삼성 드럼 세탁기

사용 설명서

Washing Machine

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- **사용 설명서에는 품질 보증서가 포함되어 있습니다. 잘 읽고 보관하세요.**
- **'안전을 위한 주의사항'은 사용자의 안전을 지키고 재산상 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 제품 사용 전에 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용하세요.**
- **이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)**

SAMSUNG

목차

주의사항 3

경고/주의 기호 3
설치 및 전원 관련 4
사용 관련 5
청소 관련 8
증상 확인 8

설치하기 9

세탁기 수평 맞추기 9
안전장치 분해하기 10
접지하기 11
급수 호스 연결하기 12
배수호스 연결하기 15

사용 전 알아두기 17

세탁 전 확인사항 17
세탁표시 안내 (KSK-0021규격) 18

제품 사용하기 20

각 부분의 이름 20
부속품 21
세제 자동 투입 장치 사용하기 22
일반 세제함 사용하기 25
선택 세제함 사용하기 26
수동으로 세제/유연제 넣고 사용하기 28
올인원 컨트롤 조작부 살펴보기 30
처음 세탁기 사용 시 알아두기 33
세탁 코스 이용하기 34
세탁 코스 살펴보기 35
부가기능 이용하기 42
시스템기능 이용하기 44
스마트컨트롤 46
앱 사용하기 47

청소 및 관리하기 50

세제함 펌프 청소 50
세제 자동 투입 장치 분리/청소하기 52
배수필터 청소/잔수 제거하기 54
문 고무패킹과 투명창 청소하기 56
급수 호스 연결구 청소하기 57
제품 관리하기 58

고장 신고 전 확인하기 59

증상 확인 후 조치하기 59

사양 65

제품규격 65

부록 66

폐 전자 제품 처리안내 66
제품 보증서 67

주의사항

제품의 외관 및 규격은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

경고/주의 기호

⚠ 경고

매우 위험하니 꼭 따라야 합니다.

⚠ 주의

지키지 않을 경우 상해나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

참고

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있습니다.



사용 설명서를 반드시 읽어주세요.

- 손상된 전원 코드는 감전의 위험이 있으므로 반드시 제조사, 제조사의 서비스 인력 또는 이에 준하는 자격을 갖춘 기술자가 교체해야 합니다.
- 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용할 수 없습니다.
- 바닥에 환기 개구부가 있는 모델의 경우, 이 개구부가 카펫 등 바닥재에 의해 환기구가 막히지 않도록 주의하세요.
- 본 제품은 어린아이들이 장난으로 가지고 놀지 않도록 보호자의 주의 관찰이 필요합니다.
- 온도과승방지장치를 부주의로 리셋하여 생기는 위험요소를 피하기 위해 이 기기는 타이머 같은 외부 절환장치를 통해 전원을 공급해서는 안 되며, 설비에 의해 정기적으로 온/오프 개폐되는 회로에 연결하지 마세요.
- 제품 구입 시 동봉된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스를 재사용하지 마세요.
- 이 기기는 가정용으로 사용되며 다음과 같은 유사한 용도로는 사용할 수 없습니다.
  - 상점, 사무실, 기타 작업 환경에서의 직원용 주방 구역
  - 농가
  - 호텔, 모텔, 기타 주거형 환경을 이용하는 고객
  - 비앤비(bed and breakfast) 환경
  - 건물 단지, 아파트, 빨래방에서의 공동 사용 구역

주의사항

설치 및 전원 관련

⚠ 경고 / 주의

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

목욕탕이나 비바람에 노출된 장소 또는 물이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 전기난로, 촛불, 모기향 등 화기를 세탁기에 올리거나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

만일의 지진 발생에 대비하여 대피 시 방해가 되는 장소에는 설치하지 마세요.

제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원은 교류 220 V/60 Hz 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 변압기를 사용하거나 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

연장 콘센트를 이용하지 말고 전용 콘센트를 이용해서 전원을 연결하세요. 또한 콘센트에 문어발식(연장선, 멀티탭) 전원 플러그를 연결하지 마세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- 연장 콘센트의 허용 소비전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.

안전을 위해서 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요. 또한, 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- 콘센트에 접지단자가 있더라도 접지단자 내부 배선이 연결되어 있지 않을 때는, 반드시 별도 접지를 해야 합니다.

전원 플러그를 뺄 때는 전원 코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요. 전원 플러그를 잡고 빼주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나, 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

감전, 화재의 위험이 있으니 전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마시고 장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼주세요.

- 이동식 차량(캠핑카 등), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마세요.

사용 관련

⚠ 경고 / 주의

본 제품은 해당 보호자가 제품 사용을 관리 감독하는 경우를 제외하고 아동, 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람, 미숙련자 또는 비전문가가 사용할 수 없습니다.

세탁기 바닥에 붙어 있는 포장물(스펀지, 스티로폼)을 반드시 제거하고 사용하세요.

제품이 무거우므로 포장을 풀거나 옮길 때는 반드시 두 사람 이상이 하여 주세요.

- 떨어지거나, 훼손 또는 상해의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

냉온수기의 온수는 사용하지 마세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

뜨거운 물을 직접 세탁기에 부어 사용하지 마세요.

- 플라스틱 부품이 변형, 손상되어 고장의 원인이 됩니다.

굳어버린 세제, 손빨래용 천연비누 및 천연 세제를 사용하지 마세요.

- 굳어서 내부에 쌓이게 되면 고장, 변색, 녹 발생, 악취의 원인이 됩니다.

다음의 경우, 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요. 감전, 화재의 원인이 됩니다.

- 제품이 침수된 경우 세탁실 또는 제품이 설치된 곳에 들어가지 마세요.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기 등이 날 경우
- 제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우

세제함을 빼 둔 채로 세탁기를 동작시키지 마세요.

- 누수로 인한 감전, 상해의 원인이 됩니다.

가스(도시가스, 프로판가스 등)가 샐 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기하세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요. 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

어린이가 제품에 올라타거나 들어가지 못하게 하세요.

- 어린이가 세탁조에 갇혀 질식될 수 있습니다.

세탁기 주위에 받침대를 놓지 마세요.

- 어린이가 올라가서 세탁조 안에 빠지면 익사 사고의 우려가 있습니다.

젖은 손으로 전원 플러그를 만지거나 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

동작 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

- 다시 꽂을 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

동작 중이거나, 세탁조가 완전히 정지할 때까지는 세탁조 안에 손, 막대기, 금속물을 넣거나 세탁물을 잡지 마세요. (단, 뚜껑을 열어도 급수는 됩니다.)

- 느린 회전에도 세탁물에 손이 감기어 상처를 입을 수 있습니다.
- 세탁 종료 시나 배수 시작 시에는 세탁조가 저속으로 회전하고 있으므로 특히 주의하세요.

주의사항

- 특히 어린이에게 주의시키세요.

동작 중 세탁기 밑에 손이나 물건을 넣지 마세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

탈수 시 문을 열었는데도 15 초 이내에 멈추지 않을 때는 사용을 중지하고 서비스센터에 연락하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

다음의 경우, 세탁물을 넣어 세탁, 헹굼, 탈수하지 마세요. 화재, 폭발 및 패킹 변형으로 누수의 원인이 됩니다.

- 휘발유, 등유, 벤젠, 시너, 알코올, 식용유(올리브유), 피부관리실, 안마시술소, 미용실, 병원 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션, 화학약품 등의 이물이 묻은 세탁물은 넣지 마시고 세탁기 내부가 뿌옇게 되어 있을 때는 세탁기 문을 열지 마세요.
- 드라이클리닝 세제를 직접 사용하지 말고, 드라이클리닝 세제가 묻은 의류도 세탁, 헹굼, 탈수하지 마세요. 기름의 산화열에 의한 자연 발화, 인화의 원인이 됩니다.

세탁 후에 반드시 수도꼭지를 잠가 주시고, 세탁기 동작 전 수도꼭지를 틀어, 급수 호스의 접속 부분이 느슨해지지 않았는지 또는 누수 발생이 없는지를 확인하세요.

- 급수 호스 연결 부위에 나사가 풀어져 있어 물이 샐 경우 재산상의 손해, 누수 및 상해의 원인이 됩니다.
- 지진 발생 시 강한 진동으로 급수 호스가 수도꼭지에서 빠져 누수가 발생할 수 있습니다.

단수 후나 급수 호스를 분리한 후 다시 연결할 때는 천천히 수도꼭지를 열어주세요. 장시간 사용하지 않았을 경우에도 같습니다.

- 급수 호스, 수도배관에 공기가 고여 압축된 공기압에 의해 부품이 파손되거나 누수의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 위(조작부)에 직접 물을 뿌리거나 물건을 올려놓지 마세요.

- 시스템 오류가 발생할 수 있습니다.

세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어주세요.

- 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손, 누수의 원인이 됩니다.

양말, 브래지어 등을 세탁망에 넣어 사용 시에는 다른 세탁물과 함께 사용하세요.

대형 세탁망(이불 전용 등) 사용 시 주의해 주세요.

- 대형 세탁망을 사용할 경우 세탁망에 옷감을 넣고 다른 세탁물과 함께 세탁조 안쪽에 넣어서 사용하세요. 투입구 고무 사이에 끼일 경우 고장의 원인이 됩니다.

세탁물 이외의 것(신발, 감자, 양배추, 무 등 음식물)을 넣지 마세요.

- 이상 진동으로 인한 제품 손상, 상해의 원인이 됩니다.

발포 고무(라텍스폼), 샤워캡, 방수 직물, 뒷면에 고무가 붙거나 발포 고무패드가 부착된 의류나 베개 같은 품목들은 세탁 또는 건조하지 마세요.

- 화재의 위험 및 상해의 원인이 됩니다.

동작 중 5E, 5C 또는 배수 관련 점검 문구가 발생할 경우, 배수 이상이 아닌지 확인하세요

- 배수 이상으로 세탁기가 침수된 상태로 사용하면, 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다. 제품 밑면이 물에 잠긴 경우 사용을 중단하고 서비스 센터에 연락하세요

방수성(a) 시트, 매트, 특정 의류(b)는 세탁, 헹굼 및 탈수하지 마세요.

- 두껍고 딱딱한 매트는 세탁기로 세탁 가능하다는 표시가 있더라도 세탁하지 마세요.
- 이상 진동으로 인한 상해 및 본체, 벽, 바닥 등의 파손, 의류의 손상 등의 원인이 됩니다.

a. 방수 소재는 폴리우레탄계, PET계, 아크릴계 등으로 코팅 또는 래미네이트 하거나 고밀도형으로 제작되어 방수성이 높은 소재입니다.

b. 양모 이불, 레인 커버, 낚시 조끼 및 바지, 스키복, 침낭, 기저귀 커버, 땀복, 자전거 및 오토바이나 자동차 커버, 방수 재질, 비옷, 고어텍스, 매트리스 패드, 고무매트 등.

배수되는 물은 뜨거울 수 있으므로 손대지 마세요.

- 화상 및 상해의 위험이 있습니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.

- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

자석류를 제품 주변에 두지 마세요.

- 오동작으로 인한 상해의 원인이 됩니다.

송곳, 손톱 끝이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

세탁조에 철제품(옷핀, 머리핀 등), 표백제를 장시간 내버려 두지 마세요.

- 녹 발생의 원인이 됩니다.
- 세탁조에 녹이 발생한 경우에는 스펀지에 부드러운 세정제(중성세제)를 묻혀서 닦아주세요.
- 금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.

지진 등으로 인해 제품이 전도되었을 경우 제품 외관에 이상이 없더라도 반드시 점검, 수리를 받은 후 사용하세요.

- 제품 내부의 부품 등이 파손된 경우가 있어 그대로 사용하는 경우 제품 이상 및 발화, 감전 상해의 위험이 있습니다.

무세제통세척(통세척) 코스 이용 시 절대 세제와 세탁물을 넣지 마세요.

- 세제를 넣었을 때 이상 발생이 있을 수 있습니다.

플렉스워시의 경우 제품 사용 전 상부 세탁기 내부에 있는 제습제(실리카겔)를 제거하세요.

- 제습제(실리카겔)를 먹거나 삼키지 마세요.

냄새 및 곰팡이 발생을 예방하기 위해 세탁 후 문을 열어 두어 내부를 자연 건조하세요.

제품 운반 중에 제품 전면이 부딪히지 않도록 주의하세요. 제품 전면에 강한 충격을 받을 경우, 강화 유리가 파손되어 상해의 위험이 있습니다.

- 강화유리로 되어 있으나 외부 강한 충격으로 인해 유리가 깨질 수 있습니다.

섬유 유연제 또는 이와 유사한 제품은 섬유 유연제 사용설명서에 따라 사용하세요.

주머니에서 라이터, 성냥 같은 물체를 모두 꺼내주세요.

세제함을 열어둔 채 제품 하단의 필터 또는 주변 바닥 청소 및 물건 정리 시 세제함에 부딪치지 않도록 조심 하세요.

- 열려진 세제함 밑부분 또는 측면에 신체가 부딪쳐 상해의 위험이 있을수 있습니다.

주의사항

세탁기 문을 열고 닫을 때 문을 완전히 열어 세운 후 세탁물을 넣고 꺼내 주세요.

- 문을 완전히 열지 않으면 문이 갑자기 떨어져 상해를 입을 수 있습니다.

청소 관련

⚠ 경고 / 주의

청소할 때나, 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 이물질(세제, 오물, 음식물 찌꺼기 등)이 묻어 있는 경우 전원 플러그를 빼고 부드러운 천에 물을 약간 묻혀 닦아주세요.

- 본체에 직접 물을 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마시고 강산성 세정제를 사용하지 마세요.
- 변색, 변형, 파손, 녹 발생, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 위 조작부를 청소할 때는 부드러운 천으로 닦아주세요.

- 액체세제를 조작부에 직접 분사하지 마세요. 시스템 오류가 발생할 수 있습니다.

폐기 시에는 전원 플러그를 자르고, 버튼부를 망가뜨린 후 세탁기 문의 잠금장치(레버)를 분리하세요.

증상 확인

다음과 같은 증상이 있으면 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑은 후, 구매처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받으세요.

절대 소비자의 임의로 수리하지 마세요.

천재지변(지진, 수해 등)에 의한 제품 침수 시 누전의 위험이 있으므로 반드시 제품을 점검받으세요.

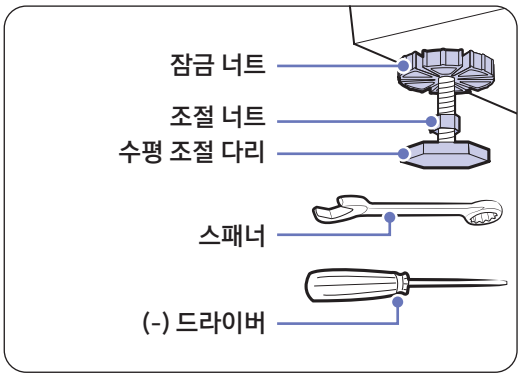
- 전원코드, 플러그가 몹시 뜨겁거나 파손되었다.
- 세탁기와 접촉하면 찌릿찌릿한 감전을 느낀다.
- 사용 중 타는 냄새와 연기가 난다.
- 종종 스위치를 켜도 동작하지 않을 때가 있다.
- 계속 급수가 되고, 물 조절이 안되고, 세탁조가 돌지 않는다.
- 수평을 유지했는데도 흔들거린다.
- 급수 호스 연결 시 누수가 된다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

설치하기

세탁기 수평 맞추기

1. 설치할 장소를 선택해 주세요.
   - 세탁기와 후면 벽과의 거리는 2.5 cm 이상, 좌우 벽과의 거리는 2 cm 이상 띄어서 설치하세요.
2. 설치할 곳 바닥면의 수평을 확인 후 **수평 조절 다리**로 높낮이를 맞춰주세요.
   - 세탁기 전면, 좌우 모서리 부분을 누르거나 탈수 동작 시 세탁기에 흔들림이 있으면 세탁기 다리 높이를 조절하세요.
     - 4 개의 다리와 바닥면이 맞닿아 제품이 흔들리지 않아야 합니다.

잠금 너트가 있는 모델의 수평 맞추기

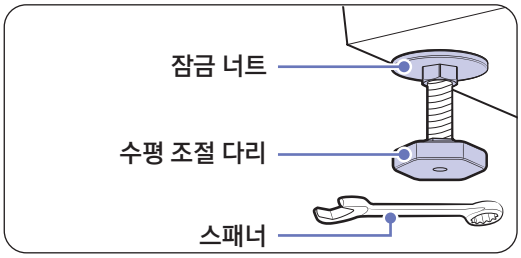


조절 너트가 있는 모델

- 4개의 **수평 조절 다리** 중, 높거나 낮은 쪽의 **수평 조절 다리**를 스패너를 이용하여 **조절 너트**를 왼쪽 또는 오른쪽으로 돌려 맞춰주세요.
- 조절 후 **잠금 너트**를 오른쪽으로 돌려 완전히 조여주세요.

⚠ 주의

진동 및 소음이 발생할 수 있으므로 수평 조절 후 **잠금 너트**가 풀리지 않도록 고정시켜주세요.



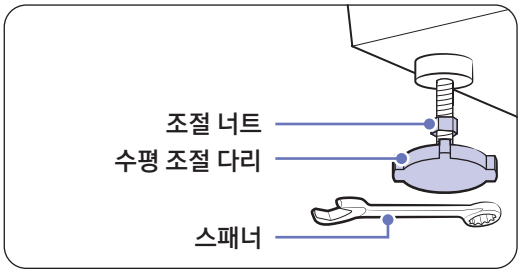
조절 너트가 없는모델

- 4개의 **수평 조절 다리** 중, 높거나 낮은 쪽의 **수평 조절 다리**를 왼쪽 또는 오른쪽으로 돌려 맞춰주세요.
- 조절 후 **잠금 너트**를 오른쪽으로 돌려 완전히 조여주세요.

⚠ 주의

진동 및 소음이 발생할 수 있으므로 수평 조절 후 **잠금 너트**가 풀리지 않도록 고정시켜주세요.

잠금 너트가 없는 모델의 수평 맞추기



- 4개의 **수평 조절 다리** 중, 높거나 낮은 쪽의 **수평 조절 다리**를 스패너를 이용하여 **조절 너트**를 왼쪽 또는 오른쪽으로 돌려 맞춰주세요.

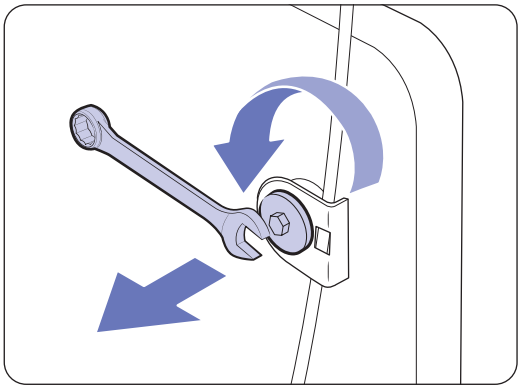
참고

드럼용 스패너는 서비스센터에서 별도로 구매하세요.

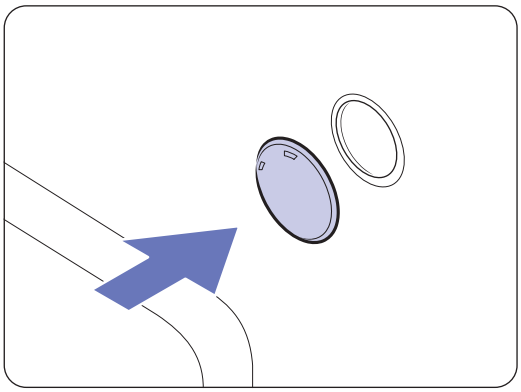
- 가정에서 사용 중인 14 mm 스패너를 사용해도 됩니다.

설치하기

안전장치 분해하기



1. 스패너를 이용하여 안전장치 나사를 푼 후 안전장치를 세탁기 본체에서 분리하세요.
   - 스패너는 제공하지 않으니 드럼용 스패너를 구매하여 사용하거나 10 mm 소켓 렌치를 사용하세요.
   - 드럼용 스패너는 서비스센터에서 별도로 구매할 수 있습니다.



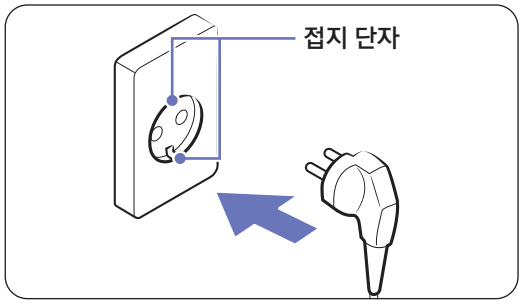
2. 안전장치 마개를 고정 홈에 끼워주세요.
   - 제품 모델에 따라 고정 홈에 끼울 안전장치 마개의 개수는 3 ~ 6 개입니다.

⚠ 주의

- 분해한 안전장치는 보관하여, 이사할 때 다시 끼워 사용하세요.
- 안전장치 미 고정 후 이동 시 마찰에 의해 세탁기가 부서지거나 고장 날 수 있습니다.
- 설치하고자 하는 공간에서 3 m 이내에서만 안전장치를 제거한 채로 이동이 가능합니다. 안전장치 없이 3m 이상 이동하지 마세요.

접지하기

안전을 위해 반드시 **접지단자**가 있는 콘센트를 사용하세요.



- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결해야 합니다. (접지 공사는 전문 기술자에게 의뢰하세요.)

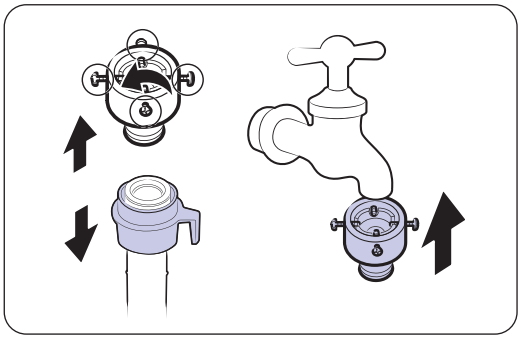
⚠ 주의

가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

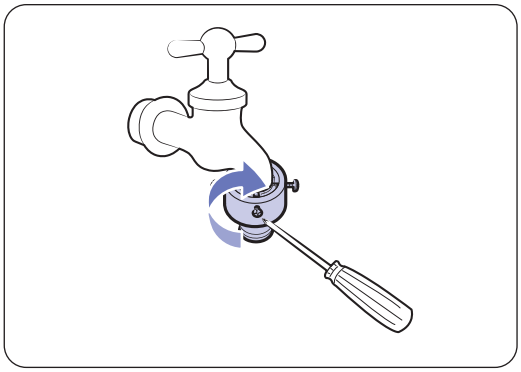
설치하기

급수 호스 연결하기

수도꼭지 연결 방법



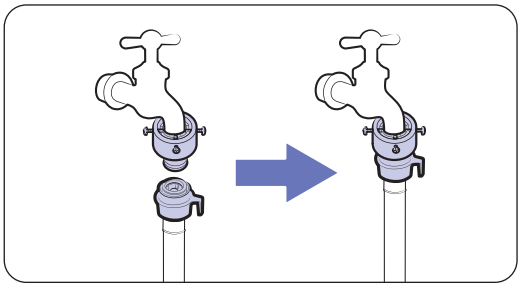
1. 연결기에서 급수 호스를 분리한 후 연결기의 4 개의 나사를 모두 풀어 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어 올리세요.



2. 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어올려 4 개의 나사를 체결하세요.

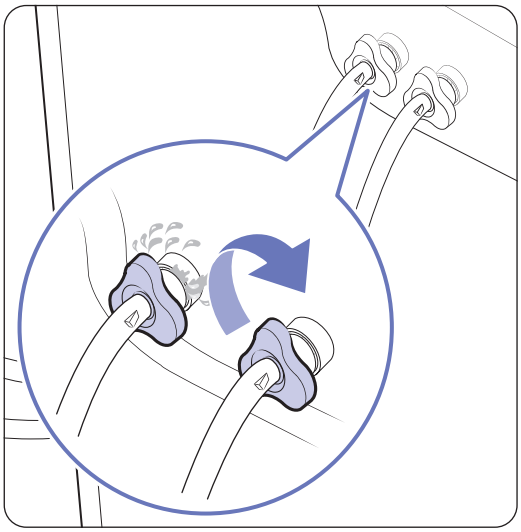
참고

육각 볼트 2 개는 수도꼭지 후면을 향하도록 하고 손으로 조립하세요.



3. 급수 호스의 누름 부를 누른 상태에서 급수 호스를 연결기에 끼우고 누른 손을 놓으면 '**딱**' 소리가 나면서 연결됩니다.
   - 냉수 호스와 온수 호스가 바뀌지 않도록 주의하세요.
   - 수도꼭지를 열어 연결기 상단 또는 급수 호스와 연결기 조립부에서 물이 새는지 확인하세요. 물이 새는 곳이 있으면 재조립하세요.

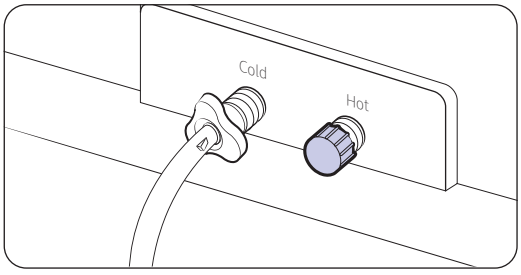
급수부 냉/온수 연결하기



세탁기 후면에 있는 급수 호스 연결구에 급수 호스를 연결해 주세요.

⚠ 주의

냉수와 온수 호스 연결이 바뀌면 세탁이 제대로 되지 않거나 옷감이 손상될 수 있으며, 제품 고장의 원인이 됩니다.



냉수 단독 사용 시 온수 급수 호스 연결부에 마개를 씌워 주세요.

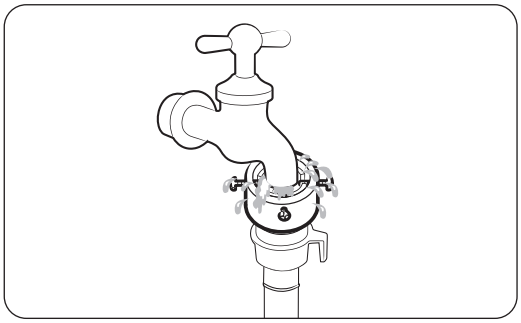
- 마개를 씌우지 않으면 온수 급수 호스 연결부에서 물이 샐 수 있습니다.

참고

온수 단독으로 연결하지 마세요.

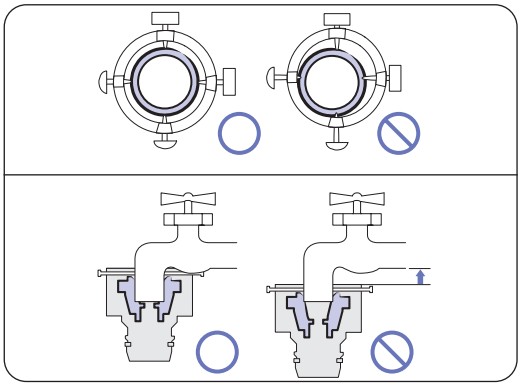
- 옷감이 손상될 수 있습니다.
- 제품 고장의 원인이 됩니다.

연결 후 물이 샐 경우



급수 호스 연결 방법에 따라 처음부터 다시 조립하세요.

설치하기



급수 호스가 수도꼭지에 정확하게 밀착되어 있는지, 수도꼭지의 나사가 느슨하게 연결되어 있지는 않는지 확인해 주세요.

참고

- 단수, 장기간 사용하지 않을 경우 수도꼭지를 잠가주세요.
  - 수압으로 인한 누수를 예방하기 위함입니다.
  - 누수 발생 시 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

⚠ 주의

- 급수 호스는 낡은 호스를 재사용하지 말고, 반드시 제품과 함께 제공된 새것을 연결하세요.
- 급수 호스를 교체하실 때엔 반드시 삼성전자에서 제공하는 급수 호스를 사용하세요.
- 수도꼭지에 급수 호스 연결 전 수도관 내에 녹물이 있을 수 있으니 물을 빼내고 삽입하여 주세요.
- 물이 새는 곳이 있으면 세탁기를 사용하지 마세요. 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

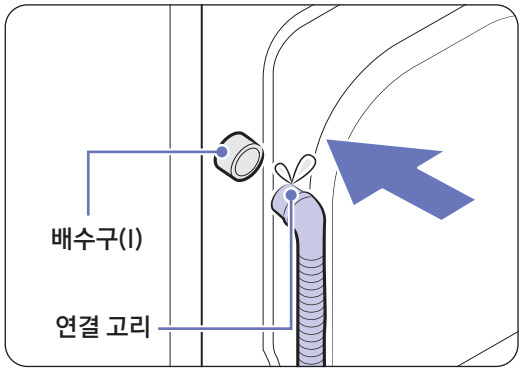
급수 호스를 더 길게 사용하려면

- 연장용 호스를 구입해서 연결해 주세요.
  - 급수 호스 연장 시 설치 전문 기사나 서비스 기사에게 의뢰하세요. (3 m 이하를 권장합니다.)
- 사용하지 않는 온수 호스를 사용해서 연결해 주세요.
  - 냉수만 사용하는 곳에서는 사용하지 않는 온수 호스를 호스 연결기에 연결하면 더 길게 사용할 수 있습니다.

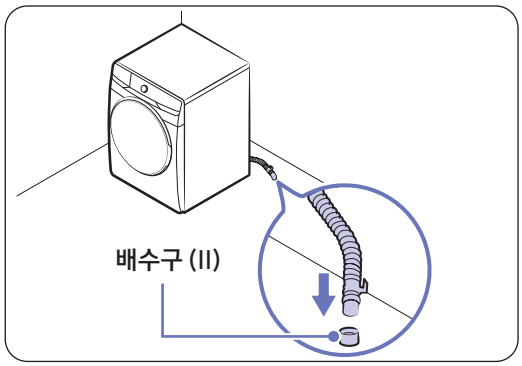
참고

연장용 호스나 호스 연결기는 서비스센터에서 별도로 구입하세요.

배수호스 연결하기



1. 배수호스 연결고리를 누른 후 배수호스를 끼워주세요.
   - 호스를 **배수구(I)**에 꽉 끼운 후 **연결고리**를 눌러 세탁기 본체 쪽으로 밀어붙여 고정하세요.



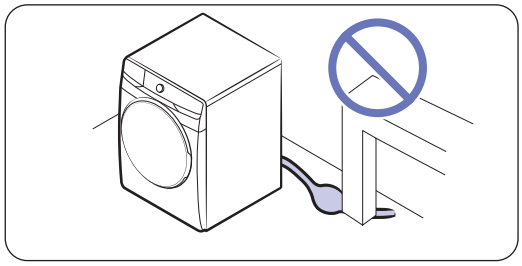
2. 배수호스 연결 후 아래 내용을 참고 및 확인하세요.
   - 배수 시 배수되는 물, 거품 또는 따뜻한 공기가 샐 수 있습니다.
   - 배수호스는 **배수구(II)**의 배수관보다 낮게 설치하고, 길이는 3 m 이상 연장하지 마세요.
     - 배수호스 연장 시 설치 전문 기사 또는 서비스 기사에게 의뢰하세요.

참고

배수호스와 배수구(II) 홀의 크기가 다른 경우

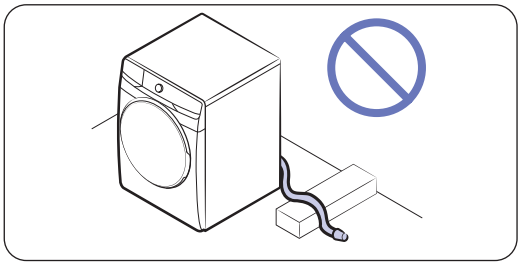
- 가까운 서비스센터에서 제품에 알맞은 크기의 배수호스를 구입하여 사용하세요.
- 배수가 되지 않음으로 인한 탈수불량 및 바닥 누수가 발생될 수 있습니다.
- 연결부는 밴드링 등으로 연결하세요.
  - 장기간 사용 시 발생할 수 있는 누수를 예방하기 위함입니다.

배수호스 연결 시 주의사항

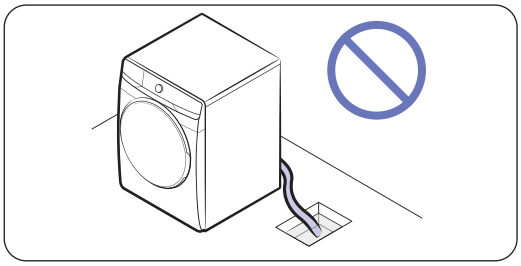


- 배수호스가 꼬이거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 해주세요.
  - 배수 및 건조 불량이 발생할 수 있습니다.

설치하기



- 배수 연장호스를 사용할 경우 굴곡이 없도록 수평으로 설치해 주세요.



- 배수호스 끝이 물에 잠기지 않게 해주세요.
  - 배수 및 건조 불량이 발생할 수 있습니다.

참고

- 세탁기 설치 후 헹굼과 탈수를 진행하여 정상 설치되었는지 확인하세요.
- 배수호스 설치 조건에 따라서 건조 성능이 저하될 수 있습니다.
- 에어스피드 드라이 적용 모델은 2 개의 배수호스가 결합된 상태로 제공되며 이를 분해하지 마세요.
  - 에어스피드 드라이 건조 방식은 배수호스를 통해 습증기를 배출합니다.
  - 배수호스 끝단은 세로로 설치하지 마세요. 하수구 악취 유입 및 건조 성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.
  - 배수호스 내에 물이 고이는 구조로 설치하지 마세요. 건조 성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.
  - 습기가 빠져나올 수 없는 밀폐된 공간에 설치하지 마세요.
  - 실내 설치 시 별도의 설치팀이 설치 가능 여부를 점검 후 설치 진행하세요.

사용 전 알아두기

세탁 전 확인사항

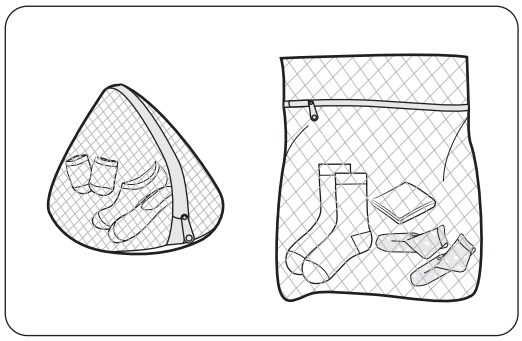
사용 설명서의 내용대로 사용하지 않아 발생하는 사고는 당사가 책임지지 않습니다.

제품의 고장이나 옷감의 손상을 방지하기 위해 다음 사항을 반드시 지켜주세요.

배수필터에는 머리핀, 열쇠, 동전 등이 걸릴 수 있고, 제품 사용 중 소음 발생 및 배수가 안되는 고장이 발생할 수 있으니 세탁 전 주머니 및 세탁물에 포함된 기타 이물을 확인하여 주시고 매주 1 회의 청소가 필요합니다.

흰 양말이나 옷의 소매, 깃 등 부분적으로 때가 많이 묻은 곳은 세탁 전에 전용 세제로 부분 세탁하세요.

커튼 세탁 시 커튼 핀은 먼저 제거하세요.



- 유아용 양말, 덧신 양말 등 작고 가벼운 세탁물은 세탁망 사용을 권장합니다.

참고

- 세탁망은 세탁물과 양과 크기에 맞게 사용하고 세탁망의 2/3 정도의 양만 넣어 사용하세요.
  - 세탁망을 가득 채우거나 단독으로 사용할 경우 진동 및 소음의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 주의

방수 소재(스키복, 기저귀, 커버, 발닦이용 발판, 커튼) 등은 세탁하지 마세요.

- 방수성 의류의 경우 세탁기의 세탁조가 회전할 때 수분이 빠져나가지 못하기 때문에 세탁물이 한쪽으로 몰려 수평을 이루지 못하여 진동의 원인이 됩니다.

의류에 달린 금속은 제거하고 지퍼나 훅은 잠근 후 뒤집어 세탁해 주세요.

- 의류에 달린 금속은 의류와 세탁조에 손상을 줄 수 있습니다.
- 단추가 달린 제품, 자수 등이 장식된 의류 등은 뒤집어 세탁해 주세요.
- 긴 끈은 다른 의류와 엉켜 손상되는 원인이 됩니다. 반드시 묶어주세요.

세탁물에 묻은 먼지, 흙, 애완동물의 털 등을 털어내 주세요.

- 흙, 모래 등이 얇은 세탁물과 마찰하여 세탁물에 손상을 줄 수 있으며 깨끗하게 세탁되지 않습니다.

세탁 전에 반드시 라벨을 확인하여, 표시된 조건에 준하여 세탁하세요.

- 라벨이 없는 의류는 세탁 전에 부분적으로 세탁을 해 보세요.

의류를 종류, 형태, 조직 등에 따라 구분하여 세탁하세요.

얼룩 발생 시 바로 세탁하세요.

오래되어 손상된 의류는 세탁 시 다른 옷감과의 마찰로 인해서 손상될 수 있습니다.

옷감이 기름기 성분의 물질로 오염된 경우 반드시 오염 부위를 전용세제로 부분 세탁하여 제거한 후 세탁해 주세요.

가방(백팩 등) 또는 캡 모자 등 손상이 우려되는 제품은 절대로 세탁하지 마세요.

사용 전 알아두기

세탁표시 안내 (KSK-0021규격)

세탁

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 세탁 온도 95 ℃를 표준으로 삶을 수 있음 • 세탁기로 세탁 가능 • 손세탁 가능 • 세제 종류에 제한 없음		• 세탁 온도 60 ℃ 를 표준으로 세탁기 세탁 가능 • 손세탁 가능 • 세제 종류에 제한 없음
	• 세탁 온도 40 ℃ 를 표준으로 세탁 가능 • 손세탁 가능 • 세제 종류에 제한 없음		• 세탁 온도 30 ℃ 를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음 • 약한 손세탁 • 중성세제를 사용함
	• 세탁 온도 30 ℃ 를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음 • 세탁기 사용 불가 • 중성세제(울삼푸)를 사용함		• 물세탁은 되지 않음

표백

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 염소계 표백제(락스)를 사용할 수 있음		• 염소계 표백제를 사용할 수 없음
	• 산소계 표백제를 사용할 수 있음		• 산소계 표백제를 사용할 수 없음
	• 염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 있음		• 염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 없음

다림질

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 180 ~ 210 ℃ 로 다림질할 수 있음		• 헝겊을 덮고 180 ~ 210 ℃ 로 다림질할 수 있음
	• 140 ~ 160 ℃ 로 다림질할 수 있음		• 헝겊을 덮고 140 ~ 160 ℃ 로 다림질할 수 있음

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 80 ~ 120 ℃ 로 다림질할 수 있음		• 헝겊을 덮고 80 ~ 120 ℃ 로 다림질할 수 있음
	• 다림질할 수 없음		

건조

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 옷걸이에 걸어 건조할 것		• 옷걸이에 걸어서 그늘에서 건조할 것
	• 뉘어서 건조할 것		• 그늘에서 뉘어서 건조할 것
	• 기계건조 할 수 없음		• 기계건조 할 수 있음

드라이

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 용제의 종류는 퍼클로르에틸렌 또는 석유계를 사용함		• 드라이클리닝 할 수 있음
	• 드라이클리닝 할 수 없음		

짜는 방법

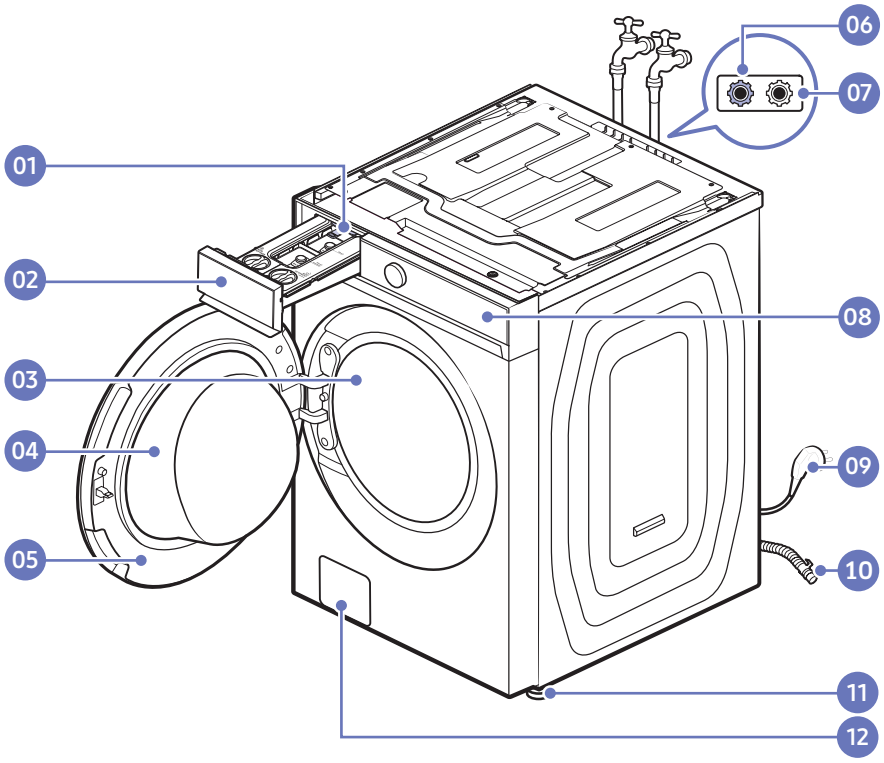
아이콘	설명	아이콘	설명
	• 손으로 약하게 짜거나 원심 탈수기로 단시간 탈수 할것		• 짜면 안 됨

⚠ 주의

세탁 온도를 지키지 않으면 탈색, 변색 등이 발생할 수 있습니다.

제품 사용하기

각 부분의 이름

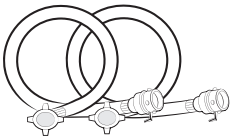


01 세제 자동 투입 장치 분리 버튼
02 세제 자동 투입 장치
03 세탁조
04 투명창 (유리 도어)
05 세탁기 문 (도어)
06 온수(빨간색)
07 냉수(파란색)
08 조작부
09 전원코드
10 배수호스
11 수평조절다리
12 배수필터 전면 뚜껑

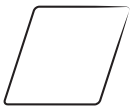
부속품



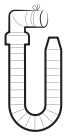
안전장치 마개



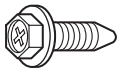
급수 호스



미끄럼방지 패드 6 장



배수호스



나사 2개



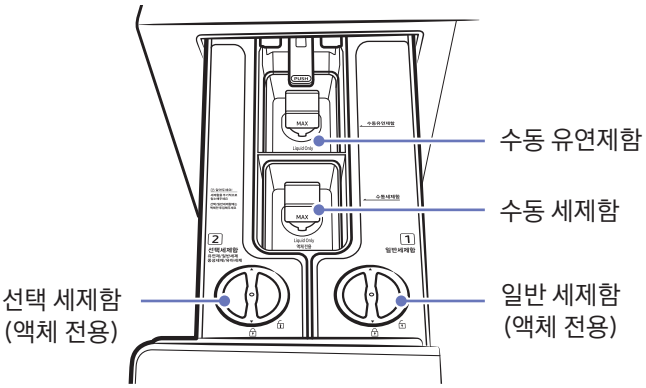
나사 보호 덮개 2개

제품 사용하기

세제 자동 투입 장치 사용하기

참고

- 세제 자동 투입 장치는 매번 세제를 붓지 않아도 적정량의 세제를 알아서 투입해 주기 때문에 누구나 쉽게 세탁할 수 있으며, 세제 적량 사용으로 경제적입니다.
- 세제 자동 투입 장치를 열 때는 손잡이 부분을 깊게 잡고 당겨 여세요. 손잡이를 손끝으로만 잡고 열면 세제 자동 투입 장치가 잘 열리지 않을 수 있습니다.



- 1 **일반 세제함**
  - 일반 액체세제만 사용하세요. 가루세제나 유연제를 넣지 마세요.
- 2 **선택 세제함**
  - 유연제 혹은 일반 세제/중성 세제/유아 세제 중 원하는 세제를 넣고 사용 할 수 있습니다.
  - 가루세제는 넣지 마세요.
- **수동 세제함**
  - 수동 세제함의 사용을 원하는 경우, **일반 세제함**과 **선택 세제함**의 **투입량**을 **꺼짐**으로 설정하세요.
  - 액체세제를 사용할 때는 트레이를 넣고 사용하세요. 가루세제나 유연제를 넣지 마세요.
  - 가루세제를 사용할 때는 트레이를 분리한 후 가루세제만 넣어 사용해 주세요.
- **수동 유연제함**
  - 수동 유연제함의 사용을 원하는 경우, **선택 세제함**의 **세제 종류**를 **유연제**가 아닌 다른 세제 종류를 선택하세요. **선택 세제함**의 **세제 종류**를 **유연제**로 선택한 경우, **선택 세제함**의 **투입량**을 **꺼짐**으로 선택하면 수동 유연제함의 사용이 가능합니다.
  - 유연제를 사용할 때는 트레이를 넣고 사용하세요. 가루세제나 액체세제를 넣지 마세요.

⚠ 주의

- 세제함을 빼 둔 채로 세탁기를 동작시키지 마세요
  - 누수로 인한 감전, 상해의 원인이 됩니다.
- 일반/선택 세제함 모두 올바르게 삽입되어 있는지 확인하세요.
  - 올바르게 삽입되지 않을 경우 세탁기가 작동하지 않거나 세제가 투입되지 않습니다.
  - 서로 반대로 끼워 넣을 경우 세탁에 부정적인 영향을 끼칠 수 있습니다.
- 일반/선택 세제함을 사용하지 않고 자동투입함을 삽입하는 공간에 세제/유연제를 넣지 마세요.
  - 세제함을 씻은 후에 일반/선택 세제함을 다시 끼우세요.

- 이사 또는 세탁기를 옮기기전 세제 자동 투입 장치 안의 세제/유연제 및 수동 세제/유연제함의 세제를 모두 제거한 후에 이동하세요.
  - 세탁기 이동 시 보관 중인 세제/유연제가 밖으로 흘러 주변이 더러워질 수 있고, 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 옮기는 중에 내용물이 샐 수 있으니 일반/선택 세제함의 뒤쪽에 있는 배출구를 누르지 마세요.
- 세제를 많이 넣어 사용하면 다음과 같은 문제가 발생하여 제품의 고장 및 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.
  - 거품이 많이 발생하여 헹굼시간이 연장되는 등 정상적인 헹굼이 진행되지 않습니다.
  - 거품의 압력상승으로 거품이 새거나 세제 넣는 곳 전면으로 역류할 수 있습니다.
  - 최종 탈수 후에 거품이 완전히 빠지지 않아 세탁 결과에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.
- 전용 세제 사용이 필요한 코스(섬세의류, 울, 블라우스, 아웃도어) 및 천연 세제는 세제 제조업체에서 지시한 권장량의 세제를 직접 수동 세제함 또는 수동 유연제함에 넣어 사용해 주세요.
- 일부 천연 세제 및 유연제의 경우 자동 투입 세제함에서 인식이 되지 않을 수 있습니다.
- 천연 세제, 유아세제는 거품이 많이 날 수 있으니, 소량 사용을 권장합니다.
- 세제함에 다음과 같은 유형의 세제를 사용하지 마세요.
  - 태블릿 또는 캡슐 유형, 공 또는 그물 유형
- 겔 타입 등 굳는 현상이 있거나 점성이 있는 세제/유연제는 잘 흘러 들어가지 않을 수 있어 자동 투입 세제함 및 수동 세제/유연제함에 사용하실 수 없습니다.
  - 세제/유연제를 사용 전 반드시 세제/유연제 회사의 설명서를 참조 후 사용하세요.
- 티슈형(휴지형) 세제/유연제는 세제함에 넣어 사용하지 마세요. 투입구가 막혀 누수 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 굳어버린 세제/유연제는 사용하지 마세요
- 급수 중 세제함을 열면,
  - 물이 밖으로 흘러넘칠 수 있습니다.
  - 세제가 투입되지 않거나 유연제가 중간에 투입될 수도 있습니다.
  - 세제함이 완전히 닫혀있지 않다는 경고(램프 점멸 및 경고음)가 나타납니다.
- 세제/유연제가 굳는 것을 방지하기 위해 세제/유연제를 일반/선택 세제함에 넣은 후에는 뚜껑을 열어 두지 마세요.
- 일반/선택 세제함에 액체세제 및 유연제만 사용하세요. 가루세제를 사용하지 마세요.
- 일반/선택 세제함에 세제와 유연제를 같이 섞어 넣지 마세요.
- 부식을 일으키거나 가스를 발생시킬 수 있는 표백제는 사용하지 마세요.

참고

- 세제를 세탁물에 직접 뿌리면 탈색의 원인이 됩니다. 반드시 세제 넣는 곳에 넣어주세요.
- 표시부 **세제자동투입**의 세제/유연제부족 표시가 켜져 있으면 세제/유연제를 보충하여 채워 주세요.
- 사용 전 일반/선택 세제함의 **투입량** 설정 상태를 확인해 주세요. 중복 투입 또는 투입되지 않은 채로 세탁될 수 있습니다.
  - 세제/유연제의 투입량이나 보충량은 세제/유연제의 유형과 남은 양에 따라 다릅니다.
- 남은 내용물을 확인하기 위해 일반/선택 세제함을 분리할 때 (오류 메시지가 나타날 경우 또는 메시지가 나타나기 전에) 내용물이 자동투입함 내부에 남아 있거나 배출구를 통해 샐 수 있습니다.
- 세제/유연제를 최대선 (MAX) 이상 투입하면 세제/유연제가 넘칠 수 있습니다.
- **울**, **블라우스**, **아웃도어**, **피트니스**, **섬세의류** 코스를 선택하여 세제를 사용하고자 할 때는 수동 세제함에 세제를 직접 넣어 사용하세요.
  - 선택 세제함 설정을 중성세제로 설정했을 경우 세제가 자동 투입됩니다.
- 세제는 각 세제 브랜드에서 제공하는 세제량 참고표를 기준으로 세제별 적정량을 투입해 주세요. 세제/유연제 사용 전 반드시 세제/유연제 회사의 설명서를 참조 후 사용하세요.
  - 특수세제/유연제(울 세제, 아기전용 세제) 사용 시 수동 세제함, 수동 유연제함에 직접 투입하여 사용 가능합니다.
  - 세제 또는 표백제는 세탁 전용 제품을 사용하세요.

  - 겔 타입 등 굳는 현상이 있거나 점성이 있는 세제/유연제는 잘 흘러 들어가지 않을 수 있어 일반/선택 세제함 및 수동 세제/유연제함에 사용하실 수 없습니다.
- 향이 약하다고 느낄 경우에는 유연제의 **투입량** 설정 시 **많이**를 선택하세요.
- 수온, 수압이 낮은 경우, 온수로만 급수된 경우 세제가 투입되지 않고 남아 있을 수 있습니다.
- 6 주 이상 세제/유연제를 일반/선택 세제함에 방치하지 마세요.
- 일반/선택 세제함을 뒤집지 마세요.
  - 내용물이 쏟아질 수 있습니다.

일반/선택 세제함에 세제/유연제를 넣는 방법

표시부에 '**세제를 채워주세요**' 알람과 함께 보충이 필요한 세제함과 세제 종류가 표시됩니다. 이때 세제 또는 유연제를 보충하여 채워주세요.

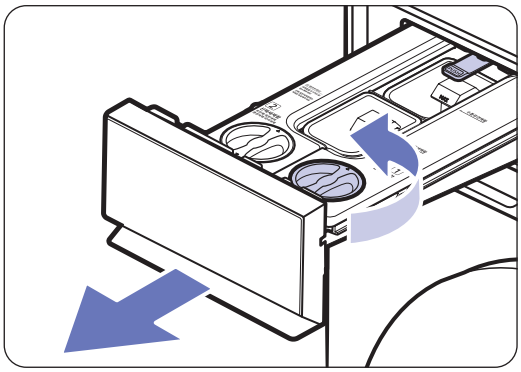
참고

- 일반/선택 세제함을 다시 채운 후에 **동작/일시정지** 버튼을 누르면 세제/유연제를 감지합니다.
  - 세제/유연제 유형에 따라 감지 속도가 느릴 수 있습니다.
- 세제/유연제를 일반/선택 세제함에 넣을 때 내용물을 쏟지 않도록 주의하세요.

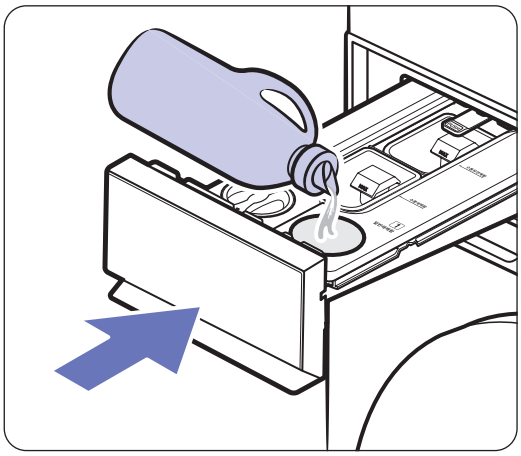
일반 세제함 사용하기

참고

일반 세제함의 세제 종류 변경은 지원하지 않습니다.



1. 세제함을 당겨 빼내세요.
   - 세제함의 손잡이 부분을 충분히 깊게 잡은 상태로 세제함을 당겨주세요.
2. 일반 세제함의 마개를 반시계 방향으로 돌려 빼주세요.



3. 자동 세제함 투입구에 액체세제를 넣어주세요.
   - 자동 세제함의 마개를 시계 방향으로 돌려 끼워주세요.

일반 세제함 농축도 및 투입량 설정하기

1. 농축도를 선택하기 위해 **부가기능** 버튼을 누르세요.
   a. 탐색다이얼을 돌려 **일반 세제함**을 선택 후 **OK** 버튼을 누르세요.
   b. 탐색다이얼을 돌려 **농축도**를 선택 후 **OK** 버튼을 눌러 농축도를 설정해 주세요.
      - 일반 › 2배 › 3배
2. 투입량을 선택하기 위해 **부가기능** 버튼을 누르세요.
   a. 탐색다이얼을 돌려 **일반 세제함**을 선택 후 **OK** 버튼을 누르세요.
   b. 탐색다이얼을 돌려 **투입량**을 선택 후 **OK** 버튼을 눌러 투입량을 설정해 주세요.
      - 표준 › 많이 › 꺼짐 › 절약
      - 기본 설정은 **표준**으로 설정되어 있습니다.
      - **꺼짐** : 세제 자동 투입이 꺼집니다. 수동 세제함을 사용할 수 있습니다.
3. 변경 사항을 확인 후 탐색다이얼을 돌려 **뒤로가기**를 선택하거나 또는 **부가기능** 버튼을 눌러 설정을 완료하세요.

제품 사용하기

선택 세제함 사용하기

세제 종류 설정하기

세제 종류 설정을 위해 **부가기능** 버튼을 누르세요.

1. 탐색다이얼을 돌려 **선택 세제함**을 선택 후 **OK** 버튼을 누르세요.
2. 탐색다이얼을 돌려 **세제 종류**를 선택 후 **OK** 버튼을 눌러 선택 세제함에 투입하려는 세제 종류를 선택하세요.
   - 유연제 › 일반 › 중성 › 유아
   - 기본 설정은 **유연제**로 설정되어 있습니다.

참고

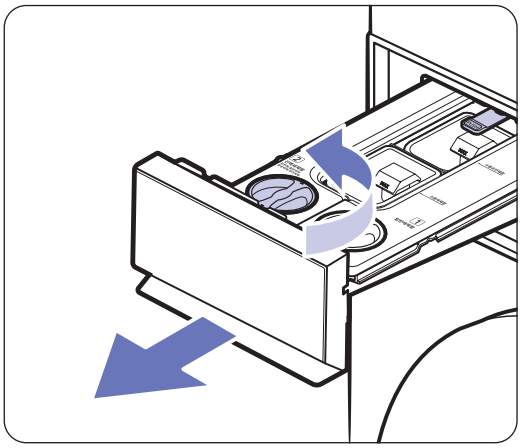
- 선택 세제함이 세제용(**일반**/**중성**/**유아**)으로 설정된 상태에서 유연제를 사용하려면 수동 유연제함에 유연제를 넣고 사용하세요.
- 선택 세제함의 세제 종류를 **중성** 또는 **유아**로 선택한 경우 특정 코스에서만 선택 세제함의 세제가 자동 투입됩니다.
  - 중성 세제 : 울, 블라우스, 섬세의류, 피트니스, 아웃도어
  - 유아 세제 : 아기옷

⚠ 주의

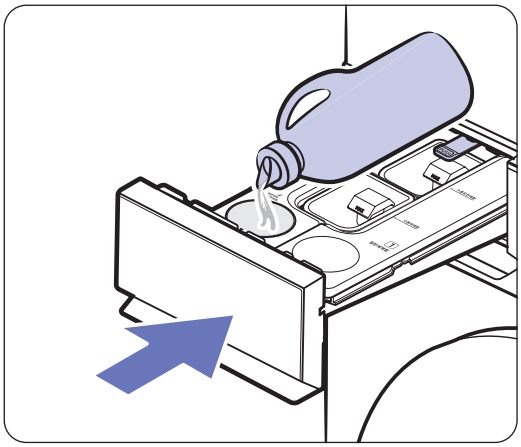
선택 세제함의 세제 종류를 변경하기 전, **세제함 펌프 청소**를 실행하세요.

- 세제함에 물을 채운 후, **부가기능** 버튼을 3초 이상 길게 눌러 **시스템기능** - **세제함 펌프 청소**를 선택하세요. **OK** 버튼을 누르면 **세제함 펌프 청소**가 실행됩니다.

선택 세제함 사용하기



1. 선택 세제함의 마개를 반시계 방향으로 돌려 빼주세요.



2. 선택 세제함 투입구에 유연제/일반 세제/중성 세제/유아 세제 중 사용을 원하는 세제를 선택하여 넣어주세요.
   - 선택 세제함의 마개를 시계 방향으로 돌려 끼워주세요.
3. 세제함을 밀어 넣어주세요.
   - 세제함을 닫을 때는 세제함을 끝까지 밀어 완전히 닫아주세요. 일부 제품은 '**딸깍**' 소리가 날 때까지 밀어서 닫아주세요. 세제함이 완전히 닫혀있지 않은 경우 세제함을 확인하라는 경고(램프 점멸 및 경고음)가 나타납니다.

선택 세제함 농축도 및 투입량 설정하기

1. 농축도를 선택하기 위해 **부가기능** 버튼을 누르세요
   a. 탐색다이얼을 돌려 **선택 세제함**을 선택 후 **OK** 버튼을 누르세요.
   b. 탐색다이얼을 돌려 **농축도**를 선택 후 **OK** 버튼을 눌러 농축도를 설정해 주세요.
      - 일반 › 2배 › 3배
2. 투입량을 선택하기 위해 **부가기능** 버튼을 누르세요.
   a. 탐색다이얼을 돌려 **선택 세제함**을 선택 후 **OK** 버튼을 누르세요.
   b. 탐색다이얼을 돌려 **투입량**을 선택 후 **OK** 버튼을 눌러 투입량을 설정해 주세요.
      - 표준 › 많이 › 꺼짐 › 절약
      - 기본 설정은 **표준**으로 설정되어 있습니다.
      - **꺼짐** : 유연제 자동 투입이 꺼집니다. 수동 유연제함을 사용할 수 있습니다.
3. 변경 사항을 확인 후 탐색다이얼을 돌려 **뒤로가기**를 선택하거나 또는 **부가기능** 버튼을 눌러 설정을 완료하세요.

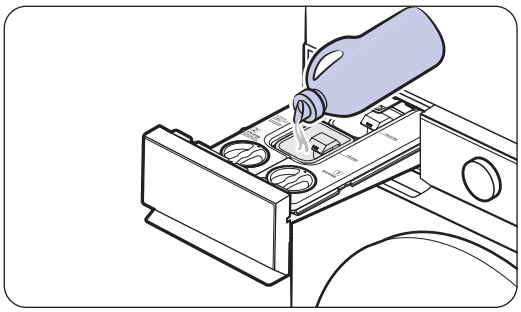
제품 사용하기

수동으로 세제/유연제 넣고 사용하기

참고

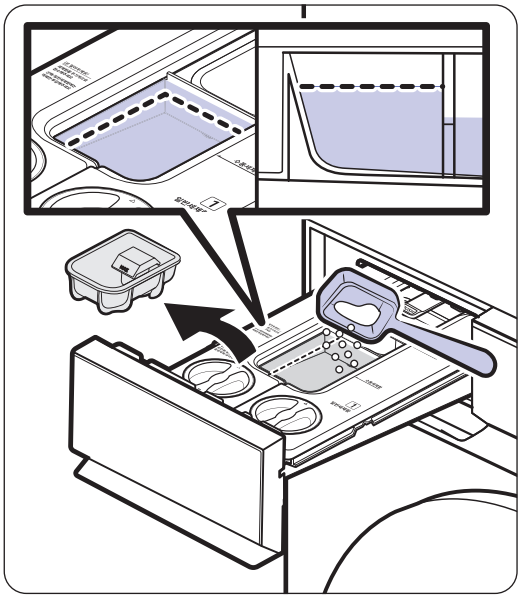
- 일반/선택 세제함의 **투입량**을 **꺼짐**으로 설정 후 세제/유연제를 직접 넣어주세요.
- 수동 세제/유연제함의 세제 넣는 곳에 물기가 남아있으면 세제가 남아 지저분할 수 있으므로 마른 수건으로 물기를 닦아 제거하세요. (한 달에 한 번 또는 두 번 청소해 주세요.)

액체 세제



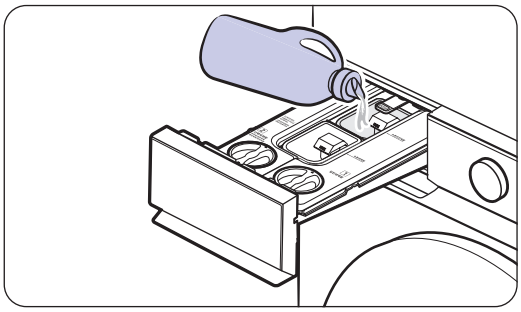
- 수동 세제함에 트레이를 넣고 액체세제를 넣어주세요.
  - 액체세제를 사용할 때는 최대선 (MAX) 을 넘기지 마세요.
  - 액체세제는 세제 제조업체에서권장한 양으로 직접 넣어주세요.

가루 세제



- 수동 세제함의 트레이를 분리한 후 가루세제를 넣어주세요.
  - 가루세제를 사용할 때는 최대선을 넘기지 마세요.
  - 가루세제는 세제 제조업체에서 권장한 양으로 세제를 직접 넣어주세요.

유연제



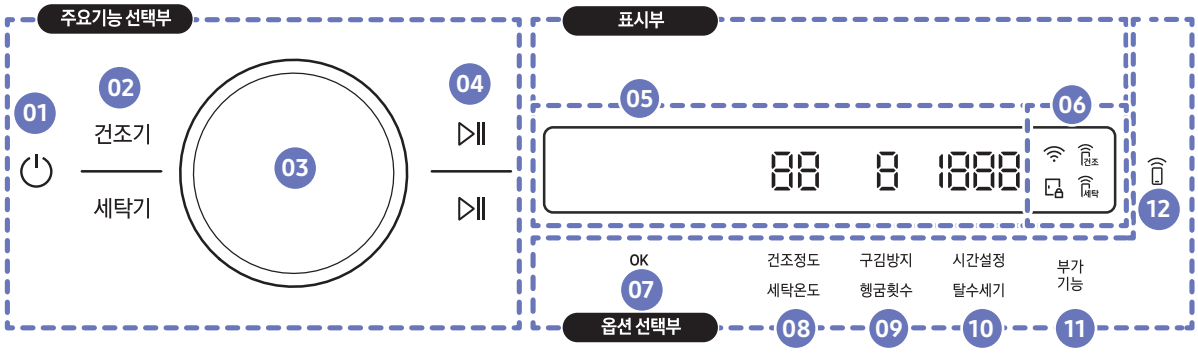
- 수동 유연제함에 트레이를 넣고 유연제를 넣어주세요.
  - 유연제를 사용할 때는 최대선 (MAX) 을 넘기지 마세요.
  - 유연제는 세제 제조업체에서 권장한 양으로 직접 넣어주세요.

제품 사용하기

올인원 컨트롤 조작부 살펴보기

참고

- * 표기는 건조기의 주요 기능 및 옵션 선택부입니다. 건조기 사용 및 건조 코스에 대한 자세한 내용은 건조기 사용설명서를 참조하세요.
- 세탁기와 건조기를 동시에 동작하면 설치된 장소의 전력 상황에 따른 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.
- 올인원 컨트롤 기능은 해당 기능을 지원하는 세탁기와 호환 가능한 건조기를 전용 상단 설치 키트로 직렬 설치 한 경우에 한해 사용이 가능합니다.



주요 기능 선택부

01		**전원 버튼**	• 동작 중 멈추고 싶을 때는 반드시 **동작/일시정지** 버튼으로 멈춘 후 전원을 꺼주세요. • 전원이 켜진 상태에서 10 분간 다른 버튼의 조작이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다. • 동작 종료 후 전원이 자동으로 꺼집니다.
02	건조기 세탁기	**세탁기 버튼**	• **세탁기** 버튼을 눌러 세탁기를 선택할 수 있습니다. - 세탁을 원할 경우 **세탁기** 버튼을 눌러 세탁기를 동작시킬 수 있으며 세탁 온도, 헹굼 횟수, 탈수 세기, 부가기능 등 세탁기에 해당하는 코스 및 부가기능을 조작할 수 있습니다. • **세탁기** 버튼을 3 초 이상 길게 눌러 세탁을 취소할 수 있습니다.
	건조기 세탁기	***건조기 버튼**	• **건조기** 버튼을 눌러 건조기를 선택할 수 있습니다. • **건조기** 버튼을 3 초 이상 길게 눌러 건조를 취소할 수 있습니다.
03		**탐색다이얼**	• 코스 및 부가기능 탐색 시 탐색다이얼을 좌우로 돌려 사용해 주세요. • 탐색다이얼을 돌리면 표시부의 LCD 화면에서 선택 가능한 기능이 변경됩니다.

04	▷‖ / ▷‖	**세탁기 동작/ 일시정지 버튼**	• 세탁을 시작하거나 일시정지할 때 또는 세탁 코스를 바꿀 때 사용하세요. • 버튼을 누를 때마다 동작과 일시정지가 반복됩니다. - 버튼을 길게 눌러 동작시키고 짧게 눌러 일시정지 시킬 수 있습니다.
	▷‖ / ▷‖	***건조기 동작/ 일시정지 버튼**	• 건조를 시작하거나 일시정지할 때 또는 건조 코스를 바꿀 때 사용하세요. • 버튼을 누를 때마다 동작과 일시정지가 반복됩니다.

표시부

05	표시 창		• 세탁기 사용에 필요한 여러가지 정보 및 설정 메뉴를 표시합니다.
06		**Wi-Fi 표시등**	• 인터넷 연결이 활성화되면 표시됩니다.
		**문잠금 표시등**	• LED 아이콘이 켜져 있거나 깜박일 때는 문이 잠겨있는 상태를 알려주며 LED 아이콘이 꺼져 있을 때 문을 열 수 있는 상태입니다. • 동작 중 자동으로 문이 잠기며 문잠금이 표시됩니다.
		**세탁기 스마트컨트롤 표시등**	• 세탁기의 스마트컨트롤 기능이 활성화되면 표시됩니다.
		***건조기 스마트컨트롤 표시등**	• 건조기의 스마트컨트롤 기능이 활성화되면 표시됩니다.

옵션 선택부

07	OK	**OK 버튼**	• 원하는 설정에 대해서 켜고/끄고, 설정/해제를 선택 가능하게 합니다. • 미지원되는 기능은 **OK** 버튼이 나타나지 않습니다.
08	건조정도 세탁온도	**세탁온도 버튼**	• 코스 선택 후 필요 시 세탁 물 온도를 조정할 수 있습니다. - 버튼을 누를 때마다 **Co**(냉수) → **30 ℃** → **40 ℃** → **60 ℃** → **90 ℃** 순으로 반복됩니다. - 코스별 온도 선택 범위는 서로 다르며 온수 단독으로 연결하여 사용하지 마세요.
		***건조정도 버튼**	• 코스 선택 후 필요 시 건조 정도를 조정할 수 있습니다.
09	구김방지 헹굼횟수	**헹굼횟수 버튼**	• 헹굼을 추가하거나 변경할 수 있습니다. - 버튼을 누를 때마다 **1 회** → **2 회** → **3 회** → **4 회** → **5 회** → **꺼짐 (헹굼안함)** 순으로 반복됩니다. • 헹굼만 하고 싶을 때는 **헹굼횟수** 버튼을 3 초동안 길게 눌러주세요.
		***구김방지 버튼**	• 건조가 종료되었는데 건조물을 바로 꺼내지 못할 경우 사용하세요.

제품 사용하기

10	시간설정 탈수세기	**탈수세기 버튼**	• 필요에 따라 원하는 탈수 세기를 선택할 수 있습니다. - 버튼을 누를 때마다 **1 단** → **2 단** → **3 단** → **4 단** → **5 단** → **꺼짐 (배수안함)** 순으로 반복됩니다. - 코스에 따라 선택 가능한 탈수 세기가 달라질 수 있습니다. • 탈수만 선택하여 진행 중 **동작/일시정지** 버튼을 눌러 중간에 멈추면 재 동작 시 처음부터 다시 시작합니다. • 탈수 단독 설정을 원할 때는 **탈수세기** 버튼을 3 초동안 길게 눌러주세요.
		***시간설정 버튼**	• 선택한 코스를 정해진 시간 동안 동작하도록 설정할 수 있습니다.
11	부가 기능	**부가기능 버튼**	• 부가기능을 설정할 수 있습니다. - 설정 가능한 부가기능은 **부가기능 이용하기** 섹션을 참조하세요. • **부가기능** 버튼을 3 초동안 길게 눌러 시스템기능 설정을 할 수 있습니다. - 설정 가능한 시스템기능은 **시스템기능 이용하기** 섹션을 참조하세요. • 건조기의 설정 가능한 부가기능/시스템기능은 건조기 매뉴얼을 참조하세요.
12		**스마트컨트롤 버튼**	• 원격제어 기능을 사용할 수 있습니다. • 스마트컨트롤 기능을 활성화하지 않은 상태에서 세탁기 또는 건조기를 무선공유기와 연결한 경우 세탁 또는 건조 상황 모니터링만 가능합니다. • 일부 제품은 **동작/일시정지** 버튼을 누르면 스마트 컨트롤 기능이 활성화 됩니다.

처음 세탁기 사용 시 알아두기

처음 전원을 켰을 때

처음 전원을 켜면 세탁기 사용을 위한 가이드 메시지("**환영합니다!**")가 안내되며 처음 행정이 완료된 이후에는 팝업이 뜨지 않습니다.

참고

팝업 화면은 **OK** 버튼을 눌러 빠르게 넘길 수 있습니다.

AI 맞춤추천

자주 사용하는 코스와 세탁온도, 헹굼횟수, 탈수 세기를 기억하여 편리하게 사용할 수 있습니다.

사용하는 빈도에 따라 순서대로 저장됩니다. 또한 SmartThings 앱에 연결하면 기기와 앱에서 주변 날씨와 환경에 알맞은 코스를 추천 받을 수 있습니다.

AI 절약 모드

SmartThings Energy 서비스에서 제공하는 AI 절약 모드를 통해 세탁기의 에너지를 절약할 수 있습니다.

AI 절약 모드가 적용되는 코스명에는 나뭇잎 모양 아이콘 ( )이 표시되며, 코스 완료 후 AI 절약 모드를 사용하지 않았을 때 대비 절약된 에너지를 표시합니다.

- 절약된 에너지 예측량은 날씨와 사용 환경에 따라 실제 사용량과 차이가 날 수 있습니다.

AI 코스 연동

세탁 코스 종료 후 가장 적합한 건조 코스로 자동 설정해 주는 스마트 연동 기능을 제공합니다.

해당 기능은 SmartThings 앱에서 건조기를 등록한 후 사용할 수 있습니다.

홈케어 매니저 (기기 관리 알람)

안심하고 사용할 수 있도록 기기의 현재 상태를 자세히 알려줍니다.

또한 SmartThings 앱에 기기를 등록하면 관리 방법 및 에러 해결 방법에 대해 상세하게 확인할 수 있습니다.

제품 사용하기

세탁 코스 이용하기

참고

세탁기 사용 시 아래 부가기능을 선택할 수 있습니다.

- 동작 전 : 버블불림, 드럼라이트, 예약, 나만의 코스리스트, 어린이보호, 스마트컨트롤
- 동작 중 : 세탁물추가, 드럼라이트, 어린이보호, 스마트컨트롤

세탁하기

원하는 세탁 코스 및 부가기능을 선택하여 세탁할 수 있습니다.

1. 빨랫감을 분류하세요.
   - 세탁 전 주머니 및 기타 이물질을 확인해 주세요. 세탁기 배수필터에 이물질이 걸리면 소음, 세탁기 고장 등이 발생할 수 있습니다.
   - 흰색 계통의 세탁물은 별도로 분리하여 세탁하세요.
2. 세탁기 문을 열고 세탁물을 넣어주세요.
   - 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 넣어주세요.
   - 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손 및 누수의 원인이 됩니다.
   - 세탁기 용량에 따라 적정량의 빨랫감을 넣어주세요.
3. **전원** 버튼을 눌러주세요.
   - 탐색다이얼을 돌려 원하는 세탁 코스를 선택하세요.
   - **세탁온도**, **헹굼횟수**, **탈수세기** 버튼을 눌러 각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.
   - 코스에 따라 **버블불림**, **세탁물추가**, **예약**을 추가할 수 있습니다.
4. 설정된 세제와 유연제의 투입량이 자동으로 투입됩니다.
   - 기본 설정은 **표준**으로 되어 있으며 **부가기능** 버튼을 누른 후 **세제투입량** 또는 **유연제투입량**을 선택하여 투입량을 변경할 수 있습니다.
   - **세제투입량**, **유연제투입량**을 **꺼짐**으로 설정할 경우 세제와 유연제를 직접 넣을 수 있습니다.
5. **동작/일시정지** 버튼을 길게 누르세요.
   - 젖은 세탁물은 무게감지를 하지 않고 세탁을 진행할 수 있습니다.

세탁 코스 살펴보기

세탁온도, **헹굼횟수**, **탈수세기** 버튼을 눌러 각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.

참고

- **탈수세기**의 구분은 다음과 같습니다:
  - 꺼짐: 배수 안함 / 1: 섬세 / 2: 약 / 3: 중 / 4: 강 / 5: 최강

참고

- **섬세의류**, **울** 코스는:
  - 손세탁 가능 표시된 의류만 세탁하세요.
  - 가벼운 스웨터 류(니트류)는 물에 잘 가라앉지 않아 세탁이 잘 안 될 수 있으니 2 장 이상 세탁하세요.
  - 옷감을 보호하기 위하여 좌우 반전을 미세하게 동작하며 마지막 헹굼 후 탈수를 약하게 진행합니다.

⚠ 주의

- **아웃도어**, **피트니스**, **데님**, **면의류** 코스는 중성세제나 전용세제를 사용하세요.
  - 유연제나 강력 효소 세제 및 표백제를 사용하면 의류 성능 손상이 일어날 수 있습니다.
- **살균세탁**, **아기옷 코스**는 고온으로 세탁됩니다.
  - 해당 코스 동작 중에는 세탁기 문의 투명창을 중에 만지거나 열지 마세요. 뜨거운 수증기에 의해 화상, 상해의 피해가 있을 수 있습니다.
  - 삶음 세탁 행정 중에는 뜨거운 수증기가 밖으로 나올 수 있고 헹굼제가 중간에 투입될 수도 있으므로 세제 넣는 곳을 열지 마세요.
  - 해당 코스를 사용하기 전에 세탁물이 삶아도 되는 재질(순면(내의), 기저귀, 아기 옷 등)인지 반드시 확인하세요.
  - 흰색이나 밝은 색상의 옷과 물이 빠지는 짙은 색상의 옷은 분리하여 세탁하세요.
  - 삶음 세탁 행정 중에 세탁기 상부가 뜨거우니 물건을 올려놓지 마세요. 물건이 변형 또는 변질될 수 있습니다.

표준세탁

일상 세탁물에 알맞은 의류를 세탁할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: MAX

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	40	3	4	취소
선택 가능	Co(냉수) / 30 / 40 / 60	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	취소 / 선택

AI 맞춤세탁

세탁물의 무게와 종류, 오염도를 감지하여 세탁물에 맞게 알아서 깨끗하게 세탁하는 코스입니다.

- 최대 용량: 9.0 kg
- 오염이 심할 경우 세제량, 세탁시간, 헹굼횟수를 자동으로 추가해 주고, 섬세 세탁이 필요한 옷은 부드럽게 세탁해 줍니다.
  - 물빠짐이 심한 의류의 경우, 오염도가 높다고 판단될 수 있습니다.

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	40	3	4	취소

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
선택 가능	Co(냉수) / 30 / 40 / 60	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	취소 / 선택

쾌속세탁

일상 세탁물을 빠르게 세탁할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 5.0 kg

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	Co(냉수)	1	4	취소
선택 가능	Co(냉수) / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	취소 / 선택

미세플라스틱저감

합성섬유 의류의 세탁 시 배출되는 미세플라스틱의 양을 감소시킬 수 있습니다.

- 최대 용량: 9.0 kg

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	40	3	2	취소
선택 가능	Co(냉수) / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2	변경 불가

펫케어세탁

반려동물 용품과 내 의류를 청결하게 세탁할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 1.5 kg
- 고온 세탁으로 면소재의 반려동물 의류나 내 의류 사용을 권장합니다. 또한 울(모), 견(실크), 레이스, 벨벳 소재나 색이 진한 의류는 변형되거나 물빠짐이 있을 수 있습니다.
- 쿠션, 방석등과 같이 충전재가 있는 용품은 충전재는 빼내고 커버만 세탁하세요.
- 세탁물에 묻은 오래된 얼룩이나 오염이 심한 경우에는 일부 오염과 냄새가 남을 수 있습니다.

⚠ 주의

- 세탁물에 붙은 반려동물의 털이 다른 의류를 오염시키거나 드럼 내부에 남아 있을 수 있습니다. 반드시 제거 후 세탁하세요.
- 세탁 후 반려동물의 털이나 이물이 드럼 내부와 고무패킹에 남아 있을 수 있으니 마른 천으로 이물을 제거하세요.
- 딱딱한 반려 용품은 드럼 내부가 손상될 수 있으니 사용에 주의하세요.

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	60	4	4	취소
선택 가능	Co(냉수) / 30 / 40 / 60 / 90	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	취소 / 선택

이불

이불, 커버 등의 침구류를 세탁할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 4.0 kg
- 이불은 크기에 상관없이 한 장씩 둥글게 말아서 세탁하세요.
  - 두 장 이상 세탁 시 불균형의 원인이 될 수 있습니다.
- 이불의 무게와 종류에 따라 시간과 물을 절약할 수 있고 건조기와 연동되는 모델의 경우 이불 건조 코스에 전달됩니다.

⚠ 주의

전기담요, 카펫은 절대로 세탁하지 마세요. 세탁기 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

- 코스 시작 후 이불 종류에 따라 시간이 변경되며, 이불 종류와 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	Co(냉수)	3	4	취소
선택 가능	Co(냉수) / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3 / 4	취소 / 선택

타월

타월을 고온에서 깨끗하게 세탁할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 5.0 kg
- 타월 단독 세탁을 권장하며, 섬유 조직이 늘어지거나 끊어지는 손상을 방지하기 위해 약하게 탈수하세요.
- 소량(3 kg 이하)의 세탁물이 세탁조 벽면에 붙어 있을 수 있습니다.

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	60	3	3	취소
선택 가능	Co(냉수) / 30 / 40 / 60 / 90	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	취소 / 선택

제품 사용하기

섬세의류

속옷, 얇은 의류를 섬세하게 세탁할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 2.0 kg
- 본 코스는 세제가 자동으로 투입되지 않으니 수동 세제함을 사용하여 세제를 직접 투입하세요. 단, **선택 세제함**의 **세제 종류**가 **유연제**로 기본 설정되어 있어 유연제는 자동으로 투입됩니다.

참고

- 본 코스 사용 시 세제가 자동으로 투입되도록 설정하려면 선택 세제함에 중성세제를 넣고 **설정** > **자동 세제함** > **선택 세제함**의 **세제 종류**를 **중성세제**로 변경하세요. 단, 이 경우 유연제는 자동으로 투입되지 않으니, 수동 유연제함에 직접 넣어 사용하세요.

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	30	3	1	취소
선택 가능	변경 불가			

울

울/니트 소재의 의류를 섬세하게 세탁할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 2.0 kg
- 울 전용세제를 권장합니다. 일반 합성세제는 옷감 변형을 일으키므로 주의하세요.
- 본 코스는 세제가 자동으로 투입되지 않으니 수동 세제함을 사용하여 세제를 직접 투입하세요. 단, **선택 세제함**의 **세제 종류**가 **유연제**로 기본 설정되어 있어 유연제는 자동으로 투입됩니다.

참고

- 본 코스 사용 시 세제가 자동으로 투입되도록 설정하려면 선택 세제함에 중성세제를 넣고 **설정** > **자동 세제함** > **선택 세제함**의 **세제 종류**를 **중성세제**로 변경하세요. 단, 이 경우 유연제는 자동으로 투입되지 않으니, 수동 유연제함에 직접 넣어 사용하세요.

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	40	3	2	취소
선택 가능	Co(냉수) / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2	변경 불가

살균세탁

세균과 진드기를 스팀으로 깨끗하게 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 9.0 kg

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	90	3	4	취소
선택 가능	변경 불가	2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	취소 / 선택

아기옷

아기옷을 고온에서 위생적으로 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 9.0 kg

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	60	3	4	취소
선택 가능	Co(냉수) / 30 / 40 / 60 / 90	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	취소 / 선택

셔츠

소량의 셔츠를 빠르게 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 5.0 kg

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	Co(냉수)	1	4	취소
선택 가능	Co(냉수) / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	취소 / 선택

블라우스

블라우스를 섬세하게 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 5.0 kg
- 본 코스는 세제가 자동으로 투입되지 않으니 수동 세제함을 사용하여 세제를 직접 투입하세요. 단, **선택 세제함**의 **세제 종류**가 **유연제**로 기본 설정되어 있어 유연제는 자동으로 투입됩니다.

참고

- 본 코스 사용 시 세제가 자동으로 투입되도록 설정하려면 선택 세제함에 중성세제를 넣고 **설정** > **자동 세제함** > **선택 세제함**의 **세제 종류**를 **중성세제**로 변경하세요. 단, 이 경우 유연제는 자동으로 투입되지 않으니, 수동 유연제함에 직접 넣어 사용하세요.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	30	3	3	취소
선택 가능	변경 불가			

제품 사용하기

아웃도어

등산복 등 기능성 의류에 알맞은 코스로 옷감의 성능을 보호하면서 세탁됩니다.

- 최대 용량: 3.0 kg
- 본 코스는 세제가 자동으로 투입되지 않으니 수동 세제함을 사용하여 세제를 직접 투입하세요.

참고

- 본 코스 사용 시 세제가 자동으로 투입되도록 설정하려면 선택 세제함에 중성세제를 넣고 **설정** > **자동 세제함** > **선택 세제함**의 **세제 종류**를 **중성세제**로 변경하세요. 단, 이 경우 유연제는 자동으로 투입되지 않으니, 수동 유연제함에 직접 넣어 사용하세요.

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	30	3	3	취소
선택 가능	Co(냉수) / 30	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3	변경 불가

피트니스

요가복 등 실내운동에 알맞은 코스로 옷감의 성능을 보호하면서 세탁됩니다.

- 최대 용량: 3.0 kg
- 본 코스는 세제가 자동으로 투입되지 않으니 수동 세제함을 사용하여 세제를 직접 투입하세요.

참고

- 본 코스 사용 시 세제가 자동으로 투입되도록 설정하려면 선택 세제함에 중성세제를 넣고 **설정** > **자동 세제함** > **선택 세제함**의 **세제 종류**를 **중성세제**로 변경하세요. 단, 이 경우 유연제는 자동으로 투입되지 않으니, 수동 유연제함에 직접 넣어 사용하세요.

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	Co(냉수)	3	2	취소
선택 가능	변경 불가			

데님

이염이나 물빠짐이 우려되는 데님소재 의류를 세탁하는 코스입니다.

- 최대 용량: 3.0 kg

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	30	3	4	취소
선택 가능	Co(냉수) / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	변경 불가

면의류

면 의류를 깔끔하게 세탁할 때 사용하세요.

- 최대 용량: 9.0 kg

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	40	3	5	취소
선택 가능	변경 불가			

헹굼+탈수

세탁없이 헹굼과 탈수만 진행하는 코스입니다.

- 청바지 1 장 정도의 소량의 빨래는 탈수가 완전히 진행되지 않을 수도 있습니다.

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	-	1	4	취소
선택 가능	-	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	변경 불가

탈수단독

세탁과 헹굼없이 탈수만 진행하는 코스입니다.

- 세탁 중 탈수 단독 설정을 원할 때는 **탈수세기** 버튼을 3 초동안 길게 눌러주세요.

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	-	-	4	취소
선택 가능	-	-	1 / 2 / 3 / 4 / 5	변경 불가

무세제통세척

세탁조 입구와 내부를 깨끗하게 세척하는 코스입니다.

- 무세제통세척 코스 이용 시 절대 세제와 세탁물을 넣지 마세요. 세제를 넣었을 때 이상 발생이 있을 수 있습니다.

설정	세탁 온도 (℃)	헹굼 횟수 (회)	탈수 세기 (단)	버블불림
기본 설정	70	2	5	취소
선택 가능	변경 불가			

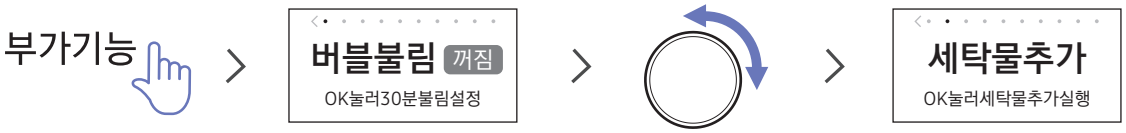
무세제통세척 자동 알림 기능

- 세탁 종료 후 무세제통세척이 표시되면 세탁조 청소 시점이 된 것이므로 세탁물을 꺼낸 후 전원을 켜고 무세제통세척을 선택하여 진행해 주세요.
- 무세제통세척을 진행하지 않으면 6 회까지 세탁이 끝날 때마다 무세제통세척이 표시됩니다. 세탁기 사용에는 아무 이상 없습니다.
- 무세제통세척 자동 알림은 세탁기 사용 횟수에 따라 차이가 있으나 일반적으로 1 ~ 2 개월에 1 번씩 표시됩니다.
- 주기적으로 무세제통세척을 사용하시면, 더욱 위생적으로 세탁할 수 있습니다.

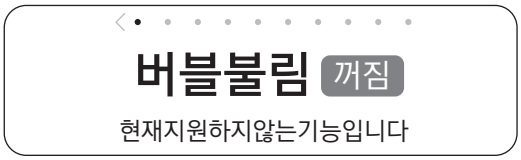
제품 사용하기

부가기능 이용하기

- **부가기능** 버튼을 누르고 탐색다이얼을 돌려 원하는 부가기능을 찾을 수 있습니다.
- **OK** 버튼을 눌러 부가기능의 설정 상태를 변경하거나 원하는 기능을 실행할 수 있습니다.



- 부가기능 설정 시 간단한 사용법을 위해 제공되는 팝업은 최초 10 회까지만 제공됩니다.
- 코스 화면으로 돌아오려면 **부가기능** 버튼을 다시 누르거나 탐색다이얼을 돌려 뒤로가기 화면에서 **OK** 버튼을 누르세요.



참고

그림과 같이 지원하지 않는 기능의 경우 '**현재 지원하지 않는 기능입니다**' 라고 설명 문구가 나타나며 **OK** 표시는 나타나지 않습니다.

부가기능 살펴보기

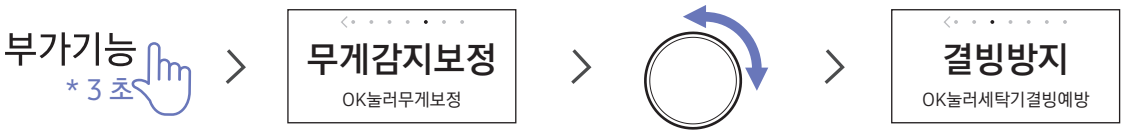
부가기능	설명
버블불림	찌든 때를 효과적으로 제거하고 싶을 때, 추가하는 불림 기능입니다. 본 세탁 전에 고운 버블이 옷감을 보호하면서 찌든 때를 효과적으로 불려 주어, 세탁력을 높여줍니다. • **섬세의류**, **울**, **블라우스**, **아웃도어**, **피트니스**, **데님**, **면의류**, **무세제통세척**, **헹굼+탈수**, **탈수단독**에 한해서는 버블불림 기능이 제공되지 않습니다. **참고** • 배수필터 청소를 자주 해주세요. 주기적인 청소도 충분한 버블 발생에 도움이 됩니다. • 세제와 세탁물에 따라 거품을 흡수하여 거품이 적게 보일 수 있습니다.
예약	세탁이 선택된 상태에서 선택 가능합니다. • **부가기능** - **예약** - **OK**를 눌러 **예약** 메뉴 진입 후, 탐색다이얼을 돌려 원하는 시간을 선택하세요. 원하는 시간 선택 후, **OK**를 눌러 원하는 분을 선택하고 다시 한 번 **OK**를 눌러 선택한 예약 시간을 확정하세요. - 최소 10 분부터 최대 24 시간 사이에서 예약 시간을 선택할 수 있습니다. - 시간은 1 시간 단위로, 분은 10 분 단위로 선택할 수 있습니다. • 급수 사정 및 물 온도에 따라 예약시간과 실제 종료시간이 달라질 수 있습니다. • 예약 설정 후 코스를 변경하면 예약이 취소됩니다.
드럼라이트	세탁조 내부의 조명을 켜거나 끄고 싶을 때 사용하세요. • 드럼라이트는 전원이 꺼져 있어도 전원코드가 연결되어 있으면 켜집니다. • 설정 후 해제하지 않더라도 2 분 뒤에는 자동으로 꺼집니다. • 세탁기 문이 열리면 드럼라이트가 자동으로 켜지고 2 분 뒤 자동으로 꺼집니다. • 세탁 종료 후 세탁물에 비치는 노란 얼룩은 램프 표면의 물방울에 의해 빛이 산란되는 현상으로 제품 이상이 아닙니다.

부가기능	설명
일반 세제함	일반 액체세제만 넣고 사용 가능합니다. • 세제함 설정 시 **세제 종류**, **농축도**, **투입량** 설정이 가능합니다. • **세제 종류**는 **일반세제**만 설정이 가능합니다. • **농축도**의 기본 설정은 **일반**으로 되어 있으며 **일반** - **2배** - **3배** 순으로 변경됩니다. • **투입량**의 기본 설정은 **표준**으로 되어 있으며 **표준** - **많이** - **꺼짐** - **절약** 순으로 변경됩니다.
선택 세제함	유연제, 일반세제, 중성세제, 유아세제를 넣고 사용 가능합니다. • 세제함 설정 시 **세제 종류**, **농축도**, **투입량** 설정이 가능합니다. • **세제 종류**의 기본 설정은 **유연제**로 되어 있으며 **유연제** - **일반세제** - **중성세제** - **유아세제** 순으로 설정이 가능합니다. • **농축도**의 기본 설정은 **일반**으로 되어 있으며 **일반** - **2배** - **3배** 순으로 변경됩니다. - **중성세제**, **유아세제** 선택 시에는 **농축도**는 변경되지 않습니다. • **투입량**의 기본 설정은 **표준**으로 되어 있으며 **표준** - **많이** - **꺼짐** - **절약** 순으로 변경됩니다.
세탁물추가	세탁기 동작 중에 세탁물을 추가하고 싶을 때 사용하세요. • 세탁물추가를 위해 배수를 시작하며 배수가 완료되면 세탁물을 추가하세요.
나만의 코스리스트	원하는 코스를 추가/삭제하여 나만의 코스로 편집할 수 있습니다. • **표준세탁**, **무세제통세척** 코스는 **나만의 코스리스트** 편집이 불가능합니다. **참고** • 세탁 동작 전에만 코스 편집이 가능합니다. • 코스 선택/해제 시 자동으로 저장됩니다. **참고** **내가 만든 코스 사용하기** SmartThings 앱에서 원하는 코스명과 설명을 직접 만들어 세탁기에 전송하여 추가할 수 있습니다. • **부가기능** - **나만의 코스리스트**를 선택 후 **내가 만든 코스 추가 안내** 팝업 안내에 따라서 실행하세요 • 내가 만든 코스는 **나만의 코스리스트** 편집이 불가능합니다.
자동문열림 (WF25CB8795** 모델에 한 함)	세탁 종료 후 자동으로 세탁기 문이 열리도록 설정할 수 있습니다. **코스 끝날 때 문열기** • 기본 설정은 **5분 후 열기**로 되어 있으며 **바로 열기** > **5분 후 열기** > **사용 안함** 순으로 설정이 가능합니다. **참고** • 어린이보호 설정 중에는 자동문열림 기능이 작동되지 않습니다. • SmartThings 앱의 원격 제어 유지가 동작 중이라면 코스가 끝나도 문이 열리지 않습니다.

부가기능	설명
어린이보호	어린이나 노약자가 세탁기를 임의 조작하여 발생할 수 있는 상해를 방지하고 싶을 때 사용하세요. • 어린이보호 기능이 실행되면 안전을 위해 조작부 및 세탁기 문잠금이 설정됩니다. • 모든 코스에서 어린이보호 기능을 설정/해제할 수 있습니다. **참고** • 어린이보호 기능 설정 중 세탁물을 추가하려면 어린이보호 기능을 해제하셔야 합니다. • 세탁 종료 알람 발생 후에도 어린이보호 기능이 해제되지 않은 상태에서는 문이 열리지 않습니다. 어린이보호 기능을 해제한 후 세탁물을 꺼내주세요. - 전원을 켜고 **부가기능**을 누른 후 **어린이보호** 선택하세요. **OK** 버튼을 눌러 **어린이보호**를 **꺼짐**으로 선택하면 문을 열 수 있습니다. • 올인원 컨트롤에서 어린이보호를 설정할 경우 세탁기와 건조기가 동시에 설정됩니다. - 건조기만 단독으로 변경하려면 건조기 조작부에서 다시 설정할 수 있습니다.

시스템기능 이용하기

설정에서 세제함 펌프 청소, AI 맞춤추천, 소리, 언어설정, 무게감지보정, 결빙방지, Wi-Fi연결, 설정초기화를 설정할 수 있습니다.



시스템기능 살펴보기

시스템기능	설명
세제함 펌프 청소	원하는 세제함을 선택하여 세제함 펌프를 청소할 수 있습니다. • **일반 세제함**, **선택 세제함**, **일반 및 선택 세제함** 선택이 가능합니다. - 선택한 세제함을 비운 뒤 물을 채운 후 **OK** 버튼을 눌러 청소하세요. • 세제함 청소 방법에 대한 상세 내용은 **청소 및 관리하기** - **세제함 펌프 청소** 섹션을 참조하세요. **참고** 세제함 펌프 청소가 진행 중일 경우 배수를 위해 세탁조가 회전하며 청소가 완료되면 세제함 내부의 물은 자동으로 배수됩니다.
AI 맞춤추천	자주 사용하는 코스와 옵션을 기억하여 저장하는 기능입니다. • 기본 설정은 **켜짐** 상태입니다. • 세탁기 사용 시 자주 사용한 코스를 기억하여 사용하는 빈도에 따라 순서대로 저장됩니다. • 세탁 온도, 헹굼 횟수, 탈수 세기도 기억하여 자동으로 설정됩니다. • 해당 기능을 사용하지 않으려면 **꺼짐**을 선택하여 설정하세요. • 해당 기능을 해제 후 다시 사용하는 경우, 해제 전 저장된 코스, 옵션의 학습 정보를 기억하여 자동으로 설정됩니다.
소리	소리를 켜거나 끌 수 있습니다. • 올인원 컨트롤에서 소리를 설정할 경우 세탁기와 건조기가 동시에 설정됩니다. • 건조기만 단독으로 변경하려면 건조기 조작부에서 다시 설정할 수 있습니다.

시스템기능	설명
언어설정	사용할 언어를 설정할 수 있습니다. • 기본 설정은 **한국어**이며, **한국어** 또는 **English**(영어)로 언어를 변경할 수 있습니다.
무게감지보정	정밀한 무게감지를 위해 세탁기 설치 시 무게감지보정하는 기능입니다. 세탁기 문이 열려 있으면 무게감지보정 기능이 동작하지 않습니다.
결빙방지	겨울철 세탁조 결빙을 방지하는 기능입니다. 세탁기 문이 열려 있으면 결빙방지 기능이 동작하지 않으며 세탁조 내부에 세탁물이 없어야 합니다. • 급수 호스가 수도꼭지에 연결되어 있어야 합니다. • 물을 급수/배수하는 동작을 반복해서 진행하며 동작 후 16 시간 이후에 자동으로 해제가 됩니다. **⚠ 주의** • 한파가 지속될 경우 하수구가 결빙되어 역류할 수 있으니 주의하세요. • 장기간 한파가 지속되어 세탁기 설치 장소의 배수구 결빙으로 역류할 수 있으니 결빙 방지 모드 사용 시 주의하세요. 결빙 방지 모드를 사용할 수 없을 경우 급수/배수호스를 분리하고, 배수필터의 잔수를 제거해 주세요.
Wi-Fi연결	Wi-Fi연결을 설정/해제할 수 있습니다. • 기본 설정은 켜진 상태입니다. • Wi-Fi가 설정되어 있을 때는 세탁기가 꺼진 상태에도 모바일과 연결됩니다 • Wi-Fi가 해제되어 있을 때는 모바일에 연결해도 오프라인으로 표시됩니다. • 올인원 컨트롤에서 Wi-Fi연결을 설정할 경우 세탁기와 건조기가 동시에 설정됩니다. • 건조기만 단독으로 변경하려면 건조기 조작부에서 다시 설정할 수 있습니다.
설정초기화	세탁기 설정을 초기화할 수 있습니다. • 설정된 모든 기능이 초기화되며 설정 초기화가 완료되면 자동으로 종료됩니다.

제품 사용하기

스마트컨트롤

SmartThings 앱에 연결하여 원격제어로 편리하게 세탁기를 사용할 수 있습니다.

디바이스 연결 방법

1. 앱 스토어에서 'SmartThings' 앱을 다운받아 앱을 실행시켜주세요.
2. 세탁기의 **전원** 버튼을 누르세요.
3. **스마트컨트롤** 버튼을 길게 누르세요.
   a. AP 모드가 켜져 모바일과 연결됩니다.
   b. 기기를 인증하기 위해 **스마트컨트롤** 버튼을 누르세요.
   c. 기기가 등록 완료되면 모바일 연결이 성공되었습니다.
      - SmartThings 앱에서 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.

참고

- 디바이스 연결 중 모바일 연결을 실패한 경우 연결을 재시도하세요.
- 디바이스 연결 완료 후 인터넷 연결에 문제가 있으면 공유기 상태를 확인하세요.
- Wi-Fi 기본 설정은 켜있는 상태입니다. Wi-Fi가 꺼진 상태라면 원격제어 기능을 사용하기 위해 시스템기능에서 Wi-Fi를 연결하세요.
- 세탁기 문이 열려 있을 경우 문을 닫은 후 스마트컨트롤을 실행하세요.
- 디바이스 연결을 하지 않고 세탁기 20 회 사용 후 전원을 켜면 주기적으로 스마트컨트롤에 대한 팝업이 나타나며 3 초 후 사라집니다.

원격 제어 유지

SmartThings 앱에서 원격 제어 유지를 설정하세요.

외출해서도 앱으로 헹굼, 탈수 등 추가 행정을 할 수 있습니다.

1. SmartThings 앱에서 원격 제어 유지 설정 시 세탁 완료 후 세탁기는 대기 절전 모드 상태입니다.
   - 세탁기 문을 열지 않을 경우 최대 24 시간까지 설정상태가 유지됩니다.
2. 표시부에는 스마트컨트롤, 문잠금, Wi-Fi LED 아이콘이 점등됩니다.
3. SmartThings 앱에서 세탁기를 편리하게 사용하세요.

참고

- 디바이스를 연결하지 않아도 동작 중, 일시정지 시 대기 절전 모드 상태로 전환됩니다.
- 상황에 따라 문잠금 LED 아이콘만 점등됩니다.
- 스마트컨트롤을 활성화하면 세탁기, 건조기 두 제품이 모두 적용되며 이때 표시창에 두 제품의 스마트컨트롤 아이콘이 활성화 표시됩니다.
   - 건조기만 단독으로 변경하려면 건조기 조작부에서 다시 설정할 수 있습니다.
   - 세탁기와 건조기가 올인원 컨트롤 상태가 아닌 경우, 각각 제품의 조작부에서 설정 가능합니다.

앱 사용하기

앱을 통하여 삼성 스마트 가전제품을 언제 어디서나 편리하게 제어할 수 있고, 동시에 기기 상태 확인, 제어, 홈뷰, 고객서비스 등 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다.

네트워크 설정하기

- 유무선 공유기의 인증/암호화 유형은 WPA/TKIP, WPA2/AES 사용을 권장합니다. 새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식은 지원하지 않습니다.
- 2.4GHz Wi-Fi를 선택하세요. 5GHz는 제품 연결을 지원하지 않습니다.
- 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 세탁기를 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(세탁기 등)를 인터넷에 연결하는 방법을 문의하세요.
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의하세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 방법으로 조치한 후에도 인터넷에 연결되지 않으면, 삼성전자 대리점이나 서비스센터에 문의하세요.

참고

- 구입하신 제품에 따라 지원 가능한 앱이 달라질 수 있습니다.
- 지원하지 않는 앱을 실행한 경우, 앱에서 지원 가능한 앱에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

SmartThings 앱 사용하기

SmartThings 앱 다운로드

- SmartThings 앱은 Play 스토어, GALAXY Apps, 아이폰 App Store에서 "SmartThings"를 검색하여 스마트폰에 다운받을 수 있습니다.

참고

- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지 없이 변경될 수 있습니다. 또한 SmartThings 앱 또는 앱에서 지원하는 기능은 사용성 및 보안성 등의 사유로 기존에 지원하던 OS 버전에 대한 앱 신규 업데이트 정책이 중단될 수 있습니다.
- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 벌도 고지없이 변경될 수 있습니다. 휴대폰 OS버전은 매년 업데이트되고 있어, 최신 OS에 맞춰 SmartThings도 지속적으로 업데이트 하고 있습니다.
- 이와 관련한 문의사항이 있을 경우에는 st.service@samsung.com로 연락 주시기 바랍니다.

삼성 계정 등록하기

SmartThings 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성 계정 등록 및 로그인은 SmartThings 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주시고, 별도의 앱 설치는 필요하지 않습니다.

참고

이미 삼성 계정이 있는 경우, 해당 계정으로 로그인하시고, 삼성 스마트폰 사용자의 경우는 계정이 등록되어 있을 경우 자동으로 로그인됩니다.

제품 사용하기

SmartThings 앱과 제품 연결하기

제품을 원격으로 제어하려면 SmartThings 앱과 제품을 연결해야 합니다. SmartThings 앱을 다운로드하여 실행한 후 화면 지침에 따라 설정하세요.

1. 스마트폰이 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인해 주세요. 연결되지 않았을 때는 설정 앱을 실행한 다음, 무선 네트워크(Wi-Fi)를 켜짐으로 설정하여 연결할 AP를 선택해 주세요.
2. 스마트폰에서 SmartThings 앱을 실행하세요.
3. 새 장치가 발견되었다는 팝업이 나타나면 추가를 선택하세요.
   - 만약 새 장치 발견 팝업창이 나타나지 않으면 " + "를 누른 다음 사용 가능한 장치 목록에서 연결할 제품을 선택하세요.
4. 스마트폰의 안내에 따라 SmartThings 앱과 제품을 연결하세요.

SmartThings 앱 오픈소스 라이센스 고지

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by contacting our support team via http://opensource.samsung.com (Please use the “Inquiry” menu.)

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0 leads to the open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



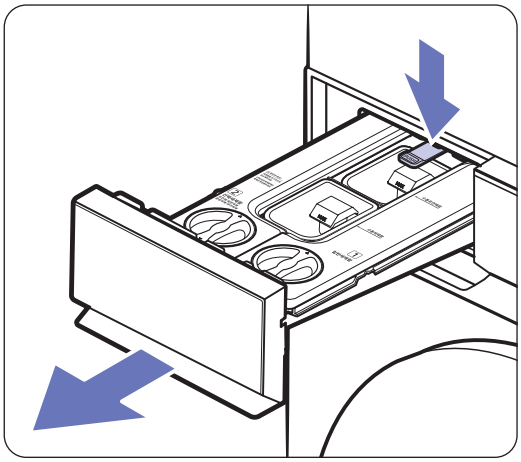
청소 및 관리하기

세제함 펌프 청소

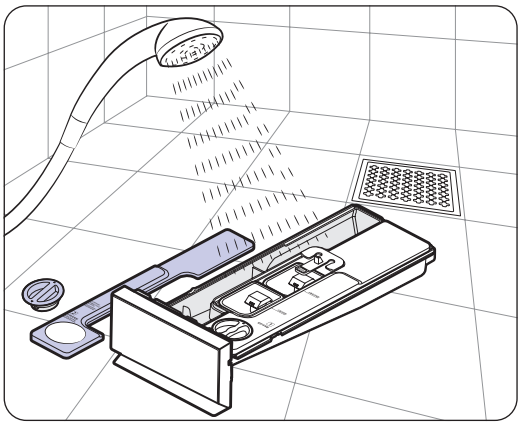
펌프에 남아있는 세제나 유연제를 청소하는 기능입니다. 세제 보충 알람이 표시되면 세제를 보충하기 전에 세제함 펌프 청소를 진행하세요. 세제함 펌프 내부에 유연제나 세제 잔여물이 남지 않도록 제거할 수 있습니다.

참고

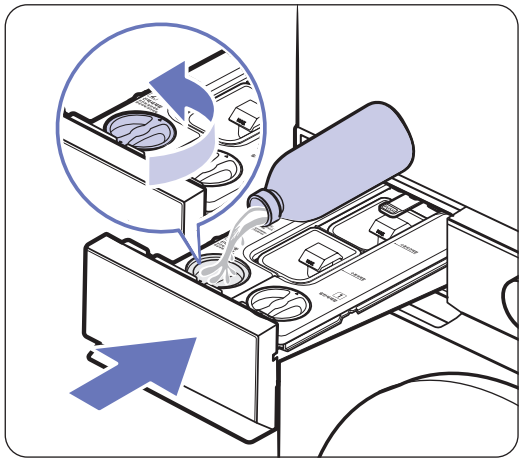
- 세제함에 있는 세제/유연제가 투입되지 않으면 세제함 펌프 청소를 진행하세요. 세제함 펌프 청소 완료 후 세제함에 채운 물이 대부분 사라졌다면 세제/유연제 투입이 정상 동작하는 것입니다.
  - 청소 완료 후 세제함 내부에 소량의 물이 남을 수 있으며, 이는 정상입니다.
- 세제함에 있는 세제, 유연제를 비우고 세제함 내부를 청소한 후에 진행하세요. 세제함 내부를 비우지 않은 상태에서 이 기능을 사용하면 드럼에 거품이 생길 수 있습니다.



1. 세제 자동 투입 장치 분리 버튼을 눌러 세제 자동 투입 장치를 분리해 주세요.



2. 청소를 원하는 세제함을 선택하여 뚜껑을 열고 남은 세제, 유연제를 비운 후 세제나 유연제가 남아있지 않도록 물로 헹궈 청소해 주세요.
   - 세척 후 물기를 닦고, 뚜껑을 닫아 주세요.



3. 비워진 세제함을 다시 조립한 후 청소할 세제함에 물을 MAX 선까지 채워 주세요. 그리고 세제 자동 투입 장치를 밀어 넣어 주세요.
   - 물을 채운 후 마개를 시계 방향으로 돌려 끼워 주세요.
   - 세제 자동 투입 장치를 닫을 때는 세제 자동 투입 장치를 끝까지 밀어 완전히 닫아 주세요. 일부 제품은 '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어서 닫아 주세요.
     세제 자동 투입 장치가 완전히 닫혀있지 않은 경우 세제 자동 투입 장치를 확인하라는 경고(램프 점멸 및 경고음)가 나타납니다.
4. **부가기능** 버튼을 3초 이상 길게 눌러 **시스템기능** - **세제함 펌프 청소**를 선택 후 **OK** 버튼을 누르세요.
5. 탐색다이얼을 돌려 청소할 세제함을 선택하고 **OK**를 눌러 청소를 시작하세요.
   - **일반 세제함**, **선택 세제함**, **일반 및 선택 세제함** 선택이 가능합니다.
   - 세제함 펌프 청소가 진행 중일 경우 배수를 위해 세탁조가 회전하며 청소가 완료되면 세탁조 및 세제함 내부의 물은 자동으로 배수됩니다.

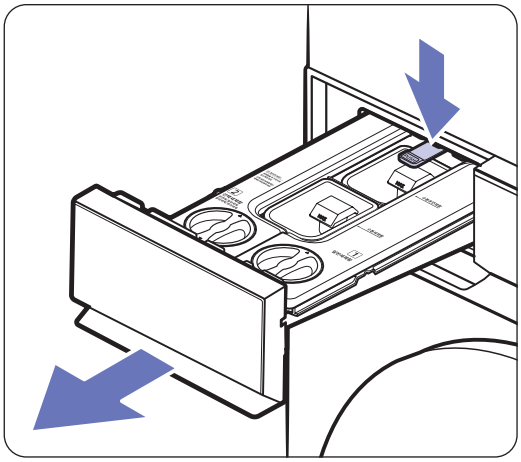
⚠ 주의

세탁기 문이 열려있지 않은지 꼭 확인하세요. 문이 열려 있으면 세제함 펌프 청소가 진행되지 않습니다.

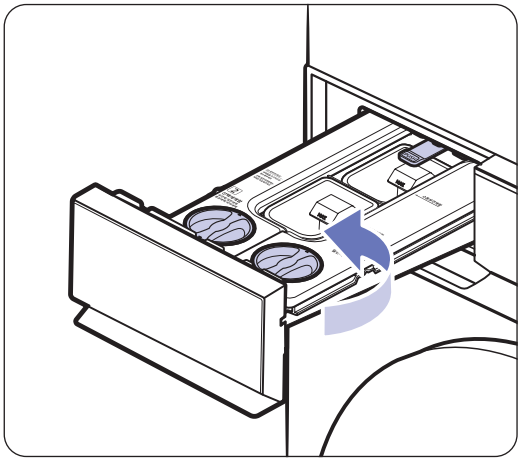
청소 및 관리하기

세제 자동 투입 장치 분리/청소하기

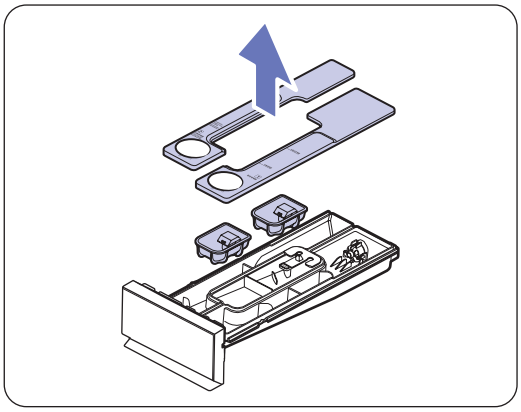
- 세제함에 세제 잔여물이 쌓이지 않도록 세제함을 한 달에 한 번 또는 두 번 세척하고, 세제 또는 유연제를 보충 또는 변경할 때마다 청소하세요.
- 세탁기를 장기간 사용하지 않을 때는 세제함에 남아있는 세제/유연제를 비워 깨끗하게 청소한 후 보관해 주세요.



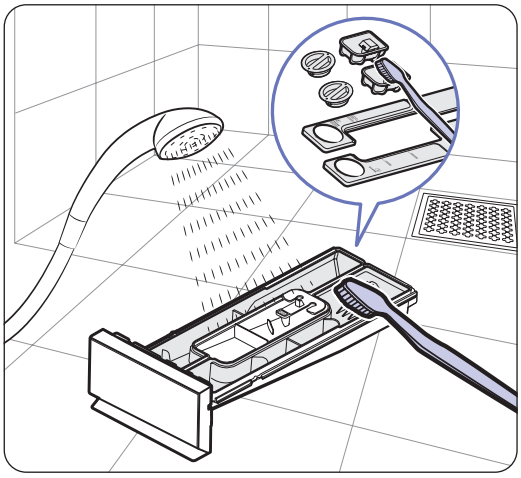
1. 세제 자동 투입 장치 분리 버튼을 눌러 세제 자동 투입 장치를 분리해 주세요.



2. 일반/선택 세제함 마개를 반시계 방향으로 돌려 빼 주세요.



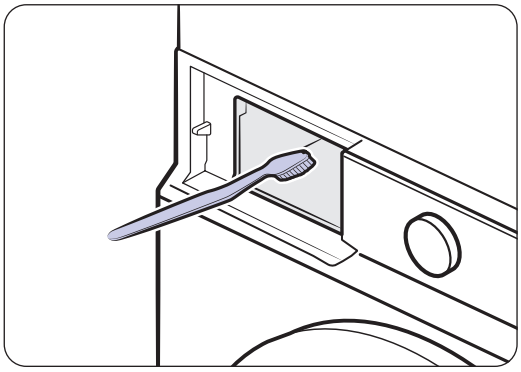
3. 일반/선택 세제함 뚜껑을 분리해 주세요.



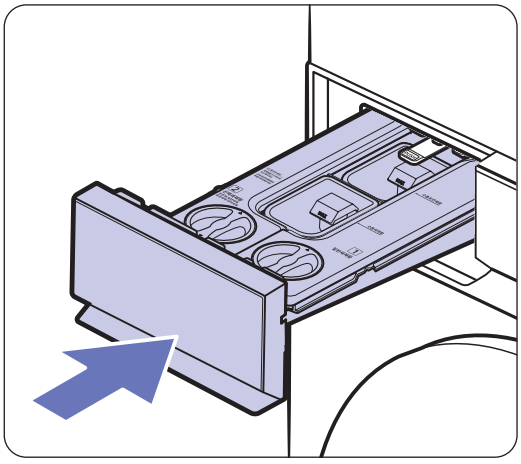
4. 세제함 내부의 굳은 세제, 유연제를 물로 세척해 주세요.
   - 세척 후 물기를 닦고, 뚜껑을 닫은 후, 마개를 시계 방향으로 돌려 끼워 주세요.

참고

세제/유연제가 세제함 내부에서 굳은 경우 세제함을 열어 미온수로 녹인 후 세제함 내부와 세제함 후면 밸브를 깨끗하게 청소하세요.



5. 세탁기 내부의 세제 찌꺼기를 청소해 주세요.



6. 조립한 세제 자동 투입 장치를 밀어 넣어 주세요.

⚠ 주의

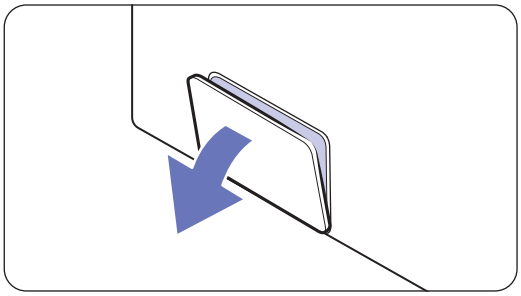
호스를 이용하여 내부로 물을 뿌리지 마세요. 화재, 감전의 위험이 있습니다.

청소 및 관리하기

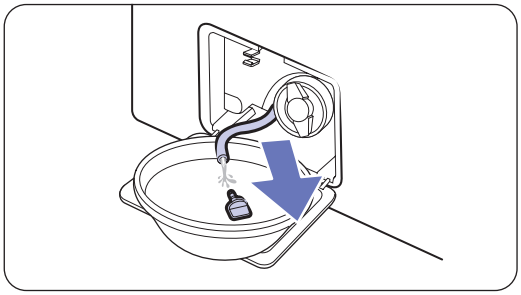
배수필터 청소/잔수 제거하기

⚠ 주의

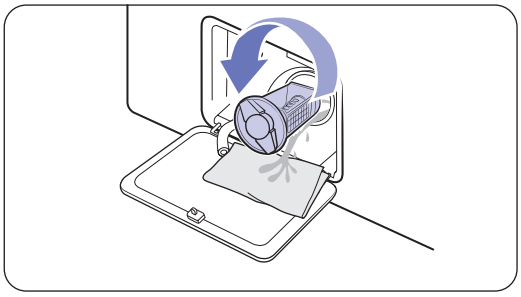
- 세탁조 내부에 물이 남아 있을 경우 배수필터를 열면 전면으로 물이 넘칠 수 있습니다. (물이 완전히 배수되었나 확인하세요.)
- 배수필터를 잘못 조립하거나 누락하시면 누수 및 제품 고장의 원인이 되니 반드시 재조립하세요.



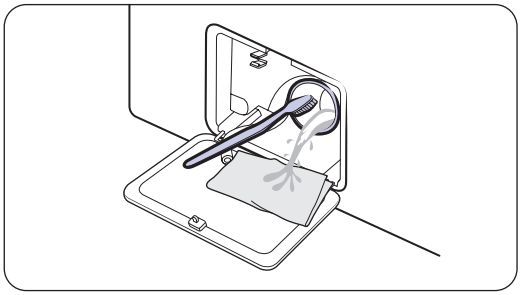
1. 전면 뚜껑을 열어주세요.



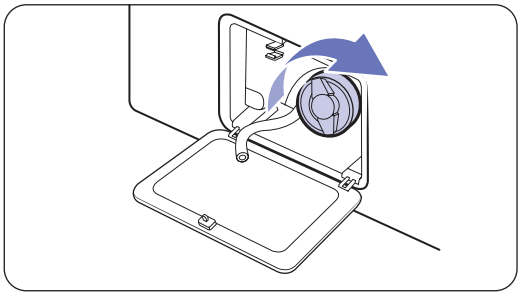
2. 잔수 제거 호스를 빼내고, 호스 끝의 마개를 뽑으면 물이 흘러나옵니다.

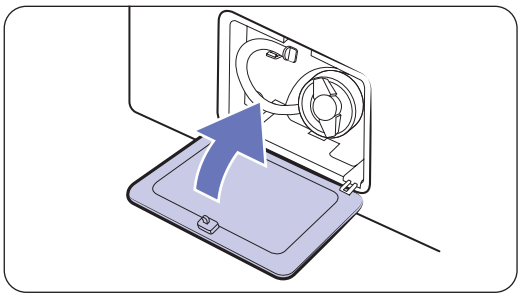


3. 배수필터를 왼쪽으로 돌려 빼세요.



4. 배수필터와 내부를 청소해 주세요.





⚠ 주의

- 배수필터는 일주일에 1 번 이상 청소해 주세요.
- 배수필터의 잠김 상태를 꼭 확인해 주세요.
  - 누수의 원인이 될 수 있습니다.

5. 청소 후 배수필터를 오른쪽으로 돌려 끼우세요.

6. 잔수 제거 호스의 마개를 닫아 홈에 맞추어 끼운 후 전면 뚜껑을 닫아주세요.

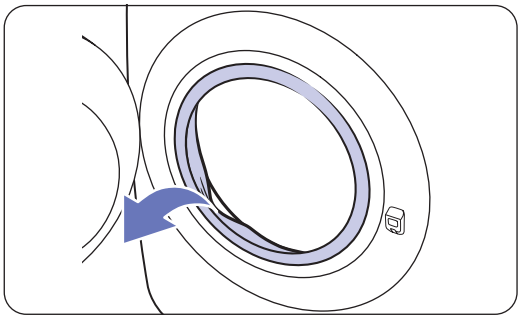
청소 및 관리하기

문 고무패킹과 투명창 청소하기

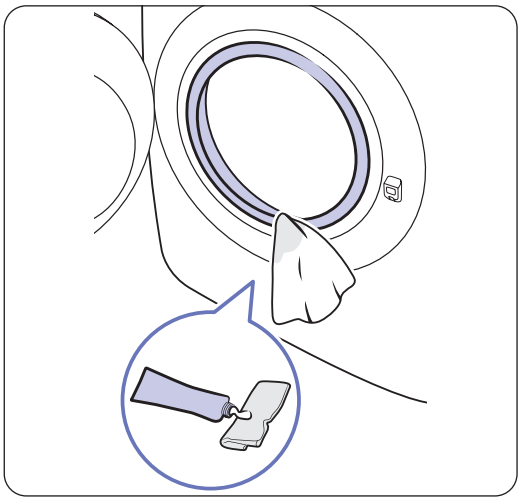
⚠ 주의

- 습한 여름 또는 실내에서 습도가 높을 때 물때와 공기 중의 균이나 곰팡이가 붙어 오염될 수 있습니다.
- 장시간 사용하지 않은 수도 및 노후 수도배관 연결 사용 시 녹물에 의하여 고무패킹이 황색으로 변색될 수 있습니다.

고무패킹

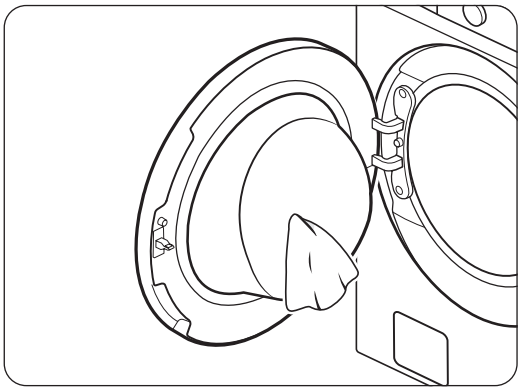


1. 세탁기 내 세탁물을 모두 꺼내고 고무 패킹 아랫부분을 당겨 이물질 또는 오염 정도를 확인하세요.



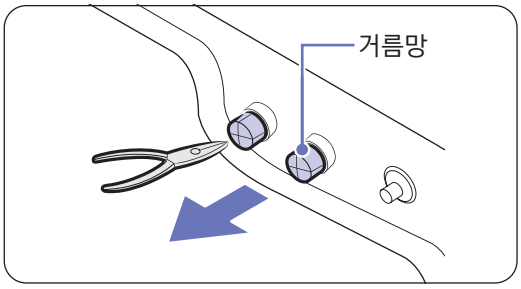
2. 이물질은 제거하고, 오염된 곳을 마른 천에 치약을 묻혀 고무패킹 구석구석을 잘 닦아주세요.
3. 모두 닦은 후 젖은 헝겊으로 다시 한번 깨끗이 닦아주세요. 청소가 끝난 후 물기가 마를 때까지 세탁기 문을 열어 건조시켜주세요.

투명창



1. 세탁 후 물기 또는 이물질이 묻은 투명창은 마른 수건으로 깨끗하게 닦아주세요. 물기를 닦지 않으면 물기가 마르면서 투명창에 얼룩이 발생됩니다.
   - 투명창 외부의 쉽게 지워지지 않는 얼룩은 마른 천에 유리 세정제를 묻혀 닦아주세요.
2. 청소가 끝난 후 물기가 마를 때까지 세탁기 문을 열어 건조시켜주세요.

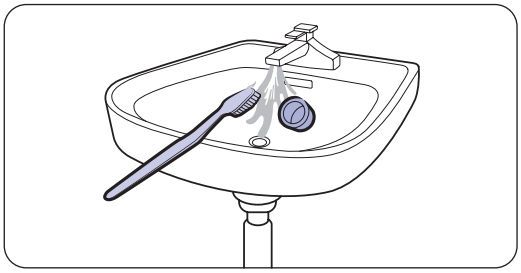
급수 호스 연결구 청소하기



1. 급수 호스 제거 후 거름망을 잡아당겨 빼주세요.

⚠ 주의

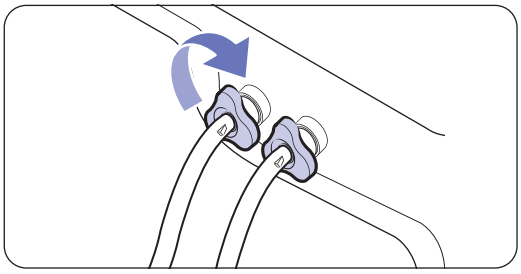
급수 호스 제거 시 물이 샐 수 있으니 수도꼭지를 꼭 잠그세요.



2. 솔을 이용하여 거름망의 먼지 제거 후 흐르는 물로 깨끗이 닦아주세요.

참고

온수/냉수 양쪽 모두 청소하세요.



3. 거름망을 다시 끼운 후 연결부를 꽉 조여주세요.
   - 거름망을 끼우지 않으면 이물질이 들어가 누수가 되거나 급수가 되지 않습니다.

⚠ 주의

거름망 누락 시 누수 및 제품 고장의 원인이 되니 반드시 재조립하세요.

청소 및 관리하기

제품 관리하기

세탁기를 녹슬지 않게 하려면

- 녹 발생이 쉬운 철 제품(옷핀, 머리핀 등)을 세탁조에 장시간 내버려 두지 마세요.
- 철분이 많은 물은 사용하지 마세요.
- 물 또는 염소계의 표백제를 세탁조에 장시간 내버려 두지 마세요.

세탁기 또는 세제함에 냄새 및 곰팡이 발생을 예방하려면

- 세탁 후 문을 열어 두어 내부를 자연 건조하세요.

⚠ 주의

- 세탁기 몸체는 마른걸레로 닦아주시고 절대 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 세탁기 안에 단추, 동전 등이 있으면 꺼내주세요. (배수호스가 막혀 고장의 원인이 됩니다.)
- 녹이 발생한 경우에는 스펀지나 부드러운 천에 세정제(중성세제)를 묻혀 닦아주세요. 금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.

고장 신고 전 확인하기

⚠ 주의

- 점검 문자는 LCD 화면으로 제공되며 화면에 표시된 점검 사항대로 조치해 주세요.
- 같은 문제가 계속 발생하거나 목록에 없는 점검 문자가 표시되면 서비스센터에 문의하세요.

증상 확인 후 조치하기

증상	확인/조치
전원이 들어오지 않아요.	• 세탁기의 **전원** 버튼을 눌러주세요. • 전원 플러그를 뺀 후 다른 콘센트에 끼워 전원이 들어오는지 확인해 주세요. • 누전 차단기를 확인하여 ON으로 해주세요. • 멀티탭 용량을 확인해 주세요. - 220 V / 16 A / 3600 W 이상 단독 사용 권장. • 절전 콘센트인지 확인해 주세요. (절전 콘센트 상시로 변경) • 멀티탭의 허용 소비 전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.
사용 중 전원이 꺼져요.	
처음 사용 시 이상한 냄새가 나요.	• 세탁물 투입구에 부착된 고무로 인한 냄새입니다. 고무 고유의 냄새이므로 세탁기를 계속 사용하면 냄새가 자연히 사라집니다.
동작이 되지 않아요.	• 세탁기 전원이 연결되어 있는지 확인하세요. • 세탁기 문이 제대로 닫혀있는지 확인하세요. • 수도꼭지가 열려있는지 확인하세요. • 기본 화면에서 **동작/일시정지** 버튼을 다시 누르세요.
세탁 중 동작을 멈추고 급수를 해요.	• 옷감의 종류에 따라 물을 흡수하는 세탁물이 있어 세탁 시 물의 양을 보충해 주기 위해 급수하는 것입니다. • 거품이 많이 발생하는 세제를 투입 시에 거품 제거를 위해 배수 후 재급수를 하는 것입니다. 거품이 과다 발생하는 세제는 사용하지 마세요.
급수가 되지 않아요.	• 수도꼭지를 열었는지 확인해 주세요. 단수가 아닌지 확인해 주세요. • 급수 호스를 분리하여 급수밸브의 거름망을 청소해 주세요. • 급수 호스가 꼬이거나, 눌린 부분이 없는지 확인해 주세요. • 겨울철 결빙에 의해 수도꼭지나 급수 호스가 얼지 않았는지 확인하세요.
급수되는 물의 양이 적거나 물이 나오지 않습니다.	• 수도꼭지를 완전히 열어주세요. 단수가 아닌지 확인해 주세요. • 급수 호스가 꼬이거나 눌려있지 않은 지 확인하세요. • 급수 호스를 분리 후 밸브 내 필터를 청소해 주세요. • 겨울철 결빙에 의해 수도꼭지나 급수 호스가 얼지 않았는지 확인하세요.

고장 신고 전 확인하기

증상	확인/조치
세제 넣는 곳 앞으로 물이 흘러넘쳐요.	• 세제함에 이물이 없는지 확인해 주세요. (세제 및 이물) • 자동 세제 투입 장치에 가루 세제를 과다하게 넣으면 발생할 수 있는 상황입니다. 적정량의 전용 세제를 사용 하세요. • 50 ℃ 이상의 온수를 단독으로 사용하면 세제 투입 시 거품이 발생하여 넘칠 수 있습니다. • 세제함을 꺼내서 청소한 후 세제함을 끼워서 잘 닫아주세요. 급수 중에는 세제함을 열지 마세요. • 세탁기가 평평한 바닥에 설치되어 있는지 확인하세요. 바닥이 평평하지 않으면 조절 다리를 이용해서 수평을 맞추세요. • 액체 세제 전용 키트가 삽입된 상태에 가루 세제를 넣으면 발생할 수 있는 상황입니다. 가루 세제는 액체 세제 키트를 제거 후 사용하세요. • 겨울철 결빙에 의해 발생할 수 있는 상황입니다. 결빙 제거 방법을 확인하여 조치해 주세요. - https://www.samsungsvc.co.kr/video/28198 (겨울철 해동 방법)
세탁이나 헹굼 중에 배수 호스로 물이 나와요.	• 세탁이나 헹굼 중에 배수 호스로 물이 약간 나올 수 있으나 세탁 성능이나 헹굼 성능에는 이상이 없습니다. • 세탁기 내부의 호스에 있던 잔수가 제품 동작 시 흘러 나올 수 있습니다.
앞 유리 위에서 물이 나와요.	• 앞 유리 거품 및 고무에 남아있는 이물을 제거하기 위해서 나오는 것입니다.
사용 후에도 세제가 남아 있어요.	• 급수 거름망 청소 및 수압을 확인해 주세요. • 겨울철 수온이 많이 낮은 경우에 가루세제가 남을 수 있습니다. 온수를 추가하여 사용해 주세요. • 세제함에 이물이 없는지 확인해 주세요. (세제 및 이물)
남은 시간 표시가 변경되요.	• 세탁 진행 중 이상(세탁물 불균형, 거품 등)을 감지했을 때 균형을 맞추고 거품을 제거하는 등 세탁을 좀 더 효율적으로 하기 위해 조정하는 시간으로 남은 시간이 변경되어도 고장은 아닙니다. • 수온, 수압, 주위 온도(계절), 적정량 보다 많은 세제량 등에 따라 급수 시간이 길어지거나 온도에 영향을 줄 수 있으므로 세탁 시간이 달라질 수 있습니다. • 탈수 진행 중 세탁물의 불균형(한쪽 치우침) 등을 감지했을 때 고속 회전에 의해 소음 및 진동이 커지므로 치우침 현상을 줄이기 위하여 다시 물을 재급수해서 뭉친 세탁물을 풀어 주는 동작을 진행하면서 시간이 늘어나서 변경될 수 있습니다. 이는 제품 이상은 아니며 계속 세탁물의 불균형 발생 시, 일시 정지 후 세탁물을 골고루 편 후 탈수를 진행해 주세요.
세탁기가 심하게 흔들리거나 이상한 소리가 나요.	• 세탁기의 수평 상태를 확인해 주시고 바닥이 평평하고 단단한 곳에 설치해 주세요. • 세탁기 주변에 세탁기와 닿아 있는 물건이 없는지 확인해 주세요. • 세탁기 상부에 물건을 올려두지 마세요. • 세탁기를 새로 설치했거나 이동 설치를 했으면 안전장치가 제거되었는지 확인하세요.

증상	확인/조치
탈수 시 세탁기가 흔들리거나 움직여요.	• 세탁기의 수평 상태를 확인해 주시고 바닥이 평평하고 단단한 곳에 설치해 주세요. • 세탁기 주변에 세탁기와 닿아 있는 물건이 없는지 확인해 주세요. • 세탁기 상부에 물건을 올려두지 마세요. • 세탁기를 새로 설치했거나 이동 설치를 했으면 안전장치가 제거되었는지 확인하세요. • 탈수를 강하게 하기 위하여 모터가 강하게 회전하는 소리입니다. • 탈수통 안에 이물이 걸려 있거나 동전, 단추가 있지 않나요? - 탈수통에서 이물, 동전, 단추 등을 제거해 주세요. - 세탁 전에 주머니를 확인해 주세요.
탈수 시 소음이 커요.	
이상한 소리가 나요.	
탈수 시 쿵쾅거리다가 멈추고 급수를 다시 해요.	• 탈수 시 한쪽으로 치우침 현상이 크면 소음 및 진동이 크므로 치우침 현상을 줄이기 위하여 자동으로 조정을 하는 것입니다. - 뭉친 세탁물을 풀기 위해 헹굼 추가되어 진행 합니다. • 빨래를 종류별로 나누어서 탈수해 주세요. • 탈수 시 최고 회전으로 동작하기 전에 균형을 확인하는 정상적인 동작입니다. 안심하고 사용하세요.
탈수가 되다가 멈추고 다시 탈수를 진행해요.	
탈수가 끝나도 축축하고 탈수가 안된 것 같아요.	• 탈수 시 세탁물이 한쪽으로 치우침 현상이 큰 경우 소음 및 진동이 클 수 있어 자동으로 회전수를 낮춰서 탈수합니다. 이는 이상은 아니므로 물기를 더 제거하려면 뭉친 세탁물을 풀어준 후 **탈수** 코스만 추가로 진행해 주세요. • 빨래의 양이 너무 적으면 한쪽으로 뭉쳐 소음 및 진동을 유발합니다. 세탁물을 추가하여 탈수해 주세요.
세탁기에서 물이 빠지지 않거나 탈수가 되지 않아요.	• 배수 호스가 제품에 잘 연결되어 있는지 확인하세요. • 배수 필터가 막히지 않았는지 확인 후 청소해 주세요. • 하수구에 이물이 있는지 확인 후 청소해 주세요. • 배수 호스가 얼지 않았는지 확인하세요. (겨울철)
옷감이 변형되어요.	• 세탁기에 세탁 가능한 의류인지, 고온 세탁에 의해 변형되는 의류가 아닌지 의류 취급 표시를 확인하여 분류한 후 세탁해 주세요. • 의류에 맞는 세제를 사용했는지 확인해 주세요.
세탁 종료 후 세탁물에 노란 얼룩이 비쳐요.	• 드럼라이트가 켜진 상태입니다. 세탁 종료 후 세탁물에 비치는 노란 얼룩은 램프 표면의 물방울에 의해 빛이 산란되는 현상으로 제품 이상이 아닙니다.

고장 신고 전 확인하기

겨울철 세탁기가 얼었어요.

증상	확인/조치
수도꼭지 해동	• 수도꼭지는 수건을 따뜻한 물로 적시어 감싸주는 방법으로 10 분에 한 번씩 5 회 정도 반복해 주세요.
급수 호스 해동	• 급수 호스를 분리하여 뜨거운 물에 담가 호스 내에 있는 얼음을 녹여주세요. - 급수 호스를 분리하여 녹인 후, 다시 수도꼭지에 연결하여 사용해 주세요.
세탁조 해동	• 60 ℃ 정도의 뜨거운 물 10 ℓ 정도를 세탁조에 넣고 세탁기 문을 닫은 후 약 1 시간 동안 그대로 두어 세탁기 내에 얼음을 녹이세요. 그런 다음, 전원을 켜서 **탈수** 코스만 동작해서 배수가 정상적으로 되는지 확인해 주세요.

⚠ 주의

- 특히 세탁기를 사용하지 않을 때 급수 호스 및 배수 호스 등 세탁기 내부의 잔수를 제거하지 않으면, 잔수가 얼어 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.
- 겨울철 추운 날씨가 계속되면 급수 호스와 배수 호스 및 세탁기 내부의 잔수가 얼어 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.

참고

삼성전자서비스 사이트에서 결빙 예방 방법과 해동 방법을 확인해 주세요.

- 겨울철 결빙 예방 방법
  - https://www.samsungsvc.co.kr/solution/28199
- 겨울철 해동 방법
  - https://www.samsungsvc.co.kr/video/28198

세탁기 문이 열리지 않아요

증상	확인/조치
세탁조가 회전 중일 때	• 제품 동작 중에는 문이 열리지 않습니다. **동작/일시정지** 버튼을 눌러 세탁기 작동을 멈추세요.
세탁조 내의 물 온도가 높을 때	• 내부 온도가 너무 높으면, 안전을 위해 세탁기 문이 열리지 않습니다. - 세탁기 문을 열 수 있는 온도까지 내려가면 배수 후 세탁기 문이 열립니다. 내부 온도가 내려갈 때까지 잠시 기다리세요. • 전원을 켜고 **탈수세기** 버튼을 눌러 **취소** 또는 **탈수세기** 버튼을 눌러 **탈수안함**을 선택 후 **동작/일시정지** 버튼을 눌러 배수해 주세요. 배수가 되지 못하는 온도일 경우 냉수가 급수되며 온도가 낮아지면 배수가 되며 배수 후 문이 열립니다.
세탁조에 물이 남아 있는 경우	• 내부에 물이 많이 있으면 세탁기 문이 잠겨 열리지 않습니다. • 탈수를 선택하여 물이 배수되면 세탁기 문을 열 수 있습니다. 일부 모델은 탈수 종료 후에 "**End**" 표시나 종료 멜로디가 울리면 세탁기 문을 열 수 있습니다.
어린이 보호 기능이 설정되었을 때	• 어린이 보호 기능 설정 표시가 켜져 있으면 **부가기능** – **어린이 보호** – **OK** 버튼을 눌러 어린이 보호 기능을 해제하세요. • 어린이 보호 기능이 임시 해제 상태라면 세탁기가 동작하지 않을 때에는 세탁기 문을 열 수 있습니다.
스마트컨트롤 기능이 ON 상태일때	• SmartThings 앱을 이용해 원격 제어를 하기 위해서 스마트컨트롤 기능을 ON으로 설정하면 세탁기 문이 잠김 상태로 변경되어 문이 열리지 않습니다.

⚠ 주의

거품이 많거나 물이 차 있을 때 세탁물 추가 시 세탁기 문밖으로 거품이나 물이 샐 수 있습니다. 확인 후에 세탁기 문을 여세요.

참고

- 잠금 시스템을 해제하려면 몇 초간 기다려야 합니다.
- 강제로 세탁기 문을 열면 부품 손상, 파손, 안전 등의 문제가 발생할 수 있습니다.
- 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어주세요. 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손 및 누수의 원인이 됩니다. (모든 코스에 적용됩니다.)
- 에너지규격조건(KS C IEC 60456)시에는 세제함을 열지 마세요. 효율 및 수량의 차이가 발생할 수 있습니다.

고장 신고 전 확인하기

세제 자동투입 장치 (해당 모델에 한 함)

증상	확인/조치
세제함 열림 메시지가 나타납니다.	• 세제함이 열려 있는지, 제대로 조립되었는지 확인하세요. - 세제함을 열고 다시 닫아주세요. 제대로 닫혔는지 확인하세요.
세제/유연제 부족 알람이 떠요. 세제/유연제 투입이 안되요.	• 세제 또는 유연제가 부족할 수 있습니다. - 세제 또는 유연제를 가득 채워주세요. • 자동 세제/유연제함 (또는 일반/선택 세제함) 내부에 액체 세제가 굳어 투입되지 않는 경우에 발생할 수 있습니다. - 자동 세제/유연제함(또는 일반/선택 세제함)을 청소해 주세요. - 일부 천연세제/ 유연제의 경우 성분으로 인하여 감지가 안되어 부족알림이 발생할 수 있습니다. 수동으로 사용 또는 세제/유연제를 변경해 사용해주세요.
보충 메시지 뒤 세제/유연제를 추가해도 보충 메시지가 사라지지 않습니다.	• 세제함을 닫고 **표준코스** (또는 **AI맞춤코스**)를 1회 사용해야 액체 세제 및 유연제를 감지하여 알람 표시가 사라집니다. - 세제/유연제 유형에 따라 보충 메시지가 나중에 사라질 수도 있습니다. - 일부 천연세제/ 유연제의 경우 성분으로 인하여 감지가 안되어 부족알림이 발생할 수 있습니다. 수동으로 사용 또는 세제/유연제를 변경해 사용해주세요.
세탁기에 거품이 너무 많이 생겨요.	• 세제/유연제 투입량과 세제/유연제 농축도 설정이 올바르게 되어 있는지 확인하세요. • 사용한 세제가 권장된 전용 세제인지 확인하세요. - 일부 천연세제의 경우 거품이 많이 발생될 수 있습니다. 세제를 변경하거나 수동으로 소량만 사용해 주세요.
세제를 더 넣을 수 없어요.	• 세제와 유연제의 남은 양을 확인하여 세제와 유연제가 최대선 (MAX)을 넘지 않도록 확인하세요. • 자동 세제함 사용 시 세제/유연제 투입량과 세제/유연제 농축도 설정이 올바르게 되어 있는지 확인하세요.

사양

제품규격

표기 세탁물 용량은 건조된 세탁물 기준입니다.

모델명	WF25CB8795**, WF25CB8790**		
종류	**드럼 세탁기**	세탁용량	25.0 kg
전원	단상교류 220 V/60 Hz	제품중량	104.0 kg
사용수압	0.05 ~ 0.78 MPa (0.5 ~ 8.0 kgf/cm^2)	외형치수(mm) 폭 X 깊이 X 높이	686 x 875 x 984
정격소비전력	가열 세탁 시 : 2200 W		

- 디자인 및 제품사양은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

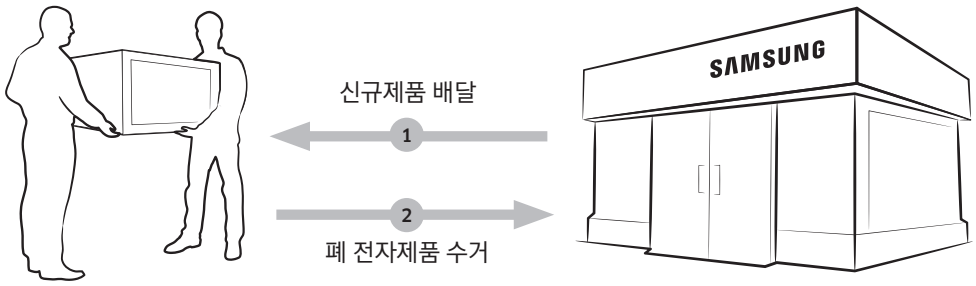
부록

폐 전자 제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구매하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

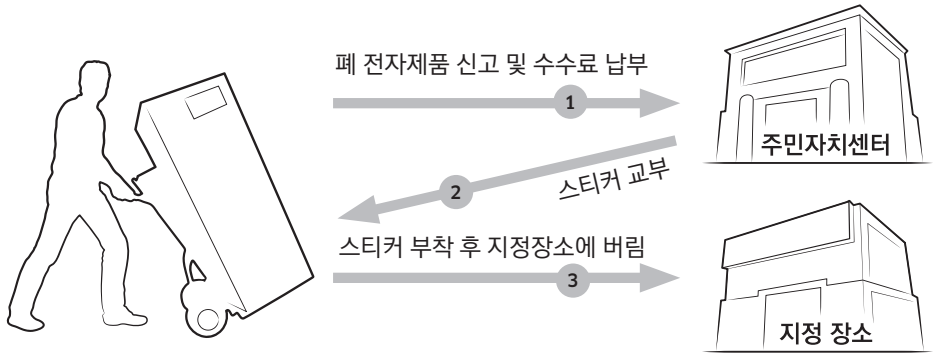


Tip!

직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구매 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

신규 제품 구매 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



제품 보증서

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
  서비스 요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.
- 품질보증기간 내에 무상으로 수리가 이루어지는 경우, 소비자분쟁해결기준에 의거 신부품 또는 리퍼부품을 사용할 수 있습니다.
  리퍼부품으로 수리하는 경우 수리한 날로부터 1년 이내에 정상 사용과정에서 수리한 부분에 고장이 재발할 시 무상으로 수리합니다.
  ※ 리퍼부품이란 기존 제품에서 회수된 부품으로서 일정한 가공과정 등을 거침으로써 성능과 품질이 신부품과 동등한 상태로 개선된 부품을 의미합니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구 입 대 리 점		판 매 금 액	

제품보증기간	1 년
부품보유기간	7 년
디지털 인버터 모터 및 컴프레서 무상수리 기간	10 년

※ 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 무상수리는 아래 '제품보증기준'에 기재된 '제품교환', '구입가 환급'에는 적용되지 않습니다.
※ 제품교환 또는 구입가 환급의 효과가 발생하는 기준이 되는 기간은 제품 보증기간(1년)이며 이는 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 무상수리 기간과 구별됩니다.
※ 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 무상수리는 최초 구매자가 무상수리 후에도 해당 제품을 계속 사용할 목적으로 직접 서비스를 청구한 경우에 한해 적용됩니다.
그 외 제품 양도, 이전, 수리 대행, 재판매 등 일체의 영리적인 목적을 위해서는 본 제도를 이용할 수 없습니다.
※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

제품보증기준

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축됩니다.

소비자 피해 유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자		
1-1 하자발생 시	• 무상수리	• 유상수리
1-2 구입10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 해당없음
1-3 구입1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	• 제품교환 또는 무상수리	• 해당없음
1-4 동일하자 2회 수리 후 3회째 고장발생시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 유상수리
1-5 서로 다른 하자 4회 수리후 5회째 고장발생시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 유상수리
1-6 부품보유기간 이내에 수리용 부품 미보유로 수리 불가능 시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
1-7 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 잔여금의 10%를 가산하여 환급
1-8 교환불가능 시	• 구입가 환급	• 해당없음
1-9 교환제품이 1개월내 중요한 수리를 요할 때	• 구입가 환급	• 해당없음
2. 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 잔여금의 10%를 가산하여 환급
3. 제품구입 시 운송과정에서 발생된 피해	• 제품교환	• 해당없음
4. 사업자가 제품설치 중 발생된 피해	• 제품교환	• 해당없음
5. 소비자의 고의 · 과실로 인한 고장인 경우		
5-1 수리가 가능한 경우	• 유상수리	• 유상수리
5-2 부품보유기간 이내에 수리용 부품 미보유로 수리 불가능 시	• 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
5-3 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	-	-
6. 디지털 인버터 모터 및 컴프레서의 수리가 불가능한 경우 2년차 이후부터는 전해보다 매년 구입가의10%씩을 감한 금액을 환급하며11년차 이후부터는 잔존가가 없습니다. 다만, 이러한 보상기준은 디지털 인버터 모터 및 컴프레서가 소비자의 고의·중대한 과실이나 천재지변에 의해 고장난 경우 및 다른 부품이 고장난 경우에는 적용되지 않습니다.		

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사
http://www.samsung.com/sec/

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치등은 제품고장이 아님)
- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 및 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자의 설치 미숙 및 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 이물 투입 서비스 요청 시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치등은 제품고장이 아님)
- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손 상 발생 시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(필터류 등)

SAMSUNG

사용 설명서

삼성 드럼 세탁기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용 전 반드시 모든 설명서를 읽어주세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 세탁기를 처음 설치할 때 세탁조, 고무 패킹 및 배수호스에서 물이 약간 나오는 것은 공장에서의 성능 검사 후 남아 있는 물입니다.
- 권장안전사용기간 5년
  안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하세요.
- 이 기기는 가정용 (B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으며 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

서비스센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의
전국 어디서나 **1588-3366** (통화요금 : 발신자부담)

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을
언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

삼성전자주식회사

제품 에너지효율등급 관련
효율 관리 기자재 운영규정에 의한 시험방법에 따라 표준코스에서 표기용량대로 세탁했을 때 에너지소비효율등급 라벨 또는
에너지소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시 사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용 시간
또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.