삼성 김치냉장고

사용 설명서

RQ33A71*, RQ33C71*, RQ33DG71*

권장안전사용기간 7년

안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하세요.



SAMSUNG

찾아보기

안전을 위한 주의사항 3

설치 관련 3
전원 관련 5
사용 관련 6
청소 관련 9
폐기 관련 10
기타 주의사항 10

설치 전 주의사항 12

설치 및 장소 고르기 12
김치냉장고 도어 판넬 교체하기 14
수평 조절하기 15

편리한 기능 살펴보기 16

SmartThings 16

사용하기 20

김치 저장용기 알아보기 20
김치 저장용기 사용하기 22

각 부분의 외부 명칭 24

버튼의 기능 사용하기 25

버튼과 표시부 25
김치 맛있게 숙성하기 29
야채(과일), 감자/육류(생선) 저장에 관한 참고사항 31
칸을 사용하지 않을 경우 33

각 부분의 내부 명칭 및 사용방법 34

청소 및 분해하기 36

청소하기 36
상칸 분해 38
중칸 분해 39
하칸 분해 41
탈취기 분해 44

김치에 대한 궁금증 풀기 45

김치에 대한 잦은 질문 45

고장신고 전 확인하기 47

안심하세요! 고장이 아닙니다 47
SmartThings 고장신고 전 확인하기 49

김치냉장고 사용에 필요한 공간 50

폐 전자 제품 처리안내 51

제품보증서 52

안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경 고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주 의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

설치 관련

⚠ 경 고

본 제품은 AC 220 V / 60 Hz 전용입니다.

- 용량에 맞지 않는 전압 사용은 냉장고 고장의 원인이 됩니다.

전원은 교류 220 V / 60 Hz / 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.

- 멀티탭이나 다른 기기와 병행하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 변압기를 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.
콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.

- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳, 혹은 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 위험이 있습니다.

설치 시 전원 플러그를 꽂은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나 찍히지 않도록 하세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요. 또한, 수평이 맞더라도, 바닥에 조절 다리가 완전히 닿도록 조절하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

사용 전 사용설명서를 따라 적합한 위치에 설치하세요.

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

높이 조절 링을 끼우거나 뺄 때 손이 다치지 않도록 주의하세요.

- 높이 조절링을 어린이가 가지고 놀거나 입에 넣지 않도록 주의하세요.

냉장고를 가구 안에 넣고 사용하지 마세요. (빌트인 제품이 아닙니다.)

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

제품 뒷면(커버)에 과도한 힘을 주거나 충격을 가하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.

⚠ 주 의

제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

설치 시 제품 뒷면이 노출되지 않도록 주의하세요.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

제품에 과도한 힘을 주어 밀거나 기울여서 움직이지 마세요.

- 상해의 원인이 되거나 바닥에 손상을 줄 수 있습니다.

주위와 적당한 간격을 유지해서 설치하세요.

- 뒷면은 10 cm 이상 사이를 두고 설치하세요. 주위와의 간격이 너무 좁으면 통풍이 잘 되지 않아 냉각력이 떨어지며, 제품 외벽에 이슬이 생길 수 있고, 전기료도 많이 나오게 됩니다.
- 냉매가 샜을 때 고이게 되어 발화 및 폭발의 원인이 됩니다.

햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳은 피해주세요.

- 주위 온도가 5 ℃ 이상, 43 ℃ 이하인 곳에 설치하세요.
- 설치 장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생하거나 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.

전원 관련

⚠ 경 고

전원코드의 길이를 연장하거나 임의로 변경하여 사용하지 마세요.

- 전원코드의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

정기적으로 전원 플러그의 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.

- 젖은 헝겊으로는 닦지 마세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다

전원 플러그를 뺄 때는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요.

- 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우, 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원코드나 전원 플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조사의 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에 의해 교환하세요.

⚠ 주 의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 관련

⚠ 경 고

젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

제품이 침수된 경우에는 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스 센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 서비스 센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(프로판/도시가스 등)가 샐 때는 제품이나 전원 플러그를 만지지 마시고 바로 환기시키세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요.
- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

가연성 스프레이, 불에 잘 타는 물질, 드라이아이스 등과 같은 온도에 민감한 제품, 의약품, 학술재료 등을 제품 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 또한 휘발성이 있거나 발화성이 있는 물건이나 물질(벤젠, 시너, 프로판가스 등), 전기제품 등을 보관하지 마세요.

- 화재, 폭발의 원인이 됩니다.
- 본 제품은 식품 저장용입니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식할 수 있습니다.

어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 갇히게 되어 숨질 위험이 있습니다.

기기 외곽이나 매입형 구조에서 송풍기 구멍을 청결히 유지해 주세요.

제조자가 권고하지 않는 기계장치나 제상 시스템(성에를 제거하는 시스템)을 가속화하는 동작은 삼가해 주세요.

냉각 시스템 혹은 냉매 회로에 손상을 주지 마세요.

- 제품 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

제조자에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 음식 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.

인화성 추진체가 있는 에어로졸 캔 등의 폭발성 물질을 이 기기에 보관하지 마세요.

⚠ 주 의

희귀 약재(인삼, 산삼, 장뇌삼) 및 한약, 건강식품 보관 시 얼거나 변질될 수 있으므로 보관하지 마세요.

- 잘못된 보관 방법에 의해 변질된 경우에는 배상이 불가능합니다.

기능선택과 저장식품의 종류가 다르면 식품이 변질될 수 있습니다.

인삼, 산삼과 같은 한약재와 의약품은 김치냉장고 저장에 적합하지 않습니다. 저장시 변질될 수 있으니 보관하지 마세요.

잘못된 보관방법에 의해 변질된 경우에는 배상이 불가능합니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장이나 상해의 원인이 됩니다.

상/중/하칸 문이나 홈바에 매달리거나 올라타지 않도록 하세요.

- 제품이 쓰러지거나 문이 분리되어 상해의 원인이 됩니다.

냉장고 문에 매달리거나 올라타지 않도록 하세요. 또한 냉동/냉장실 다용도칸에 매달리지 않도록 하세요.

- 제품이 쓰러지거나 문이 분리되거나, 문틈(냉장고 문 등)에 손이나 발 등이 끼이면 상해의 위험이 있습니다.

문을 여닫을 때는 반드시 손잡이를 사용하세요.

- 문틈에 손이 끼면 다칠 위험이 있습니다.

상/중/하칸 문 및 홈바를 열 때 다른 곳을 보거나, 주위에서 다른 행동을 하지 마세요. 또한 어린이가 접근하지 못하게 하세요.

- 문에 부딪히거나 문틈에 손이 끼여 상해의 원인이 됩니다.
- 예기치 않은 홈바 열림으로 홈바에 부딪혀 상해의 원인이 됩니다.

냉장고 문을 너무 가까이에서 열지 마세요.

- 문 아래부분의 위치가 낮아 상해의 위험이 있습니다.

어린이가 냉동실 서랍 등에 올라서지 못하도록 하세요.

- 냉동실 서랍이 파손되어 미끄러질 위험이 있습니다.

제품에 살충제, 방향제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

냉동 기능을 사용할 때는 유리병이나 탄산음료 등을 보관하지 마세요.

- 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 위험이 있습니다.

냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마세요. 또한, 냄새 제거를 위해 촛불 등을 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

제품 바닥 및 뒤쪽에 손이나 발, 금속 막대(젓가락 등) 등을 넣지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

유리 면에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.

- 파손되어 상해의 원인이 됩니다.

본 제품은 가정용으로만 사용하세요.

- 자격을 갖춘 전문가를 통해 서비스를 받으시기 바랍니다.

냉동 기능으로 설정하여 사용하던 메탈 쿨링 용기/메탈 선반을 젖은 손으로 만지지 마세요.

- 동상의 위험이 있습니다.

젖은 손으로 냉동실의 그릇 및 식품을 만지지 마세요.

- 동상의 위험이 있습니다.

제품 문을 세게 여닫지 마세요.

- 제품 바구니에 보관된 저장 식품이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.

살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.

- 질식 및 동사할 위험이 있습니다.

선반을 뒤집어서 넣거나, 앞/뒤를 반대로 하여 넣지 않도록 주의하세요.

- 선반이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.

장시간 정전이 되거나 청소 전에는 냉동실 얼음 저장통의 얼음을 버려주세요.

- 장시간 정전이 될 경우 얼음이 녹아 물이 바닥으로 떨어져 바닥이 손상될 수 있습니다.

중/하칸 문을 밟고 올라서거나 문을 2 개 이상 열지 마세요.

- 제품이 파손되어 상해의 원인이 됩니다.

김치 저장용기의 잠금 날개를 모두 잠근 상태에서 용기를 이동해 주세요. 2 개의 잠금 날개만 잠근 채 사용하거나 살짝만 걸린 채 사용하게 되면 뚜껑이 이탈되어 용기가 떨어져 다칠 수 있습니다. 반드시 양손으로 손잡이를 잡고 이동해 주세요.

양손으로 손잡이를 잡고 이동해 주세요. 한쪽 손잡이로 들어 올릴 경우 손잡이가 이탈되어 다칠 위험이 있습니다.

김치통에 돌이나 쇠 등의 과도한 무게를 저장한 채 이동하면 손잡이의 이탈로 인해 용기가 떨어져 다칠 수 있습니다.

청소 관련

⚠ 경 고

청소 시에는 전원 플러그를 빼세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- 누전에 의한 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

물기가 많은 헝겊 등으로 손잡이를 닦지 마세요.

청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

⚠ 주 의

세제나 락스, 아세톤, 시너, 알코올, 염화물, 벤젠 등으로 세척 시 제품이 손상되거나 변색될 수 있습니다.

제품 아래의 바닥면에 손을 넣지 마세요.

- 날카로운 부분에 다칠 수 있습니다.

폐기 관련

⚠ 경 고

폐기 시에는 문의 패킹을 분리하세요.

- 어린이가 제품 안으로 들어가면 갇히게 되어 숨질 위험이 있습니다.

⚠ 주 의

본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을, 단열재는 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기하세요.

폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.

기타 주의사항

⚠ 경 고

본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을 사용하였으므로 제품을 이동할 때 손상되지 않도록 주의하여 주세요.

본 제품은 R-600a 또는 R-134a를 냉매로 사용합니다. 구입하신 제품에 어떤 냉매가 사용되었는지 압축기 또는 제품 내부의 라벨(스티커)을 통해 확인해 주세요.

냉매 파이프(관)에서 냉매가 샜을 경우 불이 나거나 다칠 수 있습니다.

- 불꽃이나 불이 붙을 수 있는 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.

⚠ 주 의

본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.

냉매가 샐 것을 예상하여 발화 가능성을 줄이기 위해, 사용된 냉매의 양에 따라 제품 설치를 위한 공간이 필요합니다.(R-600a 8 g당 1 m^3의 공간 필요) 사용된 냉매의 양은 제품 내부의 라벨(스티커)에 표기되어 있습니다.

제품을 운반할 때는 반드시 손잡이를 사용하시고, 2인 1조로 운반하세요.

- 운반하기 전에 수평 조절 나사를 오른쪽으로 꽉 조이세요.
- 한 사람이 제품 뒷면의 손잡이를 양손으로 잡고 몸 쪽으로 기울이고, 다른 한 사람은 들린 제품 앞면의 아래를 잡고 운반하세요.

이사 등의 장거리 운반 시, 문을 테이프로 고정한 후 바로 세워서 운반하세요.

- 눕혀서 이동하면 제품이 손상될 수 있습니다.
- 문을 테이프로 고정하지 않으면 운반 시 문이 열려 다칠 수 있습니다.

제품 문 분해 또는 조립 시 문이 넘어지지 않도록 주의하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

제품 문 분해 또는 조립 시 전선이 벗겨지지 않도록 주의하세요.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 갉아먹지 않도록 주의하세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

제품 설치 시, 전원 코드에 접근이 어렵거나 손상되지 않았는지 반드시 확인하세요.

제품 뒤쪽에 멀티탭 또는 이동식 전원 공급장치를 놓지 마세요.



경고: 화재 위험 / 인화성 물질

설치 전 주의사항

설치 및 장소 고르기



바닥이 튼튼하고 평평한 곳에 설치하세요.

- 김치냉장고 설치 시 바닥이 고르지 않으면 진동과 소음 발생 및 문의 수평이 맞지 않는 원인이 되며, 문을 여닫을 때 김치냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.
- 식품이 가득 채워진 김치냉장고의 무게를 견딜 수 있는 바닥이 단단한 곳이어야 합니다.



주위와 적당한 간격을 유지하여 설치하세요.

- 뒷면은 5 cm 이상 사이를 두고 설치하세요. 주위와의 간격이 너무 좁으면 통풍이 잘되지 않아 냉각력이 떨어지며, 제품 외벽에 이슬이 생길 수 있고, 전기료도 많이 나오게 됩니다.
- 냉매가 샜을 때 고이게 되어 발화 및 폭발의 원인이 됩니다.



햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳은 피해주세요.

- 주위 온도가 5 ℃ 이상, 43 ℃ 이하인 곳에 설치하세요.
- 설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생하거나 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.

김치냉장고에서 플라스틱 냄새가 날 때

- 김치냉장고문을 열어 환기를 시킨 후 가동시키세요. 제품을 처음 설치했을 때는 내부에서 플라스틱 냄새가 날 수 있습니다.
- 냄새가 날 수 있는 부착물 테이프류는 제거한 후 사용하세요.

식품을 처음 보관할 때

보관된 식품이 완전히 차가워지려면 저장량에 따라 다르지만 식품이 많을 경우 만 하루가 지나야 합니다.

처음 가동시 소리가 크게 들릴 때

구입 후 처음으로 가동할 때는 제품 내부 온도가 높기 때문에 압축기 및 모터가 온도를 빨리 낮추기 위해 고속 회전하므로 소리가 크게 들립니다. 내부온도가 설정온도에 도달하고 안정되면 소리가 초반부 대비 작아집니다.

사용 중 경보음이 울릴 때

- 김치냉장고문이 2 분이 넘게 15°(도) 이상 열려있는 경우, 매분 10 초간 경보음이 울리는 문단속 기능이 작동합니다.
- 상칸 홈바가 열려 있어도 동일하게 문단속 기능이 작동합니다. (중/하칸은 경보음 기능이 없습니다. 홈바 모델에 한함)

참 고

중/하칸은 사용하신 후 힘을 주어 살짝 밀어주시면 자동으로 닫힙니다.

김치를 저장할 때

- 반드시 전용용기나 밀폐용기에 넣어 보관하세요. 비닐 봉지나 다른 저장용기를 사용하면 김치가 얼거나 맛이 쉽게 변할 수 있습니다.
- 김치를 담을 때는 저장용기 안쪽면의 저장한계선(메탈쿨링용기의 경우 손잡이형 잠금날개 부분) 까지만 담으세요. 가득 담았을 경우, 김치가 익는 과정에서 발생하는 가스로 인해 김치국물이 넘쳐 냄새가 나고 맛이 변할 수 있습니다.
- 김치를 꼭 김치국물에 잠기도록하여 밀폐보관하세요. 김치용기가 밀폐되지 않으면 김치가 공기에 닿아 곰팡이가 생기고 하얗게 변색될 수 있습니다.
- 저장 후 2 ~ 3 일 내에 김치용기를 꺼내 김치국물 넘침이 없는지 꼭 확인하세요. 국물 넘침이 없어야 장기간 보관이 가능합니다.

⚠ 주 의

김치기능으로 사용하실 때는 내부 온도가 0 ℃ 이하이므로 일반 유리병은 깨질 수 있습니다.

김치냉장고가 멈추지 않고 계속 가동될 때

- 김치냉장고 설치 초기나 김치냉장고 안에 새로운 식품을 넣었을 때 김치냉장고 내부 온도를 낮추기 위해 컴프레서나 팬이 연속적으로 가동할 수 있습니다.
- 기존의 정속형 컴프레서는 회전수(RPM)가 가변 되지 않아 빠른 속도로만 운전하는 반면 디지털 인버터 컴프레서는 사용 환경에 따라 전기료를 최소화하도록 회전수를 조절하기 때문에 평상시에는 회전수가 낮아 정속형 대비 운전시간이 좀 더 길 수 있습니다.

식물성 기름(오일)을 보관하려면

식물성 기름(오일)을 냉장실 다용도칸 (병꽂이)에 보관할 경우, 기름이 굳게 되고, 매우 드물지만 누유에 의한 균열이 발생될 수 있습니다. 용기 개봉 후에는 반드시 상온의 서늘하고 그늘진 곳에 보관해 주세요.

- 식물성 기름(오일) : 콩기름, 올리브유, 참기름 등

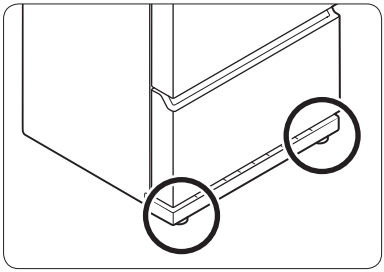
김치냉장고 도어 판넬 교체하기 (BESPOKE 모델에 한함)

BESPOKE 김치냉장고는 원하시는 도어 판넬로 선택해서 교체할 수 있습니다.
판매 매장과 삼성전자 공식 웹사이트 (www.samsung.com)에서 구입할 수 있으며,
전문설치기사가 방문하여 설치해 드립니다.

⚠ 주 의

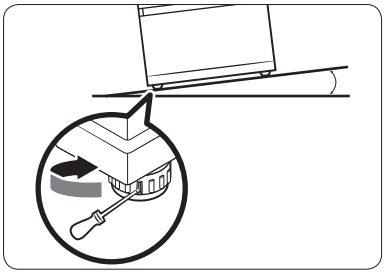
- 임의로 김치냉장고 도어 판넬을 분해 및 조립 시 파손 및 상해 위험이 있습니다.
- 사용 중 판넬에 이상이 있을 때는 삼성전자 서비스센터로 문의해 주세요.
  - 김치냉장고 도어 판넬 교체는 보증기간 이내라도 유상비용이 발생될 수 있습니다.

수평 조절하기



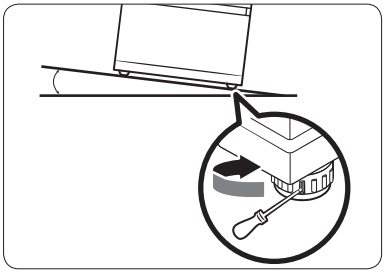
설치 시, 바닥면이 고르지 않으면 김치냉장고문의 높이차가 발생할 수 있습니다.

- 수평조절다리는 하칸문 왼쪽과 오른쪽 하단에 각각 하나씩 있습니다.



왼쪽이 낮을 때는,

하칸문 왼쪽 하단의 조절다리 홈에 일자(-) 드라이버를 삽입하여 화살표 방향으로 돌려서 수평을 맞추세요.



오른쪽이 낮을 때는,

하칸문 오른쪽 하단의 조절다리 홈에 일자(-) 드라이버를 삽입하여 화살표 방향으로 돌려서 수평을 맞추세요.

참 고

- 김치냉장고의 문이 자동으로 닫힐 수 있도록 김치냉장고의 앞쪽을 약간 높여 주세요. 조절다리를 이용해서 수평을 맞출 때 김치냉장고 앞쪽을 뒤쪽보다 너무 높게 조정하면 문을 열 때 힘이 들 수 있습니다.
- 김치냉장고 뒤쪽 수평이 맞지 않을 때는 낮은 부분을 딱딱한 물체(책받침, 자 등)로 괸 다음, 테이프로 고정하고 김치냉장고를 밀어 넣어 수평을 맞추세요.
- 제품을 밀어 넣을 때 원목 마루 또는 장판이 찍히지 않도록 주의하세요.

편리한 기능 살펴보기

SmartThings (해당 모델에 한함)

삼성 스마트 냉장고는 SmartThings 앱을 이용한 스마트홈 기능을 지원합니다.
이를 이용하기 위해서는 아래의 순서대로 SmartThings 앱을 스마트폰에 설치해 주세요.

스마트폰을 Wi-Fi 공유기에 연결하기 (Wi-Fi 기능 켜기)

스마트폰의 '설정'에서, 무선네트워크를 '켜짐'으로 설정한 후 연결할 유무선 공유기(Wi-Fi AP)를 선택해 주세요.

참 고

- 삼성 스마트 냉장고는 가정용(B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로, 제작자 및 설치자는 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
- 유무선 공유기의 보안 유형은 WPA-PSK, WPA2-PSK 사용을 권장하며, 인증 방식으로는 AES 방식을 권장합니다. 새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식은 지원하지 않습니다.
- 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 삼성 스마트 냉장고를 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(삼성 스마트 냉장고 등)를 인터넷에 연결하는 방법을 문의하세요.
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의하세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 방법으로 조치한 후에도 인터넷에 연결되지 않으면, 삼성전자 대리점이나 서비스 센터에 문의하세요.
- 유무선 공유기(Wi-Fi AP) 설치 방법은 해당 유무선 공유기(Wi-Fi AP)의 사용 설명서를 참조하세요.
- 삼성 스마트 냉장고는 Wi-Fi 2.4 GHz를 지원합니다.
- 삼성 스마트 냉장고는 IEEE802.11 b/g/n(2.4 GHz), Soft-AP방식의 통신 프로토콜을 지원합니다. (삼성전자는 IEEE802.11n 사용을 권장합니다.)
- 유무선 공유기(Wi-Fi AP)가 Wi-Fi 인증이 되지 않은 제품일 경우, 삼성 스마트 냉장고와 연결되지 않을 수 있습니다.

SmartThings 앱 다운로드

앱 마켓(구글 플레이 스토어, 애플 앱스토어, 갤럭시 스토어)에서 "SmartThings"를 검색하여 삼성전자에서 제공하는 SmartThings 앱을 다운로드하여 설치하세요.

참 고

- SmartThings 앱은 제조사에서 제공하는 OS 지원 정책에 따라 소프트웨어 지원 버전이 변경될 수 있습니다. 또한, SmartThings 앱 또는 앱에서 지원하는 기능은 사용성 및 보안성 등의 사유로 기존에 지원하던 OS 버전에 대한 앱 신규 업데이트 정책이 중단될 수 있습니다.
- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지 없이 변경될 수 있습니다. 스마트폰 OS 버전은 매년 업데이트되고 있어, 최신 OS에 맞춰 SmartThings도 지속해서 업데이트하고 있습니다.
  이와 관련한 문의 사항이 있으면 st.service@samsung.com으로 연락해 주시기 바랍니다.

삼성 계정(어카운트) 로그인

SmartThings 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성 계정 등록 및 로그인은 SmartThings 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주시고, 별도의 앱 설치는 필요하지 않습니다.

참 고

이미 삼성 계정이 있는 경우, 해당 계정으로 로그인하시고, 삼성 스마트폰 사용자의 경우는 계정이 등록되어 있을 경우 자동으로 로그인됩니다.

SmartThings 앱에 제품 등록하기

1 SmartThings 앱을 실행하여 "+"를 누른 다음, 제품 목록에서 냉장고를 선택하세요.

2 앱 화면의 안내에 따라 제품 등록을 진행하세요.
- 제품 등록을 위해 냉장고와 유/무선 공유기를 연결하며, 자동으로 제품 등록이 진행됩니다.
- 제품 등록이 끝나면 앱 화면에 등록한 제품의 아이콘이 생기며, 아이콘을 선택하면 제품 상태를 확인하거나 기능을 변경할 수 있습니다.

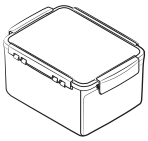
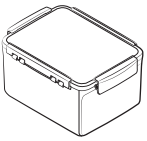
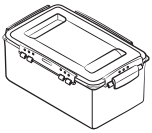
SmartThings 기능

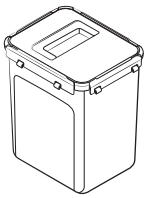
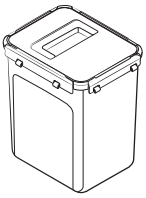
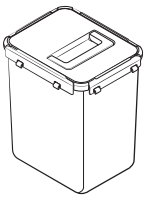
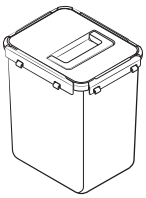
구 분	기 능	설 명
모니터링	상 칸	현재 설정된 상칸 기능을 표시합니다.
	중 칸	현재 설정된 중칸 기능을 표시합니다.
	하 칸	현재 설정된 하칸 기능을 표시합니다.
	숙성 남은기간	숙성 완료까지 남은 기간을 표시합니다.
제 어	숙성 설정/종료	숙성 기능을 설정/종료 할 수 있습니다.
	이상온도 알림	상칸, 중칸, 하칸의 온도가 비정상적으로 높거나 낮으면 알림을 통해 이상온도 상태를 알려줍니다.
알 림	문열림 알림	상칸, 중칸, 하칸의 문이 일정시간 이상 열려있으면 알림을 통해 문열림 상태를 알려줍니다.
	숙성 시작/완료	숙성 기능의 시작/완료 상태를 알려줍니다.
	이상온도 알림	상칸, 중칸, 하칸의 온도가 비정상적으로 높거나 낮으면 알림을 통해 이상온도 상태를 알려줍니다.
AI 절약 운전	SmartThings Energy에서 AI 절약 모드를 선택할 수 있습니다. AI 절약 모드 선택 상태에서 AI 절약 운전을 하면 Smartthings 앱 또는 냉장고 디스플레이에서 AI 절약 운전 중을 확인할 수 있습니다. AI 절약 운전은 소비자의 사용 조건에 따라 인버터 압축기의 냉각능력을 가변하여 소비전력을 절약합니다. AI 절약 운전 시 냉장고의 냉각 성능이 다소 저하될 수 있습니다.	

사용하기

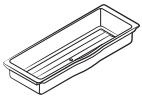
김치 저장용기 알아보기

- **부속품 및 김치용기 추가 구입을 원하시면 서비스 센터로 문의 바랍니다.**
- **RQ33A71**** **모델의 김치 저장 용량은 당사에서 제공하는 저장용기 기준으로 최대 129.0 L 입니다.**

구 분		상 칸		
		 메탈	 투명	 안심
용량 (L)		10.3	10.7	10
크기 (mm)		368 X 260 X 173	350 X 260 X 181	348 X 258 X 174
모델/개수	RQ33*71****	-	-	6
	RQ33*71J***	-	-	-
	RQ33C71F***	-	-	-
	RQ33C71J***, RQ33C71K***	-	-	-
	RQ33C71G***, RQ33C71B***	-	-	6
	RQ33DG71G***	-	-	6
	RQ33DG71J***	-	-	-
	RQ33DG71J***	-	-	-

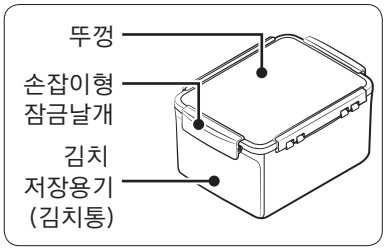
구 분		중 칸		하 칸	
		 투명	 안심	 투명	 안심
용량 (L)		10.8	10.8	10.8	10.8
크기 (mm)		256 X 207 X 303	256 X 207 X 303	256 X 207 X 303	256 X 207 X 303
모델/개수	RQ33*71****	-	4	-	2
	RQ33*71J***	-	-	-	-
	RQ33C71F***	-	4	-	-
	RQ33C71J***, RQ33C71K***	-	-	-	-
	RQ33C71G***, RQ33C71B***	-	4	-	2
	RQ33DG71G***	-	4	-	2
	RQ33DG71J***	-	4	-	2
	RQ33DG71J***	-	4	-	2

김치 부속품 알아보기

하칸보조용기		• RQ33* : 1개

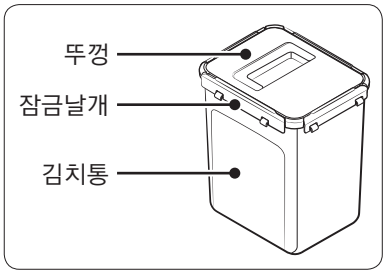
김치 저장용기 사용하기

김치 저장용기의 특징



상칸

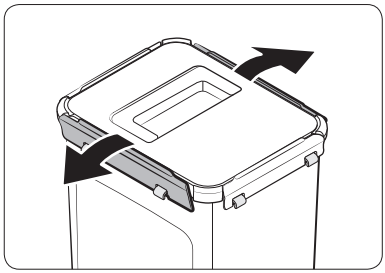
손잡이형 잠금날개가 있는 김치 저장용기는 뚜껑을 쉽게 여닫을 수 있습니다.



중/하칸

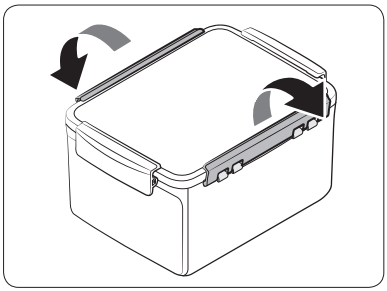
- 무거운 김치 저장용기를 매번 꺼내지 않아도 김치를 퍼담을 수 있습니다. (김치 저장용기 뚜껑만 열고 그 위에서 김치를 담으므로 김치국물을 흘릴 염려가 적습니다.)
- 닫을 때마다 "**딸깍**"소리가 나며, 잠금 고리가 위에서 보이므로 잠겼는지 금방 확인할 수 있습니다.

김치냉장고 중/하칸 안에서 김치 저장용기 뚜껑을 열 때



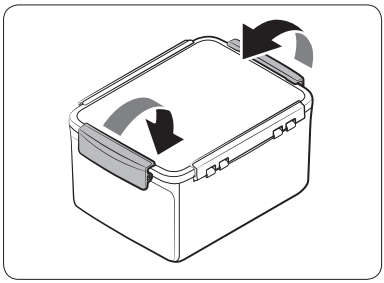
잠금날개 옆의 홈 양측면에 엄지손가락과 나머지 손가락을 걸어 그림과 같이 화살표 방향으로 힘을 주어 밀어줍니다. 그림에 표시된 잠금날개의 아래부분을 잡고 열면 쉽게 열 수 있습니다.

김치 저장용기의 뚜껑을 열 때



- 잠금날개를 각각 양손으로 잡고 엄지손가락에 힘을 주어 밀어 주세요.
- 손잡이형 잠금날개가 있는 김치 저장용기는 손잡이 부분을 누르면 쉽게 열 수 있습니다.

김치 저장용기의 뚜껑을 닫을 때



- 뚜껑의 홈 부분을 김치 저장용기에 맞춰 닫고, 잠금날개를 접어 "**딱, 딱**" 소리가 나도록 힘을 주어 눌러 잠가 주세요.
- 손잡이형 잠금날개가 있는 김치 저장용기는 손잡이 부분을 당겨서 잠가주세요.

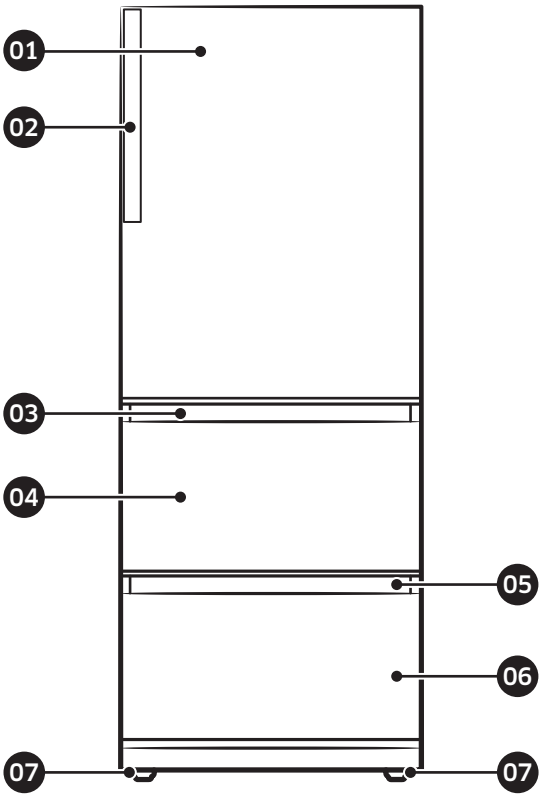
⚠ 주 의

김치통과 뚜껑을 삶거나 직사광선에 건조시키지 마세요.

참 고

- 냉동 혹은 냉장에서 저장하던 김치통은 일시적인 진공현상으로 뚜껑이 열리지 않을 수 있으므로 상온에 방치 후 사용하세요.
- 김치통을 옆으로 놓거나 거꾸로 놓은 채 사용하면 김치국물이 새거나 김치맛이 나빠질 수 있습니다.
- 김치통을 김치냉장고에 넣은 후에는 반드시 손잡이를 접어 커버에 붙여 주세요. 세워진 손잡이로 인해 김치냉장고 뚜껑이 열리게 되어 김치맛에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 메탈쿨링용기 취급 시 부주의로 인하여 모서리로 떨어지면 변형의 우려가 있습니다.
- 홈바에서 김치 저장용기를 넣고 뺄 때는 김치 저장용기의 손잡이를 사용해 주세요.
- 김치 저장용기를 외부 사용시 2 단으로 쌓지 말아 주세요. 아래쪽 김치 저장용기의 잠금 날개가 파손되거나 열릴 수 있습니다.

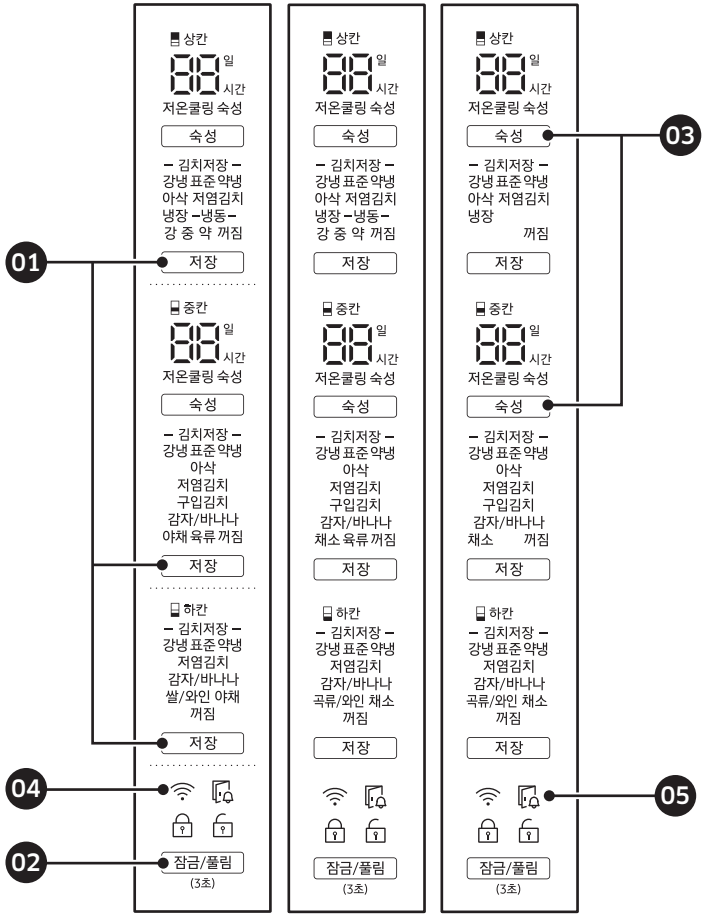
각 부분의 외부 명칭



01	상칸문	**05**	하칸문 손잡이
02	버튼과 표시부	**06**	하칸문
03	중칸문 손잡이	**07**	수평조절다리
04	중칸문		

버튼의 기능 사용하기

버튼과 표시부



01 저장 버튼(상/중/하칸)

02 잠금/풀림 버튼

03 숙성 버튼(상/중칸)

04 와이파이(Wi-Fi) 연결 상태 표시

05 문열림 아이콘

01. 저장 버튼(상/중/하칸)

- 잠금 풀림 (🔓) 상태에서 각 칸의 [**저장**] 버튼을 눌러 원하는 기능을 선택하세요.
- **꺼짐**으로 설정되어 있다면 [**저장**] 또는 [**숙성**] 버튼을 눌러 해당 칸을 켜세요.
  (초기 설정: **김치저장-표준**)
- 기능별로 온도가 각각 다르므로, 반드시 기능에 맞게 식품을 보관해 주세요.

상칸	• 김치저장-표준 → 김치저장-강냉 → 김치저장-약냉 → 김치저장-아삭 → 김치저장-저염김치 → 냉장 → 냉동-중* → 냉동-강* → 냉동-약* → 꺼짐
중칸	• 김치저장-표준 → 김치저장-강냉 → 김치저장-약냉 → 김치저장-아삭 → 김치저장-저염김치 → 김치저장-구입김치 → 감자/바나나 → 야채* (또는 채소*) → 육류* → 꺼짐
하칸	• 김치저장-표준 → 김치저장-강냉 → 김치저장-약냉 → 김치저장-아삭 → 김치저장-저염김치 → 감자/바나나 → 쌀/와인* (또는 곡류/와인*) → 야채* (또는 채소*) → 꺼짐

"*" 는 해당 모델만 참조하세요.

- 주요 기능별 보관 온도는 아래와 같습니다.

김치저장	**표준**	- 1.3 ℃
	강냉	- 1.8 ℃
	약냉	- 0.8 ℃
	저염김치	- 0.5 ℃
냉장		2 ℃
냉동*	**중**	- 19 ℃
	강	- 21 ℃
	약	- 17 ℃
육류*		- 5 ℃
감자/바나나		13 ℃
쌀/와인* 또는 곡류/와인*		10 ℃
야채* 또는 채소*		3 ℃

"*" 는 해당 모델만 참조하세요.

⚠ 주 의

- 저장 후에는 항상 김치냉장고 문이 완전히 닫혔는지 확인해 주세요. 문틈에 이물질이 끼어 틈이 생기면 김치가 빨리 시어집니다.
- 김장김치를 비닐에 담아 보관하면 김치가 얼 수 있으며, 문을 여닫으면서 비닐이 터질 수 있습니다.

참 고

- **김치의 종류나 담그는 방법에 따라 저장 기능을 선택하여 사용하세요.** 저장하려는 김치에 맞지 않게 저장할 경우, 얼거나 시어질 수 있습니다.

김치저장선택

김치종류 및 염도(%)	김치저장 강냉	표준	약냉	저염김치
짠 김치 류 (묵은지, 고염김치) 3.0% 이상 – 짜다	최적	적당	적당	적당
일반 김치 류 (배추김치, 갓김치) 2.2 ~ 3.0% – 적당하다	얼 수 있음	최적	적당	적당
별미 김치 류 (열무김치, 깍두기) 2.2% 이하 – 약간 싱겁다	얼 수 있음	얼 수 있음	최적	적당
저염 특수김치 류 (소금이 제한 된 김치) 0.7 ~ 1.5% – 싱겁다	얼 수 있음	얼 수 있음	얼 수 있음	최적

  - 싱거운 김치와 짠 김치를 동시 보관하실 경우, 싱거운 김치에 맞는 저장방법을 사용하셔야 김치가 어는 것을 막을 수 있습니다.

참 고

중/하칸에는 경보음 기능이 없습니다.

02. 잠금/풀림 버튼

- 3초 이상 눌러 버튼의 잠금을 설정하거나 해제할 수 있습니다.
  - 기능을 변경할 때는 항상 풀림(🔓)상태에서 사용하세요.
- 버튼 조작이 없으면 1분 후 자동으로 버튼이 잠기며, 잠금 표시 (🔒)가 켜집니다.

03. 숙성 버튼(상/중칸)

- 잠금 풀림 (🔓) 상태에서 각 칸의 [**숙성**] 버튼을 누르세요. 숙성 표시부에 숙성이 끝나기까지 남은 시간이 표시됩니다.
  - 숙성: 3일 / 저온쿨링: 6일
  - 숙성이 끝나면 김치저장-표준이 선택됩니다.
- 숙성 완료기간은 내용물의 양에 관계 없이 일정합니다.
- 숙성 진행 표시부에 나타나는 숫자는 숙성이 끝날 때까지 남은 기간을 의미합니다.
  - 남은 시간이 24 시간 미만이라면 1 시간 간격으로 표시합니다.

⚠ 주 의

- 숙성 기능을 사용하실 때는 한 가지 종류의 김치만 저장하세요. 다른 종류의 김치를 함께 저장하면 각각의 맛을 제대로 느낄 수 없습니다.
- 숙성 기능을 사용하실 때는 보관하던 다른 식품이 변질되므로 다른 칸으로 옮긴 다음 숙성을 진행하세요.

04. 와이파이 (Wi-Fi) 연결 상태 표시( )

- 전원 코드를 연결하면 표시등이 깜박이며, Wi-Fi를 연결하지 않은 채 약1시간이 지나면 꺼집니다.

김치 맛있게 숙성하기

김치냉장고에서의 숙성

- 숙성기능을 사용하세요. 숙성이 완료되면 '김치저장-표준'으로 자동 변경되어 저장됩니다.
- 숙성 완료기간은 내용물의 양에 관계 없이 일정합니다.
- 숙성 진행 표시부에 나타나는 숫자는 숙성이 끝날 때까지 남은 기간을 의미합니다.
  남은 시간이 24 시간 이하일 경우 1 시간 간격으로 표시합니다.

외부에서의 숙성

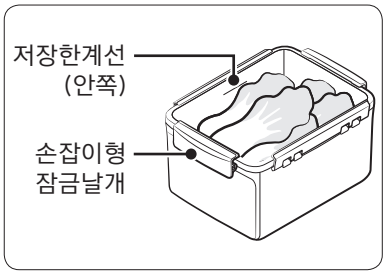
- 김치에 국물이 차오르고 국물에 기포가 '뽀글' 하며 올라오기 시작하면 김치냉장고에 저장하세요.
- 약간 발효시킨 후 저온 저장하면 유산균이 풍부하고 맛있는 김치를 드실 수 있습니다.
- 김장철의 배추김치 외부 숙성 완료 시점은,
  - 김치국물이 차오르고 기포가 뽀글~ 올라오기 시작할 때
  - 김치의 풋내가 없어지고 신맛이 나기 시작할 때
  - 국물은 익었지만 배추는 아직 덜 익은 맛이 날 때 이며, 이러한 현상이 나타나면 김치냉장고에 저장하세요.

참 고

- 외부에서 숙성할 때의 숙성시간은 김치 종류, 염도(소금량), 계절(숙성 온도)에 따라 다르므로 유의하세요.
- 발효된 김장김치는 '김치저장-강냉'으로 저장하시면 더 오래 드실 수 있습니다.
  (단, 저장 중 살얼음이 보이면 '김치저장-표준'으로 저장하세요.)

김장철 외	김장철 (10℃ 내외)
1일 이내	3일 이내

김치를 장기간 저장하려면



- 김치는 김치통 내부의 저장한계선(메탈쿨링용기의 경우 손잡이형 잠금날개 부분) 이하로 넣어주세요. 김치통에 김치를 많이 넣으면 내부에 가스가 차서 김치국물이 흘러 넘칠 수 있습니다. 김치국물이 넘쳤을 경우, 외부 공기 유입으로 김치가 변할 수 있습니다.
- **김치는 공기가 들어가지 않도록 꾹꾹 눌러 담고, 김치국물에 잠기도록 보관합니다.** 공기와 김치가 접촉이 되면 효모가 생기기 쉽고 군내가 날 수 있습니다. 김치가 공기에 접촉이 되지 않도록 우거지나 위생비닐을 덮어두는 것도 좋습니다.

참 고

- 숙성 기능을 설정하면 해당 칸 전체가 숙성되므로 익힐 양만 넣어주세요.
- 김치의 종류, 염도(소금량), 계절에 따라 숙성 정도가 다를 수 있으므로 숙성 중간중간 맛을 보고 적당히 익은 상태가 되었는지 확인하신 후 김치 저장기능으로 변경하여 사용하세요.
- 숙성 중에는 김치가 시원하지 않을 수 있습니다. 숙성이 끝나면 '김치저장-아삭김치'로 변경되며, 이후에는 시원한 김치를 드실 수 있습니다.
- 생김치를 좋아하실 경우, 담근 후 바로 김치 저장기능을 사용하세요.
- '김치저장-아삭김치' 기능 : 김치를 조금 더 덜 시어지게 '김치저장-강냉'에 보관하고 싶지만, 얼까봐 저장하지 못했던 김치를 저장할때 사용하세요. 하루에 한번 차가운 냉기가 김치의 시어짐을 지연시켜줍니다.
- '김치저장-구입김치' 기능 : 구입한 김치를 저장할 때 구입기능을 사용하세요. 마트에서 파는 김치는 어느정도 숙성된 김치이기 때문에 빨리 냉각시켜주는 것이 중요합니다.

야채(과일), 감자/육류(생선) 저장에 관한 참고 사항

⚠ 주 의

- 채소/과일 기능과 감자/바나나 기능의 냉장 온도는 다르기 때문에 감자/바나나 기능을 설정하고 과일이나 채소를 보관하면 보관 기간이 짧아질 수 있습니다.
- 쌀이나 잡곡 등을 보관할 경우에는 반드시 김치통이나 밀폐용기 등 뚜껑이 있는 용기에 보관해 주세요.
- 와인을 저장한 경우, 하칸문을 너무 세게 여닫으면 와인병이 쓰러지거나 깨질 수 있으니 주의하세요.
- 코르크 마개의 상태는 와인의 상태를 가늠하는 중요한 잣대이므로 코르크 마개의 상태가 이상하다면 와인이 상했을 가능성이 있으니 주의하세요.
- 와인을 개봉한 후 시간이 지나면 와인 맛이 시큼하게 변하게 됩니다. 개봉한 와인은 코르크 마개를 잘 막아 보관하시고 적어도 2 ~ 3 일 내에 남은 와인을 다 드시는 것이 좋습니다.
- 감자는 세척해서 보관하면 안됩니다. 흙이 묻어있는 경우 솔로 가볍게 털어준 후 보관하세요.
- 김치냉장고 보관 전에 식품에 상처가 없는지 확인해주세요. 상처가 있는 경우 빨리 상할 수 있고, 함께 저장하는 다른 식품까지 상하게 만들 수 있습니다.
- 냉장보관하는 대부분의 채소와 과일은 냉장실에 보관해 주세요.
- 식품이 포장된 비닐은 습기가 찰 수 있으니 벗긴 후 보관해주세요. 키친타올을 덮어서 보관하셔도 좋습니다.

참 고

- 김치 저장용기에 야채나 과일을 보관하실 경우, 뚜껑을 완전히 닫지 말고 사용하세요.
- 사과는 밀폐용기에 보관하면 갈변현상이 발생할 수 있습니다.
- 과일 저장 시, 용기 바닥에 키친타올을 깔고 저장하시면 물기에 의해 야채나 과일이 변질되는 것을 예방할 수 있습니다.
- 열대과일은 저온에 약하므로 김치냉장고에 보관하는 것은 좋지 않습니다. 바나나, 파인애플은 검게 변색되고 메론이나 아보카도, 파파야 등은 더 이상 익지않고 썩어버립니다. 그러므로 실내에서 보관하다가 먹을만큼 적당히 익으면 먹기 직전에 김치냉장고에 넣어주세요.
- 감자를 4 ℃ 이하의 찬 곳에서 보관하면 환경호르몬인 아크릴 아마이드가 생성되며, 빛에 노출되면 솔라닌이라는 독소가 생성됩니다. 온도와 햇볕에 노출될 걱정없이 감자/바나나 모드에서 안전하게 보관하세요. (아크릴아마이드-고온조리 시 생성되는 발암물질)
- 육류나 생선을 보다 신선하게 보관하시려면 3일 이내에 먹을 수 있을 만큼만 보관하고, 장기간 보관하려면 상칸의 냉동 기능을 사용하세요.
- 육류 및 생선 저장 시 김치냉장고 내부에 약간의 성에나 물방울이 생길 수 있습니다. 김치냉장고 문을 자주 여닫거나 저장 식품의 잠열에 의해 생기는 현상으로, 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.
- 감자는 환경호르몬 걱정없이 안전하게 먹을 수 있지만, 비교적 높은 온도로 인해 장기간 보관은 어렵습니다. 3 주 이내 먹을 수 있는 양만 보관해 주세요.

구 분	종 류
저장해도 되는 식품	• 상온보관채소 : 감자, 고구마, 호박류, 토마토 • 열대과일 : 바나나, 자몽, 망고, 망고스틴
저장하면 안되는 식품	• 대부분의 채소와 과일 : 포도, 사과, 키위, 딸기, 당근, 브로콜리, 파 등

칸을 사용하지 않을 경우

1 [**잠금/풀림**] 버튼을 3 초 이상 눌러 '풀림'상태가 되도록 하세요.

- 표시부에 풀림 아이콘 이 나타나면 풀림 상태입니다.

2 사용하지 않을 칸의 [**저장**] 버튼을 눌러 '꺼짐'을 선택하세요.

- 상칸의 [**저장**] 버튼을 누를 때마다, 김치저장-표준 → 김치저장-강냉 → 김치저장-약냉 → 김치저장-아삭 → 김치저장-저염김치 → 냉장 → 냉동-중 → 냉동-강 → 냉동-약 → **꺼짐** 순으로 선택됩니다.
- 중칸의 [**저장**] 버튼을 누를 때마다, 김치저장-표준 → 김치저장-강냉 → 김치저장-약냉 → 김치저장-아삭 → 김치저장-저염김치 → 김치저장-구입김치 → 감자/바나나 → 야채 → 육류 → **꺼짐** 순으로 선택됩니다.
- 하칸의 [**저장**] 버튼을 누를 때마다, 김치저장-표준 → 김치저장-강냉 → 김치저장-약냉 → 김치저장-아삭 → 김치저장-저염김치 → 감자/바나나 → 쌀/와인 → 야채 → **꺼짐** 순으로 선택됩니다.

3 '꺼짐'을 제외한 해당 칸의 표시부가 꺼집니다.

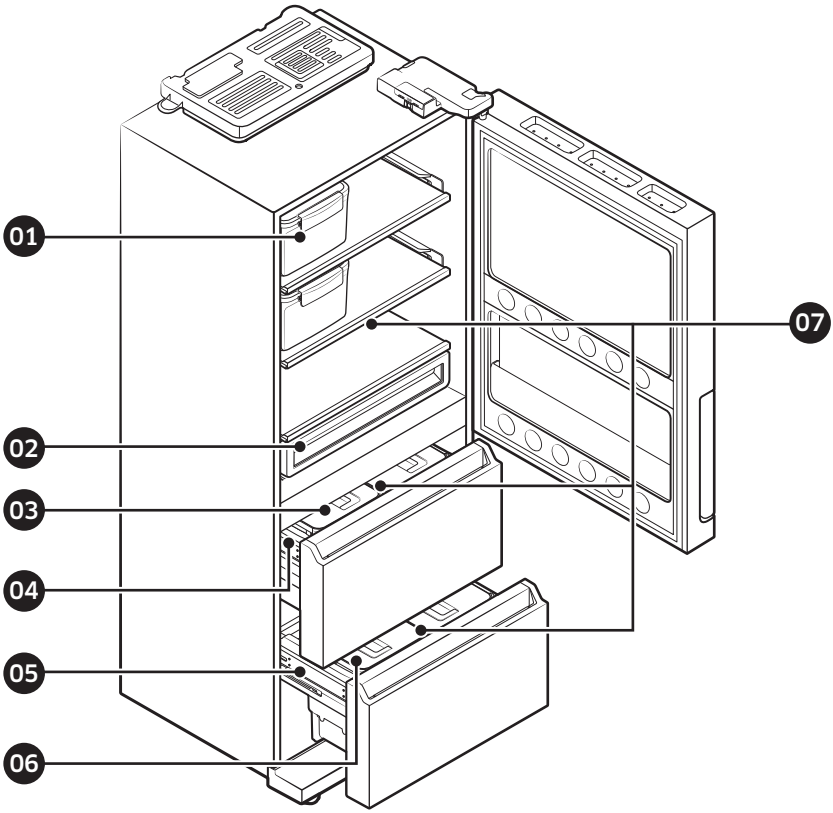
- 꺼짐에 불이 들어오면 해당 칸은 작동하지 않습니다.

⚠ 주 의

꺼진 칸에는 식품을 보관하지 마세요.

각 부분의 내부 명칭 및 사용방법

- **모델별로 김치 저장용기(김치통)의 사양이 다르므로 해당 모델만 참조하세요.**
- **터치식 쿨링 홈바는 해당 모델만 적용됩니다.**



01. 상칸 대용량 김치통

총 6개 또는 4개의 김치통이 있습니다. (구입한 모델에 따라 김치통 수량이 다를 수 있습니다.)

- 메탈쿨링용기는 상칸 하단 선반에만 보관하세요.

02. 서랍 보관함

계란 등의 반찬류를 보관할 수 있습니다.

03. 중/하칸 대용량 김치통

중칸에는 4개, 하칸에는 2개가 있습니다.

04. 대용량 보관함

큰 과일/냄비 등을 보관할 수 있습니다.

05. 3중 레일 서랍(하칸 동일)

김치통 전체가 보이도록 빠져나와 꺼내기 쉽고 편리합니다.

06. 하칸 보관함/하칸보조용기 (안쪽)

쌀과 와인 등을 저장할 수 있습니다.

07. 탈취기

내부에서 발생하는 불쾌한 냄새를 제거해 줍니다. (상/중/하칸 안쪽)

참 고

본 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용할 수 있습니다.

- 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
- 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거형 환경의 사용자
- 아침식사를 제공하는 숙박 환경
- 음식 서비스 및 유사한 비소매 용도

청소 및 분해하기

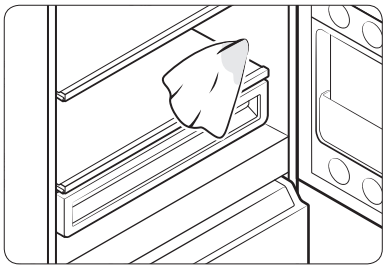
청소하기

청소를 하기 전에 반드시 전원플러그를 뽑아 주세요. 감전의 위험이 있습니다.
제품 내부에 물이 고이기 쉬우므로 부속품은 물기없이 닦은 후 다시 조립해 주세요.

⚠ 주 의

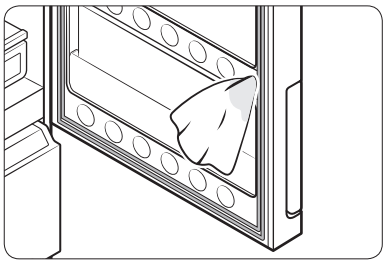
- 제품 내부와 외부 및 메탈쿨링용기/메탈 선반을 청소할 때는 솔, 수세미, 거친 헝겊 등 표면이 거친 것을 사용하지 마세요.
- LED 램프를 임의로 분해 및 조립 시, 파손될 수 있습니다.
- 김치통 및 뚜껑을 식기세척기에 사용하지 마세요.

김치냉장고 안쪽과 부속품



- 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦은 후 물기를 제거해 주세요.
- 서랍과 선반은 세척 후 물기를 말려서 넣어 주세요.
- LED 램프가 고장났을 경우, 수리는 서비스 센터로 문의해 주세요.

문의 고무패킹



부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦고, 홈 사이는 면봉으로 닦아주세요.

김치냉장고 뒷면

1년에 한 번 정도 진공청소기로 먼지를 없애면 제품의 효율이 좋아집니다.

김치냉장고 안에서 나는 냄새

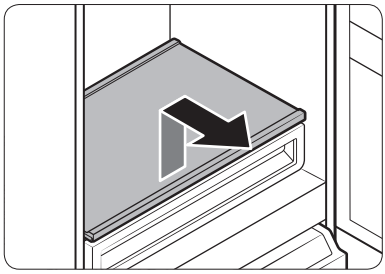
오래된 식빵이나 원두커피 찌꺼기 등을 김치냉장고 안에 넣어두면 나쁜 냄새 제거에 효과적입니다.

김치통 세척

- 처음 사용할 때는 김치통에서 플라스틱 고유의 냄새가 날 수 있으므로 중성세제와 부드러운 스펀지로 세척해 주세요.
- 사용 중에 푸른 잎 채소를 잘게 썰어 넣은 다음 뚜껑을 덮고 하루쯤 두거나, 쌀뜨물을 30 분 가량 담아두고 스펀지로 문지르면 김치통에 밴 냄새를 제거할 수 있습니다.
- 장기간 사용 시 김치 특유의 색상이나 냄새가 밸 수 있습니다.

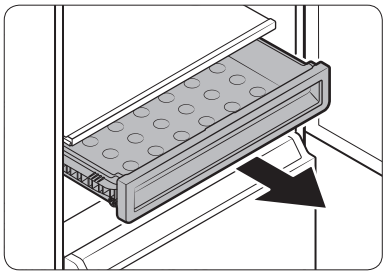
상칸 분해

고정 선반 분해



앞 부분을 잡고 들어올린 후 잡아당겨 빼내세요.

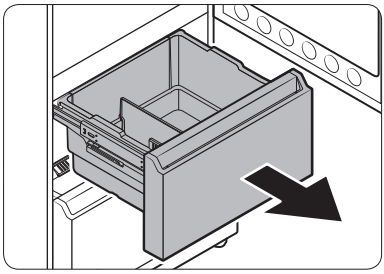
서랍 보관함 분해



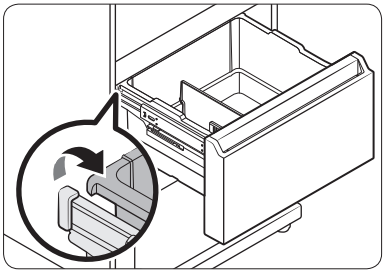
한 손으로 잡고 앞으로 당기다가 약간 들어 올리면서 빼내세요.

중칸 분해

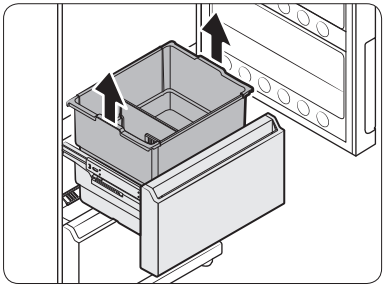
중칸 박스 분해



1 상칸 도어를 열고 난 후에 중칸 도어를 끝까지 빼내세요.



2 중칸 박스 뒷 부분을 잡고 약간 들어 올려 당기면서 걸림턱을 넘겨 주세요.



3 양손으로 박스를 잡고 들어 올려 빼내세요.

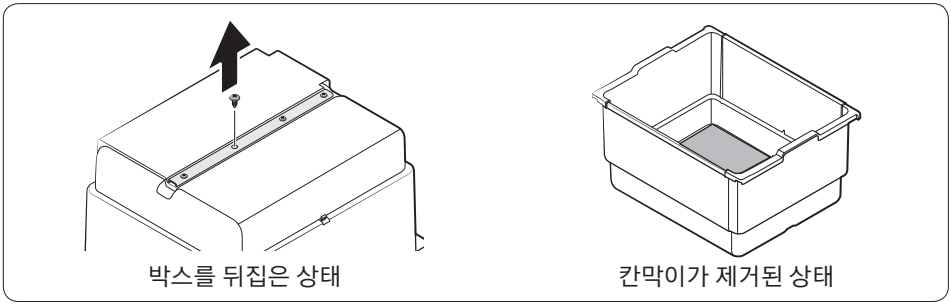
참 고

중칸 박스를 꺼내려면 먼저 상칸문을 열어주세요.

중칸 박스 칸막이 분해

꺼낸 중칸 박스를 뒤집은 다음, 표시된 부분의 나사를 풀고 중칸 박스를 다시 뒤집어 칸막이를 빼세요.

앞면 RQ33*



박스를 뒤집은 상태 칸막이가 제거된 상태

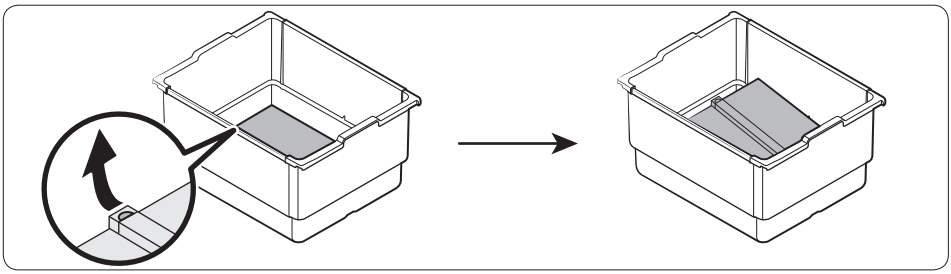
⚠ 주 의

중칸 박스의 칸막이를 제거한 채 두지마세요. 어린이가 들어가면 갇힐 위험이 있습니다.

- 청소 시에만 제거하시고, 청소가 끝나면 칸막이를 다시 고정해 주세요.

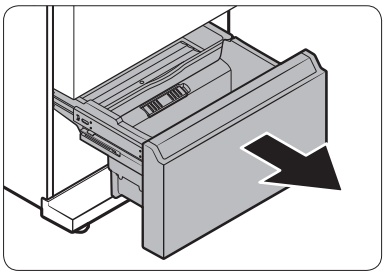
중칸 박스 플레이트 분해 (해당 모델에 한함)

칸막이를 제거한 다음, 분해를 위한 홈에 손가락을 넣어 플레이트를 들어올리세요.

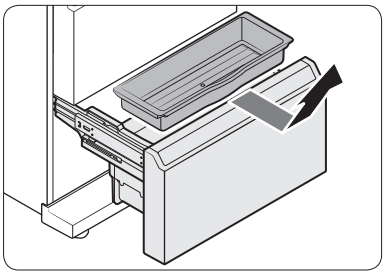


하칸 분해

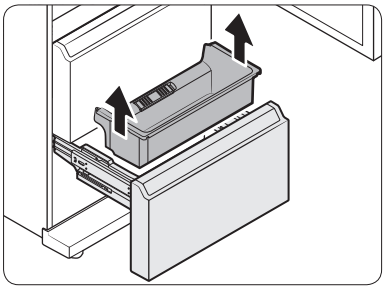
하칸 박스 분해



1 하칸 도어를 끝까지 열어주세요.



2 하칸 보조용기를 앞으로 당기다가 약간 들어올려 꺼내세요.

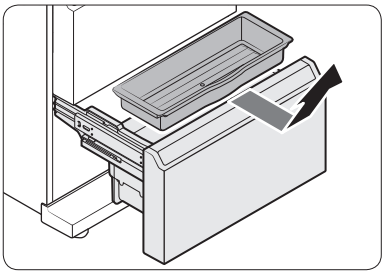


3 하칸 박스를 잡고 들어올려 꺼내세요.

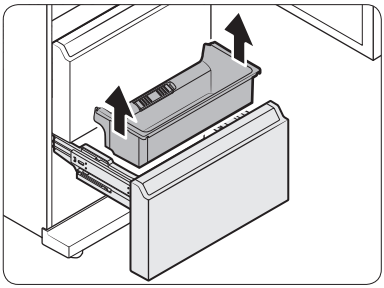
참 고

반드시 하칸 김치통을 꺼내야 하칸 보조 용기를 꺼낼 수 있습니다.

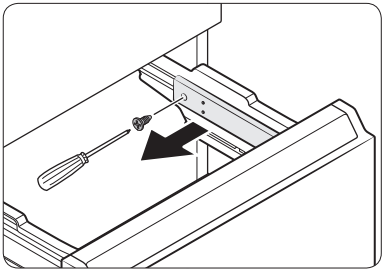
하칸문 분해



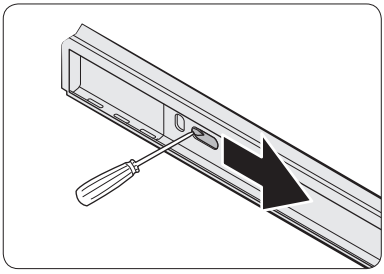
1 하칸 문을 완전히 연 다음, 하칸 보조용기를 앞으로 당기면서 들어올려 꺼내세요.



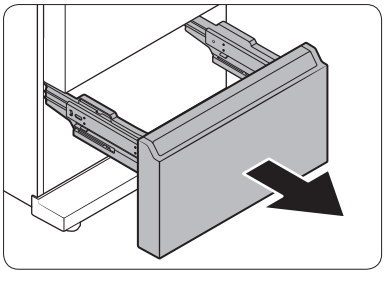
2 하칸 박스를 잡고 들어올려 꺼내세요.



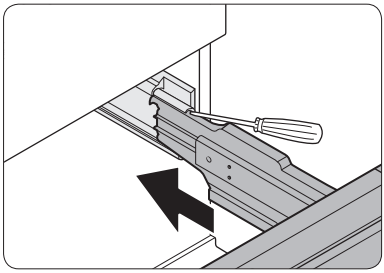
3 레일을 끝까지 뺀 다음, 좌/우측에 있는 구멍에 있는 나사를 각각 십자(+) 드라이버로 풀어주세요.



4 레일 안쪽의 양쪽 걸림턱을 누르고 레일을 앞쪽으로 살짝(약10 mm 정도) 당겨주세요.



5 레일 양쪽을 앞으로 잡아당겨 문을 분리하세요.

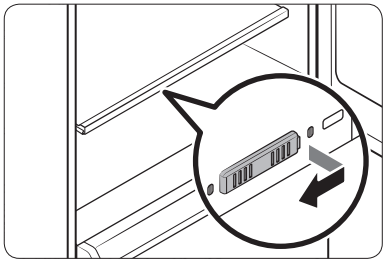


6 조립은 분해의 역순이나, 레일을 넣은 후 문을 완전히 닫았다가 다시 열어서 레일 바깥쪽을 일자(-) 드라이버를 이용하여 "**딸깍**"소리가 날 때까지 밀어주어 고리에 레일이 걸렸는지 확인해 주세요.

탈취기 분해

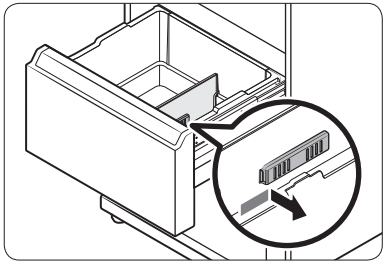
탈취기의 권장사용기간은 17개월입니다. 서비스센터에서 해당 탈취기를 별도 구입하여 사용하실 수 있습니다.

탈취기 분해 : 상칸



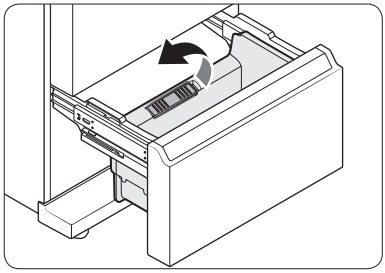
- 고정선반과 서랍보관함을 분해 후 탈취기 커버를 빼내세요.
- 교체할 탈취기는 분해의 역순으로 조립하여 사용하세요.

탈취기 분해 : 중칸



- 중칸문을 끝까지 당겨 연 다음, 중칸 박스 칸막이 오른편 아래에 있는 탈취기 뚜껑 앞쪽 걸림턱을 누른 상태에서 들어올려 빼세요.
- 교체할 탈취기는 분해의 역순으로 조립하여 사용하세요.

탈취기 분해 : 하칸



- 하칸문을 끝까지 당겨 연 다음, 하칸 보조 박스를 꺼내주세요.
- 뒤쪽에 있는 탈취기 뚜껑 오른편의 걸림턱을 누른 상태에서 들어올려 빼세요.
- 교체할 탈취기는 분해의 역순으로 조립하여 사용하세요.

김치에 대한 궁금증 풀기

김치에 대한 잦은 질문

김치가 얼었어요!

- 김치 종류, 염도에 따라 저장하는 온도가 다르므로 김치의 종류를 확인하여 주세요.
  저염김치나 물김치류는 얼기 쉬우므로 '김치저장-약냉'으로 보관하세요.

김치가 너무 빨리 시어요.

- 저장 온도가 너무 높지 않은지 확인하세요. 저염김치의 경우는 낮은 온도에서는 얼 수 있으므로 빨리 시어지더라도 '김치저장-약냉' 으로 보관하세요.
- 김치를 담글 때 양념을 너무 많이 넣으면 빨리 시어질 수 있습니다.

김치가 변색되었어요!

- 김치를 담글 때 물빼기가 덜 되었거나 숙성되며 양념이 어우러지지 않아 발생할 수 있습니다.
- 탈색된 김치는 효모 등에 의한 것이므로 걷어내고, 김치국물에 잠기도록하여 저장하세요.

김치 표면에 하얀 것(하얀 효모)이 생겼어요.

- 김치 표면이 공기와 접촉하면서 생길 수 있으므로 보관 시 공기가 닿지 않도록 우거지를 덮고 소금을 뿌리거나 위생비닐로 덮어주세요.
- 김치를 젖은 손으로 꺼내지는 않으시나요?
  외부 수분이 닿을 경우에도 효모가 생길 수 있으니 마른 손 혹은 위생장갑을 사용해 주시고, 남은 김치는 꾹꾹 눌러 국물에 잠기도록 해주세요.
- 효모가 생긴 상태에서 그대로 방치하면 더 번질 수 있으며, 김치를 무르게 할 수 있으므로 생긴 부분은 바로 제거해 주세요.
- 김치냉장고에서도 시간이 경과하면 발생할 수 있습니다.

김치가 물러졌어요!

- 물빼기가 덜 된 배추를 사용할 경우 혹은 덜 절여진 상태에서 공기에 노출되거나 너무 오래 절일 경우 발생할 수 있습니다. 저염 김치의 경우에서 빈번하게 발생하므로 적당히 간을 하는 것이 좋습니다. 또한 설탕을 많이 사용할 경우에도 물러질 수 있습니다.
- 무김치의 경우는 무를 너무 오래 절이면 무에서 많은 양의 수분이 빠져나오게 되어 물러질 수 있습니다. 절임 시간은 1 시간을 넘지 않도록 하세요.
- 김치국물에 잠긴 상태에서 저장하는 것이 중요합니다. 특히 저염 김치의 경우는 주의해 주세요.

김치에서 이상한 냄새가 나요.

- 초기에 마늘, 젓갈 등의 양념에 의해 발생할 수 있으나 숙성되면서 점차 사라질 수 있습니다. 마늘, 양파, 파를 많이 넣으면 노린내나 군덕내가 날 수 있으니 적당히 넣어주세요.
- 발효가 시작되지 않은 상태에서 김치냉장고에 바로 저장할 경우 발생할 수 있습니다.
- 김치가 공기와 많이 접촉했거나 시어지면서 생기는 효모가 원인이 될 수 있습니다.
- **김치를 담근 후 공기와의 접촉을 막고, 김치를 약간 맛들인 상태에서 저장하면 예방할 수 있습니다.**

김치에서 쓴맛이 나요.

- 김치가 숙성되기 전에 나타날 수 있는 현상으로, 숙성되면 줄거나 사라질 수 있습니다.
- 품질이 좋지 않은 소금이나 마그네슘 함량이 높은 소금으로 배추를 절였을 경우에도 쓴맛이 날 수 있습니다.
- 열무김치의 경우, 절인 후 씻으면 쓴맛이 날 수 있으므로 주의하세요.

배추에 양념이 잘 배지 않아요.

- 김치를 담근 직후 바로 낮은 온도에 보관하면 양념이 잘 배지 못하므로 적당한 숙성을 거쳐 보관해 주세요.

물김치, 동치미 국물이 붉어졌어요.

- 청각, 갓 등 부재료 첨가 시 붉어질 수 있습니다. 김치통에 의한 변색이 아니니 안심하세요.

고장신고 전 확인하기

안심하세요! 고장이 아닙니다

동작이 되지 않아요.

- 전원플러그 연결이 잘 되었는지 확인해 주세요.
- 사용하려는 칸의 전원이 켜져있는지 확인해 주세요.
- 운전과 멈춤이 반복되는 것은 제품 내부의 온도 유지를 위한 정상적인 상태입니다.

성에나 이슬이 생겨요.

- 본 제품의 중실, 하실은 최적의 신선도를 위해 직접냉각방식(직냉식)을 채택하였기에 중실, 하실의 내부 벽면이나 바닥에 이슬(물) 또는 성에(얼음)가 발생할 수 있습니다. (대류에 의해 생기는 자연 현상입니다.)
- 주위 온도나 습도가 높을 경우, 제품의 문을 오랫동안 열어두거나 자주 여닫는 경우에는 성에나 이슬이 생길 수 있습니다.
- 제품 내부에 생기는 약간의 성에는 적절한 습도를 유지하여 저장식품을 신선하게 보관해 줍니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

상칸문이 잘 안 열려요. 문이 잘 안 닫혀요.

- 제품의 앞쪽이 뒤쪽보다 높지 않은지 확인하시고 수평조절을 해 주세요.
- 상칸 선반에 있는 식품 혹은 반찬그릇 등이 문 안쪽에 걸리지 않았는지 확인해 주세요.

김치냉장고의 앞면/뒷면이 뜨거워요.

- 김치냉장고를 급속 냉각시키거나 절전을 위해 앞면 둘레와 뒷면에 열이 나는 관이 있습니다. 특히, 처음 설치했거나 여름철에는 뜨겁게 느껴질 수 있으나, 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

김치냉장고 내부의 식품이 얼어요.

- 설치장소의 주위 온도가 너무 낮을 경우 김치 또는 기타 저장식품이 얼 수 있으므로 주위 온도가 너무 낮지 않은 곳에 설치하세요.
- 키친타월 등으로 싸서 보관하면 물러짐을 줄일 수 있어 장기보관할 수 있습니다.

물 흐르는 소리가 나요. (꾸르륵, 지글지글, 북북 등)

- 제품 내부를 차갑게 하는 물질(냉매)이 흐르는 소리이거나 성에가 녹아 흐르는 소리입니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

뚝뚝 소리가 나요. (달그락, 웅~, 덜컹, 딱딱 등)

- 제품 내부가 차가워지거나, 문을 여닫을 때 내부 온도가 올라가며 부품이 동작하거나 멈출 때 또는 자동으로 전기가 끊어지거나 연결될 때 나는 소리입니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

제품 주위에서 이상한 소음이 나요.

- 설치 장소의 바닥이 평평하면서 단단한 곳에 설치하세요.
- 뒷면 10 cm 이상 벽에서 띄워주세요.
- 제품 뒷면과 옆면에 물건이 있다면 다른 곳으로 치워주세요.

홈바가 완전하게 안 열려요. (홈바 모델에 한함)

- 안전을 고려하여 안쪽으로 약간 경사지게 설계되어 있으니 안심하고 사용하세요.

새 제품인데 내부에 물기가 있어요.

- 제품 생산 시, 성능 확인 과정에서 발생한 것입니다. 사용한 제품이나 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

김치냉장고에서 냄새가 나요.

- 김치 등의 반찬류는 반드시 뚜껑을 덮거나 랩을 씌워 보관하세요. 특히 육어류, 건어물 등을 꼭 비닐 포장하여 보관하세요.
- 김치냉장고 안에 오래 보관한 식품도 냄새의 원인이 될 수 있습니다.
- 식품을 보관하는 통에서 식품이 넘쳐있다면 마른행주로 잘 닦아주세요.

경보음이 울려요.

- 상칸문이나 홈바가 2 분 넘게 15도 이상 열려있으면 경보음이 울립니다. 문을 닫아주세요.

표시부의 버튼을 눌러도 작동하지 않아요.

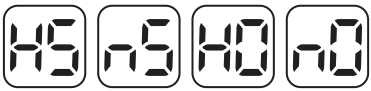
- 잠금/풀림 버튼을 눌러 풀림상태가 되면 작동해 보세요.

홈바 내부가 어두워요. (홈바 모델에 한함)

- 김치통 등의 내용물에 의해 불빛이 가려 홈바 내부가 어두울 수 있습니다.

표시부에 글씨가 나타나요. / 표시부가 깜박여요.

- 제품 온도에 이상이 있을 때 나타나는 현상입니다. 서비스 센터에 문의해 주세요.



참 고

김치냉장고가 생산된 월을 확인하시려면 상칸 안쪽 왼편에 붙어있는 라벨을 확인하세요.

SmartThings 고장신고 전 확인하기 (해당 모델에 한함)

앱 마켓에서 “SmartThings” 앱(애플리케이션)이 검색되지 않아요.

- SmartThings 앱은 제조사에서 제공하는 OS 지원 정책에 따라 소프트웨어 지원 버전이 변경될 수 있습니다.

앱 마켓에서 “SmartThings” 앱을 다운로드 받았는데 작동이 안 돼요.

- SmartThings 앱은 SmartThings 적용 제품에 한해 지원합니다.

“SmartThings” 앱을 설치하였는데 냉장고와 연결이 안 돼요.

- “SmartThings” 앱을 사용하려면, 삼성 계정(어카운트)의 등록/로그인이 필요합니다.
- 유/무선 공유기의 상태를 확인해 주세요.
- 냉장고의 표시부에 있는 Wi-Fi 아이콘이 꺼져있는 경우, 연결되지 않은 초기 상태이므로 "SmartThings" 앱의 기기추가를 통해 공유기와 냉장고를 연결해야 합니다.

삼성 계정(어카운트)에 로그인이 안 돼요.

- 삼성 어카운트 로그인은 앱을 실행하기 위해서 반드시 필요한 절차입니다.
- 기존 계정이 있는 경우 그대로 사용하실 수 있으며 스마트폰을 통해 쉽게 계정을 생성할 수 있습니다.

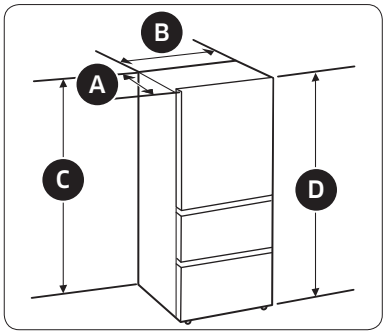
기기 추가 중에 실패했다는 메시지가 나와요.

- 유/무선 공유기가 설치된 곳과의 거리 혹은 기타 장애 요인으로 인해 일시적으로 실패했을 수 있습니다. 잠시 후 다시 시도해 보세요.

스마트폰과 냉장고가 정상적으로 연결되었는데도 동작하지 않아요.

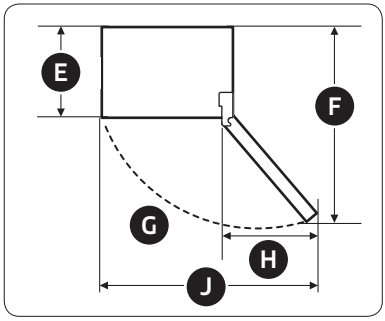
- SmartThings 앱을 재실행하거나, 스마트폰과 유/무선 공유기와의 연결을 끊었다가 다시 연결해 보세요. 또는 Wi-Fi 연결을 끊었다가 다시 연결한 다음 시도해 보세요.

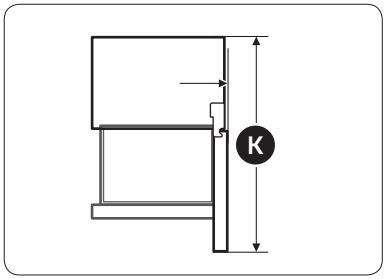
김치냉장고 사용에 필요한 공간



(단위 : mm)

A	649
B	693
C	1797
D	1774
E	546
F	1174
G	120˚
H	366
J	1059
K	1250





참 고

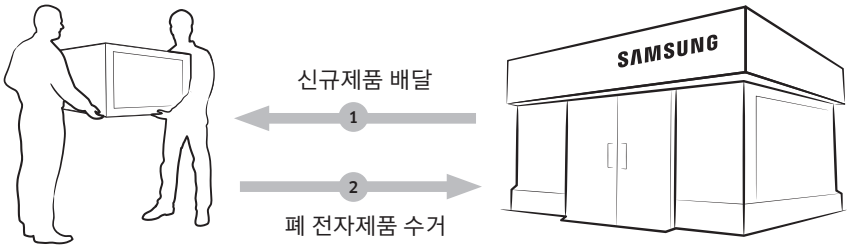
각 치수는 제품 설계 치수이며, 측정 방법에 따라 약간의 차이가 있을 수 있습니다.

폐 전자 제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구매하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우,
새 제품 배달 설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

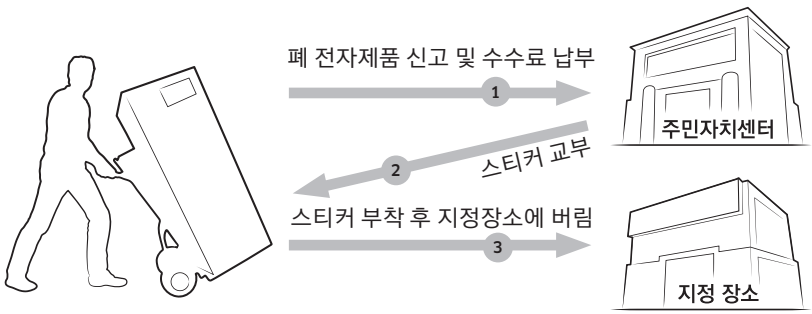


Tip!

직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구매 및 수리와 상관없이 가까운
삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

신규 제품 구매 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에
연락하시어 처리하시면 됩니다.



제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

모 델 명			
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구 입 처			

제품 보증기간	1 년
부품 보유기간	9 년
디지털 인버터 모터 및 컴프레서 무상수리 기간	기한 없음

※ 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 기한 없는 무상수리는 아래 '무상서비스'의 **1.**과 **2.**에 기재된 '제품교환', '구입가 환급'에는 적용되지 않습니다.
※ 제품교환 또는 구입가 환급의 효과가 발생하는 기준이 되는 기간은 제품 보증기간(1년)이며 이는 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 무상수리 기간과 구별됩니다.
※ 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 기한 없는 무상수리는 최초 구매자가 무상수리 후에도 해당 제품을 계속 사용할 목적으로 직접 서비스를 청구한 경우에 한해 적용됩니다. 그 외 제품 양도, 이전, 수리 대행, 재판매 등 일체의 영리적인 목적을 위해서는 본 제도를 이용할 수 없습니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
※ 구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.

1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품구입 시, 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시 또는 교환 불가 시	구입가 환급	해당없음
• 제품 보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
• 제품 보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 제품 보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 금액 10% 가산하여 환급
• 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 잔여 금액에 구입가의 10% 가산하여 환급
• 기타 사유로 수리가 불가한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당되는 금액 징수 후 제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 잔여 금액에 구입가의 10% 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

3. 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 기한 없는 무상수리가 불가능한 경우 2년차까지는 제품 구입가의 100%를 환급하고, 3년차 이후부터는 전해보다 매년 구입가의 10%씩을 감한 금액을 환급하며, 11년차 이후부터는 감액 없이 제품 구입가의 10%를 환급합니다.
다만, 이러한 보상기준은 디지털 인버터 모터나 컴프레서가 소비자의 고의·중대한 과실이나 천재지변에 의해 고장난 경우 및 다른 부품이 고장난 경우에는 적용되지 않습니다.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사
http://www.samsung.com/sec/

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정 시
- 배송된 제품의 초기설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치 시
- 제품의 이동 및 이사 등으로 인한 설치부실 시
- 구입 시 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청 시
- 세척 및 이물제거로 인한 서비스 요청 시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리 및 개조하여 고장 발생 시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 다르게 사용하여 고장 발생 시 (예: 220V 제품을 110V 전원에 사용한 경우 등)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장이나 손상 발생 시
- 삼성전자에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생 시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (보증기간 이내 포함)램프류, 필터류, 퓨즈 등

Open Source Announecement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by sending an email to mailto:oss.request@samsung.com.

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0leads to the download page of the source code made available and open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

SAMSUNG

사용설명서

삼성 김치냉장고

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 **1588-3366** (통화요금: 발신자부담) 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

삼성전자주식회사 제조자 : 디에이치글로벌 / 제조국가 : 대한민국

권장안전사용기간 7년
안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하십시오.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품 에너지 효율등급 관련
에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.