NAVIEN MATE

사용설명서

MODEL	EQM 580/560/540

※ 본 사용설명서를 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.

- 제품을 잘 사용하기 위해서는 반드시 사용설명서를 잘 읽어주세요
- 제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위해 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다
- 본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 상이할 수 있으나 제품성능 및 사용 방법에는 이상이 없으니 참조하시기 바랍니다

NAVIEN User Manual

경동나비엔

목차

안전을 위해 제품 사용 전 반드시 사용설명서를 읽고 올바르게 사용해주세요.
본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
제품별 주요 사용 방법은 별도로 제공된 인쇄물에서도 확인할 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항 4

제품의 구성품 9

각 부분의 명칭 11

화면표시창 및 보일러 조작부 안내 12

리모컨 조작부 안내 13

제품 설치 방법 14

제품 사용 방법 15

- 전원 켜고 끄기
- 온도 설정하기
- 꺼짐예약 설정하기
- 잠금(차일드락) 설정하기
- 음소거 및 음량 설정하기
- 셀프이온케어 설정하기
- 빠른 난방 설정하기
- 자동 물빼기 모드 설정하기
- 스마트폰 어플리케이션 연결하기
- 스마트폰 어플리케이션 사용하기

제품 보관 방법 26

제품 관리 방법 28

에러코드 안내 29

자가조치방법 안내 30

상세 사양 및 규격 31

품질보증서

안전을 위한 주의사항

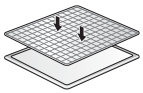
안전을 위한 주의사항들은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고 발생이나 위험을 사전에 방지하기 위한 것이므로 잘 읽고 반드시 지켜주세요.

경고	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 심각한 상해가 발생할 수 있습니다.
주의	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자에게 경미한 상해나 재산피해가 발생할 수 있습니다.
행위금지	하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
분해금지	분해금지 표시입니다.
접지를 행할 것	감전 예방을 위한 접지 표시입니다.

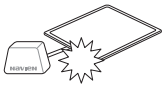
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지

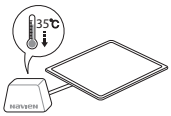
커버나 패드를 꼭 매트에 씌워서 사용하시고, 커버가 없을 경우 패드나 담요 등을 매트 위에 덮어주세요.
저온화상의 위험이 있습니다.



연결 호스부에 장시간 피부를 접촉하지 않도록 주의하세요.
저온화상의 위험이 있습니다.



취침 등 제품을 장시간 사용할 경우에는 온도를 35도 이하로 설정하세요.
저온화상의 위험이 있습니다.

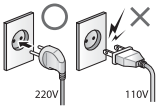


신체 부자유자, 열을 감지하지 못하는 사람은 절대 사용하지 않도록 주의해 주시고 당뇨병 환자 및 피부질환 환자는 피부에 화상을 입을 우려가 있으니 사용을 자제해 주세요.
고열 및 화상의 위험이 있습니다.

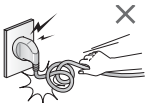
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지

본 제품은 220V/60Hz 국내 전용 제품입니다. 반드시 접지 단자가 있는 국가별 전용 콘센트를 사용하세요.
전압의 조건이 다르면 감전 및 화재의 원인이 되며, 접지 콘센트를 사용하지 않을 경우 고장 및 감전의 위험이 있습니다.



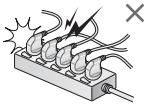
전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아 당기거나 묶지 마세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.



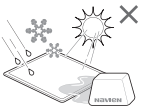
전원코드나 전원플러그가 파손되거나, 퓨즈 또는 열 링크가 파열된 경우에는 제조사나 그 서비스 대행점을 통해 교환하세요.

젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요.
감전 및 상해의 위험이 있습니다.

멀티 콘센트 사용 시 여러 가지 기기를 동시에 사용하지 마세요.
화재 발생 및 감전의 위험이 있습니다.

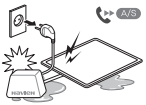


직사광선, 눈, 비 등이 직접 닿는 옥외의 장소나 물기가 있는 장소에서 사용하지 마세요.
가열, 누전 등에 의해 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

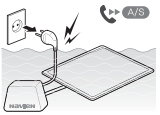


가스레인지, 난로 등 전열기구 근처에서 사용하지 마세요.
제품의 변형 및 화재의 원인이 됩니다.

보일러나 매트에서 누수가 발생하는 경우에는 반드시 전원 플러그를 뽑고 서비스센터로 연락해 주세요.



제품이 침수된 경우 즉시 전원을 차단하고 서비스 센터로 연락해 주세요.
임의로 건조 후 작동 시 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.



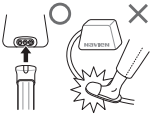
안전을 위해 꼭 지켜주세요.

경고/주의/행위금지

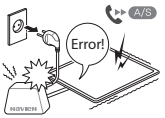
젖은 손으로 제품을 조작하지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.

영유아나 어린이가 조작하지 않도록 주의하시고 미사용 시 차일드락(잠금 기능)을 설정해 주세요.
감전, 화상 및 제품 고장의 위험이 있습니다.

보일러와 매트의 연결 부위를 단단히 고정하고 연결 호스를 꺾거나 지나다닐 때 밟지 않도록 주의하세요.
제품 고장의 위험이 있으며 온수 순환이 막힐 수 있습니다.

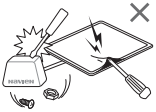


제품 사용 중 에러 코드나 이상이 발생했을 경우 전원코드를 콘센트에서 분리하시고 서비스센터로 연락해 주세요.
가열, 누전 등에 의한 화재 감전의 위험이 있습니다.

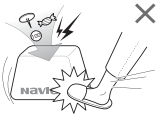


벤젠, 시너, 알코올 등의 화학약품이나 일반 세제 등으로 보일러를 청소하지 마세요.
제품의 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

절대로 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리가 필요할 경우 서비스센터로 연락하세요.



보일러를 발로 차거나 충격을 주지 마시고 내부에 이물질을 넣지 마세요.
제품 고장 및 사고의 위험이 있습니다.



제품 가동 시에는 물 주입구 마개의 미세 구멍으로 약간의 수증기가 배출될 수 있으니 주의하세요.
감전 및 화상의 위험이 있습니다.

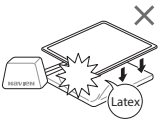
깨끗한 물(정수, 생수)를 사용을 권장하며, 수돗물 사용 시 제품 가동에는 이상 없으나 부분 변색의 원인이 될 수 있습니다. 지하수 및 다른 액체(염분, 세제, 약품, 오일, 방향제 등)을 넣지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.

안전을 위해 꼭 지켜주세요.

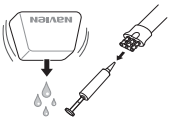
경고/주의/행위금지

매트 위에 무거운 물건이나 날카로운 물건(압정, 못, 칼, 바늘 등)을 올려놓거나 매트를 찌르지 마세요.
제품의 변형 및 누수의 원인이 됩니다.

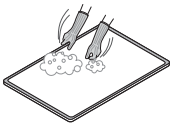
라텍스 제품과 매트를 같이 사용하면 제품 변형의 우려가 있으니 같이 사용하지 마세요.
제품 고장의 위험이 있습니다.



장기간 사용하지 않을 경우, 자동물빼기기능을 사용하거나 잔수제거키트를 사용해 매트와 보일러의 물을 뺀 후 보관해 주세요.

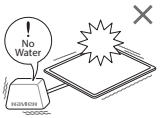


매트는 세탁이 불가능하며 청소 시 커버를 벗겨내어 가볍게 문질러 닦아주세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



주의/행위금지

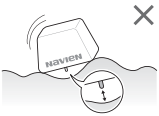
제품을 물 없이 가동하지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



보일러 가동 시에는 절대로 매트를 구기거나 접지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.

행위금지

바닥이 평평한 곳에 보일러를 두세요.
보일러 하부에 위치한 수평 유지 센서가 작동하여 전원이 켜지지 않을 수 있습니다.



보일러를 기울어진 장소에 설치하지 마세요.
제품 고장 및 오작동의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

저온화상에 주의하세요.

저온화상이란

저온화상은 40~44도 정도의 비교적 뜨겁지 않은 온도에서 장시간에 걸쳐 열이 서서히 침투하면서 입게 되는 피부 손상을 말합니다. 미국화상학회(ABA)에 따르면, 45도에서 1시간, 50도에서 3분, 60도 이상에서는 8초 정도 노출이 되었을 때 피부의 변형(단백질 파괴) 현상이 일어난다고 합니다. 통증을 잘 느끼지 못하는 진피나 지방세포에 발생하며, 고온에 의한 화상보다 상처 면적이 좁고 깊은 편입니다. 집에서 사용하는 온열매트나 전열기구, 핫팩 등의 잘못된 사용이 그 주된 원인이 되며, 느끼지 못하는 사이 화상을 입게 되므로 각별한 주의와 함께 안전하게 제품을 사용하는 것이 중요합니다.

저온화상의 주요 증상

1. 피부가 붉어지며 따끔거리는 느낌이 있을 수 있습니다.
2. 화상 부위가 변색되어 보이며, 간지러울 수 있습니다.
3. 시간이 지날수록 통증의 정도가 증가할 수 있습니다.
4. 화상 증상이 진행되면 화상에 의한 물집이 발생할 수 있습니다.
5. 일반 화상 상처보다 면적이 좁은 경향을 보입니다.

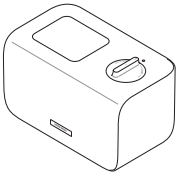
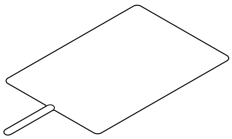
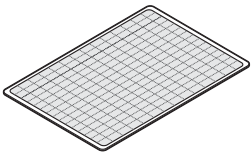
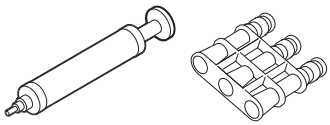
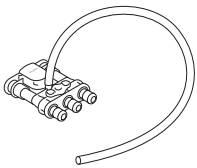
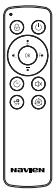
안전하게 온수매트 사용하기

커버나 패드를 매트에 씌워서 사용하시고, 커버가 없을 경우 패드나 담요를 덮어주세요
연결 호스부는 안전을 위해 피부 특정 부위에 장시간 접촉하지 않도록 주의 하세요.
신체 부자유자, 열을 감지하지 못하는 사람은 절대 사용하지 않도록 주의하세요.
당뇨병 환자 및 피부 질환 환자는 사용을 자제해주세요.
영유아나 어린이가 조작하지 않도록 주의하시고, 미 사용시에는 차일드락(잠금 기능)을 설정해주세요.
한 자세로 오랜 시간 누워있지 않도록 주의하시고, 사용 중 간지러움이 느껴질 경우 온도를 조절하거나 자세를 바꾸세요.
수면 시 수면 권장 온도 이하로 설정하여 사용해 주시고 장시간 고온 사용을 자제해주세요.

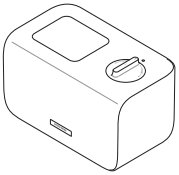
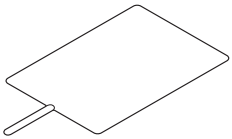
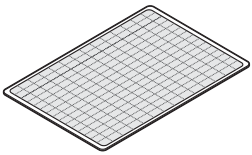
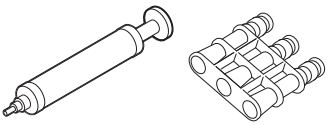
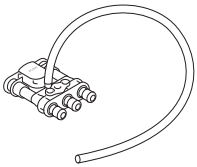
※ 저온화상 발생시 흐르는 찬물이나 식염수를 이용하여 화상 부위를 식혀주세요.
(얼음 찜질이나 샤워기로 직접적인 자극을 주는 행동은 삼가 주세요.)
※ 가능한 빠른 시간 내 병원에 내원하여 치료하시기 바랍니다.

제품의 구성품

EQM 560/580

보일러	매트
※ 제품에 따라 형상 및 색상이 다를 수 있습니다.  1EA	 1EA
커버	**사용설명서 / 퀵매뉴얼**
 1EA	 1EA 1EA
에어펌프 / 잔수제거키트	**자동 물빼기 키트**
※ 형상 및 색상은 사양에 따라 달라질 수 있습니다.  1EA 1EA	 1EA
리모컨	**보관백**
 1EA	 1EA 1EA

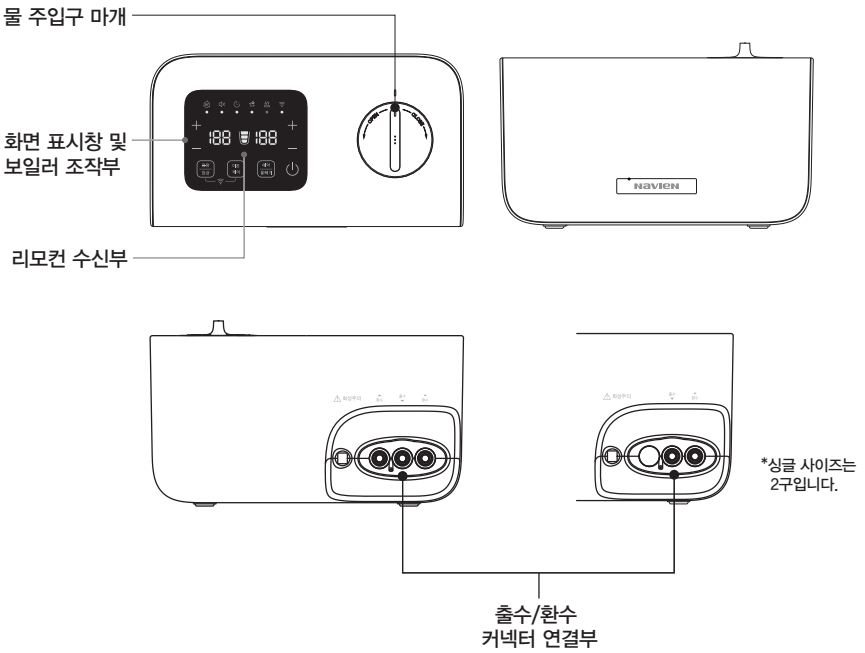
EQM 540

보일러	매트
※ 제품에 따라 형상 및 색상이 다를 수 있습니다.  1EA	 1EA
커버	**사용설명서 / 퀵매뉴얼**
 1EA	 1EA 1EA
에어펌프 / 잔수제거키트	**자동 물빼기 키트**
※ 형상 및 색상은 사양에 따라 달라질 수 있습니다.  1EA 1EA	 1EA
보관백	
 1EA 1EA	

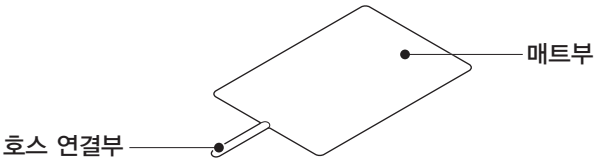
각 부분의 명칭

보일러

※ 제품에 따라 형상 및 색상이 다를 수 있습니다.



매트



화면 표시창 및 보일러 조작부 안내

EQM 580

EQM 560

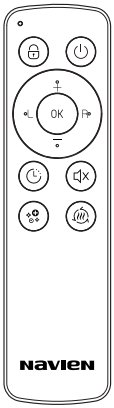
EQM 540

	표기	명칭	설명
보일러 조작부		**전원 버튼**	제품의 전원을 켜고 끌 때 사용합니다.
	음량 잠금	**음량 버튼**	음량을 높이거나 낮출 때 사용합니다.
		잠금 버튼	보일러 조작부를 잠금/해제할 때 사용합니다.
	이온 케어	**이온케어 버튼**	자동살균 외 추가로 셀프이온케어를 작동 할 때 사용합니다.
	예약 물빼기	**예약 버튼**	꺼짐 예약을 설정/해제할 때 사용합니다.
		물빼기 버튼	자동물빼기를 설정할 때 사용합니다.
	음량 잠금 / 이온 케어	**와이파이 버튼**	와이파이 페어링할 때 사용합니다. (※ EQM580 모델만 지원)
	음량 잠금 / 이온 케어	**블루투스 버튼**	블루투스 페어링할 때 사용합니다. (※ EQM560 모델만 지원)
화면표시창		**수위표시 램프**	보일러 내부 물의 양을 표시합니다.
		고온주의 램프	38℃ 이상의 고온 설정 시 표시합니다.
		블루투스/Wi-Fi 램프	블루투스/와이파이 페어링 상태를 표시합니다.
		예약 램프	예약 설정 상태를 표시합니다
		음소거 램프	음소거(0단계) 설정 상태를 표시합니다.
		빠른난방 램프	빠른난방 설정 상태를 표시합니다.
		이온케어 램프	셀프이온케어 진행 시 표시합니다.
		운전표시	2단계 절전모드 진입 시 표시합니다.

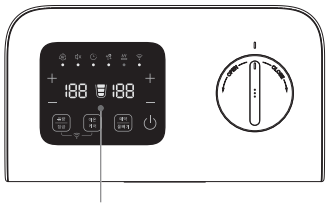
리모컨 조작부 안내

리모컨

※ EQM580, 560 모델에만 포함됩니다.



※ 리모컨 사용 시 화면표시창의 리모컨 신호 수신부 방향을 향해 사용해주세요.



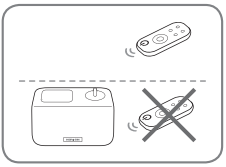
리모컨 수신부

표기	명칭	설명
⏻	전원 버튼	제품의 전원을 켜고 끌 때 사용합니다.
🔒	잠금 버튼	보일러 조작부가 작동되지 않도록 설정할 때 사용합니다.
L / R	좌/우 버튼	온도를 높이고 싶은 매트의 위치를 선택할 때 사용합니다. (※ 퀸/킹 사이즈만 해당)
+ / −	+/− 버튼	온도 또는 음량을 높이거나 낮출 때 사용합니다.
OK	OK 버튼	설정을 완료할 때 사용합니다.
🕒	꺼짐예약 버튼	제품 가동시간을 설정할 때 사용합니다.
🔇	음소거 버튼	제품의 소리를 켜고 끌 때 사용합니다.
✧	이온케어 버튼	자동살균 외 추가로 셀프이온케어를 작동 할 때 사용합니다.
♨	빠른난방 버튼	설정온도에 빠르게 도달하고 싶을 때 사용합니다.

* 싱글 타입은 좌우분리난방이 지원되지 않습니다.

* 사용되는 건전지 사양은 CR2032입니다.

리모컨이 작동하지 않을 때



1. 리모컨 배터리를 교체해주세요.
2. 화면표시창의 리모컨 수신부에 이물질이 없는지 확인해주세요.
3. 그림과 같이 보일러부보다 위쪽에서 리모컨을 사용해주세요.

리모컨이 배터리 조립 방법

① 리모컨의 뒷면이 위로 오게 한 다음, 하단의 건전지 투입구를 분리해주세요.
② 동봉된 배터리의 +극이 위를 향하게 하여 건전지를 넣고, 다시 건전지 투입구를 밀어 닫아주세요.
③ 리모컨 배터리 교체 시, ①~②번 과정을 반복하여 주세요.

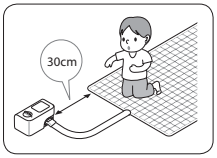
제품 설치 방법

바닥 사용 시 열손실 방지를 위해 별도의 매트나 요를 깔고 그 위에 매트를 설치해 주세요.

1. 커버를 매트에 씌워 주세요.

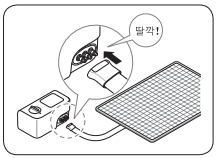
슬림매트는 코너 고리와 커버 안쪽 끈을 연결해 고정할 수 있습니다.
커버가 없을 경우 패드나 담요 등을 매트 위에 덮어 주세요.
※ 커버나 패드를 덮지 않고 장시간 사용 시 저온 화상의 위험이 있습니다.

2. 온수매트를 사용할 위치를 선정해 주세요.



매트부의 호스가 나오는 방향을 발 아래쪽으로 가게 하고 보일러와 매트의 거리는 30㎝ 이상 띄워주세요.
설치 초기 단계에서는 원활한 물 순환을 위해 보일러와 매트의 높이를 수평으로 맞추기를 권장합니다. 이후 사용 시에는 침대 높이 1m 이하의 경우, 보일러를 매트보다 낮은 곳에 두고 사용하셔도 무방합니다.

3. 보일러와 매트의 호스를 연결해 주세요.

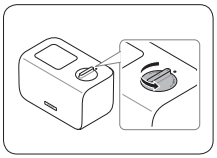


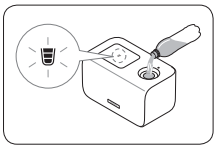
매트의 호스를 꼬이지 않도록 반듯하게 늘어놓고 매트에 연결된 호스의 커넥터의 누르는 부분을 위로 오게 하여 보일러 뒷부분의 출수/환수 입구에 맞추어 "딸깍" 소리가 날 때까지 밀어 연결해 주세요.
※ 호스 사이즈: 외경 7.5 mm / 내경 5.0 mm

4. 보일러의 전원코드를 콘센트에 연결하고 전원 버튼을 터치하세요.

첫 사용시 E2 02 (물부족 에러코드)가 표시되고 수위표시 램프가 깜빡이며 점검램프가 켜집니다.

5. 물 주입을 시작합니다.





① 주입할 물을 준비해 주세요.
(총 물 주입량 : 킹 1,500ml, 퀸 1,350ml, 싱글 1,050ml)
② 물 주입구의 마개를 반시계 방향으로 돌려서 열어주세요.
③ 수위표시 램프를 확인하면서 천천히 물을 주입해 주세요.
④ 물 보충 완료 안내와 함께 수위표시 램프에 고수위가 표시되면 물 주입을 중지하고 잠시 기다려 주세요.(물이 매트로 이동하는데 시간이 필요하므로 조금만 기다려 주세요.)
⑤ 다시 저수위가 표시되며 물 부족 안내가 나오면 고수위가 표시될 때까지 천천히 물을 주입해 주세요.
⑥ 물 보충 완료 안내와 함께 물 주입이 완료되면 마개를 시계방향으로 돌려서 닫아 주세요.

※ 첫 사용시 물 부족 에러코드가 2~3회 정도 발생할 수 있으며 충분히 물이 보충될 때까지 위 안내에 따라 물 보충 작업을 반복해주세요.
※ 생수, 정수 또는 수돗물 사용을 권장합니다.
단, 수돗물을 사용 시 물 변색이 발생할 수 있으나 제품 사용에는 이상 없습니다.
※ 물 주입구 내부의 안전망을 넘지 않도록 천천히 물을 주입하시고, 안전망을 넘을 경우 제거해주세요.
※ 지속적이고 안정적인 난방을 위해 2단계(중수위) 이상 물을 채워 사용할 것을 권장합니다.

6. 원하는 온도를 설정하여 사용을 시작하세요.
설정 방법은 "제품 사용 방법" 안내페이지를 참조하세요.

제품 사용 방법

전원 켜고 끄기

보일러의 **전원** 버튼을 터치하면 전원을 켜고 끌 수 있습니다.
최초 전원 가동 시 좌/우 35℃로 설정되며 보일러의 화면 표시창에는 현재 온도가 표시됩니다.
전원 종료 후 재가동 시 이전 사용 온도로 자동 설정됩니다.

온도 설정하기

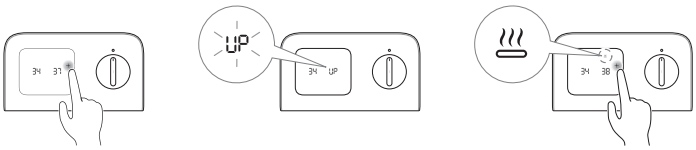
난방 온도는 28℃ ~ 45℃까지 설정할 수 있습니다.
퀸과 킹 타입은 좌/우 온도를 각각 다르게 설정할 수 있는 분리난방 기능이 지원됩니다.
38℃ 이상의 온도 설정 시 안전을 위해 고온진입모드가 적용되었으며 고온주의 램프에 불이 들어옵니다.

좌측/우측 온도 설정하기

좌측(L)/우측(R) 터치 버튼으로 매트의 좌/우 온도를 1℃ 단위로 각각 설정할 수 있습니다.
원하는 온도가 화면 표시창에 표시되면 3초 후 설정이 완료됩니다.

※ 싱글 사이즈 매트의 경우 좌/우 구분이 없습니다.
※ 좌/우 분리난방은 35℃ 이상에서 사용을 권장합니다.

38℃ 이상의 고온을 설정하려면



① 37℃ 표시 후 **+** 버튼을 한번 더 터치하면 화면 표시창에 "UP" 이 표시됩니다.
② 버튼에서 손을 떼고 잠시 기다리면 "UP" 표시와 고온주의 램프가 깜빡입니다. (약 1.5초)
③ 이 때, **+** 버튼을 한번 더 터치하면 38℃ 이상의 고온 설정이 가능합니다.

한 쪽 부분의 난방을 종료하려면

버튼을 터치해 설정 가능 최저 온도(28℃) 이하로 내리면 화면 표시창에 "OF"가 표시되며 난방이 종료됩니다.

싱글 타입은

화면 표시창의 왼쪽에 현재 온도, 오른쪽에 설정온도가 보여집니다.

절전모드

30초 이상 버튼을 조작하지 않으면 1단계 절전모드에 진입합니다. (화면 밝기 감소)
이후 1분 이상 절전 모드가 유지되면 2단계 절전모드에 진입해 "운전표시" 아이콘이 표시되며 정상 가동중임을 나타냅니다.
좌/우측 모두 난방 시 양쪽에 표시되며, 한 쪽만 난방할 경우 해당하는 쪽만 표시됩니다.
절전모드에서 버튼을 터치하면 현재 온도가 표시됩니다.

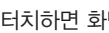
꺼짐 예약 설정하기

제품의 꺼짐예약 시간을 3 ~ 12시간까지 설정할 수 있습니다.
설정 시간이 경과 후 자동 종료됩니다.

① **예약** 버튼을 터치하면 예약 램프에 불이 들어오며 오른쪽 화면 표시창에 시간이 깜빡입니다.
② 오른쪽 버튼을 터치하여 원하는 예약 시간을 설정합니다.
③ 원하는 예약 시간이 표시되면 3초 후 설정이 완료되며 화면 표시창이 온도 표시로 전환됩니다.
④ 예약 기능 활성화 상태에서 **예약** 버튼을 다시 터치하면 예약이 해제됩니다.

잠금(차일드락) 설정하기

영유아 및 어린 아이의 오작동에 의한 사고 위험 방지를 위해 잠금(차일드락)을 설정할 수 있습니다.

① 가동 상태에서 보일러 조작부의 **잠금** 버튼을 2초간 터치하면 화면 표시창에  이 표시되며 잠금이 활성화됩니다.
② 잠금이 활성화되면 보일러 조작부의 버튼이 모두 조작되지 않습니다.
③ 잠금이 활성화된 상태에서 **잠금** 버튼을 2초간 다시 터치하면 차일드락이 해제됩니다.

음소거 및 음량 설정하기

음성안내의 음량 크기를 조절할 수 있습니다.

① 보일러 조작부의 **음량** 버튼을 터치하면 음소거 및 1~3단계의 음량을 선택할 수 있습니다.
② 0으로 설정할 경우 음소거 램프에 불이 들어옵니다.
③ 원하는 음량 단계가 숫자로 표시된 후 3초가 경과하면 자동으로 설정이 완료됩니다.

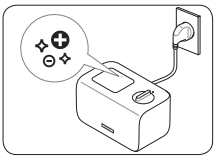
셀프이온케어 설정하기

보일러와 매트 내부를 깨끗하게 관리하는 기능입니다.

※ 셀프이온케어 동작 시 생성된 살균물질로 인해 물에서 소독약 냄새가 날 수 있습니다.
화학약품이나 제품의 이상이 아님을 말씀드립니다.

1. 자동 주기 셀프이온케어

전원 콘센트가 연결되어 있을 경우 주기적으로 보일러와 매트 내부를 자동 살균합니다.



2. 물 보충 시 셀프이온케어

물 보충이 인식되면, 셀프이온케어가 자동으로 작동됩니다.

3. 셀프이온케어 기능 직접 설정하기

① 전원 콘센트가 연결되어 있는 상태에서 보일러 화면 표시창의 **이온케어** 버튼을 2초간 터치하면 이온케어 램프에 불이 들어오고 추가살균모드가 활성화됩니다.

※ 이온케어가 동작하고 있는 상태라면, '셀프이온케어가 가동 중 입니다.' 라는 음성 안내가 출력됩니다.

② 추가살균모드는 3분간 진행됩니다.

빠른 난방 설정하기

※ APP 및 리모컨 전용

설정온도에 보다 빠르게 도달하도록 도와주는 기능입니다.

① 리모컨의 빠른 난방 버튼 또는 어플리케이션을 통해 빠른 난방 모드 설정이 가능합니다.
② 빠른 난방 선택 시 아이콘에 불이 들어오고 빠른 난방 모드가 활성화됩니다.
③ 빠른 난방 기능은 30분간 진행됩니다.
④ 30분 후 재 진행 가능합니다.

※ 빠른 난방 기능 동작 중 설정온도에 도달하면 기능이 자동 종료됩니다.

※ 보조가열 모드

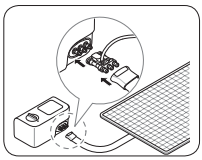
설정 온도에 도달하지 못할 경우에 히터 출력을 최대 350W까지 변경하여 설정 온도에 도달할 때까지 자동 제어하는 기능입니다.
별도의 버튼 동작 없이 온수매트 보일러가 스스로 제어합니다.

자동 물빼기 모드 설정하기

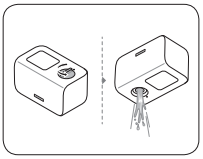
화상의 위험이 있으니 물빼기 전 보일러와 매트의 물을 충분히 식혀주세요

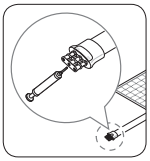
※ 물을 교체하지 않고 장기간 사용하는 경우 물 속 미네랄 등의 성분이 응고되어 '물때'와 같은 이물질이 생길 수 있습니다.
※ 자동 물빼기 종료 후에도 사용 환경에 따라 매트 내 잔수가 남아있을 수 있습니다.
동봉된 에어펌프와 잔수제거키트를 사용하시면 남아있는 잔수를 제거하실 수 있습니다.
(자세한 내용은 "제품 보관 방법" 안내페이지를 참조하세요.)

① 보일러의 전원을 종료한 뒤, 보일러와 매트의 물을 충분히 식혀주세요.
② 물이 충분히 식으면 보일러와 매트를 바닥에 놓고 물을 받을 물받이(약 1.8ℓ)와 자동 물빼기 키트를 준비해주세요.
※ 매트가 자동 물빼기 키트보다 위에 있으면 물이 넘칠 수 있습니다.
③ 보일러 뒤쪽 커넥터 연결부에 연결된 이지커넥터를 눌러 보일러와 매트를 분리해주세요.
※ 커넥터 사이의 물방울이 일부 떨어질 수 있으니 주의하세요.
④ 보일러의 물 주입구 뚜껑을 열고 물이 가득 차 있는지 확인해주세요.
물이 가득 차 있다면 마개를 꼭 닫고, 그렇지 않을 경우 물을 가득 채워주세요.
※ 자동 물빼기 기능은 보일러와 매트 내부의 물을 자동으로 배출하는 기능입니다.
보일러 안의 물이 가득 차 있고, 물 주입구 뚜껑이 제대로 닫혀 있을 때 정상 동작이 가능합니다.
⑤ 보일러의 전원을 켠 다음, 물빼기 버튼을 약 2초간 터치해주세요.
※ '보일러 물이 가득 차 있는지', '물받이가 준비되어 있는지' 확인하는 음성안내가 나옵니다.
⑥ 물빼기 버튼을 짧게 터치한 뒤, 음성안내에 따라 보일러와 매트 커넥터 사이에 키트를 연결해주세요. 연결이 완료되면 물빼기 버튼을 한번 더 짧게 터치해주세요.
자동 물빼기가 시작됩니다.
※ 음성안내에 따라 자동 물빼기 키트를 연결해주세요.
슬림 매트 모델(EQM5**–*S)는 보일러에 먼저 키트를 연결하세요.
쿠션 매트 모델(EQM5**–*H)는 매트에 먼저 키트를 연결하세요.
※ 연결 순서가 뒤바뀔 경우, 누수가 발생할 수 있으니 주의하세요.

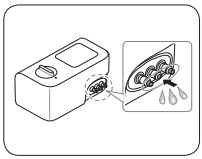


⑦ 카운트가 끝날 때까지 기다려주세요.
자동 물빼기 모드가 완료되면 전원이 자동으로 종료됩니다.
⑧ 자동 물빼기 모드가 완전히 종료된 후 그림을 따라 보일러와 매트에 남아있을 수 있는 잔수를 한번 더 제거해주세요.





⑨ 그림과 같이 보일러 뒤쪽 출수/환수 커넥터 가운데 튀어나온 부분을 눌러 잔수를 제거해주세요.



스마트폰 어플리케이션 연결하기

※ EQM580(Wi-Fi), EQM560(블루투스) 해당

휴대폰에 나비엔 메이트 앱을 설치한 뒤 블루투스 또는 Wi-FI로 연동하면 앱으로 온수매트를 조작할 수 있습니다.

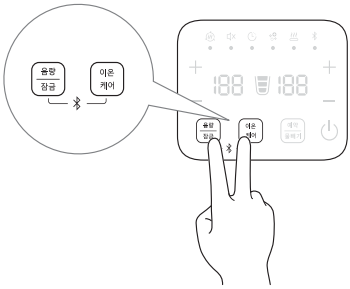
나비엔 메이트 전용 어플리케이션 다운로드

나비엔 메이트 어플리케이션은 구글 플레이스토어 또는 애플 앱스토어에서 "나비엔 메이트"를 검색하여 다운로드 받아 설치하세요.

- **[Android]** Google Play Store 실행 → '나비엔 메이트' 검색 → 설치 → 선택 → 실행
- **[iOS]** App Store 실행 → 검색 선택 → '나비엔 메이트' 입력 → [받기] 선택하여 다운로드 → 실행

지원 가능 OS
– iOS 9.0 이상 / Android 4.4 이상
(다른 스마트폰에서 실행할 경우 일부 기능이 다르게 동작할 수 있습니다.)

어플리케이션 설치 후 스마트기기 연결하기



① 어플리케이션 스토어에서 '나비엔 메이트'를 검색하여 어플리케이션을 설치합니다.

② 블루투스 또는 Wi-Fi 연결하기
보일러의 전원이 켜져 있는 상태에서 [온랭 잠금]버튼과 [이온 케어]버튼을 동시에 2초간 누르면 스마트기기 연결 가능 상태가 되며 화면 표시창의 ᛒ 또는 ᯤ 램프가 깜빡입니다.

③ APP 연결하기
휴대폰의 나비엔 메이트 앱을 실행합니다.
[블루투스 연결하기] 또는 [Wi-Fi 연결하기]를 선택하여 각 연결 화면으로 이동합니다.
(자세한 Wi-Fi를 통한 온수매트 연동 방법은 다음 페이지를 이어서 참고하세요.)

④ 스마트기기 연결 종료하기
앱 연결 상태에서 연결을 종료하고자 할 경우 보일러 조작부의 [온랭 잠금]버튼과 [이온 케어]버튼을 2초간 누르면 화면 표시창에 램프가 사라지고 스마트기기 통신이 중단됩니다.

※ Wi-Fi 연결 시작 전에 확인하세요!

Wi-Fi 설정에서 다음 항목을 확인 후 모두 해제해주세요.
(아래 항목은 휴대폰 제조사 별로 상이할 수 있습니다.)

- 불량 네트워크 방지
- 신호 약한 **Wi-Fi** 끊기
- 인터넷 불가 시 연결 해제
- 비정상 **AP** 접속 해제
- 네트워크 자동 전환
- 인터넷 서비스 확인
- 스마트 네트워크 전환

무선 사양

Wi-Fi 모듈 제원

규격	IEEE 802.11 b/g/n
무선 채널	1 ~ 13 채널
인증 방식	OPEN, WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK

Wi-Fi 관련 주의사항

① 공유기 이름(SSID)는 32자리 이하, 비밀번호는 최대 64자리 이하(보안 방식에 따라 상이)이며, 영문+숫자+띄어쓰기 조합이 가능합니다. IEEE 802.11 b/g/n 모드를 지원합니다.
② 무선 사용 가능 채널: 1 ~ 13채널 (2.4GHz 대역) ※ 5GHz 대역 사용 불가
③ 인증 방식: OPEN, WEP, WPAPSK, WPA2PSK, WPAPSK/WPA2PSK 방식을 지원합니다.

- WPAPSK(TKIP), WPA2PSK(AES) 방식을 권장합니다.
- 암호화 사용 시, WEP 인증 방식은 보안에 취약하므로 권장하지 않습니다.
- 새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비 표준 인증 방식과 호환되는 연결은 권장하지 않습니다.

④ 연결한 AP에 따라 무선 네트워크 접속이 원활하지 않을 수 있습니다.
⑤ 같은 주파수 대역을 사용하는 기기가 근처에 있을 경우 AP 장치 접속에 방해가 될 수 있습니다.
⑥ 무선 네트워크 접속 시 주변 환경에 따라 해당 네트워크에 접속되지 않을 수 있습니다.
⑦ 별도의 사업자 인증이 필요한 인터넷 서비스의 경우, 접속되지 않을 수 있으니 서비스 제공 업체에 문의하시기 바랍니다.
⑧ 네트워크 속성을 설정하는 방법 및 네트워크 비밀번호는 네트워크 관리자나 서비스 제공 업체에 문의하시기 바랍니다.
⑨ 네트워크 설정 방법은 네트워크 환경에 따라 다를 수 있습니다.
⑩ 동작 중 공유기의 설정이 변경되면(SSID, 비밀번호, 인증방식, 채널), 공유기 접속이 원활하지 않을 수 있으니 재설정하시기 바랍니다.

※ 성능 향상 및 기타 사유로 별도 공지 없이 소프트웨어 또는 사용설명서가 변경될 수 있습니다.

Wi-Fi로 어플리케이션과 온수매트 연동하기

1. 어플리케이션 실행하고 [Wi-Fi 연결하기] 선택 후 [다음] 버튼을 누르세요.
2. 로그인 화면 하단의 [회원가입] 버튼을 눌러 회원가입을 해주세요.
   ※ 앱을 통해 원격제어를 사용하기 위해서는 반드시 아이디가 필요합니다.

3. 화면의 안내에 따라 스마트폰의 [설정] → [Wi-Fi]에서 보일러에 표시된 숫자 4자리가 기재된 나비엔 메이트의 AP를 선택해 주세요. (예시: NWMKDxxxx)
   ※ Wi-Fi 연결 가능 상태인지 확인하세요.
   (보일러부에서 [온랑 잠금]버튼과 [이온 케어]버튼을 동시에 2초간 터치해야 AP 연결 가능)
4. 연결이 완료되면 나비엔 메이트 어플리케이션 화면의 [다음] 버튼을 누르세요.

5. 나비엔 메이트와 연결할 무선 공유기를 선택하고, 연결한 공유기의 비밀번호를 입력한 뒤 [다음]을 누르세요. (비밀번호가 없는 경우 공란으로 둔 채 [다음] 버튼을 선택하세요)

※ 제품과 공유기가 연결되면 보일러 디스플레이 왼쪽 숫자가 500이상 올라갑니다.
연결에 시간이 걸릴 수 있으니 다음 버튼을 누르고 잠시 기다려주세요.

6. 나비엔 메이트의 별명을 입력하고 지역을 선택한 후, [다음] 버튼을 누릅니다.
7. 정보를 입력한 후 [완료] 버튼을 누르면 회원가입이 완료됩니다.
8. 나비엔 메이트가 연결된 온수매트에 표시되면 어플리케이션을 통한 원격제어가 가능합니다.

※ '기기 정보 등록' 단계에서 진행이 되지 않을 경우
– 보일러 디스플레이 왼쪽 숫자가 50 이하를 표시하고 있을 때
: 제품과 공유기가 연결되지 있지 않은 상태입니다. 공유기 전원 또는 비밀번호를 확인 후 처음부터 다시 시작하세요.
– 보일러 디스플레이 왼쪽 숫자가 51 ~ 75 를 표시하고 있을 때
: 인터넷이 연결되지 있지 않은 상태입니다. 공유기의 인터넷 환경을 확인 후 처음부터 다시 시작하세요.
※ 제품과 서버가 연결되면 보일러 디스플레이 왼쪽 숫자가 99까지 올라갑니다.

스마트폰 어플리케이션 사용하기

※ EQM580(Wi-Fi), EQM560(블루투스) 해당

휴대폰의 나비엔 메이트 앱을 설치한 뒤 블루투스 또는 Wi-Fi로 연동하면 앱으로 온수매트를 조작할 수 있습니다.

전원 켜고 끄기

나비엔 메이트 앱을 실행한 후 전원 아이콘을 터치하여 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

온도 설정하기

메인 화면의 전체 온도 조절 버튼을 터치하여 좌/우의 온도를 동시에 조절할 수 있습니다.
앱 메인 화면의 좌측 난방/우측 난방에 온도가 표시된 풍선을 상하로 움직여 원하는 온도로 설정한 뒤 저장 버튼을 터치하면 설정이 완료됩니다.

예약 설정하기

1. 꺼짐예약

① 메인 화면의 예약 아이콘을 터치하면 예약 설정 창이 뜹니다.
② 꺼짐예약 옆의 아이콘을 터치하여 예약 기능을 활성화시킨 후 하단의 시간 설정 메뉴에서 원하는 시간을 선택합니다. (3 ~ 12시간)
③ 설정창 하단의 '설정' 버튼을 터치하면 설정이 완료됩니다.

2. 켜짐예약

① 메인 화면의 예약 아이콘을 터치하면 예약 설정 창이 뜹니다.
② 켜짐예약 옆의 아이콘을 터치하여 예약 기능을 활성화시킨 후 하단의 시간 설정 메뉴에서 원하는 시작 온도와 시작 시간을 각각 선택합니다.
③ 설정창 하단의 '설정' 버튼을 터치하면 설정이 완료됩니다.

잠금(차일드락) 설정하기

메인 화면의 잠금 아이콘을 터치하면 잠금(차일드락) 기능을 설정할 수 있습니다.
잠금이 설정되면 보일러의 조작부를 눌러도 조작되지 않습니다.
메인 화면의 잠금 아이콘을 다시 터치하면 잠금(차일드락) 기능이 해제됩니다.

음성 볼륨 조절하기

① 메인 화면의 음성 아이콘을 터치하면 음성 설정창이 뜹니다.
② 음량은 3단계로 조절할 수 있습니다.
③ 음소거로 설정되면 음성 아이콘이 음소거 상태로 변경됩니다.

빠른난방 설정하기

① 메인 화면의 빠른난방 아이콘을 터치하면 빠른난방 모드를 설정할 수 있습니다.
② 빠른난방은 30분동안 가동됩니다.
③ 빠른난방 설정 상태에서 빠른난방 아이콘을 다시 터치하면 빠른난방이 해제됩니다.

셀프이온케어 자동 관리 주기 설정하기

자동 관리 주기 설정하기는 앱 전용 기능으로 앱을 통해서만 설정이 가능합니다.
셀프이온케어 탭을 터치하여 설정 화면으로 이동합니다.
시간설정 버튼을 터치하면 셀프이온케어의 원하는 시간 설정이 가능합니다.
셀프이온케어 화면 하단의 '확인' 버튼을 터치하면 설정이 완료됩니다.

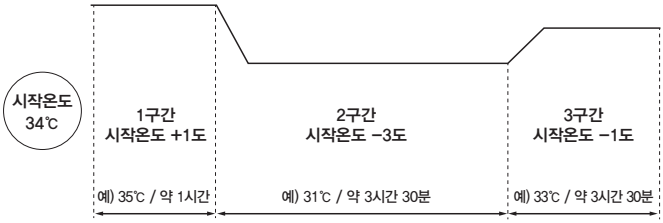
자동 온도 조절 설정하기

자동 온도 조절은 앱 전용 기능으로 앱을 통해서만 설정이 가능합니다.
자동 온도 조절 탭을 터치하여 설정 화면으로 이동합니다.
자동 온도 조절에서 **기본모드 / 맞춤모드** 중 선택하여 설정이 가능합니다.
자동 온도 조절 모드에서는 터치 버튼으로 온도 설정이 불가능합니다.

1) 기본모드

기본모드를 선택하여 설정이 가능합니다.
※ 온도는 적정 수면 온도 구간 내에서 설정 가능합니다.
– 쿠션 매트 모델(EQM5**–*H) : 30~35℃
– 슬림 매트 모델(EQM5**–*S) : 30~33℃
좌측/우측의 수면시간을 각각 설정합니다.(5~10시간)

※ 기본모드 온도 변경 패턴 예시
예) 시작 온도를 34℃로 8시간 예약한 경우



〈기본모드 온도 변경 그래프〉

※ 나비엔 메이트의 수면 온도는 적정 수면 온도 구간 내에서 설정 가능합니다. 적정 수면 온도 구간 내 최고온도로 설정하신 경우 1구간(처음 1시간 동안)은 온도 상승 없이 최고온도로 자동 유지 됩니다.
※ 수면 및 장시간 사용 시 35℃ 이하에서 사용하세요.

2) 맞춤모드

맞춤모드를 선택하여 원하는 온도로 원하는 시간 동안 유지되도록 설정이 가능합니다.
좌측온도시간/ 우측온도시간 온도 탭을 터치하여 시간 및 온도를 설정합니다.
+ 버튼을 터치하여 수면시간 설정 화면에서 맞춤 모드 구간을 추가합니다.
동기화 버튼을 터치 시 좌측 설정값과 동일하게 수면 시간과 온도가 설정됩니다.

푸시(Push) 알림 설정하기 ※ EQM580(Wi-Fi) 모델만 지원

온수매트 사용 관련 사항을 알려주는 푸시 알림을 받을 수 있습니다.
(푸시 알림은 모두 수신하는 것으로 기본 설정되어 있습니다.)
푸시 알림 해제를 원할 경우, 어플리케이션 상단 탭에서 [설정]을 선택하고 푸시 알림을 받고 싶지 않은 항목의 체크박스를 해제하고 [저장] 버튼을 선택하세요.

- **에러 정보 알림**
  온수매트 에러 발생 시 휴대폰으로 푸시 알림을 수신합니다.
- **날씨 정보 알림**
  설정한 지역의 외부 날씨 정보를 기반으로 날씨 변화 시, 온수매트 가동 여부에 대한 푸시 알림을 수신합니다.
- **켜짐 예약 알림**
  켜짐 예약을 설정한 시각에 온수매트 가동 여부 확인에 대한 푸시 알림을 수신합니다.
- **공지사항 알림**
  온수매트 사용 관련 공지사항이 업데이트되면 푸시 알림을 수신합니다.

제품 보관 방법

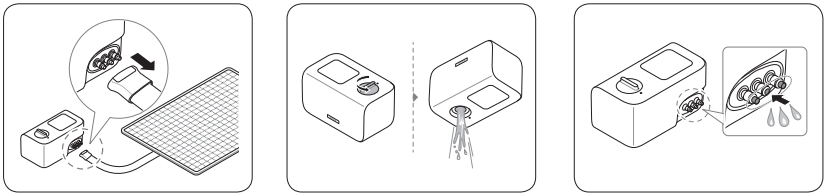
제품 수동 물빼기 방법

화상의 위험이 있으니 물빼기 전 보일러와 매트의 물을 충분히 식혀주세요

※ 물을 교체하지 않고 장기간 사용하는 경우 물 속 미네랄 등의 성분이 응고되어 '물때'와 같은 이물질이 생길 수 있습니다.

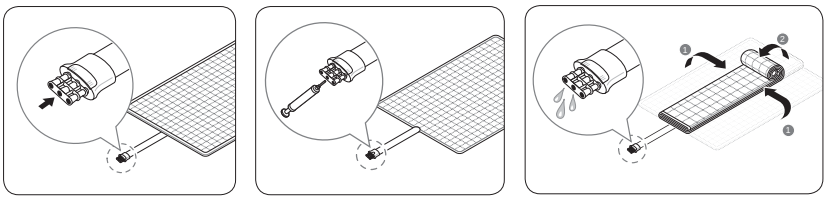
보일러 물빼기 방법

① 보일러와 매트의 물을 받을 물받이(약 1.8ℓ)를 준비해주세요.
② 보일러 뒤쪽 출수/환수 커넥터 연결부에 연결된 이지커넥터를 눌러 호스를 분리해주세요.
③ 보일러의 물 주입구 마개를 반시계 방향으로 돌려서 열어주세요.
④ 그림과 같이 보일러를 기울여 내부의 물을 빼내어 주세요.
⑤ 보일러 출수/환수 커넥터 연결부의 잔수를 빼내기 위해 커넥터 가운데 튀어나온 부분을 눌러 남은 물을 배출해 주세요.
⑥ 보일러를 그늘에 충분히 말려주세요.



매트 물빼기 방법

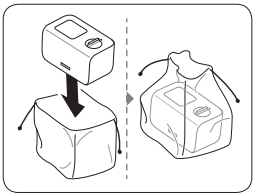
① 보일러와 매트의 물을 받을 물받이(약 1.8ℓ)를 준비해주세요.
② 호스 끝 부분을 잘 잡고 제품 구입 시 제공된 잔수제거키트를 연결해주세요.
③ [쿠션매트] 동봉된 에어펌프를 잔수제거키트 가운데 꼽아 바람을 넣어 잔수를 빼내어 주세요.
[슬림매트] 매트를 접어 내부에 남아있는 잔수를 빼내거나 동봉된 에어펌프를 잔수제거키트 가운데 꼽아 바람을 넣어 잔수를 빼내어 주세요.



제품을 장기간 사용하지 않을 경우 보일러와 매트를 분리하고 물을 빼내어 보관해 주세요.

보일러 보관 방법

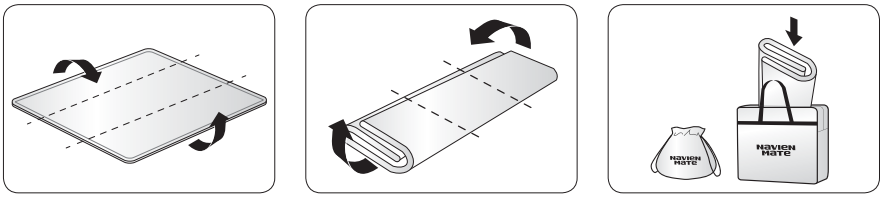
보일러를 그늘에 충분히 말린 후 보관용 백에 담아 통풍이 잘 되고 직사광선이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.



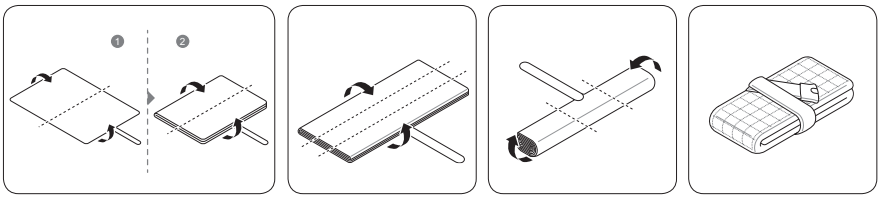
매트 보관 방법

① 매트를 평평한 곳에 접힘이 없도록 잘 펴주세요.
② 그림에 따라 접어주세요.
③ 보관용 백에 넣어 잘 보관해 주세요.

쿠션 매트



슬림 매트



제품 관리 방법

보일러 관리 방법

보일러 외관을 청소할 때는 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 가볍게 닦아주세요.
화면 표시창 및 보일러 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 보일러의 표면을 닦지 마세요.
스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.

매트 관리 방법

매트를 청소할 때는 커버를 벗겨내고 물티슈나 젖은 수건으로
가볍게 문질러 닦아낸 후 건조해 주세요.

커버 관리 방법

커버를 매트에서 벗겨낸 후 뒤집어서 반드시 지퍼를 잠가주세요.
찬물에 약하게 손세탁하세요.
세탁한 커버는 자연 건조한 후 매트에 씌워 사용하세요.

※ 커버를 물에 담가두거나 삶지 마세요.
※ 심한 오염 시엔 표백제를 사용하지 마시고 즉시 세탁하세요.
※ 기계 건조를 사용하지 마세요.

에러코드 안내

에러코드가 화면 표시창에 지속적으로 표시될 경우 경동나비엔 행복나눔 콜센터 (☎ 1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

에러코드	코드설명	이상내용	조치방법
Er 02	물 부족 에러	물이 부족한 경우입니다.	물 보충 안내 방법에 따라 물을 보충해주세요.
Er 05	물탱크 공급 온도 센서 에러	공급 온도에 이상이 발생된 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 11	수위 감지 에러	정상 수위 감지가 아닐 경우 입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 15	이온 케어 에러	이온 케어 장치에 이상이 발생된 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 16	물탱크 과열 에러	물탱크의 온도가 과열되었을 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 17	난방 이상 에러	난방과 관련된 부품(온도퓨즈, 전류퓨즈)에 이상이 생긴 경우 입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 18	환수 온도 센서 에러	환수 온도 센서에 이상이 발생된 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 28	누수 에러	매트 내부 호스 파손에 의한 누수가 감지되었을 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.

자가 조치 방법 안내

제품에 이상이 있을 경우 다음 사항을 먼저 확인해 주세요. 확인 후에도 이상이 지속되는 경우 경동나비엔 행복나눔 콜센터(☎1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

증상	조치방법
보일러 본체에 전원이 들어오지 않을 때	1) 제품에 전원코드가 연결되었는지 확인하세요. 2) 전기콘센트 전기공급이 되는지 확인하세요. (휴대폰 충전기, 헤어 드라이기를 이용하여 전원공급이 되는지 확인하세요.) 3) 제품에 전원버튼을 눌렀는지 확인하세요. ※ 해결이 되지 않는다면 A/S센터로 연락해 주세요.
사용 중에 전원이 종료될 때	전원을 켠 후 15시간 경과되지 않았으나, 전원이 꺼지는 경우 A/S센터로 연락해 주세요. ※ 전원을 켠 후 15시간 경과 시, 자동으로 전원이 차단되는 자동정지타이머가 적용되어 있습니다. 가동 시간 15시간 경과 후 전원이 자동으로 종료되는 경우는 정상입니다.
보일러에서 누수가 발생했을 때	퀵커넥터 연결부가 "딸깍" 소리 나게 연결되었는지 확인하세요. 정상 연결되었으나 누수가 된다면 A/S센터로 연락해 주세요.
매트에서 누수가 발생했을 때	외부에 물이 묻지 않았는데 매트에서 누수가 발생한다면 A/S센터로 연락해 주세요.
소음이 발생할 때	초기 가동시 꾸르륵 물 흐르는 소리는 물이 투입되는 과정에 공기가 제거되는 현상으로 정상입니다. 초기 연결 후 매트에 물을 공급하기 위해 3분간 쾌속모드가 작동되어 모터의 회전소리가 들릴 수 있으나 이후 사용 시에는 소음이 발생하지 않습니다. 이외 정상적인 소음이 아닌 경우 A/S센터로 연락해 주세요.
난방이 전혀 안될 때	1) 설정온도를 높여 보세요. (첫 가동 시에는 최고온도로 설정해 주세요.) 2) 보일러와 매트를 연결하는 퀵커넥터가 "딸깍" 소리가 나도록 연결되었는지 확인해 주세요. 3) 매트를 침대에 놓고 보일러를 협탁에 놓은 경우에 연결호스가 U자 형태로 쳐져 있는지 확인해주시고 연결호스가 쳐져 있는 경우라면 평행이 되도록 조치해 주세요. 4) 매트를 바닥에 설치하고 바닥 난방을 하지 않을 경우 열손실이 발생하므로 매트 아래 카페트나 이불을 설치해주세요. ※안내 방법에 따라 조치했으나 정상 난방이 되지 않는다면 A/S센터로 연락해 주세요.
리모컨이 작동하지 않을 때	배터리 사용이 오래되었다면 새 배터리로 교체하여 작동하세요. 배터리 교체 후에도 작동이 되지 않는다면 A/S센터로 연락해 주세요.
물보충을 일주일에 1회 이상 할 때	보일러 주변 또는 매트 바닥에 물이 새었는지 확인하세요. 해당 증상이 지속적으로 발생할 경우 A/S센터로 연락해 주세요.

상세 사양 및 규격

구분		EQM580	EQM560	EQM540
모델명	슬림	EQM580-SS	EQM560-SS	EQM540-SS
		EQM580-QS	EQM560-QS	EQM540-QS
		EQM580-KS	EQM560-KS	EQM540-KS
	쿠션	-	EQM560-SH	-
		-	EQM560-QH	-
		-	EQM560-KH	-
정격소비전력		AC 220V, 60Hz, 300W (일반난방) / 350W (빠른난방 또는 보조가열)		
물탱크 용량		700㎖		
보일러 사이즈		D280 x W155 x H155 (㎜)		
보일러 중량		2.3㎏		
매트 사이즈	킹	1,950 x 1,650 (㎜)		
	퀸	1,950 x 1,450 (㎜)		
	싱글	1,950 x 1,000 (㎜)		
커버 사이즈	킹	2,050 x 1,750 (㎜)		
	퀸	2,050 x 1,550 (㎜)		
	싱글	2,050 x 1,100 (㎜)		
구동방식		모터순환방식 (BLDC 모터 적용)		
제조국가		대한민국		
인증		KC, EMF		

※ 매트/커버 사이즈는 제품마다 차이가 있을 수 있습니다. (제품 사이즈 ± 30mm)
※ 매트/커버 색상은 제품마다 차이가 있을 수 있습니다.

적합성 평가 표시 (사용자 안내문)

※ EQM560만 해당

적합성 평가를 받은 자의 상호		주식회사 경동나비엔
제조자 / 제조국가		주식회사 경동나비엔 / 대한민국
인증번호	EQM560	R-C-kdn-EQM560-KS
기자재명칭		특정 소출력 무선기기(무선 데이터 통신 시스템용 무선기기)
주파수 범위	송신	2,402 ~ 2,480 ㎒
	수신	2,402 ~ 2,480 ㎒
변조방식 / 전파형식		GFSK / F1D
출력		0.1 ㎽
제조연월		별도 표기
유의사항		해당 무선설비는 운용 중 전파혼선의 가능성이 있음.

memo

memo

memo

※ 본 제품보증서는 대한민국에서만 적용되며 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.
※ 대한민국 외 **해외 지역**에서 제품을 사용하는 경우, 보증 기간 이내라도 **유상 서비스 대상**입니다.

제품보증서

모 델 명		품질보증기간 : 2 년
제조번호		부품보유기간 : 5 년

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 산정됩니다.
  (구입일자 확인이 안될 경우 제조일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산합니다.)
- 본 제품을 비(非) 가정용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우 보증기간은 1년 입니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

무상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 후 1개월 이내 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품 교환 또는 구입가 환불	
	서로 다른 하자로 5회 째 고장 발생시		
	수리 불가능 시		정액감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불 또는 제품 교환
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	제품 운송과정 중 발생된 피해	제품 교환	–
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급(최고한도:구입가격)

※ 리퍼품으로의 교환은 무상수리로 봅니다.

유상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
소비자의 고의,과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환
– 제품 고장이 아닌 사용방법 설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 – 경동나비엔 대리점/서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장 발생 시 – 천재지변(화재, 염해, 지진, 낙뢰, 풍수해 등)에 의해 고장 발생 시 – 사용상 정상 마모되는 소모성 부품의 수명이 다해 교환 시 – 사용 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시 – 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인(외부충격, 타사제품에 연결 등)으로 인해 고장 발생 시 – 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 설치로 인한 고장 발생 시 – 사용설명서 내에 있는 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시 – 소비자 과실로 동파가 발생했을 경우 – 기타 고객의 과실에 의한 고장 발생시		유상 수리	유상 수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 잘 살펴 보시기 바랍니다. (문의 1588–1144)
※ 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며 재발행 되지 않으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

경동나비엔

고객의 소리에 항상 귀 기울이는 경동나비엔

- 업계 최초 전국통합 24시간 콜센터를 운영하여 모델명, 고장내용, 전화번호만 알려주시면 친절, 신속, 정확한 서비스를 제공해드립니다.
- 빠르고 편리한 서비스를 받으실 수 있도록 인터넷 A/S 신청 및 상담이 가능한 사이버 서비스센터 (www.kdnavien.co.kr)를 운영하고 있습니다.
- 제품 폐기 시 경동나비엔 콜센터 (1588-1144)로 연락주시면 관할센터 또는 대리점에서 수거해 드립니다.

본사/서탄공장: 경기도 평택시 서탄면 수월암길 95
평택공장: 경기도 평택시 경기대로 663
서울사무소: 서울특별시 영등포구 국회대로76길 22 한국기계산업진흥회 신관 3층

서비스 품질 우수기업이란?

국가기관인 산업통상자원부 기술표준원에서 고객에 대한
서비스와 품질 정보가 우수한 기업에게 주는 인증마크입니다.

경동나비엔 공식 쇼핑몰
www.navienhouse.com

A/S 문의는 전국 어디서나 지역번호
1588-1144

발행일: 2019.08.06

경동 나비엔

20044734A