Roborock S9 MaxV Ultra

로봇청소기 사용 설명서

본 제품을 사용하기 전에 해당 사용 설명서를 주의 깊게 읽고 필요 시 참고할 수 있도록 올바르게 보관하세요.

roborock

목차

04 안전 주의 사항
05 국제 기호 설명
06 제품 소개
08 설치
09 앱 연결
09 사용 안내
12 유지 관리
18 기본 제품 규격
19 자주 묻는 질문
22 안전 설명

안전 주의 사항

제한 사항

경고

- 배터리를 충전할 때에는 본 제품과 함께 제공된 분리형 도킹 스테이션 Roborock EWFD32HRR, EWFD33HRR 또는 EWFD33HRRA만 사용하세요.
- 제품을 청소 또는 유지 관리할 경우 반드시 전원을 끄고 플러그를 콘센트에서 분리하세요.
- 열 차단 장치가 우발적으로 재설정됨으로 인한 위험을 방지하기 위해 타이머와 같은 외부 개폐 장치를 통해 본 기기에 전원을 공급하거나 유틸리티를 통해 주기적으로 전원이 켜졌다 꺼지는 회로에 본 기기를 연결하지 마십시오.
- 도킹 스테이션은 14.4V/6400mAh(TYP) 리튬 이온 배터리가 장착된 로봇청소기를 충전하는 데에만 사용할 수 있습니다.
- 어린이가 장난감으로 사용하지 않도록 세심한 주의를 기울이세요.
- 본 제품은 신체적, 감각적, 심리적으로 사용이 어렵거나 사용 경험 및 지식이 부족한 사용자(어린이 포함)가 사용하기에 적합하지 않습니다. 이러한 경우, 이들의 안전을 책임지는 보호자의 감독 또는 지도하에서만 본 제품을 사용할 수 있습니다(CB).
- 8살 이상의 어린이와 신체적, 감각적, 심리적 제한이 있는 사용자, 사용 경험 및 지식이 부족한 사용자의 경우 보호자의 감독 또는 지도하에 안전한 제품 사용법과 발생 가능한 위험 요인을 이해할 수 있는 경우에 한하여 본 제품을 사용할 수 있습니다. 어린이가 제품을 장난감으로 사용하지 않도록 하세요. 어린이는 보호자의 감독 없이 청소 및 사용자 유지 관리를 할 수 없습니다(EU).
- RF 노출 기준 요건을 준수하려면 장치가 작동하는 동안 장치와 사용자의 거리가 20cm 이상 떨어져 있어야 합니다. 확실한 규정 준수를 위해 이보다 더 가까운 거리에서 장치를 작동하는 것은 권장되지 않습니다.
- 본 전송기에 사용되는 안테나를 절대 다른 안테나 또는 전송기와 함께 배치하지 마세요.
- 본 제품은 실내 바닥 청소용으로만 제작되었으므로, 실외(예: 개방형 테라스)나 바닥 이외의 표면(예: 소파), 모든 상업 또는 산업 환경에서의 사용을 제한합니다.

주의 사항

- 제품은 사용 설명서대로만 사용하세요. 잘못된 사용으로 인한 제품 고장 및 손상의 책임은 사용자에게 있습니다.
- 장난감으로 사용하지 마세요. 어린이가 사용하거나 어린이 근처에서 사용하는 경우 주의가 필요합니다.
- 청소하기 전에 먼지통, 세척 가능한 필터, 더스트백, 사이드 브러시, 물걸레, 메인 브러시 및 메인 브러시 커버가 제자리에 장착되어 있는지 확인하세요.
- 로봇, 도크 또는 바닥이 긁히지 않도록 단단하거나 날카로운 물체(예: 장식 폐기물, 유리, 못)를 청소하는 데 본 제품을 사용하지 마세요.
- 로봇 또는 도크 위에 앉거나 올라서지 마세요.
- 제품의 부식 또는 손상 방지를 위해 Roborock에서 권장하는 세제 외에 어떠한 소독제도 사용하지 마세요.
- 계단과 같이 높은 곳 근처에 신발, 매트 등과 같은 낮은 물건을 두지 마세요. 그러지 않으면 센서 오작동으로 인해 로봇이 떨어질 수 있습니다.
- 로봇청소기 내부가 침수되어 손상될 수 있으므로 물이 고여 있거나 습기가 너무 많은 바닥은 진공 청소하지 마세요.
- 로프트 바닥, 개방형 테라스, 미끄럼틀 또는 가구의 상단과 같은 벽이 없는 높은 곳에서 본 제품을 사용하지 마세요.
- 머리카락, 헐렁한 옷, 손가락, 신체 일부분, 반려동물 등을 제품의 입구 및 움직이는 부품으로부터 멀리 유지하세요.
- 영유아 또는 어린이가 자고 있는 공간에서 본 제품을 작동하지 마세요.
- 수직 범퍼, 마그네틱 상단 커버, 사이드 브러시 또는 범퍼를 잡고 로봇을 옮기지 마세요. 도크 베이스, 물통 손잡이, 도크 커버, 또는 먼지 컨테이너 도어를 잡고 도크를 옮기지 마세요.
- 도크가 돌, 종잇조각, 기타 먼지 흡입관의 막힘을 유발할 수 있는 물체를 빨아들이지 않도록 주의하세요.
- 담배, 성냥, 뜨거운 재 등 타거나 연기가 나는 물체나 라이터, 가솔린, 프린터나 복사기에 사용된 토너 등 가연성 물질 또는 폭발할 가능성이 있는 물체를 빨아들이지 않도록 주의하세요.
- 단단하고 평평한 바닥에 도크를 배치하세요. 도크, 로봇, 전원 코드는 화기나 열원(예: 난방용 라디에이터)으로부터 떨어진 곳에 배치하세요. 청소기를 공중에 떠 있는 곳이나 습하고 좁은 공간이나 장소에 배치하지 마세요.
- 로봇이나 도크 위, 도크의 흡입구 근처에 어떠한 물체도 두지 말고 어떠한 물건(방진 커버 포함)으로도 덮지 마세요.
- 더스트백 없이 사용하지 마세요.

- 제품이 손상된 경우 강제로 제품을 작동하지 마시고 고객 서비스팀에 문제 해결 지원을 요청하세요.
- 과열을 방지하기 위해 항상 환기가 잘 되는 곳에서 장치를 작동하세요.
- Roborock은 이 제품의 사용, 오용 또는 사용 불가능으로 인해 발생하는 간접적, 우발적 또는 결과적 손상에 대한 모든 책임을 지지 않습니다. 본 면책 사항은 해당 법률에 따라 부인할 수 없는 모든 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.
- 로봇과 도크는 물로 헹구지 마세요.
- 청소기에 내장된 배터리는 습도가 높은 환경 또는 온도가 40°C(104°F)보다 높거나 4°C(39°F)보다 낮은 환경에서 충전하거나 방전되도록 방치하지 않아야 합니다.
- 바닥에 있는 케이블, 단단하거나 날카로운 물체(예: 손톱, 유리) 및 어지러운 물품을 정돈하고 불안정하거나 깨지기 쉬운 물건 또는 위험하거나 귀중한 물품들을 미리 정리하여 물건이 로봇에 끼이거나 부딪히거나 넘어짐으로 인한 신체 부상 또는 재산 피해를 예방하세요.
- 이 제품은 두꺼운 카펫에서 사용하지 마세요. 검은색 계열의 카펫에서도 제품의 효율성이 떨어질 수 있습니다.
- 물티슈, 젖은 천 또는 젖은 손으로 제품의 충전 단자, 전원 코드를 청소하지 마세요.
- ⚠ – 물걸레 세척 모듈의 물 배출구 또는 열풍 배출구에 손이 닿지 않도록 주의하세요. 화상을 입을 수 있습니다.

배터리 및 충전

경고

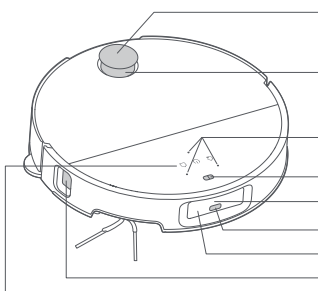
- 항상 올바르게 접지된 전원 소켓을 사용하여 감전 위험을 최소화하세요. 올바른 전원 소켓을 이용할 수 없는 경우 전기 기술자에게 올바른 소켓 제작을 문의하세요.
- 공급 전압이 도크에 기재된 요건을 충족하는지 확인하세요.
- 연기나 열기 발생 또는 화재를 예방하기 위해 제품과 함께 제공된 배터리, 충전기, 전원 코드, 도크 및 기타 액세서리만 사용하세요.
- 제품을 모든 종류의 전원 어댑터와 함께 사용하지 마세요. 이는 위험할 수 있으며 제품 보증이 불가할 수 있습니다.
- 다 쓴 배터리는 그냥 버리지 마시고 전문 재활용 업체를 통해 폐기하세요.
- 뇌우에 민감한 구역이나 전압이 불안정한 곳에 도크를 배치할 경우 보호 조치를 취하세요.
- 제품을 장기간 사용하지 않고 둘 때는 완전히 충전한 다음 전원 코드를 뽑고 전원을 끈 후 서늘하고 건조한 곳에 보관하세요. 배터리 방전을 방지하기 위해 로봇을 최소 3개월에 한 번씩 재충전하세요.
- 제품을 운송하려면 도크의 전원 케이블을 뽑고 로봇청소기 전원을 끈 다음 물통을 비우세요. 또한 동시에 세제 카트리지를 비우고 물로 헹군 다음 공기 중에서 완전히 건조한 후 다시 장착하세요. 원래 포장재를 사용하는 것이 좋습니다.
- 일회용 배터리를 충전하지 마세요.
- 본 제품의 배터리는 전문가만 교체할 수 있습니다.
- 배터리 또는 도크를 분해, 수리, 변경하지 마세요.
- 전원 코드가 손상된 경우 즉시 사용을 멈추세요. 코드는 반드시 제조사나 서비스 업체 또는 유사한 자격을 갖춘 전문가가 교체하여 위험을 예방해야 합니다.

국제 기호 설명

⏚ – 보안용 접지(보호 접지) 기호[기호 IEC 60417-5019 (2009-02)]

A 제품 소개

A1 로봇청소기(상단)



물걸레 청소만 하기/차일드락
- 눌러서 물걸레 청소만 하기 시작
- 버튼을 3초간 길게 눌러 차일드락 활성화/비활성화

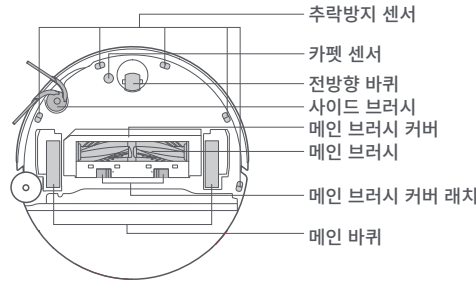
전원/청소
- 길게 눌러서 로봇을 켜거나 끄기
- 눌러서 청소 시작

전원 표시등
- 흰색: 배터리 잔량 ≥ 15%
- 빨간색: 배터리 잔량 < 15%
- 깜빡임: 충전 중 또는 시동 중
- 빨간색으로 빠르게 깜박임: 오류
- 빨간색과 흰색으로 교대로 깜박임: 원격 뷰잉 또는 주행

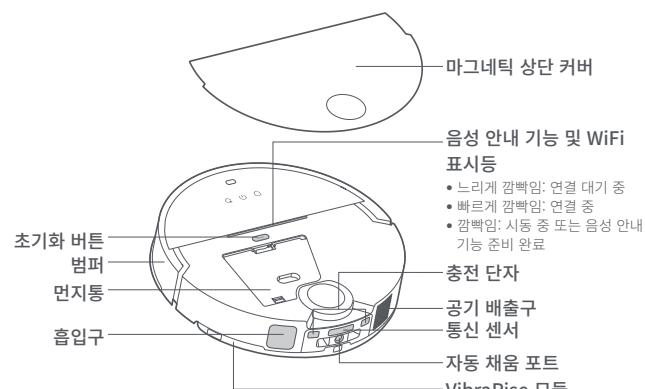
도크
- 로봇이 도크에 없는 경우: 눌러서 도킹 시작
- 로봇이 도크에 있는 경우: 눌러서 비우기 시작/길게 눌러서 물걸레 세척

참고: 아무 버튼이나 탭하면 실행 중인 로봇이 일시 중지됩니다. 로봇이 가구 또는 가전제품 아래를 청소 중인 경우 ⏻ 버튼을 탭한 다음 ⏻ 버튼을 두 번 탭하면 로봇이 일시 중지됩니다.

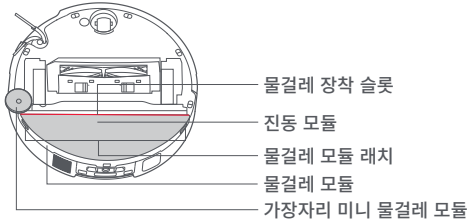
A2 로봇청소기(하단)



A3 로봇청소기(상단 커버가 분리된 상태)



A4 VibraRise 모듈

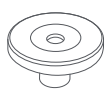


A5 VibraRise 물걸레 모듈

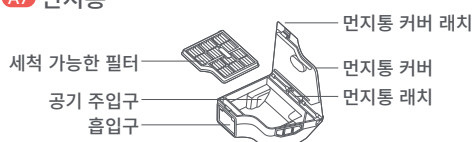


참고: 물걸레를 제자리에 평평하게 고정하세요.

A6 가장자리 미니 물걸레 모듈



A7 먼지통



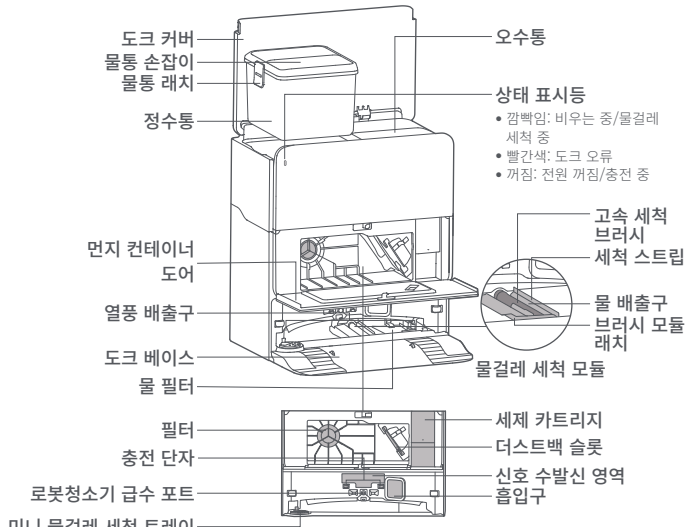
A8 도크 베이스



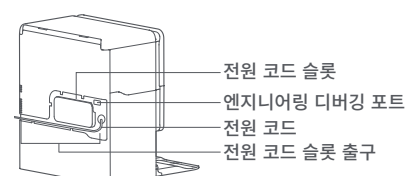
A9 일회용 더스트백



A10 울트라도크



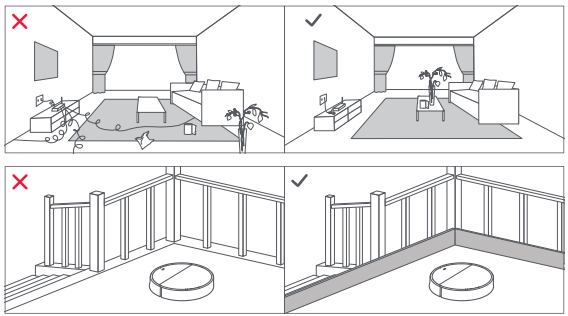
A11 울트라도크(뒷면)



참고: 전원 코드는 양쪽에서 모두 꺼낼 수 있습니다.

B 설치

중요 정보



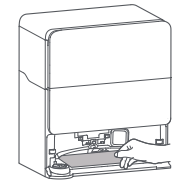
1. 바닥에 있는 케이블, 단단하거나 날카로운 물체(예: 못, 유리) 및 어지러운 물품을 정돈하고 불안정하거나 깨지기 쉬운 물건 또는 위험하거나 귀중한 물품을 미리 정리하여 물건이 로봇에 끼이거나 부딪히거나 넘어짐으로 인한 신체 부상 또는 재산 피해를 예방하세요.
2. 로봇을 높은 곳(예: 복층 아파트)에서 사용하는 경우 항상 안전한 물리적 장벽을 사용하여 갑자기 떨어진 로봇으로 인해 신체 부상이나 재산상의 피해가 발생하지 않도록 하세요.

참고:

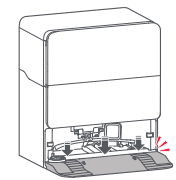
- 로봇을 처음 사용할 때는 전체 청소 경로를 따라가 잠재적인 문제 사항을 살펴보세요. 이후부터는 로봇이 스스로 청소할 수 있습니다.
- 첫 번째 물걸레 청소 전에 물걸레에 먼지가 과도하게 뭉치지 않도록 바닥을 세 번 이상 진공 청소하세요.

B1 조립

1. 배송 시 물걸레 세척 모듈을 고정하기 위해 사용된 도크 바닥의 완충재를 제거합니다.

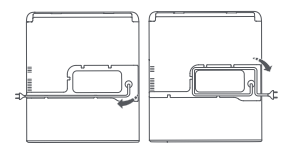


2. 도크 베이스 양쪽을 단단히 눌러 부착한 후 중간의 연결 부분을 딸깍 소리가 날 때까지 누릅니다.



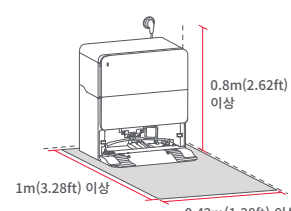
3. 사용 환경에 따라 여분의 전선을 코드 슬롯에 넣어 정리합니다.

참고: 전원 코드는 양쪽에서 모두 꺼낼 수 있습니다.



B2 도크 배치

단단하고 평평한 바닥(나무/타일/콘크리트 바닥 등)에 벽을 등지고 도크를 배치한 다음 높이 0.8m(2.62ft), 너비 0.42m(1.38ft), 길이 1m(3.28ft) 이상의 여유 공간을 두세요. 모바일 앱의 더욱 원활한 사용을 위해 배치 장소의 WiFi 신호가 양호한지 확인합니다. 플러그를 연결하고 상태 표시등이 켜지는지 확인합니다.

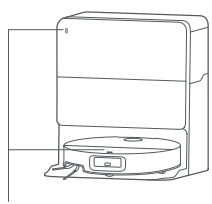


참고:

- 전원 코드가 바닥과 수직으로 연결될 경우 로봇이 움직이면서 도크의 위치가 바뀌거나 케이블이 분리될 수 있습니다. 나머지 코드를 보관 슬롯에 넣어 정리하세요.
- 상태 표시등은 도크의 전원이 켜지면 켜지고, 로봇이 충전 중일 때는 꺼집니다.
- 오류 발생 시 빨간색 상태 표시등이 켜집니다.
- 도크를 화기, 열기, 습기와 멀리 떨어져 있는 단단하고 평평한 바닥에 배치하세요. 로봇이 공중에 떠 있을 수 있는 좁은 공간이나 장소를 피하여 배치하세요.
- 부드러운 표면(카펫/매트) 위에 배치하면 도크가 기울어질 수 있으며 도킹 및 청소 시작 기능에 문제가 생길 수 있습니다.
- 직사광선이 없는 곳 또는 신호 수발신 영역을 막는 물체가 없는 곳에 도크를 배치하세요. 그렇지 않으면 로봇이 도크로 돌아가지 못할 수 있습니다.
- 정수통, 오수통, 고속 세척 브러시, 일회용 더스트백, 미니 물걸레 세척 트레이, 세제 카트리지 또는 물 필터 없이 도크를 사용하지 마세요.
- 정기적인 유지 관리에 따라 도크를 관리하세요. 젖은 천 또는 젖은 화장지로 도크 전원 코드와 충전 단자를 청소하지 마세요.
- 모든 도크는 반드시 급수 및 배수 기능 검수를 거친 후 공장 출고됩니다. 도크 수로에 물 자국이 조금 남아 있는 것은 정상입니다.

B3 전원 켜기 및 충전

⏻ 버튼을 길게 눌러 로봇의 전원을 켭니다. 전원 표시등이 점등할 때까지 기다린 후 로봇을 도크 앞에 놓습니다. 도크의 전원 코드가 연결되어 있는지 확인하세요. ⌂을 누르면 로봇이 충전을 위해 도크로 자동 복귀합니다. 로봇에는 내장형 고성능 리튬 이온 충전지 팩이 장착되어 있습니다. 배터리 성능을 유지하려면 항상 로봇을 충전하세요.



도크의 상태 표시등이 어두워지고 로봇의 전원 표시등이 깜빡임: 충전 중.

참고: 배터리가 부족하면 전원이 켜지지 않을 수 있습니다. 이 경우 로봇을 도크에 직접 올려놓고 충전하세요.

C 앱 연결

C1 앱 다운로드

App Store나 Google Play에서 "Roborock"으로 검색하거나 QR 코드를 스캔하여 앱을 다운로드하고 설치합니다.

C2 WiFi 초기화

"WiFi를 초기화합니다" 음성 메시지가 들릴 때까지 ⟲ 버튼과 ⌂ 버튼을 동시에 길게 누릅니다. 초기화가 완료되면 음성 안내 기능 및 WiFi 표시등이 느리게 깜빡입니다. 이후 로봇은 연결 대기 상태가 됩니다.

참고: 라우터 구성, 비밀번호 분실 또는 기타 사유로 로봇을 연결할 수 없는 경우 WiFi를 초기화하고 로봇을 새 장치로 추가하세요.

C3 장치 추가

Roborock 앱을 열고 "장치 추가" 또는 "+" 버튼을 탭하여 앱 내 가이드에 따라 장치를 추가합니다.

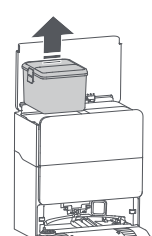
참고:

- 지속적인 앱 업데이트로 실제 절차는 다를 수 있습니다. 앱 내 제공되는 지침을 따르세요.
- 2.4GHz WiFi만 지원됩니다.
- 로봇의 연결 대기 상태가 5분 이상 소요되는 경우 WiFi가 자동으로 비활성화됩니다. 다시 연결하려면 WiFi를 초기화하고 다시 진행하세요.

D 사용 안내

D1 정수통 채우기

도크 커버를 열고 정수통을 들어 올려 정수통 커버를 연 후 수돗물을 채웁니다. 물을 채운 다음 커버를 닫고 래치를 잠근 후 정수통을 도크에 다시 넣습니다.

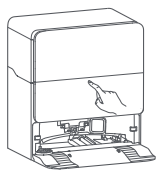


참고:
- 정수통이 변형될 수 있으므로 찬물만 사용하세요.
- 물통 외부에 물자국이 남아 있으면 부드럽고 마른 천으로 닦은 후 물통을 다시 장착하세요.
- 농도가 높아질 수 있으므로 세제는 물통에 직접 희석하지 마시고 세제 카트리지에 보충하세요.
- 제품이 손상될 수 있으므로 락스나 어떠한 소독제도 절대 사용하지 마세요.



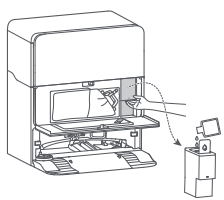
D2 세제 추가

1. 먼지 컨테이너 도어를 눌러 열고 아래쪽 핸들을 당겨 세제 카트리지 전체를 빼낸 다음 단단하고 평평한 표면에 놓습니다.



참고: 손상을 방지하기 위해 먼지 컨테이너 도어를 당겨서 열지 마세요.

2. 카트리지 커버를 열고 세제를 넣습니다.
3. 세제를 채운 후 커버를 닫고 카트리지를 도크에 다시 넣습니다. 딸깍 소리가 나며 고정될 때까지 카트리지를 누릅니다.



4. 먼지 컨테이너 도어를 제자리에 닫고 먼지 컨테이너가 확실하게 장착되었는지 확인합니다.

참고:
- 세제를 넣기 전에 세제 카트리지가 완전히 분리되었는지 확인하세요.
- 부식 또는 손상을 방지하기 위해 어떠한 소독제도 사용하면 안 되며 세제 카트리지에는 Roborock에서 권장하는 세제만 사용하세요.
- 최적의 물걸레 청소 성능을 위해, 세제를 투입하면 도크는 물걸레 세척용 물에 세제를 자동 투입하고, 사전 설정된 비율에 따라 로봇청소기의 물통을 자동으로 채웁니다.
- 전용 세제는 제품 내 포함되어 있지 않으므로 필요 시 별도 구입하실 수 있습니다.
- 세제를 매일 사용하지 않을 경우에는 해당 단계를 생략하거나 앱에서 자동 세제 채우기 기능을 비활성화 할 수 있습니다.

D3 켜기/끄기

⏻ 버튼을 길게 누르면 로봇이 켜집니다. 전원 표시등이 켜지며 로봇이 대기 모드로 진입합니다.
⏻ 버튼을 길게 누르면 로봇의 전원이 꺼지고 청소가 완료됩니다.

참고: 충전 중일 때는 로봇의 전원을 끌 수 없습니다.

D4 청소 시작

⏻ 버튼을 눌러 청소를 시작합니다. 로봇은 청소 경로를 계획하고 각 방에서 먼저 가장자리를 따라 청소한 다음 지그재그 패턴으로 방 안쪽을 청소합니다. 로봇은 이러한 과정을 거쳐 모든 방을 하나씩 청소해 나가며 효과적으로 꼼꼼하게 청소합니다.

참고:
- 청소하기 전에 바닥에 있는 케이블(도크의 전원 코드 등)과 물건을 정리하세요. 늘어진 물건은 로봇청소기에 딸려가 가전제품의 연결이 끊어지거나 코드가 손상될 수 있고 재산상의 피해를 입을 수도 있습니다.
- 각 청소 작업을 시작하기 전 물걸레가 올바르게 장착되었는지 확인하세요.
- 로봇이 자동으로 도크로 복귀하게 하려면 도크에서 청소를 시작하고 청소 중 도크의 위치를 옮기지 마세요.
- 배터리 잔량이 너무 낮으면 청소를 시작할 수 없습니다. 로봇을 충전한 다음 청소를 시작하세요.
- 청소 중 배터리가 부족할 경우 로봇은 자동으로 충전 도크로 돌아갑니다. 충전이 완료되면 로봇은 청소 중단 지점으로 돌아가 청소를 다시 시작합니다.
- 청소가 10분 내에 끝나면 로봇은 해당 구역을 두 번 청소합니다.
- 로봇은 물걸레 모듈을 들어 올린 후 카펫을 청소합니다. 앱에서 카펫을 진입 금지 구역으로 설정하면 카펫을 피해 청소를 진행할 수 있습니다.

D5 스팟 청소

🔍 및 ⏻ 버튼을 동시에 눌러서 스팟 청소를 시작합니다.
청소 범위: 청소 영역은 로봇을 중심으로 1.5m(4.9ft) × 1.5m(4.9ft) 면적의 사각형 구역입니다.

참고: 스팟 청소가 끝나면 로봇이 자동으로 시작 지점으로 돌아가 대기 모드로 전환됩니다.

D6 물걸레 청소만 하기

버튼을 눌러서 물걸레 청소만 하기를 시작합니다. 메인 브러시와 사이드 브러시가 올라가며 메인 브러시와 팬의 작동이 멈추고 VibraRise 모듈이 아래로 내려옵니다.

참고: 다른 청소 모드와 비교하면 물걸레 청소만 하기 모드의 소음이 훨씬 작습니다.

D7 일시 중지

청소 중 아무 버튼이나 탭하면 로봇이 일시 중지됩니다. 로봇이 가구 또는 가전제품 아래를 청소 중인 경우 버튼을 탭한 다음 버튼을 두 번 탭하면 로봇이 일시 중지됩니다. 청소를 재개하려면 버튼을 누릅니다. 일시 중지된 로봇에서 버튼을 누르면 로봇이 도크로 돌아가고 버튼을 길게 누르면 물걸레를 세척한 다음 청소를 재개합니다.

참고: 일시 중지 상태의 로봇을 도크에 수동으로 올려 두면 진행 중인 청소가 종료됩니다.

D8 절전 모드

로봇이 10분 이상 일시 중지 상태인 경우 절전 모드로 전환되며 전원 표시등이 몇 초 간격으로 깜박입니다. 아무 버튼이나 누르면 로봇을 깨울 수 있습니다.

참고:

- 충전 중일 때는 로봇이 절전 모드로 전환되지 않습니다.
- 절전 상태가 12시간을 초과해 지속되면 전원이 자동으로 꺼집니다.

D9 물걸레 세척

로봇은 청소 중 물걸레 세척이 필요하거나 물통을 다시 채워야 할 때 자동으로 도크로 돌아갑니다. 이는 물걸레 청소 효과를 최대화하기 위해서입니다. 물걸레 세척을 수동으로 시작하려면 버튼을 길게 누르거나 앱에서 해당하는 버튼을 탭합니다. 아무 버튼이나 누르면 세척이 중단됩니다.

참고:

- 로봇이 자동으로 물걸레를 세척하도록 하려면 도크에서 로봇을 시작하고 청소 중 도크의 위치를 옮기지 마세요.
- 물걸레 세척 간격과 세척 모드는 앱에서 수정할 수 있습니다.
- 물걸레 세척 모듈의 물 배출구에 손이 닿지 않도록 주의하세요. 뜨거운 물에 화상을 입을 수 있습니다.

D10 비우기

청소를 마치면 로봇청소기가 도크로 돌아가고 필요에 따라 자동 먼지 비움이 시작됩니다. 수동으로 비우기를 시작하려면 도크에 놓인 로봇의 버튼을 누르거나 앱에서 해당하는 버튼을 탭하세요. 아무 버튼이나 누르면 비우기가 중단됩니다.

참고:

- 자동 먼지 비움 기능을 장기간 사용하지 않았다면 최적의 비움 성능을 위해 수동으로 먼지통을 비우고 공기 주입구를 깨끗하게 청소하세요.
- 자동 먼지 비움 기능은 앱에서 비활성화할 수 있습니다.
- 수동으로 먼지통을 자주 비우지 마세요.
- 먼지 컨테이너 도어를 닫지 않거나 일회용 더스트백을 제자리에 장착하지 않은 상태에서 사용하지 마세요.

D11 건조

물걸레 세척 또는 청소 후 필요에 따라 건조가 시작됩니다. 수동으로 건조를 시작하거나 중단하려면 앱에서 해당 버튼을 탭하세요.

참고:

- 건조 중에는 열풍 배출구에 가까이 가지 마세요.
- 건조 시간은 앱에서 수정할 수 있습니다.
- 자동 건조 기능은 앱에서 비활성화할 수 있습니다.

D12 충전

청소가 끝나면 로봇은 자동으로 도크로 돌아가 충전합니다. 버튼을 누르면 일시 중지된 로봇이 도크로 돌아갑니다. 로봇 충전 중에는 전원 표시등이 깜빡입니다.

참고: 로봇은 충전 도크를 찾지 못하면 자동으로 청소 시작 지점으로 돌아갑니다. 이러한 경우 로봇을 도크에 수동으로 올려 놓고 충전을 진행하세요.

D13 방해 금지(DND) 모드

기본 방해 금지(DND) 시간은 22:00~08:00입니다. 앱을 사용하여 방해 금지(DND) 모드를 비활성화하거나 시간대를 변경할 수 있고, 스마트 재충전 기능, 먼지 비우기 및 건조를 활성화할지 설정하거나, 방해 금지(DND) 시간에 표시등을 어둡게 하거나 음성 메시지의 볼륨을 낮추도록 설정할 수 있습니다.

D14 차일드락

버튼을 길게 누르면 차일드락이 활성화/비활성화됩니다. 앱에서도 이를 설정할 수 있습니다. 차일드락이 활성화된 상태로 로봇이 멈춰 있는 경우 버튼을 눌러도 반응하지 않습니다. 청소 또는 도킹 중 아무 버튼이나 탭하면 로봇이 일시 중지됩니다. 로봇이 가구 또는 가전제품 아래를 청소 중인 경우 버튼을 탭한 다음 버튼을 두 번 탭하면 로봇이 일시 중지됩니다.

D15 오류

오류 발생 시 전원 표시등이 빨간색으로 깜빡이거나 상태 표시등이 계속 빨간색으로 표시됩니다. 앱에 팝업 알림이 전송되며 음성 알림이 울릴 수도 있습니다.

참고:

- 오작동 상태가 10분 이상 지속되면 로봇이 자동으로 절전 모드로 전환됩니다.
- 오작동 상태의 로봇을 도크에 수동으로 올려두면 진행 중인 청소가 종료됩니다.

D16 시스템 초기화

버튼을 눌러도 반응이 없거나 전원이 꺼지지 않는 경우 마그네틱 상단 커버를 제거하고 초기화 버튼을 눌러 시스템을 초기화하세요.

참고:

- 시스템을 초기화하면 예약 청소 및 WiFi 등과 같은 기존 설정이 공장 기본값으로 복원됩니다.
- Reset 고무 커버를 열면 검정색 초기화 버튼이 있습니다.

D17 공장 기본값 복원

시스템 초기화 이후에도 로봇이 올바르게 작동하지 않을 경우 전원을 켭니다. "공장 초기화 중입니다. 이 작업에는 약 5분이 소요됩니다" 음성 안내가 들릴 때까지 버튼을 길게 누르고 동시에 초기화 버튼을 누르세요. 그러면 로봇이 공장 기본값으로 복원됩니다.

참고: Reset 고무 커버를 열면 검정색 초기화 버튼이 있습니다.

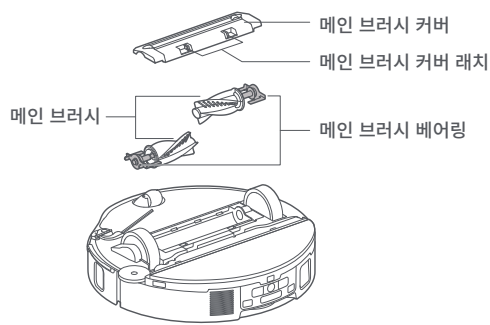
E 유지 관리

참고:

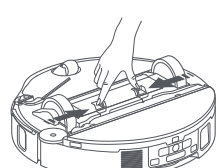
- 제품을 청소 또는 유지 보수할 경우 반드시 전원을 끄고 플러그를 콘센트에서 분리하세요.
- 교체 주기는 사용 상황에 따라 달라질 수 있습니다. 비정상적인 마모 발생 시 해당 부품을 즉시 교체하세요.

E1 메인 브러시

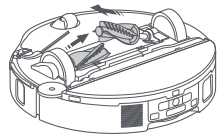
*** 2주마다 청소하고 6~12개월마다 교체하세요.**

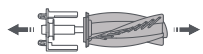


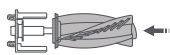
1. 로봇을 뒤집은 후 래치 두 개를 눌러 메인 브러시 커버를 분리합니다.



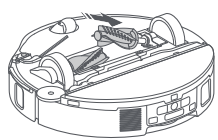
2. 메인 브러시를 들어 올려 당겨 빼내고 메인 브러시 베어링을 분리합니다. 메인 브러시 양쪽 끝과 베어링에 끼인 머리카락이나 먼지를 제거합니다.



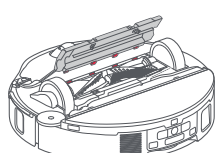




3. 메인 브러시 베어링을 다시 장착합니다. 그런 다음 메인 브러시를 다시 장착하고 메인 브러시와 메인 브러시 베어링의 색상 및 로봇에 표시된 화살표가 일치하는지 확인합니다.

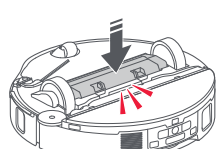


4. 메인 브러시 커버를 다시 장착합니다. 4개 후크가 슬롯에 완전히 들어가도록 한 후 딸깍 소리가 나며 잠길 때까지 메인 브러시 커버를 누릅니다.



참고:

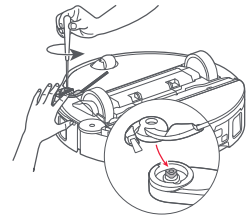
- 메인 브러시는 젖은 천으로 닦는 것이 좋습니다. 메인 브러시는 직사광선을 피해 서늘한 곳에서 건조하세요.
- 메인 브러시 세척에 부식성 청소 용액이나 소독제를 사용하지 마세요.



E2 사이드 브러시

*** 매월 청소하고 3~6개월마다 교체합니다.**

사이드 브러시 나사를 풀어 분리하고 사이드 브러시를 청소합니다. 로봇의 솟아오른 위치에 맞춰 중앙 홈을 정렬한 다음 나사를 조여 사이드 브러시를 다시 장착합니다.

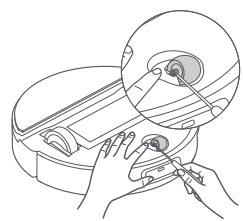


E3 전방향 바퀴

*** 필요 시 청소하세요.**

1. 소형 나사드라이버와 같은 공구를 사용하여 바퀴 축을 빼내고 바퀴를 분리합니다.

참고: 전방향 바퀴 브래킷은 분리할 수 없습니다.



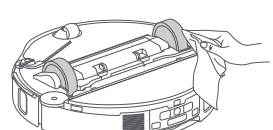
2. 바퀴와 바퀴 축을 물에 헹구어 머리카락과 먼지를 제거합니다. 바퀴와 축을 말린 후 다시 설치한 다음 제자리에 끼웁니다.



E4 메인 바퀴

*** 필요 시 청소하세요.**

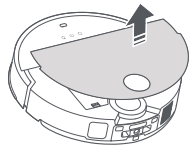
부드럽고 마른 천으로 메인 바퀴를 닦아냅니다.

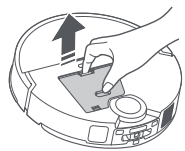


E5 먼지통

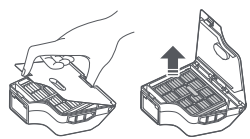
*** 필요 시 청소하세요.**

1. 로봇의 마그네틱 상단 커버를 분리하고 먼지통 래치를 눌러 먼지통을 분리합니다.





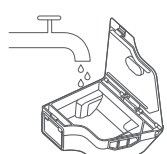
2. 먼지통 커버 래치를 눌러 열고 세척 가능한 필터를 제거한 다음 먼지통을 비웁니다.



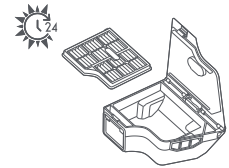


3. 먼지통에 깨끗한 물을 채우고 세척 가능한 필터를 다시 장착한 다음 먼지통 커버를 닫습니다. 부드럽게 흔들어 먼지통을 헹군 다음 더러워진 물을 버립니다.

참고: 막힘을 방지하기 위해 세제 없이 깨끗한 물로만 헹구세요.



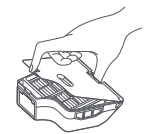
4. 먼지통 및 세척 가능한 필터를 24시간 이상 완전히 말린 후 다시 장착합니다.



E6 세척 가능한 필터

*** 2주마다 청소하고 6~12개월마다 교체하세요.**

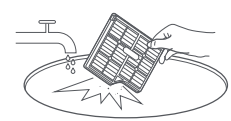
1. 먼지통 커버 래치를 눌러 열고 세척 가능한 필터를 제거합니다.



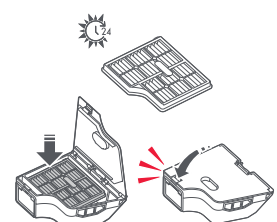


2. 필터를 여러 번 헹군 뒤 가볍게 두드려 먼지를 최대한 털어냅니다.

참고: 손상을 방지하기 위해 손, 브러시, 단단한 물체가 필터 표면에 닿지 않도록 주의하세요.



3. 24시간 이상 필터를 완전히 말린 다음 다시 장착합니다.

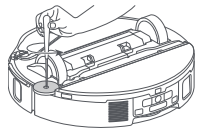


E7 가장자리 미니 물걸레 모듈

*** 필요 시 청소하고 3~6개월마다 교체하세요.**

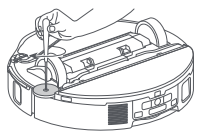
1. 물걸레 가운데에서 나사를 풉니다. 물걸레를 세척한 후 말립니다.

참고: 더러워진 물걸레는 물걸레 청소 성능에 영향을 줍니다. 사용하기 전 세척하세요.





2. 물걸레를 다시 장착하고 나사를 조입니다.

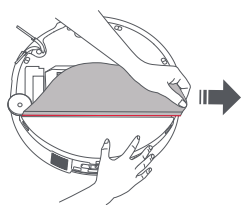


E8 VibraRise 물걸레 모듈

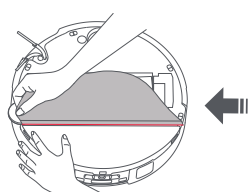
*** 필요 시 청소하고 3~6개월마다 교체하세요.**

1. 물걸레 모듈에서 물걸레를 분리합니다. 물걸레를 세척한 후 말립니다.

참고: 더러워진 물걸레는 물걸레 청소 성능에 영향을 줍니다. 사용하기 전 세척하세요.



2. 물걸레를 부착 슬롯 앞쪽에서 끼워 밀어 넣은 후 제자리에 평평하게 고정합니다.

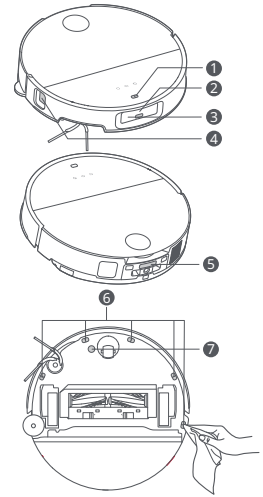


E9 로봇 센서

*** 필요 시 청소하세요.**

부드럽고 마른 천으로 다음의 모든 센서를 닦고 청소합니다.

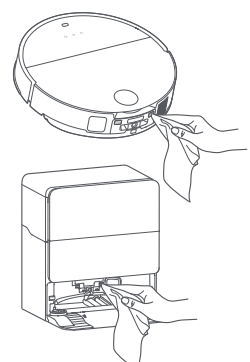
1. 위쪽 센서
2. 신호 수발신 영역
3. Reactive AI 장애물 인식 센서
4. 벽면 센서
5. 통신 센서
6. 추락방지 센서
7. 카펫 센서



E10 충전 단자

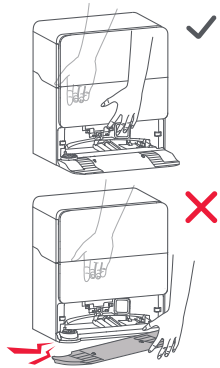
*** 필요 시 청소하세요.**

부드럽고 마른 천으로 로봇과 도크의 충전 단자를 닦습니다.



E11 도크 옮기기

도크를 옮기려면 한 손으로 뒷면의 전원 코드 슬롯을, 다른 한 손으로 전면 보드의 안쪽을 잡습니다. 도크와 분리되는 것을 예방하기 위해 도크 베이스, 도크 커버 또는 먼지 컨테이너 도어를 직접 들어 올리지 마세요.



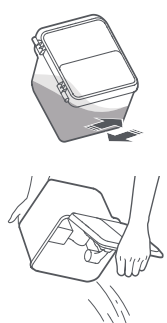
E12 오수통

*** 필요 시 청소하세요.**

오수통 커버를 열고 더러운 물을 버립니다. 깨끗한 물로 물통을 채우고, 커버를 닫고 래치를 잠근 후 흔듭니다. 더러워진 물을 버립니다. 커버를 잠그고 물통을 다시 장착하세요.

참고:

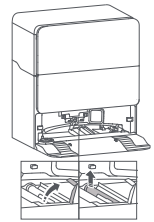
- 오수통 커버는 분리되지 않습니다.
- 정수통이 변형될 수 있으므로 찬물만 사용하세요.
- 물통 외부에 물자국이 남아 있으면 부드럽고 마른 천으로 닦은 후 물통을 다시 장착하세요.



E13 고속 세척 브러시

*** 필요 시 청소하고 6~12개월마다 교체하세요.**

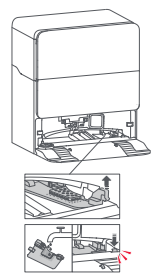
고속 세척 브러시 래치를 들어 올리고 브러시를 분리합니다. 고속 세척 브러시에 엉킨 물질을 제거하고 깨끗이 헹굽니다. 브러시를 다시 장착하고 래치를 제자리로 내립니다.



E14 물 필터

*** 필요 시 청소하세요.**

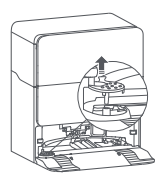
래치로 물 필터를 당겨 빼냅니다. 물로 헹군 다음 부드럽고 마른 천으로 물걸레 세척 모듈을 닦고 필터를 다시 장착합니다. 딸깍 소리가 나며 고정될 때까지 필터를 누릅니다.



E15 미니 물걸레 세척 트레이

*** 필요 시 청소하세요.**

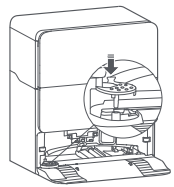
1. 세척 트레이를 분리합니다.



2. 세척 트레이를 물로 헹굽니다.



3. 세척 트레이를 다시 장착합니다.

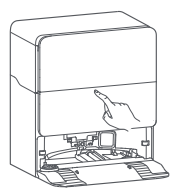


E16 일회용 더스트백 교체

*** 필요 시 교체하세요.**

1. 먼지 컨테이너 도어를 눌러 엽니다.

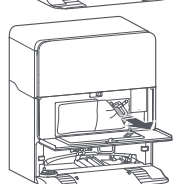
참고: 손상을 방지하기 위해 도어를 당겨서 열지 마세요.



2. 일회용 더스트백을 분리한 후 버립니다.

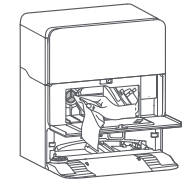
참고:

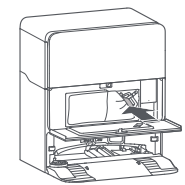
- 더스트백은 분리 과정에서 밀봉되어 먼지가 새는 것을 방지합니다.
- 먼지 컨테이너 도어를 닫기 전 항상 더스트백을 장착하여 더스트백 없이 자동 먼지 비움 기능이 작동하지 않도록 주의하세요. 또한 앱에서도 자동 비움 기능을 비활성화할 수 있습니다.



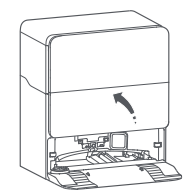
3. 마른 천으로 필터를 닦고 슬롯의 안쪽 끝까지 새 일회용 더스트백을 집어넣고 고르게 폅니다.

참고: 이물질이 밖으로 나와 도크를 손상하지 않도록 일회용 더스트백이 제대로 장착되었는지 확인하세요.





4. 먼지 컨테이너 도어를 닫고 먼지 컨테이너가 확실하게 장착되었는지 확인합니다.



기본 제품 규격

로봇

모델	S90VER
배터리	14.4V/6400mAh(TYP) 리튬 이온 배터리
정격 입력	20 VDC 2.5A

참고: 시리얼 번호는 로봇 뒷면에 스티커로 부착되어 있습니다.

전기충전기

모델	EWFD32HRR
정격 입력 전압	220-240VAC
정격 주파수	50-60Hz
정격 입력(먼지 집진)	3A
정격 입력 (뜨거운 물로 물걸레 세척)	5.8A
정격 입력 (충전 & 건조)	0.9A
정격 출력	20 VDC 2.5A

자주 묻는 질문

문제	해결책
전원을 켤 수 없습니다.	• 배터리가 부족합니다. 로봇을 도크에 올려 충전한 후 사용하세요. • 배터리 온도가 너무 낮거나 높습니다. 4-40°C(39-104°F) 범위에서만 로봇을 사용하세요.
충전할 수 없습니다.	• 도크가 전원에 연결되어 있지 않습니다. 전원 코드가 제대로 연결되어 있는지 확인하세요. • 단자가 오염되었습니다. 도크의 충전 단자와 로봇을 청소하세요. • 상태 표시등이 켜져 있는지 확인하세요.
충전 속도가 느립니다.	• 고온 또는 저온에서 사용하면 로봇이 배터리 수명을 늘리기 위해 충전 속도를 자동으로 줄입니다. • 충전 단자가 오염되었습니다. 마른 천으로 단자를 닦아 주세요.
도크로 돌아갈 수 없습니다.	• 도크 근처에 장애물이 너무 많습니다. 장애물을 제거하거나 도크를 개방된 위치로 옮기세요. • 도크와 로봇의 거리가 너무 멉니다. 가까이 두고 다시 시도해 보세요.
비정상적으로 작동합니다.	• 로봇을 재시작하세요.
청소 중에 소음이 발생합니다.	• 메인 브러시, 사이드 브러시 또는 메인 바퀴가 막혔을 수 있습니다. 로봇의 전원을 끈 후 이러한 부품을 청소하세요. • 전방향 바퀴가 막혔을 수 있습니다. 나사 드라이버를 사용하여 바퀴를 분리한 후 청소하세요. • VibraRise 모듈이 정상적이지 않습니다. 모듈이 제대로 장착되었는지 아니면 어떤 물건이 끼어 있는지 확인하세요.
WiFi에 연결할 수 없습니다.	• WiFi가 사용 중지되었습니다. WiFi를 초기화한 후 다시 시도하세요. • WiFi 신호가 좋지 않습니다. 로봇을 WiFi 신호 상태가 더 나은 곳으로 옮기세요. • WiFi 연결이 정상적이지 않습니다. WiFi를 초기화하고 최신 앱 버전을 다운로드하여 연결을 다시 시도하세요. • WiFi 연결이 갑자기 끊어졌습니다. 라우터 설정에 오류가 있을 수 있습니다. Roborock 고객 서비스 팀에 문제 해결 지원을 요청해 주세요.
로봇을 도크에 올려놓으면 배터리가 방전되나요?	• 로봇을 충전 도크에 올려놓으면 배터리 성능을 효율적으로 유지하기 위해 배터리를 계속 사용하지만 그 사용량이 매우 낮습니다.
로봇을 처음 세 번 사용하는 동안은 적어도 16시간 동안 배터리를 충전해야 하나요?	• 아닙니다. 리튬 이온 배터리는 기억 효과가 없으므로 한 번 완충한 후 사용할 수 있습니다.
충전 후 로봇이 청소를 다시 시작하지 않습니다.	• 방해 금지(DND) 모드를 사용하고 있는지 확인해 보세요. 방해 금지(DND) 모드에서는 스마트 재충전 기능이 작동하지 않습니다. • 로봇을 수동으로 도크에 올려두거나 버튼을 눌러 도크로 보내면 청소 다시 시작 기능을 사용할 수 없습니다.
로봇이 특정 구역을 청소하지 않습니다.	• 벽면 센서, 추락방지 센서 또는 카펫 센서가 더러워졌을 수 있습니다. 부드럽고 마른 천으로 센서를 닦아내세요.

문제	해결책
청소 성능이 좋지 않거나 먼지가 샙니다.	• 먼지통이 가득 찼습니다. 먼지통을 비우세요. • 필터가 막혔습니다. 필터를 청소하세요. • 메인 브러시가 엉켰습니다. 메인 브러시를 청소하세요.
물걸레 청소 중 물이 없거나 거의 없습니다.	• 모바일 앱을 사용하여 물 분사량을 늘리세요.
스팟 청소 또는 수동으로 위치 변경 후 로봇이 충전 도크로 돌아가지 않습니다.	• 로봇은 스팟 청소 또는 위치 변경 후 맵을 다시 생성합니다. 충전 도크가 멀리 떨어져 있으면 로봇이 충전하기 위해 자동으로 돌아갈 수 없습니다. 이 경우 로봇을 충전 도크에 직접 올려두세요.
예약 청소가 작동하지 않습니다.	• 로봇을 충전하세요. 배터리 잔량이 15% 이상일 경우에만 예약 청소를 시작할 수 있습니다.
상태 표시등이 빨간색으로 점등합니다.	• 전압 오류. 현지 전압이 도크에 기재된 요건을 충족하는지 확인하세요. • 정수통의 위치를 확인하거나 필요 시 물을 채워주세요. • 오수통의 위치를 확인하거나 필요 시 물통을 비워 주세요. • 물걸레 세척 모듈의 물 필터가 제대로 장착되어 있는지 확인하세요.
비움 기능 성능이 예전과 같지 않거나 비우기 중 이상한 소음이 납니다.	• 메인 브러시 또는 메인 브러시 커버가 올바르게 장착되지 않았습니다. 확인한 후 제자리에 장착하세요. • 필터, 먼지 흡입관, 일회용 더스트백, 흡입구, 공기 주입구 또는 먼지통이 막혔습니다. 청소하여 이물질을 제거하세요.
음성 알림 오류 42가 발생하고 세척 브러시 모듈이 물걸레 세척 모듈 한쪽에서 멈췄습니다.	• 브러시 모듈 왼쪽이 멈췄다면 브러시가 막힌 것일 수 있습니다. 브러시에 엉킨 이물질을 제거하세요. • 브러시 모듈 오른쪽이 멈췄다면 물 필터가 막혔거나 제자리에 장착되지 않은 것일 수 있습니다. 청소한 후 제자리에 장착하세요.
물걸레 세척 성능이 떨어졌습니다.	• 물걸레가 올바르게 장착되지 않았습니다. 물걸레 모듈의 올바른 위치에 물걸레를 부착하세요. • 바닥이 더럽습니다. 청소 효과를 높이기 위해 앱에서 물걸레 세척 모드를"정밀 청소 모드"로 변경하세요.
자동으로 먼지 비우기가 작동하지 않습니다.	• 자동 먼지 비움 기능이 비활성화되어 있습니다. 앱 내 설정을 확인하세요. • 먼지 컨테이너 도어가 닫혀 있지 않습니다. 도어를 확인하고 닫으세요. • 로봇이 청소하지 않고 도크로 돌아갈 경우 자동 먼지 비움 기능이 작동하지 않습니다. • 로봇이 방해 금지(DND) 모드에서 도크로 돌아가면 자동 먼지 비움 기능이 작동하지 않습니다. 청소 시간 또는 방해 금지(DND) 모드 기간을 조정하거나 수동으로 먼지통을 비우세요. • 로봇을 도크에 수동으로 옮길 경우 자동 먼지 비움 기능이 작동하지 않습니다. 비움 기능을 수동으로 시작하세요.
물걸레를 세척할 수 없습니다.	• 물걸레를 사용하지 않은 경우 세척되지 않습니다. • 로봇이 도크에서 시작하지 않았거나 앱의 맵에서 도크를 찾을 수 없는 경우 물걸레 세척을 위해 도크로 돌아가지 않습니다. • 정수통의 위치를 확인하거나 필요 시 물을 채워주세요. • 오수통의 위치를 확인하거나 필요 시 물통을 비워 주세요. • 물걸레 세척 모듈의 물 필터가 제대로 장착되어 있는지 확인하세요.

문제	해결책
자동 건조가 시작되지 않습니다.	• 자동 건조 기능이 비활성화되어 있습니다. 앱 내 설정을 확인하세요. • 건조 중 로봇이 도크에서 이탈하면 건조가 미리 종료됩니다. • 습한 환경에서는 앱에서 건조 시간을 늘려 건조 성능을 강화하는 것이 좋습니다.
뜨거운 물로 물걸레를 세척할 수 없습니다.	• 앱에서 물걸레 세척용 물 온도가 고온으로 설정되어 있는지 확인하세요.
사이드 브러시가 확장되지 않습니다.	• 앱에서 FlexiArm Design 청소 확장 기능이 활성화되어 있는지 확인하세요. • 로봇이 벽을 따라가며 청소할 때마다 또는 모서리를 만날 때마다 사이드 브러시가 항상 확장되는 것은 아닙니다. • 사이드 브러시가 막혔는지 확인하세요.
가장자리 미니 물걸레 모듈이 회전하지 않습니다.	• 가장자리 미니 물걸레 모듈이 막혔는지 확인하세요.
LiDAR 센서가 자동으로 올라오거나 내려가지 않습니다.	• LiDAR 센서는 로봇이 가구 또는 가전제품 아래를 청소 중인 경우에만 자동으로 내려갑니다. • LiDAR 센서 주위에 끼어 있는 물체가 있는지 확인하세요. • 위쪽 센서를 닦아보세요.
물걸레 모듈을 자동으로 분리/다시 장착할 수 없습니다.	• 앱에서 물걸레 모듈 자동 분리/다시 장착 기능이 활성화되어 있는지 확인하세요. • 물걸레 모듈 자동 분리/다시 장착 기능은 특정한 조건에서만 적용할 수 있습니다. • 물걸레 모듈이 막혔는지 확인하세요. • 물걸레 모듈이 로봇에 적절하게 장착되어 있는지 확인하세요. • 물걸레 세척 모듈에 이물질이 있는지 확인하세요.

안전 설명

1. 기기에 충격을 주거나 열을 가하거나 습기에 노출되지 않도록 하십시오.
2. 기기의 고장 혹은 파손의 경우 가까운 제조사 서비스센터로 문의하십시오.
3. 주의 문구
－감전의 위험이 있으므로 제품을 절대 열지 마십시오.
－젖은 손으로 사용하지 마십시오.
－정격 전류 용량에서만 사용하십시오.
－제품이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 전원 코드를 뽑아주십시오.
4. 주의 : 신체적 혹은 심리적 문제로 사용이 어렵거나,
사용 경험 및 지식 부족으로 별도 감독이 필요한 경우 사용을 자제하십시오.
또한 어린이가 장난감으로 사용하지 않도록 세심한 주의가 필요합니다.
5. 이 제품은 실내용입니다.
6. 작동 전에 사용 설명서를 숙지하시기 바랍니다.

※ 해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로
인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

전기용품및생활용품안전관리법에의한표시

안전인증번호
제품명: 전기충전기
모델명: EWFD32HRR、EWFD33HRR、EWFD33HRRA
정격 입력(먼지 집진): 220-240VAC, 50-60Hz, 3A
정격 입력(뜨거운 물로 물걸레 세척): 220-240VAC, 50-60Hz, 5.8A
정격 입력(충전 & 건조): 220-240VAC, 50-60Hz, 0.9A
정격 출력: 20VDC, 2.5 A
제조국: 중국

사용상 주의사항
1. 본 제품은 220V 전용입니다.
2. 사용 설명서를 꼭 읽고 참조하여 주십시오.
3. 제품 고장 시 당사 A/S로 연락하여 주십시요.
4. 전원 전선 파손 시 당사가 지정한 A/S 센터로 연락하십시오.
1566-5534

로봇청소기

제품 모델: S90VER
제조사: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
제조사 주소: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

제조국: 중국
제품 정보 및 AS에 대한 자세한 내용은 당사 웹 사이트 kr.roborock.com을 참조하세요.
AS 지원은 아래의 AS 서비스팀 이메일로 문의하세요.
이메일 문의(한국): support@roborock.co.kr
A/S 문의 1566-5534