LG
Life's Good

사용설명서

공기청정기

제품의 안전하고 편리한 사용을 위해 반드시 제품을 사용하기 전에
사용설명서를 읽어주세요. 제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관하세요.

모델명 : FS06*P*H* Series
FS06*P*G* Series

MFL71825201
Rev.08_062222

모바일 앱으로도 사용설명서를 볼 수 있습니다.
구글플레이스토어 또는 앱스토어에서 "LG전자 제품 사용설명서"를 검색하세요.
스마트 기기로 QR코드를 인식하면 사용설명서를 빠르게 확인할 수 있습니다.
(Android, iOS 통합 QR Code)

QRcode를 통해 LG전자홈페이지 온라인 매뉴얼로 이동

자세한 사용 방법은 LG전자 홈페이지를 참조하세요. 스마트 기기로 QR코드를 인식하면 빠르게 찾을 수 있습니다.

www.lge.com

목차

안전을 위해 주의하기

준비하기

08 각 부 명칭 및 기능
12 필터 비닐 제거하기
13 베인 보호 비닐 제거하기
13 설치 시 알아보기
13 이동 및 운반 시 알아보기

사용하기

14 상태 표시부
15 조작부
16 리모컨
19 운전 시작하기
22 부가기능 사용하기

스마트 기능 사용하기

26 LG ThinQ 애플리케이션 사용하기
28 스마트 진단

관리하기

29 제품 관리하기
30 제품 청소하기
31 필터 관리하기

고장 신고 전 확인하기

제품 보증서

부록

41 제품 에너지 효율등급 안내
41 오픈 소스 정보
41 폐가전제품 처리 절차
42 제품 규격

본 사용설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
본 사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위해 주의하기

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 미리 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요.

'안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의', 두 가지로 구분되어 있습니다.

⚠ 경고 - 지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

⚠ 주의 - 지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

이 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 어린이와 같이 경험과 지식이 부족한 사람이 적절한 감독이나 지시 없이 사용할 수 없습니다.

설치할 때

⚠ 경고

- **전원 플러그는 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.**
  - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **바닥이 고르지 않거나 경사진 곳에 설치하지 마세요.**
  - 상해의 원인이 됩니다.
- **매트 또는 이불 위에 설치하지 마세요.**
  - 상해의 원인이 됩니다.
- **물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.**
  - 절연이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **직사광선이나 열기구가 있는 장소에 설치하지 마세요.**
  - 감전, 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- **가연성 가스가 누설되는 곳이나 산업용 기름, 금속성 먼지가 많은 곳에 제품을 설치하지 마세요.**
  - 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- **안전을 위해 세이프 플레이트(안전 받침대)를 반드시 장착하세요.**
  -제품이 넘어져 상해 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

- **제품 이동 시 기울여서 밀거나 끌지 마세요.**
  - 제품 손상 및 상해의 원인이 됩니다.
- **운송기구(차량/선박 등)에는 설치하지 마세요.**
  - 고장의 원인이 됩니다.
- **TV나 오디오 가까이 두지 마세요.**
  - TV나 오디오가 오작동 할 수 있습니다.
    1 m 이상 띄워 설치하세요.
- **빛이 강한 조명 기구 가까이 두지 마세요.**
  - 제품 변색의 원인이 될 수 있습니다.
    1.5 m 이상 띄워 설치하세요.

전원을 다룰 때

⚠ 경고

- **본 제품은 220 V 전용입니다. 사용 전 반드시 공급되는 전압을 확인하세요.**
  - 제품 고장 또는 누전 시 감전의 원인이 됩니다.
- **접지선이 없는 멀티 콘센트(부착형)에 제품의 전원 플러그를 꽂지 마세요.**
  - 화재의 원인이 됩니다.
- **전원 플러그가 제품 뒷면에 눌리지 않도록 주의하세요.**
  - 전원 플러그가 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **청소 또는 제품 필터 교체 시에는 전원 플러그를 빼세요.**
  - 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.
- **전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.**
  - 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.
- **전원 플러그에 물기나 먼지를 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂아 주세요.**
  - 접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **전원 플러그를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 반드시 전원 플러그를 잡고 빼세요.**
  - 전원선이 손상되어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.
- **전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.**
  - 접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **천둥 또는 번개가 칠 때나 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼 주세요.**
  - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **전원선을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 손상되지 않도록 주의하세요.**
  - 전원선이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **전원선의 길이를 연장하거나 개조하여 사용하지 마세요.**
  - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **멀티 콘센트를 사용할 때는 여러 기기를 동시에 사용하지 마세요.**
  - 콘센트의 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다.
    차단기가 작동하여 전원이 꺼질 수 있습니다.

사용할 때

⚠ 경고

- **제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.**
  - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 샐 때는 제품 또는 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기하세요.**
  - 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **표면이 거칠거나 금속 재질의 솔, 헝겊, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마세요.**
  - 절연이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.**
  - 화재의 원인이 됩니다.
- **LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해, 수리, 개조하지 마세요.**
  - 감전, 상해, 화재의 원인이 됩니다.
- **화기, 가연성 물질(에테르, 벤젠, 알콜, 약품, LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제, 화장품 등), 인화성 물질(양초, 램프 등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마세요.**
  - 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **전원선 위를 깔개 등으로 덮어 놓지 마세요.**
  - 눈에 안 띄어 무거운 것을 올려 놓을 경우 전원이 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- **조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 갉아먹지 않도록 주의하세요.**
  - 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.
- **제품을 작동시킨 상태에서 이동하지 마세요.**
  - 화재 및 감전의 원인이 되거나 제품이 부분적으로 파손될 수 있습니다.
- **어린이가 제품에 올라타거나, 과도한 충격에 의해 제품이 넘어지지 않도록 주의하세요.**
  - 상해의 우려가 있습니다.
- **어린이가 베인 동작중 손을 집어 넣어, 베인에 손이 끼지 않도록 주의하세요.**
  - 상해의 우려가 있습니다.
- **제품의 상단부에 커피, 화병 또는 각종 음료수를 올려 놓지 마세요.**
  - 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- **흡입구 및 배출구에 손이나 금속 물질(막대기, 핀), 이물질등을 넣지 마세요.**
  - 제품의 파손이나 상해 및 감전의 원인이 됩니다.
- **제품에 충격을 주지 마세요.**
  - 상해 및 제품의 손상 또는 감전의 원인이 됩니다.

- **제품의 부속품을 분리 후 다시 장착할 때에는 신체 일부가 제품에 끼지 않도록 주의하세요.**
  - 상해를 입을 수 있습니다.
- **파손된 부속품을 장착하여 그대로 사용하지 마세요.**
  - 감전 및 고장의 원인이 되며 타 가전제품에 손상을 입힐 수 있습니다.
- **인화물질을 제품 내부로 투입하지 마세요.**
  - 화재 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- **제품의 커버가 열린 상태에서 작동하지 마세요.**
  - 상해 및 제품의 손상 또는 감전의 원인이 됩니다.
- **Uvnano 기능이 있는 모델에는 제품 내부에 UV-C 램프(UV-LED)가 장착되어 있습니다.**
- **UV LED는 사용자 교체가 불가능한 부품입니다. 직접 분리하거나 교체하지 마세요. 반드시 LG가 승인한 서비스 제공자를 통해 LED를 교체해야 합니다.(Uvnano LED를 사용하는 모델에 한함)**
  - 상해, 감전 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
- **의도하지 않은 제품 사용 또는 제품 손상으로 UV-C가 외부로 방출될 수 있으니 주의하세요. UV-C는 소량 노출되어도 눈과 피부에 해를 줄 수 있습니다.(UVnano LED를 사용하는 모델에 한함)**
  - 상해, 감전 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
- **베인 동작시 신체의 일부가 베인 사이에 들어가지 않도록 주의하세요.**
  - 상해를 입을수있습니다.
- **UV LED를 설치하거나 점검, 수리, 교체하기 전에 전원 플러그를 빼거나 주 전원 스위치를 내리세요.**
- **UV LED를 설치, 점검, 수리, 교체할 때는 반드시 LG전자에서 제공하는 UVnano 모듈을 사용해야 하며, LG전자 서비스 센터로 연락하세요.**
- **UV LED가 손상되었거나 교체해야할 경우에는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.**

⚠ 주의

- **일산화탄소 같은 유독성 가스 제거에 사용하지 마세요.**
  - 고장의 원인이 됩니다.
- **환기를 목적으로 제품을 사용하지 마세요.**
  - 제품 수명이 짧아집니다.
- **전압이 불안정한 지역에서 장시간 사용하지 마세요.**
  - 제품 보호를 위해 제품이 자동적으로 정지될 수 있습니다. 감전 또는 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- **제품의 공기 흡입구 또는 배출구 주위에 장애물을 두지 마세요.**
  - 제품 고장의 원인이 됩니다.
- **제품을 안전하게 사용하기 위해 어린이 또는 인지력이 부족한 사람의 경우, 보호자의 주의가 필요합니다.**
  - 상해의 원인이 됩니다.

- **커튼 근처에서 사용하지 마세요.**
  - 제품의 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.
- **동식물, 정밀기기, 미술품 등의 보존을 위한 특수 용도로는 사용하지 마세요.**
  - 재산 손상의 원인이 됩니다.
- **제품 위에 올라가거나 물건을 올려 놓지 마세요.**
  - 낙하, 전도 등에 의해 다치게 되는 원인이 될 수 있습니다.
- **젖은 손으로 조작하지 마세요.**
  - 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- **가습기에서 방출되는 수분이 제품에 직접 닿지 않도록 하세요.**
  - 감전, 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- **제품을 눕혀서 사용하지 마세요.**
  - 제품 오작동의 원인이 됩니다.
- **열에 약한 물체가 있는 주변에서 사용하지 마세요.**
  - 제품에서 발생하는 열로 주위 물건이 변색 또는 변형될 수 있습니다.
- **필터를 제품 이외의 다른 용도로 사용하지 마세요.**
  - 필터의 성능이 저하될 수 있습니다.
- **비눗물, 화장품, 화학약품, 방향제, 살균 세정제 등을 제품에 넣어 사용하지 마세요.**
  - 인체에 유해할 수 있으며 제품 고장의 원인이 됩니다.
- **제품 위에 자석이나 금속물을 놓지 마세요.**
  - 오작동의 원인이 됩니다.
- **솔벤트류의 강력세제로 청소하지 마시고 부드러운 천을 사용하세요.**
  - 화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.
- **제품 하단 회전부를 임의로 조작하지 마세요.**
  - 제품 오작동의 원인이 됩니다.
- **제품에 기대지 마세요.**
  - 제품 손상 및 상해의 원인이 됩니다.

폐기할 때

⚠ 경고

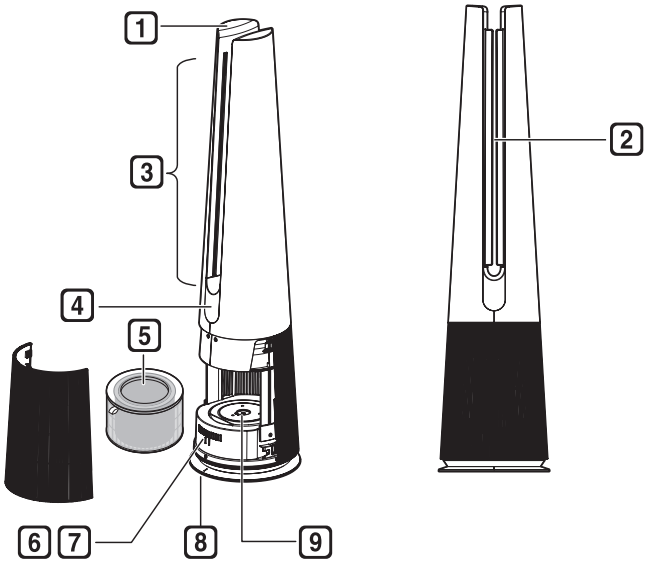
- **포장재(비닐, 스티로폼 등)는 어린이가 손대지 않도록 폐기하세요.**
  - 포장재에 의한 질식의 원인이 됩니다.

준비하기

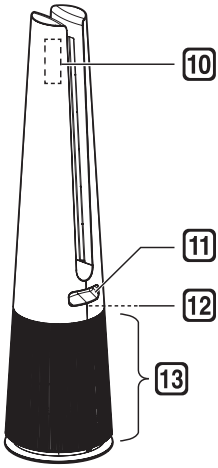
• 제품의 외관 또는 부속품은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

각 부 명칭 및 기능

앞면



뒷면



1 조작부
- 제품의 기능을 설정할 수 있습니다.

2 베인
- 운전모드(집중청정 / 공간청정)에 따라 베인이 작동합니다.
  - 운전모드에 따라 작동하여 바람의 방향을 바꿉니다.

3 공기 배출구
- 필터에서 정화된 공기가 배출됩니다.

4 디스플레이부 (상태표시부 / 리모컨수신부)
- 제품의 설정 상태와 공기 상태를 확인할 수 있습니다.

5 필터
- 초미세먼지, 스모그 원인물질(SO_2, NO_2), 새집증후군 물질(톨루엔, 포름알데히드), 생활 냄새를 잡아줍니다.

6 스마트 진단부
- 제품이 오작동하거나 고장 난 경우, 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인할 수 있습니다. (**스마트 기능 사용하기**의 **스마트 진단** 참조)

7 센서부
- PM1.0(극초미세먼지) 센서 : 먼지의 농도를 감지합니다. (센서 렌즈를 별도로 청소하지 않아도 됩니다.)
- 냄새(가스) 센서 : 냄새(가스)를 감지합니다.

8 제품 중심선
- 제품의 중심입니다. (**운전 시작 하기**의 **회전모드 사용하기** 참조)

9 UVnano LED (UVnano LED를 사용하는 모델에 한함)
- 공기청정기의 내부 팬을 살균합니다.

10 리모컨 보관부
- 리모컨을 제품에 부착하여 보관할 수 있습니다.
- 리모컨 부착위치 라벨 아래에 리모컨 뒷면을 부착해주세요.

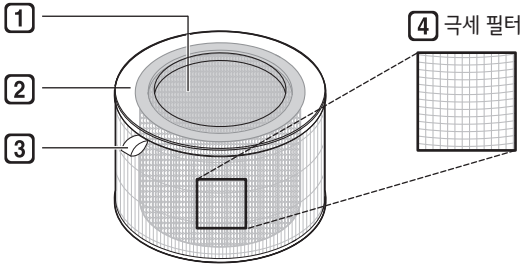
11 손잡이
- 제품을 들고 이동할 경우 사용하세요.

12 온도/습도 센서부
- 온도 및 습도를 감지합니다.

13 공기 흡입구 (커버)
- 공기청정기로 공기가 흡입됩니다.
- 앞뒷면 커버를 각각 분리할 수 있습니다.

⚠ 주의
- 리모컨 보관부는 자석으로 부착되는 부분으로 자석이나 금속물이 달라 붙지 않게 주의 하세요.
  - 제품 손상의 우려가 있습니다.
- 어린이가 베인 동작 중 손을 집어넣어, 끼이지 않도록 주의하세요.
  - 상해의 우려가 있습니다.

필터 시스템



1 토탈 유해가스 케어 필터

스모그 원인물질(SO_2, NO_2), 새집증후군 물질(톨루엔, 포름알데히드), 생활 냄새를 잡아줍니다.

2 V 트루 토탈 케어 필터

미세먼지를 제거합니다.

3 필터 손잡이

제품에서 필터를 분리할 때 사용합니다.

4 극세 필터

V 트루 토탈 케어 필터의 겉면에 극세 필터가 결합되어 있어 1차적으로 공기 중의 입자가 큰 생활 먼지를 제거합니다.

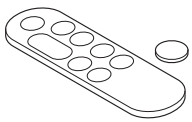
⚠ 주의

- 토탈 유해가스 케어 필터와 V 트루 토탈 케어 필터는 일체형으로 결합되어 있으므로 강제로 필터를 분리하지 마세요.
- 필터를 던지거나 다른 용도로 사용하지 마세요.

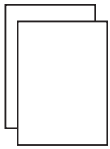
알아두기

- 구입 초기에는 약간의 새 필터 냄새가 날 수 있습니다. 제품 사용 후 하루 이상 지나면 자연적으로 냄새가 사라지므로 안심하고 사용하세요.
- 필터의 청소 및 교체 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있습니다.
- 필터의 교체 주기는 최대 1년까지 사용하실 수 있습니다. 실내 공기가 오염된 상태일수록 필터 수명이 단축됩니다.
- 실내에 과다한 냄새가 발생할 경우에는 우선 환기를 통해 실내의 냄새(가스)를 제거하고 환기 후 남은 냄새를 제거하는 용도로만 사용하세요.
- 공기청정기를 장시간 미사용 하여, 다시 사용할 때 냄새가 발생한다면 환기가 되는 장소에서 바람세기 10단계로 운전하여 필터에 배인 냄새를 줄일 수 있습니다.
- 습기가 많은 환경 또는 가습기의 습기가 필터에 흡입되는 환경에서 지속 사용 시 필터에서 냄새가 날 수 있습니다. 습기로 인해 냄새 발생 시 필터를 햇빛에 충분히 건조한 후 사용하세요.
- 일산화탄소(CO)는 필터로 제거할 수 없는 주요 유해 가스로, 주로 실외에서 유입됩니다.
- 제품 사용 시 창문이나 문을 닫은 상태로 사용하세요. 단, 밀폐된 공간에서 제품을 장시간 사용하면 이산화탄소 농도가 높아질 수 있으므로 주기적으로 실내를 환기하세요.
- 공기청정기의 탈취 기능은 공기 중의 냄새(가스)를 필터에 가두는 방식입니다. 따라서 실내에 과다한 냄새가 발생했을 때 제품을 장기간 사용하면 필터의 성능이 급격하게 저하됩니다.
- 주변 냄새가 필터에 배어 제품을 가동 시 냄새가 날 경우, 필터의 교체 시기가 된 것이니 필터를 새것으로 교체해 주세요. 필터는 소모품으로 품질 보증 기간이라도 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.
- 필터는 가까운 서비스 센터나 LG전자 서비스 사이트(www.lge.com)의 소모품샵에서 구입할 수 있습니다.

부속품



리모컨/건전지(CR2025, 1개)



사용설명서/퀵가이드



세이프 플레이트 (안전 받침대)

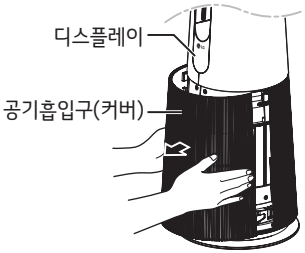
필터 비닐 제거하기

제품과 필터에 부착된 고정테이프, 보호 비닐을 제거하고 사용하세요.

1 제품을 박스에서 꺼낸 후 제품에 부착된 고정 테이프를 제거하세요.

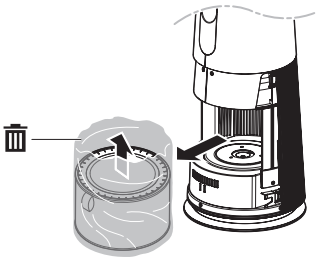
2 제품 전면 기준으로 공기흡입구(커버)의 양 옆을 잡고 살짝 당겨 분리하세요.

- 제품 디스플레이부에 **LG 로고**가 있는 방향이 제품 전면입니다.



3 필터를 분리한 후 보호 비닐을 제거하세요.

- 포장된 필터 분리 시 보호 비닐을 잡고 분리하세요.

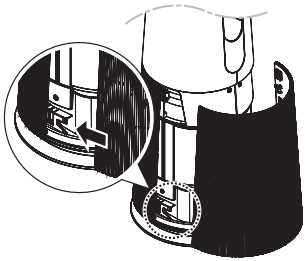


4 제품에 필터를 장착하세요.

- 필터 손잡이가 달린 면이 위를 향하도록 장착하세요.



5 커버를 다시 장착하기 위해 제품 하단의 고정부에 커버 하단에 있는 고정홈을 끼워서 닫아주세요.



⚠ 주의

- 제품을 사용하기 전에 반드시 필터의 비닐을 제거하세요.
- 필터를 장착할 때는 필터 방향에 주의하세요.
  - 제품 오작동 및 고장의 원인이 됩니다.
  - 필터 손잡이가 달린 부분이 윗면입니다.

베인 보호 비닐 제거하기

제품의 베인에 부착된 보호 비닐을 제거하고 사용하세요.

(베인의 위치는 **준비하기의 각 부 명칭 및 기능** 참조)

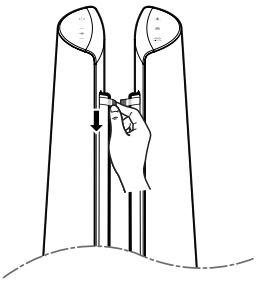
1 전원 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

2 **운전모드** 버튼을 눌러 공간 청정을 선택하세요.

3 베인이 나오면 상단의 보호비닐 손잡이를 잡고 아래 방향으로 천천히 제거해 주세요.

주의

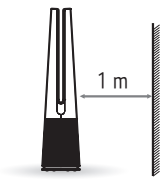
- 베인 보호비닐을 제거하지 않는 경우 제품 운전 시 비닐에 의한 소음이 발생할 수 있으니 주의하세요.



설치 시 알아보기

벽면에서 1 m 이상 간격을 유지하여 설치하세요.

- 청정 능력을 제대로 발휘하기 위해서는 공기를 흡입할 수 있는 충분한 공간이 필요합니다.



사용환경(온도, 습도 등)에 따라서 제품의 성능이 달라질 수 있습니다.

- 습도 40 % ~ 70 % 환경 외에서 사용 시 제품의 성능이 다소 저하될 수 있습니다.

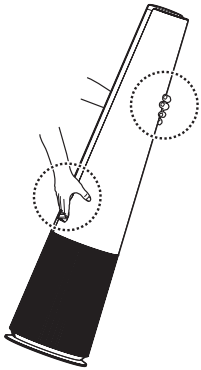
이동 및 운반 시 알아보기

제품을 이동하거나 보관할 때는 전원선이 바닥에 끌리지 않도록 주의하세요.

- 전원 플러그가 파손되거나 바닥 긁힘의 원인이 됩니다.

제품을 들고 이동할 경우

제품의 전면 상단부와 후면의 손잡이를 잡고 안전하게 이동하세요.



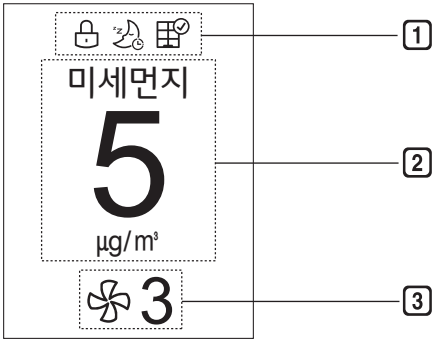
주의

- 제품 외부 커버를 잡고 이동하지 마세요. 커버가 열려 제품이 떨어질 수 있습니다.
  - 제품을 떨어뜨릴 경우 상해를 입거나 제품 고장의 원인이 됩니다.

사용하기

• 제품의 외관 또는 부속품은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

상태 표시부



1 부가기능 표시

- UVnano 기능은 UVnano LED를 사용하는 해당 모델에 한하여 표시됩니다.
- 아이콘은 3개까지 표시됩니다.
- 아이콘은 표시 우선순위에 따라 반영되어 표시됩니다.
  - 버튼잠금 > 취침 예약 > 필터교체알림 > UVnano > Wi-Fi 연결

아이콘	설명
	조작부의 버튼이 잠기면 표시됩니다.
	취침 예약이 설정되면 표시됩니다.
	필터 교체 시기가 되면 표시됩니다.
UV	UVnano 설정이 되면 표시됩니다.
UV	UVnano가 정상 동작하지 않는 경우 표시됩니다. (필터, 공기 흡입구(커버)가 정위치에 장착되어있는지 확인하세요.)
	Wi-Fi가 연결되면 표시됩니다.

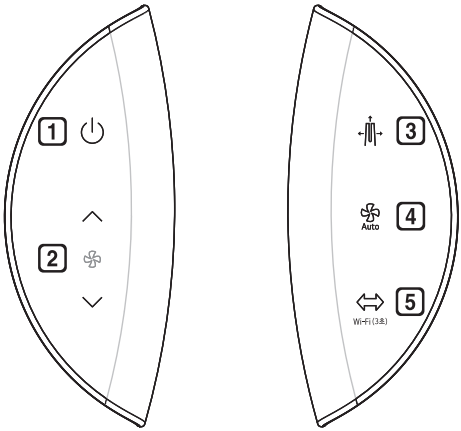
2 상태 표시

- 청정도, 미세먼지/초미세먼지/극초미세먼지 농도, 냄새, 온도, 습도, 동작 상태를 표시합니다.

3 바람세기 표시

- 자동, 1~10단계, 터보 중 설정된 항목을 표시합니다.

조작부



1 전원 버튼

운전을 시작하거나 정지할 수 있습니다.

2 바람세기 버튼

풍량을 조절할 수 있습니다.

3 운전모드 버튼

운전모드를 설정할 수 있습니다.
(집중청정, 공간청정)

4 자동바람 버튼

바람세기를 자동으로 설정할 수 있습니다.

5 회전모드 버튼

회전을 설정할 수 있습니다.
(45°, 60°, 90°, 140°, 정지)

알아두기

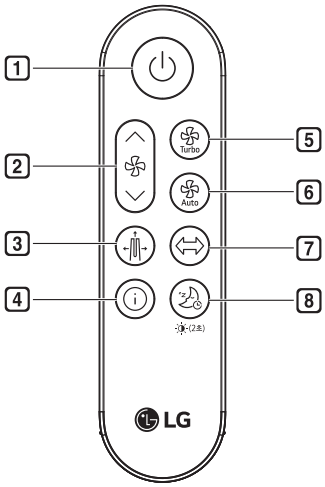
- UVnano 기능은 UVnano LED를 사용하는 해당 모델에 한하여 표시됩니다.
- 조작부 버튼을 3초 이상 눌러 부가기능을 이용할 수 있습니다.
  (예시: + Auto 운전모드 버튼과 자동바람 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.)

버튼 3초 누름	부가기능
	조작부 잠금/해제
Wi-Fi (3초)	Wi-Fi 연결
∧ + Auto	버튼음 On/Off
∨ + Wi-Fi (3초)	UVnano 설정/해제
+ Auto	스마트 진단
Auto + Wi-Fi (3초)	필터 교체 알림 초기화

- 조작부 버튼을 길게 눌러 부가기능을 이용할 수 있습니다.

버튼 길게 누름	부가기능
∧	바람세기 상승 연속 변경
∨	바람세기 하강 연속 변경
Auto	대기화면 연속 변경

리모컨



1 **전원 버튼**
운전을 시작하거나 정지할 수 있습니다.

2 **바람세기 버튼**
풍량을 조절할 수 있습니다.

3 **운전모드버튼**
운전모드를 설정할 수 있습니다.
(집중청정, 공간청정)

4 **정보 표시 버튼**
대기화면을 설정할 수 있습니다.
(청정도, 공기질, 냄새, 온도, 습도, 동작상태)

5 **터보 버튼**
바람세기를 터보로 설정할 수 있습니다.

6 **자동바람 버튼**
바람세기를 자동으로 설정할 수 있습니다.

7 **회전모드 버튼**
회전을 설정할 수 있습니다.
(45°, 60°, 90°, 140°, 정지)

8 **취침 예약 버튼**
취침 예약을 설정할 수 있습니다.
(1시간~12시간-해제)

알아두기

- 리모컨 버튼을 2초 이상 눌러 부가기능을 이용할 수 있습니다.

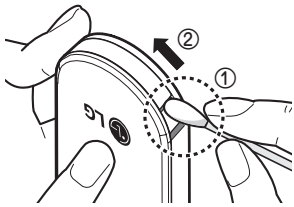
버튼 2초 누름	부가기능
⇔	버튼음 On/Off
💤	화면 밝기 설정

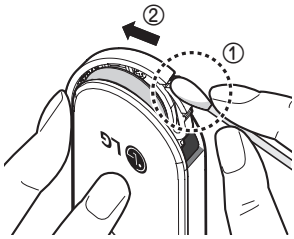
- 리모컨 버튼을 길게 눌러 부가기능을 이용할 수 있습니다.

버튼 길게 누름	부가기능
∧	바람세기 상승 연속 변경
∨	바람세기 하강 연속 변경

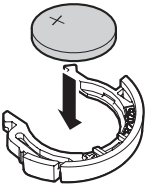
리모컨 사용 준비하기

1 리모컨의 앞면이 위를 향하게 한 후 1번 부분을 간단한 도구(면봉 등)로 누른상태에서 2번 방향으로 밀어 건전지 트레이를 빼주세요.

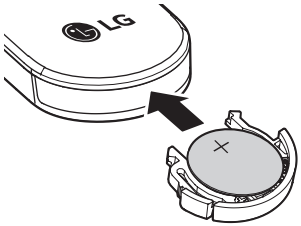




2 제품과 함께 제공된 건전지를 트레이에 넣으세요. 건전지의 + 표시가 위로 향하게 넣습니다.

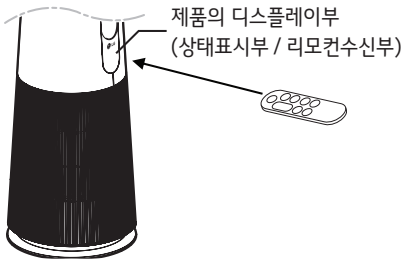


3 건전지 트레이를 리모컨에 장착하세요.



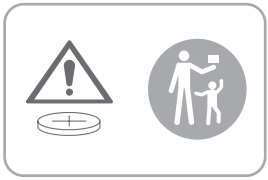
알아두기

- 리모컨이 정상적으로 작동하지 않으면 서비스 센터에 문의하기 전에 먼저 건전지를 교체하거나 건전지의 극성(+, -)을 확인하세요.
- 소모된 건전지는 분리배출 하세요.
- 리모컨 사용 시 리모컨 송신부가 제품의 디스플레이부(상태표시부 / 리모컨수신부)를 향하도록 하세요
- 제품과 7 m 이상 떨어진 곳에서는 리모컨 수신이 잘 되지 않습니다.
- 삼파장 형광등이나 네온사인같이 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 수신이 잘 안 될 수 있습니다. 이런 경우에는 리모컨 수신부 바로 앞에서 리모컨을 사용하세요.



⚠ 경고

- 리모컨을 포함한 본 제품은 버튼/코인형 건전지(CR2025)가 적용되어 있습니다.
- 건전지를 삼키게 되면 심각한 상해나 사망의 원인이 됩니다. 즉시 응급실로 가서 의사의 진료를 받으세요.
- 반드시 건전지는 어린이의 손에 닿지 않는 곳에 보관하세요.
- 만약 건전지 트레이가 단단하게 고정되어 있지 않다면 즉시 사용을 중단하고 어린이가 접근하지 못하게 하세요.

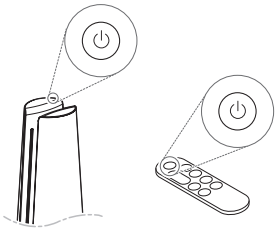


⚠ 주의

- 건전지를 임의로 개조하지 마세요. 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
- 건전지를 잘못 끼우면 폭발할 수 있습니다.
- 건전지를 충전하거나 분해하지 마세요. 폭발의 원인이 됩니다.
- 건전지를 폐기할 때에는 화기 또는 열기가 있는 곳에 버리지 마세요. 폭발의 원인이 됩니다.
- 여러 버튼을 동시에 누르지 마세요. 제품이 작동하지 않거나 오작동의 원인이 됩니다.
- 물과 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마세요. 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- 화기, 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요. 화재 또는 제품 변형의 원인이 됩니다.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 건전지를 분리하여 보관하세요. 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 됩니다.

운전 시작하기

전원 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

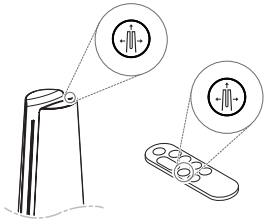


알아두기

- 제품을 처음 설치한 후 운전을 시작하면 **집중청정**모드, 바람세기 **5단계**로 운전됩니다.
- 운전을 정지한 후 다시 시작하면 마지막으로 선택한 모드로 시작합니다.
- 제품 운전 중 플러그를 뽑거나 정전이 발생하면 최근 사용한 모드(바람세기, 운전모드, 밝기)를 기억합니다.
- 운전을 시작하면 센서 안정화가 진행된 후 먼지 농도가 표시됩니다. 센서 안정화가 진행되는 동안에는 상태 표시부에 청정 안정화 화면 ( ) 이 나타납니다.

운전모드 사용하기

공기청정기의 운전모드를 설정합니다.



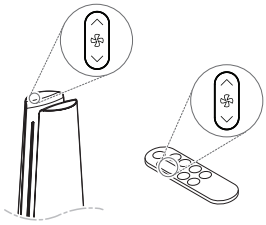
- 운전 중 **운전모드** 버튼을 누를 때마다 **집중청정 - 공간청정** 순으로 반복됩니다.

알아두기

- **집중청정** - 청정한 바람이 전면으로 토출되어 시원하고 쾌적함을 느낄 수 있는 운전모드
- **공간청정** - 베인이 바람의 방향을 바꾸어 실내 공간을 여러 방향으로 청정하는 운전모드

바람세기 조절하기

공기청정기의 풍량을 조절합니다.



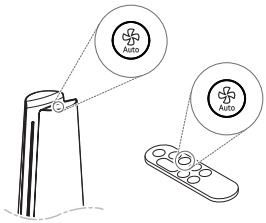
- 운전 중 **바람세기** 버튼을 누를 때마다 1단계~10단계 순으로 변경됩니다.
- **바람세기** 버튼을 길게 누르시면 바람세기가 연속으로 바뀝니다.

알아두기

- 바람세기가 강해지면 공간을 청정하는 속도도 빨라집니다.

자동바람 사용하기

공기청정기의 바람세기를 자동으로 설정합니다.

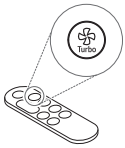


알아두기

- 자동바람으로 설정하면 실내 공기의 오염도(먼지농도 및 냄새)에 따라 바람세기가 자동으로 조절됩니다.

터보 사용하기

공기청정기의 바람세기를 터보로 설정합니다.

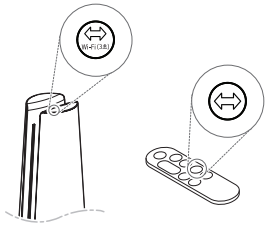


알아두기

- 바람세기를 '터보'로 설정하면, 30분 후 공기 상태에 따라 바람세기를 자동으로 설정합니다.
- 터보 사용 중 터보 버튼을 누르거나 바람세기 버튼을 눌러 터보를 해제하면, 이전에 설정했던 바람세기로 바뀝니다.

회전모드 사용하기

공기청정기의 회전을 설정합니다.



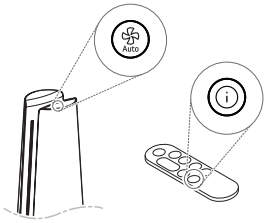
- 운전 중 **회전모드** 버튼을 누를 때마다 45° - 60° - 90° - 140° - 정지 순으로 반복됩니다.

알아두기

- 최초 회전 시 140°로 회전하며 위치 초기화를 한 후에 제품 중심에서 회전을 시작합니다.
- 회전모드 사용 중 회전 정지를 위해서는 **회전모드** 버튼을 눌러주세요.
- 회전모드 사용 중 기능 변경 시 디스플레이 상태를 확인할 수 있도록 회전이 잠시 멈춘 뒤, 설정 완료 후 회전이 다시 동작합니다.
- 회전모드 사용 시: 제품을 끄면, 제품이 중심까지 회전하여 정지합니다.
- 회전모드 미사용 시: 제품을 끄면, 정지해 있는 자리에서 제품이 꺼집니다.
- 제품회전은 제품 중심을 기준으로 회전합니다. (제품 중심은 **준비하기**의 **각 부 명칭 및 기능**을 참조하세요.)
- 제품을 잡고 강제로 회전시키지 마세요.
- 제품을 잡고 강제로 회전시켰다면 제품 중심을 다시 설정해야 합니다.
- 중심을 맞추려면 제품의 전원을 끈 상태에서 전원 플러그를 뽑고 잠시 기다린 뒤, 다시 전원 플러그를 꽂아주세요. 그 후 회전을 작동하면 자동으로 초기화가 진행됩니다.
- 제품을 임의로 회전하면 초기 회전 시 소음이 발생할 수 있습니다.
  - 1회 회전 후 제품은 정상적으로 동작합니다.

부가기능 사용하기

대기화면 설정하기



청정도, 공기질, 냄새, 실내 온도, 실내 습도, 동작 상태 정보를 표시합니다.

- 대기화면 설정은 리모컨이나 제품의 조작부로 변경이 가능합니다.
- 조작부의 **자동바람** 버튼을 길게 누르거나 리모컨의 **정보 표시** 버튼을 누를 때마다 청정도 - 미세먼지 - 초미세먼지 - 극초미세먼지 - 냄새 - 실내온도 – 실내습도 - 동작상태 순으로 반복됩니다.

1 청정도	2 미세먼지	3 초미세먼지	4 극초미세먼지
종합청정도 상태를 표시합니다.	미세먼지 정보를 표시합니다.	초미세먼지 정보를 표시합니다.	극초미세먼지 정보를 표시합니다.
청정도 매우나쁨 터보	미세먼지 235 ㎍/㎥ 3	초미세먼지 38 ㎍/㎥ 3	극초미세먼지 98 ㎍/㎥ 3
5 냄새	**6 실내 온도**	**7 실내 습도**	**8 동작상태**
냄새 정보를 표시합니다.	실내 온도 정보를 표시합니다.	실내 습도 정보를 표시합니다.	동작상태 정보를 표시합니다.
냄새 약함 3	실내온도 25° 3	실내습도 40% 3	3 3

알아두기

- 종합청정도는 먼지 농도와 냄새(가스) 농도를 기준으로 공기의 오염도에 따라 파랑, 초록, 주황, 빨강 4단계로 표시합니다.

색상	종합청정도	먼지 농도 (㎍/㎥)			냄새(가스) 농도	
	상태	미세먼지	초미세먼지	극초미세먼지	상태	단계
빨강	매우 나쁨	151 이상	76 이상	76 이상	매우 강함	4
주황	나쁨	81 ~ 150	36 ~ 75	36 ~ 75	강함	3
초록	보통	31 ~ 80	16 ~ 35	16 ~ 35	보통	2
파랑	좋음	30 이하	15 이하	15 이하	약함	1

- 종합청정도는 먼지 및 냄새 농도를 나타내는 문구의 색상으로 알 수 있습니다.
- 종합청정도를 나타내는 색상은 먼지 농도와 냄새(가스) 농도 중 가장 나쁜 상태를 기준으로 결정됩니다.

상태 표시부에서 공기 상태 확인하기

제품의 상태 표시부에서 종합청정도, 먼지 농도 및 냄새(가스) 농도를 확인할 수 있습니다.

- **종합청정도**: 종합청정도는 먼지 및 냄새(가스) 농도를 나타내는 문구의 색상으로 알 수 있습니다.
- **먼지 농도**: 구체적인 수치와 더불어 먼지 입자 크기에 표시되는 색상을 통해 알 수 있습니다. 먼지 농도는 미세/초미세/극초미세 먼지의 감지 농도를 표시합니다.
- **냄새(가스) 농도**: 상태표시부의 냄새(가스) 농도 문구 및 색상을 통해 확인할 수 있습니다.

알아두기

- 종합청정도를 나타내는 색상은 먼지 농도와 냄새(가스) 농도 중 가장 나쁜 상태를 기준으로 결정됩니다.
- 자사 제품의 먼지 농도 값은 광학 방식으로 먼지 개수를 측정하여 미세먼지 농도로 환산한 결과입니다.
- 환경부 먼지 수치는 대기 환경의 먼지 농도를 1시간 또는 24시간 평균 측정값을 기준으로 합니다. 제품에서 표시하는 PM10, PM2.5, PM1.0 농도는 실내에서 실시간으로 측정하므로 환경부 먼지 수치와 상이할 수 있습니다.
- 먼지 농도는 4~999까지 1 단위로 표시됩니다. 먼지 농도는 센서 제조사의 데이터 시트를 참조하였습니다.
- 미세먼지/초미세먼지의 먼지 농도 표시 단계는 2018년도 환경부(에어코리아)의 대기환경 정보 미세먼지 단계 기준을 참조하였습니다.
- 극초미세먼지의 먼지 농도 단계는 초미세먼지와 동일한 기준이 적용되었습니다.
- 제품에 표시되는 미세먼지/초미세먼지 농도는 다른 계측기, 타제품의 측정 기준과 다를 수 있습니다.
  - 먼지 농도가 높으면 표시되는 먼지 농도와 실제 먼지 농도의 차이가 커질 수 있습니다.
- 서로 다른 또는 동일 제품을 같은 공간에서 사용할 경우 공기 순환에 의해 농도 표시값의 차이가 발생할 수 있습니다.
- 미세먼지는 냄새(가스)와 달리 확산 속도가 느려 먼지 농도가 측정되는 시점이 지연될 수 있습니다.
- 먼지센서 주변의 유동이 먼지센서의 정상 작동을 방해해서 표시되는 농도와 실제 먼지 농도가 다를 수 있습니다.
- 아래와 같은 환경에서 제품을 사용할 경우, 먼지 농도가 실제와 다르게 표시될 수 있습니다.
  - 패브릭 소파 및 침대 주변, 털이 있는 카펫 주변, 이불/옷 정리, 청소기 사용, 벌레 및 애완동물이 있는 곳, 습도가 높은 곳
  - 공사장, 도로변, 공장이나 출입구, 창문, 환기구 주변처럼 외부 공기가 유입되는 곳
  - 증기 및 미세 입자가 발생하는 제품(가습기, 조리기구, 스프레이 등)을 사용하는 곳
  - 이불털기, 청소 등 활동에 의해 먼지가 발생되더라도 PM10 이상의 큰 먼지가 발생되면 센서가 반응하지 않을 수 있으나, 필터에 의해 먼지는 제거됩니다.
- 방향제, 냄새제거제, 세정제, 화장품, 향수 등 냄새(가스)를 유발하는 용품에 의해 냄새(가스) 농도가 변할 수 있습니다.
- 온도 및 습도는 출입구, 창문, 환기구 같은 주변 환경에 따라 차이날 수 있습니다.
- 온도 및 습도는 같은 공간이라도 공기 순환에 따라 다르게 나타날 수 있습니다. 또한 타제품 및 온습도계와 온습도는 다를 수 있습니다.
- 냄새(가스) 센서는 운전을 시작한 후 2분이 지나야 안정됩니다. 안정화 시간 동안에는 냄새(가스) 농도가 종합청정도에 반영되지 않습니다.

취침 예약 설정하기

설정한 시간 동안 작동 후, 자동으로 운전이 정지되도록 설정합니다.



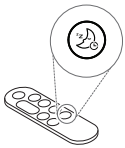
- 운전 중 리모컨의 **취침 예약** 버튼을 누르세요.
  - 버튼을 누를 때마다 1시간~12시간-해제 순으로 반복됩니다.
  - 취침 예약 설정되면 화면밝기 1단계, 회전은 정지로 운전됩니다. (단, 취침 모드 설정전 화면 밝기를 꺼짐으로 설정했다면, 화면 밝기 꺼짐으로 유지됩니다.)

알아두기

- 취침예약시 바람세기는 최저풍량인 취침풍으로 설정되며 일정 시간이 지나면 공기 상태에 따라 자동으로 조절됩니다. (바람세기에 따라 소음이 변할수있습니다.)
- 취침 예약이 설정된 상태에서도 바람세기, 화면 밝기, 회전모드를 변경할 수 있습니다.
- 취침 예약이 설정된 상태에서 리모컨의 **취침 예약** 버튼을 한 번 더 누르면 취침 예약이 해제됩니다.

화면 밝기 설정하기

디스플레이(상태표시부) 화면 밝기를 조절할 수 있습니다.



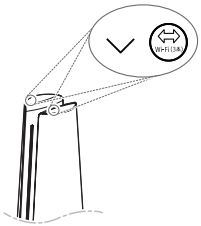
- 리모컨의 **취침 예약** 버튼을 2초 이상 누르세요.
  - 버튼을 누를 때마다 밝기3-밝기2-밝기1-꺼짐 순으로 반복됩니다.

알아두기

- 화면 밝기 꺼짐 설정 시 버튼을 누르면 밝기1로 잠시 켜진 후 디스플레이부의 화면이 꺼집니다.
- 초기 화면 밝기는 밝기2로 설정되어 있습니다.
  - 밝기3 : 밝음
  - 밝기2 : 중간
  - 밝기1 : 어두움

UVnano 사용하기
(UVnano LED를 사용하는 모델에 한함)

공기청정기 내부의 팬을 살균하여 더욱 깨끗한 공기를 순환시킵니다.



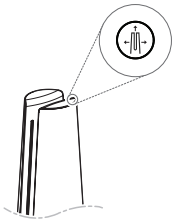
- 앱을 사용하여 UVnano 설정을 변경할 수 있습니다.
- 조작부의 **바람세기 하강**, **회전모드** 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.
- 제품을 처음 사용할 때는 UVnano 기능이 설정되어 있습니다.

알아두기

- UVnano 해제를 하려면 조작부의 **바람세기 하강, 회전모드** 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.
- UVnano는 유해 세균을 줄여주는 UV(자외선) LED와 자외선 파장 단위인 나노미터의 합성어입니다.
- UV LED는 청소가 필요하지 않는 부품으로 자외선 위험 라벨이 부착된 부품이나 UV LED를 별도 청소하지 마세요.
- UV LED가 파손되었다면 작동시키지 마세요.
- 제품 청소 또는 필터 교체 시에는 전원 플러그를 빼세요.
- 제품 커버를 열거나 필터를 분리하는 경우 UVnano 동작 상태를 정상적으로 표시하지 않을수 있습니다.
- 상태표시부의 UV 아이콘은 UVnano 설정/해제 안내하는 표시이며, UVnano 동작 On/Off 표시가 아닙니다.
- UV : UVnano가 정상 동작하지 않는 경우 표시됩니다. (필터, 공기 흡입구 (커버)가 정위치에 장착되어있는지 확인하세요.)

조작부 버튼 잠금 사용하기

어린이나 기타 다른 요인으로 원하지 않는 작동이 발생하지 않도록 조작부 버튼을 잠급니다.



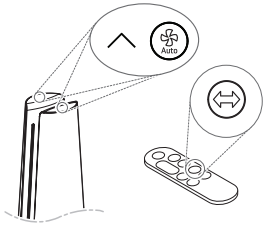
- 조작부의 **운전모드** 버튼을 3초 이상 누르세요.
- 상태 표시부에 (잠금)이 표시됩니다.

알아두기

- 잠금 상태에서도 리모컨을 사용할 수 있습니다.
- 제품 잠금상태에서도 앱을 사용하여 제품 기능 설정 변경 및 조작이 가능합니다.
- 잠금 해제를 하려면 조작부의 **운전모드** 버튼을 다시 3초 이상 누르세요.

버튼음 설정하기

공기청정기의 버튼음이 꺼지거나 켜집니다.



- 조작부의 **바람세기 상승, 자동바람** 버튼을 동시에 3초 이상 누르거나, 리모컨의 **회전모드** 버튼을 2초 이상 누르세요.

스마트 기능 사용하기

LG ThinQ 애플리케이션 사용하기

스마트폰에서 LG ThinQ 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다.

LG ThinQ 기능 안내

스마트 진단

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

설정

제품의 기능 설정, 제품 관리, 알림 설정을 할 수 있습니다.

알아두기

- 무선 공유기, 인터넷 서비스 업체 또는 비밀번호를 변경한 경우, LG ThinQ에서 등록된 제품을 삭제한 후 다시 등록해 주세요.
- 본 설명서의 내용은 LG ThinQ 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 제공된 기능은 모델마다 다를 수 있습니다.

제품 업그레이드 하기

- 제품과 Wi-Fi 연결 상태인 경우 LG ThinQ 앱을 통해 제품의 기능을 업그레이드하여 새로운 기능을 경험할 수 있습니다.
- 업그레이드 할 수 있는 새로운 기능이 생기면, 제품 전원을 켰을 때 전면 상태 표시부에 업그레이드 알림 문구 표시 후 스마트폰의 LG ThinQ 앱에서 푸시 알림 또는 LG ThinQ 앱의 **UP 가전센터**에서 제품을 업그레이드 할 수 있습니다.

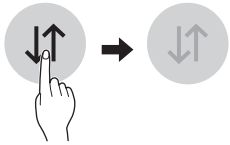
1. 스마트폰으로 발송된 LG ThinQ 앱 Push 알림을 확인 후 누르세요. (혹은 LG ThinQ 앱 안의 메뉴(三)를 선택한 후 'UP가전센터'에서도 확인 가능합니다.)
2. 'UP가전센터'에서 원하는 업그레이드 항목을 선택한 후 '업그레이드 하기' 버튼을 눌러 업그레이드를 진행하세요.
3. 업그레이드를 완료하면 제품 상태 표시부에 업그레이드 완료가 표시됩니다.

LG ThinQ 사용 전 준비하기

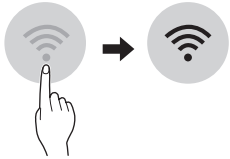
- 본 내용은 Wi-Fi 기능이 있는 모델에만 적용됩니다.

1 제품과 무선 공유기 거리 확인해주세요.
- 제품과 무선 공유기 거리가 먼 경우, 신호 강도가 약해 집니다. 등록 시간이 많이 소요되거나 설치가 원활하지 않을 수 있습니다.

2 스마트폰에서 **모바일 데이터** 또는 **셀룰러 데이터**를 해제해 주세요.



3 가정에서 사용중인 Wi-Fi를 스마트폰에 연결해 주세요.



알아두기

- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다. 무선 주파수 확인은 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 무선 공유기 사용 설명서를 참조하세요.
- 무선 공유기와 인터넷 연결선은 애플리케이션을 사용하기 위해 필요한 별도 구매품이며, 별도로 설치해 주세요.
- 무선 네트워크 사용을 위해 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 수 있습니다. 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 경우 무선 공유기에 동봉되어 있는 사용설명서를 반드시 참조하여 설치해 주세요.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해 주세요. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송수신에 걸리는 시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.
- 네트워크 환경에 따라 연결이 되지 않을 수 있습니다. 연결이 되지 않거나 네트워크 설정에 대한 문제가 발생하였을 경우 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스 업체로 연락해 주세요.
- 무선 신호 송수신 이상으로 제품이 등록되지 않는 경우가 있습니다. 가전제품 전원 플러그를 뽑고 약 1분 뒤 다시 진행해 주세요.
- 무선 공유기에 방화벽이 설정되어있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행해 주세요.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 나타나는 무선 공유기 이름)는 반드시 영문, 숫자, 영문과 숫자 조합으로 설정해주세요. 한글 또는 특수문자를 사용하면 가전제품의 모뎀과 무선공유기가 연결되지 않습니다.
- 무선 공유기의 보안 방식이 WEP로 설정되어 있다면, 네트워크를 설정하지 못할 수 있습니다. 다른 보안 방식(WPA2 권장)으로 변경한 후 제품을 다시 등록해 주세요.

LG ThinQ 설치하기

스마트폰의 Google Play 스토어 또는 Apple App 스토어에서 LG ThinQ를 검색하여 설치해주세요. LG ThinQ의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해 주세요.

무선 모듈 사양

해당 무선설비는 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

Wi-Fi 모듈 사양

사용 주파수	2412 MHz~2472MHz
최대 출력	<12mW/MHz

블루투스 모듈 사양

사용 주파수	2402 MHz~2480MHz
최대 출력	<3.6mW

스마트 진단

제품의 고장 원인을 진단할 수 있는 기능입니다.

알아두기

- LG전자의 과실이 아닌 외부 요인(Wi-Fi 사용 불가, Wi-Fi 연결 해제, 앱 스토어 정책, 앱 사용 불가 등)에 의해 서비스가 중지될 수 있습니다.
- 사전 고지 없이 변경될 수 있으며, 현지 사정에 따라 서비스 방식은 다를 수 있습니다.

LG ThinQ로 고장의 원인을 진단하기

Wi-Fi가 장착된 제품에서 문제가 발생할 경우, LG ThinQ를 이용하여 스마트폰으로 데이터를 전송하여 문제를 진단할 수 있습니다.

- LG ThinQ를 실행한 후 메뉴의 **스마트 진단**을 선택해 주세요. LG ThinQ에서 안내하는 절차에 따라 제품을 진단해 주세요.

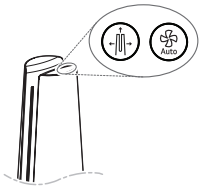
알아두기

- Wi-Fi로 진단할 때 제품과 Wi-Fi 연결이 해제되면 신호음으로 제품을 진단할 수 있습니다.

신호음으로 고장의 원인을 진단하기

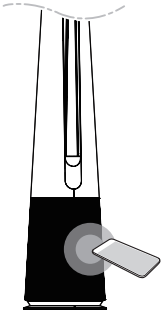
앱을 이용한 스마트 진단이 계속 실패하였을 경우, 앱에서 안내하는 **소리로 진단 사용하기** 버튼을 눌러 나타나는 안내에 따라주세요.

1 조작부의 **운전모드**, **자동바람** 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.



2 제품 가까이 가져다 대세요.

- 스마트폰의 마이크가 제품 정면의 공기 흡입구(커버)를 향하도록 하세요.



3 데이터 전송 완료 후에는 스마트 진단 결과가 LG ThinQ 앱에 나타납니다.

알아두기

- 정확한 진단을 위해 신호음이 멈출 때까지 스마트폰을 제품에서 떼지 마세요.
- 스마트 진단 중일 때 제품 주변을 조용히 해주세요.

관리하기

경고

- 청소 및 필터 교체 전에 반드시 제품의 운전을 정지하고 전원플러그를 콘센트에서 분리하세요.
- 제품에 직접 물을 뿌리지 마세요.

제품 관리하기

청소 및 필터 교체 주기

종류	청소 주기	교체 주기
 필터	**극세 필터** 오염될 경우 진공 청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.	1년

알아두기

- 청소 주기는 제품의 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있습니다.
- 장기간 청소를 하지 않으면 냄새가 발생하고 제품의 성능이 저하될 수 있습니다.
- 필터는 소모품이므로 보증 기간 중이라도 수명이 다하면 새로 구입하여 교체해야 합니다. 필터는 가까운 서비스 센터나 LG전자 서비스 사이트(www.lge.com)의 소모품샵에서 구입할 수 있습니다.
- 주변 냄새가 필터에 배어 공기청정기 가동 시 냄새가 날 경우, 필터의 교체 시기가 된 것이니 필터를 새 것으로 교체해 주세요. 필터는 소모품으로 품질 보증 기간이라도 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.
- 필터 청소 또는 교체를 서비스 센터에 의뢰할 수 있습니다. 필터 청소 및 교체를 대행하는 서비스는 유상 서비스에 해당합니다.
- 필터 상하부를 플라스틱 대신 종이를 사용하였습니다. 반복하여 필터 착탈시 필터 상하부에 스크래치가 생길 수 있습니다.
- 필터 상하부에 스크래치가 생기더라도 사용상의 문제는 없습니다.

상태 표시부 알림

알림 표시	조치 방법
	필터의 교체시기가 되면 표시됩니다.

알아두기

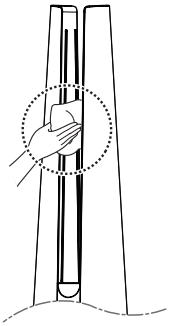
- 필터 교체 알림은 제품 가동시간을 고려해서 표시되며, 사용 시간과 환경에 따라 교체 주기가 달라질 수 있습니다.

제품 청소하기

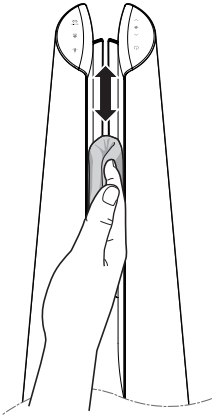
외관 청소하기

1 진공청소기를 이용해 공기 흡입구(커버)의 먼지를 제거하세요.

2 부드러운 천으로 공기 배출구 및 제품의 외관을 닦으세요.



3 **운전모드** 버튼을 눌러, 공간청정 모드를 선택하세요. 베인이 다 나오면 부드러운 천으로 베인의 앞, 뒤를 닦으세요.



뒷면

주의

- 제품을 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 제품 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 제품의 표면이 손상될 수 있습니다.
- 제품 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.
- 온풍 운전을 사용하셨다면 제품이 뜨거울 수 있으니 제품을 충분히 식히신 뒤에 청소하세요.

알아두기

- 앞뒷면 커버의 먼지가 잘 제거되지 않을 경우 분리하여 물로 세척하세요. 세척 후에는 그늘에서 완전히 건조하세요.

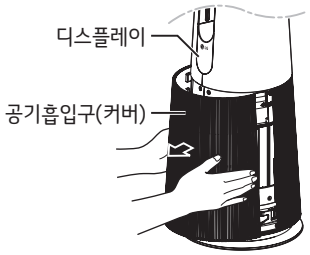
필터 관리하기

필터 청소하기

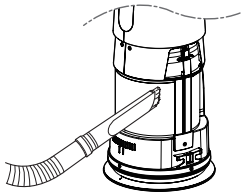
1 제품의 전면, 후면 커버를 분리하세요.

제품 전면 기준으로 공기흡입구(커버)의 상단 양 옆을 잡고 살짝 당겨 분리하세요.

- 제품 디스플레이부에 **LG 로고**가 있는 방향이 제품 전면입니다.



2 진공 청소기 또는 부드러운 솔을 이용해 V 트루 토탈 케어 필터를 감싸고 있는 극세필터의 먼지를 제거하세요.



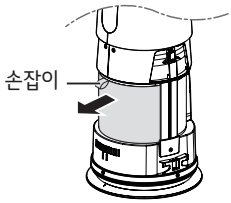
⚠ 주의

- 토탈 유해가스 케어 필터와 V 트루 토탈 케어 필터를 물로 세척하지 마세요. 필터의 수명이 단축됩니다.
- 진공 청소기 사용 시 극세필터가 손상되지 않도록 주의하세요.
- 필터에 액체가 묻을 경우 필터에 손상이 발생할 수 있으니 주의 하세요.

필터 교체하기

1 제품의 전면, 후면 커버를 분리하고 손잡이를 당겨 필터를 교체하세요.

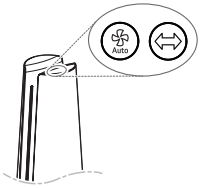
- 필터를 교체할 때 주변이 오염되는 것을 방지하려면 필터를 분리하기 전에 바닥에 신문지 등을 펼쳐 놓으세요.



2 필터 교체가 끝나면 필터 교체 알림을 초기화 하세요.

필터교체 알림 초기화 하기

상태 표시부의 (필터 교체 알림)이 해제되고 교체 알림 시간이 초기화 됩니다.



- 조작부의 **자동바람, 회전모드** 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.
- 새 필터로 교체할 경우 사용하세요.

✓ 알아두기

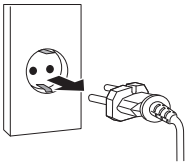
- 필터 교체 필요 시점에 알림이 표시됩니다.

제품 보관하기

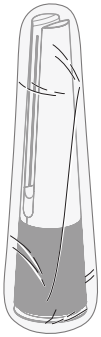
제품을 장기간 사용하지 않을 경우 습기가 없는 그늘진 곳에 보관해야 합니다.

1 맑은 날 1시간 이상 제품을 운전하세요.
- 제품 내부의 습기를 제거해 곰팡이를 방지할 수 있습니다.

2 제품의 전원을 끄고 전원플러그를 콘센트에서 분리하세요.



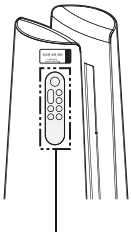
3 먼지 및 이물질이 내부에 들어가지 않도록 제품을 포장한 후 그늘진 곳에 보관하세요.



⚠ 주의

제품을 습기가 많은 곳, 직사광선에 노출되는 곳에 보관하지 마세요. 제품의 변형 및 오작동, 냄새 발생 등의 원인이 됩니다.

리모컨 보관하기



리모컨 보관부

- 리모컨을 보관할 경우 제품에 부착하여 보관할 수 있습니다.
- 리모컨 부착위치 라벨 아래에 리모컨 뒷면을 부착해주세요.

고장 신고 전 확인하기

제품을 사용하다가 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

증상	원인	해결책
운전이 전혀 되지 않습니다.	**전원 플러그가 빠져있습니까?**	• 콘센트에 정확히 꽂으세요.
풍량이 적고 소음이 납니다.	**극세필터에 먼지가 쌓였습니까?**	• 극세필터를 깨끗하게 청소하세요.
	에어로타워 V 필터에 먼지가 쌓였습니까?	• 필터를 교체하세요.
공기 정화가 잘 되지 않습니다.	**실내 오염이 심합니까?**	• 실내를 환기한 후 사용하세요.
	극세필터에 먼지가 쌓였습니까?	• 극세필터를 깨끗하게 청소하세요.
	에어로타워 V 필터에 먼지가 쌓였습니까?	• 필터를 교체하세요.
	사용 장소가 너무 넓거나 개방되어 있습니까?	• 사용 면적에 맞는 제품을 사용하세요. • 출입구, 창문 등 환기가 잘 되는 곳은 피하세요.
	주위에 장애물이 있습니까?	• 장애물을 제거하세요.
	제품이 구석진 곳에 설치되어 있습니까?	• 제품을 이동하여 다시 설치하세요.
냄새가 나는데 종합청정도 색상이 변경되지 않습니다.	**종합청정도 색상이 빨강, 주황색으로 변경되지 않습니까?**	• 종합청정도를 나타내는 색상은 먼지 농도와 냄새(가스) 농도 중 가장 나쁜 상태를 기준으로 결정됩니다. 먼지 농도가 더 나쁜 상태가 아닌지 확인하세요. • 냄새(가스) 센서는 오염 가스를 감지하는 센서이므로 음식 냄새(김치, 된장, 청국장 등의 한국 음식)에는 반응하지 않을 수 있습니다. 하지만 토탈 유해가스 필터에 의해 냄새는 제거됩니다.

증상	원인	해결책
종합청정도 색상이 계속 붉은색으로 표시됩니다.	**깨끗한 실내로 이동해도 색상이 바뀌지 않습니까?**	• 제품이 처리할 수 있는 능력보다 냄새의 양이 많을 때는 표시 상태가 바뀌지 않을 수 있습니다. • 전원 콘센트에서 플러그를 분리하였다가 1분 후에 다시 연결하세요.
	제품 주변에서 스프레이를 사용하셨습니까?	• 제품 주변에서는 스프레이를 사용하지 마세요.
조작부의 버튼이 작동되지 않습니다.	**상태 표시부에 (잠금 표시)가 켜져있습니까?**	• 잠금기능을 해제하려면 조작부의 **운전모드** 버튼을 3초간 누르세요.
미세먼지 농도가 변하지 않습니다.	**밀폐된 공간에서 사용하고 있습니까?**	• 밀폐된 공간에서는 청정표시 단계가 변함없이 지속될 수 있습니다.
미세먼지 농도가 계속 높게 나옵니다.	**제품이 설치된 장소에 외부 공기가 지속적으로 들어오고 있습니까?**	• 외부 공기가 유입되는 환경에서는 농도값이 지속적으로 높게 나올 수 있습니다.
종합청정도 색상과 먼지농도 값에 차이가 있습니다.	**종합청정도의 색상이 냄새 농도를 나타내는 색상과 동일합니까?**	• 종합청정도는 냄새와 먼지 농도를 종합적으로 평가하여 나타냅니다. • 먼지 농도가 낮더라도 냄새가 강하면 종합청정도 색상이 달라질 수 있습니다.
환경부 가이드와 종합청정도 표시가 다릅니다.	**환경부 가이드와 제품의 먼지 농도에 차이가 있습니까?**	• 환경부 가이드는 일정 시간 동안의 평균값을 나타내지만 제품에 표시되는 종합청정도는 실시간으로 측정되어 표기되므로 차이가 있을 수 있습니다.

증상	원인	해결책
공기 배출구 및 필터에서 이상한 냄새가 납니다.	**제품 구입 후 초기에 나는 냄새입니까?**	• 인체에 무해한 활성탄(숯) 냄새입니다. 새 차 구입 후 초기에 나는 냄새와 동일한 현상이며, 제품 사용 후 하루 이상 지나면 냄새가 사라집니다.
	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 장소에서 사용하고 있습니까?	• 방향제, 디퓨져, 향초 또는 인테리어 공사, 벽지 교체 후 공기청정기를 가동할 경우 필터에 냄새가 배어 냄새가 날 수 있습니다. 환기 후 제품을 사용하세요.
	필터에서 냄새가 납니까?	• 사용환경에 따라 필터의 교체 주기는 달라질 수 있습니다. 냄새가 나면 새 필터로 교체 해 주세요.
	음식을 조리하는 환경입니까?	• 음식을 조리할 때나 생선/고기를 구울 때 제품을 장시간 사용하면 필터의 수명이 급격히 단축될 수 있습니다. • 음식을 조리할 때는 가급적 창문을 열어 환기하고, 환기가 끝난 후 남은 냄새를 없애기 위한 용도로 제품을 사용하세요.
	습기가 많은 환경입니까?	• 습기가 많은 환경에서는 필터에서 냄새가 날 수 있습니다. 필터를 햇빛에 충분히 건조시킨 후 사용하세요.
제품과 LG ThinQ 애플리케이션에서 표시되는 먼지 농도 수치가 다릅니다.	**확인하려는 먼지 입자가 동일합니까?**	• LG ThinQ 애플리케이션과 제품 간의 극/초/미세먼지 표기가 일치하는지 확인하세요. • LG ThinQ 애플리케이션과 제품 간의 업데이트 시간 차이로 실시간 표시되는 수치가 다를 수 있습니다.

증상	원인	해결책
가전제품과 스마트폰을 Wi-Fi로 연결할 수 없습니다.	**스마트폰에 연결된 Wi-Fi 비밀번호가 맞지 않습니다.**	• 스마트폰 Wi-Fi 설정메뉴에서 사용중 Wi-Fi신호을 찾아 '네트워크 지우기' 선택한 후 제품 등록을 처음부터 진행하세요.
	스마트폰의 자동 네트워크 연결기능이 설정되어 있습니다.	• 스마트폰의 모바일 Wi-Fi 설정내의 고급항목(더보기)에서 **'모바일 데이터 자동 전환', '스마트 네트워크 전환', '패스포인트', '인터넷 사용불가'** 항목이 있다면 체크 해제하세요. 단, 제조사/통신사마다 항목 이름이 다를 수 있습니다.
	스마트폰의 '모바일데이터'를 사용 중 입니다.	• 스마트폰의 모바일 데이터를 끄고, Wi-Fi로 제품 등록을 하세요.
	무선 공유기 이름(ID)이 잘못 설정되어 있습니다.	• 공유기 ID는 숫자와 영문 조합으로 설정바랍니다. (한글, 특수문자 사용 금지)
	공유기 주파수가 2.4 GHz가 아닙니다.	• 제품 연결 시 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다.무선 공유기를 2.4 GHz로 설정한 후 연결하세요. 공유기 주파수를 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사를 통해 확인하세요.
	가전제품과 공유기가 멀리 떨어져 있습니다.	• 가전제품과 공유기 사이 거리가 먼 경우 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 공유기 위치를 이동하여 제품과 가까운 거리를 유지하세요.
화면이 나오지 않습니다.	**화면 밝기가 꺼짐으로 설정 되어 있습니까?**	• 화면 밝기를 변경하려면 리모컨의 (2초) **취침 예약** 버튼을 2초 이상 누르세요.

증상	원인	해결책
UVnano를 설정했는데 상태 표시부에 UV 아이콘이 표시가 되지 않습니다. (UVnano LED를 사용하는 모델에 한함)	**상태 표시부에 UV / UV⁺ 중 아무런 표시도 없습니까?**	• 아이콘은 우선순위에 따라 반영되어 3개만 표시됩니다. • 조작부의 **바람세기 하강, 회전모드** 버튼을 동시에 3초 이상 눌러서 UVnano를 재설정 해주세요.
	상태 표시부에 UV⁺ 가 켜져있습니까?	• UV 정상 동작하지 않는 경우 표시 됩니다. (필터, 공기 흡입구(커버)가 정위치에 장착되어있는지 확인하세요.)
온도/습도가 다른 제품과 다르게 표시됩니다.	**제품이 설치된 장소에 외부 공기가 지속적으로 들어오고 있습니까?**	• 외부 공기가 유입되는 환경에서는 온도 및 습도값이 지속적으로 변동 될 수 있습니다. • 온도 및 습도는 출입구, 창문, 환기구 같은 주변 환경에 따라 차이날 수 있습니다. • 온도 및 습도는 같은 공간이라도 공기 순환에 따라 다르게 나타날 수 있습니다. 또한 타제품 및 온습도계와 온습도는 다를 수 있습니다.

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

<table>
<tr><td>모델명</td><td></td><td rowspan="2">품질 보증 기간 : 1년
부품 보유 기간 : 5년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.)
제품 품질보증기간 경과 후, 10년 무상보증 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 해당 부품은 구입가 100 %로 환급되며, 제품은 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5 %~10 %를 가산하여 환급합니다.
(감가상각 방법 및 가산금은 구입시점의 소비자분쟁해결기준에 따라 변경될 수 있습니다.) 단, 정상 소음에 대한 감성 불량은 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
무상 보증 부품의 범위 : 공기청정기의 인버터 모터 구성품 이나 해당 기능 구현을 위해 필수적인 부품에 한정합니다.
(제외 부품 : 인버터 모터와 연결된 하네스)
무상 보증 부품의 보유 기간 : 10년 (제조 일자 기준)</td></tr>
<tr><td>구입일</td><td></td></tr>
</table>

※ 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
   (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조연월일 또는 수입통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질보증 기간을 50 % 단축하여 적용합니다. (연구/실험 용도 및 산업용도 등)
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, Host, 단일용품 등)일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결 기준

<table>
<tr><th rowspan="2"></th><th rowspan="2">소비자 피해 유형</th><th colspan="2">보상내역</th></tr>
<tr><th>품질 보증 기간 이내</th><th>품질 보증 기간 경과 후</th></tr>
<tr><td rowspan="12">정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시</td><td>구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td>제품교환 또는 구입가 환불</td><td rowspan="8">유상수리</td></tr>
<tr><td>구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우</td><td>제품교환 또는 무상수리</td></tr>
<tr><td>교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td rowspan="2">구입가 환불</td></tr>
<tr><td>교환 불가능 시</td></tr>
<tr><td>하자 발생 시</td><td>무상수리</td></tr>
<tr><td>동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)</td><td rowspan="6">제품교환 또는 구입가 환불</td></tr>
<tr><td>여러 부위의 고장으로 총4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)</td></tr>
<tr><td>수리 불가능 시</td><td rowspan="2">정액 감가상각 금액에 구입가 10 % 가산하여 환불</td></tr>
<tr><td>수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td></tr>
<tr><td>소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우
또는 1개월 이상 미인도 시</td><td>정액 감가상각 금액에 10 %를 가산하여 환불</td></tr>
<tr><td>제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해</td><td>제품교환</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="2">소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장</td><td>수리가 가능한 경우</td><td>유상수리</td><td>유상수리</td></tr>
<tr><td>수리가 불가능한 경우</td><td>유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">– 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우
– 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
– LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
– 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
– 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우</td><td>유상수리</td><td>유상수리</td></tr>
</table>

- 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다.
- 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위해 주의하기'를 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위해 주의하기'를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 필터 교환/청소, 제품 청소 등의 서비스를 요청한 경우

궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.
제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

부록

제품 에너지 효율등급 안내

에너지 소비 효율 등급 라벨 또는 에너지 소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시 사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제로 사용한 에너지 사용량, 에너지 사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

오픈 소스 정보

오픈소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 https://opensource.lge.com을 방문하세요.

또한 소비자가 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 저장 매체에 담아 제공합니다. 이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

폐가전제품 처리 절차

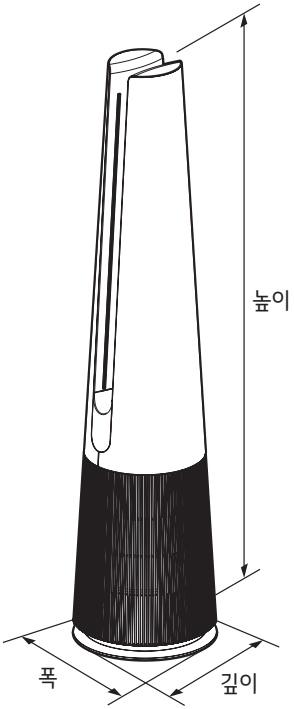
신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할주민센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.
(전화번호: 1599-0903, 인터넷주소: http://www.15990903.or.kr)

제품 규격



본 제품의 외관 및 제품 규격은 사전 고지없이 변경될 수 있습니다.

모델명	FS06*P*H* Series FS06*P*G* Series
전원	AC 220 V 60 Hz
외형치수 (폭 x 깊이 x 높이)	265 mm x 265 mm x 1,120 mm

메 모

메 모

메 모

메 모

메 모

이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

전화를 하기 전

제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

전화가 연결되었을 때

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

편리한 제품 사용을 위한 안내

www.lge.com

제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수할 수 있습니다.

앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누려보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드할 수 있습니다.

고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.

Copyright © 2021 - 2022 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.