Kiturami

귀뚜라미 카본매트 온돌 사용설명서

사용 • 설치 설명서

■ 카본매트 온돌 전기요
・KMF-21 / KMF-22 / KMF-23



www.krb.co.kr

※ 본 제품은 침대용으로 바닥에서 사용 시 두께감이 있는 매트 등을 깔고 사용하세요.
※ 라텍스, 메모리폼, 레자, 스펀지류, 모션베드 침대 등 열에 민감한 제품과 절대로 같이 사용하지 마세요.
문제 발생 시 피해 보상을 해드릴 수 없습니다.
※ 고온으로 장시간 사용하게 되면 화상의 위험이 있으며 저온 화상에도 주의해 주세요.
※ 절전 및 화재 예방을 위해 외출하거나 사용하지 않을 시에는 전원플러그를 뽑아주세요.
※ 안전하고 올바른 사용을 위해 제품 설명서를 반드시 읽어주시고, 가까운 곳에 보관해 주세요.
※ 당뇨, 고열환자, 피부질환자 등 질병이 있는 사람은 사용을 주의해 주세요.
※ 조작 능력이 부족한 어린이 또는 열을 감지하지 못하는 사람은 보호자의 지도 또는 감독 하에 사용하시기 바랍니다.
※ 품질 개선을 위해 제품의 외관, 색상, 디자인은 사전 통보 없이 변경될 수 있으며 설명서의 이미지와 실제 제품은 다를 수 있습니다.
※ 화재 예방과 절전을 위해 외출하거나 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 뽑아주세요. 또한, 과열 위험이 있으므로 전기요(매트)는 접히거나 구겨지지 않게 정방향으로 바르게 펴서 사용해 주시기 바랍니다.
※ 난방 사용 시 전기요(매트)를 정방향으로 사용하세요.
※ 고온에서 장시간 사용할 경우 화상의 위험이 있으며 저온 화상에도 주의가 필요합니다. 당뇨·고열·피부질환자, 어린이, 열감지가 어려운 분은 사용을 주의해 주시고, 감각을 둔하게 만드는 약물(수면제, 진통제 등) 복용 시에는 사용을 금하거나 각별히 주의하시기 바랍니다.

사용설명서 - 목차

1장	준비사항	사용 시 주의사항	3
		이런 점이 좋습니다	6
2장	제품 사용 방법	제품 기본 정보	8
		제품 조작부	9
		제품 작동 방법	12
3장	제품 시운전	제품 사용 전 확인사항	24
		제품 설치 및 사용 방법	25
4장	기타	제품 관리 방법	26
		A/S 신청 전 점검사항	28
		고객 서비스	29
		제품보증서	30

사 용 시 주 의 사 항 /

주의사항을 충분히 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용해 주시기 바랍니다.
주의사항을 지키지 않을 시 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 수 있습니다.

※ 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미리 방지하고, 제품을 보다 편리하게 이용할 수 있도록 주의사항을 알기 쉽게 나타내었습니다. 아래의 표시와 내용을 반드시 이해하신 후 설명서를 읽어주십시오.

※ 이러한 지시사항을 이해하지 않고 사용할 경우에는 사망, 심각한 현상 및 재산상의 손해를 초래할 수 있습니다.

위 험 이 표시사항 위반 시 심각한 상해나 사망이 발생할 수 있는 위험한 경우를 말합니다.

경 고 이 표시사항 위반 시 심각한 상해가 발생할 수 있으므로 경계해야 할 경우를 말합니다.

주 의 이 표시사항 위반 시 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 말합니다.

온도 조절이 불가능하거나 고온에 빠르게 반응하지 못하는 **3세 이하의 영아**는 사용하지 마세요.

제품을 접거나 구기지 마세요.

제품에 핀을 집어 넣지 마세요.

위 험

1. 본 제품은 220V ~ / 60Hz 국내 전용 제품입니다.
2. 전원 연결 시 접지용 콘센트를 이용하여 사용해 주세요. 접지용 콘센트가 아닌 경우 전자파 발생에 영향을 줍니다.
3. 물기가 있는 손으로 전원 플러그를 만지거나 뽑지 마세요. 코드가 파손된 경우 감전, 누전의 위험이 있습니다.
4. 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하지 마세요.
   여러 제품을 동시에 사용하면 과부하에 따른 화재 발생 및 감전의 원인이 됩니다.
5. 전원 코드를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마시고, 전선이 노출되었을 경우에는 절대로 만지지 마세요.
   (감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.)
6. 제품 옆에 난로나 화기류를 가까이하지 마세요. 변형되거나 제품 고장 또는 화재의 원인이 됩니다.
7. 코드를 꺾인 상태로 사용하면 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
8. 찜질방 및 습한 곳에서 사용하지 마세요. (감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.)
9. 전원코드 선이 파손된 경우 반드시 귀뚜라미 고객센터로 문의하시기 바랍니다.

사 용 시 주 의 사 항 /

주의사항을 충분히 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용해 주시기 바랍니다.
주의사항을 지키지 않을 시 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 수 있습니다.

경 고

1. 저온 화상에 주의해 주세요.
2. 인화성 물질을 제품 근처에 보관하지 마세요.
3. 이지커넥터와 스마트 컨트롤을 임의로 분해하거나 개조하지 마세요.(안전 사고 및 고장의 원인이 됩니다.)
4. 외출 또는 사용을 안할 시에는 전원플러그를 반드시 뽑아주세요.
5. 본 제품은 바닥에 설치하여 사용하는 난방매트 입니다. 신체 위에 덮거나 감싸는 용도로 사용하지 마세요.
6. 스마트 컨트롤을 이불로 덮거나 매트 위에서 사용하지 마세요. (과열이 발생할 수 있습니다.)
7. 세탁 시 당사에서 제공하는 전용 세탁망을 넣어 단독 세탁하시고, 세탁 후 건조기 및 드라이기를 사용하지 말고 자연건조 후 사용하세요. 제품이 젖은 상태에서 절대로 사용하지 마세요.
8. 온도 조절 기능이 있는 침대에 사용하지 마세요.
9. 매트를 접거나 구겨서 사용하지 마세요.

주 의

※ 주요 지침 : 향후 사용을 위해 보관하세요.

1. 본 제품은 병원용 또는 의료용으로 제작된 제품이 아니므로 의료용으로 사용하지 마세요.
2. 라텍스, 메모리폼, 레자, 스펀지류, 모션베드 등 열에 민감한 제품과 절대로 같이 사용하지 마세요. 문제 발생 시 피해 보상을 해드릴 수 없습니다.
3. 이지커넥터와 스마트 컨트롤에 임의로 충격을 주지 마세요. 제품 고장의 원인이 됩니다.
4. 제품에 핀이나 못 등 날카로운 물건이 박히지 않도록 주의하세요.
5. 무거운 물건을 매트 특정 부위에 장시간 올려놓지 마세요.
6. 당뇨, 고열환자, 피부질환자 등 질병이 있는 사람은 사용을 주의해 주세요.
7. 제품 조작 시 어린이가 조작을 하지 않도록 주의해 주시고 어린이의 사용 시 반드시 부모의 지도하에 사용하도록 하십시오. 또한 열에 민감하시거나 과열에 대처할 수 없는 노약자 및 장애인은 사용을 금지합니다.
8. 컨트롤 주변에 가습기 등과 같은 제품을 쓰시면 습기로 인한 전기 누전 및 고장 등이 발생됩니다.
9. 장시간 사용하지 않거나 외출 시에는 화재 예방을 위해 전원 플러그를 콘센트에서 분리하시기 바랍니다.
10. 매트를 보관하기 전에 제품을 충분히 냉각 시킨 후 접어서 보관해 주세요.
11. 매트를 세탁한 경우에는 제품이 완전히 건조된 것을 확인한 후 접어서 보관해 주세요.

사 용 시 주 의 사 항 /

주의사항을 충분히 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용해 주시기 바랍니다.
주의사항을 지키지 않을 시 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 수 있습니다.

12. 매트 및 스마트 조절기 마모와 손상 상태를 항상 점검하세요.
    (만약 마모 되었거나 손상이 발생될 경우 사용을 중지하시고 당사 고객센터 1588-9000으로 문의하세요.)
13. 매트를 보관할 때 매트 위에 물건을 올려 놓지 마세요.
14. 사용 중 매트가 젖은 경우 전원 코드(조절기 매트에서 분리)를 분리하여 충분히 건조 후 사용하세요.
15. 난방 사용 시 전기요(매트)를 정방향으로 사용하세요.
    (전기용 바닥면 원단은 피치 원단으로 되어있어 밀림 방지 기능이 있습니다.)
16. 3세 미만 영아는 과열에 대처할 수 있는 능력이 없으므로 이 기기의 사용을 금지합니다.
17. 조절 기능이 있는 침대에서 기기 사용을 금지합니다.
18. 조절 기능이 있는 침대에서 기기를 사용할 경우 모포와 코드가 가령 경첩 부분에서 주름지지 않았는지 주의하세요.
19. 취침 시에는 취침 모드로 변경한 후 사용하세요.

제품 특장점 /

본 제품은 기존의 전기매트, 온수매트와 달리 다양한 특장점을 갖고 있습니다.

귀뚜라미 카본매트 온돌 특장점



블루투스 기능

2개 이상의 제품을 한 개의 앱에서 제어가 가능합니다.



원적외선 방출

원적외선이 다량 발생하는 탄소발열사를 사용하여 원적외선이 제공하는 자연스러운 열감이 몸속 깊숙이 전달됩니다.



저전압 사용

본 제품은 AC 220V를 사용하는 일반 전기매트와 달리 DC 24V 저전압을 사용하여 화재, 감전에 안전합니다.



물 세탁 가능 (5회까지 가능)

세탁 시 세탁용 세탁망을 넣어 단독 세탁하시고, 세탁 후 건조기 및 드라이기를 사용하지 말고 자연건조 후 사용하세요. 제품이 젖은 상태에서 절대로 사용하지 마세요.
가벼운 손세탁 또는 드럼세탁기 울코스 모드를 권장합니다.(통돌이 및 기타 세탁기 사용 불가)



고효율 절전 제품

DC 24V의 저전압을 통한 놀라운 에너지 절감이 가능합니다.



유해전자파 해결

EMF 기준에 맞는 컨트롤러 사용으로 유해전자파를 해결하였습니다.
전자기장 환경인증 EMF 인증.



보관 및 휴대의 효율성

접거나 구겨도 안전하므로 여러 번 접어 간편하게 보관이 가능하며, 얇고 가벼워 보관 가방에 넣어 휴대하기에 효율적입니다.



WAKE-UP 기능

스마트 디밍 기능으로 LCD 화면과 엠비언트 라이트가 꺼져있을 때 전원 버튼 또는 AI 버튼을 1회 터치하면 밝기가 활성화 됩니다.



AI 모드

AI 모드는 사용자의 수면 중 온도 조절 습관과 사용 시간을 학습하여 보다 편안한 수면 환경을 제공하는 자동 온도 제어 기능입니다.

제품 특장점 및 제품 안전장치 /

본 제품은 9중 안전장치가 설치되어 있습니다.
철저한 성능시험, 환경시험, 신뢰성 시험을 통과한 안전성이 보장된 제품입니다.

귀뚜라미 카본매트 온돌 특장점



AC 220V ~ / 60Hz 전용 제품

본 제품은 AC 220V ~ / 60Hz 국내 전용 제품입니다.



다양한 사이즈

싱글, 퀸, 킹 다양한 사이즈로 개인의 기호에 따라 선택이 가능합니다.



듀얼 컨트롤 시스템

본 제품은 듀얼 컨트롤 시스템으로 이지커넥터와 스마트 컨트롤로 전원 설정이 가능합니다.



안전 장치

9중 안전 장치로 화재, 감전 걱정없이 안전하게 사용하실 수 있습니다.



엠비언트 라이트 (Ambient Light) 기능

설정 온도 구간 별 색상이 변경됩니다.



음성지원 기능

음성지원 기능이 있어 보다 편리한 안내 시스템이 있습니다.



LCD 화면

컬러 LCD 화면에 한글 지원으로 조작이 더욱 편리해졌습니다.



리모컨 조절기 기능

리모컨 조절기 기능을 탑재하였습니다.

9중 안전장치

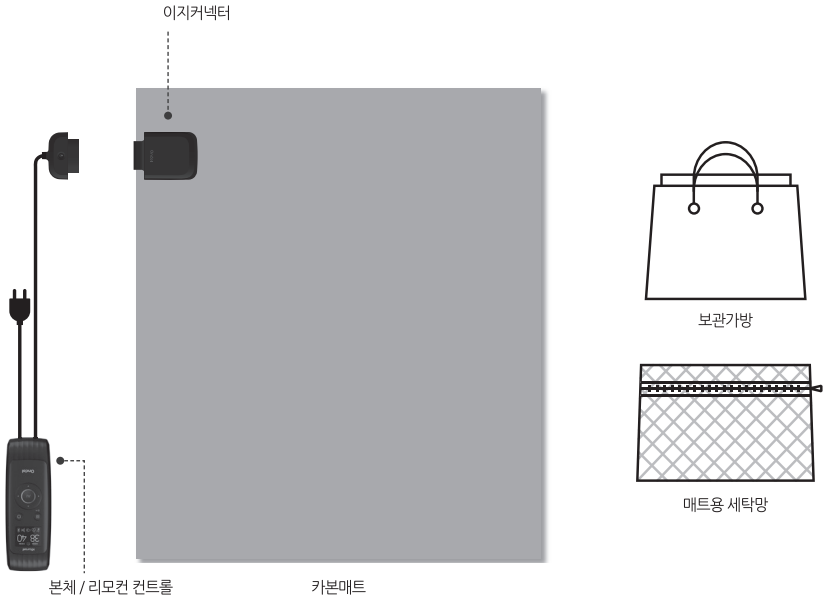
① 온도센서 ② 동작 타이머 ③ 차일드 락 ④ 과열방지 ⑤ 안전휴즈 ⑥ 고장시 알림기능 ⑦ 과전류 방지
⑧ 과전압 방지 ⑨ 자동복구(전원공급장치 과부하시 자동꺼짐 복구)

제품 기본 정보 /

제품의 사양 및 디자인은 품질 향상을 위해 변경될 수 있으며,
형태의 차이가 다소 있을 수 있습니다.

제품 사양	모델명		KMF-21 / KMF-22 / KMF-23		
	본체 크기 / 중량		73 X 212 X 45(mm) / 668g		
	리모컨 컨트롤 크기 / 중량		64 X 150 X 20(mm) / 92g		
	이지커넥터 크기 / 중량		60 X 126 X 26(mm) / 67g	82 X 127 X 26(mm) / 92g	
	매트 사양	매트 크기	싱글	퀸	킹
			1,050mm X 2,000mm ± 50mm	1,500mm X 2,000mm ± 50mm	1,650mm X 2,000mm ± 50mm
		매트 중량	1.9 kg	2.5 kg	3.1 kg
		정격소비전력	85W (220V ~ / 60Hz)	160W (220V ~ / 60Hz)	160W (220V ~ / 60Hz)
	제조국		대한민국		

구성품 : 카본매트, 본체, 리모컨 컨트롤, 이지커넥터, 보관가방, 매트용 세탁망, 사용설명서, 퀵가이드



제품 조작부 / (이지커넥터)

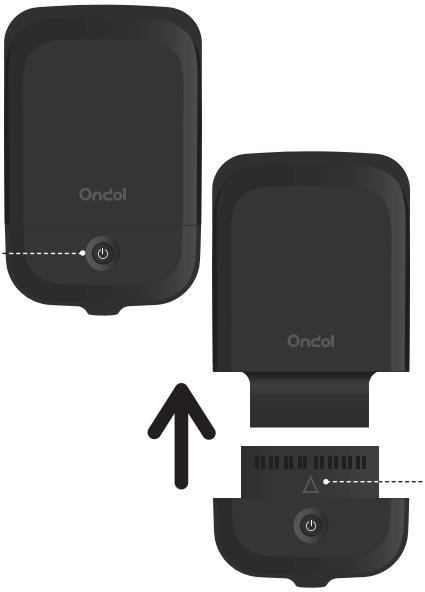
제품 조작부의 각 부분의 명칭을 숙지하신 후 사용해 주시기 바랍니다.
※ 귀뚜라미 카본매트는 듀얼 컨트롤 시스템으로 이지커넥터로도 전원 설정이 가능합니다.

KMF-21 / KMF-22 / KMF-23

전원 버튼

ON :
전원 버튼을 누르면 전원이 켜지고 제품이 작동합니다.

OFF :
ON 상태에서 전원 버튼을 누르면 전원이 꺼집니다. 재작동 시 기존 일반난방 세팅 값으로 작동합니다.



리모컨 컨트롤 접속구를 삼각형으로 표시된 모양이 보이지 않도록 끝까지 밀어 넣어 주세요.
(리모컨 컨트롤 접속구를 끝까지 밀어 넣지 않고 작동 시 고장 및 손상이 발생할 수 있습니다.)

[참고] 지속적인 개선의 결과로, 제품의 설계 및 사양은 포장에 표시된 장치와 다를 수 있습니다.

제품 조작부 / (스마트 컨트롤)

제품 조작부의 각 부분의 명칭을 숙지하신 후 사용해 주시기 바랍니다.
※ 초기 제품 출고 시 리모컨 측면 ON/OFF 스위치가 OFF 되어 있습니다.
반드시 리모컨 사용 전 리모컨 측면 스위치 상태를 확인해 주세요.



※ 리모컨 배터리 수명 보증기간은 6개월입니다. 구매 후 6개월 경과 시 유상 처리 됩니다.
※ 배터리 방전이 된 경우 동작이 안됩니다. 리모컨이 방전되어 동작하지 않을 경우,
리모컨을 본체에 올려 약 5분 간 무선 충전하거나 USB Type-C 충전기를 이용하여 약 5분 간 충전한 후 사용하세요.
충전기는 저속 · 고속 충전기 모두 사용 가능합니다.

엠비언트 라이트 (GREEN, BLUE, RED)



설정온도 29℃ 이하	녹색 점등
설정온도 30℃ 이상	파란색 점등
설정온도 40℃ 이상	빨간색 점등
취침모드	녹색 점등
수면패턴모드	파란색 점등
찜질모드	빨간색 점등
AI모드	원형 회전 점등

※ 제품 조작부(스마트 컨트롤)를 이불 및 천으로 덮어서 사용하지 마세요. (제품의 오동작 및 고장의 원인이 됩니다.)

제품 조작부 /

제품 조작부의 각 부분의 명칭을 숙지하신 후 사용해 주시기 바랍니다.
※ 초기 제품은 본체와 리모컨이 연동되어 출고됩니다.
리모컨 연결이 안될 때는 아래와 같은 방법으로 연결해 주세요.

리모컨 연결이 안될 때

▶1단계

이지커넥터의 전원 버튼을 5초 이상 눌러 주세요.
본체의 엠비언트 라이트가 점멸됩니다.
5초 경과 후 손을 떼면 "띵" 소리가 나며 엠비언트 라이트가
소등되면 다음 단계를 진행해 주세요.



▶2단계

리모컨에서 확인 버튼과 전원 버튼을 동시에 누르는 동안
확인 버튼이 점멸되며 5초간 별도의 음성 안내 없이 전원이
자동으로 꺼지며 연결이 완료됩니다. 재가동 여부 확인 후
정상적으로 작동하면 설정이 완료된 것으로 판단하시면 됩니다.





제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

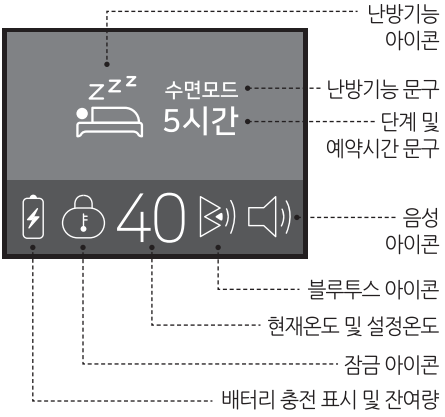
제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

LCD 표시창 - 원난방 (KMF-21)

▶일반난방



▶찜질, 취침, 수면, 예약

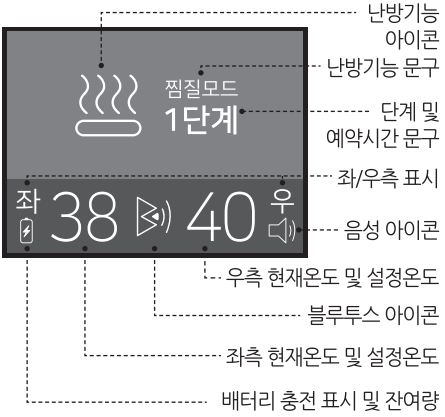


LCD 표시창 - 분리난방 (KMF-22 / KMF-23)

▶일반난방



▶찜질, 취침, 수면, 예약



제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

※ 스마트 컨트롤 / 디밍 기능 (자동)

상태	시간	동작
리모컨 장착	3초	엠비언트 라이트 밝기 감소
	10초	엠비언트 라이트 소등
	15초	LCD 밝기 감소
	60초	LCD 밝기 추가 감소
리모컨 분리	3초	엠비언트 라이트 밝기 감소
	10초	엠비언트 라이트 및 LCD 소등

※ 스마트 컨트롤 / WAKE-UP 기능 - 스마트 컨트롤 디밍 기능으로 LCD 화면이 꺼진 상태에서 전원 버튼 또는 AI 버튼을 1회 누르면 LCD 화면이 활성화 되어 현재 상태를 확인할 수 있습니다.

전원 ON / OFF



· 12시간 동안 자동 꺼짐 예약이 기본으로 설정되어 있습니다.

· 카본매트와 이지커넥터를 연결하고 전원 플러그를 콘센트에 꽂아주세요.

· 전원 버튼을 누르면 LCD가 켜지고 제품이 일반 난방모드로 작동됩니다.
(출고 시 초기 설정 온도 : 33℃)

기능 버튼



· 기능 버튼을 누르시면 목록이 표기되며 (좌측) 또는 (우측) 버튼을 눌러 원하시는 모드로 선택 후 AI (확인 버튼)을 클릭 시 표기된 기능으로 설정됩니다.

· 일반난방, 취침모드, 에코모드는 기능 선택 후 AI 버튼(확인 버튼) 누름 또는 5초 동안 별도의 동작이 없을 시 자동으로 설정됩니다.

· 찜질모드, 수면모드, 예약모드, 음량조절모드는 기능 선택 후 단계 및 시간을 설정하지 않으면 이전 설정모드로 전환됩니다.



제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

온도 설정



· 싱글 매트 사용 시

∧ 버튼을 누르면 온도가 1℃ 씩 상승하고, ∨ 버튼을 누르면 온도가 1℃ 씩 내려갑니다.

· 더블 매트 사용 시

분리 난방 시 < (좌측) 및 > (우측) 버튼을 눌러 원하는 설정값으로 설정하시면 설정된 온도로 분리 난방이 됩니다.
∧ 버튼을 누르면 온도가 1℃ 씩 상승하고, ∨ 버튼을 누르면 온도가 1℃ 씩 내려갑니다. 좌·우측 난방을 동일한 온도로 설정할 경우, ∧ (상) 또는 ∨ (하) 버튼을 2회 이상 클릭 시 좌측 설정 온도값 기준으로 동일하게 변경됩니다.

* 온도 설정 범위 : 25~50℃, 40℃ 이상 설정 시 고온에 주의하세요.
* 별도의 예약 없이 기본 설정은 12시간 이후 자동으로 꺼지며 3초 후 별도 동작이 없을 시 마지막 설정 온도로 동작합니다.
* 싱글 매트는 OFF 설정을 지원하지 않습니다. 퀸,킹 매트는 좌·우 편측난방 기능에서 한쪽만 OFF로 설정할 수 있습니다. 설정온도를 25℃ 미만으로 낮추면 해당 측이 OFF로 전환됩니다.

AI 모드

AI 모드는 사용자의 온도 조절 이력과 사용시간을 학습하여 보다 편안한 수면 환경을 제공하는 스마트 난방기능입니다.

AI 모드

1. 일반난방에서 원하는 온도를 설정합니다.
2. AI 버튼을 3초 이상 누르면 AI 모드가 시작됩니다.
3. LCD 화면에 AI 모드 아이콘이 활성화됩니다.
4. AI 모드는 설정 온도까지 난방한 후 학습된 수면 적정 온도와 사용 시간을 반영하여 난방을 자동으로 제어합니다.
5. AI 모드에서는 온도조절 버튼(∧ / ∨)을 눌러 설정 온도를 변경할 수 있습니다. 더블 모델의 경우 < / > 버튼을 눌러 좌·우 난방을 선택한 후 각 난방의 설정 온도를 각각 변경할 수 있습니다.



제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

AI 모드 종료

· 기능(메뉴) 버튼을 누르면 AI 모드가 종료되고 일반난방으로 전환됩니다.

· AI 버튼을 3초 이상 누르면 AI 모드가 종료되며 일반난방 모드로 전환됩니다.

· 다른 기능 또는 모드로 변경하면 AI 모드는 자동으로 종료됩니다.

· 전원을 끄면 AI 모드도 함께 종료됩니다.

AI 모드 이용 방법

1. 일반난방 모드에서 원하는 온도를 설정합니다.
2. 리모컨의 AI 버튼을 3초 이상 눌러 AI 모드를 실행합니다.
3. LCD 화면에서 AI 모드 아이콘이 활성화 됩니다.
4. AI 모드는 일반난방에서 마지막으로 설정한 온도를 기준으로 난방을 시작합니다.
5. AI 모드 사용을 종료하면 사용 시간과 사용 중 변경한 온도 정보를 학습합니다.
6. 다음 AI 모드 사용부터는 기존에 학습된 사용 시간과 온도 정보를 반영하여 자동으로 난방을 제어합니다.
7. AI 모드를 반복 사용할수록 최근 사용 시간과 온도 변경 정보를 지속적으로 학습하여 이후 난방 제어에 반영합니다.

[사용 예시]
일반난방 모드에서 설정 온도를 38℃로 설정한 후 AI 모드 12시간 난방을 실행하고 전원을 종료합니다.
AI 모드는 해당 사용 시간과 사용 중 변경한 온도 정보를 학습하며, 다음 AI 모드 사용부터 학습 결과를 반영하여 자동으로 난방을 제어합니다.

※ 최초 사용 시에는 학습된 정보가 없으므로 일반난방에서 마지막으로 설정한 온도를 기준으로 난방을 시작합니다.
※ 학습 결과는 다음 AI 모드 사용부터 반영됩니다.

온도 학습 기능

※ AI 모드 시작 직후 변경한 온도는 학습되지 않을 수 있습니다.

AI 모드는 사용자의 온도 조절 이력을 분석하여 수면에 적합한 온도를 학습합니다. 최초 사용 시에는 설정 온도를 기준으로 적정 온도가 자동 설정됩니다.

· AI 모드 실행 후 일정 시간이 지난 이후 변경한 온도를 학습합니다.

· 학습된 수면 적정 온도는 다음 AI 모드부터 자동 적용됩니다.

· 반복 사용할수록 사용자에게 맞는 난방 환경을 제공합니다.

사용 시간 학습 기능

AI 모드는 사용 시간을 학습하여 사용자 생활 패턴에 맞는 난방 운전을 제공합니다.

· AI 모드 종료 시 사용 시간이 자동으로 저장됩니다.

· 반복된 사용 이력을 분석하여 일반적인 사용 시간을 학습합니다.

· 최근 사용 패턴도 함께 반영하여 다음 AI 모드 운전에 적용됩니다.

제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

AI 자동난방제어 기능

AI 모드는 학습된 정보를 바탕으로 난방을 자동으로 제어합니다.

· 설정 온도까지 빠르게 난방합니다.

· 이후 학습된 수면 적정 온도를 유지하여 편안한 수면 환경을 제공합니다.

· 취침 시 사용 시간 학습 결과를 반영하여 취침 시 예상 기상 시간에 맞춰 설정 온도로 자동 전환됩니다.

· 최대 12시간 동안 AI 모드가 동작하며 이후 자동 종료됩니다.

AI 사용자 이탈 및 복귀 감지 기능

AI 모드는 온도 변화를 통해 사용자의 이탈 및 복귀 여부를 판단하며, 장시간 이탈 시 절전모드로 전환하고 사용자 복귀가 감지되면 정상 난방으로 자동 복귀합니다.

참고사항

· AI 모드는 사용할수록 학습 데이터가 축적되어 사용자에게 더욱 적합한 난방 환경을 제공합니다.

· 사용 환경과 개인의 사용 습관에 따라 AI 모드의 동작은 달라질 수 있습니다.

· 제품 점검 또는 초기화가 수행된 경우 학습된 데이터가 초기화될 수 있습니다.

· AI 모드 중 온도를 변경하면 이후 AI 모드 운전에 반영될 수 있습니다.

제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

기능 작동 방법

찜질난방

· 찜질난방은 설정 단계로 동작합니다.
(1단계 : 45℃ / 2단계 : 50℃ / 3단계 : 55℃)

· 찜질모드는 2시간으로 설정되며, 2시간 이후 일반난방으로 전환됩니다.
(이전 설정된 온도값으로 복귀)

· 더블은 분리찜질도 가능합니다.
(한쪽 난방이 꺼져 있는 경우 찜질난방 시 다른쪽만 찜질난방 작동함)

· 찜질모드에서 현재 온도를 표시하지 않으며 단계 별 온도로 표기됩니다.

※ 외부환경에 따라 설정 단계의 온도까지 상승되지 않을 수 있습니다.





취침기능

· 숙면에 들고 개운하게 깰 수 있도록 9시간 동안 33℃로 유지해주며 이후에는 자동으로 꺼집니다. 취침 시 취침모드로 사용하시길 권장합니다.

· 최초 9시간 기본 설정되어 있으며 9시간 경과 시 전원이 꺼집니다.

· 분리난방 사용 시 좌·우 설정 온도가 서로 다른 상태에서 취침 기능을 선택하면 좌·우 모두 취침모드로 동작합니다. 한쪽 난방이 OFF 상태인 경우에는 난방 중인 쪽에만 취침모드가 적용됩니다.





잠금

· 아이들의 안전과 수면 중 오 입력을 방지하기 위한 잠금기능입니다.

· 그림과 같이 기능 버튼을 3초간 길게 누르면 잠금모드로 전환되며, 전원 버튼을 제외한 모든 버튼이 비활성화됩니다.

· 잠금모드를 해제하려면 기능 버튼을 3초 이상 길게 누르세요.
음성 안내와 함께 잠금모드가 해제됩니다.



제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

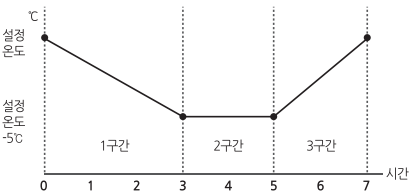
제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

수면기능

· 작동 초기에 설정된 온도를 그대로 유지시키면 이불 속 온도는 상승되는 점을 감안하여 설정된 온도에서 3시간 동안 천천히 온도를 떨어뜨려 사람의 체온을 맞추고, 기상 시에는 사람의 체온이 떨어지는 점을 감안해 온돌난방 설정시간 종료 2시간 전부터 초기 설정온도로 올려 체온을 맞춰주는 효율적 온돌 난방기능입니다.







(단위 : 시간)

설정 시간	1구간	2구간	3구간
5H	3	0	2
6H	3	1	2
7H	3	2	2
8H	3	3	2
9H	3	4	2
10H	3	5	2

* 블루투스 앱에서는 1구간, 2구간, 3구간의 온도를 자유롭게 조절할 수 있습니다.

[예시]



* 설정 온도 : 사용자가 설정한 온도에서 초기 3시간 동안 자동으로 -5℃의 온도 서서히 떨어뜨린 후 기능 종료 2시간 전, 사용 설정 온도로 복귀를 시작하여 설정된 시간에 종료됩니다.

* 설정 시간 : 5시간~10시간 범위에서 선택 가능합니다. (설정 시간 종료 후 자동으로 꺼집니다.)
버튼을 누르면 1시간 상승하고, 버튼을 누르면 1시간 내려갑니다.

제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

에코모드

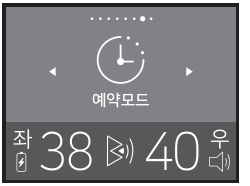
· 온도를 효율적으로 제어하여 소비 전력을 낮추고,
난방 온도를 유지하는 기능입니다.
에코모드에서 ▲ ▼ ◀ ▶ 버튼을 눌러 난방을 제어할 수 있습니다.
(단, 일반난방 대비 목표 온도에 늦게 도달할 수 있습니다.)



예약기능

· 최초 8시간 기본 설정되어있으며 위, 아래 버튼으로 설정 가능합니다.
1시간~12시간까지 1시간 단위로 조절이 가능합니다.
▲ 버튼을 누르면 1시간 상승하고, ▼ 버튼을 누르면 1시간 내려갑니다.
(이후에는 설정시간 종료 시 자동으로 전원이 꺼집니다.)

· 분리난방의 상태에서 예약 기능을 선택하면 좌·우 모두 동일한 예약 시간으로 동작하며, 한쪽 난방이 OFF 상태인 경우에는 난방 중인 쪽에만 예약 기능이 적용됩니다.





음량기능

· 버튼을 누를 때마다 안내 음성의 음량을 0,1,2,3 단계로 조절합니다.

· 기능 버튼을 눌러 음량기능을 선택한 후 AI 버튼(확인 버튼)을 누릅니다.
▲ (상), ▼ (하) 버튼으로 음량을 0~3단계로 조절하고 AI AI 버튼
(확인 버튼)을 다시 누르면 설정이 완료됩니다.
(5초 후 별도 동작 없을 시 설정값으로 동작)

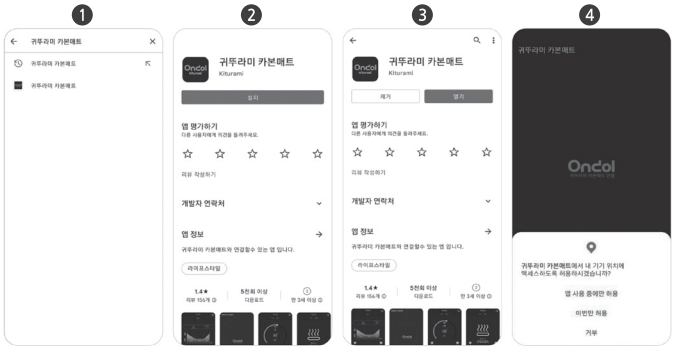
· 음량 0단계 : OFF / 음량 1단계 : 25%
음량 2단계 : 50% / 음량 3단계 : 100%



제품 작동 방법 (스마트앱)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

안드로이드 설치 방법



① 'PLAY 스토어'를 실행하여 검색창에 "귀뚜라미 카본매트"를 검색합니다.
② 귀뚜라미 카본매트 앱에서 그림과 같이 "설치" 버튼을 눌러 설치해줍니다.
③ 설치가 완료되고 "열기"를 누르시면 카본매트 앱이 실행됩니다.
④ 내 기기 위치에 액세스하도록 허용합니다.

※ 내 기기 위치에서 "OFF" 상태에서는 카본매트 블루투스 목록에 나오지 않으므로 확인 후 실행해 주세요.

IOS 설치 방법



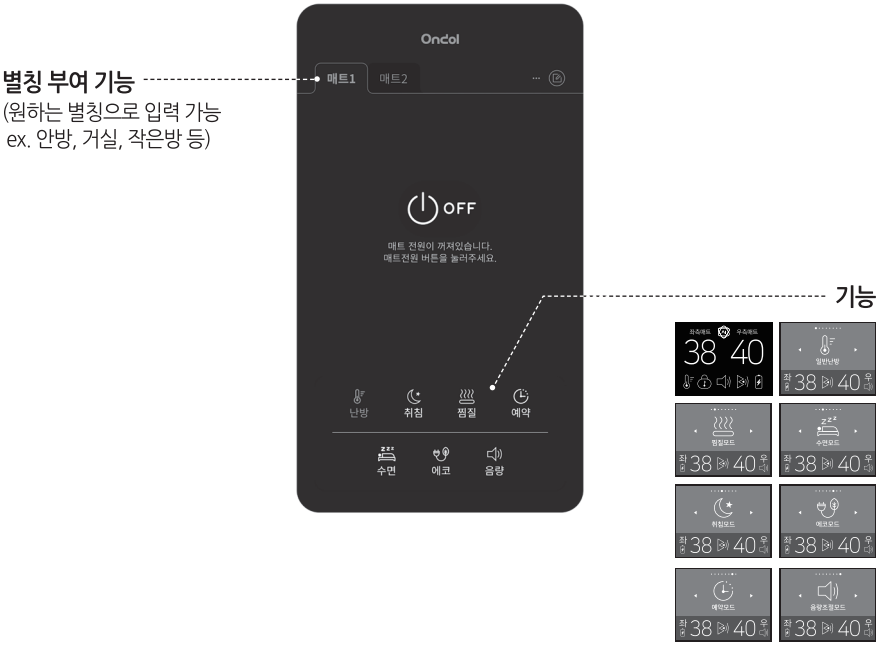
① 'APP 스토어'를 실행하여 검색창에 "귀뚜라미 카본매트"를 검색합니다.
② 귀뚜라미 온돌 앱에서 그림과 같이 "받기" 버튼을 눌러 설치해줍니다.
③ 설치가 완료되고 "열기"를 누르시면 카본매트 앱이 실행됩니다.
④ 실행 후 페어링하여 카본매트 블루투스 앱을 실행해 줍니다.

※ 내 기기 위치에서 "OFF" 상태에서는 카본매트 블루투스 목록에 나오지 않으므로 확인 후 실행해 주세요.

제품 작동 방법 (스마트앱)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

귀뚜라미 카본매트 스마트앱 연결 및 사용 메뉴



[블루투스 연결 및 전원 제어 안내]

· 휴대폰과 제품을 최초 연결할 때에는 휴대폰을 제품 가까이에 위치한 상태에서 블루투스 연결을 진행해 주세요.
· 최초 연결은 1회만 필요하며 이후에는 약 10m 이내의 거리에서 블루투스 연결 및 제품 제어가 가능합니다.
· 안전을 위해 휴대폰 앱에서는 제품의 전원을 켤 수 없습니다. (ON 불가)
· 제품이 동작 중인 경우 휴대폰 앱을 통해 전원을 끄는 것 (OFF)은 가능합니다.

제품 작동 방법 (스마트앱)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

귀뚜라미 카본매트 스마트앱 연결 및 사용 메뉴

· AI 모드



① 난방 아이콘을 눌러 일반난방 화면으로 진입합니다..
② 일반난방 화면에서 AI 모드 '시작' 버튼을 누르면 AI 모드가 실행됩니다.
※ AI 모드는 별도의 모드 화면으로 전환되지 않으며, 일반난방 화면에서 AI 기능이 활성화되는 방식으로 동작합니다.

제품 작동 방법 (스마트앱)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

귀뚜라미 카본매트 스마트앱 연결 및 사용 메뉴

· 각 기능 별 화면

일반난방(싱글,더블) - AI모드 - 취침모드 - 찜질모드 - 예약모드 - 수면모드 - 에코모드 - 음량모드

시작화면



기기선택화면



일반난방(더블)



일반난방(싱글)



AI모드



취침모드



찜질모드



예약모드



수면모드



에코모드



음량모드



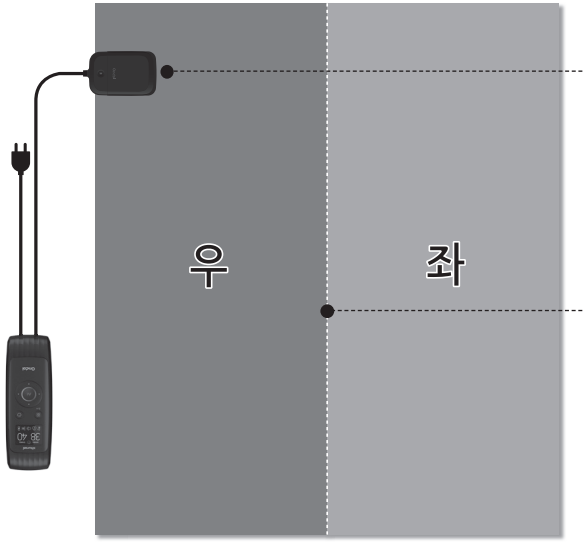
※ 본 제품은 스마트폰 안드로이드 8.0 버전 이상부터 블루투스 기능을 지원합니다.

제품 사용 전 확인사항 /

제품 사용 전 확인사항을 숙지하시어 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.

[이지커넥터]

제품의 안전한 사용과 온도 제어를 위해 매트 내부에 약 2cm 크기의 온도 감지 센서가 내장되어 있습니다.
사용 중 센서가 위치한 부분이 일부 만져지거나 느껴질 수 있으나 이는 제품의 안전을 위한 정상적인 구조이며 제품 이상이나 불량이 아닙니다. 따라서 온도 감지 센서가 만져지는 현상은 제품 불량에 해당하지 않아 해당 사유만으로는 교환 및 반품이 어려울 수 있으니 구매 및 사용 시 참고 부탁드립니다.



⚠ 매트에 이지커넥터가 잘 연결되었는지 확인해 주세요.

⚠ 매트를 접거나 구겨서 사용하지 마세요.

⊘ 고온으로 장시간 사용 시 화상의 위험이 있습니다. 저온 화상에도 주의하세요.

분리 난방 좌 · 우 예시 (Q / K)

※ 매트의 가운데 축을 기준으로 이지커넥터 접속구가 위치한 부분이 "우" 난방입니다.

- 카본매트의 스마트 컨트롤에 붙은 보호필름을 제거한 후 사용하십시오.
- 카본매트가 바르게 펼쳐져 있는지 확인해 주세요.
- 매트 사용 시 보온 효과를 극대화하기 위해 패드나 담요 등을 함께 사용해주시면 좋습니다.
- 사용 후에는 전원 플러그를 뽑아 안전을 지켜주세요.
- 컨트롤 및 접속구 주변에 가습기 등과 같은 습기가 발생할 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.
- 난방 사용 시 전기요(매트)를 반드시 정방향으로 사용하십시오.
  바닥면 원단은 피치원단으로 되어있어 밀림 방지 기능이 있습니다.
  (반대로 뒤집어 사용할 경우 밀림으로 인하여 매트가 접혀 사고 및 화재가 발생할 수 있습니다.)
  [참고] 지속적인 개선의 결과로 매트의 색상이 다르거나 변경이 될 수 있습니다.

제품 설치 및 사용 방법 /

제품 설치 및 사용방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.

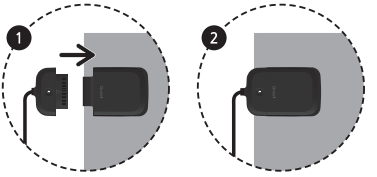
① 겉포장을 벗긴 후 머리 쪽에 접속구가 위치하도록 바르게 펼쳐주세요.

* 베개가 놓이는 부분은 축열방지와 안전상의 이유로 열선이 포함되어 있지 않습니다.



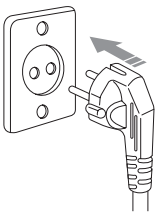
* 칼, 가위 등을 사용하여 개봉 시 제품에 손상이 가지 않도록 주의해 주세요.

② 이지커넥터 접속구를 끝까지 밀어 넣어 주세요. (이지커넥터 끝까지 밀어 넣지 않고 작동 시 고장 및 제품 손상이 발생할 수 있습니다.)



* 이지커넥터를 끝까지 밀어 넣지 않을 경우 매트가 따뜻하지 않거나 제대로 작동되지 않을 수 있습니다.

③ 전원 플러그를 전기 콘센트에 꽂아주세요.



④ 전원 버튼을 눌러 전원을 켜주세요.



⑤ 리모컨을 정방향으로 놓아 올려주세요. (반대로 놓을 시 충전이 되지 않습니다.)



⑥ 온도 설정 버튼을 눌러 원하는 온도를 설정해 주세요. (온도설정범위 : OFF, 25℃~50℃)

1. 싱글매트 사용 시

∧ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 상승하고,
∨ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 내려갑니다.

2. 더블매트 사용 시

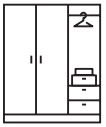
∧ / ∨ 2회 이상 터치 시 좌측, 우측 난방 설정 온도가 좌측 기준으로 동일하게 변경됩니다.
∧ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 상승하고,
∨ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 내려갑니다.

제품 관리 방법 /

제품 관리방법을 숙지하신 후 올바른 방법으로 관리해 주시기 바랍니다.

※ 주요 지침 : 향후 사용을 위해 보관하세요.

보관방법



- 직사광선이나 화기 부근, 습기가 많은 곳을 피하여 보관해 주세요.
- 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.
- 열선 손상 예방을 위해 보관 시 무거운 이불 또는 물건 등을 올리지 말고, 별도로 보관해 주세요.
- 장롱에 다른 이불과 함께 보관하는 경우에는 열선 손상 예방을 위해 맨 위에 올려 열선이 눌리지 않게 보관해 주세요.
- 전용 가방이 있는 경우에는 보관 시 열선 손상 예방을 위해 전용 가방에 넣어 무거운 이불, 물건 등을 피해 단독 보관하세요.
- 매트 부피를 줄이기 위해 진공 비닐 포장을 사용하면 열선 손상이 발생하므로 절대 사용하지 마세요.
- 장기간 보관 시 제품이 낡거나 손상을 입지 않았는지 자주 살펴주시고, 이러한 현상이 있을 경우 고객상담실로 문의해 주세요.

이지커넥터 / 스마트 컨트롤



- 제품이 오염됐을 때는 중성세제를 사용하여 가볍게 닦아주세요.
- 플라스틱과 화학적 반응을 일으키는 제품과는 절대 함께 사용하지 마세요.
- 이지커넥터, 스마트 컨트롤 내부로 세제 또는 물이 들어가지 않게 주의하세요.

세탁방법



1. 이지커넥터를 매트의 접속구에서 완전히 분리해 주세요.
   ※ 이지커넥터(접속구)가 쉽게 분리되지 않는 경우에는 좌우로 가볍게 흔들면서 분리하세요.
2. **매트용 세탁망**에 넣어 **단독 세탁**해 주세요.
3. 세탁 후 건조기 및 드라이기를 사용하지 말고 충분히 **자연건조**해 주세요.
4. 제품이 젖은 상태에서 절대로 사용하지 마세요.
5. 가벼운 손세탁 또는 드럼세탁기 울코스 모드를 권장합니다.
   ※ 통돌이 및 기타 세탁기 사용 불가
6. 매트를 세탁한 경우에는 제품이 완전히 건조된 것을 확인 후 접어서 보관해 주세요.

제품 관리 방법 / 제품 관리 방법을 숙지하신 후 올바른 방법으로 관리해 주시기 바랍니다.

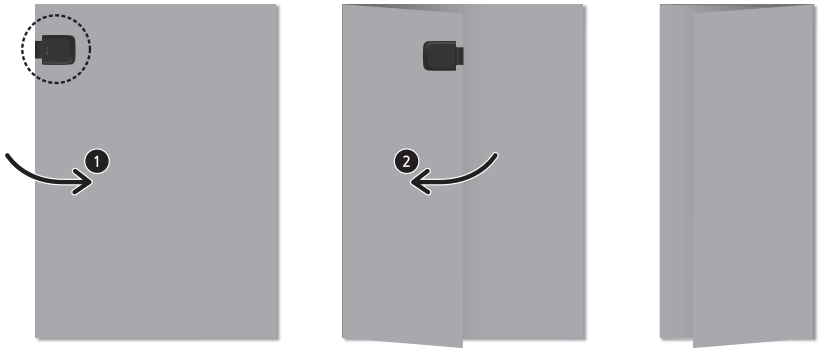
※ 주요 지침 : 향후 사용을 위해 보관하세요.

세탁 시 주의사항

- 세탁은 단독으로 가볍게 손세탁을 권장합니다.
- **세탁소, 코인 세탁기, 통돌이 세탁기를 사용하시면 제품에 손상이 발생**하며 이 경우, 유상 AS 처리됩니다.
- **건조기는 절대 사용하지 말아 주세요.** 제품에 손상이 발생하며 이 경우, 유상 AS 처리됩니다.



- 접속기를 매트 안쪽으로 말아 매트를 세탁망에 넣어 세탁해 주세요.
- **접속기가 세탁기에 부딪히거나 세탁망을 사용하지 않으시면 접속기의 파손 우려가 있습니다.**
- 세탁 가능 횟수 5회 (5회 초과 세탁 시 제품이 손상되어 사용을 못하실 수 있습니다)
- 온도조절기는 반드시 분리 후 단독으로 보관해 주세요. (세탁 금지)
- 조절기를 원단과 같이 세탁 시 고장의 원인이 되며, 무상 기간 중에도 유상 처리됩니다.



A/S 신청 전 점검사항 /

제품 이상 시 고객 상담실로 문의하시기 전 아래사항을 확인해 주십시오.

※ 상기 조치방법으로 문제가 해결되지 않을 경우 고객 상담실로 문의하시기 바랍니다.

에러 코드	발생 원인	조치 사항
E1	이지커넥터(접속구) 연결 상태 이상 및 온도 센서 단선	매트와 이지커넥터의 연결 상태를 확인해 주세요. 에러 표시 지속 시 고객 상담실로 문의해 주세요.
E2	온도 센서단락	매트와 이지커넥터의 연결 상태를 확인해 주세요. 에러 표시 지속 시 고객 상담실로 문의해 주세요.
E3	8시간 이상 사용 후 리모컨에서 설정한 온도에 도달하지 않는 경우(※단, 40℃ 이상 설정 시에는 40℃ 도달 여부를 기준으로 합니다.) (보온이 충분하지 않을 경우 매트 위에 이불 등을 덮어 사용하십시오.)	안전 차단 알림으로 전원 리셋을 해주세요. (전원 리셋 후 재 발생 시 고객 상담실로 문의하세요.)

비정상 동작 증상	확인
작동이 되지 않을 시	정전은 아닌지 확인해 주세요.
	차단기가 내려가 있는지 확인해 주세요. - 차단기를 올려주세요.
	전원 플러그 연결이 정상인지 확인해 주세요. - 전원 플러그를 바르게 꽂아주세요.
	전원이 켜져 있는지 확인해 주세요. - 전원을 켜주세요.
	이지커넥터가 파손되어있는지 확인해 주세요. - 고객 상담실로 문의해 주세요.
	매트와 이지커넥터, 스마트 컨트롤이 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요. - 바르게 연결해 주세요.
	설정 시간이 최대 12시간 지났는지 확인해 주세요. - 전원을 켜주세요.
매트가 따뜻하지 않을 시	온도가 저온으로 설정되어 있는지 확인해 주세요. - 온도를 높게 설정하세요.
	실내온도에 비해 온도가 낮은지 확인해 주세요. - 주위 환경에 맞게 온도를 설정하세요.
	바닥으로 열이 손실되는지 확인해 주세요. - 바닥과 매트 사이에 이불 등을 깔아주세요.
	매트 위에 너무 두꺼운 이불이나 담요가 있는지 확인해 주세요. - 좀 더 얇거나 적당한 두께의 이불이나 담요로 교체해 주세요.
	취침모드일 경우 온도 설정은 33℃입니다. 취침모드 해제 후 온도를 높게 설정해 주십시오.
	51℃ 이상 설정이 되지 않습니다.

※ 상기 조치 방법으로 문제가 해결되지 않을 경우 고객상담실로 문의하시기 바랍니다.

고객서비스 /

본 제품은 소비자 피해 보상 규정에 따라 서비스 받으실 수 있습니다.
사용 도중 하자가 발생할 경우 고객 상담실로 의뢰해 주십시오.

무상서비스 안내

제품 보증기간(제품보증서 참고) 내에 정상적인 사용상태에서 제품의 제조상 결함으로 발생되는 성능, 기능상의 고장인 경우 무상 수리가 우선이며 무상 수리 불가 시 교환이 됩니다. (p.30 소비 분쟁 해결 기준을 참고하세요.)

유상서비스 안내

다음의 경우 유상 처리됩니다.

1. 제품 보증기간이 경과된 경우 유상 처리됩니다.
2. 제품 보증기간 이내라도 아래와 같은 경우 유상 처리됩니다.
   - 소비자의 고의 또는 취급 부주의 및 이사, 기타 운반 도중 하자가 발생한 경우
   - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우, 사용에 지장이 없는 경미한 결함
   - 천재지변으로 발생한 고장 및 손상의 경우 (수해, 화재 외)
   - 제조사(귀뚜라미) 소속의 대리점 및 서비스센터 엔지니어가 아닌 자가 수리 또는 개조한 경우
   - 제품의 품질과 무관한 서비스 요청의 경우
   - 정격전압에 맞지 않는 전원을 사용하여 고장이 발생한 경우
   - 콘센트 불량에 의한 고장 및 화재 발생의 경우
   - 사용설명서 상의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
   - 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인해 고장이 발생한 경우

* 유상 처리의 경우, A/S 수리를 위해 엔지니어 방문 시 출장비 또는 택배를 보내실 경우 택배비는 고객 부담입니다.
* 단순 변심에 의한 반품의 경우 왕복운송비용이 부과됩니다. 제품을 개봉, 설치하시거나 제품을 받으신 후 7일이 경과되면 환불 처리가 되지 않습니다.
* 리모컨 배터리는 구입 후 보증 기간이 6개월이며, 보증 기간 경과 시 유상 처리됩니다.

• **고객상담실** 1588-9000

■ 소비자 분쟁 해결 기준

소비자 피해 유형	보상내역
1) 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	▶제품 교환 또는 구입가 환급
2) 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	▶제품 교환 또는 무상 수리
3) 품질보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자 - 하자 발생 시 - 수리 불가능 시 - 교환 불가능 시 - 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	▶무상 수리 ▶제품 교환 또는 구입가 환급 ▶구입가 환급 ▶구입가 환급
4) 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 - 품질보증기간 이내 - 품질보증기간 경과 후	▶제품 교환 또는 구입가 환급 ▶정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도 : 구입가격)
5) 부품보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 - 품질보증기간 이내 → 정상적인 사용 상태에서 성능·기능상의 하자로 인해 발생된 경우 → 소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우 - 품질보증기간 경과 후	▶제품 교환 또는 구입가 환급 ▶유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환 ▶정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
6) 제품구입 시 운송과정에서 발생된 피해 - 품질보증기간 이내	▶제품 교환 (단, 전문운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)
7) 사업자가 제품설치 중 발생된 피해	▶제품 교환

PRODUCT WARRANTY
제품보증서

본 제품은 귀뚜라미에서 엄격한 품질 관리 및 검사를 통과한 후 출하된 제품임을 보증합니다.

제품 보증기간은 **2년** 입니다.

제품명	귀뚜라미 카본매트 온돌	모델명	
구입일		구입처	
성명		연락처	
주소			

당사의 제품 보증 조건에서 정한 내용 이외의 부주의 등으로 인한 모든 손실과 본 제품을 사용함에 있어 당사가 예측 불가능한 결함 및 천재지변으로 인하여 사용자 또는 제 3자가 직접 또는 간접적인 피해를 입은 어떠한 경우라도 당사는 책임지지 않습니다.

• **제조원** (주)귀뚜라미-청도공장 **판매원** (주)귀뚜라미 **고객상담실** 1588-9000 www.krb.co.kr

MEMO

kiturami

서비스센터 전국 대표전화 (전국 어디서나 지역번호없이)

☎1588-9000

www.krb.co.kr

S 260819