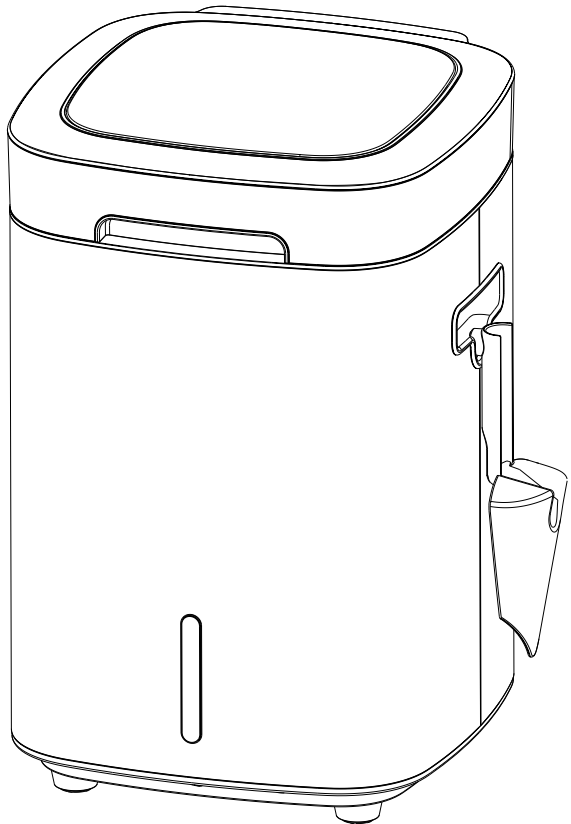


Reencle

린클 음식물 처리기 프라임

사용설명서



GOOD
DESIGN
KOREA

산업통상자원부선정



reddot winner 2023

Rev.01-2504

www.reenclestore.com

생활의 편리함과 쾌적함

린클 음식물 처리기

가장 작은 미생물이 만드는 가장 큰 편리함.
유기물 분해에 적합한 특별한 미생물을 전통 장류에서 찾아낸 린클.
린클 음식물 처리기는 음식물 쓰레기를 빠른 시간 내에 발효 분해시켜
당신에게 더 여유로운 일상을 만들어줍니다.



미생물 분해 방식

린클의 특허받은 미생물 푸드클러니가
음식물 쓰레기를 분해,
퇴비로 사용까지 가능한 건강한 발효 분해 방식입니다.



저소음 음식물 처리기

린클은 조용합니다.
저소음으로 일상생활과
수면을 방해하지 않습니다.



4중 스마트 탈취 시스템

4중 탈취를 거쳐 외부로 나오는
악취를 최소화, 악취로 인한 생활 속의
불편함을 감소시킵니다.



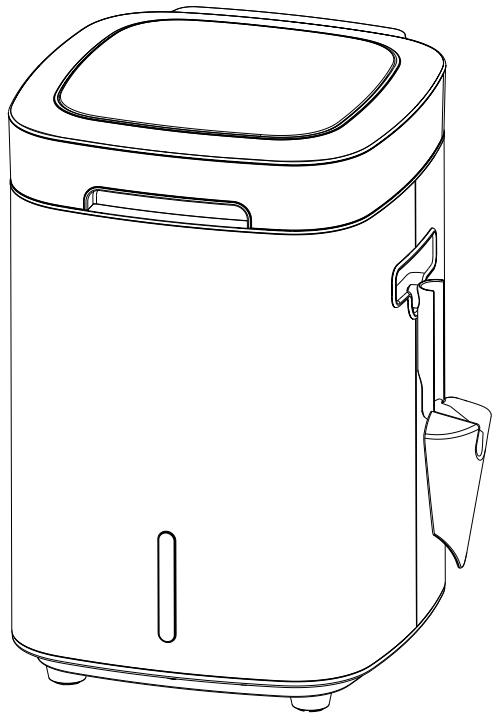
배관 설치 불필요

별도의 배관 설치가 필요 없어
이동과 설치가 간편합니다.



자동 열림 센서 장착

자동 개폐를 위한 전면부 자동
열림 센서 장착, 더욱 위생적이고
편리한 음식물 처리가 가능합니다.





린클 음식물 처리기

사용설명서

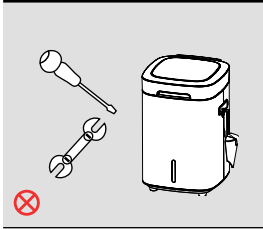
목차

I. 안전 사항	4~5
II. 설치 방법 및 사용 준비	
1. 올바른 설치 방법	6
2. 사용 전 준비	7
III. 제품 명칭 및 버튼 표시	8
IV. 작동 원리 및 사용 방법	
1. 작은 덩개 여는 방법	9
2. 큰 덩개 여는 방법	9
3. 잠금기능 사용방법	10
4. 작동원리	11
5. 음식물 쓰레기양에 따른 사용방법	12
6. 배기필터망 관리 방법	12
7. 투입방법	13~14
V. 미생물 관리 및 부산물 배출 활용	15
VI. 자주 하는 제품 관련 질문	16~19
VII. 소모품 교환 및 경고 알림	
1. 점검 사항 및 알림음	20
2. 활성탄필터 스티커 제거 안내	20
VIII. 품질 보증서 및 유형별 보상	
1. 품질 보증서 및 사양	21
2. 유형별 보상	22
IX. 고객센터 및 카카오톡 안내	23

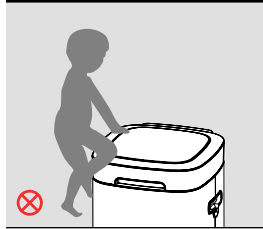
고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 설명서를 꼭 읽어보세요.
이 사용설명서에는 품질 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

I. 안전사항

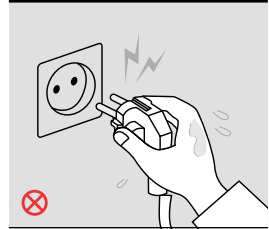
안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요! 주의 사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



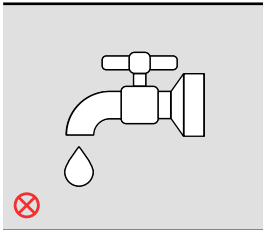
A/S 기술자 외 절대 제품을 분해 및 개조하지 마세요.
(부상, 화재, 감전 등의 원인)



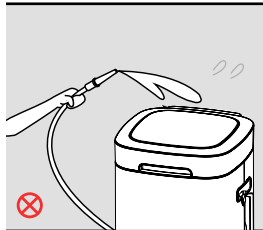
어린이가 제품 위에 올라가거나 제품 안에 들어가지 않게 하세요. 어린이가 제품을 갖고 놀거나 장난치지 않도록 하여 주세요.
(심각한 부상의 원인)



젖은 손으로 전원 플러그를 쫓거나 만지지 마세요.
(감전의 위험이 있습니다.)



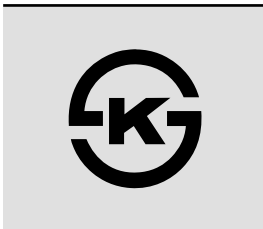
빗물이나 수도물이 있는 곳에 설치하지 마세요.
(감전 및 사고의 원인이 됩니다.)



물로 청소하지 마세요.
(감전 및 사고의 원인이 됩니다.)



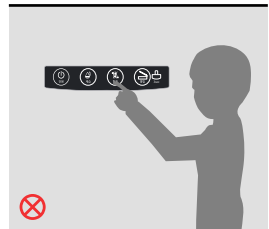
전기선이 제품에 깔리거나 날카로운 부위에 닿지 않도록 해 주세요.
(감전 및 화재의 원인)



콘센트는 반드시 KS 규격품을 사용해야 하며, 접지단자가 내장되어 있어야 합니다.
(KS 규격품 미사용 시 고장 및 화재의 우려가 있습니다.)



어린이나 반려동물이 먹거나 만지지 않도록 주의해 주세요.
(미생물 제거는 인체에 무해하지만 식용은 불가능합니다.)



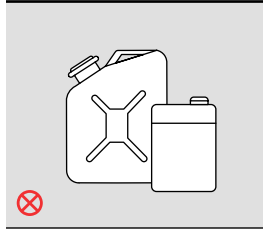
조작 버튼창은 장난으로 누르거나 분해하지 마세요.
(고장이나 부상의 원인이 됩니다.)

I. 안전사항

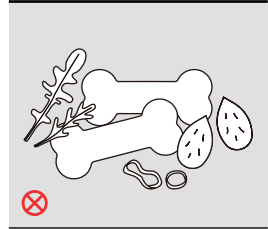
안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요! 주의 사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



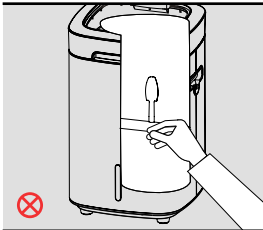
노약자나 어린이 또는 지체장애인의 경우 제품 설치를 피하여 주십시오.
(부상의 위험이 있습니다.)



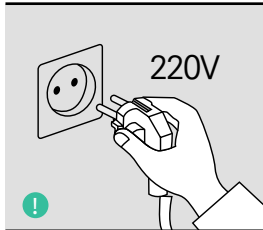
청소 시 가솔린, 시너 등 가연성 물질로 청소하지 마세요.
(화재 및 폭발의 원인이 됩니다.)



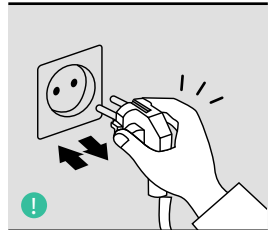
육류의 각종 뼈, 과일 딱딱한 씨앗, 줄기(자르지 않은 나물류), 끈, 고무 줄 등을 투입하지 말아 주세요.
(교반 날개의 작동 방해 및 파손으로 인해 치명적인 기계 고장의 원인, 감전 및 화재의 우려가 있습니다.)



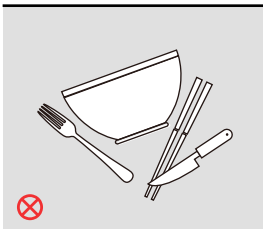
교반축은 강제로 회전시키지 마세요. 교반봉에 걸린 이물을 제거하기 전에 기기의 전원을 끄거나 전원에서 플러그를 뽑아 주십시오.
(손에 상처와 고장의 원인이 됩니다.)



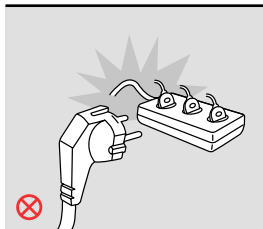
이 제품은 220V 전용 제품이니 꼭 확인 후, 사용하십시오.



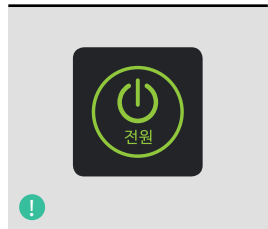
전원 플러그 연결 시 꼭 손잡이를 잡고 안전하게 사용하십시오.



나무젓가락 및 식기, 과도류 등 딱딱한 이물질이 들어가지 않도록 주의하세요.
(교반 날개의 작동 방해 및 파손으로 인해 치명적인 기계 고장의 원인, 감전 및 화재의 우려가 있습니다.)



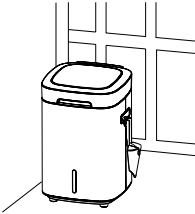
하나의 콘센트에 여러 기기를 동시에 사용하지 마세요.
(과열, 과부하의 원인으로 화재 위험)



전원 버튼은 항상 가동해 주세요.
(24시간 미사용 시 자동 절전 기능이 있습니다.)

II. 설치 방법 및 사용 준비

1. 올바른 설치 방법



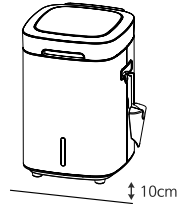
공기가 잘 통하는 베란다, 보조 주방 등에 설치하세요.

(밀폐된 장소 및 너무 추운 환경에는 설치하지 마세요. 다만 겨울철 베란다 또는 세탁실에 제품 설치 시 바닥에 결로 현상이 발생할 수 있습니다. 결로 현상 방지를 위해 제품을 따뜻한 장소로 옮겨서 사용을 권장드립니다.)



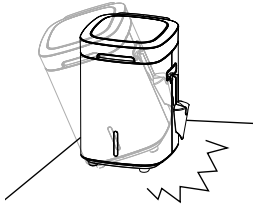
물 또는 음식물 투입 후 내부통에서 발생하는 열로 인해 덮개에 물방울·수증기가 맺힐 수 있습니다.

(제품 특성상 생기는 물방울은 제품 불량이나 기기 내 외부의 온도차로 인해 물방울 맺힘이 생길 수 있습니다.)



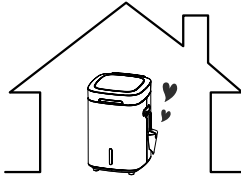
부득이하게 바닥에 물이 있을 경우 고무 목 등을 이용하여 최소 10cm 이상 띄워 설치하세요.

(물과 직접적인 접촉은 감전의 위험이 있습니다.)



바닥이 평평한 곳에 수평을 맞추어 설치해 주세요.

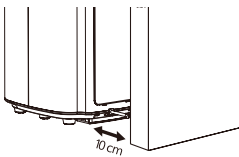
(진동, 소음 및 허부 공기 흐름 방해로 악취 및 고장의 원인)



본 제품은 실내용입니다. 실내 온도가 영하가 되지 않는 곳에 설치해 주세요. (야외 설치 불가)

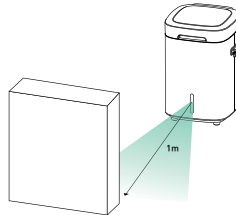


물이 많은 곳이나 수돗가 등 비를 맞을 수 있는 곳에는 설치하지 마세요.



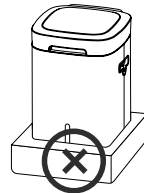
제품을 뒤쪽 벽과 최소 10cm 이상의 간격을 두고 설치해 주세요.

(이 간격은 공기 순환을 허용하고, 열을 효과적으로 방출하여 제품의 안정성과 성능을 유지하는 데 도움이 됩니다.)



제품의 자동 열림 센서 앞 1m 반경에는 사물이나 반사되는 물체가 없도록 설치해 주세요.

(이 조치는 자동 열림 센서의 오작동을 방지하기 위한 것입니다.)



스티로폼을 끼워서 사용하지 마세요.

올바른 설치 안내



II. 설치 방법 및 사용 준비

2. 사용 전 준비

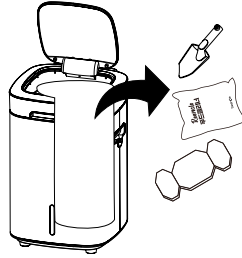
1



올바른 설치 안내

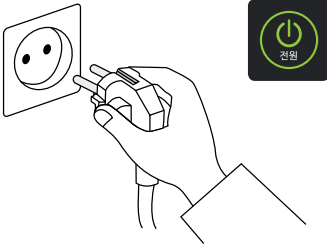
제품을 바닥이 평평하고 통풍이 잘 되는 곳에 놓아 주세요. 또한, 자동 열림 센서 앞 1m 반경 내에는 사물이나 반사되는 물체가 없도록 설치해 주세요.

2



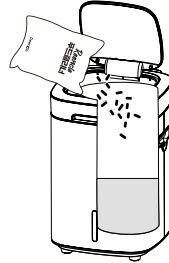
제품 내부의 미생물 제거 및 기타 부속품을 모두 꺼내 주세요. 누락된 부속품이 없는지 확인해 주세요.

3



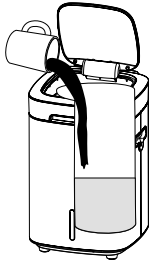
전원을 연결하고 전원 버튼을 누릅니다.

4



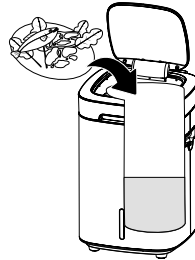
미생물 제거를 모두 교반통 안으로 넣어주세요.

5



물 1.8ℓ를 넣고 덮개를 덮습니다.

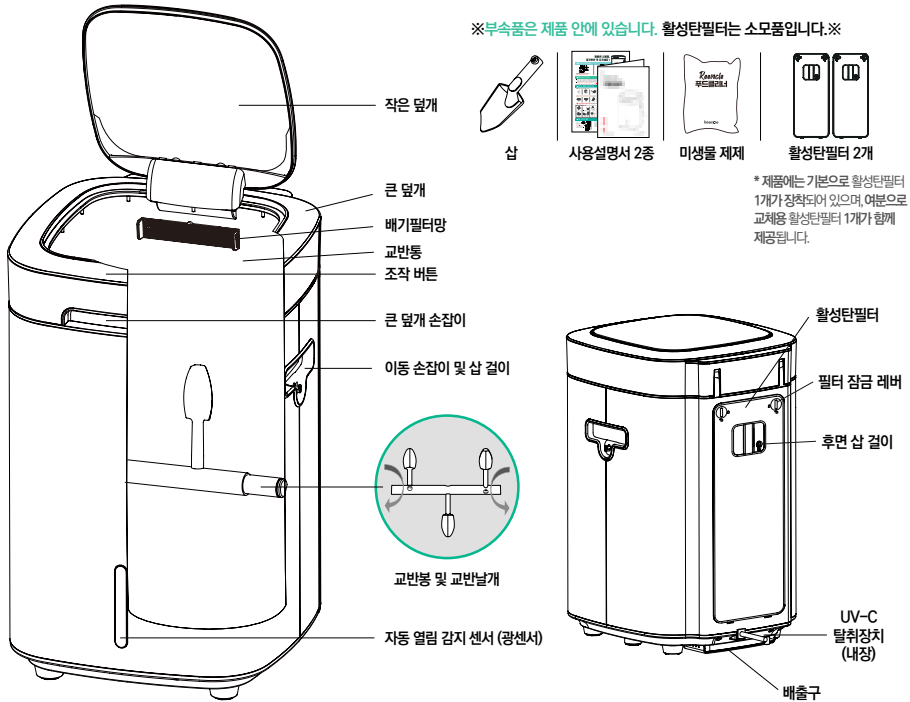
6



3~6시간이 지난 후 음식물 쓰레기를 넣어주세요.

(처음에는 소량의 음식물을 투입해 보고 분해가 잘 되면 점차 음식물을 늘립니다.)

III. 제품 명칭 및 버튼 표시



제품 조작 버튼



제품의 On/Off 사용 시

전원 버튼은 항상 가동해 주세요.
24시간 미 사용 시 자동 절전 기능이 있습니다.
단, 잠금 및 수리시에는 전원을 끄고 전원 플러그를 뽑아주세요.



탈취

악취가 심할 때 버튼을 눌러주시면 악취가 감소합니다.



점검

제품 이상이 발생하였을 때 / 버튼별 기능 이상 시 적색 LED 점멸 및 알람음이 울립니다.

이때는 당사의 서비스센터로 문의하시어 A/S(서비스)를 받으시기 바랍니다.
기능별 점검사항은 20Page를 참조하여 주시기 바랍니다.



제습

교반통 내부의 미생물이 과수분 상태로 정착해진 경우 눌러주세요.
(미생물 상태에 따라 제습 효과가 달라질 수 있습니다)



열림

음식물 투입 시 작은 덮개를 열어서 투입합니다.

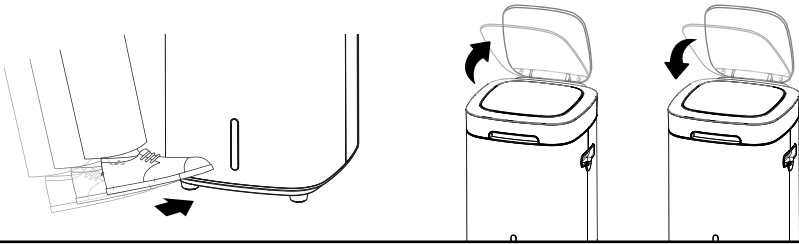


잠금(LOCK) 기능

열림 버튼을 3초간 누르면 잠금 기능이 설정됩니다. 어린이나 반려동물로 인한 자동 열림 감지 센서나 열림 버튼 사용을 원치 않으실 경우 10페이지의 정확한 잠금 기능 사용 방법을 참고해 주세요.

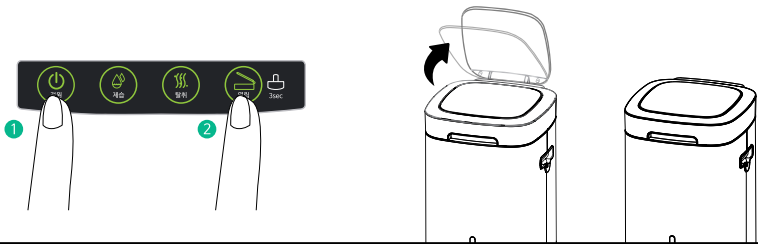
Ⅳ. 작동원리 및 사용방법

1. 작은 덮개 여는 방법



방법 1) 30cm 뒤에서 천천히 다가가 센서를 덮듯 발로 가려 2~3초간 멈춰주시면 자동 덮개가 열립니다.

22년 이후에 출시된 제품은 센서 동작 시 전면 센서 부분에 녹색 불빛이 점멸됩니다. 설치환경의 조도에 따라 감지 센서의 인식 속도가 다를 수 있습니다.



방법 2) 전원 버튼이 눌러진 상태에서 열림 버튼을 누르면 작은 덮개가 열리고 닫힙니다.

2. 큰 덮개 여는 방법



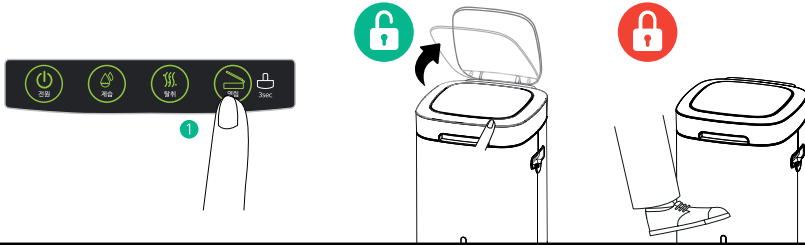
큰 덮개 손잡이에 손을 넣어 위로 열면 큰 덮개가 열립니다.

※ 큰 덮개를 열 때 작은 덮개가 젖혀질 수 있으며 큰 덮개의 딸깍 소음은 힌지의 정상 소음입니다. ※

※ 큰 덮개를 열 때, 작은 덮개가 반동으로 뒤로 젖혀질 수 있습니다. ※

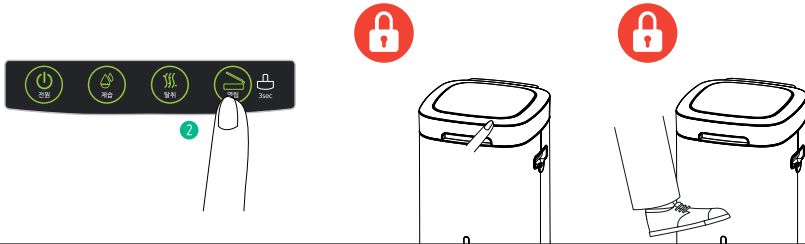
Ⅳ. 작동원리 및 사용방법

3. 잠금 기능 사용방법



1회 누름) 자동 열림 센서 잠금 방법

전원을 켜 상태에서 열림 버튼을 3초간 꾹 누르면 알림음과 함께 하단 센서에 적색 LED가 점멸되며 자동 열림 센서가 잠깁니다. 잠긴 상태에서는 자동 열림 센서로 덮개를 열 수 없으며 **열림 버튼으로만** 덮개를 열 수 있습니다.



2회 누름) 자동 열림 센서 및 열림 버튼 잠금 방법

자동 열림 센서가 잠긴 상태에서 열림 버튼을 3초간 꾹 누르면 알림음과 함께 열림 버튼에 적색 LED가 들어오며 열림 버튼이 잠깁니다. **잠긴 상태에서는 자동 열림 센서 및 열림 버튼 모두 덮개를 열 수 없는 전체 잠금 상태**가 됩니다.



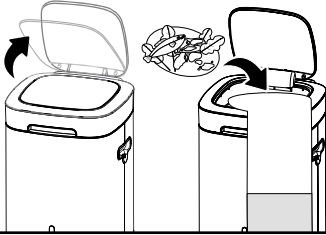
3회 누름) 자동 열림 센서 및 열림 버튼 잠금 해제 방법

자동 열림 센서 및 열림 버튼이 전체 잠긴 상태에서 열림 버튼을 3초간 꾹 누르면 알림음과 함께 **자동 열림 센서 및 열림 버튼이 전체 잠금 해제되어 모두 사용 가능**합니다.

Ⅳ. 작동원리 및 사용방법

4. 작동원리

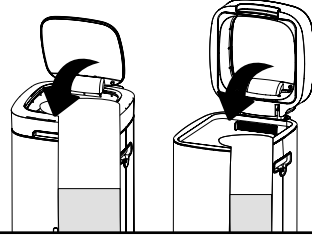
1



작은 덮개를 열거나 큰 덮개를 열고 음식물 쓰레기를 넣습니다.

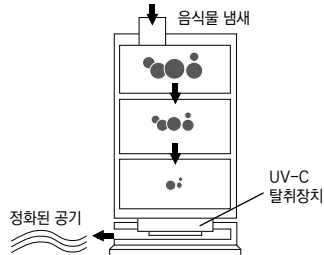
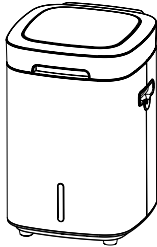
※ 덮개를 열었을 때 물방울이 떨어지는 증상은 이전에 투입한 물이나 음식물로 인해 생긴 수분이 내부 바닥의 온도가 50~60도인 환경적 요인과 부합하여 생긴 수증기 증상입니다. 따라서 이는 제품 문제가 아닙니다.

2



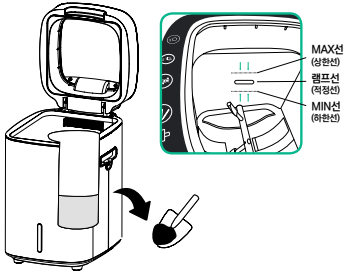
작은 덮개를 닫거나 큰 덮개를 닫으면 자동으로 음식물 쓰레기를 섞어주며, 시간이 지남에 따라 음식물이 점차적으로 분해됩니다.

3



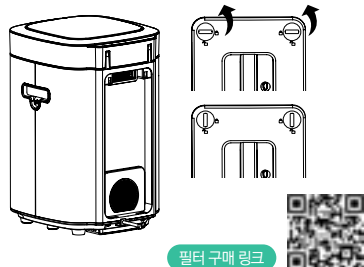
음식물 쓰레기를 넣은 후 24시간이 지나면 대부분 발효·분해되며, 수분 및 냄새는 활성탄필터, 팬 모터, UV-C를 거쳐 정화된 공기로 전환되어 배출됩니다.

4



교반통 내에 부산물이 MAX 선까지 차면 MIN 선까지 퍼내 주시기 바랍니다. 최적의 양은 MIN 선과 램프선 사이를 유지하는 것이 좋습니다.

5

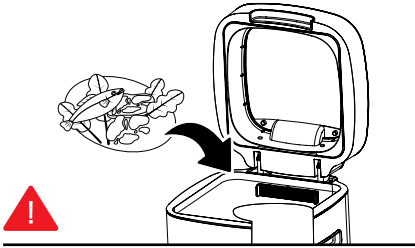


필터 구매 링크

활성탄필터는 양쪽의 레버를 반시계 방향으로 돌리면 분리할 수 있습니다. 다시 잠글 시에는 시계 방향으로 돌리면 잠깁니다. 활성탄필터는 소모품이므로 구매는 고객센터에 문의해 주세요.

Ⅳ. 작동원리 및 사용방법

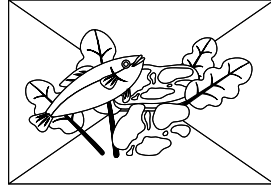
5. 음식물 쓰레기양에 따른 사용방법



많은 양의 음식물 쓰레기일 경우

양이 많을 경우, 여러 차례에 나눠서 넣어주세요.

(이전에 투입한 음식물이 분해가 덜 되어 미생물이 몽글몽글 뭉쳐있으면 음식물을 바로 투입하지 마시고 어느 정도 분해된 후에 투입해 주세요.)



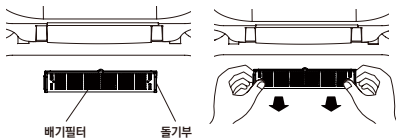
교반통 안에 수분이 많아 질퍽한 상태일 경우

제습 버튼을 눌러서 제습 기능을 사용해 주세요. 미생물의 상태가 흠처럼 보송해질 때까지 음식물을 넣지 마야 주세요. 교반통 안의 수분이 마른 상태가 되면, 그때 다시 음식물 쓰레기를 넣어 주세요.

(미생물이 습해지는 경우, 내부 바닥의 온도가 50~60도로 인해 수증기가 벽면과 뚜껑 안쪽으로 다량 맺힐 수 있습니다. 이는 제습 불량이나 아닌 자연스러운 현상입니다.)

※ 제품 물 청소 시 고객 과실로 수리 비용이 발생됩니다.

6. 배기필터망 관리 방법



배기필터망 착탈 방법

배기필터망의 손잡이를 양손으로 잡고 앞으로 세게 당겨주세요. 다시 결합할 때는 손잡이를 양손으로 잡고 구멍에 맞춰 끼운 뒤 딸락 소리가 나게 장착해 주세요.

※ 제대로 장착이 안된 상태로 사용 시 배기필터망이 떨어져 파손이 될 수 있으니 주의해 주세요.

※ 소비자 과실로 인한 파손 시 별도 구매 필요



배기필터망 세척 방법



배기필터망 청소

이물질로 인해 배기필터망이 막히면 공기흐름이 원활하지 못하여 제습 문제가 발생할 수 있습니다. 배기 필터망은 자주 청소하여 주세요. 배기 필터망은 분리하여 물청소가 가능합니다.

※ 배기필터망 뒤쪽에 활성탄 필터 입구가 분진이 쌓여있는 경우 빠른 청소가 필요합니다. 배기필터망에 분진이 묻어있는 상태로 장기간 두면 활성탄필터 안으로 유입되어 빨리 오염될 수 있습니다.

Ⅳ. 작동원리 및 사용방법

7. 투입 방법

1. 1일 투입량을 꼭 지켜주세요.

- 1일 적정 0.7kg, 1일 최대 1kg 투입

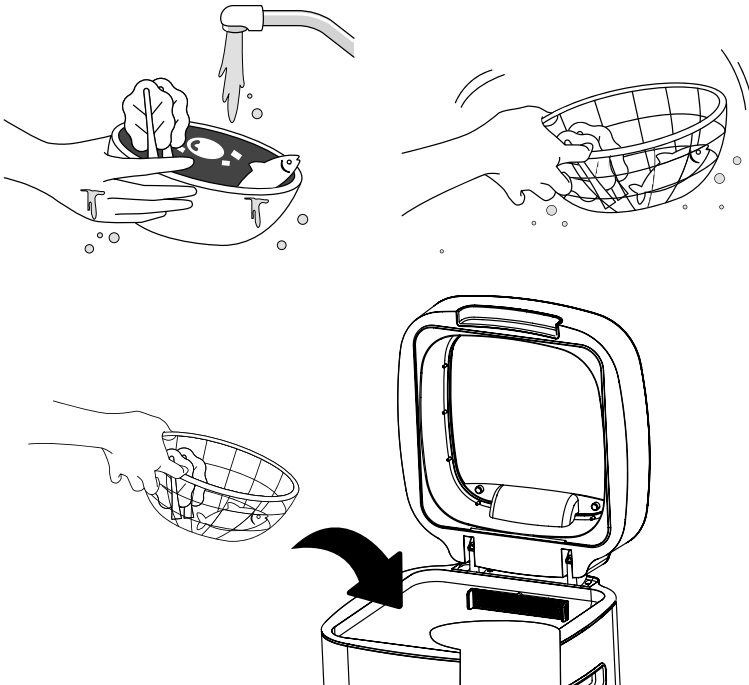
2. 음식물 쓰레기가 발생할 때마다 수시로 넣어 주세요.

3. 투입 방법

1) 부피가 큰 쓰레기는 꼭 잘라서 나누어 넣어 주세요. (수박 껍질, 바나나 껍질, 생야채, 배춧잎, 대파 등)

2) 조리된 음식, 양념이 많은 음식, 젓갈, 청국장, 찌개 등의 음식물 쓰레기는 수돗물에 한 번 행군 후 물기를 가볍게 제거하여 넣어 주세요.

3) 용량이 크고 수분이 과다한 경우, 수분을 제거하고 여러 번 나눠 넣어 주세요.



음식물 투입 요령

음식물은 투입하기 전 흐르는 물에 행구어 가볍게 물기를 털어낸 후 린클에 넣어 주세요.

IV. 작동원리 및 사용방법

✓ 투입 가능한 음식물 쓰레기

			
과일류	야채류	익힌 고기	생선류
			
면	곡류	씻은 상태의 김치	된장찌개류
			
양념, 젓갈류	과자	빵	계란

✓ 분해가 상대적으로 느린 음식물 쓰레기

투입은 가능하나 부피가 크거나 섬유질이 많은 음식물은 꼭 잘라서 소량 투입하여 주세요.

			
밀떡, 조랭이떡	껍질이 두꺼운 과일	수박껍질 (물에 익힌 수박 껍질은 분해 시간을 단축시킬 수 있습니다.)	익히지 않은 야채

⊘ 분리배출이 필요한 (일반) 쓰레기

딱딱하고 분해가 되지 않는 물질은 교반 날개의 작동 방해 및 파손으로 인해 치명적인 기계 고장의 원인, 감전 및 화재의 우려가 있습니다.

TIP 동물이 먹을 수 있어야 음식물 쓰레기! 음식물 쓰레기와 헷갈리는 일반 쓰레기를 확인해 보세요.			
			
뼈류, 생선가시와 내장, 해산물 껍데기	핵과류 씨앗, 계란껍질, 딱딱한 감질	유지방류, 식용유, 날고기지방, 한약재, 티백류	수박 한통 분량의 감질
			
동물의 배설물, 고추장, 된장 등의 장류	야채줄기, 감질, 뿌리류, 옥수수대	칼, 나무젓가락, 종이, 테이프, 약, 담배, 비닐, 플라스틱, 고무, 금속, 유리	생곡물, 가루류, 다시마, 미역, 곤약, 전분거름양

V. 미생물 관리 및 부산물 배출 활용

1. 미생물 관리 방법

푸드클리너 내의 미생물은 펠렛, 동결건조 미생물, 검은색의 활성탄 조각으로 이루어져 있습니다. 음식을 넣고 기간이 경과되면 보슬보슬한 갈색을 띠는 흙 형태로 변하며 이는 건강한 미생물입니다. 부산물(미생물) 양이 점차 늘어나면서 일반 쓰레기로 버리게 되면 자연스럽게 활성탄 양도 줄어듭니다. 활성탄이 없다고 해서 미생물이 죽거나 분해력이 떨어지지 않으니 추가로 보충하지 않으셔도 됩니다.



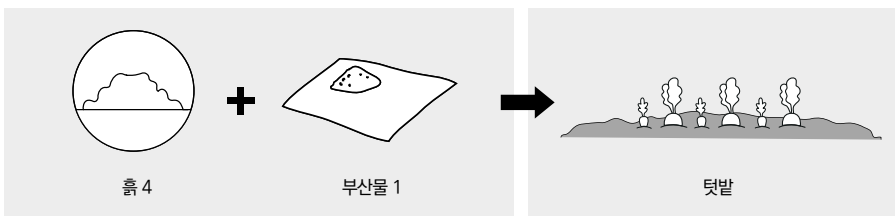
건조할 경우 분진가루가 날려 내부 배기 필터를 막아 탈취와 제습이 정상적으로 이루어지지 않을 수 있으며, 활성탄필터로 분진이 지속적으로 유입되는 경우 필터 수명이 단축될 수 있습니다. 내부 미생물은 습한 흙 형태로 가루가 날리지 않을 만큼 촉촉한 상태를 유지해 주세요. 미생물이 건조할 시 마찰 소음이 발생할 수 있습니다.

2. 부산물이란?

음식물 쓰레기 중 약 5% 정도는 미생물이 분해하기 어려운 난분해성 물질이 포함되어 있습니다. 이러한 무기질은 분해 속도가 느리기 때문에 제품의 처음 미생물 양보다 시간이 지남으로 부피가 늘어납니다. 이렇게 늘어난 것을 부산물이라고 하는데 이런 부산물을 퍼내어 작물 재배 퇴비로 사용할 수 있습니다.

3. 부산물 퇴비로 이용하기

- 1) 분해가 되지 않은 음식물은 버려주세요.
- 2) 꺼낸 부산물은 일반 쓰레기봉투에 버리거나 퇴비 등으로 사용합니다.
- 3) 배출된 부산물은 흙과 섞어 작물에 사용 가능합니다.
 - 흙 4 : 부산물 1의 비율로 골고루 섞고, 통풍이 되는 용기에 넣어 1주일 정도 숙성시키고 사용해 주세요.
 - 집 안에서 사용하면 벌레가 생길 수 있으므로 외부 뒷밭에 퇴비로 사용해 주세요.(화분 등 내부 식물 사용 금지)



VI. 자주 하는 제품 관련 질문

Q. 덮개를 열었더니 수증기와 덮개, 벽면에 물방울이 맺혀 있습니다.

- A. 린클의 내부 바닥 온도는 미생물 배양에 적합한 50~60도로 설정되어 있습니다. 초기에 1.8L의 물을 넣거나 음식물 분해로 인한 수분 및 내외부 온도 차이로 인해, 덮개와 제품 안쪽 벽면에 물방울(수증기)이 맺힐 수 있습니다. 특히 겨울철에는 날씨가 추워져서 이러한 현상이 더 두드러질 수 있습니다. 이는 제품의 이상이 아닌 자연스러운 현상으로 간주됩니다. (뚜껑을 열었을 때 물 흐르는 증상이 있을 경우, 마른 수건으로 닦아서 사용 부탁드립니다.)

Q. 린클 바닥에 투명한 물이 고여있습니다.

- A. 제품 뒤쪽 하단에 투명색 물이 고여있는 경우 결로 현상일 가능성이 있습니다. 날씨가 급격하게 추워지면서 린클 내부통에서 순환되고 있던 따뜻한 공기가 제품 뒤쪽 하단 부분에 배출이 되면서 외부의 차가운 공기와 맞닿아서 수증기가 생길 수 있습니다. 결로 현상 방지를 위해 제품을 따뜻한 실내로 옮겨서 사용을 권장 드립니다.

Q. 모서리와 벽면에 미생물이 쌓이고 굳어 있습니다.

- A. 교반봉은 가운데 부분에서 회전을 하고 있습니다. 대부분의 미생물을 섞어주기는 하지만 모서리까지는 구조상 교반봉이 닿지 않아 부산물이 차오르며 모서리나 벽면에 미생물이 쌓이고 굳어있을 수 있습니다. 벽면 부분의 미생물과 벽을 타고 올라오는 미생물은 동봉 된 삽으로 긁어 교반봉과 잘 섞이게 만든 후 음식물을 투입하여 주세요.

Q. 린클에서 간헐적으로 '뿌우웅' 하는 소리가 나요.

- A. 린클에서 간헐적으로 '뿌우웅' 하는 소리가 발생할 수 있습니다. 린클 안의 미생물은 교반봉에 의해 섞이는 과정에서 분해되지 않고 남아 있는 잔여물이 벽면과 바닥 부분을 지나가면서 간헐적으로 '뿌우웅' 과 같은 마찰음을 유발할 수 있습니다. 이러한 현상은 미생물이 건조한 상태일 때 소리가 더 크게 들릴 수 있으므로, 평소에는 미생물을 촉촉한 상태로 유지해 주시는 것이 좋습니다.

Q. 린클 외부에서 냄새가 납니다.

- A. 린클 덮개가 닫혀있는 상태에서 기기 외부에서 냄새가 나는 건 활성탄필터 오염일 가능성이 있습니다. 활성탄필터의 교체주기는 6개월~1년이지만 미생물 상태와 환경에 따라서 교체주기가 상이할 수 있습니다. 활성탄필터는 소모품으로 유상 구매 후 교체 가능합니다.



필터 교체 방법



필터 구매 링크

VI. 자주 하는 제품 관련 질문

Q. 내부 벽면과 미생물에 곰팡이가 피었습니다. 미생물이 죽은 건가요?

- A. 린클 미생물은 곰팡이가 피어도 죽지 않으니 안심하세요. 곰팡이가 생긴 미생물은 샴을 이용하여 교반봉 가까이로 보내면 골고루 섞이면서 분해되어 사라집니다. 다만, 내부통 벽면에 생긴 곰팡이는 물티슈로 닦아주시는 것이 좋습니다.

곰팡이가 생기는 이유 :

1. 과다한 수분으로 인해 미생물이 습해지면서 벽면에 부착된 경우
(벽면에 붙은 미생물이 음식물을 분해하지 못해 곰팡이가 유발됨)
2. 음식물이 완전히 분해되지 않은 상태에서 제품의 전원을 끈 경우
3. 미생물이 점토처럼 질퍽해져 교반봉에 의한 미생물 섞임이 원활하지 않은 경우

린클 내 곰팡이 발생 시, 증상에 따른 조치를 취하여 곰팡이의 발생을 최소화하는 것을 권장 드리며, 물티슈 등을 사용하여 벽면의 곰팡이를 청소해 주시기 바랍니다.

Q. 미생물에서 역한 냄새가 납니다.

- A. 미생물의 냄새는 투입한 음식물에 의해서 수시로 바뀔 수 있습니다.



미생물 복구 방법

냄새 잡는 법_미생물이 질퍽한 경우

1. 우선 미생물 복구방법을 통해서 미생물을 흠처럼 보송보송하고 촉촉한 상태로 복구시켜주세요.
2. 복구가 된 다음 커피 찌꺼기를 하루에 1번, 린클 샴으로 2-3샵 투입해 주세요.
(냄새가 심한 경우 3-4일 정도 진행해 주세요)

냄새 잡는 법_미생물이 건조한 경우

미생물이 건조해져버리는 경우 미생물들이 포자 상태(수면상태)에 접어들어서 음식물 분해가 원활히 이뤄지지 않고 냄새를 유발할 수 있습니다. 평상시 미생물이 건조해지지 않도록 보송 촉촉한 상태를 유지해 주세요.
(미생물 분진이 발생하는 경우 매우 건조한 상태입니다)

냄새를 바꿔가기 위해서 음식물을 수시로 골고루 투입해 주시는걸 추천드립니다.

Q. 미생물에서 기름기가 보입니다.

- A. 미생물에 기름기가 보이거나 기름이 고여 심한 경우 미생물이 정상적인 분해 활동을 하지 못하게 됩니다. 이런 경우 미생물 유상 구매로 교체하신 후 사용 가능합니다.
미생물에 기름기는 음식물을 과 투입 한 경우, 식용유, 버터, 익히지 않은 육류의 지방 등을 분해할 때 생길 수 있으므로 투입 자체 부탁드립니다.

VI. 자주 하는 제품 관련 질문

Q. 여행 갈 때, 린클을 꺼두고 가도 될까요?

A. 단기간 미사용 시 :

린클은 상시 가전으로 전원을 24시간 가동해서 사용하는 제품입니다.

단기간 여행 2~3일 가실 경우, 여행 가시는 당일 물 또는 음식물 투입으로 미생물을 축축한 상태로 만들어주세요.

장기간 미사용 시 :

4일 이상 집을 비우실 경우 2~3일 전부터 음식물 투입을 삼가 주시고, 내부에 남아있는 잔여 음식물을 완벽하게 분해시키고 건조가 된 상태에서 집을 비우는 당일 전원을 끄고, 전원 코드를 뽑아주세요.

Q. 미생물에서 좋지 못한 냄새가 납니다.

- A. 린클의 미생물은 분해/발효 방식을 통해 어느 정도 발효 냄새가 나는 것은 자연스러우나, 만약 역한 냄새가 난다면 대부분은 미생물 배양에 문제가 있을 수 있습니다. 미생물을 건강하게 배양하기 위해서는 4가지 요소 (수분, 영양분, 공기 흐름, 내부 온도)를 충족해야 합니다.

- 수분과 영양분은 사용자가 신경을 써야 하는 부분이며, 음식물과 물을 통해 수분과 영양분을 공급받아 건강한 미생물로 배양시킬 수 있습니다.
- 공기 흐름은 배기 필터망이 오물이나 분진으로 막히지 않도록 주기적으로 관리해야 합니다.
- 내부 온도는 린클 내부통이 보온재로 감싸져 있어 자동으로 유지됩니다.

냄새 제거 팁 :

커피 찌꺼기를 하루에 1번 린클 삽으로 2~3삽 정도 넣고 3~4일 동안 진행해 주세요. 이것은 냄새를 잡아주는 데 도움이 될 것입니다.

미생물에 기름기가 보이거나 기름이 고여 있으면 미생물이 정상적인 분해 활동을 수행하지 못할 수 있습니다. 이러한 경우 복구가 어려울 수 있으며, 미생물을 유상으로 구매하여 교체하는 것이 좋습니다. 미생물에 기름이 고인 경우에는 키친타월이나 휴지를 사용하여 빠르게 유분기를 제거하는 것을 추천드립니다. 또는 미생물을 가끔 적 빨리 제거해 주시는 것도 좋은 방법입니다.

VI. 자주 하는 제품 관련 질문

Q. 제품 A/S는 어떻게 진행하나요?



링크 채널북

- A. 링크 제품의 A/S는 본사로 택배 회수 후 점검 및 A/S 진행이 이루어집니다. 고객센터에서 상담사와의 상담 이후 자세한 절차를 안내드리고 있으니 고객센터로 문의하시면 상세히 안내드리겠습니다.

*사진이나 동영상으로 증상을 촬영한 후 공유해 주시면 더욱 빠른 상담이 가능합니다.

Q. 음식물을 넣지 않으면 미생물이 죽나요?

- A. 링크의 미생물은 특허를 받은 미생물로, 음식물을 1년 동안 투입하지 않아도 수분만 유지해 주시면 미생물이 생존합니다. 그러나 음식물 투입량이 적거나 투입 빈도가 낮은 경우 미생물이 금방 건조해질 수 있습니다. 건조한 미생물은 포자 상태로 변하여 비활성화되어 분해 능력이 감소할 수 있습니다.

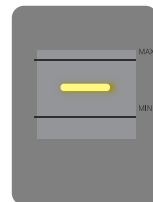
링크의 내부통은 보온재로 감싸져 있어 상시 바닥 온도가 50~60도를 유지하고 있습니다. 평상시 음식물 투입이 적은 경우에는 미생물이 건조해져 분진이 발생할 수 있습니다. 이때 너무 건조하다면 물을 투입하여 미생물을 촉촉하게 만들어 활성화시켜주시는 것이 좋습니다.

Q. 미생물이 뭉쳐 있습니다.

- A. 내부에 미생물이 뭉쳐있는 현상은 미생물이 아직 음식물을 분해시키고 있는 과정입니다. 평상시 음식물을 투입하기 전에 미생물이 뭉쳐있다면 잠시 투입을 삼가 주시고 뭉쳐있는 미생물이 어느 정도 흩어질 때까지 기다리면 다시 투입 부탁드립니다.

Q. 미생물은 언제 비워줘야 하나요?

- A. 내부통에는 3종류의 선이 있습니다. 최소한으로 미생물을 유지해야 하는 MIN선, 평소에 미생물을 유지해야 하는 램프선(내부조명), 미생물이 최대로 차오르면 피내야 하는 양을 나타내는 MAX 선입니다. 평소에는 미생물을 램프선 하한까지 유지해 주시면 되며, 미생물이 MAX 선까지 차오르게 되면 MIN 선까지 피내주시면 됩니다.



*TIP : 램프선이 가려질 만큼 미생물이 차오르면 그때 MIN 선까지 피내주시면 됩니다.

Q. 프라임 전면 자동 열림 센서 부분에 초록색 불빛이 들어오고 작은 덮개가 자동으로 열리고 닫힙니다. 고장일까요?

- A. 제품 1m 내 반경의 사물 또는 그림자가 인식될 수 있습니다. 제품과 가까이 비치되어 있는 사물이 있다면 다른 위치로 옮겨주시는 걸 권장 드립니다.

Ⅶ. 소모품 교환 및 경고 알림

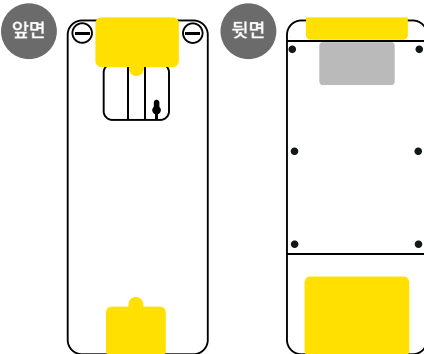
1. 점검사항 및 알림음

알림 상황	원 인	대 처 법
열림 버튼 빨간색 점멸	이중 잠금 처리가 되어있는 상태에서 열림 버튼을 눌렀을 때	이중 잠금 처리 해제 *10 페이지 참고
열림 버튼 점멸 10초 간격 알림음	덮개 열림	덮개를 정확히 닫아줌
탈취 버튼 점멸 10초 간격 알림음	팬 모터 이상	고객센터에 연락
제습 버튼 점멸 10초 간격 알림음	드럼 히터 이상	고객센터에 연락

※ 제품 이상이 발생하였을 때는 당사의 고객센터로 문의하시어 A/S (서비스)를 받으시기 바랍니다.

※ 지정하지 않은 사람이 제품 수리/개조하여 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임을 질 수 없습니다.

2. 활성탄필터 스티커 제거 안내



필터 구매 링크

활성탄필터에 부착되어 있는 노란색 스티커를 제거 후 제품에 장착하여 사용하세요.

※ 화색 스티커는 제거하지 않아주세요. 제거하게 되면 제 기능을 못할 수 있습니다.



활성탄필터의 교체 주기는 보통 6개월-12개월이지만, 미생물 상태와 사용 환경에 따라 교체 주기가 짧아질 수 있습니다. 미생물 상태가 좋지 않거나 미생물이 너무 건조한 경우 교체주기가 1개월 미만일 수 있습니다.



활성탄필터는 링크 공식 네이버 브랜드 스토어에서 추가구매가 가능합니다.

※ 활성탄필터 스티커 미 제거로 인한 기기 고장은 고객 과실로 인한 문제로 유상 수리로 진행됩니다. 스티커 미 제거 사용 과실은 교환, 환불 사유가 될 수 없습니다.

Ⅷ. 품질 보증서 및 유형별 보상

1. 품질 보증서 및 사양

품질 보증서

제 품 명	린클 프라임 (Reencle Prime)	보증 기간
모 델 명	RC-Prime300	제품 구입일로부터 12개월
생산번호		
구입일자	년 월 일	
구입장소		
고객주소		
고객성명		
전화번호		년 월까지

※ 본 제품에 대한 보증은 소비자 피해 보상 규정 공정거래위원회 고시 기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 하며, 서비스 요청 시 본사 고객센터 및 지정 A/S센터에서 실시합니다.

※ 본 제품의 무상보증기간은 12개월이며, 구매내역은 잘 보관해 주세요. 구매내역이 없는 경우 제품 제조일 기준으로 품질보증기간을 가산합니다.

※ 본 제품의 보증은 소비자 피해 보상 규정에 따라 보증합니다.

※ 이 보증서는 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

※ 품질 보증기간 : 12개월

※ 주요 부품 보증기간 : 5년

제품사양

처리방식	미생물 발효·분해 방식
외형치수	W305 × D331 × H467 (mm)
제품중량	9.1Kg
분해용량	1일 적정 0.7Kg, 1일 최대 1Kg
정격전압	AC 220~240V, 50/60Hz
소비전력	130W (평균소비전력 : 60W)
소 음	30dB이하
탈취방식	UV-C 탈취장치, 활성탄필터

Ⅷ. 품질 보증서 및 유형별 보상

2. 유형별 보상

※ 제품 교환 및 반품은 결함 여부 확인을 위해 제품을 회수하여 점검한 후 진행 됩니다.

소비자 피해유형		보상기간 이내	보증기간 이후
정상적인 상태에서 발생한 성능 / 기능상의 고장일 경우	제품 구입일로부터 10일 이내 기계의 중요한 성능, 기능상의 중요한 수리를 요할 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	해당없음
	제품 구입일로부터 1개월 이내에 중요한 성능, 기능상의 중요한 수리를 요할 경우	제품 교환 또는 무상 수리	해당없음
	제품 구입 시 운송과정 중 발생한 고장	제품 교환 (단, 전문 운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)	해당없음
	제품 구입일로부터 1년 이내 동일한 고장 2회까지 발생 시	무상 수리	유상 수리
	제품 구입일로부터 1년 이내 동일한 고장 3회까지 발생 시	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	소비자가 의뢰한 제품을 사업자가 분실하였을 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않을 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 5%를 가산하여 환불
	천재지변, 화재, 지진, 정전, 침수 등으로 인한 고장 발생 시	유상 수리	유상 수리
	고객이 기기를 임의로 개조, 분해하여 발생한 고장일 경우	유상 수리	유상 수리
	소모성 부품 및 정상적인 미모	유상 수리	유상 수리
	기타 외부의 요인으로 인한 고장	유상 수리	유상 수리
소비자의 고의, 과실인 경우 / 소모품 교체 필요한 경우	전기 용량을 부적절하게 사용한 경우	유상 수리	유상 수리
	구입 후 운반 또는 이동 시의 파손이나 고장일 경우	유상 수리	유상 수리
	당사 지정품이 아닌 다른 부품으로 사용할 경우 (소프트 웨어 포함)	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환
	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	소비자의 고의 또는 사용상의 부주의 과실로 인한 고장인 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환
	미생물 배양 실패 시 (미생물로 인한 교환/환불 불가)	유상 판매	유상 판매
	내부 배기 필터가 내부로 유입되어 파손된 경우	유상 수리	유상 수리
	활성탄 필터스티커 미 제거 사용으로 인한 기기 고장	유상 수리	유상 수리
	활성탄 필터가 오염이 된 경우	유상 판매	유상 판매
소비자 단순 변심	제품 사용 전 고객 변심 반품 (제품 구입일로부터 7일 이내)	유상 반품 (단순 변심 반품비용 청구)	반품불가
	제품 사용 후 고객 변심 반품	반품불가 (고객센터 연락 필수)	반품불가

IX. 고객센터 및 카카오톡 안내

린클 고객센터

궁금한 사항이나 제품상담이 필요하시다면
'린클' 채널톡으로 상담

STEP 01 고객센터 QR 코드 인식

STEP 02 '문의하기' 눌러 상담하기

고객상담시간 : 09:00~18:30
휴무시간 : 12:00~13:00

린클 고객센터 채널톡 주소 : <https://reencle.channel.ac>

린클 카카오톡

다양한 소식을 받으시려면
'린클' 카톡 채널 추가

STEP 01 검색창에 채널명 '린클' 입력

STEP 02 공식 인증마크 확인

STEP 03 채널 추가

린클 카카오톡 채널 주소 : http://pf.kakao.com/_Ymvagj

- ⚠️ 제품 배송 문의 및 교환/반품 문의는 구매처를 통해 부탁드립니다.
- ⚠️ 공식 인증 구매처가 아닌 경로에서 구입한 제품은 교환 및 환불이 불가능합니다.
- ⚠️ 수리 서비스 이용 시, 제품의 상태 및 보증 기간에 따라 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- 📍 자세한 사항은 고객센터를 통해 확인해 주세요!

비엔테크 | 경상남도 김해시 주촌면 골든루트로 66번길 5 골든프라자 3층 304,305호

린클 온라인 스토어 | brand.naver.com/reencle

제품 문의 및 고객센터 | 1644-5075

Reencle



제조원

경상남도 김해시 주촌면 골든루트로 186 골든루트산업단지 G7블럭
T 1644-5075



판매/배송원

경상남도 김해시 주촌면 골든루트로 66번길 5 골든프라자 3층 304,305호
T 055-785-0665 F 055-785-0664 H www.reenclestore.com