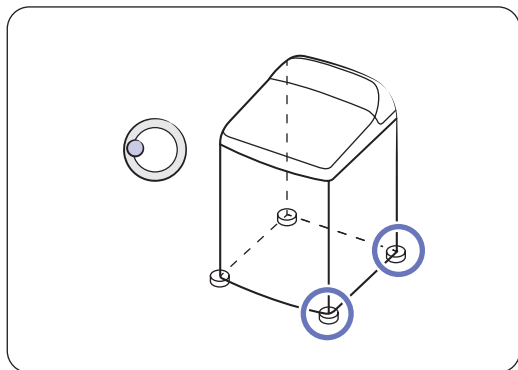
세탁기 앞쪽이 뒤쪽보다 낮을 경우
앞쪽을 높이 수평 다리로 높이세요.



세탁기의 뒤쪽이 앞쪽보다 낮을 경우
뒤쪽을 높이 조정 고무 또는 받침대를 사용하여 높이세요.



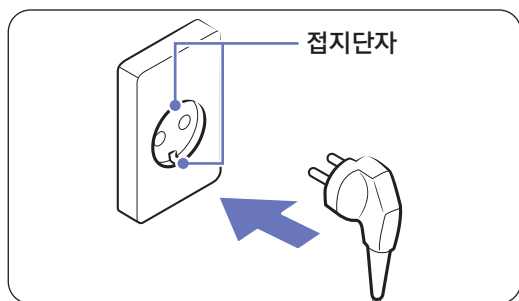
세탁기의 왼쪽이 오른쪽보다 낮을 경우
왼편 뒤쪽 다리는 높이 조정 고무를 사용하여 높여주고 왼편 앞쪽은 수평 조절 다리를 사용하여 높이세요.



세탁기의 오른쪽이 왼쪽보다 낮을 경우
오른편 뒤쪽 다리는 높이 조정 고무를 사용하여 높여주고 오른편 앞쪽은 수평 조절 다리를 사용하여 높이세요.

접지하기

안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.



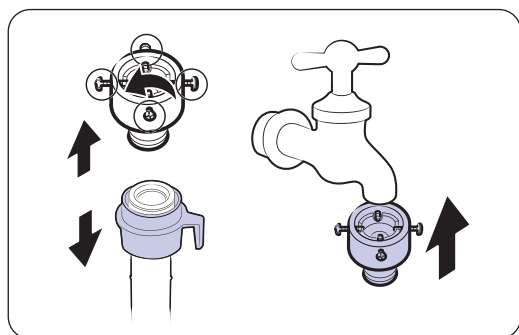
- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결해야 합니다. (접지 공사는 전문 기술자에게 의뢰하세요.)

⚠ 주의

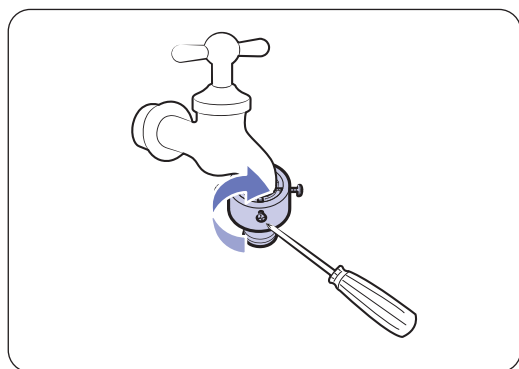
가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

급수 호스 연결하기

■ 수도꼭지 연결 방법



1. 연결기에서 급수 호스를 분리한 후 연결기의 4 개의 나사를 모두 풀어 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어 올리세요.

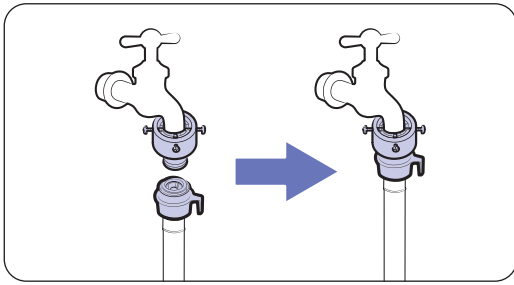


2. 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어올려 4 개의 나사를 체결하세요.

📖 참고

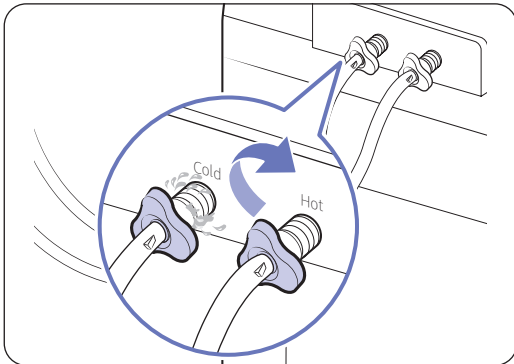
육각 볼트 2 개는 수도꼭지 후면을 향하도록 하고 손으로 조립하세요.

설치하기



3. 급수 호스의 누름 부를 누른 상태에서 급수 호스를 연결기에 끼우고 누른 손을 놓으면 '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.
- 냉수 호스와 온수 호스가 바뀌지 않도록 주의하세요.
 - 수도꼭지를 열어 연결기 상단 또는 급수 호스와 연결기 조립부에서 물이 새는지 확인하세요. 물이 새는 곳이 있으면 재조립하세요.

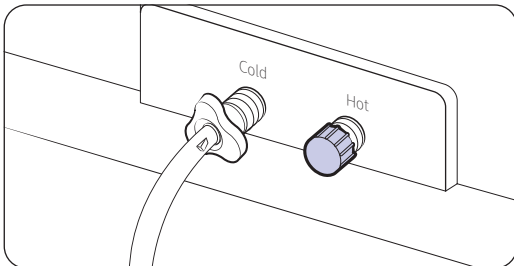
■ 급수부 냉/온수 연결하기



세탁기 후면에 있는 급수호스 연결구에 급수호스를 연결해 주세요.

⚠ 주의

냉수와 온수 호스 연결이 바뀌면 세탁이 제대로 되지 않거나 옷감이 손상될 수 있으며, 제품 고장의 원인이 됩니다.



냉수 단독 사용 시 온수 급수 호스 연결부에 마개를 씌워 주세요.

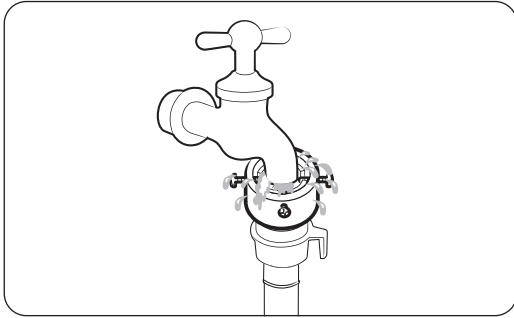
- 마개를 씌우지 않으면 온수 급수 호스 연결부에서 물이 새 수 있습니다.

📖 참고

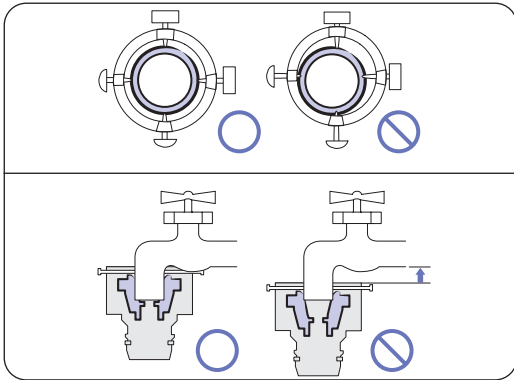
온수 단독으로 연결하지 마세요.

- 옷감이 손상될 수 있습니다.
- 제품 고장의 원인이 됩니다.

■ 연결 후 물이 새 경우



급수 호스 연결 방법에 따라 처음부터 다시 조립하세요.



급수 호스가 수도꼭지에 정확하게 밀착되어 있는지, 수도꼭지의 나사가 느슨하게 연결되어 있지는 않는지 확인해 주세요.

📖 참고

단수, 장기간 사용하지 않을 경우 수도꼭지를 잠가 주세요.

- 수압으로 인한 누수를 예방하기 위함입니다.
- 누수 발생 시 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

⚠ 주의

- 급수 호스는 낡은 호스를 재사용하지 말고, 반드시 제품과 함께 제공된 새것을 연결하세요.
- 급수 호스를 교체하실 땐 반드시 삼성전자에서 제공하는 급수 호스를 사용하세요.
- 수도꼭지에 급수 호스 연결 전, 수도관 내에 녹물이 있을 수 있으니 물을 빼내고 삽입하여 주세요.
- 물이 새는 곳이 있으면 세탁기를 사용하지 마세요. 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

■ 급수 호스를 더 길게 사용하려면

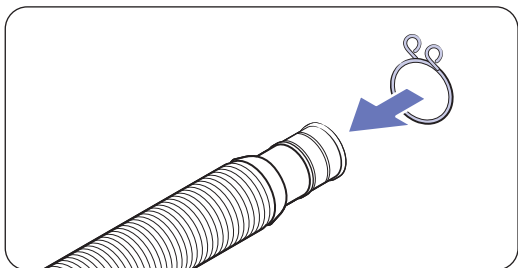
- 급수 호스를 구입해서 연결해 주세요.
 - 급수 호스 연장 시 설치 전문 기사나 서비스 기사에게 의뢰하세요. (3 m 이하를 권장합니다.)
- 사용하지 않는 온수 호스를 사용해서 연결해 주세요.
 - 냉수만 사용하는 곳에서는 사용하지 않는 온수 호스를 호스 연결기에 연결하면 더 길게 사용할 수 있습니다.

📖 참고

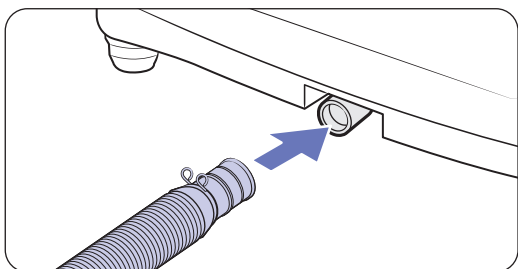
연장용 호스나 호스 연결기는 서비스센터에서 별도로 구입하세요.

설치하기

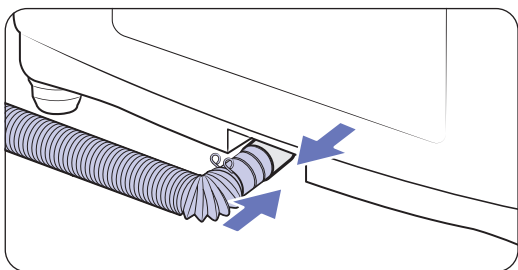
배수 호스 연결하기



1. 배수 호스 연결 고리의 손잡이를 누른 후 배수 호스에 끼우세요.



2. 배수 호스를 배수구 방향으로 향하게 한 후 세탁기의 배수 구멍에 끼우세요.



3. 배수 호스 연결 고리를 누른 후 안쪽으로 밀어 고정하세요.
 - 길이가 자유롭게 조절되므로 적당한 길이로 늘여서 사용하세요.

참고

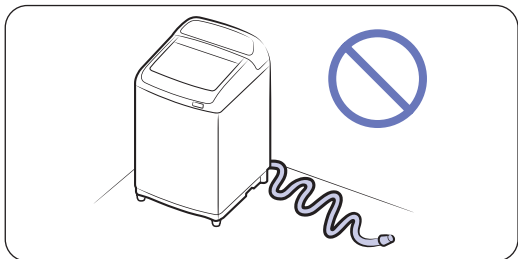
배수 호스의 방향을 바꿀 때는 배수 호스를 반대 방향으로 돌려 방향을 변경하세요.

참고

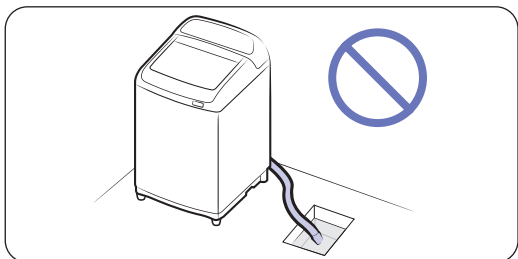
배수 호스와 배수 홀의 크기가 다른 경우

- 가까운 서비스센터에서 제품에 알맞은 크기의 배수 호스를 구입하여 사용하세요.
- 배수가 되지 않음으로 인한 탈수불량 및 바닥 누수가 발생할 수 있습니다.
- 연결부는 밴딩 등으로 연결하세요.
 - 장기간 사용 시 발생할 수 있는 누수를 예방하기 위함입니다.

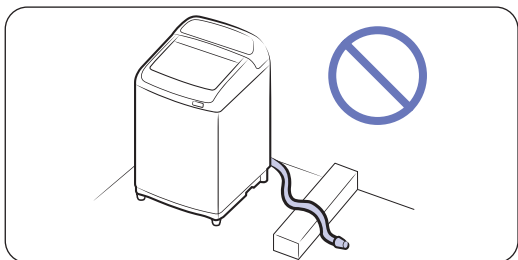
■ 배수호스 연결 시 주의사항



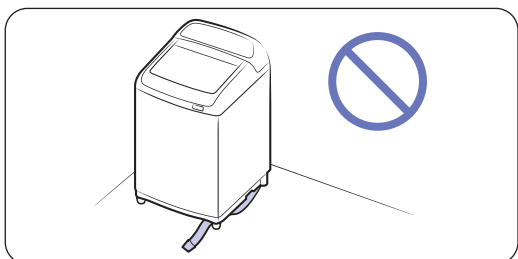
- 연결해서 사용할 경우 길이가 3 m가 넘지 않도록 하세요.
 - 배수 호스가 너무 길어지면 물이 빠지지 않을 수 있습니다.



- 배수 호스 끝이 물에 잠기지 않도록 하세요.
 - 배수 호스 끝이 물에 잠기면 호스와 배수구에 물이 차게 됩니다.



- 배수 호스가 높은 문턱에 걸치지 않도록 하세요.
 - 문턱의 높이가 5 cm가 넘으면 물이 빠지지 않아 배수가 잘 되지 않습니다.



- 배수 호스가 세탁기 밑으로 들어가지 않도록 하세요.
- 배수 호스가 아래로 향한 상태에서 사용하세요.
 - 누수 발생으로 인하여 감전 화재의 위험이 있습니다.

📖 참고

- 세탁기 설치 후 행굼과 탈수를 진행하여 정상 설치되었는지 확인하세요.
- 급수 호스와 배수 호스(연장용)는 가까운 서비스센터에서 추가로 구매하실 수 있습니다.

설치하기

설치 후 확인하기

■ 무게 보정 기능 (해당 모델에 한함)

삼성 세탁기는 자동으로 세탁물 무게를 감지합니다.

좀 더 정밀한 무게 감지를 위해 세탁기 설치 시 무게 보정 기능을 실행하세요.

무게 보정 기능의 수행을 위해 다음을 따르세요.

1. 반드시 세탁기 내부에 세탁물 또는 내용물을 제거하고 전원을 켜 주세요.
2. **물높이 + 종료예약** 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.
3. 표시창에 “Cb” 문구가 표시될 때 **동작/일시정지** 버튼을 누르면 무게 보정 기능이 실행됩니다.
4. 약 4 분간 세탁조가 몇 회 간 회전합니다.
5. 무게 보정 기능이 끝나면 “End” 또는 “0”이 표시되고 문 잠김이 풀리면 자동으로 종료됩니다. 그러면 세탁기는 사용 준비가 완료됩니다.

📖 참고

일부 모델은 무게 보정 기능을 지원하지 않습니다. (DIT 모터에만 적용)

사용 전 알아보기

세탁 전 확인사항

사용 설명서의 내용대로 사용하지 않아 발생하는 사고는 당사가 책임지지 않습니다.

제품의 고장이나 옷감의 손상을 방지하기 위해 다음 사항을 반드시 지켜 주세요.

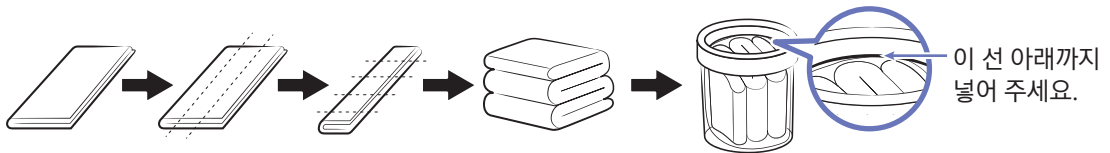
- 배수 필터 및 필터에는 머리핀, 열쇠, 동전 등이 걸릴 수 있고, 제품 사용 중 소음 발생 및 배수가 안되는 고장이 발생할 수 있으니 세탁 전 주머니 및 세탁물에 포함된 기타 이물을 확인하여 주시고 매주 1 회의 청소가 필요합니다.
- 흰 양말이나 옷의 소매, 깃 등 부분적으로 때가 많이 묻은 곳은 세탁 전에 전용 세제로 부분 세탁하세요
- 커튼 세탁 시 커튼 핀은 먼저 제거하세요.
- 가루 세제나 액체 세제를 사용하세요. 비누를 사용하시면 세탁조에 비누 때가 낄 수 있습니다.
- 양말, 장갑, 스타킹, 손수건 등 부피가 작고 가벼운 세탁물은 세탁물 투입구에 끼일 수 있으므로 촘촘한 세탁망에 넣어 세탁해 주세요.
 - 반드시 다른 세탁물 사이에 세탁망을 넣어서 세탁하세요.

주의

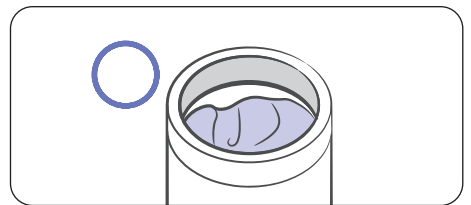
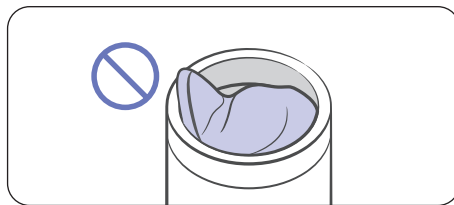
- 방수 소재(스키복, 기저귀, 커버, 발 닦이용 발판, 커튼) 등은 세탁하지 마세요.
 - 방수성 의류의 경우 세탁기의 세탁조가 회전할 때 수분이 빠져나가지 못하기 때문에 세탁물이 한쪽으로 몰려 수평을 이루지 못하여 진동의 원인이 됩니다.
- 의류에 달린 금속은 제거하고 지퍼나 혹은 잠근 후 뒤집어 세탁해 주세요.
 - 의류에 달린 금속은 의류와 세탁조에 손상을 줄 수 있습니다.
 - 단추가 달린 제품, 자수 등이 장식된 의류 등은 뒤집어 세탁해 주세요.
 - 긴 끈은 다른 의류와 엉켜 손상되는 원인이 됩니다. 반드시 묶어 주세요.
- 세탁물에 묻은 먼지, 흙, 애완동물의 털 등을 털어내 주세요.
 - 흙, 모래 등이 얇은 세탁물과 마찰하여 세탁물에 손상을 줄 수 있으며 깨끗하게 세탁되지 않습니다.
- 세탁 전에 반드시 라벨을 확인하여, 표시된 조건에 준하여 세탁하세요.
 - 라벨이 없는 의류는 세탁 전에 부분적으로 세탁을 해 보세요.
- 의류를 종류, 형태, 조직 등에 따라 구분하여 세탁하세요.
- 얼룩 발생 시 바로 세탁하세요.
- 오래되어 손상된 의류는 세탁 시 다른 옷감과의 마찰로 인해서 손상될 수 있습니다.
- 옷감이 기름기 성분 물질로 오염된 경우 반드시 오염 부위를 전용 세제로 부분 세탁하여 제거한 후 세탁해 주세요.
- 가방(백팩 등) 또는 캡 모자 등 손상이 우려되는 제품은 절대로 세탁하지 마세요.

사용 전 알아두기

- 부풀어 오르기 쉬운 담요, 충진솜이 들어있는 이불, 극세사 이불 등은 물에 완전히 잠기게 한 후 사용하세요.
 - 베개/쿠션/방석 등은 내용물을 제거하고 커버만 세탁하세요.
 - 세탁물이 부풀어 오르면 세탁이나 탈수 시, 세탁물과 부품 손상의 원인이 될 수 있습니다.
 - 세탁망을 사용하면 물에 완전히 잠기게 하는 데 도움이 됩니다.
- 이불은 크기에 상관없이 한 장씩 세탁하는 것을 권장합니다. 두 장의 이불을 세탁할 때 불균형으로 탈수가 정상적으로 되지 않거나 세탁물 또는 제품 손상이 발생할 수 있습니다.
- 이불(담요) 투입 방법: 아래 그림과 같은 형태로 갠 후, 세탁조 상부의 플라스틱 부품 아래로 넣어 주세요.



세탁물 투입 예시



세탁표시 안내 (KSK-0021규격)

■ 세탁

아이콘	설명	아이콘	설명
	- 세탁 온도 95 °C를 표준으로 삶을 수 있음 - 세탁기로 세탁 가능 - 손세탁 가능 - 세제 종류에 제한 없음		- 세탁 온도 60 °C를 표준으로 세탁기 세탁 가능 - 손세탁 가능 - 세제 종류에 제한 없음
	- 세탁 온도 40 °C를 표준으로 세탁 가능 - 손세탁 가능 - 세제 종류에 제한 없음		- 세탁 온도 30 °C를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음 - 약한 손세탁 - 중성 세제를 사용함
	- 세탁 온도 30 °C를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음 - 세탁기 사용 불가 - 중성 세제(울삼푸)를 사용함		물세탁은 되지 않음

■ 표백

아이콘	설명	아이콘	설명
	염소계 표백제(락스)를 사용할 수 있음		염소계 표백제를 사용할 수 없음
	산소계 표백제를 사용할 수 있음		산소계 표백제를 사용할 수 없음
	염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 있음		염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 없음

■ 다림질

아이콘	설명	아이콘	설명
	180 ~ 210 °C 로 다림질할 수 있음		형걸을 덮고 180 ~ 210 °C 로 다림질할 수 있음
	140 ~ 160 °C 로 다림질할 수 있음		형걸을 덮고 140 ~ 160 °C 로 다림질할 수 있음

사용 전 알아보기

아이콘	설명	아이콘	설명
	80 ~ 120 °C 로 다림질할 수 있음		형궤를 덮고 80 ~ 120 °C 로 다림질할 수 있음
	다림질할 수 없음		

건조

아이콘	설명	아이콘	설명
	옷걸이에 걸어 건조할 것		옷걸이에 걸어서 그늘에서 건조할 것
	뉘어서 건조할 것		그늘에서 뉘어서 건조할 것
	기계건조 할 수 없음		기계건조 할 수 있음

드라이

아이콘	설명	아이콘	설명
	용제의 종류는 퍼클로르에틸렌 또는 석유계를 사용함		드라이클리닝 할 수 있음
	드라이클리닝 할 수 없음		

짜는 방법

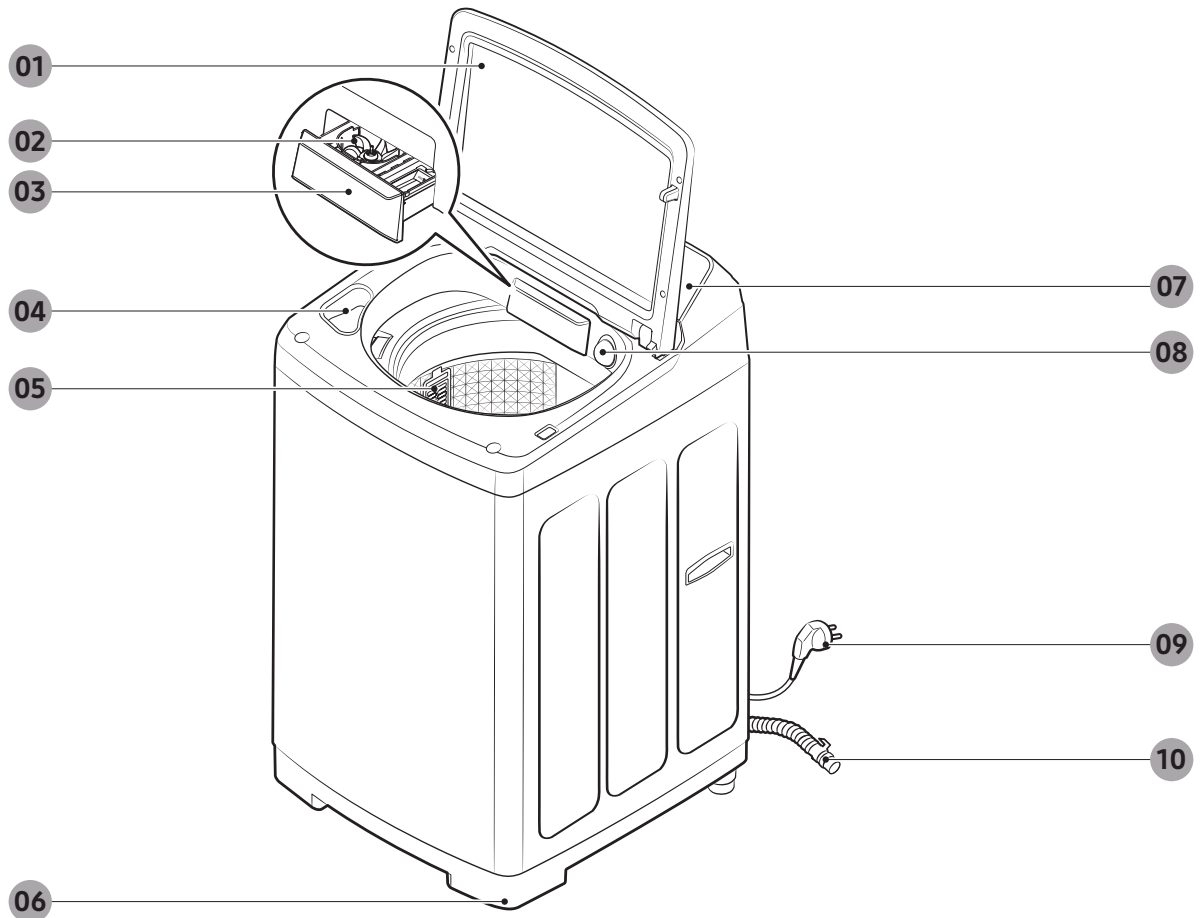
아이콘	설명	아이콘	설명
	손으로 약하게 짜거나 원심 탈수기로 단시간 탈수할 것		짜면 안 됨

⚠ 주의

세탁 온도를 지키지 않으면 탈색, 변색 등이 발생할 수 있습니다.

제품 사용하기

각 부분의 이름



01 세탁기 문

02 버블 키트

03 세제함

04 표백제 투입구

05 필터

06 수평 조절 다리

07 버튼과 표시부

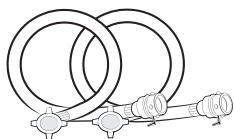
08 제트샷 노즐

09 전원 플러그

10 배수호스

제품 사용하기

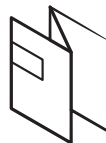
부속품



급수 호스

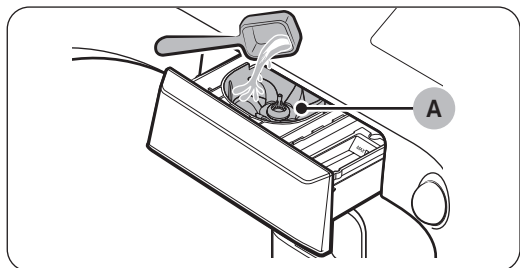


배수 호스



퀵 가이드

세제 넣고 사용하기



1. 세제함을 앞으로 당겨 주세요.
2. 액체 세제 혹은 가루 세제를 세제함에 넣어 주세요.
3. 세제함을 끝까지 밀어 닫아 주세요.

참고

- 세제 투입 시 **버블 키트 (A)**의 최대선(MAX)을 넘기지 마세요.
- 버블 키트 최대선보다 더 많은 양의 가루 세제를 넣으려면 버블 키트를 빼고 세제를 넣어 주세요.

주의

- 가루 세제를 세탁물에 직접 뿌리면 탈색의 원인이 됩니다. 반드시 세제 넣는 곳에 넣어 주세요.
- 세제를 많이 넣어 사용하면 아래와 같은 문제가 발생하여 제품의 고장 및 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.
 - 거품이 많이 발생하여 행굼 시간이 연장되는 등 정상적인 행굼이 진행되지 않습니다.
 - 거품의 압력 상승으로 거품이 새거나 세제 넣는 곳 전면으로 역류할 수 있습니다.
 - 최종 탈수 후에 거품이 완전히 빠지지 않을 수 있습니다.
- 수온, 수압이 낮은 경우, 온수로만 급수된 경우 세제가 투입되지 않고 남아 있을 수 있습니다.
- 급수 중 세제 넣는 곳을 열면,
 - 물이 밖으로 흘러넘칠 수 있습니다.
 - 세제가 투입되지 않거나 행굼제가 중간에 투입될 수도 있습니다.
 - 굳어버린 세제는 사용하지 마세요.

참고

- 세탁기 동작 전에 세제를 넣어 주세요.
- 세제 넣는 곳에 물기가 남아있으면 세제가 남아 지저분할 수 있으므로 마른 수건으로 닦아 물기를 제거하세요. (일주일에 1회 이상 청소해 주세요.)
- 세제 또는 표백제는 세탁 전용 제품을 사용하세요.
- 세제는 각 세제 브랜드에서 제공하는 세제량 참고표를 기준으로 세제별 적정량을 투입해 주세요.
 - 세제/유연제를 사용 전 반드시 세제/유연제 회사의 설명서를 참조 후 사용하세요.

■ 세제량 표시

구입한 모델의 물높이 단계를 확인 후 세제량 표시를 참조하세요.

세탁용량 : 10 kg, 13 kg / 물높이 10단 적용 모델

물높이	세탁량	세탁수량 (L)	세제량 (한 컵: 35 g)	
			농축세제	일반세제
10	7.0 kg 초과	92		
9	6.0 kg 초과	83		
8	5.0 kg 초과	78		
7	4.0 kg 초과	71		
6	3.5 kg 초과	63		
5	3.0 kg 초과	55		
4	2.5 kg 초과	48		
3	2.0 kg 초과	43		
2	1.5 kg 초과	38		
1	1.0 kg 초과	35		

세탁용량 : 10 kg, 13 kg / 물높이 5단 적용 모델

물높이	세탁량	세탁수량 (L)	세제량 (한 컵: 35 g)	
			농축세제	일반세제
5	7.0 kg 초과	92		
4	7.0 kg 이하	78		
3	5.0 kg 이하	63		
2	3.0 kg 이하	48		
1	1.0 kg 이하	38		

세탁용량 : 14 kg, 16 kg / 물높이 5단 적용 모델

물높이	세탁량	세탁수량 (L)	세제량 (한 컵: 35 g)	
			농축세제	일반세제
5	9.0 kg 초과	100		
4	7.0 kg 초과	91		
3	5.0 kg 초과	77		
2	3.0 kg 초과	58		
1	1.0 kg 이하	38		

제품 사용하기

세탁용량 : 14 kg, 15 kg, 16 kg, 18 kg, 19 kg / 물높이 10단 적용 모델

물높이	세탁량	세탁수량 (L)	세제량 (한 컵: 35 g)	
			농축세제	일반세제
10	9.0 kg 초과	100		
9	8.0 kg 초과	95		
8	7.0 kg 초과	91		
7	6.0 kg 초과	85		
6	5.0 kg 초과	77		
5	4.0 kg 초과	65		
4	3.0 kg 초과	58		
3	2.0 kg 초과	52		
2	1.0 kg 초과	45		
1	1.0 kg 이하	39		

세탁용량 : 21 kg, 23 kg, 25 kg / 물높이 10단 적용 모델

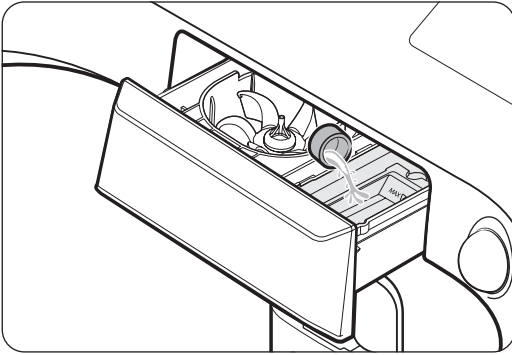
물높이	세탁량	세탁수량 (L)	세제량 (한 컵: 35 g)	
			농축세제	일반세제
10	14.0 kg 초과	138		
9	12.0 kg 초과	131		
8	10.0 kg 초과	123		
7	7.0 kg 초과	113		
6	6.0 kg 초과	106		
5	5.0 kg 초과	95		
4	4.0 kg 초과	81		
3	3.0 kg 초과	67		
2	2.0 kg 초과	60		
1	1.0 kg 초과	54		

⚠ 주의

- 세제는 적당량을 사용하세요. 정량보다 많은 양의 세제를 사용하더라도 세탁 효과의 차이는 거의 없으며, 세제 사용량이 너무 많거나 수온이 낮으면 완전히 녹지 않아 의류에 남거나 호스, 세탁조에 붙어 세탁물을 오염시킬 수 있습니다.
- 세제를 필요한 양보다 많이 사용하면 환경 오염의 원인이 되고, 녹지 않고 의류에 남아 있는 세제는 의류 손상, 이물 묻음 및 냄새의 원인이 되므로 충분히 헹궈 주세요.

유연제 넣고 사용하기

유연제는 마지막 행굼 시 자동으로 투입됩니다.



1. 세제함을 앞으로 당겨 주세요.
2. 유연제함에 유연제를 넣어주세요.
 - 유연제를 사용할 때는 최대선 (MAX) 을 넘기지 마세요.
 - 최대선 (MAX) 을 넘긴 경우 유연제가 세탁조 안으로 바로 투입될 수 있습니다.
 - 유연제는 세제 제조업체에서 권장한 양으로 직접 넣어주세요.
3. 유연제가 출렁거리지 않도록 세제함을 살며시 밀어 넣으세요.

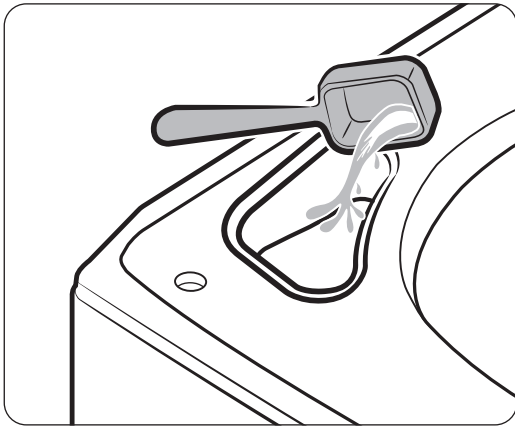
참고

겔 타입 등 굳는 현상이 있거나 점성이 있는 세제/유연제는 잘 흘러들어 가지 않을 수 있어 사용하실 수 없습니다.

- 세제/유연제를 사용 전 반드시 세제/유연제 회사의 설명서를 참조 후 사용하세요.

제품 사용하기

표백제 넣고 사용하기



산소계 액체 표백제를 투입구에 넣으세요.

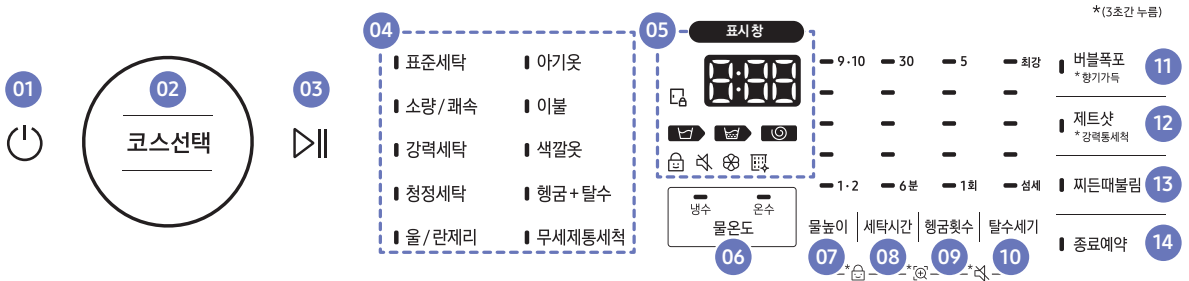
⚠ 주의

- 반드시 산소계 액체 표백제를 사용하세요. 분말 표백제 사용 시 투입구가 막힐 수 있습니다.
- 투입구에 표백제가 넘치지 않도록 넣어 주세요.

📖 참고

표백제 제품의 사용설명서를 참조하여 올바른 사용법으로 사용하세요.

조작부 살펴보기



01	전원 버튼	- 전원을 켜거나 끌 수 있습니다. - 제품 동작 중에는 반드시 동작/일시정지 버튼을 눌러 제품 동작을 먼저 멈춘 후 전원을 꺼 주세요. - 전원이 켜진 상태에서 10 분간 다른 버튼의 조작이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다. - 동작 종료 후 전원이 자동으로 꺼집니다.
02	코스 선택부	원하는 코스를 선택할 수 있습니다. (각 코스의 자세한 설명은 “세탁 코스 살펴보기” 섹션을 참고하세요.)
03	동작/일시정지 버튼	- 세탁을 시작하거나 일시정지할 때 또는 세탁 코스를 바꿀 때 사용하세요. - 버튼을 누를 때마다 동작과 일시정지가 반복됩니다. - 버튼을 길게 눌러 동작시키고 짧게 눌러 일시정지 시킬 수 있습니다.
04	코스 선택 표시부	선택한 코스의 표시등이 점등됩니다.
05	표시 창	세탁기 사용에 필요한 여러가지 정보 및 설정 메뉴를 표시합니다.
	문 잠김 표시등	- LED 아이콘이 켜져 있거나 깜박일 때는 문이 잠겨있는 상태를 알려주며 LED 아이콘이 꺼져 있을 때 문을 열 수 있는 상태입니다. - 동작 중 자동으로 문이 잠기며 문잠금이 표시됩니다.
	통세척 알림 표시등	- 세탁조 청소 시기를 사용자에게 주기적으로 알려주기 위해 표시됩니다. - 표시등 점등 시 무세제통세척 코스를 진행해 주세요.
	어린이 보호 기능 표시등	- 어린이 보호 기능이 활성화되면 표시됩니다. - 어린이 보호 기능 설정 후 해제하기 전까지는 전원을 껐다 켜도 어린이 보호 기능 설정 상태를 계속 유지합니다
	알림음 끄 표시등	알림음 끄 설정 시 표시됩니다.
	향기가득 표시등	향기가득 옵션이 활성화되면 표시됩니다.

제품 사용하기

06	물온도 버튼	- 온수와 냉수를 선택할 수 있습니다. - 울/란제리 코스에서 온수 단독 선택은 안됩니다. - 무세제통세척 코스에서 온수 단독 선택은 안됩니다. - 온수만 사용 시 뜨거운 물에 의한 옷감 손상을 방지하기 위해 초기 일정시간 동안 냉수가 급수됩니다.
07	물높이 버튼	- 세탁물의 양에 따른 물 높이를 표시해줍니다. - 물 높이는 10 단계로 표시됩니다. - 물 높이는 자동 감지하여 선택되나 조절하고 싶을 때 사용하세요. - 이불, 울/란제리, 무세제통세척 코스에서는 자동 감지 없이 물 높이가 선택됩니다. - 무세제통세척 코스에서는 물 높이를 조절할 수 없습니다.
08	세탁시간 버튼	- 세탁만 할 때 또는 세탁 시간을 조절하고 싶을 때 사용하세요. (9 ~ 27 분까지 6 분 단위로 조절할 수 있습니다.) - 세탁시간 버튼을 3 초 이상 길게 누르면 세탁과 무관한 옵션은 취소되며, 단독 세탁 행정이 선택됩니다. - 단독 세탁 선택 후 세탁 시간은 변경할 수 있지만 세탁 행정은 취소할 수 없습니다.
09	헹굼횟수 버튼	- 헹굼만 할 때 또는 헹굼 횟수를 변경할 때 사용하세요. - 최대 5 회까지 선택할 수 있습니다. - 헹굼횟수 버튼을 3 초 이상 길게 누르면 헹굼과 무관한 옵션은 취소되며, 단독 헹굼 행정이 선택됩니다. - 단독 헹굼 선택 후 헹굼 횟수를 변경할 때 헹굼 행정은 취소할 수 없습니다.
10	탈수세기 버튼	- 탈수만 할 때 또는 탈수 세기를 조절하고 싶을 때 사용하세요. (선택 가능한 탈수 세기 설정은 코스마다 다릅니다.) - 탈수세기 버튼을 3 초 이상 길게 누르면 탈수와 무관한 옵션은 취소되며, 단독 탈수 행정이 선택됩니다. - 단독 탈수 선택 후 탈수 세기를 변경할 때 탈수 행정은 취소할 수 없습니다. - 탈수 세기 설정 중 “최강(건조용)”은 건조기 사용 시 건조 성능을 높일 수 있습니다.
11	버블폭포 버튼	- 버블폭포 기능을 켜거나 끌 수 있습니다. - 버블폭포 기능은 빨래에 세제를 빠르고 효과적으로 침투시키는 기능으로 옷감 손상 방지에도 도움을 주는 기능입니다. - 표준세탁이나 아기옷 코스에서만 사용 가능합니다. * 향기가득 - 버블폭포 버튼을 3 초 이상 누르면 향기 가득 옵션이 설정됩니다. 헹굼 행정이 최적화되어 유연제의 향기를 더 풍부하고 오래 남을 수 있도록 해줍니다. 참고 - 향기가득 옵션을 사용한 후 세탁물을 건조하면 섬유 유연제의 향이 약해질 수 있습니다. - 향이 강한 세제를 사용하면 섬유 유연제의 향이 약해질 수도 있습니다. - 섬유 유연제의 종류에 따라 향이 덜 느껴질 수 있습니다.

12	제트샷 버튼	- 세탁 시간을 단축하는 옵션입니다. - 표준세탁이나 아기옷 코스에서만 사용 가능합니다. *강력통세척 제트샷 버튼을 3 초 이상 누르면 강력통세척이 설정됩니다. 통세척 주기를 놓쳤거나 더 강력하게 관리하고 싶을 때 사용하세요.
13	찌든때불림 버튼	- 빨래가 오염이 심해 강력한 세탁이 필요시 사용 하세요. - 찌든때불림 기능이 켜지면 세탁 시간이 늘어납니다.
14	종료예약 버튼	- 세탁 종료시간을 예약할 때 사용하세요. - 최대 24 시간까지 선택이 가능합니다. - 설정된 시간에 세탁이 끝나 있습니다. - 예) 3h: 3 시간 후 세탁이 끝납니다.

세탁 코스 이용하기

■ 세탁하기

원하는 세탁 코스 및 부가기능을 선택하여 세탁할 수 있습니다.

1. 빨랫감을 분류하여 세탁기에 넣고, 세탁기 문을 닫아 주세요.
 - 세탁 전 주머니 및 기타 이물질을 확인해 주세요.
 - 흰색 계통의 세탁물은 별도로 분리하여 세탁하세요.
 - 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 넣어주세요.
 - 세탁기 용량에 따라 적정량의 빨랫감을 넣어주세요.
2. 전원 버튼을 눌러주세요.
3. 코스 선택 다이얼을 돌려 원하는 세탁 코스를 선택하세요.
 - **물높이, 세탁시간, 행굼횟수, 탈수세기** 버튼을 눌러 각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.
 - 코스에 따라 **제트샷, 찌든때불림, 종료예약** 등 부가 기능을 추가할 수 있습니다.
4. 동작/일시정지 버튼을 누르세요.
 - 물을 받지 않은 상태에서 세탁판 또는 세탁조가 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물 높이를 표시해 줍니다.
 - 이불, 울/란제리, 소량/쾌속, 무세제통세척 코스는 자동 감지 없이 물 높이가 선택됩니다. 6번단계로 이동하세요.
5. 물 높이가 표시되면 세제와 유연제를 넣기 위해 **동작/일시정지** 버튼을 누르세요.
6. 세탁기 문을 열고 세제함을 당긴 후 물 높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고, 세제함을 끝까지 밀어 닫은 후 세탁기 문을 닫으세요.
7. 동작/일시정지 버튼을 길게 누르세요.
 - 급수가 시작되고, 급수 완료 후 선택한 코스가 시작됩니다.

📖 참고

급수중 전원을 끄고 다시 동작시에는 수위감지를(무게감지 안함)하여 고수위로 급수 됩니다. 자동 무게감지를 위해서는 탈수 후 재 동작이 필요합니다.

제품 사용하기

■ 세탁/헹굼/탈수 단독으로 사용하기

1. 전원 버튼을 누르세요.
2. 세탁시간, 헹굼횟수, 탈수세기 버튼 중 단독으로 사용하려는 행정에 해당하는 버튼을 3초간 누르세요.
 - 단독 세탁: **세탁시간** 버튼을 3 초간 눌러 원하는 세탁 시간에 맞추세요. (9 ~ 27 분까지 6 분 단위로 조절할 수 있습니다.)
 - 단독 헹굼: **헹굼횟수** 버튼을 3 초간 눌러 원하는 헹굼 횟수를 선택하세요. (최대 5 회까지 선택할 수 있습니다.)
 - 단독 탈수: **탈수세기** 버튼을 3 초간 눌러 원하는 탈수 세기를 맞추세요. (섬세 ~ 최강까지 조절할 수 있습니다.)
3. 동작/일시정지 버튼을 누르세요.
 - 물을 받지 않은 상태에서 세탁판 또는 세탁조가 돌아간 후, 빨래 무게를 자동 감지하여 적당한 물 높이를 표시해 줍니다. (단독 탈수는 해당 없음)
4. 물 높이가 표시되면 세제와 유연제를 넣기 위해 **동작/일시정지** 버튼을 누르세요.
5. 세탁기 문을 열고 세제함을 당긴 후 물 높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고, 세제함을 끝까지 밀어 닫은 후 세탁기 문을 닫으세요.
6. **동작/일시정지** 버튼을 길게 누르세요.

📖 참고

- 단독 세탁 설정 후 단독 헹굼을 설정하여 함께 사용할 수 있습니다.
- 단독 탈수 선택 시 무게 감지를 하지 않습니다.
- 단독 세탁 또는 단독 헹굼 행정이 끝나면 물이 빠지지 않고 그대로 남아 있습니다. 남아 있는 물을 빼내려면 단독 탈수 행정을 진행하세요.
- 단독 세탁 또는 단독 헹굼 행정 시 물 높이는 자동으로 설정되지만, 빨랫감에 따라 적당한 물 높이를 수동으로 선택하세요. **물높이** 버튼을 눌러 원하는 물 높이를 선택할 수 있습니다.

⚠ 주의

- 탈수 시작 후 충격을 가하지 마세요.
- 안전을 위하여 설치된 센서가 감지하여 동작이 멈추고 헹굼 횟수가 추가됩니다.

세탁 코스 살펴보기

참고

세탁 중에는 안전을 위해 자동으로 문 잠김이 되며, 문 잠김을 해제하려면 **동작/일시정지** 버튼을 누르세요. 강제로 세탁기 문을 열 경우 고장 및 안전에 위험이 있습니다.

표준세탁

일반적인 세탁을 해주는 코스입니다.

- 제트샷은 표준세탁 코스에서만 사용 가능합니다.

설정	기본 설정	선택 가능
물높이 (단)	무게 감지 후 설정	1-10
헹굼횟수 (회)	2 회	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5
탈수세기	중	꺼짐 (배수안함) / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강
물온도	냉수	냉수 / 온수 / 냉온수
찌든때불림 (분)	꺼짐	꺼짐 / 켜짐

소량/쾌속

비교적 깨끗하면서 적은 양의 의류를 빠르게 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

설정	기본 설정	선택 가능
물높이 (단)	무게 감지 후 설정	1-4
헹굼횟수 (회)	1 회	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5
탈수세기	중	꺼짐 (배수안함) / 섬세 / 약 / 중 / 강
물온도	냉수	냉수 / 온수 / 냉온수
찌든때불림 (분)	-	-

강력세탁

청바지나 두꺼운 옷감, 오염이 심한 빨래를 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 세탁, 헹굼 중에 불림 기능이 포함되어 있습니다.

설정	기본 설정	선택 가능
물높이 (단)	무게 감지 후 설정	1-10
헹굼횟수 (회)	2 회	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5
탈수세기	중	꺼짐 (배수안함) / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강
물온도	냉수	냉수 / 온수 / 냉온수
찌든때불림 (분)	켜짐	켜짐

제품 사용하기

청정세탁

표준세탁 코스보다 강력한 행굼을 하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

설정	기본 설정	선택 가능
물높이 (단)	무게 감지 후 설정	1-10
행굼횟수 (회)	3 회	꺼짐 (행굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5
탈수세기	중	꺼짐 (배수안함) / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강
물온도	냉수	냉수 / 온수 / 냉온수
찌든때불림 (분)	꺼짐	꺼짐 / 켜짐

울/란제리

변형, 또는 손상되기 쉬운 섬세한 의류, 물세탁 표시가 있는 울소재의 스웨터, 카디건 등을 세탁할 수 있는 코스입니다.

- 빨래 무게를 자동 감지하지 않습니다.

설정	기본 설정	선택 가능
물높이 (단)	무게 감지 후 설정	1-10
행굼횟수 (회)	2 회	꺼짐 (행굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5
탈수세기	섬세	섬세
물온도	냉수	냉수 / 냉온수
찌든때불림 (분)	-	-

아기옷

아기옷, 속옷 등 자주 세탁하는 세탁물의 옷감 손상은 줄이고 행굼을 강화하여 말끔하게 세탁할 수 있는 코스입니다.

- 세탁, 행굼 중에 불림 기능이 포함되어 있습니다.

설정	기본 설정	선택 가능
물높이 (단)	무게 감지 후 설정	1-10
행굼횟수 (회)	2 회	꺼짐 (행굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5
탈수세기	중	꺼짐 (배수안함) / 섬세 / 약 / 중 / 강
물온도	냉온수	냉수 / 온수 / 냉온수
찌든때불림 (분)	켜짐	켜짐

■ 이불

물세탁이 가능한 이불, 담요, 침대커버, 식탁보, 커튼 등을 위한 전용 코스입니다.

- 빨래 무게를 자동 감지하지 않습니다.
- 충전솜이 들어있는 이불의 경우 기본 설정된 물높이를 변경하지 않고 세탁하는 것을 권장합니다.
- 이불세탁 코스에서는 액체 세제 사용을 권장합니다. 크기가 크거나 솜이 들어간 이불 세탁물은 액체 세제를 사용하면, 가루 세제를 사용하는 것보다 고르게 세탁할 수 있습니다.
- 다음과 같은 이불은 세탁이 가능합니다.
 - 종류 : 아크릴 담요 - 아크릴 100 %(나이론 코팅), 혼방 담요 - 면 + 폴리에스테르, 모직 담요 - 혼방 모직 담요, 이불 - 폴리에스테르 솜 충전 제품 (크기 약 200 x 230 cm (Q Size))
 - 무게 : 담요 - 3.5 kg 이하, 이불 - 충전 솜 포함 약 3.5 kg
- 이불은 크기에 상관없이 한 장씩 세탁하는 것을 권장합니다.
 - 두 장의 이불을 세탁 시 세탁물 또는 제품 손상이 발생할 수 있습니다.

설정	기본 설정	선택 가능
물높이 (단)	8 단	1-10
헹굼횟수 (회)	3 회	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5
탈수세기	중	꺼짐 (배수안함) / 섬세 / 약 / 중 / 강
물온도	냉수	냉수 / 온수 / 냉온수
찌든때불림 (분)	꺼짐	꺼짐 / 켜짐

■ 색깔옷

질은 색상 의류에 적합한 코스입니다.

설정	기본 설정	선택 가능
물높이 (단)	무게 감지 후 설정	1-10
헹굼횟수 (회)	3 회	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5
탈수세기	중	꺼짐 (배수안함) / 섬세 / 약 / 중 / 강
물온도	냉수	냉수 / 온수 / 냉온수
찌든때불림 (분)	꺼짐	-

제품 사용하기

■ 행굼+탈수

행굼과 탈수가 동시에 진행되는 코스입니다.

설정	기본 설정	선택 가능
물높이 (단)	무게 감지 후 설정	1-10
행굼횟수 (회)	1 회	꺼짐 (행굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5
탈수세기	중	꺼짐 (배수안함) / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강
물온도	냉수	냉수 / 온수 / 냉온수
찌든때불림 (분)	-	-

■ 무세제통세척

세탁조를 깨끗하고 위생적으로 사용하고자 할 때 사용하는 코스입니다.

- 무세제통세척 코스 이용 시 절대 세제와 세탁물을 넣지 마세요.세제를 넣었을 때 이상 발생이 있을 수 있습니다.

설정	기본 설정	선택 가능
물높이 (단)	9 단	9 단
행굼횟수 (회)	2 회	2 회
탈수세기	강	강
물온도	냉온수	냉수 / 냉온수
찌든때불림 (분)	-	-

무세제통세척 자동 알림 기능

- 세탁 종료 후 통세척 알림 표시등이 켜지면 세탁조 청소 시점이 된 것이므로 세탁물을 꺼낸 후 전원을 켜고 무세제통세척을 선택하여 진행해 주세요.
- 무세제통세척을 진행하지 않으면 6 회까지 세탁이 끝날 때마다 통세척 알림 표시등이 켜집니다. 세탁기 사용에는 아무 이상 없습니다.
- 무세제통세척 자동 알림은 세탁기 사용 횟수에 따라 차이가 있으나 일반적으로 1 ~ 2 개월에 1 번씩 표시됩니다.
- 주기적으로 무세제통세척을 사용하시면, 더욱 위생적으로 세탁할 수 있습니다.
- 일부 모델은 무세제통세척 자동 알림 기능을 지원하지 않습니다.

부가기능 이용하기

■ 어린이 보호 기능

어린이가 임의로 세탁기 조작하거나 세탁조에 빠져 익사할 우려를 방지하기 위한 기능입니다.

1. 전원 버튼을 누르세요.
2. 어린이 보호 기능 설정을 위해서 **물높이** + **세탁시간** 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요. (설정 시  표시등이 깜빡거립니다.)
3. 어린이 보호 기능 설정 후 동작
 - 어린이 보호 기능을 설정하여도 세탁기 문을 열기 전까지 모든 버튼 입력이 가능합니다.
 - 어린이 보호 기능 설정 후 세탁기 문을 여는 순간 경보음과 점검 메시지가 나타나고, 30 초 후 자동 배수가 진행됩니다.
 - 표시 점검 메시지 ("CL", "dC"): 경보음 또는 점검 메시지와 함께 이루어지는 배수는 도중에 멈출 수가 없습니다.
 - 세탁조에 물이 있고, 세탁기 문을 30 초 이상 열어둔 상태에서는 "CL" 표시와 함께 배수가 진행됩니다. 급수가 완료되면 어린이 보호 기능을 실시합니다.
4. 어린이 보호 기능 해제를 위해서 **물높이** + **세탁시간** 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요. (해제 시  표시등이 꺼집니다.)
 - 배수 완료 후 (세탁조에 물이 있더라도) 전원을 껐다 켜 후 **물높이** + **세탁시간** 버튼을 동시에 누르면 해제됩니다.

경고

어린이 보호 기능 설정 중에 세탁기 문이 열린 경우, 어린이가 세탁조 안에 빠져 익사할 우려가 있으므로 세탁 수를 강제 배수합니다.

참고

- 어린이 보호 기능 설정 중 세탁물을 추가하려면 어린이 보호 기능을 해제해야 합니다.
- 어린이 보호 기능 설정 상태에서 전원을 꺼도 어린이 보호 기능이 계속 설정되어 있습니다.
- "CL" 표시 상태에서는 해제가 불가능합니다. (단, "dC" 점검 표시 상태에서는 해제 가능)

제품 사용하기

■ 종료예약하기

세탁이 끝나는 시간을 조정하고자 할 때 사용하세요.

1. 전원 버튼을 누르세요.
2. 코스 선택 다이얼을 돌려 세탁 코스를 선택하세요.
 - 표준세탁 코스가 기본으로 선택되며 원하는 코스를 선택하세요.
3. 종료예약 버튼을 누르세요.
 - 최대 24 시간까지 선택 가능합니다.
4. 동작/일시정지 버튼을 누르세요.
 - 세탁물의 양을 자동 감지 후 예약이 진행되며 예약된 시간 동안 예약 시간만 표시됩니다.
5. 물 높이가 표시되면 세제와 유연제를 넣기 위해 **동작/일시정지** 버튼을 누르세요.
6. 세탁기 문을 열고 세제함을 당긴 후 물 높이에 맞게 세제와 유연제를 넣고, 세제함을 끝까지 밀어 닫은 후 세탁기 문을 닫으세요.
7. 동작/일시정지 버튼을 길게 누르세요.
 - 예약된 시간에 세탁이 끝나 있습니다. 예) 3h : 3 시간 후 세탁이 끝납니다.

📖 참고

- 세제는 반드시 세제함에 넣어주세요.
- 세탁물에 직접 세제를 넣을 경우 예약 시간이 길어짐에 따라 세탁물이 탈색될 수 있습니다.
- 예약을 취소하려면 전원 버튼을 누르세요.
- 수압에 따라 예약한 종료 시간이 약간 달라질 수 있습니다.

■ 알림음 끄 기능

알림음을 원하지 않을 때 사용하세요.

1. 전원 버튼을 누르세요.
 - 전원이 꺼져 있을 때만 해당됩니다. 동작 중 전원 버튼을 누르면 행정 동작이 중지됩니다.
2. 알림음 끄 설정을 위해서 **행굼씻수 + 탈수세기** 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.
 - 설정 시  표시등이 켜집니다.
3. 알림음 끄 설정 후 동작
 - 세탁기가 행정을 완료하여도 알림음을 울리지 않습니다.
 - 고장 진단 기능이 동작되면, 소리가 울립니다.
4. 알림음 끄 해제를 위해서 **행굼씻수 + 탈수세기** 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.
 - 해제 시  표시등이 꺼집니다.

■ 강력통세척 기능

통세척 주기를 놓쳤거나 더 강력하게 관리하고 싶을 때 사용하세요.

1. 전원 버튼을 누르세요.
2. 강력통세척 기능 설정을 위해서 **제트샷** 버튼을 3 초 이상 누르세요.
 - 염소계 표백제 200 ml를 세탁조 안쪽 바닥에 골고루 부어주세요.
 - 물 높이는 9 단으로 선택되며 직접 선택이 불가능합니다.
 - 단독 세탁/행굼/탈수 행정은 선택할 수 없습니다.
3. 동작/일시정지 버튼을 길게 누르세요.

⚠ 주의

- 강력통세척 기능을 사용할 경우 절대 세탁물을 넣지 마세요. 옷감 손상, 변색의 원인이 됩니다.
- 사용 조건과 환경에 따라 세탁조의 오염 발생 정도 또는 무세제통세척 코스의 예방 효과가 다를 수 있습니다.

제품 사용하기

스마트 체크 사용하기

스마트폰을 사용하여 세탁기를 점검하는 기능입니다.

1. 스마트 체크 기능을 사용하기 위해서는 먼저 세탁기의 전원을 꺼주세요.
2. 다시 **전원** 버튼을 눌러 전원을 켜 후, 바로 **세탁시간 + 행굼횟수** 버튼을 동시에 3 초간 눌러 스마트 체크 기능을 설정하세요.
 - 스마트 체크 기능이 설정되면 세탁기 표시창의 불빛이 2 ~ 3 초 깜박이면서 표시창에 스마트 체크 결과 화면이 나타납니다.
3. 스마트폰의 세탁기 Application "**삼성 스마트 세탁기**"를 실행해 주세요.
 - 스마트 컨트롤이 지원되는 제품인지 확인하세요.
 - "**삼성 스마트 세탁기**" 앱 실행 후 앱 하단의 "**스마트 체크**"를 선택해 주세요.
4. 스마트폰의 카메라 화면으로 세탁기 표시창의 결과 화면을 비추어 초점을 맞추세요.
 - 세탁기 스마트 체크가 선택되지 않은 상태에서는 스마트폰의 카메라가 바로 실행되지 않습니다.
5. 스마트폰의 화면과 세탁기 표시창의 초점이 맞추어지면 자동으로 결과가 인식되어 점검 유형과 대처 방법을 확인할 수 있습니다.
 - 2 번 이상 인식 오류 발생 시에는 세탁기 표시창에 나타난 코드를 직접 입력하세요.

참고

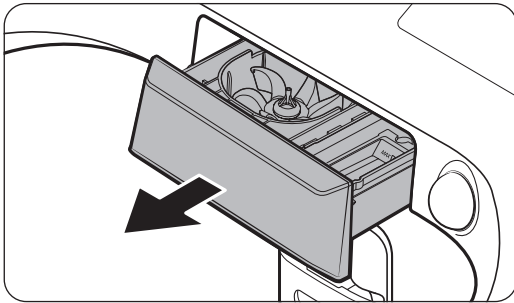
Application 다운로드 방법

"**삼성 스마트 세탁기**" 앱은 Galaxy Apps, 구글 플레이스토어, 애플 앱스토어에서 "세탁기"로 검색하여 내려 받을 수 있습니다.

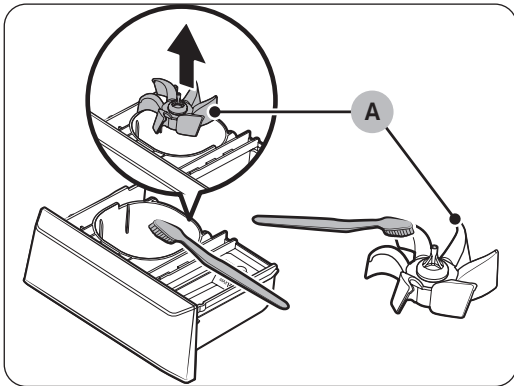
- **지원 단말기**
 - 안드로이드 : 갤럭시S 시리즈, 갤럭시 노트 시리즈
 - 아이폰 : 아이폰 시리즈
- **스마트 체크기능 사용 시 유의사항**
 - 표시창 위에 조명기구(형광등, 전구 등)가 반사되어 비춰지면 스마트 체크 인식이 잘 되지 않을 수 있습니다.
 - 스마트폰과 세탁기 표시창의 각도가 맞지 않을 경우 인식이 잘 되지 않을 수 있습니다. 표시창의 각도를 맞춰 주세요.

청소 및 관리하기

세제함 분리/청소하기



1. 세제함을 앞으로 당겨 세탁기에서 분리해 주세요.



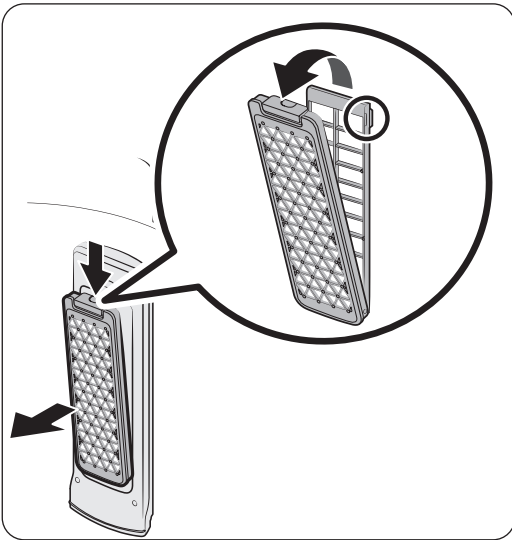
2. 분리된 세제함을 깨끗이 닦아주고 분해의 역순으로 조립하세요.
- 분리된 세제함을 깨끗이 닦아주고 분해의 역순으로 조립하세요. 버블키트도 분리하여 깨끗이 닦아 주세요.

⚠ 주의

호스를 이용하여 내부로 물을 뿌리지 마세요. 화재, 감전의 위험이 있습니다.

청소 및 관리하기

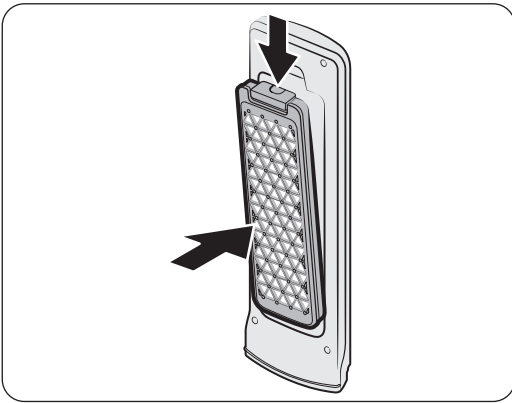
필터 분리/청소하기



1. 필터의 윗부분을 아래로 눌러 앞으로 당겨 빼내세요.
 - 필터 뚜껑을 열어 주세요.



2. 필터 안에 남아있는 찌꺼기를 없앤 후 필터를 깨끗이 닦아 주세요.



3. 필터를 다시 끼워 넣으세요.

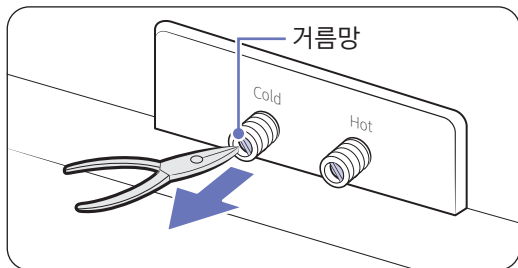
- 전면과 후면 구분 후 삽입하세요.
- 아래를 먼저 끼워 넣은 후 위쪽을 누르세요.
- '딱' 소리가 날 때까지 누르세요.

참고

필터의 망사 구멍이 막혔을 경우 세탁물에 이물질이 묻어 나올 수 있습니다. 깨끗한 세탁을 위해서 세탁할 때마다 필터 청소를 진행해 주세요.

청소 및 관리하기

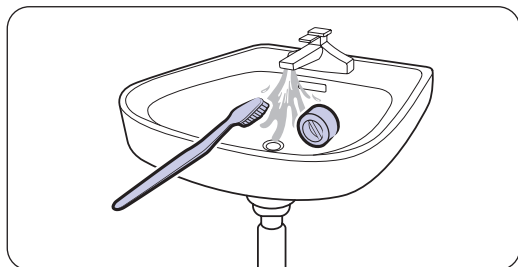
급수 호스 연결구 청소하기



1. 급수 호스 제거 후 거름망을 잡아당겨 빼세요.

⚠ 주의

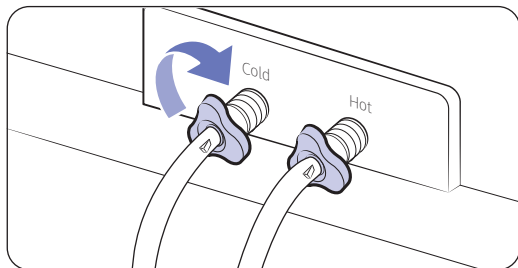
급수 호스 제거 시 물이 샅 수 있으니 수도꼭지를 꼭 잠그세요.



2. 솔을 이용하여 거름망의 먼지 제거 후 흐르는 물로 깨끗이 닦아주세요.

📖 참고

온수/냉수 양쪽 모두 청소하세요.



3. 거름망을 다시 끼운 후 연결부를 꼭 조이세요.

- 거름망을 끼우지 않으면 이물질이 들어가 누수가 되거나 급수가 되지 않습니다.

⚠ 주의

거름망 누락 시 누수 및 제품 고장의 원인이 되니 반드시 재조립하세요.

📖 참고

수돗물에 포함된 이물질로 인해 급수와 세탁 시간이 길어질 수 있습니다. 특히, 지하수 사용 시에는 거름망이 쉽게 막힐 수 있으므로 주 1 회 정도 급수 호스 연결구의 거름망을 청소하세요.

제품 관리하기

■ 세탁기를 녹슬지 않게 하려면

- 녹 발생이 쉬운 철 제품(옷핀, 머리핀 등)을 세탁조에 장시간 내버려 두지 마세요.
- 철분이 많은 물은 사용하지 마세요.
- 물 또는 염소계의 표백제를 세탁조에 장시간 내버려 두지 마세요.

■ 세탁조에 낀 와이어 확인 및 제거 방법

- 전원을 끄고 세탁조에 있는 빨랫감을 꺼내세요.
- 세탁조 내부 벽면(스테인리스 세탁조)의 구멍 사이에 하얀색 반원의 와이어가 있는지 확인하세요.
- 하얀색 철사(다른 이물질)가 보이면 공구를 이용하여 제거하세요.

■ 세탁기 또는 세제함에 냄새 및 곰팡이 발생을 예방하려면

- 세탁 후 문 또는 세제함을 열어 두어 내부를 자연 건조하세요.

⚠ 주의

- 세탁기 몸체는 마른걸레로 닦아 주시고 절대 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 세탁기 안에 단추, 동전 등이 있으면 꺼내 주세요. (배수 호스가 막혀 고장의 원인이 됩니다.)
- 녹이 발생한 경우에는 스펀지나 부드러운 천에 세정제(중성 세제)를 묻혀 닦아 주세요. 금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.

고장 신고 전 확인하기

점검 문자 발생 시 대처하기

코드	진단	해결방법
1E	수위 센서가 제대로 작동하지 않습니다.	- 수위 센서 전기 배선을 확인하세요. - 정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.
3E	작동 모터를 확인하세요.	- 세탁 코스를 다시 시작하세요. - 문제가 계속되면 서비스를 요청하세요.
4E	급수가 되지 않아요.	- 수도꼭지가 열려 있는지 확인하세요. - 급수 호스가 막혀 있는지 확인하세요. - 수도꼭지가 동결되어 있는지 확인하세요. - 세탁기가 적정 수압을 받아 작동하는지 확인하세요. - 냉수 및 온수 급수 호스가 제대로 연결되어 있는지 확인하세요. - 필터를 확인해 보고 막힌 경우 청소하세요.
4E2		- 냉수 호스와 냉수 수도꼭지가 단단히 연결되어 있는지 확인하세요. - 냉수 호스가 온수 수도꼭지에 연결되어 있는 경우 일부 세탁 코스에서 세탁물이 변형될 수 있습니다.
5E	배수가 되지 않아요.	- 배수 호스가 동결되거나 막혀 있는지 확인하세요. - 배수 호스가 연결 유형에 따라 제대로 자리 잡고 있는지 확인하세요. - 필터를 확인해 보고 막힌 경우 청소하세요. - 배수 호스가 배수 시스템까지 완전히 직선으로 배치되어 있는지 확인하세요. - 정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.
9E1	전자 제어부를 확인하세요. (과전압 오류)	- PCB 및 전기 배선을 확인하세요. - 전원이 제대로 공급되는지 확인하세요. - 정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.
9E2	저전압 감지	- 전원이 연결되어 있는지 확인하세요. - 정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.
AE6	인버터 통신 문제	- PCB 및 전기 배선을 확인하세요. - 정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.
de	세탁기 문이 열린 상태로 세탁기를 작동시켰습니다.	- 세탁기 문이 제대로 닫혀 있는지 확인하세요. - 세탁기 문에 세탁물이 끼어 있는지 확인하세요.
HE	고온 발열 점검	정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.

코드	진단	해결방법
LE	배수 호스를 확인하세요.	- 배수 호스 가장자리가 바닥에 놓여 있는지 확인하세요. - 배수 호스가 막혀 있는지 확인하세요. - 정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.
OE	물이 넘쳐요.	- 탈수 후 다시 시작하세요. - 표시부에 정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.
PE	클러치 위치를 찾을 수 없습니다.	정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.
PE1	클러치 위치는 찾았으나 클러치 홀 신호가 제대로 작동하지 않습니다.	정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요.
Ub	탈수가 안 돼요.	- 세탁물을 고르게 펴 주세요. - 세탁기를 단단하고 평평한 바닥에 설치했는지 확인하세요. - 세탁물을 다시 넣어 주세요. 목욕가운이나 청바지 등 의류 한 점만 세탁할 경우 최종 탈수가 제대로 되지 않고 표시부에 “Ub” 점검 메시지가 표시될 수 있습니다.
EE	미온수가 급수되지 않아요.	- 미온수가 동결로 인해 급수되지 않을 수 있습니다. - 정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요. - 본 코드가 표시돼도 일반 세탁은 가능합니다.
HOE	급수 온도가 높아요.	- 급수 온도가 높아 사용자 보호를 위해 급수가 차단되었습니다. 냉수/온수 수도꼭지를 조절하여 급수 온도를 낮춘 후 사용하세요. - 급수 호스 연결구에 냉수와 온수 호스 연결이 바뀌었습니다. 호스 연결을 재확인하세요. - 이미 급수된 물의 온도가 식을 때까지 시간이 걸릴 수 있습니다. 약 30 분 대기 후에 사용하세요. - 정보 코드가 계속 표시되면 고객 서비스센터에 문의하세요. - 제트샷 관련 정보 코드입니다. 본 코드가 표시돼도 세탁은 가능합니다.

고장 신고 전 확인하기

증상 확인 후 조치하기

증상	확인/조치
전원이 들어오지 않아요.	세탁기의 전원 버튼을 눌러주세요.
사용 중 전원이 꺼져요.	- 전원 플러그를 뺀 후 다른 콘센트에 끼워 전원이 들어오는지 확인해 주세요. - 누전 차단기를 확인하여 ON으로 해주세요. - 멀티탭 용량을 확인해 주세요. 220 V / 16 A / 3600 W 이상 단독 사용 권장. - 절전 콘센트인지 확인해 주세요. (절전 콘센트 상시로 변경) - 멀티탭의 허용 소비 전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.
동작이 되지 않아요.	- 세탁기 전원이 연결되어 있는지 확인하세요. - 세탁기 문이 제대로 닫혀 있는지 확인하세요. - 수도꼭지가 열려 있는지 확인하세요. - 기본 화면에서 동작/일시정지 버튼을 다시 누르세요.
세탁기가 멈춰요.	- 세탁기 전원이 연결되어 있는지 확인하세요. - 세탁기에 급수가 시작되기 전에 '딱'하는 소리가 나면서 세탁기 문이 잠기고 잠깐 동안 배수가 실시됩니다. - 세탁 코스 진행상 일시 정지 또는 배수 단계일 수 있습니다. 잠시 기다리면 세탁기가 다시 시작할 것입니다. - 이러한 문제는 일시적인 저전압으로 인해 발생하며 전압이 회복되면 해결됩니다.
급수가 되지 않아요.	- 수도꼭지를 열었는지 확인해 주세요. 단수가 아닌지 확인해 주세요. - 급수 호스를 분리하여 급수밸브의 거름망을 청소해 주세요. - 급수 호스가 꼬이거나, 눌린 부분이 없는지 확인해 주세요. - 겨울철 결빙에 의해 수도꼭지나 급수 호스가 얼지 않았는지 확인하세요.
급수되는 물의 양이 적거나 물이 나오지 않습니다.	- 수도꼭지를 완전히 열어주세요. 단수가 아닌지 확인해 주세요. - 급수 호스가 꼬이거나 눌러 있지 않은 지 확인하세요. - 급수 호스를 분리 후 밸브 내 필터를 청소해 주세요. - 겨울철 결빙에 의해 수도꼭지나 급수 호스가 얼지 않았는지 확인하세요. - 수압이 낮으면 세탁 시작 시간이 오래 걸리며, 수위가 충분히 높지 않거나 예상보다 낮을 경우 물높이를 조정하세요.
물이 급수되자마자 배수됩니다.	- 배수 호스가 막혀 있지 않고 배수 호스口に 걸려 있는지 확인하세요. 세탁조에 물을 반만 채우고 다시 탈수해 보세요. - 배수 호스 끝을 들어 올려 물이 빠지지 않게 하세요. 세탁조에 물을 반만 채우고 배수 호스를 내린 다음 탈수해 보세요. - 배수 호스가 제대로 설치되어 있는지 확인하세요. 사용설명서의 설치하기를 참조해 지침에 따라 배수 호스 위치를 조정하세요.

증상	확인/조치
물이 새요.	- 모든 호스가 단단하게 연결되어 있는지 확인하세요. - 급수 호스의 고무 패킹이 제 위치에 있는지 확인하세요. 나사를 단단하게 다시 조이세요. - 급수 호스가 구부러져 있는지 확인하세요. - 수압이 너무 높으면 누수가 발생할 수 있습니다. 수도꼭지를 조금 닫아 주세요. - 수도꼭지에서 물이 새지 않는지 확인하세요. 물이 새는 경우 수도꼭지를 수리하세요. - 배수 호스가 제대로 삽입되어 배수 시스템까지 고정되어 있는지 확인하세요.
세탁기에서 물이 빠지지 않거나 탈수가 되지 않아요.	- 세탁기 전원이 연결되어 있는지 확인하세요. - 배수 호스가 제품에 잘 연결되어 있는지 확인하세요. - 배수 필터가 막히지 않았는지 확인 후 청소해 주세요. - 하수구에 이물이 있는지 확인 후 청소해 주세요. - 배수 호스가 얼지 않았는지 확인하세요. (겨울철) - 세탁기 문을 닫고 동작/일시정지 버튼을 누르세요. 안전을 위해 세탁기 문을 닫아야 세탁기가 탈수를 진행합니다.
세탁기가 심하게 흔들리거나 이상한 소리가 나요.	- 세탁기의 수평 상태를 확인해 주시고 바닥이 평평하고 단단한 곳에 설치해 주세요. - 세탁기 주변에 세탁기와 닿아 있는 물건이 없는지 확인해 주세요. - 세탁물을 세탁기 내부에 고르게 분산시켜 넣었는지 확인하세요. 세탁물을 골고루 펴서 넣고 다시 시작하세요. - 주로 작동 중에 웅웅거리는 소리가 납니다. - 동전 등의 이물질이 소음을 일으킬 수 있습니다. 세탁이 끝나면 세탁기에서 이물질을 제거하세요.
수온이 맞지 않아요.	- 냉/온수 수도꼭지를 완전히 열어 주세요. - 온도를 제대로 선택했는지 확인하세요. - 양쪽 호스를 모두 제대로 연결했는지 확인하세요. 호스의 물을 비우세요. - 호스 연결을 해제하고 거름망을 청소하세요. 거름망이 막혀 있을 수 있습니다. - 자동 온도 제어 기능이 입수되는 물의 온도를 확인하므로 세탁기에 급수가 이뤄지는 동안 수온이 변할 수도 있습니다. 정상입니다. - 온도를 냉수 또는 온수로 선택한 경우 세탁기에 급수가 이뤄지는 동안 세제 투입기를 통해 온수 또는 냉수만 급수되는 것을 확인할 수 있습니다. 따라서 세탁기가 수온을 확인할 때 자동 온도 제어 기능이 정상 작동하고 있는 것입니다. (온도 제어 기능이 있는 모델에 한함)
세탁기에 거품이 너무 많이 생겨요.	- 사용한 세제가 권장된 전용 세제인지 확인하세요. - 일부 천연세제의 경우 거품이 많이 발생할 수 있습니다. 세제를 변경하거나 소량만 사용해 주세요. - 고농축 (HE) 세제를 사용해 거품 구속을 방지하세요. - 비농축 (Non-HE) 세제는 사용하지 않는 것이 좋습니다.

고장 신고 전 확인하기

증상	확인/조치
옷에 이물이나 세제가 남아요.	- 필터, 급수 거름망 청소 및 수압을 확인해 주세요. - 겨울철 수온이 많이 낮은 경우에 가루 세제가 남을 수 있습니다. 온수를 추가하여 사용해 주세요. - 세제함에 이물이 없는지 확인해 주세요. (세제 및 이물) - 세제는 세탁물에 직접 투여하지 않고 세제함을 사용하세요. - 세탁물이 물에 충분히 잠기도록 물 높이를 설정하세요. - 보푸라기가 많이 발생하는 의류(수건, 기모 의류, 스웨터 등)에서 떨어지는 보푸라기가 다른 의류에 부착될 수 있으니 분리 세탁을 권장합니다. - 세탁물을 뒤집어서 세탁하세요.
탈수가 끝나도 축축하고 탈수가 안 된 것 같아요.	- 탈수 시 세탁물이 한쪽으로 치우침 현상이 큰 경우 소음 및 진동이 클 수 있어 자동으로 회전수를 낮춰서 탈수합니다. 이는 이상은 아니므로 물기를 더 제거하려면 뭉친 세탁물을 풀어준 후 탈수 코스만 추가로 진행해 주세요. - 빨래의 양이 너무 적으면 한쪽으로 뭉쳐 소음 및 진동을 유발합니다. 세탁물을 추가하여 탈수해 주세요.
옷감이 변형되어요.	- 세탁기에 세탁 가능한 의류인지, 고온 세탁에 의해 변형되는 의류가 아닌지 의류 취급 표시를 확인하여 분류한 후 세탁해 주세요. - 의류에 맞는 세제를 사용했는지 확인해 주세요.
악취가 나요.	- 과도한 거품은 우묵하게 후미진 곳에 쌓여 있다가 악취를 유발합니다. - 정기적으로 무세제통세척 코스를 실시해 살균해 주세요. - 세탁이 끝나면 세탁기 내부를 건조하세요.

■ 겨울철 세탁기가 얼었어요.

증상	확인/조치
수도꼭지 해동	수도꼭지는 수건을 따뜻한 물로 적시어 감싸주는 방법으로 10 분에 한 번씩 5 회 정도 반복해 주세요.
급수 호스 해동	- 급수 호스를 분리하여 뜨거운 물에 담가 호스 내에 있는 얼음을 녹여주세요. - 급수 호스를 분리하여 녹인 후, 다시 수도꼭지에 연결하여 사용해 주세요.
세탁조 해동	60 °C 정도의 뜨거운 물 10 ℓ 정도를 세탁조에 넣고 세탁기 문을 닫은 후 약 1 시간 동안 그대로 두어 세탁기 내에 얼음을 녹이세요. 그런 다음, 전원을 켜서 탈수 코스만 동작해서 배수가 정상적으로 되는지 확인해 주세요.

⚠ 주의

- 특히 세탁기를 사용하지 않을 때 급수 호스 및 배수 호스 등 세탁기 내부의 잔수를 제거하지 않으면, 잔수가 얼어 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.
- 겨울철 추운 날씨가 계속되면 급수 호스와 배수 호스 및 세탁기 내부의 잔수가 얼어 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.

📖 참고

삼성전자서비스 사이트에서 결빙 예방 방법과 해동 방법을 확인해 주세요.

- 겨울철 결빙 예방 방법
 - <https://www.samsungsvc.co.kr/solution/28199>
- 겨울철 해동 방법
 - <https://www.samsungsvc.co.kr/video/28198>

■ 결빙 방지 기능 동작 방법

동작 방법

- 전원 버튼을 누르세요.
- 구입한 제품의 옵션부 버튼에 따른 설정 버튼은 아래를 참조하세요.
 - 물높이 + 탈수세기** 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.
 - 일부 모델의 경우 **탈수세기** 버튼이 **탈수** 또는 **탈수시간**으로 표시됩니다.
 - 종료예약 + 탈수세기** 버튼을 동시에 3 초 이상 누르세요.
 - 일부 모델의 경우 **종료예약** 버튼이 **예약**으로 표시되며 **탈수세기** 버튼은 **탈수**로 표시됩니다.
 - 물을 급수/배수하는 동작을 반복해서 진행합니다.

해제 방법

전원 버튼을 누르세요. 자동으로 해제됩니다.

- 동작 후 16 시간 이후에 자동으로 해제가 됩니다.

📖 참고

- 세탁물 투입구의 문이 열려 있으면 결빙 방지 기능이 동작하지 않습니다.
- 결빙 방지 기능이 동작 시에는 세탁조 내부에 세탁물이 없어야 합니다.
- 급수 호스가 수도꼭지에 연결되어 있어야 합니다.

고장 신고 전 확인하기

■ 세탁기 문이 열리지 않아요

증상	확인/조치
세탁조가 회전 중일 때	제품 동작 중에는 문이 열리지 않습니다. 동작/일시정지 버튼을 눌러 세탁기 작동을 멈추세요.
어린이 보호 기능이 설정되었을 때	- 어린이 보호 기능 설정 표시가 켜져 있으면 어린이 보호 기능을 해제하세요. - 어린이 보호 기능 해제 방법은 '어린이 보호 기능' 설명을 참조하세요. - 어린이 보호 기능이 임시 해제 상태라면 세탁기가 동작하지 않을 때는 세탁기 문을 열 수 있습니다.

📖 참고

- 잠금 시스템을 해제하려면 몇 초간 기다려야 합니다.
- 강제로 세탁기 문을 열면 부품 손상, 파손, 안전 등의 문제가 발생할 수 있습니다.

사양

제품규격

표기 세탁물 용량은 건조된 세탁물 기준입니다.

모델명	WA19CG6745**		
종류	전자동 세탁기	세탁 용량	19.0 kg
전원	단상 교류 220 V/60 Hz	제품 중량	46.0 kg
사용 수압	0.05 ~ 0.78 MPa (0.5 ~ 8.0 kgf/cm ²)	외형 치수(mm) 폭 X 깊이 X 높이	637 x 701 x 1093
정격 소비 전력	표준 세탁 시: 500 W		

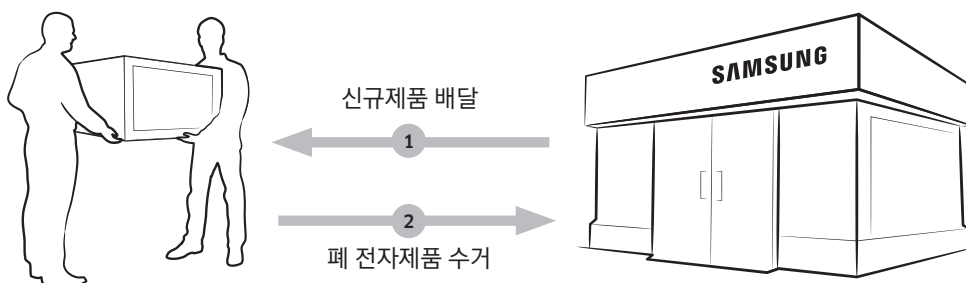
- 디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

■ 무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구매하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

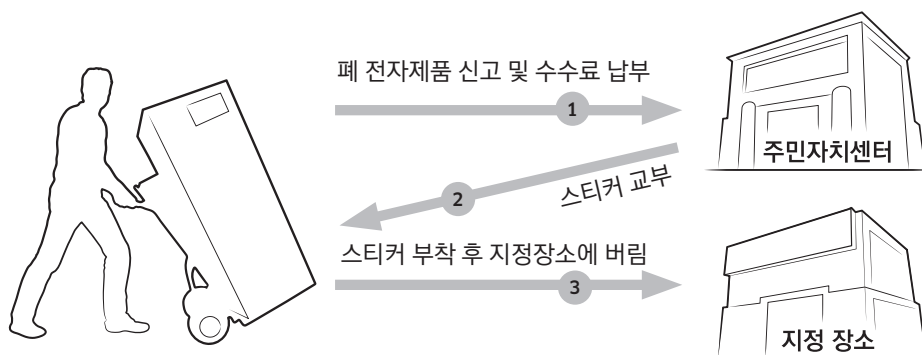


Tip!

직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구매 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

■ 유료 처리방법

신규 제품 구매 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



제품보증서

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
서비스 요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.
- 품질보증기간 내에 무상으로 수리가 이루어지는 경우, 소비자분쟁해결기준에 의거 신부품 또는 리퍼부품을 사용할 수 있습니다.
리퍼부품으로 수리하는 경우 수리한 날로부터 1년 이내에 정상 사용과정에서 수리한 부분에 고장이 재발할 시 무상으로 수리합니다.
※ 리퍼부품이란 기존 제품에서 회수된 부품으로서 일정한 가공과정 등을 거침으로써 성능과 품질이 신부품과 동등한 상태로 개선된 부품을 의미합니다.

제품명	모델명
구입일	Serial No.
구입대리점	판매금액

제품보증기간	1년
부품보증기간	7년
디지털 인버터 모터 무상수리 기간	기한 없음

- ※ 디지털 인버터 모터의 기한 없는 무상수리는 아래 '제품보증기준'에 기재된 '제품교환', '구입가 환급'에는 적용되지 않습니다.
- ※ 제품교환 또는 구입가 환급의 효과가 발생하는 기준이 되는 기간은 제품 보증기간(1년)이며 이는 디지털 인버터 모터의 무상수리 기간과 구별됩니다.
- ※ 디지털 인버터 모터의 기한 없는 무상수리는 최초 구매자가 무상수리 후에도 해당 제품을 계속 사용할 목적으로 직접 서비스를 청구한 경우에 한해 적용됩니다.
그 외 제품 양도, 이전, 수리 대행, 재판매 등 일체의 영리적인 목적을 위해서는 본 제도를 이용할 수 없습니다.
- ※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

제품보증기준

- ※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축됩니다.

소비자 피해 유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자		
1-1 하자발생 시	• 무상수리	• 유상수리
1-2 구입10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 해당없음
1-3 구입1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	• 제품교환 또는 무상수리	• 해당없음
1-4 동일하자 2회 수리 후 3회째 고장발생시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 유상수리
1-5 서로 다른 하자 4회 수리 후 5회째 고장발생시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 유상수리
1-6 부품보증기간 이내에 수리용 부품 미보유로 수리 불가능 시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
1-7 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 잔여금의 10%를 가산하여 환급
1-8 교환불가능 시	• 구입가 환급	• 해당없음
1-9 교환제품이 1개월내 중요한 수리를 요할 때	• 구입가 환급	• 해당없음
2. 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우		
	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 잔여금의 10%를 가산하여 환급
3. 제품구입 시 운송과정에서 발생한 피해		
	• 제품교환	• 해당없음
4. 사업자가 제품설치 중 발생한 피해		
	• 제품교환	• 해당없음
5. 소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우		
5-1 수리가 가능한 경우	• 유상수리	• 유상수리
5-2 부품보증기간 이내에 수리용 부품 미보유로 수리 불가능 시	• 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
5-3 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	-	-
6. 디지털 인버터 모터의 기한 없는 무상수리가 불가능한 경우 2년차까지는 제품 구입가의 100%를 환급하고, 3년차 이후부터는 전해보다 매년 구입가의 10%씩을 감한 금액을 환급하며, 11년차 이후부터는 감액 없이 제품 구입가의 10%를 환급합니다. 다만, 이러한 보상기준은 디지털 인버터 모터가 소비자의 고의·중대한 과실이나 천재지변에 의해 고장난 경우 및 다른 부품이 고장난 경우에는 적용되지 않습니다.		

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- ※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치등은 제품고장이 아님)

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우,
판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 및 제품
내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실,
소비자의 설치 미숙 및 구입 시 고객 요구로
설치한 후 재설치, 이물 투입 서비스 요청 시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치등은 제품고장이 아님)

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리,
개조하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손 상
발생 시
- 삼성전자에서 미지정된 소모품이나 옵션품
사용으로 고장 발생 시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스
(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여
고장 발생 시
- 사용설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장
발생 시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한
고장 발생
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(필터류 등)

삼성전자주식회사

<http://www.samsung.com/sec/>



사용 설명서

삼성 세탁기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용 전 반드시 모든 설명서를 읽어주세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 세탁기를 처음 설치할 때 세탁조, 고무 패킹 및 배수호스에서 물이 약간 나오는 것은 공장에서의 성능 검사 후 남아 있는 물입니다.
- 권장안전사용기간 5년
안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받으록 하세요.
- 이 기기는 가정용 (B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으며 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

서비스센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의

전국 어디서나

1588-3366 (통화요금 : 발신자부담)

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/

삼성전자주식회사

제품 에너지효율등급 관련

효율 관리 기자재 운영규정에 의한 시험방법에 따라 표준코스에서 표기용량대로 세탁했을 때 에너지소비효율등급 라벨 또는 에너지소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시 사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용 시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.