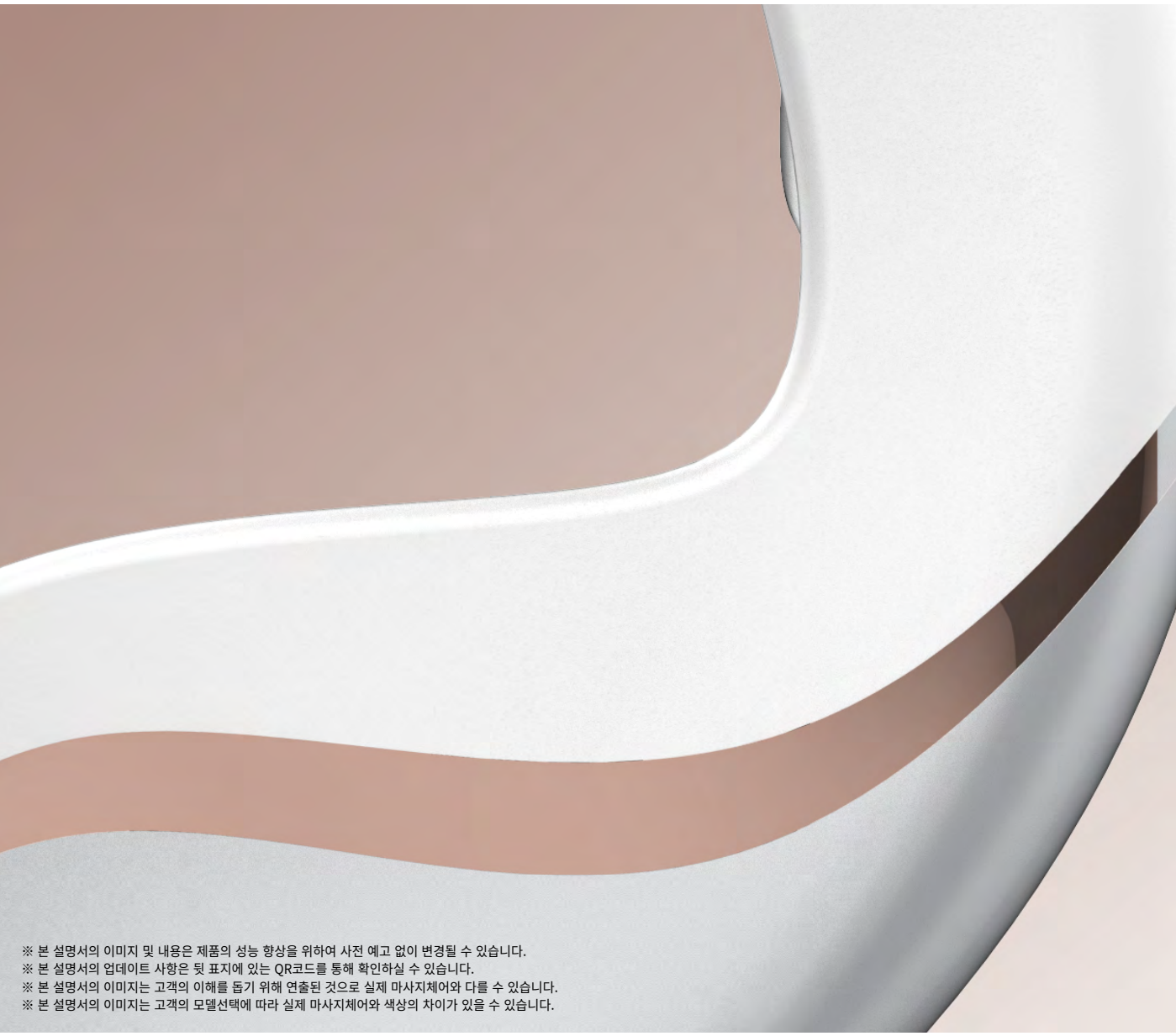
AMIGO

바디프랜드
마사지체어
아미고
사용 설명서



※ 본 설명서의 이미지 및 내용은 제품의 성능 향상을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
※ 본 설명서의 업데이트 사항은 뒷 표지에 있는 QR코드를 통해 확인하실 수 있습니다.
※ 본 설명서의 이미지는 고객의 이해를 돕기 위해 연출된 것으로 실제 마사지체어와 다를 수 있습니다.
※ 본 설명서의 이미지는 고객의 모델선택에 따라 실제 마사지체어와 색상의 차이가 있을 수 있습니다.

BODYFRIEND

인사말

바디프랜드 마사지체어 [아미고]를 구입해주신 고객님께 깊은 감사드립니다.
사용하시기 전에 사용 설명서를 읽어 보신 후 보다 안전하고 편리한 사용을 하시기 바랍니다.
또한, 본 제품은 성능 향상을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 그럴 경우 본 사용 설명서의 내용 및 이미지와 다소 차이가 있을 수 있습니다.

※ 제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하시기 바랍니다.
※ 본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하여 주시기 바랍니다.
※ 본 제품의 이미지 및 사양은 성능 향상을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 특징


컴팩트 사이즈


리클라이닝 모드


내측키 간편 조작


골반 에어 마사지


15분 자동타이머


목/어깨 볼 마사지


등/허리 볼 마사지


경제적 소비 전력


USB 충전


무중력 각도

컴팩트한 사이즈, 특색있는 디자인

컴팩트한 사이즈와 특색있는 디자인은 인테리어 가구로도 손색없으며, 집안을 더욱 돋보이게 만들어줍니다.

경제적인 소비전력

50W의 소비전력으로 전기세 걱정 없이 경제적으로 마사지를 받을 수 있습니다.

골반 마사지

에어백으로 꽉 잡아주고 마사지볼로 꾹꾹 눌러주어 골반 마사지를 시원하게 받을 수 있습니다.

목차

사용 전 안내사항

제품특징 02

안전을 위한 주의사항 04

제품 각 부분 명칭 I 이동 및 설치 13

조작부 설명

조작부 버튼 설명 14

조작부 기능 설명 15

제품 사양

제품 규격 및 사양 16

고장진단 및 조치

고장신고 전 확인사항 17

고객 서비스 안내 18

제품 보증서

제품 보증서 19

안전을 위한 주의 사항

※ 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.

※ 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험 발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

⚠ **경고**	화상, 화재, 감전 또는 부상의 위험을 줄이기 위해
⚠ **주의**	부상의 위험을 방지하기 위해

사용 전 주의사항

⚠ 경고

목욕탕이나 습기가 많은 곳을 피하여 설치 또는 사용하여 주시기 바랍니다. 감전으로 인한 위험이 발생할 수 있습니다.

감전, 화재, 변형, 곰팡이, 고장 등의 원인이 됩니다.



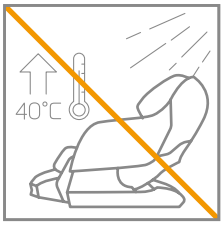
먼지가 많거나, 녹이 슬 수 있는 장소를 피하여 설치 또는 사용하여 주시기 바랍니다.

감전, 화재, 변형, 곰팡이, 고장 등의 원인이 됩니다.



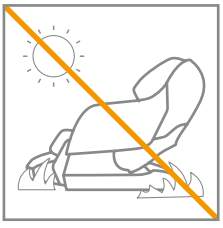
직사광선 아래 또는 실내 온도가 40℃를 초과하는 환경에서는 사용하지 마십시오.

화재, 고장의 원인이 됩니다.



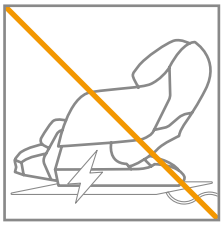
실외에 설치하지 마십시오.

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



난방 기구 근처나 열 발생 장치 등의 근처에서 사용하지 마시기 바랍니다.

제품 손상, 화재, 고장의 원인이 됩니다.



바닥이 평평하고 안정된 장소에 설치 및 사용하시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



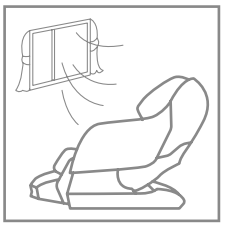
안전을 위한 주의 사항

사용 전 주의사항

⚠ 경고

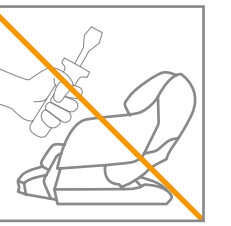
사용하기 적당한 공간과 환기가 잘 되는 곳에 설치하시기 바랍니다.

변형, 곰팡이, 고장 등의 원인이 됩니다.



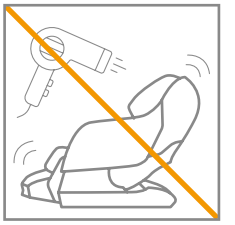
제품을 임의로 분해하여 사용하지 마십시오.

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



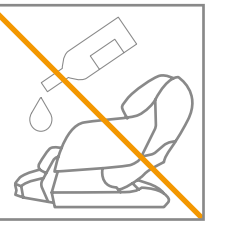
다른 전기제품 또는 의료제품과의 동시 혼용을 자제하여 주시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



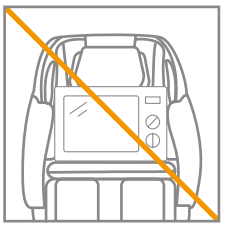
제품에 이물질을 쏟거나, 뿌리지 마십시오.

변형, 제품 손상, 안전사고, 부상 등의 원인이 됩니다.



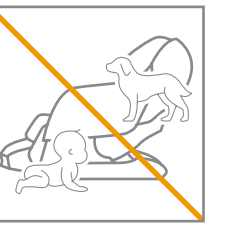
본 제품 위에 무게가 많이 나가는 제품을 올려놓지 마시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



유아나 반려동물 등이 본 제품의 하단부, 후면부, 다리 조정부 등으로 들어가지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.

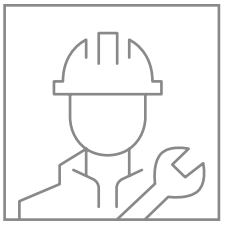
안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

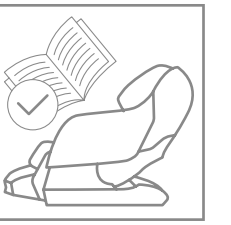
기술자의 도움 없이 기기를 설치하거나 수리하지 마십시오.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



본 제품은 설명서에 기재된 용도 이외에 사용하지 마십시오.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



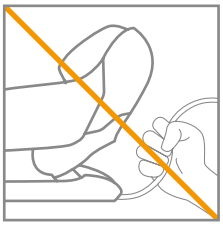
안전을 위한 주의 사항

사용 전 주의사항

⚠ 주의

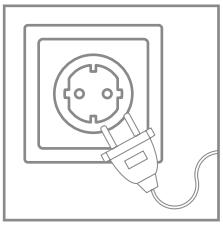
제품을 전원 케이블로 운반하거나 손으로 케이블을 잡아당기지 마십시오.

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



감전의 위험을 피하기 위해 본 제품을 보호 접지된 전원 콘센트에만 연결하십시오.

감전, 상해의 원인이 됩니다.



사용하기 전에 제품의 전원 상태를 확인하여 주시기 바랍니다.

제품의 올바른 사용이 가능합니다.



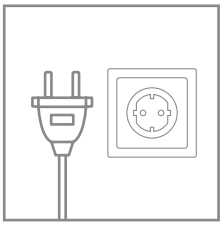
전원은 교류 220V 전용 콘센트를 사용하십시오.

고장 또는 누전 시 감전의 원인이 됩니다.



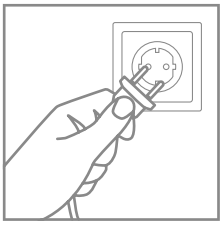
본 제품을 전원 분리가 어려운 곳에 설치하지 마십시오.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



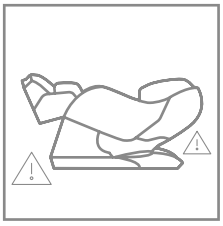
전원 플러그를 분리할 때 케이블을 잡아당기지 말고 반드시 전원 플러그를 잡고 빼십시오.

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



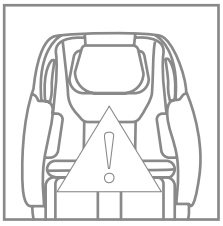
제품의 안전 센서 동작 상태와 제품 복귀 전 유아나 반려동물이 근처에 있는지 확인한 후 사용하십시오.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



청바지 등의 짙은 색상 옷을 입고 사용 시, 제품 시트에 이염이 될 가능성이 있으니 주의하시기 바랍니다.

시트 이염의 원인이 됩니다.



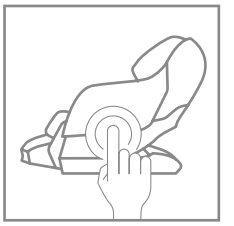
안전을 위한 주의 사항

사용 시 주의사항

⚠ 경고

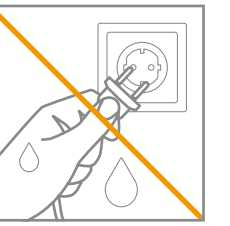
제품의 조작 방법 및 발생 가능한 부작용 사례를 확인하시기 바랍니다.

제품의 올바른 사용이 가능 합니다.



전원 플러그를 꽂거나 뽑을 때 젖은 손은 감전의 위험이 있습니다.

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



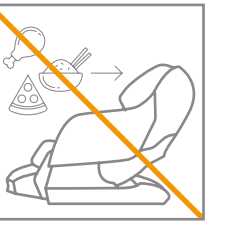
사용자의 몸이 젖은 상태에서 제품을 사용하지 마시기 바랍니다.

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



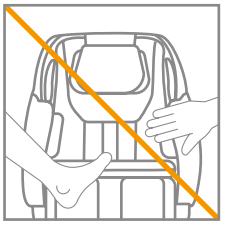
과도한 식사 후 바로 사용하지 마십시오.

부상의 원인이 됩니다.



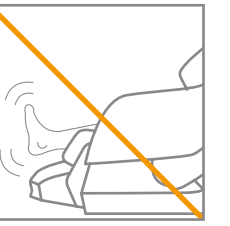
사용 중 신체의 일부가 끼이지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



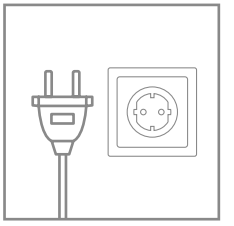
신체의 특정 부분을 집중적으로 사용 시 몸에 무리가 올 수 있으니 주의하여 주시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



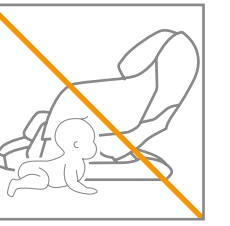
제품을 사용하지 않을 때는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 분리하시기 바랍니다.

고장 또는 누전 시 감전의 원인이 됩니다.



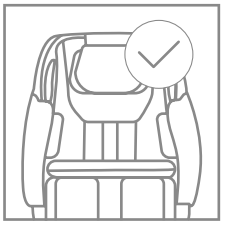
유아나 어린이의 사용을 자제하여 주시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



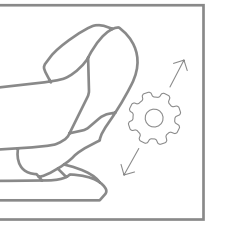
머리, 팔꿈치, 무릎, 가슴, 배 등 사용범위 이외의 부위에 사용하지 마시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



마사지볼이 작동하는 동안 올바른 위치에서 작동될 수 있도록 조작해 주시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



안전을 위한 주의 사항

사용 시 주의사항

⚠ 경고

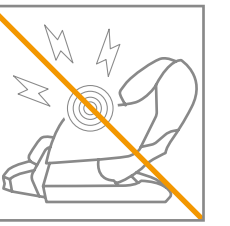
사용 중 제품에서 내려오실 때는 제품의 각도가 완전히 복귀된 후 내리시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



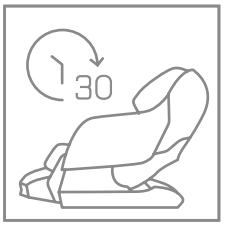
사용 중 통증이나 고통이 심할 시에는 즉시 사용을 멈추고, 사용자의 건강 상황에 맞는 후속 조치를 취해 주시기 바랍니다.

부상 등의 원인이 됩니다.



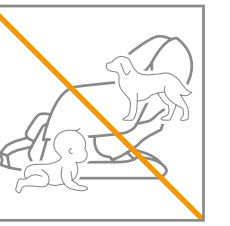
연속적으로 사용 시에는 몸에 무리가 갈 수도 있으니, 사용자의 건강 상태에 맞추어 선택하시기 바랍니다.

부상의 원인이 됩니다.



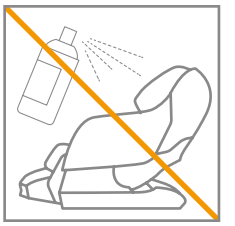
제품이 작동할 때는 어린이나 반려동물이 주변에서 놀지 않도록 주의하십시오.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



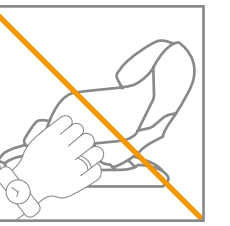
에어로졸(스프레이) 제품을 사용하거나 산소를 사용하는 곳에서는 작동시키지 마십시오.

제품 손상, 화재, 폭발, 고장의 원인이 됩니다.



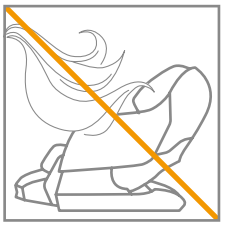
장신구를 착용한 상태에서 사용하지 마십시오.

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



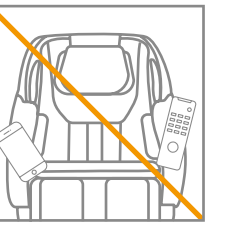
사용 중 긴머리가 끼이지 않도록 주의하십시오.

안전사고, 부상의 원인이 됩니다.



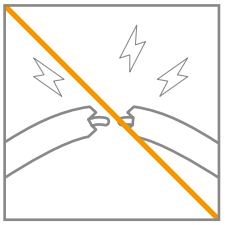
제품에 물건을 떨어뜨리거나 빈 공간에 물건을 집어넣지 않도록 주의하십시오.

안전사고, 부상, 제품 손상, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



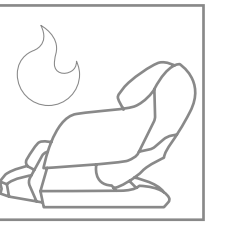
본 제품에 손상된 케이블, 플러그가 있거나 혹은 제대로 작동하지 않거나 물에 빠진 경우에는 작동시키지 마시고 검사 및 수리를 위해 서비스 센터에 연락하십시오.

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



온열 기능 사용 시 화상에 주의하십시오.

저온화상 등의 원인이 됩니다.



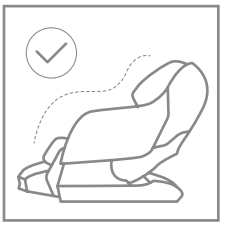
안전을 위한 주의 사항

사용 시 주의사항

⚠ 경고

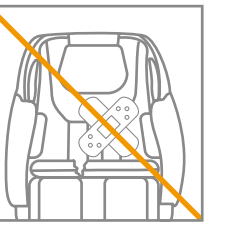
바른 자세로 착석 후 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



제품의 커버가 찢어지거나 벗겨진 상태에서 사용하지 마십시오.

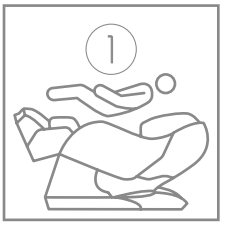
안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

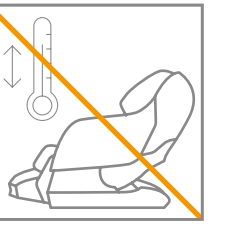
한 번에 두 사람 이상이 사용하지 않도록 하십시오.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



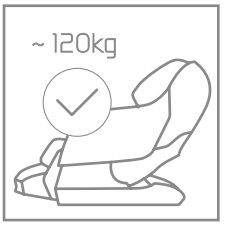
주변의 온도가 급격하게 변화되는 곳에서는 사용을 자제하여 주시기 바랍니다.

부상, 상해의 원인이 됩니다.



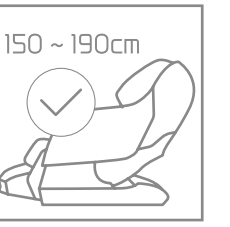
120kg 이상 하중을 가하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

안전사고, 변형, 소음, 가죽 마모, 고장 등의 원인이 됩니다.



신장이 150cm 이하이거나 190cm 이상인 사람은 마사지감이 다를 수 있습니다.

마사지부의 밀착 부족, 통증, 부상 등의 원인이 됩니다.



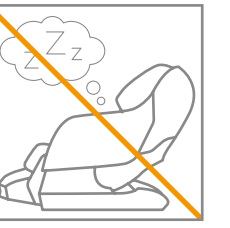
제품 위에 서 있지 마십시오. 앉은 상태에서만 사용하시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



마사지 받은 후에 잠이 드셨을 때는 저체온을 주의하여 주시기 바랍니다.

안전사고, 부상 등의 원인이 됩니다.



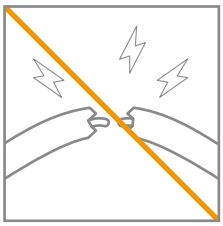
안전을 위한 주의 사항

사용 시 주의사항

⚠ 주의

제품의 케이블이 손상되거나 과도하게 구부러지지 않도록 주의하십시오.

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



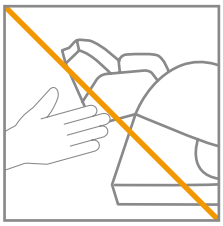
제품의 안전한 사용을 위해 낮은 강도의 마사지부터 시작하시기 바랍니다.

부상의 원인이 됩니다.



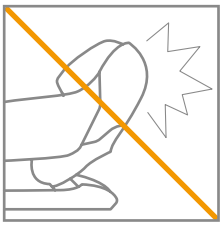
제품의 다리 받침대를 손으로 들지 마십시오.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



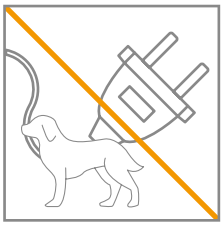
제품 후면부에 기대거나 매달리지 마십시오.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



반려동물이 전원 케이블을 물지 않도록 주의하십시오.

감전, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



제품이 리클라이닝 될 때 다리 받침대 위에 서있지 않도록 주의하십시오.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



전원 플러그를 콘센트에 꽂기 전에 전원 스위치가 꺼짐으로 되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

감전, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



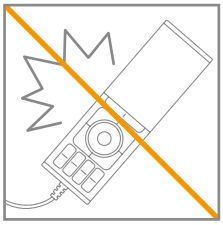
제품 후면부, 팔 마사지부, 다리 마사지부 위에 걸터앉지 마십시오.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



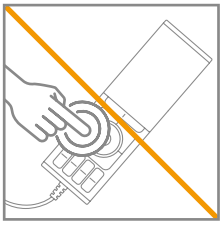
리모컨은 지정된 위치에 보관하시고, 힘으로 잡아당기거나 충격을 주지 마십시오. (*일부 제품 해당)

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



리모컨 버튼을 빠른 속도로 연타하지 마시고, 버튼이 눌려 있는 상태가 되지 않도록 주의하십시오. (*일부 제품 해당)

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



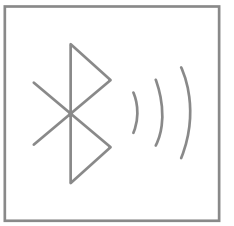
안전을 위한 주의 사항

사용 시 주의사항

⚠ 주의

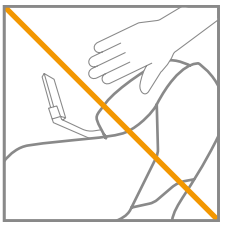
블루투스 스피커 사용 시, 너무 큰 볼륨으로 장시간 사용하지 마십시오. (*일부 제품 해당)

청력 손상의 원인이 됩니다.



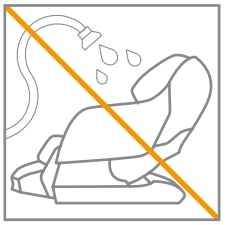
태블릿 거치대를 손으로 잡고 일어나지 마십시오.
(*일부 제품 해당)

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



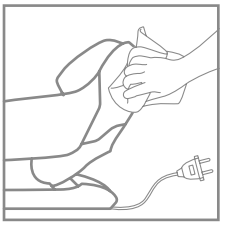
제품을 물세척하지 마십시오.

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



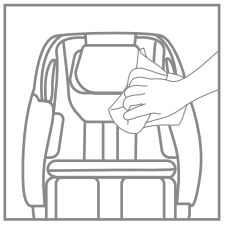
제품을 청소하거나 손질할 때는 전원 플러그를 제거해 주시기 바랍니다.

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



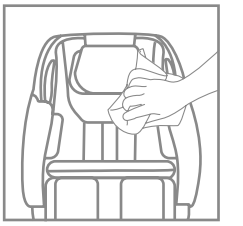
제품을 청소할 때 부드러운 천으로 가볍게 닦아주고, 신나 등의 유기용제나 화공약품 등을 사용하지 마십시오.

제품 손상의 원인이 됩니다.



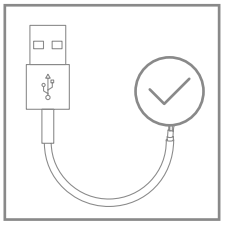
천연가죽 시트는 반드시 가죽 전용 클리너로 닦으시기 바랍니다. (*일부 제품 해당)

제품 손상의 원인이 됩니다.



USB 충전단자를 사용하여 충전 시, 차폐 케이블을 사용하여 주시기 바랍니다.
(*일부 제품 해당)

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



※ 차폐 케이블은 외부에서 유입되는 노이즈와 내부에서 발생하는 노이즈를 억제하기 위해 전선에 알루미늄 호일을 감싸거나 구리나 스틸을 그물망 형태로 촘촘하게 엮어 보호한 케이블을 의미합니다.

안전을 위한 주의 사항

사용 시 주의사항

금기사항

• 마사지체어를 사용하면 안되는 고객

- 혈전증(thrombosis)과 색전증(embolism), 중증 하지 정맥류 등 의사로부터 사용이 부적절하다고 진단받은 자
- 임신 초기인 자(1기, 초기 3개월)
- 심장, 신장 및 간에 중증 질환이 있는 자
- 조현병 또는 다른 정신 질환이 있는 자
- 조절되지 않는 뇌전증 또는 뇌질환이 있는 자
- 혼자 거동이 불가능한 자

• 마사지체어 사용 시 전문의 진단이 필요한 고객

- 임신 초기를 제외한 임신부 중 제품의 사용으로 인해 부작용이 우려되는 자
- 정상보다 체온이 높으면서 오한, 발열 등 급성염증 증상을 동반한 자
- 중증 피부 질환 (욕창, 화상) 등이 있는 자
- 악성 종양 등이 있는 자
- 고령, 급격한 체중 감소 혹은 기타 질환으로 근감소가 있는 자
- 의사의 진료 및 치료를 받고 있어 안정을 필요로 하는 자
- 급성 디스크 및 급성 경추염좌 (cervical sprain)진단을 받은 자
- 중증의 골다공증이 있는 자
- 이식형 심장박동기 등 인체 이식형 전자의료기기를 사용하고 있는 자
- 의사표현이 자유롭지 못한 자
- 거동이 불편한 자
- 기타 몸의 이상을 느끼고 있는 자

온열 기능 사용 시 주의사항

- 장시간 사용 시, 피부에 저온화상 등 위험이 있을 수 있으니 연속으로 사용하지 마십시오.
- 온열이 작동되는 부위에는 맨살이 닿지 않게 해주십시오.
- 피부가 약한 아이들이나 노인, 환자들은 보호자의 보호가 필요하며 더욱더 주의하여 사용하시기 바랍니다.
- 온열 기능을 켜놓은 상태에서 잠들지 마십시오.

제품 사용 시 발생 가능한 부작용 사례

• 제품 사용 중에 다음과 같은 부작용이 발생할 수 있으니 주의하여 주시기 바랍니다.

- 제품에 의한 찰과상, 타박상(좌상) 등
- 제품의 과도한 사용 및 압력으로 인한 근육 및 힘줄 손상 등
- 알레르기 증상 및 화상 등
- 노인성 척추골절 및 염좌 등

제품 각 부분 명칭 I 이동 및 설치

박스개봉

본 제품은 1개의 박스로 구성되어 있습니다. 구성품을 잘 확인하시기 바랍니다.

• **본체박스** : 제품 본체, 매뉴얼, 전원 케이블

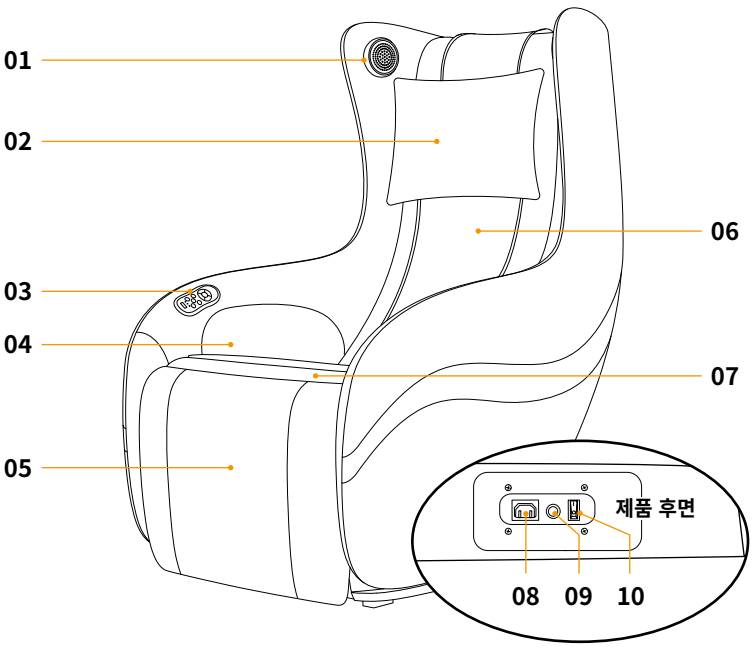
외부구성

01 블루투스 스피커

※ 블루투스 명칭 : amigo-xxx
(xxx는 제품의 고유 블루투스 번호입니다. 한 공간에서 여러대의 아미고 제품이 있을 경우 고유 번호를 확인 후 사용하시기 바랍니다.)

※ 블루투스 Password : 9999

02 머리 시트
03 내측키 조작부
04 에어백
05 다리 시트
06 등 시트
07 방석 조작부
08 전원 연결단자
09 휴즈 단자
10 전원 스위치



이동 방법 및 설치 공간 확인하기

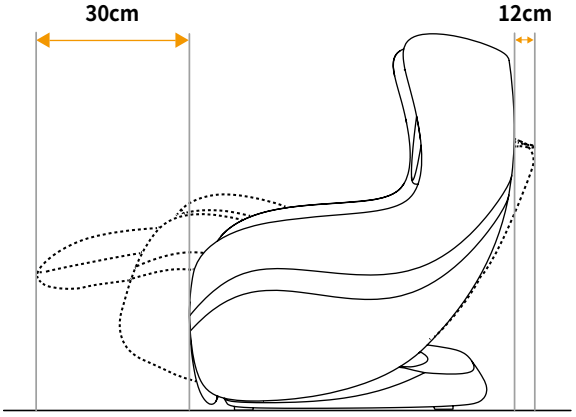
• 제품을 설치하기 전에 충분한 공간이 있는지 확인합니다.

• 제품 주변에 장애물이나 부속물이 없도록 하십시오.

• 제품을 뒤로 눕혀서 이동하기 편리한 각도로 만들어 원하는 곳으로 이동 후, 천천히 앞으로 내려 설치합니다.

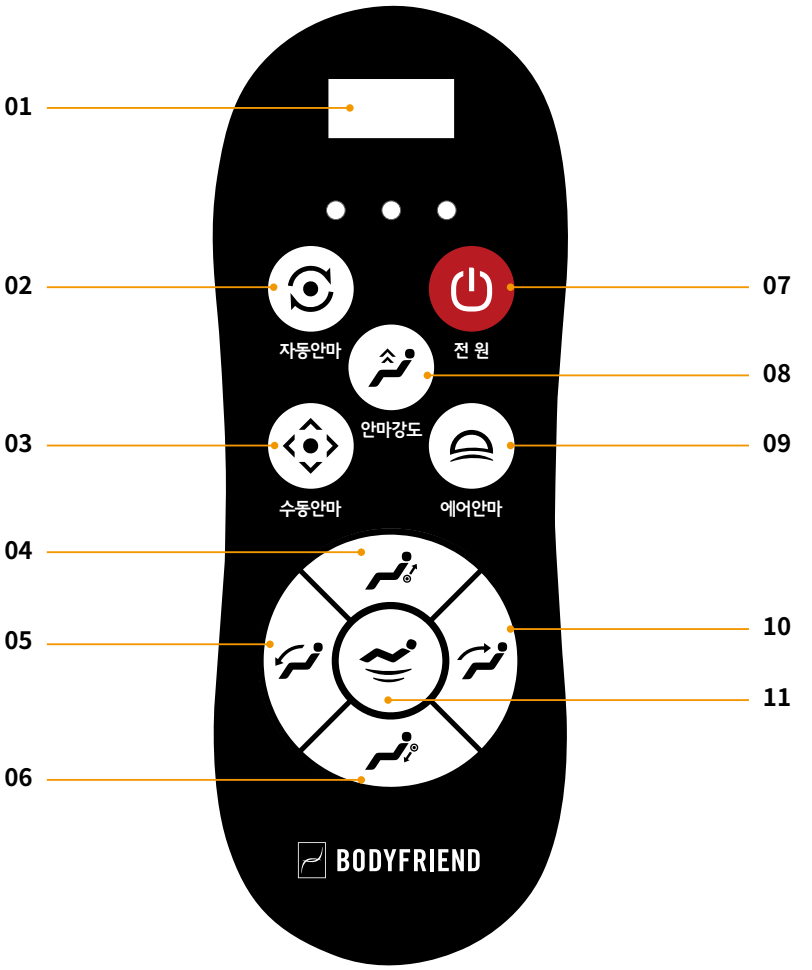
• 설치할 때 제품 밑으로 케이블 선이 깔리지 않도록 주의하시기 바랍니다.

※ 제품 무게로 바닥에 흠집 및 이염이 생길 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
※ 제품 이동 시, 반드시 2인 이상 함께 움직이시기 바랍니다.



설치방법 동영상은 바디프랜드 홈페이지 [고객지원메뉴 - 자료실]에서 확인할 수 있습니다.
www.bodyfriend.co.kr

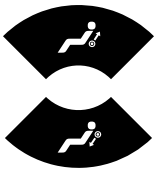
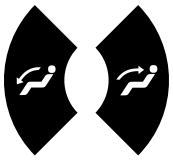
조작부 버튼 설명



버튼 구성

01 USB 충전단자
02 자동안마
03 수동안마
04 마사지볼 상
05 전신각도 상
06 마사지볼 하
07 전원
08 안마강도 조절
09 에어안마
10 전신각도 하
11 리클라이닝 단계 조절

조작부 기능 설명

	**전원**	마사지체어의 전원을 켜고 끄는 버튼입니다. 작동 중 [전원 버튼]을 누르면 모든 기능이 종료되며, 마사지 모듈이 원상복귀됩니다. 작동 15분 이후 자동 종료 시에도 반드시 [전원 버튼]을 눌러 종료시키기 바랍니다.
	**자동안마**	총 4가지의 자동안마 기능이 있는 버튼입니다. [● ● ●] 목/어깨 집중 [● ● ●] 등/허리 집중 [● ● ●] 전신 릴렉스 [● ● ●] 전신 요람
	**수동안마**	원하는 부위를 집중적으로 받을 수 있는 수동모드 버튼입니다. [주무름 > 두드림 > 복합 > 손날 두드림 > 지압]
	**안마강도**	수동안마 시, 강도를 조절할 수 있는 버튼입니다. 총 3단계로 조절이 가능합니다.
	**에어안마**	허리와 골반에 위치한 에어백이 작동 되는 버튼입니다.
	**마사지볼 상/하**	수동안마 시, 마사지볼의 위치를 조절할 수 있는 버튼입니다. 상하로 움직임이 가능하며 한 번 누르면 이동, 한 번 더 누르면 마사지볼의 위치가 멈추게 됩니다.
	**전신각도 상/하**	무중력 모드의 수동 버전으로, 전신각도를 조절할 수 있는 버튼입니다. 상하로 움직임이 가능하며 한 번 누르면 이동, 한 번 더 누르면 멈추게 됩니다.
	**리클라이닝 단계**	총 2단계로 각도 조절이 가능한 무중력 모드입니다. [1단계 : 118˚ / 2단계 : 136˚]

제품 규격 및 사양

본 제품 사양은 성능 향상이나 개선을 위하여 별도의 고지없이 일부 변경될 수 있습니다.

모델명	BFX-2001
목/어깨 주무름	최저27 - 최고35회 / 분당
등/허리 주무름	최저27 - 최고35회 / 분당
주무름 간격	35-138mm
사용 전원	220V~
정격 소비 전력	50W
정격 주파수	60Hz
USB	5V / 2A
오토타이머	15분
에어백	골반
마사지볼	목/어깨/등/허리/엉덩이
제품 무게	45Kg
눕혔을 때(cm)	94(길이) x 65(폭) x 105(높이)
일반적 명칭	전기마사지기

고장 신고 전 확인사항

제품에 이상이 발생하였을 경우 서비스 센터에 의뢰하기 전 아래 사항을 먼저 확인하여 주세요.

증상	원인	해결방법
메인 전원을 켰는데도 작동이 안 되는 경우	리모컨 또는 내측키 전원 버튼 미실행	전원 버튼을 누르십시오
	프로그램을 선택 안 한 경우	프로그램을 선택 및 실행하십시오
	전원 플러그 접촉 불량	전원 플러그를 콘센트에 정확히 꽂으십시오
	전원 플러그, 전원 케이블 파손	A/S센터에 연락하십시오
	퓨즈가 탄 경우	
	전자 회로 이상	
작동 중 소음이 발생한 경우	일반적인 기계음 발생 - 에어 펌프 진동음, 에어 흡입/토출음 - 에어백 팽창으로 인한 사출 소음 - 솔레노이드 밸브 개폐음 - 시트 마찰음	제품이 정상적으로 작동하는 소리로 고장이 아닙니다
	오랜 시간 사용한 경우	다시 시작하십시오 (30분 후)
	오랜 시간 사용으로 인한 마모	A/S 센터에 연락하십시오
작동 중 동작이 갑자기 멈춘 경우	갑작스러운 전원 공급 차단	전원을 다시 실행하십시오
	작동 시간 종료	다시 시작하십시오 (30분 후)
각도 변경 중 갑자기 멈춘 경우	끼임 감지 센서 및 장애물 여부 확인	장애물을 제거하고 재실행합니다
	과도한 사용, 무리한 충격	다시 시작하십시오 (30분 후)
작동 중 마사지볼이 내피 천에 걸리거나 튕기는 경우	마사지볼과 시트의 마찰	주무름 동작시 마사지볼로 인한 일반적인 현상으로 고장이 아닙니다
원위치로 복귀가 안 될 경우	과도하게 작동시킨 경우	A/S 센터에 연락하십시오
리모컨 과열	오랜 시간 사용한 경우	다시 시작하십시오 (30분 후)
전원 케이블 과열	과도한 부하	다시 시작하십시오 (30분 후)
	다른 비정상 원인	A/S 센터에 연락하십시오
에어백 작동이 안 되는 경우	에어 연결 호스가 이탈한 경우	A/S 센터에 연락하십시오
	에어 관련 전원 선 끊어짐	

고객 서비스 안내

A/S센터 : 02 3448 8980

무상 A/S 품목	마사지체어 내부의 마사지부를 운용하는 기계/기구류
	메인보드류, 각종 모터류, 에어펌프류
	내부 전기, 전자 배선 및 에어 호스류
유상 A/S 품목	외부 시트 및 내부 시트, 외피/내피 전체, 고객의 사용빈도로 인한 변색, 탈색, 찢어짐, 낡음 또는 반려동물에 의해 파손이 발생한 시트류 (인조가죽, 천연가죽, 천으로 구성된 외피, 내피 부분) ※본 제품의 외부시트는 인조가죽 재질입니다. 인조가죽의 경우 사용빈도 및 보관상태에 따라 수명이 달라질 수 있으며, 인조가죽 외피의 손상이 확인되면 구매처로 연락하여 교체 후 사용하시기 바랍니다.
	리모컨 / 케이블 고객의 사용빈도로 인한 노후 증상, 임의 개봉 또는 떨어뜨림 등으로 발생한 고장, 파손
	기타 고객의 요청사항으로 인한 마사지체어 이동, 고객의 요청사항으로 인한 분해/조립이 필요할 시, 비용이 청구될 수 있습니다.

서비스 기간

01 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우,
설치 일로부터 정해진 기간 내에 무상 서비스를 받으실 수 있습니다.
02 공동 이용시설이나 영업용으로 사용 시 별도 단축 적용됩니다.

유상 서비스에 대한 안내

다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

01 제품 내에 물, 음료수, 커피, 기타 이물질을 투입하여 고장이 발생하였을 경우
02 제품에 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
03 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
04 바디프랜드 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
05 사용 전압을 잘못 사용하여 고장이 발생하였을 경우
06 고객이 제품을 임의 분해하여 파손된 경우
07 바디프랜드 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
08 천재지변에 의한 고장이 발생하였을 경우
09 사용설명서 내에 있는 [주의사항]을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
10 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
11 고객의 사용빈도나 부주의로 수명이 단축된 소모품
12 지속적인 햇빛, 자외선 노출로 인해 외관 사출이 탈색 및 변색된 경우

※단, 소비자 과실이나 사용으로 인한 경우가 아님을 소비자가 증명하거나, 당사의 AS 판정 기준에 적합한 경우 무상 A/S에 준할 수 있습니다.

반품 및 교환 불가 사유

본 제품은 설치하는 전자제품으로 하기와 같은 사유로 반품 및 교환이 불가합니다.
(설치 후 사용 시 제품의 가치가 현저히 하락하여, 새 제품으로의 판매가 불가능)

01 개인 변심(색상, 가격 변동 등)으로 인한 교환 및 반품 불가
02 제품의 중요한 수리를 요하는 하자가 아닌 경우, 설치 후 교환 및 반품 불가 (A/S로 진행)
03 개인차(마사지 강도, 신체 사이즈 등)로 인한 교환 및 반품 불가 (구매 전 제품 테스트 권장)

제품 보증서

01 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
02 무상 서비스 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
03 본 제품을 개인, 가정용으로만 사용하시기 바랍니다.
04 본 보증서는 대한민국 내에서만 유효합니다.
05 본 보증서는 재발행 하지 않습니다.

제품명	전기마사지기	**모델명**	
제조일자	년 월 일	**제조번호**	
구입처명		**구입처 연락처**	
설치일자	년 월 일	**무상보증기간**	년 월 일

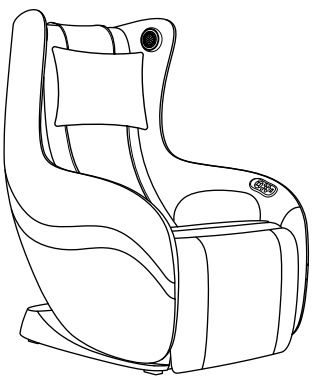
고객란	성 명 :
	주 소 :
	연락처 :

※정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우, 구입일로부터 산정된 보증기간의 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.
※본 제품을 가정용 이외의 용도로 사용할 경우, 보증기간은 단축 적용됩니다.
※유/무상 서비스 기준은 당사가 규정한 A/S 품목에 준하여 적용됩니다. (고객 서비스 안내 페이지 참고.)
※마사지체어의 품질보증기간은 설치 일로부터 1년입니다.

BODYFRIEND

AMIGO

제품명	전기마사지기
모델명	BFX-2001
A/S 연락처	02)3448-8980
매뉴얼 넘버	221115



모바일 사용설명서